

Rapport annuel du « quartier solidaire » de Chavannes-près-Renens

Du 1^{er} septembre 2019 au 31 août 2020



**PRO
SENECTUTE**
PLUS FORTS ENSEMBLE

Table des matières

1.	Compte rendu de l'année écoulée et perspectives	3
2.	Activités	5
3.	Indicateurs de performance et de résultats	8



Sorties du groupe habitants

Rédaction : Benoît Helle, chargé de projet communautaire,
unité Habitat et travail social communautaire, Pro Senectute Vaud

1. Compte rendu de l'année écoulée et perspectives

Préambule

Suite au diagnostic communautaire (du 1er septembre 2016 au 31 août 2017), la Commune de Chavannes-près-Renens a validé la mise en œuvre d'un « quartier solidaire » de quatre ans, sur tout le territoire. Ce projet, qui a démarré le 1^{er} septembre 2017 et se terminera le 31 août 2021, s'adresse à tous les Chavannois de 55 ans et plus.

Ce rapport est consacré à la phase de Réalisation qui vient de se terminer et qui a été marquée par plusieurs événements, dont le confinement de mars à juin 2020 lié à l'épidémie de Covid-19. Les moments clés de cette année sont retracés dans le présent chapitre, ainsi que les perspectives pour la phase suivante, l'Autonomisation. Le chapitre suivant donne une vision globale des différentes activités développées dans le projet et permet de mesurer leur évolution, forcément péjorée par le semi-confinement.



Aperçu de l'année écoulée

Activités

Les activités mises en place au cours des phases antérieures ont toutes continué à se développer. Leur fonctionnement reste identique à celui décrit dans le précédent rapport avec un groupe toujours aussi soudé et ouvert. La différence est que les habitants ont pris de plus en plus de responsabilités dans leur organisation. En effet, celles-ci peuvent déjà fonctionner sans le soutien des professionnels de Pro Senectute Vaud. Une nouvelle activité a vu le jour : un moment de jeux le vendredi matin. Malheureusement, son lancement a correspondu au début de la période de confinement et, dès lors, il n'a pu se tenir qu'à une seule reprise. Le groupe a également participé au Clean-up Day 2019 en organisant, le vendredi 13 septembre, un ramassage des déchets dans le quartier de la Blancherie. Cet événement a connu un succès intergénérationnel puisque plusieurs enfants y ont participé avec enthousiasme.

Locaux

Un événement majeur s'est produit puisque le groupe habitants a pu s'installer dès janvier 2020 dans le local de l'ancienne Poste de la Blancherie. Ce déménagement a permis de regrouper séances et activités dans un seul lieu, de même que d'y bénéficier d'un espace de stockage. De plus, ce local étant de plein pied, l'accès aux rencontres est facilité pour les personnes à mobilité réduite.

Partenariats

Cette année a été riche en collaborations puisque le démarrage du projet communal *Cause Commune* et l'emménagement dans le nouveau local ont vu la création de nouveaux groupes et moments d'échanges avec d'autres partenaires, dont la Commune. En effet, dans le cadre de *Cause Commune*, les plateformes *Perspectives et vivre ensemble* ont remplacé le groupe ressources du « quartier solidaire » et un groupe de gestion du local a été mis en place par la

Commune pour coordonner ses différents utilisateurs. Le « quartier solidaire » y est représenté uniquement par des habitants impliqués, ce qui démontre une bonne progression de l'autonomisation du projet, puisque les animateurs n'y sont pas présents. Il en va de même pour le groupe « urbanisme » mis en place par la Commune. Sur le plan des partenariats, une fête de Noël a été organisée conjointement avec le Club des Aînés, le 16 décembre. Enfin, les habitantes faisant partie du groupe de visites à domicile « Atout » ont finalement décidé de ne pas devenir autonomes mais de se rattacher au bénévolat de Pro Senectute Vaud. De cette manière, elles seront toujours suivies par Sandrine Crot, animatrice régionale de Pro Senectute Vaud, qui avait monté ce groupe.

Solidarité en période de confinement

Cette période a eu un impact évidemment négatif sur le projet, puisqu'il a conduit à l'annulation de toutes les activités et séances de groupes durant trois mois. Cependant, elle a également favorisé l'émergence de nouvelles solidarités : outre la chaîne téléphonique mise en place par les habitants au sein de leur groupe, plusieurs habitants impliqués dans le projet ont participé aux appels de soutien aux seniors organisés par la Commune. Ces actions ont eu un impact positif en matière de valorisation des habitants, avec notamment la parution de deux articles de journaux, dans *24 Heures* et *Lausanne Cités*, qui ont été consacrés à deux d'entre eux. Ces mois ont également vu de nouveaux liens se créer, qui ont eu un impact concret sur le projet puisque des habitants nouveaux venus ont commencé à participer notamment au café. Enfin, une habitante a donné des cours de Qi Gong au local, puis par Zoom durant le confinement.

Perspectives pour la phase d'autonomisation

La phase d'autonomisation sera bien sûr cruciale pour l'avenir du groupe habitants. Il s'agira avant tout de le préparer à fonctionner sans le soutien direct des animateurs de Pro Senectute Vaud. Dans ce sens, plusieurs réflexions seront menées, dont certaines ont déjà été amorcées. Il faudra définir sous quelle forme le groupe voudra fonctionner, le nom qu'il souhaitera se donner mais aussi s'assurer que chacune des tâches nécessaires à son bon fonctionnement sera reprise par des habitants. Afin d'y parvenir, plusieurs groupes de travail seront mis sur pied pour aborder ces différents aspects avec les personnes intéressées à s'y investir.

Il sera également primordial de bien définir les liens entre le groupe et la Commune après les cinq ans de projet, d'autant plus qu'avec *Cause Commune*, de nouveaux groupes de seniors vont voir le jour. Il conviendra donc d'établir un fonctionnement permettant à chaque groupe de trouver sa place, ses spécificités et de se développer dans une bonne entente et une bonne collaboration, assurant leur pérennité et le renouvellement de leurs membres respectifs. Cette question est d'autant plus importante pour le quartier de la Blancherie où le groupe « QS » et le groupe « seniors CC » partagent le même local.

Enfin, cette année sera certainement encore marquée par l'épidémie. Il est à espérer que la situation sanitaire n'aura pas trop d'impact sur le fonctionnement interne du groupe. Le travail actuel en petits groupes perdurera probablement pendant la phase d'Autonomisation. En revanche, cette situation compliquera certainement la possibilité d'attirer de nouvelles personnes. C'est pourquoi il est important de bien préparer le groupe à l'autonomie, afin qu'il puisse rester ouvert et attractif par la suite.

2. Activités

Les activités mises en place dans le quartier sont de trois types :

- Celles favorisant prioritairement la rencontre et le lien social
- Celles réalisées en partenariat, dites interdisciplinaires
- Celles qui structurent le projet, dites structurantes

<p><i>Activité favorisant la rencontre</i></p> <p>Marches</p> <p>Balades dans la Commune et ses environs</p> <p>Dates et horaires variables</p> <p>2 à 5 participants</p>	<p><i>Activité</i></p> <p>Boîte à livres</p> <p>Entretien de la boîte à livres, tournus organisé par les habitants</p> <p>Toutes les semaines Horaire variable</p> <p>Environ 10 participants</p>	<p><i>Activité favorisant la rencontre</i></p> <p>Sorties</p> <p>Sorties culturelles organisées par les habitants</p> <p>1 -2 x par mois Horaire variable</p> <p>Environ 10 participants</p>	<p><i>Activité structurante</i></p> <p>Groupe sorties culturelles</p> <p>Création et mise à jour du programme, organisation de sorties</p> <p>Environ 5 x par an Horaire variable</p> <p>6 à 8 participants</p>
<p><i>Activité favorisant la rencontre</i></p> <p>Repas au restaurant</p> <p>Repas dans des restaurants de la commune ou aux alentours</p> <p>1x par mois à midi</p> <p>20 à 30 participants</p>	<p><i>Activité favorisant la rencontre</i></p> <p>Pause-café</p> <p>Echanges autour d'un café avec possibilité de jeu, rencontre avec des partenaires ou d'autres quartiers</p> <p>Tous les mardis de 14h à 16h</p> <p>5 à 14 participants</p>	<p><i>Activité favorisant la rencontre, interdisciplinaire</i></p> <p>Fête de Noël, repas canadien</p> <p>Echanges ponctuels permettant l'intégration de nouveaux habitants, contacts avec les partenaires (Ancre, Club des aînés)</p> <p>Horaire variable 2-3 x par an</p> <p>15 à 20 participants</p>	<p><i>Activité favorisant la rencontre, structurante</i></p> <p>Apéro mobile</p> <p>Moments de rencontre à différents endroits de la commune, organisés pour informer la population</p> <p>1 ou 2 samedis par an de 10h à 12h</p> <p>Participants : variable</p>

<p><i>Activité favorisant la rencontre</i></p> <p>Discussion en anglais</p> <p>Groupe de discussion en anglais ouvert à tous les niveaux</p> <p>Un vendredi par mois de 10h à 11h30</p> <p>6 à 10 participants</p>	<p><i>Activité structurante</i></p> <p>Groupe de travail sur l'organisation des groupes habitants</p> <p>Réunion d'habitants intéressés à prendre part à l'organisation des séances du groupe habitants</p> <p>2 x par an</p> <p>Environ 10 participants</p>	<p><i>Activité structurante et interdisciplinaire</i></p> <p>Visites à domicile</p> <p>Groupe de travail, géré par Sandrine Crot, animatrice régionale à Pro Senectute Vaud, coordonnant la mise en place d'un réseau de visites à domicile</p> <p>6 x par an</p> <p>5 participants</p>	<p><i>Activité interdisciplinaire</i></p> <p>Réfectoire</p> <p>Aide à l'organisation et l'animation des repas de midi du réfectoire du Collège de la Planta</p> <p>1 x par semaine</p> <p>2 participants</p>
<p><i>Activité structurante</i></p> <p>Groupe habitants</p> <p>Réunions d'habitants intéressés par le projet, l'organisation des activités et des forums</p> <p>Environ un mercredi sur deux De 16h à 18h</p> <p>10 à 20 participants</p>	<p><i>Activité structurante et interdisciplinaire</i></p> <p>Groupe « local »</p> <p>Groupe de travail géré par la Commune coordonnant l'organisation du local de la Blancherie</p> <p>6 x par an</p> <p>2 participants</p>	<p><i>Activité structurante et interdisciplinaire</i></p> <p>Forum</p> <p>Espace de réflexion et de rencontre pour le développement du projet selon la méthodologie « Quartiers Solidaires »</p> <p>1 à 2x par an Horaire variable</p> <p>Environ 100 participants</p>	<p><i>Activité structurante</i></p> <p>Groupe de travail du Forum</p> <p>Réunion d'habitants intéressés à prendre part à l'organisation opérationnelle du forum</p> <p>10 à 15 x par an Horaire variable</p> <p>8 à 10 participants</p>

<p><i>Activité favorisant la rencontre</i></p> <p>Conférences</p> <p>Intervenants externes présentant un sujet convenu à l'avance, avec l'organisation d'habitants</p> <p>1 x par an</p> <p>Environ 15 participants</p>			
--	--	--	--

3. Indicateurs de performance et de résultats

Les indicateurs de performance mesurent les activités et ressources mises en place, alors que les indicateurs de résultats se réfèrent à l'impact de ces activités et ressources, c'est-à-dire aux effets produits.

Indicateurs de performance	An DC	An 1	An 2	An 3	An 4
Activités régulières – Nb d'activités* communautaires planifiées et concrétisées dans le domaine de la vieillesse	<i>Cf. Rapport du diagnostic communautaire</i>	Gr. ressources (4)	(2)		
		Gr. habitants (17)	(19)	(14)	
		Gr. sorties cult. (10)	(5)	(3)	
		Marche (48)	(50)		
		Sorties (5)	(13)	(6)	
		Repas au resto (5)	(12)	(5)	
		Forum (1)	(1)		
		Pause-café (29)	(45)	(37)	
		Apéros mobiles (1)	(1)		
		Discu. en anglais (5)	(9)	(10)	
		Fenêtre de l'Avent, brunchs et goûters (2)	(5)	(3)	
		Boîte à livres (6)	(50)	(54)	
		Groupe urbanisme (3)	(1)	(2)	
		Gr. Forum (14)			
		Visites à dom. (6)			
		Conférence (1)			
		Gr.de travail l'org. GH (2)			
		Aide à la commune (2)			
		TOTAL : 13 (136)	18 (237)	9(134)	

<p>Activités interdisciplinaires</p> <p>– Nb d'activités* communautaires planifiées et concrétisées dans le domaine de la vieillesse et dans le cadre d'un partenariat interdisciplinaire</p>	<p><i>Cf. Rapport du diagnostic communautaire</i></p>	<p>Gr. ressources (3) Gr. urbanisme (3) Forum (1) Gr. visites à domicile (4)</p> <p>TOTAL : 4 (11)</p>	<p>(2) (1) (1) (6) Aide à la commune (2)</p> <p>5 (12)</p>	<p>(2)</p> <p>1(2)</p>	
<p>Activités structurantes</p> <p>– Nb d'activités* communautaires du domaine de la vieillesse qui œuvrent à la finalité du projet : groupe structuré qui questionne, évalue et réoriente régulièrement son activité</p> <p><i>* Le nombre d'activités est cumulable.</i></p>	<p><i>Cf. Rapport du diagnostic communautaire</i></p>	<p>Gr. ressources (3) Gr. habitants (12) Gr. sorties culturelles (10) Gr. urbanisme (3) Gr. visites à domicile (4)</p> <p>TOTAL : 5 (32)</p>	<p>(2) (19) (5) (1) (6) Gr. forum (14) Apéro mob (1)</p> <p>7 (48)</p>	<p>(14) (3) (2)</p> <p>3 (19)</p>	

Indicateurs de performance		AnD C	An 1	An 2	An 3	An 4
Nb de ressources en faveur des seniors : – Humaines (professionnels et habitants engagés pour le projet) – Spatiales (espace/local à disposition) – Financières (et/ou matérielles)	Ressources Humaines	<i>Cf. Rapport du diagnostic communautaire</i>	70% animateur proximité 60% assistant de juin à août Nb heures des habitants pour les groupes et organisation des activités et événements: 750 heures	70% 60% 1290 heures	70% 50% de stagiaire 950 heures	
	Ressources Structurelles	<i>Cf. Rapport du diagnostic communautaire</i>	Buvette de la Concorde Salle Jéricho du Centre Paroissial Grande salle de la Concorde Salle de conférence de l'Hôtel de Ville TOTAL : 4 locaux	Idem+ Sauf pour Forum : Grande salle de Paroisse 4 locaux	Idem + local de la Blancherie 5 locaux	
	Ressources Financières	<i>Cf. Rapport du diagnostic communautaire</i>	Pro Senectute : 10'000 CHF par phase (caisse de quartier)	Idem	Idem	

Indicateurs de résultats		Année DC	An 1	An 2	An 3	An 4
Pourcentage de personnes âgées ayant accès à des informations spécifiques les concernant (courriers, lettres, flyers, affiches, radio locale) <i>Implication intégrative</i>	Forums	100%	100%	100%		
	Activités		100%	100%		
	Entretiens	100%	-	-	-	-
Nb de personnes âgées qui participent à des activités communautaires (estimation à la dizaine). Total du nb de participants (ou nombre de personnes au forum) <i>Implication participative</i>		Cf. Rapport du diagnostic communautaire	50	60	60	
			50	100		
Nb de personnes s'engageant en faveur de personnes âgées au sein d'une structure organisée : personnes responsables d'activités communautaires. Total du nb de personnes dans les activités structurantes + qui portent les activités. <i>Implication communautaire</i>		Cf. Rapport du diagnostic communautaire	20	20	20	
Nb d'organisations travaillant dans le domaine de la vieillesse qui ont accès à des informations spécifiques concernant les personnes âgées (qui font partie du groupe d'accompagnement et reçoivent les documents de promotion des activités du quartier)		Cf. Rapport du diagnostic communautaire	8 partenaires	Idem	Idem	