

# De « Quartiers Solidaires » à La Mosaïque de Pully Nord

Mars 2012 à février 2016 – Rapport final



« Quartier solidaire »  
de Pully Nord  
RENCONTRES  
ET ACTIVITÉS  
2012 - 2016



Gymnastique des Aînés de Pully-Paudex  
Club des Aînés de Pully-Paudex

Rédaction : Antoine Favrod (Pro Senectute Vaud) avec la participation active des habitants et partenaires.

Préambule - Au pays des « Nantis ».....	4
<b>1. Introduction.....</b>	<b>5</b>
Mandat.....	5
Partenaires.....	5
<b>2. Déroulement du projet.....</b>	<b>8</b>
Diagnostic communautaire, mars 2012 - février 2013.....	8
Première année du « quartier solidaire », avril 2013 - mars 2014.....	10
Deuxième année du « quartier solidaire », avril 2014 - mars 2015.....	13
Troisième année du « quartier solidaire », avril 2015 - février 2016.....	16
<b>3. Résultats.....</b>	<b>19</b>
La communauté.....	19
L'association et sa structure.....	21
Organigramme.....	22
<b>4. Un deuxième « quartier solidaire ».....</b>	<b>23</b>
Futur organigramme.....	24
<b>5. Annexes.....</b>	<b>25</b>
Activités.....	25
Indicateurs de performance.....	29
Indicateurs de résultats.....	30
Déterminants qualité de vie.....	31
Récapitulatif des DDS.....	35

## Préambule - Au pays des « Nantis »

« Le pays des « Nantis » était aussi celui du « chacun pour soi ». On ne manquait de rien... On était riche!... Chacun possédait une belle villa avec un magnifique jardin, entouré de thuyas taillés au cordeau. Il y avait aussi de beaux immeubles avec d'immenses baies vitrées donnant l'impression que les habitants, vus de l'extérieur, y adoraient la vie en aquarium. On pouvait même les imaginer, voire les voir (!) « nus comme des vers » au milieu de leur salon ! Il existait également au pays des « Nantis » des immeubles plus anciens (...), habités par des personnes plus âgées et modestes.

Ce jour-là, Adèle, 85 ans, se promenait avec une amie pour prendre l'air tout simplement. Après une bonne marche d'une demi-heure, la fatigue se fit sentir et Adèle proposa à son amie de s'asseoir sur un banc qui leur tendait les bras ! A peine assises, elles virent s'approcher un jeune homme à vélo, qui s'arrêta auprès d'elles. Il entama la conversation sur l'importance du bien-être pour les seniors au pays des « Nantis ». Adèle n'était pas du tout rassurée et lui répondit assez sèchement, tout en acceptant la carte de visite que le jeune homme lui tendait, lui proposant, si elle le souhaitait, de le rappeler pour une visite à domicile.

De retour chez elle, Adèle reprit la carte de visite du jeune homme, prénommé Antoine, et réalisa qu'il travaillait pour Pro Senectute Vaud. Elle en fut rassurée. Elle se rendait compte qu'elle avait eu une attitude très méfiante à l'égard d'Antoine et décida de l'appeler pour un rendez-vous !

La visite du jeune homme au domicile d'Adèle eut lieu quelques jours plus tard. Ce fut une révélation pour elle. En effet, il lui expliqua longuement sa démarche. Elle visait à améliorer la qualité de vie des seniors au pays des « Nantis ». Certes, ils ne manquaient de rien et...pourtant...la plupart vivait en vase clos, « chacun pour soi », sans partage. Antoine proposa une réunion tous les 15 jours, qui permit progressivement d'organiser un repas communautaire chaque mois, différentes activités telles que conversation anglaise, stretching, relaxation et visualisation (...).

Depuis plusieurs mois, Adèle s'est inscrite au repas communautaire une fois par mois et vient régulièrement aux séances bimensuelles. La participation à ces différentes activités lui fait grand bien. Elle a perdu son mari depuis plus de 20 ans et la plupart de ses amis sont décédés. Cette démarche communautaire, qu'elle considère comme « un rayon de soleil dans sa vie », lui permet de faire de belles rencontres et de se créer un nouveau cercle d'amis.

Grâce à son courage et son enthousiasme, elle ose aller vers les autres, se laisser approcher par les autres, sortir des sentiers battus et de la routine. Elle a découvert la solidarité, la tolérance, la bienveillance, l'ouverture, la bonne humeur et la joie !

La vie d'Adèle a bien changé depuis cette belle rencontre. Elle ne se sent plus seule et son niveau d'estime d'elle-même a sans doute pris l'ascenseur ! Elle a repris goût à la vie, en lui faisant confiance. Elle refuse la solitude et le découragement pour accueillir le changement ! »

Ce conte a été rédigé par Monique Khosrov, membre de la première heure du groupe habitants. Elle s'est inspirée du récit d'une autre habitante.

# 1. Introduction

## **Mandat**

Le « quartier solidaire »<sup>1</sup> de Pully Nord s'est déroulé entre mars 2012 et février 2016, sous l'égide du dicastère de la Jeunesse et des affaires sociales (DJAS) de la Ville de Pully et sous la conduite de Pro Senectute Vaud (PSVD).

La responsabilité du projet a été confiée à Antoine Favrod, animateur de proximité de Pro Senectute Vaud. Ce dernier a été secondé par plusieurs collègues, durant ses quatre années de présence sur le terrain. Il s'agit de Benoît Helle, assistant de proximité, et de plusieurs stagiaires successives : Alicia Paladino, Valérie Bicker, Marie-Jeanne Borboën et Sylvie Guillaume. L'ensemble du diagnostic communautaire a été supervisé par le responsable de l'unité Travail social communautaire (TSC), Alain Plattet, et par l'adjointe d'unité, Marion Zwygart. Véronique Garcia, animatrice régionale de Pro Senectute Vaud, a collaboré sur certaines actions avec les habitants et a participé régulièrement à la démarche.

Les professionnels de l'unité TSC de PSVD sont en charge de développer les différentes étapes du processus et d'en assurer la coordination. Ils mettent aussi à disposition des habitants impliqués dans le projet les moyens d'action et la formation nécessaires. Les professionnels engagés ont collaboré de près avec le DJAS, notamment avec son conseiller municipal, Daniel Margot, son chef de service, Alain Delaloye, et plusieurs personnes du bureau dont Martine Haefeli et Lea Turin.

## **Partenaires**

La Ville de Pully et Pro Senectute Vaud ont été rapidement rejointes par de nombreux représentants d'institutions et d'associations locales qui ont constitué un groupe ressources. Coordonné par l'animateur de proximité responsable du projet, ce dernier a eu pour fonction principale de mettre à disposition des moyens et un soutien en compétences nécessaires aux actions sur le terrain et au bon fonctionnement de la démarche. Le « quartier solidaire » s'est beaucoup appuyé sur ces partenaires représentatifs d'une riche vie associative et sociale dans la commune et la région. De nombreuses synergies et collaborations ont pu être mises en place au cours des quatre ans du projet, avec des associations particulièrement concernées par la population des seniors, comme l'Entraide Seniors Pulliérans, ou des acteurs

---

<sup>1</sup> Plattet A. & Zwygart M. (2016), *Méthodologie « Quartiers Solidaires »*, Pro Senectute Vaud, Lausanne (7<sup>ème</sup> édition - 1<sup>ère</sup> édition 2007) / Site internet : [www.quartiers-solidaires.ch](http://www.quartiers-solidaires.ch).

particulièrement impliqués dans le quartier, comme la paroisse de Pully-Paudex et l'Association des intérêts et du développement de Pully Nord. L'ensemble des partenaires sont :

- Le centre médico-social (CMS) de Pully<sup>2</sup>
- Le Service bénévole de Lutry, Belmont, Pully et Paudex
- Le Club des aînés de Pully-Paudex
- La Gymnastique des aînés de Pully-Paudex
- La paroisse de Pully-Paudex et le service Présence et solidarité de l'Eglise évangélique réformée vaudoise<sup>3</sup>
- La Fondation Pro-Xy<sup>4</sup>
- L'Entraide Seniors Pulliérans (ESP)<sup>5</sup>
- L'Association d'Entraide familiale de Pully, Paudex, Belmont (AEFPPB)<sup>6</sup>
- L'Association des intérêts et du développement de Pully Nord (AIDPN)<sup>7</sup>
- L'Association Saint-Vincent de Paul l'Orient
- Pro Senectute Vaud<sup>8</sup>
- La Ville de Pully<sup>9</sup>



Rencontre des groupes habitants et ressources, Chantemerle, octobre 2013

---

<sup>2</sup> [http://www.avasad.ch/jcms/p\\_14193/fr/cms-pully](http://www.avasad.ch/jcms/p_14193/fr/cms-pully)

<sup>3</sup> <http://pullypaudex.eerv.ch> - <http://lavaux.old.eerv.ch/solidarites>

<sup>4</sup> <http://www.pro-xy.ch/index.html>

<sup>5</sup> <http://www.esp-pully.ch>

<sup>6</sup> <http://www.aef-ppb.ch>

<sup>7</sup> <http://www.pullynord-rosiaz.ch/index.html>

<sup>8</sup> <http://www.vd.pro-senectute.ch>

<sup>9</sup> <http://www.pully.ch>

Plusieurs partenaires ont relevé que la démarche a permis à leur association de mieux s'implanter dans le réseau associatif et de développer leurs liens avec la Ville, notamment au travers du groupe ressources. Voici ce qu'en dit Maryline Belet, présidente de l'AEFPPB : « Le projet a beaucoup apporté et permis de faire bouger les choses au niveau de la commune, notamment au niveau de la communication avec l'agenda de la Ville (...). Le forum social régional<sup>10</sup> est aussi important pour nous. »

---

<sup>10</sup> « Réseau bisannuel pour la région de Lavaux » coordonné par Présence et solidarités.

## 2. Déroutement du projet

### Diagnostic communautaire, mars 2012 - février 2013

Le projet a démarré par une année de diagnostic communautaire qui a permis de co-construire avec les partenaires (voir *supra*) et les habitants impliqués un état des lieux de la qualité de vie des seniors de Pully Nord. Environ 150 habitants ont participé de près ou de loin à cette première année et une vingtaine d'entre eux ont suivi assidûment les rencontres bimensuelles du groupe habitants (GH). Ce dernier a pour fonction de coordonner l'ensemble des actions de terrain.

Ce diagnostic a permis de confirmer l'intérêt des associations locales et des habitants pour le développement d'un projet communautaire à Pully Nord. En plus de la bonne participation aux groupes ressources et habitants, les animateurs de proximité ont reçu plus de 50 téléphones spontanés d'habitants souhaitant participer aux entretiens. La fréquentation lors du forum de restitution et discussion des résultats, organisé fin 2012, a également marqué cet intérêt : 120 habitants et acteurs locaux se sont déplacés.



Forum du diagnostic, Maison Pulliérane, novembre 2012

Enfin, le diagnostic a permis d'identifier (ou plutôt de confirmer, vu que de nombreux acteurs locaux les connaissaient déjà) les principales problématiques pour les seniors du quartier :

- Le manque de lieux et d'occasions de rencontre.
- Les difficultés à se déplacer dans le quartier et entre le nord et le centre de la ville.
- Le manque d'informations spécifiques sur les opportunités offertes (déjà nombreuses à l'époque) aux seniors de Pully Nord.

Du côté des ressources existantes, les nombreuses associations locales sont principalement citées par les habitants.

Parallèlement au diagnostic, un petit groupe d'habitants, entraîné par Liliane Fukami, est déjà passé à l'action. En effet, suite à des réaménagements au centre-ville, la ville de Pully a été contrainte de modifier le parcours du bus 48 qui reliait Fontanettaz au centre de la commune. Le terminus du bus a ainsi été déplacé à la place de la Clergère, ce qui contraignait ses usagers à parcourir quelques centaines de mètres à pied pour rejoindre la Coop ou d'autres services. « Indignée » par cette situation, Liliane Fukami, soutenue par le GH, a lancé une pétition et récolté 357 signatures. Cette prise de position a permis par la suite d'établir un dialogue avec la Municipalité et cette dernière a décidé, fin avril 2014, de rétablir le parcours initial. Le retour du bus 48 au centre-ville a été largement salué par les habitants.



Délégation du GH pour saluer le retour du bus 48 au centre de Pully, avril 2014

## Première année du « quartier solidaire », avril 2013 - mars 2014

Cette étape a nécessité un changement de perspective tant pour les animateurs que pour les habitants et les partenaires. Certains acteurs qui s'étaient engagés pour une année de diagnostic n'ont pas souhaité continuer l'aventure alors que de nouveaux, enthousiasmés par des perspectives plus concrètes, ont rejoint la démarche en route. En effet, il s'agissait de penser, élaborer et concrétiser des solutions aux problématiques découvertes lors du diagnostic.

Après une année « mouvementée », en raison de l'absence d'un local fixe pour ses rencontres, le GH a pu prendre ses marques à la salle de paroisse de Chantemerle. En plus d'offrir une « maison » au GH, cet accueil a constitué la première étape d'un processus de rapprochement avec la paroisse.

Déjà à cette époque, le GH s'est questionné sur ses ambitions à moyen terme par l'interpellation de certains habitants sur le sujet suivant : le « quartier solidaire » ne devrait-il pas fusionner avec l'AIDPN, étant donné que cette association, active depuis 1930 dans le quartier, partage le même territoire ? Cette question restera ouverte jusqu'à fin 2014 (voir p. 13).



**Participation du groupe habitants au vide-grenier organisé par l'AIDPN, Chantemerle, septembre 2014**

Une autre question de collaboration a été rapidement soulevée : celle du lien avec l'ESP. Si cette association vise le même public que le « quartier solidaire », mais sur l'ensemble de la commune, elle se situe à un autre niveau d'intervention, celui de l'entraide interindividuelle : « L'Entraide Seniors Pulliérans a pour but de créer une passerelle entre les seniors afin de leur

permettre de s'entraider tout en profitant de l'organisation de l'Association qui les mettra en contact et encadrera leurs actions. (...) L'ESP crée une chaîne de solidarité entre les seniors où les 'aidants' d'un jour peuvent être les 'aidés' de demain... »<sup>11</sup>. Il a été nécessaire de clarifier la complémentarité du projet qui vise, pour sa part, la création de liens de proximité, d'occasions de rencontres et l'*empowerment*<sup>12</sup>. Cette question a constitué le début d'un travail de reconnaissance et de promotion mutuelle entre la démarche et l'ESP<sup>13</sup>, qui s'est développé tout au long du projet et qui perdurera certainement au-delà, grâce au Cahier des autonomies (voir p. 17).

A cette période, une réflexion sur la capacité du « quartier solidaire » à toucher des seniors particulièrement fragilisés et/ou isolés a également été abordée avec l'ESP et le CMS. Elle s'est développée dans le cadre du groupe ressources et du GH. Plusieurs pistes d'actions en sont issues, notamment sur le travail en réseau et la communication. Cette thématique s'est inscrite dans celle, plus globale, de « l'ouverture du GH (à de nouveaux venus) » qui est devenue une question centrale pour l'ensemble du développement du projet. Un projet de stage réalisé en 2015 autour de la mémoire collective du « quartier solidaire » et des opportunités que cette dernière peut offrir pour l'accueil de nouveaux habitants l'analyse en profondeur<sup>14</sup>. Si cette réflexion sur l'accueil et l'ouverture concerne la démarche dans la plupart de ses dimensions, c'est autour de « l'accueil café », moment informel proposé dès 2013 par les animateurs, qu'elle a été le plus travaillée et qu'elle l'est encore aujourd'hui.

Parallèlement, le GH a commencé à se réaliser autour des premières activités, notamment la Fête de la Cour. Voici ce que sa principale instigatrice, Liliane Fukami en raconte :

« Habitante de Pully depuis 50 ans, je n'avais jamais vécu de réunion genre « fête des voisins » dans ma commune. J'ai parlé au groupe de mon idée de réunir les habitants du quartier de Fontanettaz pour un moment festif et tout le monde a trouvé que c'était une expérience à tenter. Comme nous avons déjà dépassé le mois de mai durant lequel se fêtent les voisins, nous avons demandé pour fin août l'accord de la Commune et, bien aidés par la DJAS et M. Delaloye qui nous a fortement soutenus, la première fête eut donc lieu dans la cour de l'école de Fontanettaz – d'où son nom – à fin août 2012. Lors de cette première édition, nous attendions une quarantaine de personnes et ce

---

<sup>11</sup> <http://www.esp-pully.ch/>

<sup>12</sup> Le (re)développement d'espaces de décision, de pouvoir d'agir, pour les personnes impliquées vis-à-vis de leur vie quotidienne.

<sup>13</sup> Cette collaboration a été travaillée au niveau de la direction de PSVD et du comité de l'ESP

<sup>14</sup> *La mémoire d'un « quartier solidaire ». Quelques réflexions sur Pully Nord*, Sylvie Guillaume, janvier 2016.

furent environ 80 habitants qui vinrent faire la fête. Nous avons depuis continué avec bonheur cette belle aventure chaque année. (...) »



**Toutes les générations sont présentes à la Fête de la Cour, Fontanettaz, août 2013**

Suite au succès de cette première manifestation, les habitants ont pris confiance et les activités se sont développées sur un bon rythme. En effet, au printemps 2015, on en compte déjà plus de dix, qu'elles soient régulières, saisonnières ou ponctuelles. Si ces dernières sont très importantes, notamment aux yeux des habitants et même fondatrices de l'identité de leur groupe<sup>15</sup>, les décrire toutes de façon détaillée serait laborieux. Ainsi, elles sont rassemblées dans un tableau récapitulatif (voir Annexes p. 25 et suivantes).

Grâce aux réflexions réalisées sur les possibilités de collaborations avec d'autres acteurs locaux, le GH a également commencé à définir son identité et à se positionner vis-à-vis des partenaires et de la Ville. Enfin, les habitants se sont de plus en plus engagés dans l'organisation des rencontres du groupe, notamment en animant eux-mêmes les séances.

Les deux forums, en juin et en novembre, ont touché une large population, de 90 participants en moyenne, et permis aux habitants et partenaires de développer leur implication, notamment en participant à l'animation des ateliers. Ceux-ci ont permis de déterminer des priorités d'action et mettre sur pied quatre « groupe de projets » chargés de travailler à leur réalisation.

---

<sup>15</sup> Le rapport de S. Guillaume démontre que les habitants ont construit la « mémoire collective du 'quartier solidaire' » sur deux piliers : les activités qu'ils ont mises en place et les liens interpersonnels qu'ils ont développés.

## Deuxième année du « quartier solidaire », avril 2014 - mars 2015

Le GH a continué à participer aux réflexions concernant ses relations avec les autres acteurs du quartier et de la commune. Si l'éventualité d'une fusion avec l'AIDPN a été écartée, notamment en raison d'une trop grande différence de rythme de travail des deux organisations, deux membres du GH se sont engagés dans son comité afin de développer des synergies entre cette association et le « quartier solidaire ». Ces dernières ont rapidement été au rendez-vous puisque le GH a participé au vide-grenier organisé par l'AIDPN en septembre 2014 et co-organisé avec cette dernière la fête d'Halloween le mois suivant. Ces deux collaborations ont été reconduites et même développées en 2015.



Fête d'Halloween, préparatifs et ambiance, Chantemerle, octobre 2014

La participation de nouveaux partenaires aux forums d'avril et d'octobre a facilité de nouvelles collaborations avec le Club de pétanque et le groupe de peinture du Club des Aînés. En octobre, un atelier spécifique sur le thème de l'intergénérationnel a réuni quinze participants. Un groupe de projet Intergénérationnel (dont l'émergence a été stimulée par une interpellation du municipal Daniel Margot) a ensuite vu le jour. Ce groupe a réalisé quelques activités rapprochant enfants et seniors du quartier, dont un après-midi de rencontre organisé avec l'Unité d'accueil pour écoliers des Alpes.

Le forum d'octobre a également permis aux habitants concernés par des problématiques liées au logement de partager leurs expériences, souvent douloureuses (notamment lors de

réduction de leur budget, suite à un passage à l'AVS et face à la difficulté de réduire leur loyer), et d'être entendus par des représentants du CMS, de Pro Senectute Vaud et de la Ville.

De nouvelles activités ont été développées en lien avec le patrimoine culturel de Pully telles que les trois visites organisées à La Muette, demeure de feu Charles-Ferdinand Ramuz, et les causeries organisées avec le Docteur Pelet ou Liliane Brède-Crausaz.



#### **Rencontre entre les habitants et le Club de pétanque de Pully, chemin du Stand, juin 2014**

Une initiative ambitieuse a émergé du groupe de projet Communication : la réalisation d'une feuille d'information sur les activités du « quartier solidaire » et d'autres aspects intéressants pour les habitants du quartier. Ce groupe a réalisé une édition N° 0 de *L'Echo du Riolet* et l'a présentée lors du forum d'avril. Suite à un retour positif des participants et à un éditorial signé par son chef, Daniel Margot, la Direction de la jeunesse et des affaires sociales de la Ville de Pully, convaincue de la pertinence de ce support, a décidé d'en soutenir la diffusion. Suite à l'envoi des numéros 1 et 2 à tous les plus de 55 ans de Pully Nord, près de 300 habitants ont demandé un abonnement gratuit à ce bimensuel. Pour assurer la pérennité de ce projet, les habitants impliqués se sont constitués en comité de rédaction<sup>16</sup>.

---

<sup>16</sup> Toutes les éditions de *L'Echo du Riolet* sont disponibles sous l'onglet activités de la page : <http://www.quartiers-solidaires.ch/vaud/pully-nord-28.html>

L'un des derniers sujets travaillé lors de cette deuxième année s'est révélé crucial pour la fin du « quartier solidaire » et pour les années à venir : la collaboration avec les représentants locaux de la paroisse. Plusieurs rencontres avec eux, dont une en présence de la Ville de Pully, propriétaire des lieux, ont permis d'établir la certitude suivante : les intérêts de la paroisse et du « quartier solidaire » sont très proches et plusieurs habitants sont impliqués dans les deux organisations. Dès lors, la cohabitation dans les locaux de la paroisse et les collaborations n'ont plus été remises en question (il reste toutefois à formaliser une convention au sujet du partage des locaux).

### Troisième année du « quartier solidaire », avril 2015 - février 2016

La dernière année a été vouée, selon la méthodologie, à la préparation des « autonomies », celles des habitants et de leurs interlocuteurs : représentants de la Ville et institutions partenaires.

Grâce au questionnement développé depuis le début du processus sur un rapprochement possible avec l'AIPDN, le GH s'est déjà projeté dans l'avenir et a commencé à définir ce qu'il souhaitait pour son « autonomisation », voici ce qu'en dit Freddy Gardiol dans l'éditorial de *L'Echo du Riolet* N° 5, paru fin mars 2015 :

« Une édile a placé un œuf - une idée - sur le sol fertile de Pully Nord. L'œuf a éclos, une chenille a commencé à se développer, sous l'œil attentif du 'jardinier-entomologue' Antoine F. et de ses associé(e)s. Le temps a passé, la chenille a grossi, s'est parée de belles couleurs, est devenue chrysalide, un grand changement est en cours... Qu'est-ce qui va sortir du cocon ? Une libellule ? Un papillon ? Un scarabée ? Ou un hanneton ? Pro Senectute joue le rôle de 'couveuse' des « quartiers solidaires » pendant une durée de quatre ans. Ils deviennent ensuite autonomes - et doivent 'voler de leurs propres ailes.' Au début de 2016, notre 'quartier solidaire de Pully Nord' aura vécu, il devra changer de personnalité - juridique - pour devenir une 'association communautaire', dont les statuts et le nom restent à définir (...). Nous ne pourrons plus compter sur le soutien continu de Pro Senectute, et devons-nous organiser en conséquence. Bien entendu, le caractère ouvert, convivial, bienveillant, sympathique, original, souple — qui fait tout le charme de notre quartier solidaire de Pully Nord - sera maintenu, ainsi que notre collaboration avec les autres sociétés de Pully et de la région. Le GH et les autres activités continueront à accueillir les seniors du quartier ! Attention ! Le récit du haut de la page ne correspond pas tout à fait à la réalité : notre nouvelle association va durer longtemps, tandis que les diverses bestioles qui peuvent sortir d'un cocon n'ont qu'une existence éphémère... mais pondent des œufs qui vont éclore, etc. Dans les deux cas l'aventure continue !!! »

Les habitants ont commencé leur processus d'autonomisation en œuvrant à la définition d'un nom pour leur future association. Ce premier « chantier » a pris une envergure considérable et a duré plus de trois mois. En effet, un premier travail a été réalisé avec différentes étapes notamment un concours d'idée et a accouché... d'une souris : la seule proposition qui a séduit la majorité des membres du GH n'a pas du tout convenu à plusieurs fidèles du groupe. S'ensuit un débat de fond qui s'accompagnera d'un processus de clarification de l'identité du GH : c'est un groupe de seniors intéressés et actifs à l'amélioration de la qualité de vie dans le quartier et qui est ouvert aux autres générations. Enfin, une séance de plus de deux heures réalisée fin juin avec le soutien de Marion Zwyzgart, adjointe de l'unité TSC de Pro Senectute Vaud, a permis de définir un nom dans lequel chacun se retrouve : La Mosaïque de Pully Nord. Si ce processus fut long et fastidieux, il a permis de trouver un nom qui reflète bien la

réalité du groupe, fait de diverses personnalités qui ont appris à travailler ensemble de manière harmonieuse. Ainsi le processus de choix du nom est exemplaire du fonctionnement de ce groupe, qui est d'accord de remettre en cause ses décisions, de questionner son identité et ses priorités, de « perdre du temps », pour permettre à chacun de ses membres de pouvoir aménager en son sein une place qui lui convient. En effet, si le débat a parfois fait rage, personne n'a quitté le navire en cours de route.



**Les liens créés entre les habitants sont aujourd'hui très solides.**

Si cette première étape du processus d'autonomisation a pris du temps, la suite s'est accélérée. Un sous-groupe est parvenu à réaliser et à faire valider des statuts en moins de trois mois. Le GH a réfléchi en parallèle à une structure de fonctionnement innovante permettant de conserver son rôle central. Le 14 novembre, La Mosaïque de Pully Nord a été constituée en présence de 58 personnes dont le syndic de Pully. Cette assemblée constitutive a été rondement menée et s'est terminée en toute convivialité autour de l'apéritif concocté par les habitants. Lors de la partie formelle, une vive discussion a eu lieu sur le rôle des instances de l'association, assemblée générale et GH. Le choix ambitieux et novateur des habitants de ne pas nommer de comité en s'appuyant sur un autre mode de prise de décision a provoqué un certain scepticisme chez certaines personnes présentes. Malgré cette discussion, les statuts amendés ont été acceptés à l'unanimité.

En parallèle à l'autonomisation, de nouvelles activités ont continué à émerger, dont un cours de Tai-Ji vite devenu célèbre, les contacts avec d'autres associations ont poursuivi leur développement, notamment avec Les enfants du net et Les Lutins de Valvert, *L'Echo du Riolet* a inauguré une nouvelle page régulière réservée à la présentation d'un de leurs partenaires et le dernier forum a été organisé. Ce dernier, proposé sous la forme d'un « salon des

activités », a permis de nombreux échanges dans un cadre convivial et une belle mise en valeur des activités par ceux qui les mettent en place.



**Assemblée constitutive de La Mosaïque de Pully Nord, Chantemerle, novembre 2015**

Sur le plan des collaborations, le travail avec les partenaires sur le Cahier des autonomies a permis de définir un cadre pour l'avenir de leurs relations avec La Mosaïque de Pully Nord. Celui-ci s'est terminé fin octobre avec une séance de validation, durant laquelle habitants et partenaires ont dressé un bilan presque unanimement positif du « quartier solidaire ». En effet, le seul aspect que plusieurs acteurs ont trouvé perfectible est la difficulté du GH à se renouveler et à accueillir de nouveaux membres. Cette fameuse thématique de l'accueil et l'ouverture, présente et travaillée depuis 2013, restera certainement une réflexion continue pour La Mosaïque de Pully Nord.

Au terme du projet, lors de la Fête de passation, toutes les associations représentées au groupe ressources, la Ville de Pully et plusieurs représentants du GH ont signé le Cahier des autonomies, afin de consolider les liens pour l'avenir.



**Symboles et émotions lors de la Fête de passation, Chantemerle, février 2016**

### 3. Résultats

#### La communauté

La communauté des habitants qui se sont impliqués dans le « quartier solidaire » représente aujourd'hui trois cercles.

- **Implication intégrative** Le cercle le plus large, celui des résidents de Pully Nord de plus de 55 ans informés de l'existence du projet par différents courriers d'information et d'invitation aux forums représente environ 1'900 personnes (année du diagnostic). Notons qu'un envoi annuel de *L'Echo du Riolet* à cette population devrait perdurer après la fin du « quartier solidaire ».
- **Implication participative** Le deuxième cercle est composé d'une centaine de seniors participant régulièrement aux activités, d'un groupe plus hétéroclite présent environ une fois par an aux Fêtes de La Cour ou d'Halloween et des abonnés à *L'Echo du Riolet*. Ils sont au nombre de 330 au début de l'année 2016.
- **Implication communautaire** Enfin, le « noyau » de cette communauté est constitué par les quelque 30 membres du GH et de quelques responsables d'activités fonctionnant comme des « électrons libres ».

Sur un plan qualitatif, il est intéressant de considérer ce que disent deux des principaux intéressés au sujet de « l'âme » du GH, dans *L'Echo du Riolet* :

Irène Gardiol (N° 3, décembre 2014, éditorial) :

#### « L'auberge espagnole de la bienveillance »

Notre quartier solidaire est un petit miracle.

Derrière les haies de thuyas, les parcelles arborisées, les murs hauts et quelques barres d'habitations en PPE, nous avons découvert qu'il y a de la vie, de l'énergie, de l'amitié, de la créativité, de la générosité, de la convivialité à revendre. Ce ne sont ni des bourrus, ni des égoïstes, ni des hautains, mais bien des humains qui rêvent de partage, de compagnie, de rires qui vivent à Pully Nord. Certains ont décidé de jouer le jeu proposé par Pro Senectute... Ah oui, certains de nous ont un âge certain, mais cela ne se voit pas car tous les cœurs sont jeunes, pleins de projets, heureux de trouver si près de leur porte de l'amitié et de pouvoir partager un peu de joie de vivre.

Notre quartier solidaire, c'est la vraie auberge espagnole, connue pour sa variété, sa qualité, sa chaleur, puisqu'on y trouve tout ce que chacun y apporte, c'est donc varié... et c'est stimulant. (...) »

Feue Herminée Serkis (N° 4, mars 2015, éditorial):

« ... et le miracle continue ! »

Qu'est-ce qui fait que certains jours de la semaine des résidents de Pully Nord, tous âges confondus, se hâtent vers la salle paroissiale de Chantemerle ? Qu'est-ce qui les attire, les motive et leur donne cette allure légère et décontractée ? C'est comme si une incroyable énergie les poussait à rejoindre des groupes de personnes que, il n'y a pas si longtemps, ils ne connaissaient pas, qu'ils ont découvert comme par magie après tant d'années de cohabitation dans le même quartier - mieux vaut tard que jamais ! - et dont l'amitié leur est devenue incontournable. Merci à Pro Senectute et à la Municipalité de Pully ! Et puis, les 'seniors' n'ont pas fini d'étonner par ce qui les anime, la curiosité d'apprendre encore, le besoin d'être utiles, et par une détermination certaine. Qui a dit que c'était des 'retraités de la vie', sans projets, sans opinion, sans espoir ? Ainsi, de projet en projet, depuis le début de ces rencontres, de réalisation en réalisation, c'est bien le miracle qui continue. Toujours dans une ambiance de respect et de bienveillance, et même si quelquefois certains choix s'avèrent difficiles, des décisions sont prises, des objectifs atteints, des attentes réalisées. Longue vie à notre 'quartier solidaire', tel est le vœu de tous ! Et que les miracles continuent de nous surprendre ! (...)



Anniversaire d'une membre du groupe habitants, Chantemerle, juin 2015

## **L'association et sa structure**

Le GH s'est constitué en association, La Mosaïque de Pully Nord (La MPN). Elle s'est donné les buts suivants :

- Améliorer la qualité de vie des aînés à Pully Nord.
- Favoriser la création de liens et la solidarité entre ses membres et avec les habitants de la région.
- Faire vivre La MPN par ses diverses activités et manifestations.
- Favoriser l'esprit d'ouverture, de convivialité et de bienveillance à Pully Nord.
- Créer un espace de réflexions et d'échanges.

La MPN fonctionne de la manière suivante :

Le GH est le principal organe décisionnel, hors de l'assemblée générale. Le GH délègue son pouvoir aux trois unités suivantes :

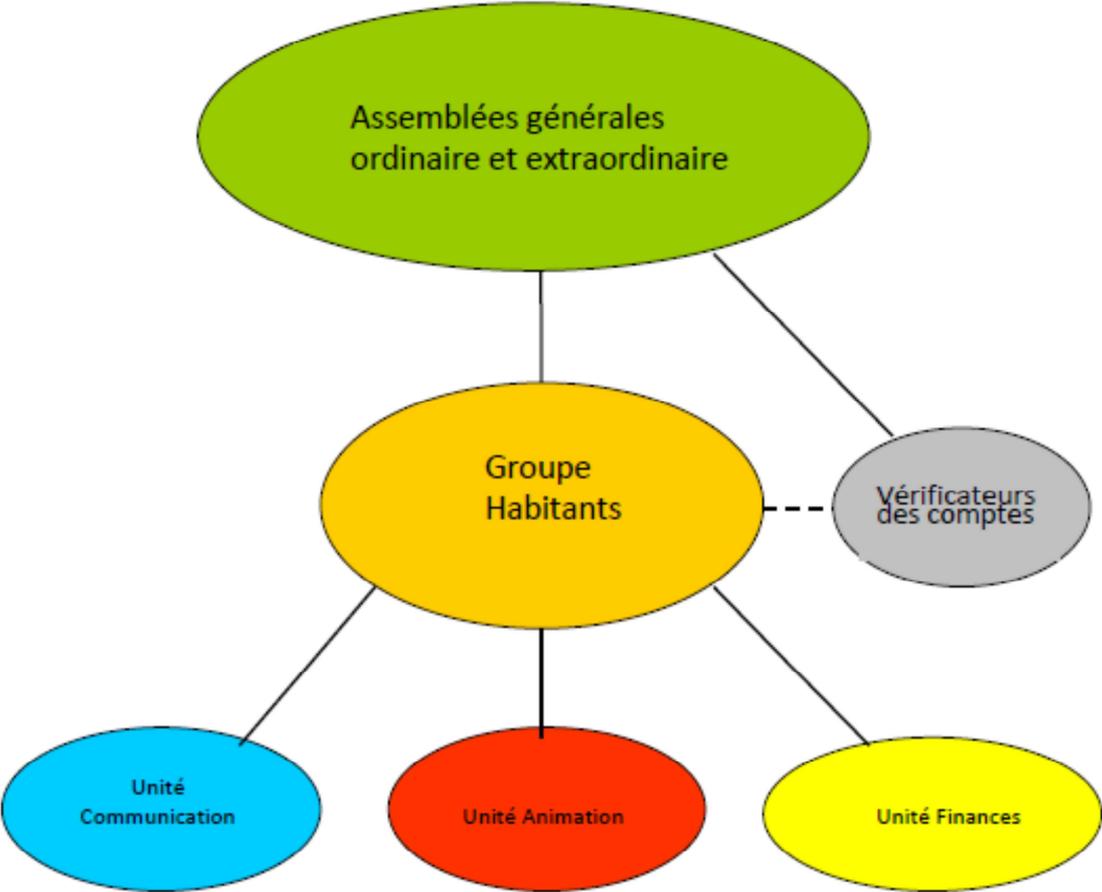
- Animation (gestion et suivi des séances bimensuelles du GH)
- Communication (notamment édition de *L'Echo du Riolet*)
- Finances

Le financement de La MPN est organisé sur trois piliers :

- Subvention communale annuelle
- Cotisations des membres
- Recettes des activités

Organigramme

La Mosaïque de Pully Nord



## 4. Un deuxième « quartier solidaire »

La Ville de Pully a décidé de mettre en place un second « quartier solidaire » à partir du 1er mars 2016, au sud de la ville. Le développement de projets multiples au sein d'une même ville comprend des avantages certains.

- Un phénomène de parrainage

Les quartiers qui vivent un premier processus mené selon la méthode « Quartiers Solidaires » servent de parrains au suivant. Les habitants de ce dernier s'inspirent du processus déjà en cours et de ses réalisations. La concrétisation de la démarche a pour effet de motiver les habitants et partenaires mais revêt surtout une valeur d'exemple. En ce sens, la répétition permet un certain transfert des compétences acquises d'un quartier à l'autre, d'une communauté à l'autre. Elle permet aussi aux habitants de se rencontrer, de créer des liens et ainsi de bénéficier d'une valorisation mutuelle de leurs acquis.

- Les liens avec les partenaires (groupes ressources et habitants) montent en puissance

Sur le plan des partenariats, les référents institutionnels, associatifs et des pouvoirs publics concernés sont souvent les mêmes d'un quartier à l'autre. Ainsi, toute l'expérience du groupe ressources accumulée dans un premier processus est directement à disposition pour accompagner le suivant. Le gain de temps est évident pour l'organisation des forums, des fêtes de quartier ou d'autres activités (journaux, etc.).

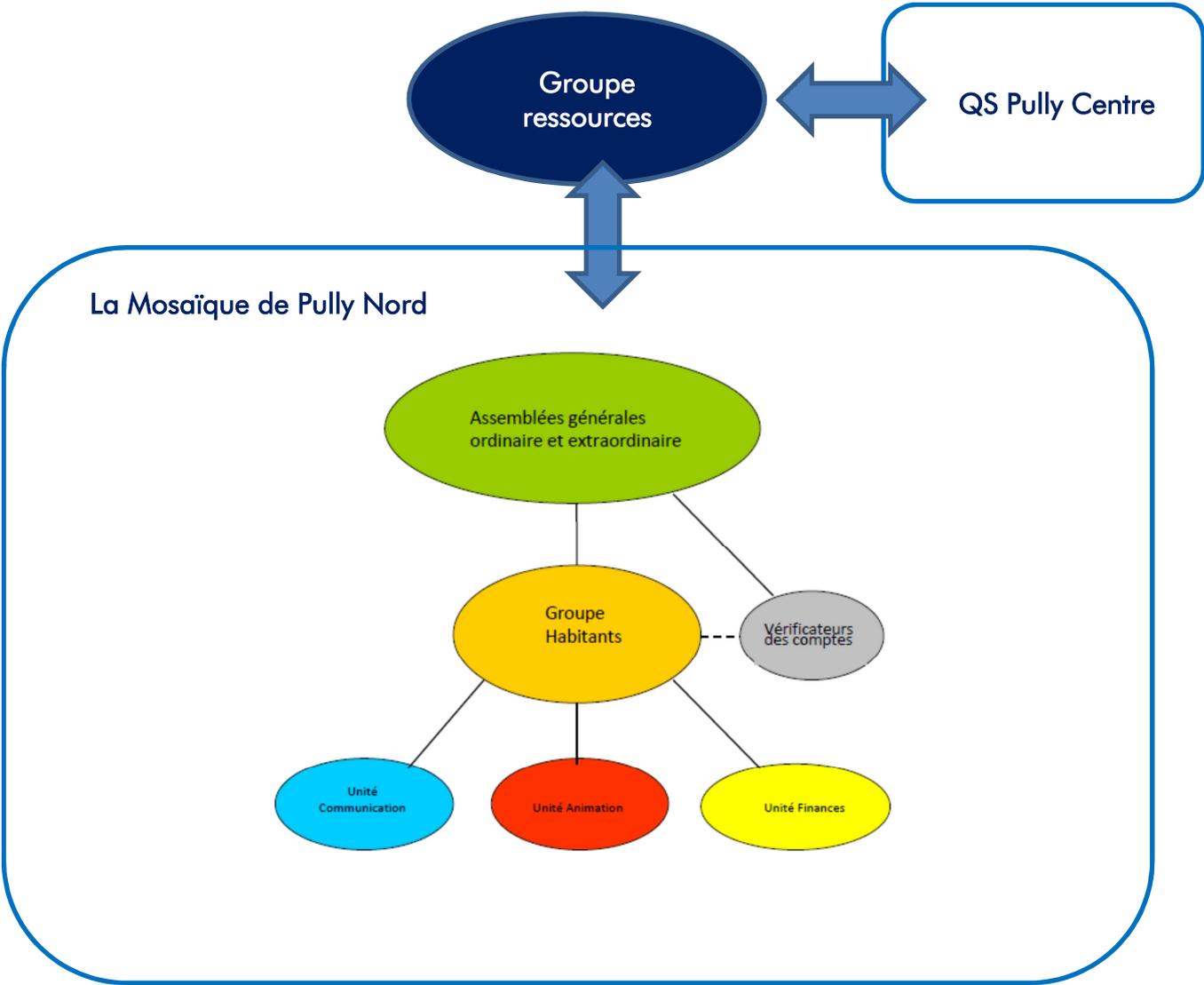
Le développement dans le nouveau quartier permet également au groupe ressources de garder un œil attentif sur le précédent. Ce dernier devient alors le gestionnaire des différents « quartiers solidaires » engagés dans la ville, autonomisés ou non.

- Un nouveau lieu intermédiaire pour gérer la politique d'action sociale globale

Un groupe ressources qui réunit plusieurs projets permet aux pouvoirs publics d'établir un dialogue de qualité, direct et impliqué, avec plusieurs intervenants de différents niveaux d'action et de décision, dans un délai raccourci et de manière continue. Ainsi, la qualité du travail intersectoriel propre aux différents acteurs de la ville est améliorée.

Tous les partenaires ayant participé du début à la fin au projet de Pully Nord ont affirmé leur volonté de poursuivre leur collaboration avec PSVD dans le cadre du prochain « quartier solidaire ». D'autres ont déjà manifesté leur intérêt à rejoindre le groupe ressources : l'EMS Pré-Pariset, le Chœur des dames. Enfin, le travail du diagnostic pourrait permettre d'élargir encore le groupe et/ou les possibles partenariats de terrain sur Pully Centre – Sud. Autant de signes encourageants pour le démarrage du nouveau « quartier solidaire ».

Futur organigramme



## 5. Annexes

### Activités

En première page se trouvent toutes les activités structurelles, nécessaires à la coordination du projet. Ensuite, les actions sont présentées dans l'ordre chronologique de leur démarrage.

Les activités inscrites en grisé ne sont plus réalisées actuellement. Il s'agit soit d'actions ponctuelles, soit de projets abandonnés après essai de réalisation (les idées qui sont restées au stade de projet et n'ont pas été réalisées ne figurent pas ici).

<b>GH</b>	<b>Groupe ressources</b>	<b>Rencontres GH et groupe ressources</b>	<b>Forums</b>
<p><i>Groupe de coordination habitants</i></p> <p>Lundi après-midi, de 14h à 16h toutes les deux semaines</p> <p>~30 participants</p> <p>Dès avril 2012</p>	<p><i>Groupe de coordination partenaires</i></p> <p>Tous les trois mois environ 1h30 de séance avec la participation de la DJAS</p> <p>~10 participants</p> <p>Dès mars 2012</p>	<p><i>Rencontres visant à favoriser le travail en commun des habitants et des partenaires</i></p> <p>2 séances par année</p> <p>~25 participants</p> <p>Dès mai 2013</p>	<p><i>Journées durant lesquelles tous les 55 ans et plus de Pully Nord sont invités à venir orienter le projet</i></p> <p>2 fois par an à la Maison Pulliérane</p> <p>60-80 participants</p> <p>Novembre 2012 – juin 2015</p>
<p><b>Accueils café</b></p> <p><i>Rencontre et d'échange autour d'un thé ou d'un café</i></p> <p>2 lundis a-m par mois</p> <p>10-20 participants</p> <p>Dès juin 2013</p>	<p><b>Rencontres coordination</b></p> <p><i>Rencontres de coordination et d'évaluation des activités</i></p> <p>6 séances par année</p> <p>~10 participants</p> <p>Octobre 2014 - juillet 2015</p>	<p><b>L'Echo du Riolet</b></p> <p><i>Comité de rédaction œuvrant à la réalisation et à la diffusion d'une feuille d'information sur le QS</i></p> <p>Séances fixées au besoin</p> <p>4-5 participants</p> <p>Dès février 2014</p> <p>N°1 septembre-octobre 2014</p>	

<p><b>Bus 48</b></p> <p><i>Initiative d'une habitante, suivie par le groupe pour demander le retour du bus au centre de Pully</i></p> <p>~10 porteurs du sujet ~300 signataires de la pétition</p> <p>Dès juin 2012 Retour bus 48 au centre 28 avril 2014</p>	<p><b>Fête de la Cour</b></p> <p><i>Partage autour d'un repas canadien avec des animations pour les enfants</i></p> <p>1 fois par année autour du collège de Fontanettaz</p> <p>~100 participants</p> <p>Dès août 2013</p>	<p><b>English conversation group</b></p> <p><i>Pour personnes souhaitant améliorer ou entretenir leur niveau d'anglais</i></p> <p>Tous les mardis de 15h à 16h30 à l'espace café La Cassiopée</p> <p>10 participantes</p> <p>Dès septembre 2013</p>	<p><b>Partage culinaire</b></p> <p><i>Quelques habitants cuisinent ensemble, s'échangent des recettes et partagent ensuite le repas avec d'autres intéressés</i></p> <p>Un jeudi par mois de 9h à 15h</p> <p>~25 participants</p> <p>Dès octobre 2013</p>
<p><b>Groupe promenades</b></p> <p><i>Pour personnes souhaitant faire de courtes balades à Pully Nord</i></p> <p>Chaque jeudi matin, 1h15 de marche environ</p> <p>~5 participants</p> <p>Dès octobre 2013</p>	<p><b>Excursions / Visites</b></p> <p><i>Organisation de sorties ponctuelles</i></p> <p>Environ 5 sorties annuelles</p> <p>Moyenne de 15 participants</p> <p>Dès octobre 2013</p>	<p><b>Sécurité</b></p> <p><i>Cours d'initiation pour renforcer la sécurité et la prévention</i></p> <p>2 cours de bases de self défense : 30 participants,</p> <p>1 cours de base sur les premiers secours : 18 participants</p> <p>Janvier 2014 – novembre 2015</p>	<p><b>Cours de stretching</b></p> <p><i>Cours donné par une habitante-monitrice diplômée</i></p> <p>Chaque lundi soir 10 fr. par cours</p> <p>~5 participants</p> <p>Dès octobre 2013</p>

<p style="text-align: center;"><b>Causeries</b></p> <p><i>Présentations réalisées par des habitants du quartier sur un voyage, une expérience de vie ou autre sujet intéressant</i></p> <p>Chaque premier mardi du mois de 14h30 à 16h30</p> <p>10-40 participants</p> <p>Dès mars 2014</p>	<p style="text-align: center;"><b>Atelier de relaxation</b></p> <p><i>Session de deux mois d'apprentissage de la relaxation – visualisation</i></p> <p>Chaque mercredi de 14h à 16h</p> <p>6 participants par session</p> <p>Dès mars 2014</p>	<p style="text-align: center;"><b>Tandems Inter-langues</b></p> <p>Mise en lien de duos intéressés à s'enseigner mutuellement une langue</p> <p>Mars 2014 à octobre 2014 Projet abandonné – pas de demande</p>	<p style="text-align: center;"><b>Partage de Lecture</b></p> <p><i>Rencontres mensuelles « Un livre... plusieurs regards »</i></p> <p>Organisé en collaboration avec la Bibliothèque de Pully</p> <p>Chaque premier vendredi du mois</p> <p>~8 participants</p> <p>Dès mars 2014</p>
<p style="text-align: center;"><b>Fête d'Halloween</b></p> <p><i>Soirée festive organisée en collaboration avec l'AIDPN, autour d'une soupe à la courge et de sucreries pour les enfants</i></p> <p>Une fois par an, fin octobre</p> <p>~200 participants et ~50 l. de soupe</p> <p>Dès octobre 2014</p>	<p style="text-align: center;"><b>Bibliothèque communautaire</b></p> <p><i>Bibliothèque à disposition des intéressés à l'échange de livres</i></p> <p>La bibliothèque est à disposition pendant toutes les activités organisées à Chantemerle</p> <p>Dès mars 2014</p>	<p style="text-align: center;"><b>Chaîne de Lecture</b></p> <p><i>Groupe d'échange de livres</i></p> <p>Rencontres fixées au besoin</p> <p>~5 participants</p> <p>Dès mars 2014</p>	<p style="text-align: center;"><b>Pétanque</b></p> <p><i>Moments d'initiation et de jeux de pétanque</i></p> <p>Organisé en collaboration avec le Club de pétanque de Pully</p> <p>Chaque jeudi après-midi</p> <p>4-12 participants</p> <p>Dès mai 2014</p>

<p><b>Groupe InterG</b></p> <p><i>Pour personnes intéressées à réfléchir aux liens intergénérationnels dans le quartier et à les développer</i></p> <p>Environ une rencontre par mois          Activités saisonnières          1<sup>ère</sup> activité 12.2014          2<sup>ème</sup>, avec UAPE, 02.2015</p> <p>4-6 participants</p> <p>Dès juin 2014</p>	<p><b>Groupe d'anglais N°2</b></p> <p><i>Pour personnes souhaitant améliorer ou entretenir leur niveau d'anglais</i></p> <p>Tous les vendredis de 15h à 16h au domicile d'un habitant</p> <p>4-6 participants</p> <p>Dès janvier 2015</p>	<p><b>Groupe d'espagnol</b></p> <p><i>Pour personnes souhaitant apprendre ou améliorer leur espagnol</i></p> <p>Tous les vendredis de 10h30 à 11h30 au domicile d'une habitante</p> <p>4-6 participants</p> <p>Dès janvier 2015</p>	<p><b>Toni's Kitchen</b></p> <p><i>Cours de cuisine asiatique proposé par une habitante</i></p> <p>Un mercredi par mois de 11h à 14h</p> <p>8 participants</p> <p>Dès mars 2015</p>
<p><b>Cours de Tai-Ji</b></p> <p>Cours donné par une habitante pratiquante assidue de Tai-Ji Quan et de Qi Gong</p> <p>Tous les vendredis de 9h30 à 10h30</p> <p>~10 participants</p> <p>Dès juillet 2015</p>			

## Indicateurs de performance

Indicateurs de performance	An 1 (diagnostic)	An 2	An 3	An 4
Nb d'activités communautaires planifiés et concrétisés dans le domaine de la vieillesse. <i>Le chiffre entre parenthèses correspond au nombre de rencontres annuel</i>	1 forum 1 groupe habitants (GH) (10) 1 groupe ressources (GR) (6)	1 forum (2) 1 GH (20) 1 GR (7) 1 groupe Inter GH-GR (2) 1 groupe Communication (4) 5 groupes de projets (3x = 15) 1 Accueil café (25) 1 Partage culinaire (6) 1 English Conversation Group (30) 1 groupe promenades (25) 1 groupe Fête (1) 1 Cours sécurité (3) 1 Cours stretching (8) 1 groupe Excursions (2) 1 groupe Bus 48 1 groupe Récits de... (2) 1 groupe Tandem Interlangues (1) 1 Atelier relaxation (4) <b>Total : 22</b>	1 forum (2) 1 GH (20) 1 GR(4) 1 groupe Inter GH-GR (2) 1 groupe Coordination (3) 1 groupe Autonomisation (3) 1 Comité L'Echo du Riolet (8) 1 groupe InterG (11) 1 Accueil café (21) 1 Partage culinaire (12) 1 Toni's Kitchen (1) 3 groupe Conversations (63) 1 groupe Promenades (44) 1 cours Stretching (20) 1 Excursion/Visite (8) 1 Causerie (9) 1 Atelier relaxation (4) 1 Pétanque (28) 1 Partage lecture (11) 1 Chaîne lecture (2) 2 Fêtes <b>Total : 24</b>	1 forum 1 assemblée constitutive 1 Fête de passation (+ Cahier des autonomies) 1 GH (20) 1 GR (3) 1 groupe Inter GH-GR (1) 1 groupe Autonomisation (6) 1 Comité L'Echo du Riolet (6) 1 accueil Café (21) 1 Partage culinaire (12) 1 Toni's Kitchen (10) 3 groupes Conversations (3x44) 1 groupe promenades (44) 1 Cours stretching (44) 1 Excursion/Visite (5) 1 Causerie (9) 1 Pétanque (28) 1 Partage lecture (11) 1 Chaîne lecture (2) 2 Fêtes 1 Tai-Ji / Qi-Gong (32) <b>Total : 25</b>
Nb d'activités communautaires planifiées et concrétisées dans le domaine de la vieillesse qui se sont faites dans le cadre d'un partenariat interdisciplinaire	1 forum 1 GR (6)	1 forum (2) 1 GR (6) 1 groupe Inter GH-GR (2) 1 groupe projet Mobilité (1) 1 groupe Bus (1)	1 forum (2) 1 GR (4) 1 groupe Inter GH-GR (2) 1 groupe projet InterG (3) 1 groupe projet Accessibilité (2)	1 forum 1 Fête de passation (+ Cahier des autonomies) 1 GR (3) 1 Fête Halloween 1 groupe Inter GH-GR (1)
Nb activités communautaires du domaine de la vieillesse qui œuvrent à la finalité du projet : groupe structuré qui questionne, évalue et réoriente régulièrement son activité	1 GH (10)	1 GR (6) 1 GH (20) 1 groupe Communication (4)	1 GR (4) 1 GH (20) 1 Comité L'Echo du Riolet (8) 1 groupe Coordination (3) 1 groupe InterG (11) 1 groupe projet Accessibilité	1 GR (3) 1 GH (20) 1 groupe Inter GH-GR (1) 1 groupe Autonomisation (6) 1 Comité L'Echo du Riolet (6)

Indicateurs de performance		An 1 (diagnostic)	An 2	An 3	An 4
Nb de ressources mises en place et/ou développées en faveur des personnes âgées : <ul style="list-style-type: none"> <li>- Humaines : heures de travail (professionnels et habitants engagés pour le projet)</li> <li>- Structurelles (espace/local à disposition)</li> <li>- Financières (et/ou matérielles)</li> </ul>	Ressources humaines	~1'000 heures habitants 60% animateur proximité 50% assistant 50% stagiaire	~2'000 heures habitants 60% animateur proximité 50% assistant	~2'500 heures habitants 60% animateur proximité 50% stagiaire	~4'000 heures habitants 60% animateur proximité 50% stagiaire
	Ressources structurelles	Locaux : Rambarde, Cassiopée, Paroisse	Locaux : Harmonie, Rambarde, Cassiopée, Paroisse, Gym	Locaux : Harmonie, Cassiopée, Paroisse, Gym, Chantemerle	Locaux : Harmonie, Cassiopée, Paroisse, Gym, Chantemerle, logements habitants
	Ressources financières	10'000 fr.	10'000 fr.	10'000 fr.	10'000 fr.

### Indicateurs de résultats

Indicateurs de résultats		An 1 (diagnostic)	An 2	An 3	An 4
5. Pourcentage de personnes âgées ayant accès à des informations spécifiques les concernant (courriers, lettres, flyers, affiches, radio locale) <i>Implication intégrative</i>	Forums	100%	100%	100%	100%
	Activités		10%	100%	100%
	Entretiens	8%	Tél. 5%		
	Abonnés L'Echo du Riolet			300	330
6. Nb de personnes âgées qui participent à des activités communautaires (estimation à la dizaine) <i>Implication participative</i>		150	200	300	300
7. Nb de personnes s'engageant en faveur de personnes âgées au sein d'une structure organisée : personnes responsables d'activités communautaires <i>Implication communautaire</i>		20	25	30	30
8. Nb d'organisations travaillant dans le domaine de la vieillesse qui ont accès à des informations spécifiques concernant les personnes âgées (qui font partie du GR, reçoivent les documents de promotion des activités du quartier)		1 CMS 1 EMS 1 Paroisse 1 ESP 1 Club des Aînés 1 Gym des Aînés	1 CMS 1 EMS 1 Paroisse 1 ESP 1 Club des Aînés 1 Gym des Aînés	1 CMS 1 Paroisse 1 ESP 1 Club des Aînés 1 Gym des Aînés	1 CMS 1 Paroisse 1 ESP 1 Club des Aînés 1 Gym des Aînés

## Déterminants qualité de vie

<p>La convivialité, les liens amicaux et l'intégration dans le quartier ont été renforcés par :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Plus de 30 activités et groupes de travail.</li> <li>• Environ 600 événements sur les 4 ans (les Fêtes de la Cour et d'Halloween ont été emblématiques, réunissant à elles deux près de 300 habitants de tous âges, en 2014 et 2015).</li> <li>• 30 habitants ont plus de liens dans leur quotidien (GH).</li> <li>• 300 habitants ont participé à une rencontre/activité au moins.</li> <li>• Les forums, les rencontres entre les GH et GR, la Fête de passation et le travail sur le cahier des autonomies qui ont créé plus de liens entre habitants et partenaires.</li> </ul>	<p>1 Déterminant relationnel</p>
<p>L'estime des habitants a augmenté par :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Le succès rencontré par la plupart des activités et manifestations qu'ils organisent.</li> <li>• Le succès de <i>L'Echo du Riolet</i> : 330 abonnés (près de 300 abonnements ont été demandés lors des six premiers mois de diffusion) et une bonne reconnaissance de la Ville et des partenaires.</li> <li>• Le travail productif et interdisciplinaire lors des forums : les participants se sont plusieurs fois déclarés fiers du travail accompli.</li> </ul> <p>Les opinions / les jugements / les comportements ont évolué grâce :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Au travail réalisé en GH / forums / rencontres groupes habitants et ressources.</li> </ul> <p>Les habitants ont obtenu des marques d'attention et de respect par :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Le soutien apporté par la Commune pour la diffusion de <i>L'Echo du Riolet</i> (financement de 2 diffusions pour tous les 55+ de Pully Nord et des 330 abonnements à moyen terme).</li> <li>• La création de liens (avec les habitants) de la part de plusieurs partenaires et, notamment du chef de service de la DJAS.</li> <li>• Le bilan du QS réalisé en octobre 2015 avec GH et GR : satisfaction générale sur le développement du projet et l'implication des habitants (hormis la question de la relève).</li> </ul>	<p>2 Déterminant psychosocial</p>

<p>L'enrichissement interpersonnel et culturel, l'investissement dans des activités utiles à autrui et ressourçantes pour soi, l'expression de ses idées et de sa créativité ont été développés par:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Les excursions/visites, notamment celles liées au patrimoine local comme la demeure de Ch.-F. Ramuz.</li> <li>• Les causeries, notamment celles sur les voyages et expériences étrangères (Iran, Egypte, Arménie, ...) et celles organisées avec des personnalités typiquement pulliérans (le Docteur Pelet et Liliane Brède-Crausaz).</li> <li>• Les rencontres de partage de lecture animées et organisées en collaboration avec la Bibliothèque de Pully, le Prix Chronos.</li> <li>• Le processus de choix du nom de l'association « La Mosaïque de Pully Nord » (La MPN).</li> <li>• La création du logo de La MPN.</li> <li>• La création d'un panneau promotionnel pour « L'accueil-café ».</li> </ul>	<p><b>3</b> Déterminant socioculturel</p>
<p>L'engagement social et l'implication communautaire ont été renforcés par :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• La participation aux forums et autres groupes de travail ; l'animation des groupes et ateliers par les habitants et les partenaires.</li> <li>• La participation aux rencontres autonomisation.</li> <li>• La mise en place du comité de rédaction de <i>L'Echo du Riolet</i> (devenu depuis collège des rédacteurs).</li> <li>• La conception et constitution de l'association La MPN : l'organisation des unités communication, animation et finances.</li> <li>• 20 associations impliquées ponctuellement ou plus durablement dans le projet.</li> <li>• 30 personnes impliquées de manière communautaire (GH).</li> <li>• 300 participants (à l'une ou l'autre activité).</li> </ul>	<p><b>4</b> Déterminant participatif</p>
<p>L'accès aux informations utiles pour faire face à ses besoins et prendre des décisions est augmenté par :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Les invitations tous ménages pour les forums et la constitution de La MPN (100% des plus de 55 ans informés).</li> <li>• L'abonnement gratuit (par poste ou par mail) à <i>L'Echo du Riolet</i> (~330 abonnés en février 2016), ainsi qu'une diffusion annuelle du bulletin à tous les plus de 55 ans.</li> <li>• La promotion des activités des partenaires dans plusieurs cadres, notamment lors des forums et dans <i>L'Echo du Riolet</i>.</li> <li>• Des entretiens de relance, réalisés en 2013, qui ont permis d'informer une centaine d'habitants sur les buts du projet et de leur possibilité d'y participer.</li> </ul>	<p><b>5</b> Déterminant informatif</p>

<p>La participation citoyenne, l'exercice des droits et devoirs des habitants ont été facilités par :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Les échanges avec les services de la Ville et la Municipalité pour le retour du bus 48 au centre-ville et un inventaire des bancs publics.</li> <li>• Les échanges avec la paroisse, les services et la Municipalité pour l'obtention d'un local attribué / la mise à disposition de salle / l'aménagement de locaux pour le « quartier solidaire ».</li> <li>• La représentation régulière des habitants au groupe ressources.</li> <li>• La collaboration du comité de rédaction de <i>L'Echo du Riolet</i> avec la Ville.</li> <li>• La négociation avec la Ville pour un soutien matériel et financier de La MPN.</li> <li>• 20 associations impliquées ponctuellement ou plus durablement dans le projet.</li> </ul>	<p>6 Déterminant civil</p>
<p>Les espaces publics, les transports ont été améliorés grâce aux :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Echanges avec les services communaux et la Municipalité pour le retour du bus 48 au centre-ville (réalisé en avril 2014).</li> <li>• Démarches auprès de la Commune pour la gare CFF : marches d'embarquement (réalisées en automne 2014).</li> </ul>	<p>7 Déterminant urbanistique</p>
<p>Des activités de mouvement, des pratiques sportives ont été proposées :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Promenades conviviales, stretching, self défense et Tai-Ji.</li> <li>• Promotion du nouveau groupe de marche sportive de Lausanne-Est de Pro Senectute Vaud.</li> </ul>	<p>8 Déterminant physique</p>
<p>Les savoirs culturels / intellectuels / réflexifs / pratiques / communicationnels ont été augmentés par :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Les forums.</li> <li>• Les groupes habitants et ressources.</li> <li>• Les groupes de projets.</li> <li>• Les rencontres autonomisation.</li> <li>• Certaines activités, notamment : Visites/sorties, Causeries, Atelier relaxation – visualisation.</li> <li>• La participation de plusieurs habitants et partenaires à deux éditions de la formation communautaire et trois éditions de la plateforme interrégionale « Quartiers Solidaires » de Pro Senectute Vaud.</li> </ul>	<p>9 Déterminant formatif</p>
<p>Une alimentation saine, équilibrée et suffisante a été proposée lors de :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Partage culinaire : transmissions de recettes, cuisine et repas en commun.</li> </ul> <p>Des compétences de création culinaire ont été développées lors des :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cours de cuisine asiatique Toni's Kitchen.</li> </ul>	<p>10 Déterminant alimentaire</p>

<p>La mobilité et l'accès aux courses est facilitée par :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Le retour du bus 48 au centre-ville.</li> <li>• La collaboration avec les services de transports partenaires (dès février 2015 : lors de chaque partage culinaire).</li> <li>• Le co-voiturage entre habitants.</li> </ul>	<p>11 Déterminant instrumental</p>
<p>L'accès à des services a été amélioré par:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• La promotion des activités des partenaires.</li> <li>• La promotion des services existants (notamment Café des Alpes et épiceries).</li> <li>• Plusieurs activités gratuites.</li> </ul>	<p>12 Déterminant matériel</p>
<p>Le logement / l'aménagement fonctionnel du lieu de vie en fonction des besoins ont été amélioré grâce :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Aux principales problématiques liées au logement, qui ont pu être transmises au responsable de la DJAS, à une représentante du CMS, ainsi qu'à une assistante sociale de Pro Senectute Vaud, lors du forum d'octobre 2014.</li> </ul>	<p>13 Déterminant domestique</p>
<p>Les liens au sein du GH sont devenus pour certains des relations amicales, presque familiales.</p>	<p>14 Déterminant affectif</p>
<p>La santé somatique et psychique a été améliorée par :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• L'accès facilité aux soins, grâce à la promotion des prestations du CMS et des EMS et CAT.</li> <li>• L'atelier de relaxation-visualisation (2014).</li> </ul>	<p>15 Déterminant sanitaire</p>
<p>La gestion, l'évitement des dangers domestiques et extérieurs, la protection face aux abus et aux négligences a été permis par :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• L'échange régulier d'informations à ce sujet dans le cadre des groupes habitants.</li> <li>• Une conférence donnée par la police de proximité sur la prévention face aux cambriolages.</li> <li>• Deux cours de self défense (2013).</li> <li>• Deux cours de premiers secours (2013 et 2015).</li> </ul>	<p>16 Déterminant sécuritaire</p>
<p>L'« intégrité », la spiritualité et la créativité ont été permis par :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• La participation d'une partenaire, de deux habitantes et d'un animateur à un atelier de méditation lors de la formation communautaire de Pro Senectute Vaud (2013).</li> <li>• L'organisation d'une causerie autour d'un thème spirituel « Le sens de l'âge » (2015).</li> </ul>	<p>17 Déterminant spirituel</p>

## Récapitulatif des DDS

	Diagnostic	1 <sup>e</sup> année QS	2 <sup>e</sup> année QS	3 <sup>e</sup> année QS
1) Relationnel	↗	↗	↗	↗
2) Psychosocial	↗	↗	↗	↗
3) Socioculturel	→	↗	↗	↗
4) Participatif	↗	↗	↗	↗
5) Informatif	↗	↗	↗	↗
6) Civil	↗	↗	↗	↗
7) Urbanistique	→	↗	↗	→
8) Physique	→	↗	↗	→
9) Formatif	↗	↗	↗	↗
10) Alimentaire	→	↗	↗	↗
11) Instrumental	→	↗	↗	→
12) Matériel	→	↗	↗	→
13) Domestique	→	↗	→	→
14) Affectif	→	→	→	↗
15) Sanitaire	↗	↗	↗	→
16) Sécuritaire	→	↗	→	↗
17) Existentiel	→	↗	→	↗

### Légende :

↗ Augmentation

↘ Diminution

→ Stabilité