

RAPPORT DE DIAGNOSTIC COMMUNAUTAIRE

CHAVANNES-PRES-RENE NS

Du 1^{er} septembre 2016 au 31 août 2017



**PRO
SENECTUTE**
PLUS FORTS ENSEMBLE



Auteur du rapport : Pro Senectute Vaud – unité Travail social communautaire

- Coordination et rédaction : Benoît Helle et Matthieu Jean-Mairet
- Relecture méthodologique : Marion Zwygart
- Supervision éditoriale : Marc Favez et René Goy
- Edition et mise en page : Véronique Zwald
- Photographies : couverture : Commune de Chavannes-près-Renens, autres : Pro Senectute Vaud

Lausanne, août 2017

Table des matières

1.	Introduction	5
1.1	Contexte.....	5
1.2	Organigramme des groupes.....	6
2.	Méthodologie.....	9
2.1	« Quartiers Solidaires »	9
2.2	Diagnostic communautaire	9
2.3	Récolte des données	11
2.4	Population interrogée.....	13
2.5	Analyse des données	13
3.	Thématiques abordées	15
3.1	Urbanisme et mobilité	15
3.2	Services et information.....	20
3.3	Liens sociaux et avec la commune	24
3.4	Idées-forces du forum	28
4.	Résultats	30
4.1	Groupe habitants.....	30
4.2	Groupe ressources	33
5.	Evaluation	35
6.	Conclusion et suite du projet.....	37
7.	Annexes.....	39
7.1	Annexe 1 : Texte du Club des aînés.....	39
7.2	Annexe 2 : Canevas d'entretien.....	43
7.3	Annexe 3 : Schémas présentés lors du forum.....	51

1. INTRODUCTION

1.1 CONTEXTE

En 2014, Pro Senectute Vaud répondait à la demande de la Municipalité de Chavannes-près-Renens et lui remettait une analyse préliminaire, en vue de mettre sur pied un projet de type « Quartiers Solidaires ». Le développement d'une identité commune positive, du lien social par des lieux de rencontres et une réflexion sur les possibilités de mobilité en constituaient les axes principaux. Sur la base de cette analyse, un nouveau mandat a été confié à notre association afin de réaliser dès le 1^{er} septembre 2016 un diagnostic communautaire (première étape d'un « quartier solidaire ») jusqu'au 31 août 2017.

ETENDUE DU PROJET ET PUBLIC CIBLE

Le diagnostic communautaire englobe l'ensemble du territoire communal, qui comptait 7'510 habitants au 31 décembre 2015. Parmi ces derniers, 1'534 avaient plus de 55 ans (20,4%), 871 étaient âgés de 65 ans et plus (11,6%) et 364 personnes de 75 ans et plus (4,84%). Ces chiffres sont légèrement en dessous des moyennes cantonales.

RESPONSABILITÉS

Le diagnostic communautaire s'est déroulé entre le 1^{er} septembre 2016 et le 31 août 2017, sous l'égide du service de la Cohésion sociale, de l'Enfance et de la Jeunesse de Chavannes-près-Renens et sous la conduite de Pro Senectute Vaud (PSVD).

La démarche a été menée par des professionnels de l'unité Travail social communautaire (TSC) de PSVD. Ces derniers étaient en charge de développer les différentes étapes du processus et d'en assurer la coordination. Ils ont aussi mis à disposition des habitants et des partenaires impliqués dans le projet les moyens d'action et la formation nécessaires. Ces derniers ont pu se réunir dans deux groupes créés à cet effet, à savoir le groupe habitants et le groupe ressources.

Les professionnels engagés pour mener ce projet étaient Benoît Helle, animateur de proximité à 70%, et Matthieu Jean-Mairet, assistant de proximité à 60%. L'ensemble du diagnostic communautaire a été supervisé par le responsable de l'unité TSC, Alain Plattet, puis par Marc Favez dès le 1^{er} mai 2017, et par l'adjointe d'unité, Marion Zwygart.

1.2 ORGANIGRAMME DES GROUPES

Une des particularités méthodologiques du diagnostic communautaire est de mettre en place des groupes à différents niveaux pour favoriser les synergies entre les nombreux acteurs concernés. Ceux créés à Chavannes-près-Renens, conformément à la méthodologie « Quartiers Solidaires » sont les groupes ressources et habitants.

1.2.1 GROUPE RESSOURCES

La plupart des partenaires institutionnels et associatifs ont répondu favorablement aux sollicitations qui leur ont été adressées dans le cadre de l'analyse préliminaire. Ils se sont constitués ensuite en groupe ressources. Interdisciplinaire et interinstitutionnel, ce groupe a eu pour fonction principale de mettre à disposition des moyens (structurels, opérationnels, financiers, communicationnels, etc.) et un soutien en compétences nécessaires aux actions sur le terrain et au bon fonctionnement de la démarche. Coordonné par l'animateur de proximité responsable du projet, il était composé des représentants suivants :

- Silvio Bellin, brigadier à la police de proximité de l'Ouest lausannois
- Gilles Cotton, assistant administratif, Cohésion sociale, Enfance et Jeunesse, Commune de Chavannes-près-Renens
- Anne-Laure Duperrex, agente régionale des agences d'assurances sociales pour l'ouest lausannois
- Claudia Patricia Ferreira Alves puis Marie Jaffrain, assistantes sociale au sein du CMS
- Claudine Jaton, présidente du Club des aînés
- Loubna Laabar, conseillère municipale, Cohésion sociale, Enfance et Jeunesse, Commune de Chavannes-près-Renens
- Giovanna Laffranchi, chargée de projet à la commune de Renens pour le projet de Contrat de quartier intercommunal entre Renens et Chavannes-près-Renens
- Alain Plattet, chef du service Cohésion sociale, Enfance et Jeunesse, Commune de Chavannes-près-Renens (depuis mai 2017)
- Cindy Reymond, chargée de projets, Cohésion sociale, Enfance et Jeunesse, Commune de Chavannes-près-Renens
- Didier Rochat, chef du service Cohésion sociale, Enfance et Jeunesse, Commune de Chavannes-près-Renens (jusqu'en novembre 2016)
- Fabienne Salis, présidente du conseil paroissiale de Chavannes – Epenex
- Hélène Vinard, membre du Club des aînés

- Georges Waeber, vice-président du Club des aînés

A noter que Sylvie Keuffer, Diacre et responsable du lieu d'accueil à bas seuil L'Ancre ainsi que Jérémy Perroud, de la police de proximité de l'Ouest lausannois, ont participé respectivement chacun à une séance.

Pour Pro Senectute Vaud :

- Sandrine Crot, animatrice régionale, unité Action sociale régionale
- Benoît Helle, animateur de proximité, unité TSC
- Matthieu Jean-Mairet, assistant de proximité, unité TSC

A noter que les liens aux sites internet des partenaires sont indiqués sur la page internet du projet, sur le site www.quartiers-solidaires.ch



Membres du groupe ressources

1.2.2 GROUPE HABITANTS

Le groupe habitants est au centre de la démarche sur le terrain. Il a été constitué à la suite de la séance publique de présentation du projet le 28 septembre 2016, en présence de plus de 70 personnes. Animées par les professionnels de Pro Senectute Vaud, les séances se sont tenues toutes les deux semaines environ. Les premières ont été consacrées à répertorier les thématiques liées à la qualité de vie du lieu et relevées par les participants, puis à co-construire un canevas d'entretien à partir de ces thèmes et des éclairages du groupe ressources. Lors de la démarche d'enquête, les membres du groupe habitants ont eu la possibilité de mener des entretiens auprès de leurs concitoyens. Nous y reviendrons plus loin, tout comme sur l'implication du groupe dans l'organisation du forum. Cette participation des habitants a été fondamentale pour le projet en vertu de leur connaissance approfondie de leur commune et de leur cadre de vie.

Les rencontres de ce groupe ont eu lieu essentiellement à la buvette du Collège de la Concorde mais aussi à trois reprises dans la salle Jéricho du Centre paroissial de Chavannes-Epenex.



Membres du groupe habitants

2. MÉTHODOLOGIE

2.1 « QUARTIERS SOLIDAIRES »

Le diagnostic communautaire constitue la première phase de la méthodologie « Quartiers Solidaires »¹. Fondée sur les principes de la recherche-action, ainsi que sur divers courants et expériences en développement communautaire, cette méthode novatrice propose une réponse, en termes de travail social collectif, face au vieillissement accru de la population et à la diversité des contextes. Les « quartiers solidaires » visent avant tout à faciliter l'intégration et la participation des personnes âgées au niveau local afin d'améliorer leur qualité de vie.

S'appuyant sur des principes tels que l'ouverture, le respect et l'entraide², la démarche ne propose pas de solution préconçue ou de programme préétabli pour faire face au défi du « mieux vivre ensemble ». En tant que guide d'accompagnement de terrain, la méthodologie a pour objectif principal de favoriser l'émergence de communautés capables de formuler et mettre en œuvre elles-mêmes des projets répondant à leurs propres besoins.

La méthodologie « Quartiers Solidaires » comprend six étapes qui s'étendent sur cinq ans. Elles sont décrites en fin de document (p.31).

2.2 DIAGNOSTIC COMMUNAUTAIRE

Sur la base d'une analyse préliminaire, une équipe d'animateurs réalise un diagnostic communautaire, qui s'étend sur une année. Conduite selon une démarche communautaire, cette phase vise à établir un état des lieux détaillé de la qualité de vie des seniors au sein de leur quartier ou commune. En observant l'état d'une communauté à travers un large spectre, le processus identifie le milieu de vie des personnes âgées sous ses multiples aspects, plus particulièrement la santé, la mobilité, l'habitat ou encore le « vivre ensemble ». Les questions liées à l'histoire, à la culture ou au développement économique et urbain peuvent aussi être abordées.

La particularité du processus réside dans l'implication des personnes et institutions concernées, qui sont sollicitées pour apporter leur point de vue et participer activement afin que leurs besoins et ressources soient mis en évidence.

¹ Plattet A. & Zwyzart M. (2017), Méthodologie « Quartiers Solidaires » Pro Senectute Vaud, Lausanne (6^e édition - 1^e édition 2007) / Site internet : www.quartiers-solidaires.ch

² Dix valeurs ont été identifiées pour constituer une charte communautaire au cours de la formation Pro Senectute 2013 sur les pratiques communautaires.

La méthode consiste à récolter et analyser des données ainsi qu'à créer des espaces permettant l'implication concrète des habitants, des professionnels et des partenaires institutionnels dans la démarche.

Dans le cadre du diagnostic communautaire réalisé sur l'ensemble de la commune de Chavannes-près-Renens, trois objectifs ont été posés :

1. Etablir de manière co-construite un rapport de diagnostic sur la qualité de vie de la population de plus de 55 ans
2. Evaluer les possibilités de nouvelles actions sociales au profit de la qualité de vie et du lien social dans la commune
3. Construire un groupe habitants et un groupe ressources pour accumuler une énergie potentielle visant à modifier des situations problématiques et permettre ensuite de concevoir et de conduire un processus de changement

Afin de réaliser le projet de manière co-construite entre habitants, professionnels et partenaires institutionnels, la démarche s'est déroulée en plusieurs étapes, du démarrage en septembre 2016 à la reddition du rapport final en août 2017.



2.3 RÉCOLTE DES DONNÉES

2.3.1 BUTS

1. Récolter des informations qui rendent compte de la qualité de vie des habitants
2. Informer les habitants et les professionnels sur le projet et la démarche communautaire
3. Impliquer habitants et professionnels dans un processus de changement

2.3.2 ETAPES

1. Observation participante

Les collaborateurs de Pro Senectute Vaud ont tout d'abord fait connaissance avec la commune de Chavannes-près-Renens. En parcourant les différents lieux de la commune, ils ont pris le temps de l'observer et d'identifier son fonctionnement sous différents angles : l'organisation géographique et urbanistique, les axes routiers et le réseau de transports publics, les espaces de rencontre, l'offre en activités et en manifestations locales, les commerces ou encore les différents types d'habitations. Au cours de cette phase, des entretiens informels ont aussi été réalisés auprès d'habitants et de professionnels.

2. Entretiens formels

Sur la base des résultats de l'observation participante et des apports des membres des groupes habitants et ressources, un canevas d'entretien a été élaboré et retravaillé par les seniors et les partenaires. Le document définitif (voir annexe 1) a ensuite été utilisé comme support à l'entretien dans une perspective semi-directive³. Un plan de Chavannes-près-Renens a également été intégré afin d'interroger les habitants sur les délimitations de leur quartier et leurs déplacements.

Plusieurs membres du groupe habitants ont effectué eux-mêmes des entretiens avec des concitoyens. La plupart des entrevues se sont déroulées à domicile et ont duré entre une heure et deux heures trente. La majorité des entretiens ont été conduits individuellement. Toutefois, dans certains cas, les participants ont été interrogés en couple.

³ « L'entretien semi-directif est une méthode plus compréhensive : elle laisse libre cours aux choix de réponse des enquêtés, avec leurs mots et des détails faisant sens selon eux. Cette méthode permet l'étonnement, ouvre le questionnement sur la complexité des objets étudiés. » <http://gers-sociologie.fr/methodes/le-questionnaire-et-lentretien-semi-directif/> consulté le 24 juillet 2017.

La récolte des données a été réalisée dans le respect de la confidentialité et seul l'enquêteur connaissait l'identité des personnes interrogées. Ces dernières ont eu la possibilité de ne pas répondre ou d'arrêter l'entretien à tout moment.

3. Forum

Moment clef de l'année de diagnostic, cette assemblée citoyenne, co-organisée par les groupes habitants et ressources sous la houlette des professionnels de Pro Senectute Vaud, a été ouverte à l'ensemble des 55 ans et plus de la commune et a eu lieu le samedi 24 juin 2017. La présence des acteurs impliqués dans la démarche et de l'ensemble de la Municipalité a permis d'établir un dialogue autour de la qualité de vie locale. L'enquête et les thématiques identifiées (voir annexe 2 : Schémas présentés lors du forum) ainsi que les principaux événements survenus depuis le début de la démarche ont été présentés au public. Après cet exposé, les différents ateliers autour des schémas susmentionnés ont permis à environ 90 participants de donner leur point de vue, mais aussi d'étoffer et de valider les résultats de la récolte des données. Il a résulté de chaque atelier des idées-forces qui constituent les fondements des actions potentielles, intégrées aux thématiques présentées dans la partie Résultats (p.26 et suivantes). A l'issue de la partie officielle, un moment festif et convivial, avec animation et apéritif dînatoire, a été offert aux participants. Durant celui-ci, les partenaires du projet ont également pu présenter leurs activités par le biais de stands d'information et échanger avec les personnes présentes.



Spectacle de danse à la fin du forum

2.4 POPULATION INTERROGÉE

Au total, 133 entretiens ont été menés, dont 122 auprès de Chavannois et Chavannoises de plus de 55 ans. Onze entretiens ont également été conduits auprès de professionnels et acteurs en relation avec les seniors afin de connaître leur point de vue sur cette population. A noter que les membres du groupe habitants ont interviewé 55 personnes.

Le panel des 122 habitants interrogés est constitué de 79 femmes et de 43 hommes, qui forment 8% de la population de Chavannes-près-Renens de 55 ans et plus. La tranche d'âge la plus représentée est celle des personnes de 66 à 75 ans.

Personnes interviewées par tranche d'âge

Tranche d'âge	55-65 ans	66-75 ans	76-85 ans	86 et plus ans	Pas précisé
Nombre de répondants	39	49	24	7	3

La majorité des habitants approchés sont de nationalité suisse. Treize autres nationalités sont représentées de manière minoritaire, originaires notamment d'Italie, de France, d'Espagne et du Portugal. Par ailleurs, 62% de personnes vivent en couple ou en famille, 95% résident dans un immeuble et 65% vivent dans la commune depuis au moins quinze ans (25% depuis plus de quarante ans). Nous pouvons enfin relever que les répondants viennent tant du sud que du nord de la commune.

2.5 ANALYSE DES DONNÉES

Les entretiens ont été étudiés de deux manières. Une analyse qualitative a permis de récolter les impressions et le vécu des habitants. Une analyse quantitative a permis de pondérer les réponses aux entretiens. Une grille spécifique a été construite à cet effet.

3. THÉMATIQUES ABORDÉES

Nous présentons dans ce chapitre les résultats issus des entretiens réalisés auprès des habitants et que nous avons regroupés en trois thématiques : « urbanisme et mobilité », « services et information » et « liens sociaux et avec la commune ». Nous incluons dans chaque thématique des résultats ressortis des discussions du forum et, à la fin, nous présentons également les idées-forces exprimées au forum pour chaque thématique.

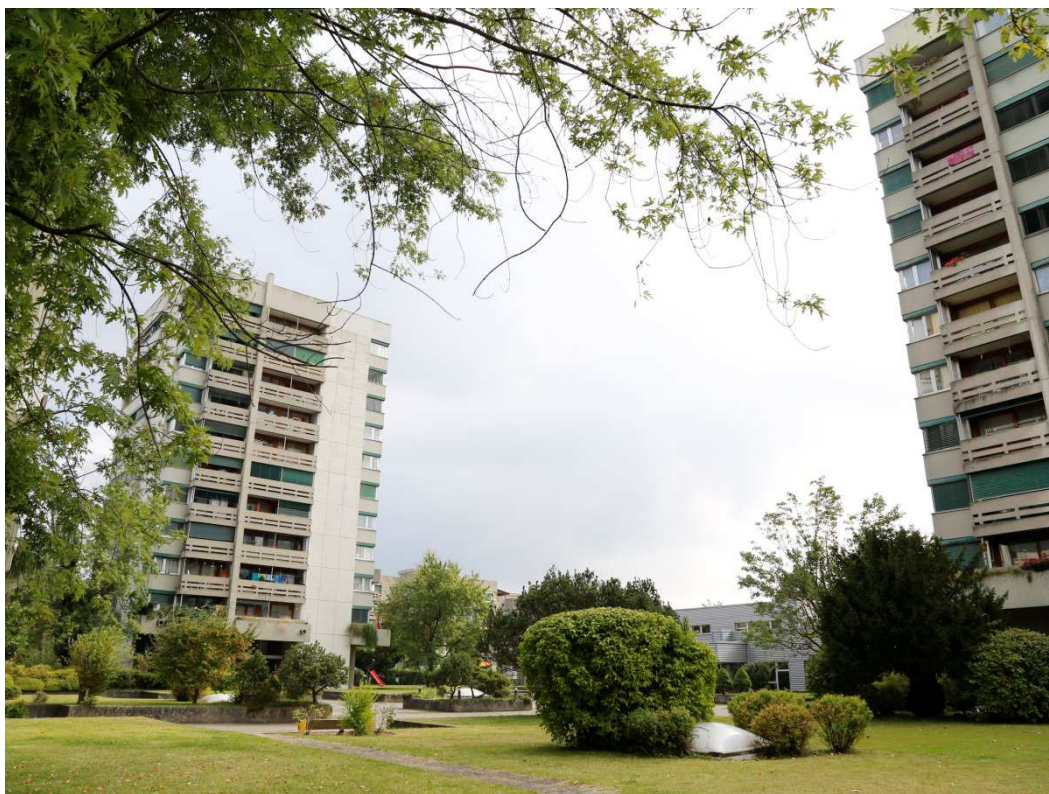
Relevons que les résultats obtenus lors des entretiens avec les professionnels et bénévoles actifs sur la commune corroborent ceux des habitants. Ce fait montre que les acteurs locaux connaissent bien les réalités de la vie des aînés à Chavannes.

3.1 URBANISME ET MOBILITÉ

3.1.1 DÉVELOPPEMENT URBAIN

« Il faut que ça se développe intelligemment car les nouveaux quartiers peuvent créer de la convivialité. »

Plus de 60% des 122 personnes rencontrées dans le cadre des entretiens se disent satisfaites du développement urbain de la commune de Chavannes-près-Renens. Pour certaines, le fait qu'elle se développe a pour avantage de la rendre plus vivante, tout en répondant à une évolution normale compte tenu de la nécessité de créer de nouveaux logements. Toutefois, des craintes demeurent quant à ce développement. Ainsi, certaines personnes interrogées s'inquiètent de l'augmentation du trafic routier engendrée par la création de nouveaux immeubles sur la commune, comme en témoigne cet habitant : « il y a déjà actuellement de gros problèmes pour circuler aux heures de pointe donc je n'imagine pas ce que ça va donner si on construit encore d'autres immeubles. » En lien avec cette question, la crainte de voir disparaître progressivement les espaces verts a également été exprimée à plusieurs reprises lors des entretiens et durant le forum, comme l'affirme cet habitant : « il faut conserver les espaces verts et les réaménager pour leur donner une dimension sociale. »



Espaces verts dans le quartier de la Mouline

3.1.2 AMÉNAGEMENTS URBAINS ET INFRASTRUCTURES

« Nous avons beaucoup de chance d'avoir autant de choses à disposition. »

Les aménagements urbains et les infrastructures à disposition dans la commune donnent satisfaction à 73% des personnes interrogées. Toutefois, certains points se sont révélés problématiques. Ainsi, certains Chavannois souhaiteraient que la Commune procède à l'installation de nouveaux bancs publics, afin de permettre aux habitants qui en ont besoin de pouvoir faire une pause lors de leur promenade ou lorsqu'ils reviennent des commissions. Certains seniors regrettent également l'étroitesse et le manque d'entretien de plusieurs trottoirs, avec pour conséquence l'augmentation d'un sentiment d'insécurité lorsqu'ils les empruntent. Ce sentiment d'insécurité apparaît également chez plusieurs habitants lors de leurs passages dans certains quartiers, la Blancherie et le chemin de la Sorge notamment, en raison d'un éclairage jugé insuffisant. Un éclairage mieux adapté est également souhaité lors des travaux effectués dans la commune. Enfin, les personnes interrogées et les habitants présents au forum ont un avis mitigé sur la gestion des déchets à Chavannes-près-Renens. Il semble que l'opinion à l'égard de cette question soit fortement influencée par la possibilité ou non d'amener ses déchets et autres encombrants dans les diverses déchetteries mobiles à l'aide

d'un véhicule. Ainsi, plusieurs personnes ne possédant pas de voiture se voient contraintes de solliciter l'aide de proches ou de voisins pour organiser le transport des objets dont elles souhaitent se débarrasser. Pour ces dernières, le système actuel de gestion des déchets n'est donc pas optimal. Certains seniors regrettent également le fait qu'il faille se rendre aux déchetteries de Renens ou d'Ecublens pour évacuer le fer-blanc, l'aluminium ou les piles. Toutefois, plusieurs personnes rencontrées lors des entretiens ont mis en avant le fait que le système de déchetterie mobile est très performant comme l'indique cette habitante de la Plaine : « la déchetterie mobile est au top ! En plus, elle se trouve tout près de chez moi donc je peux m'y rendre très facilement. »

3.1.3 MOBILITÉ

« C'est génial car on a tout à disposition, le bus, le métro, et on est tout proches de la gare de Renens. »



Arrêt de bus de Préfaully

Les habitants interrogés utilisent différents moyens pour leurs déplacements à l'intérieur et à l'extérieur de Chavannes-près-Renens. Pour les déplacements à l'intérieur de la commune, le premier mode de déplacement utilisé est la marche, le deuxième les transports publics et le troisième l'automobile. Lorsqu'il s'agit de sortir de Chavannes-près-Renens, les habitants rencontrés indiquent privilégier les déplacements en voiture (41%) et en transports publics

(40%). L'offre en transports publics donne ainsi satisfaction à 92% des personnes interrogées. Ces dernières estiment que la commune est très bien desservie tant par les bus que par le métro et la proximité de la gare de Renens est vue comme un atout très important. Comme corollaire, à la question « pensez-vous que vous serez pénalisé dans vos déplacements le jour où vous ne pourrez plus conduire ? », 68% des répondants qui utilisent régulièrement leur voiture estiment qu'ils ne seront pas pénalisés. Si l'offre en transports publics donne satisfaction dans une large mesure, des aménagements seraient toutefois vus d'un bon œil par plusieurs habitants. Ainsi, le fait qu'aucun bus ne relie le quartier de la Mouline et celui de la Cerisaie est problématique pour certains Chavannois que nous avons rencontrés. De même, le fait qu'il n'existe qu'un seul abribus à l'arrêt Préfaully (direction Renens) pose problème à plusieurs seniors interrogés. En effet, en cas de mauvais temps, les personnes qui attendent le bus ont tendance à traverser la route pour se mettre à l'abri. Or, comme aucun passage piéton ne se trouve entre les deux côtés de la route, certaines personnes la traversent au mépris des règles de circulation lorsque leur bus est en approche. Cette situation rend donc plus élevé le risque d'accidents entre piétons et automobilistes.

3.1.4 ENVIRONNEMENT

« Le nouveau quartier des Cèdres pourrait devenir le centre de la commune. »

Parmi les personnes rencontrées dans le cadre des entretiens, seules 16% ont été en mesure d'identifier un centre à Chavannes-près-Renens. Pour de nombreux habitants, le fait que la commune soit coupée en deux par le pont de l'autoroute rend très difficile l'identification d'un centre susceptible de représenter un lieu de rencontres pour tous les citoyens de Chavannes-près-Renens. Toutefois, plusieurs seniors voient dans la construction du futur quartier des Cèdres une opportunité de créer un centre dans lequel les habitants pourraient se retrouver. Ce souhait a été émis durant le forum au sein des deux ateliers thématiques « urbanisme et mobilité ». Les discussions sur cette question ont ainsi permis de faire naître la possibilité de créer un groupe de travail traitant de la création d'un centre à Chavannes-près-Renens. Claude Daetwyler, chef du service de l'urbanisme de la Commune, s'est montré enthousiaste à l'idée de voir ce groupe de travail se constituer et a également indiqué qu'il souhaiterait être contacté le cas échéant. S'il a été difficile pour une majorité des personnes rencontrées de délimiter précisément le quartier dans lequel elles habitaient, il a en revanche été beaucoup plus aisé pour elles de faire part de ce qui leur plaît particulièrement dans le fait d'habiter à Chavannes-près-Renens. Ainsi, la tranquillité qui règne dans les différents quartiers de la commune est de nature à procurer beaucoup de satisfaction aux habitants. La qualité des transports publics,

déjà mentionnée plus haut, la proximité du lac et des commodités ainsi que les espaces verts sont également fréquemment donnés en réponse à la question « qu'est-ce qui vous plait particulièrement à Chavannes-près-Renens ? ». Le bruit (comme la musique aux abords des terrains de foot et l'autoroute en particulier), le trafic routier et le manque d'un centre de commune, ont cependant été nommés comme des éléments susceptibles d'être améliorés.

Synthèse de la thématique « urbanisme et mobilité »

Ressources et avantages existants :

- Développement urbanistique vu de manière positive par 62% des répondants
- Aménagements urbains et infrastructures jugés positivement par 75% des répondants
- Commune jugée comme particulièrement bien desservie en transports publics, bien utilisés
- Cadre de vie bien apprécié

Enjeux et besoins exprimés :

- Appréhension sur l'augmentation du trafic et la perte des espaces verts
- Améliorations souhaitées en matière de bancs publics, d'éclairage, d'entretien de certains trottoirs et de gestion des déchets
- Souhait d'avoir un centre de commune susceptible de représenter un lieu de rencontres pour tous les habitants de Chavannes-près-Renens et désir exprimé lors du forum de constituer un groupe de travail sur cette thématique

3.2 SERVICES ET INFORMATION

3.2.1 COMMERCES

« Je suis content qu'il y ait à nouveau des commerces à la Cerisaie car cela va redonner un peu de vie au quartier »

Les supermarchés implantés sur la commune sont bien fréquentés par les personnes que nous avons rencontrées durant les entretiens puisque 60% d'entre elles s'y déplacent régulièrement pour faire leurs achats. Certains habitants nous ont également fait savoir qu'ils se rendaient principalement dans les communes limitrophes de Renens et d'Ecublens afin d'effectuer leurs commissions. La Poste de Chavannes-près-Renens est de même fréquemment utilisée par les répondants que nous avons rencontrés. Ainsi, deux tiers des personnes interrogées vont régulièrement à l'office de Poste de la commune. Toutefois, celui-ci semble ne pas faire l'unanimité, principalement en raison des horaires restreints d'ouverture et de l'espace jugé exigu. Comme corollaire, un tiers des habitants rencontrés indique se rendre dans les communes limitrophes pour effectuer leurs paiements ou retirer de l'argent. La moitié des 122 habitants rencontrés nous a dit regretter l'absence de certains services dans la commune. Une boucherie, une boulangerie, ainsi que des cafés/restaurants sont les services les plus souvent énoncés comme manquants. Ce constat prévaut notamment pour le quartier de la Cerisaie où la fermeture de nombreux commerces, dont le restaurant, est déplorée par les personnes domiciliées à proximité. En effet, cet établissement « mettait de la vie » dans le quartier et constituait un lieu de rencontres privilégié pour les habitants. Ce constat est toutefois nuancé par l'ouverture des magasins Outlet Migros et Denner dans le quartier, car au-delà des aspects pratiques évidents, les personnes interrogées se réjouissent de pouvoir rencontrer à nouveau leurs voisins en faisant leurs commissions.

3.2.2 SERVICES DE SANTÉ

« Je ne peux plus me déplacer pour faire mes commissions mais heureusement j'ai un voisin sympa qui me demande toujours si j'ai besoin de quelque chose quand il va en courses. »

La situation géographique de Chavannes-près-Renens au sein de l'ouest lausannois présente l'avantage, pour une majorité des personnes rencontrées, d'offrir un vaste choix de services de santé dans un périmètre restreint. Ainsi, trois quarts des habitants interrogés se disent satisfaits de l'offre en services de santé sur la commune et dans les communes limitrophes. Il est en effet fréquent que les seniors se rendent à Renens, Ecublens ou Lausanne pour consulter

un médecin ou un dentiste. Les deux pharmacies établies à Chavannes-près-Renens représentent pour leur part le service de santé le plus utilisé sur la commune, un tiers des répondants ayant indiqué s'y rendre tant pour y acheter des médicaments que pour obtenir des conseils en cas de petites alertes de santé. Enfin, un tiers des habitants rencontrés a indiqué avoir besoin d'aide dans les différents aspects de la vie quotidienne (achats, ménage, repas, déplacements, soins, etc.). Cette aide est fournie dans 55% des cas par les professionnels du centre médico-social d'Ecublens. L'intervention de professionnels peut se voir complétée ou remplacée par une aide provenant du voisinage (16%) ou de proches de la personne concernée (26%).

3.2.3 INFORMATION

« J'ai du plaisir à lire L'Actu car cela me permet de me tenir informée de ce qui se passe dans la commune. »

La communication effectuée par la commune est considérée comme bonne par 81% des personnes rencontrées. Ces dernières, à une large majorité, se tiennent informées des activités et des manifestations organisées à Chavannes-près-Renens par le biais de L'Actu. Toutefois, un projet tel que celui de « Coup d pouce », vu d'un très bon œil par la quasi-totalité des seniors rencontrés, est resté méconnu pour 71% des habitants interrogés, quand bien même un article lui avait été consacré dans L'Actu. Les Chavannois interrogés ont également indiqué avoir fréquemment recours aux panneaux d'informations lumineux qui se trouvent dans la commune pour se tenir au fait de ce qui se déroule chez eux. Enfin, à la question « pensez-vous être suffisamment informé des droits qui sont les vôtres et des prestations auxquelles vous pouvez avoir accès ? (prestations complémentaires etc..) », un tiers des répondants estime que ce n'est pas le cas. Ce fait peut constituer une source d'inquiétudes pour certains, notamment chez ceux qui ne savent pas où se procurer ce type d'information, comme l'indique cette participante au forum : « il faudrait un lieu centralisé dans lequel on pourrait trouver des infos sur la commune mais également sur les impôts et les prestations sociales auxquelles on a droit ».

3.2.4 NOUVELLES TECHNOLOGIES

« Ce serait chouette de suivre des cours d'informatique pas chers. »

L'emploi des nouvelles technologies est largement répandu parmi les personnes que nous avons rencontrées. En effet, près de 90% des habitants interrogés nous ont indiqué utiliser un téléphone portable et 66% utilisent l'e-mail comme moyen de communication usuel. En

revanche, l'usage des réseaux sociaux n'est que très peu fréquent parmi les personnes rencontrées, celles-ci préférant le téléphone, l'e-mail ou le contact direct pour échanger avec leurs proches. Il est intéressant de constater que, contrairement à ce que l'on pourrait penser de prime abord, seul un tiers des personnes qui n'utilisent pas les nouvelles technologies déclare se sentir pénalisé dans l'accès à l'information. Toutefois, certaines personnes ont émis le souhait de suivre des cours d'informatique peu onéreux afin d'être en mesure d'appréhender les différents outils (ordinateurs, tablettes, etc..) disponibles sur le marché. Ce souhait a également été émis durant le forum par plusieurs participants à l'atelier thématique « services et communication », qui verraient d'un bon œil que des cours d'informatique soient organisés. Ces derniers pourraient, selon la volonté de plusieurs participants, être donnés par le biais d'une approche intergénérationnelle afin que des jeunes de la commune puissent transmettre leurs compétences dans ce domaine aux aînés qui le désirent.

3.2.5 SÉCURITÉ

« Je n'ai pas confiance quand je vois tous ces cyclistes qui ne respectent pas les piétons et qui roulent sur les trottoirs. »

Au sujet des vols et les incivilités, 89% des aînés rencontrés lors des entretiens nous ont indiqué se sentir en sécurité à Chavannes-près-Renens. Si certaines personnes ont fait mention de cambriolages s'étant produits dans les alentours de leur lieu d'habitation, ces événements ne sont toutefois pas de nature à faire penser aux personnes rencontrées qu'il y a plus de cambriolages à Chavannes-près-Renens que dans les autres communes du canton. En revanche, à la question « en termes de sécurité routière et piétonne (éclairage, vélo, trottoirs), vous sentez-vous en sécurité à Chavannes-près-Renens ? », un quart des personnes interrogées indique ne pas se sentir en sécurité. Les raisons principalement évoquées concernent en premier lieu la cohabitation avec les nombreux cyclistes qui circulent dans la commune. En effet, il est reproché à ces derniers de ne pas respecter les règles de circulation et de rouler à une allure inappropriée. De plus, certains adeptes de la petite reine sont également accusés de rouler à grande vitesse sur les trottoirs, ce qui augmente les risques de collision avec les piétons mais également le sentiment d'insécurité perçu par ces derniers. Lors du forum, de nombreux participants ont corroboré les craintes liées à la cohabitation avec les cyclistes et plusieurs habitants ont exprimé leur souhait de voir se créer de nouvelles pistes cyclables à Chavannes-près-Renens. La présence dans l'atelier « services et information » de Silvio Bellin et Jérémy Perroud, répondants de la police de proximité pour la commune de Chavannes-près-Renens, a permis des échanges constructifs autour de ces problématiques. Les personnes présentes ont ainsi pu être informées des différentes mesures prises par la Police de l'Ouest lausannois à

l'égard des contrevenants, qu'il s'agisse des cyclistes ou des automobilistes, eux aussi pas toujours respectueux des limitations de vitesse en vigueur à l'intérieur de la localité.



Un cycliste à Chavannes

Synthèse de la thématique « services et information »

Ressources et avantages existants :

- Bonne fréquentation des commerces locaux
- Satisfaction de la part de trois quarts des répondants concernant les services de santé disponibles dans la commune ou dans les communes limitrophes
- En plus de celle des professionnels de la santé, les personnes peuvent compter sur l'aide de voisins et de proches en cas de nécessité
- Bonne communication de la part de la Commune et recours fréquent à *L'Actu* pour se tenir informés des événements locaux
- Nouvelles technologies bien assimilées par les seniors
- De manière générale, sentiment de sécurité à Chavannes-près-Renens

Enjeux et besoins exprimés :

- Regrets par rapport à l'absence de certains services (boucherie, boulangerie, café/restaurant)
- Souhait d'être mieux informés des prestations auxquelles les personnes ont droit
- Souhait de suivre des cours d'informatique peu onéreux
- Insécurité liée à la cohabitation avec les nombreux cyclistes qui circulent dans la commune. Inquiétude relatée de manière récurrente notamment durant le forum

3.3 LIENS SOCIAUX ET AVEC LA COMMUNE

3.3.1 RELATIONS INTERGÉNÉRATIONNELLES ET INTERCULTURELLES

« Je dis bonjour aux enfants qui passent devant chez moi pour aller à l'école et ils me répondent poliment mais sinon, je ne côtoie pas beaucoup de jeunes. »

A la question « comment se passent vos relations avec les jeunes et les familles de Chavannes-près-Renens ? » une large majorité des répondants a exprimé le fait que leurs relations étaient bonnes voire très bonnes. De manière générale, les personnes rencontrées n'ont pas de griefs particuliers à l'égard des jeunes Chavannois, si ce n'est que certains d'entre eux circulent sur des scooters perçus comme trop bruyants. En revanche, plusieurs habitants nous ont indiqué avoir très peu de contacts avec les jeunes et plus largement, avec les familles. Un quart des répondants le regrette vivement et verrait positivement la possibilité de pouvoir participer à des activités intergénérationnelles. Ainsi, plusieurs participants au forum ont fait part de leur envie de voir se créer des activités permettant un échange de savoirs entre les générations. Des résultats quasiment identiques se retrouvent au sujet des relations interculturelles. En effet, de manière générale, celles entretenues par les habitants interrogés sont bonnes. Mais là encore, elles ne sont pas très soutenues et plusieurs habitants le regrettent. La barrière de la langue est la raison la plus souvent exprimée par les Chavannois pour expliquer le manque de suivi de ces relations. Pour dépasser cet obstacle, 25% des personnes rencontrées se verraient bien participer à des activités telles que des repas interculturels ou des échanges linguistiques afin d'aller à la rencontre de l'autre.

3.3.2 LIENS EXISTANTS

« Grâce à mes enfants je me suis fait plein d'amies dans la commune et c'est des personnes que je vois encore fréquemment. »

La réalisation des entretiens a permis de mettre en évidence que la majorité des 122 habitants rencontrés possèdent un réseau d'amitiés bien développé. Le fait d'habiter dans la commune depuis très longtemps joue ici un rôle important, dans le sens où ces amitiés proviennent fréquemment de la période durant laquelle les enfants des personnes interrogées étaient en âge de scolarité. Ces amitiés semblent avoir perduré, quand bien même les enfants ont pour certains quitté l'école depuis bien longtemps. Néanmoins, il est intéressant de relever que plusieurs personnes ont indiqué que si leur réseau d'amitiés est certes fourni, il ne s'étoffe que très peu, car comme l'exprime cette habitante : « c'est pas facile de rencontrer de nouvelles

personnes. » A la question « en cas de besoin (courses en cas de maladie/accident, transporter un objet encombrant, changer une ampoule, etc.), y a-t-il quelqu'un à qui vous pouvez faire appel à proximité ? », 80% des personnes interrogées ont répondu de manière positive. Cette aide provient principalement des voisins et, lorsque ceux-ci sont domiciliés à proximité, des enfants. Cette solidarité de proximité semble bien fonctionner à Chavannes-près-Renens puisque plus de la moitié des habitants rencontrés dans le cadre des entretiens apporte son aide à des personnes de la commune. Ces services peuvent notamment prendre la forme d'un co-voiturage pour véhiculer un voisin, faire les courses pour une personne âgée de l'immeuble ou encore rendre visite à des personnes que l'on sait isolées. Ces différents échanges ont également des répercussions sur le sentiment de solitude que peuvent ressentir les personnes que nous avons interrogées. En effet, nous pouvons constater que 67% des aînés rencontrés ne se sentent jamais seuls. En revanche, 44% des répondants ont fait part d'une volonté d'avoir plus de contacts, que ce soit avec des personnes de leur immeuble ou, plus largement, avec d'autres habitants de Chavannes-près-Renens. Ce qui atteste à nouveau un désir d'aller à la rencontre de l'autre.

3.3.3 LIEUX DE RENCONTRE

« Ce serait chouette d'avoir un endroit dans lequel on pourrait organiser des animations pour faire en sorte que les gens apprennent à se connaître. »

A la question « dans quel(s) lieu(x) à Chavannes-près-Renens rencontrez-vous des connaissances ou des voisins pour partager un moment ? », 30% des répondants ont indiqué que ces rencontres s'effectuent principalement à leur domicile ou à celui de leurs amis. L'espace public a pour sa part été cité par 21% des personnes interrogées, à l'image de cette habitante : « je croise du monde en promenant mon chien. » Les entretiens effectués et les discussions au sein de l'atelier thématique « liens sociaux et avec la commune » ont mis en lumière le souhait exprimé par plusieurs habitants d'avoir un espace à disposition pour se rencontrer. Ce lieu pourrait notamment permettre aux habitants de se rencontrer de manière spontanée ou par le biais d'activités régulières et organisées (permanence café, repas, etc.). Le souhait d'aller à la rencontre de l'autre est une nouvelle fois bien présent comme l'exprime cette habitante : « il nous faudrait un lieu de rencontre sympa où l'on pourrait trouver des personnes avec qui échanger. » Plusieurs habitants ont ainsi identifié des espaces susceptibles d'accueillir ce lieu de rencontre comme l'indique cet habitant vivant au sud de Chavannes-près-Renens « il y a des locaux vides vers chez moi, ne pourraient-ils pas être utilisés pour permettre des rencontres ? »

3.3.4 ATTACHEMENT À CHAVANNES

« Je vis dans la commune depuis toujours et j'espère que mon dernier déménagement sera pour le cimetière de Chavannes. »

La quasi-totalité des personnes que nous avons rencontrées indique se plaire à Chavannes-près-Renens. En ce sens, le fait que la majorité des personnes interrogées vivent dans la commune depuis quinze ans ou plus (25% des répondants y habitent depuis plus de quarante ans) est un bon indicateur de satisfaction. De surcroît, la majorité des seniors rencontrés nous ont également fait part de leur souhait de pouvoir continuer d'y vivre le plus longtemps possible, même si 34% ne s'identifient pas de manière marquée à la commune, dans le sens où ils ne se sentent pas Chavannois. En lien avec ce désir de rester à Chavannes-près-Renens, certains habitants ont exprimé leur crainte de devoir déménager une fois atteint l'âge de la retraite, car ils ne sont pas certains d'être toujours en mesure de pouvoir payer leur loyer lorsqu'ils seront à la retraite. A l'inverse, d'autres habitants souhaiteraient quitter la commune mais ne le peuvent pas car il leur est impossible de trouver un loyer aussi bas que celui qu'ils ont actuellement.

3.3.5 ACTIVITÉS

« Je serais vraiment content de transmettre mes connaissances en jardinage à ceux qui le souhaitent. »

Au sujet des diverses activités proposées dans la commune, on constate que 62% des personnes rencontrées n'y prennent pas part. Les motifs invoqués sont principalement des raisons de santé, de mobilité, et la participation à des activités organisées à l'extérieur de Chavannes-près-Renens. En effet, vu la situation géographique de la commune, il est relativement aisé pour les Chavannois de participer à des activités organisées tant à Renens qu'à Ecublens ou encore à Lausanne. Néanmoins, nous pouvons observer que 44% des personnes ayant participé aux entretiens souhaitent voir de nouvelles activités (café, repas communautaires, thés dansants notamment) être mises sur pied à Chavannes-près-Renens. Ce souhait a également été exprimé au sein de l'atelier « liens sociaux et avec la commune » où plusieurs personnes ont manifesté l'envie de voir se développer des rencontres thématiques durant lesquelles les participants pourraient échanger et discuter. Le fait qu'un quart des 122 personnes interrogées indique vouloir s'impliquer pour la vie locale est un signe encourageant pour la création de nouvelles activités susceptibles de venir compléter l'offre importante déjà existante au sein de la commune. Dans le même ordre d'idée, plus de 30% des habitants rencontrés ont manifesté l'envie de pouvoir partager leurs passions, leurs compétences et leurs

connaissances avec d'autres Chavannois, ce qui démontre une réelle volonté d'aller à la rencontre de l'autre. Enfin, les participants de l'atelier, tout comme les membres du groupe habitants, ont fait part de leur volonté de ne pas créer de « concurrence » à l'encontre du Club des Aînés et des activités proposées par celui-ci. L'offre d'activités se verrait ainsi étoffée au bénéfice de chacun et pour le plaisir de tous.

Synthèse de la thématique «liens sociaux et avec la commune»

Ressources et avantages existants :

- Bonnes relations intergénérationnelles et interculturelles même si celle-ci sont peu fréquentes
- Réseau d'amitiés bien développé pour une majorité des répondants
- La quasi totalité des personnes rencontrées se plaisent à Chavannes-près-Renens et y vivent pour la plupart depuis longtemps
- Plusieurs habitants motivés à s'impliquer pour la vie locale

Enjeux et besoins exprimés :

- Souhait d'avoir des relations intergénérationnelles et interculturelles plus soutenues pour un quart des répondants
- Souhait d'avoir plus de contacts, d'aller à la rencontre de l'autre et de créer de nouvelles activités pour près de la moitié des Chavannois rencontrés
- Constat d'un manque de lieux de rencontre dans la commune et désir qu'il en soit créés

3.4 IDÉES-FORCES DU FORUM

Les quelque 90 participants du forum ont pu s'exprimer dans le cadre de quatre ateliers dédiés aux trois thématiques présentées ci-dessus. Dans chaque atelier des idées-forces ont résulté.

Sur la thématique « liens sociaux et avec la commune » sont ressortis: l'importance de s'intégrer dans les clubs existants, le souhait de voir se développer des échanges de savoirs entre générations et à l'intérieur des générations, et enfin l'organisation de rendez-vous fixes permettant la rencontre (pause-café, repas, discussions).

Au sujet de la thématique « services et information », l'insécurité ressentie face aux comportements des cyclistes a été relevée, tout comme le regret de constater la diminution, voire la suppression, des petits commerces de la commune. Par ailleurs, le souhait de voir des cours informatiques intergénérationnels se mettre en place a été également exprimé.



Atelier lors du forum

Enfin, les deux ateliers consacrés à la thématique « urbanisme et mobilité » ont mis en évidence plusieurs souhaits, à savoir : l'aménagement de davantage de bancs publics dans la commune, ou encore l'amélioration de l'état de certains trottoirs ainsi que de l'éclairage public lors de travaux. Les participants ont également émis le souhait de voir la densification urbaine compensée par des espaces verts de qualité (préservation de la verdure). Les personnes présentes s'inquiètent également de l'augmentation du trafic routier au sein de la commune et aimeraient qu'il diminue ou soit régulé dans les quartiers d'habitation. Enfin, une envie développement d'un centre de la commune a été relevée. A ce sujet, il est intéressant de

rappeler la proposition de créer un groupe de réflexion sur le développement urbain ainsi que l'adhésion que cette idée a rencontré auprès du chef du service de l'urbanisme qui a participé aux échanges.

4. RÉSULTATS

4.1 GROUPE HABITANTS

Le groupe habitants s'est réuni à dix-sept reprises pendant le diagnostic. Trente-et-une personnes ont participé aux réunions qui comptent une vingtaine de « réguliers » venant de l'ensemble du territoire communal. Cette implication remarquable s'est également accompagnée d'une implication importante des membres du groupe dans les différentes étapes du diagnostic.

4.1.1 CONTRIBUTION À L'ENQUÊTE

Les habitants ont pris une part active à l'élaboration du canevas d'entretien en reformulant et en ajoutant des questions ainsi qu'en s'interrogeant sur la pertinence des thématiques abordées. Ils ont par la suite réalisé 55 entretiens auprès de leurs connaissances ou de leurs voisins mais également de personnes qu'ils ne connaissaient pas et avec qui ils ont pris contact par téléphone à la suite d'un courrier envoyé par la Commune. Cette participation à l'enquête a permis aux membres du groupe habitants de mieux s'identifier à la démarche et d'y contribuer pleinement.

4.1.2 IMPLICATION LORS DU FORUM

Les membres du groupe habitants ont également pris part activement à l'organisation du forum. Leur implication a été très précieuse pour diverses tâches : installation des ateliers de discussion, aménagement et animation du stand d'information du groupe habitants, accueil et orientation des participants, aide à l'animation et à la prise de note dans les ateliers de discussion et rangement. Trois habitants ont aussi pris la parole en plénière pour souhaiter la bienvenue aux participants en faisant part de leur vécu durant le projet et de leur envie que celui-ci soit poursuivi.

4.1.3 AUTRES RÉALISATIONS

En plus de la réalisation des entretiens et de l'organisation du forum, le groupe habitants s'est largement investi pour d'autres activités, présentées ci-dessous.

Marches

Deux rendez-vous de marche hebdomadaire (les lundis après-midi et les mercredis matin) ont été proposés dès le mois de mars par des membres du groupe habitants. Ouverte à toutes et

tous, cette activité a rencontré du succès et permis de tisser plus de liens entre les participants. A noter que des personnes ne venant pas au groupe habitants y ont pris part.



Marche du 20 mars 2017

Organisation d'une Fenêtre de l'Avent

Afin d'aller à la rencontre de la population de Chavannes, les membres du groupe ont décidé de participer à l'animation des Fenêtres de l'Avent proposée par la Commune et d'en organiser une. Elle eu lieu le 14 décembre et a remportée un vif succès puisque environ 30 personnes se sont déplacées à la buvette du collège de la Concorde pour y déguster soupe, vin chaud et diverses préparations salées et sucrées confectionnées par les habitants. Ce moment de convivialité a fourni l'occasion de parler du projet « Quartiers Solidaires » à des personnes ne faisant pas partie du groupe habitants.

Organisation d'« apéros mobiles »

Dans le même esprit de rencontre des Chavannois et Chavannoises, les membres du groupe ont organisé des stands d'information trois samedis matin, dans les différents quartiers de la commune. Le premier a eu lieu le 25 mars devant la Migros Outlet de la Cerisaie, le deuxième le 29 avril sur la place devant le Denner et la Poste et enfin le troisième le 3 juin à la déchetterie mobile du parking des terrains de sport de la Plaine. Organisés entre dix heures et midi, ces moments ont permis de nombreux échanges autour de petits en-cas et de boissons offertes aux

passants. Enfin, une affiche (voir photo ci-dessous), a été réalisée par une habitante afin de rendre ces stands plus visibles.



Apéro mobile du 25 mars

Petit-déjeuner et repas communautaire durant l'été

Les membres du groupe habitants ont souhaité continuer de se retrouver durant l'été mais de manière plus informelle, autour de moments de partages culinaires. Le premier a pris la forme d'un petit-déjeuner canadien le mercredi 12 juillet à la salle Jéricho du Centre paroissial de Chavannes-Epenex, le second d'un repas de midi canadien au même lieu le 16 août. Ces sympathiques moments ouverts à toutes et tous ont également permis d'accueillir des personnes n'ayant pas encore pris part au projet.

4.1.4 DÉVELOPPEMENT DES LIENS ET ÉMERGENCE D'UNE IDENTITÉ COMMUNE

Au fur et à mesure des séances et des moments informels, comme lors des apéritifs et des discussions en fin de séance, les participants ont eu l'occasion de créer des liens avec d'autres habitants. De manière générale, tous ont eu du plaisir à se rencontrer régulièrement et ont fait part de leur souhait de continuer à s'impliquer dans une éventuelle suite du projet. En parallèle, l'émergence d'une identité commune a pu être observée par les animateurs. Ils ont relevé les envies collectives, les marques de solidarité entre les membres et le style d'implication du groupe, qui s'est montré très dynamique durant toute la démarche.

4.2 GROUPE RESSOURCES

Le groupe ressources s'est réuni à dix reprises durant l'année de diagnostic. En plus du suivi général du projet, de la mise à disposition de ses ressources, notamment pour toucher davantage de personnes lors de la réalisation des entretiens, et pour les locaux des séances du groupe habitants, voici les principales réalisations du groupe :

- Présentation des partenaires à chaque rencontre, dans des locaux différents
- Présentations des actions et prestations des partenaires lors d'une rencontre avec le groupe habitants
- Tenue de stands d'information lors du forum
- Participation à l'organisation du forum

Lors de la dernière rencontre du groupe, le 14 juillet 2017, un bilan a été dressé sur l'année de diagnostic et les partenaires présents ont exprimé une grande satisfaction d'avoir participé au projet. Voici les principaux éléments qu'ils ont relevés :

- Meilleure connaissance des différentes institutions et associations de la Commune et des professionnel et bénévoles qui y sont liés
- Meilleures synergies entre les partenaires, favorisant les liens et les échanges entre ces derniers

En complément à la séance du 14 juillet, une rencontre a été organisée avec le Club des Aînés, dont les activités en font un partenaire privilégié pour le projet et qui n'a pu être présent lors du bilan collectif. Les trois représentants habituels du Club au groupe ressources ont nommé le fait qu'ils ne s'opposeraient pas à une éventuelle suite du projet « quartier solidaire », sans garantir leur participation. La présidente a par ailleurs rédigé un texte afin d'exprimer le point de vue du Club sur le projet (annexe 1).

5. EVALUATION

Le travail accompli au cours de cette année de diagnostic, tant par les habitants et les partenaires que par les professionnels, a permis de répondre aux objectifs fixés :

1. *Etablir de manière co-construite un rapport de diagnostic sur la qualité de vie des habitants de Chavannes-près-Renens âgés de 55 ans et plus*

Cet objectif a été atteint car autant les habitants que les partenaires se sont impliqués activement dans les différentes étapes du diagnostic communautaire. Leurs multiples regards et la variété des implications ont permis de produire le présent document dans des très bonnes conditions, de mettre en évidence un certain nombre de problématiques ainsi que les points forts propres à Chavannes-près-Renens.

2. *Evaluer les possibilités de nouvelles actions sociales au profit de la qualité de vie et du lien social à Chavannes-près-Renens*

Les entretiens détaillés réalisés cette année ainsi que les idées issues des ateliers du forum constituent un socle fondamental pour identifier les besoins et les ressources présents dans la commune. Parmi ces derniers figurent la proximité des transports et des services, les liens sociaux existants et l'envie de voir ces derniers se développer, notamment grâce à la création d'espaces de rencontre et d'activités s'intégrant au mieux à celles, nombreuses, déjà proposées aux Chavannois. Ces éléments permettent de favoriser le développement futur du projet.

3. *Construire un groupe habitants et un groupe ressources pour accumuler une énergie potentielle visant à modifier des situations problématiques et qui permettront ensuite de concevoir et de conduire un processus de changement*

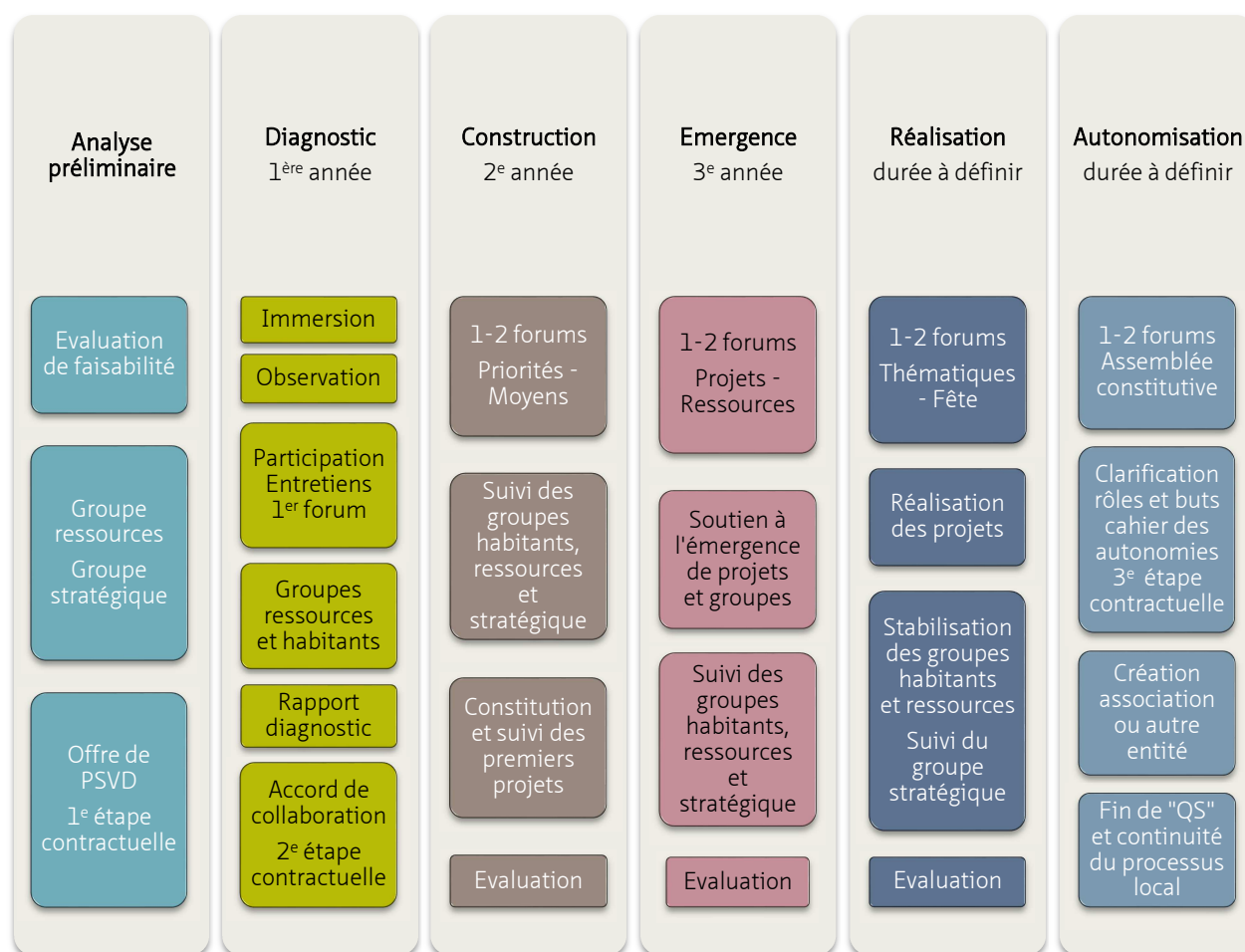
A travers leur engagement dans le groupe habitants et le groupe ressources, les acteurs impliqués ont contribué à concevoir et développer les conditions cadres pour créer et vivifier des liens entre les habitants de Chavannes.

Ces résultats très positifs présagent le meilleur pour un développement ultérieur. De façon plus générale, ils démontrent, une nouvelle fois, que les seniors s'impliquent d'autant plus lorsqu'un accompagnement socioculturel adapté aux besoins locaux est proposé.

6. CONCLUSION ET SUITE DU PROJET

Au vu de l'enquête détaillée réalisée auprès d'un vaste panel de seniors, cette année aura mis en évidence une meilleure compréhension de la qualité de vie des personnes âgées vivant à Chavannes-près-Renens grâce à un diagnostic co-construit avec les habitants et les partenaires. Les synergies créées par tous les acteurs impliqués ont révélé une capacité remarquable pour travailler les idées-forces et améliorer le bien-être de la population.

Afin de créer les conditions cadres favorisant l'émergence d'une communauté d'aînés autogérée, solide et pérenne, et dans le but d'assurer la durabilité d'un projet, la méthodologie « Quartiers Solidaires » recommande un accompagnement professionnel soutenu et un travail de proximité avec les groupes. En développant un « quartier solidaire » sur quatre ans, la continuité du processus est garantie et les problématiques et envies de projets de la population, formulées durant le diagnostic, trouvent des opportunités de solutions. Chaque année, le projet grandit, les activités se multiplient, les habitants et partenaires gagnent en autonomie.



La méthodologie "Quartiers Solidaires"

Quelques recommandations en guise de conclusion

Les nombreuses synergies et motivations que le diagnostic communautaire a mises en mouvement à Chavannes-près-Renens méritent d'être encouragées. De nombreuses idées et prémices de projets ont été énoncées au cours de l'année et font l'objet de ce document. Il s'agirait maintenant de choisir des priorités, d'accompagner les nombreuses personnes et les différents projets dans la seconde étape, celle de l'action, que la méthodologie « Quartiers Solidaires » de Pro Senectute Vaud peut assurer dès à présent, tout en soignant les relations avec les partenariats existants. C'est pourquoi, aujourd'hui, suite aux résultats positifs et encourageants déjà obtenus grâce au diagnostic, nous proposons à la Commune de Chavannes-près-Renens d'engager la suite d'une démarche « Quartiers Solidaires ».

7. ANNEXES

ANNEXE 1 : TEXTE DU CLUB DES AÎNÉS

Le Club des Aînés a participé au sein du groupe « Ressources » durant cette 1^{ère} année du diagnostic des Quartiers Solidaires. Lors des entretiens préliminaires, la Présidente avait informé, que la mise à disposition du local du Club des Aînés, une fois par mois durant la première année, ne serait pas gratuite, vu les frais qui incombent au Club.

Lors de sa mise en application, en 2016, il s'est avéré que le groupe « Ressources » s'est réuni dans des lieux différents. Dès lors, les membres du Comité proposent la gratuité pour les séances tenues dans les locaux du Club. Cette décision concerne la 1^{ère} année du diagnostic.

Les membres du Comité, n'ont pris aucun engagement, quant à une suite éventuelle qui serait donnée à cette démarche.

Les membres du Comité se doivent de répondre à leurs propres engagements pour la gestion du Club des Aînés, en relation avec les compétences qui leur sont attribuées conformément aux statuts, à savoir :

- *Représenter le Club, accepter les nouveaux membres,*
- *Établir le programme des activités et loisirs du Club*
- *S'assurer de leur bonne exécution et expédier les affaires courantes.*

Le Comité a présenté les activités du Club des Aînés, lors des réunions du groupe « Ressources » puis avec le groupe « Habitants ». Pour une bonne compréhension de la situation, il nous paraît utile de relever quelques étapes qui ont marqué la vie du Club depuis sa création en 1971.

Le Club des Aînés de Chavannes-Ecublens-Renens c'est plus qu'une histoire, une expérience de vie qui dure depuis 45 ans et qui a modifié les habitudes des habitants de l'Ouest lausannois. Durant ces nombreuses années, un programme varié s'est développé avec de nombreuses activités.

1984, Suite au départ de la fabrique de chocolats, les locaux Villars-Perrier se libèrent. Ce fut une opportunité pour les Autorités de l'époque. Présentation d'un préavis au Conseil communal pour une transformation desdits locaux avec la mise en service d'un ascenseur ; cette décision a permis cette réalisation, sur trois niveaux.

C'est le 12 mars 1985 que le « Centre des Ramiers » est inauguré avec la participation du kiosque à musique. C'est une période charnière où le « Centre de jour » offrait de nombreux services uniques en leur genre au sein de l'Ouest lausannois. L'exploitation en fut confiée au Comité vaudois de Pro Senectute. (Les déficits étaient pris en charge par les Communes d'Ecublens et de Chavannes).

Pour des raisons économiques, la commune d'Ecublens se retire en décembre 1994. Les Autorités chavannoises gèrent seules cette « Fondation » avec le soutien de Pro Senectute. Un équilibre financier doit être trouvé. Constatations : le Centre de jour ne répond plus aux besoins initiaux et les subsides de la Confédération diminuent.

1997, Départ de Pro Senectute et dissolution de la Fondation des Ramiers le 30 juin de la même année. Ce fut un tournant dans la vie du Club des Aînés.

En juillet 1997, le Club des Aînés adopte de nouveaux statuts et prend la forme d'une « Société à but non lucratif » régie par les articles 60 et suivants du Code Civil Suisse. Il devient autonome.

La Société a pour but d'organiser des loisirs en faveur de personnes et de susciter une entraide mutuelle, leur permettant de garder des contacts sociaux, de lutter contre les effets de la solitude et de les rendre indépendants.

Le Club des Aînés, c'est avant tout un lieu d'accueil et de rencontre pour toute personne, dès 55 ans, qui en fait la demande. La vie active du Club en revient à ses membres qui sont tous « bénévoles ». Un Comité veille à la mise en place de son organisation et de sa gestion afin d'en assurer son bon fonctionnement. Une invitation pour l'Assemblée générale annuelle est adressée aux Autorités des trois communes partenaires, avec présentation des comptes.

Durant toutes ces années, de nombreuses personnes entrées dans le 3^{ème} âge, ont pu se retrouver dans les locaux mis à disposition, puis au Centre des Ramiers, ou de nombreuses activités y sont organisées.

Au fil des ans, les activités évoluent : gymnastique, aquagym (piscine du collège de la Plaine), apportent un bien-être personnel, sous l'égide de monitrices agréées Pro Senectute, pétanque, chant et diverses activités récréatives, lotos, sorties annuelles voire bisannuelles et même des vacances d'été ou d'hiver, sans oublier les deux marchés de Pâques et de Noël.

Une cotisation annuelle est perçue pour couvrir une partie des charges diverses, assurances, chauffage, électricité, téléphone, les honoraires des monitrices agréées Pro Senectute ainsi que le renouvellement des installations (lave-vaisselle, cuisinière vitrocéram)

Le programme annuel peut subir des modifications ou adjonctions, en fonction des activités choisies. En projet : la mise sur pied d'un cours d'informatique pour lequel 4 PC. sont en réserve auprès de la commune. Lors de cette mise en œuvre, il y aura lieu de mettre à niveau l'installation y relative (Internet)

Depuis qu'il a pris son autonomie il y a déjà 20 ans, le Club des Aînés est toujours régi de la même façon (conformément aux statuts), le Comité a été réélu lors de l'Assemblée générale annuelle du 11 avril 2017.

Les membres du Comité du Club des Aînés ont pris acte avec sérénité que : les Quartiers Solidaires ne vont jamais à l'encontre de l'existant...

Le Club des Aînés de Chavannes-Ecublens-Renens est donc « OUVERT » à l'arrivée de nouveaux adhérents, tout en respectant les conditions cadres prévues par ses statuts.

Quartier Solidaire : Chavannes-près-Renens
Récolte de données – canevas entretiens habitants

Nom de la personne qui fait passer l'entretien :

Date de l'entretien :

A. VOUS DANS VOTRE QUARTIER

1. A) Où habitez-vous (rue) ?
B) Depuis combien de temps ?

2. Avez-vous l'impression d'habiter un quartier particulier ?
Oui Non Plutôt oui Plutôt non Ne sait pas
Si oui, pouvez-vous le définir sur la carte en dessinant ses limites ? (Indiquez en bleu les limites du quartier par un trait)

3. A) Vous sentez-vous :
Chavannois-e Chavannois-e du sud Chavannois-e du nord Autre
B) Si autre, précisez quelle entité (maison/immeuble, rue, quartier, autres) ?
.....
.....

4. A) Pour vous, existe-t-il un centre à Chavannes-près-Renens ?
Oui Non Plutôt oui Plutôt non Ne sait pas
B) Si oui, lequel :
.....

5. A) De manière générale, est-ce que vous vous plaisez à Chavannes-près-Renens ? Oui
 Non Plutôt oui Plutôt non Ne sait pas
B) Qu'est-ce qui vous y plaît ?
.....
.....
.....
C) Qu'est-ce qui vous y déplaît ?
.....
.....
.....

6. Envisagez-vous de rester habiter à Chavannes-près-Renens ?

Oui Non

Pourquoi ?.....
.....
.....

B. LA MOBILITE A CHAVANNES-PRES-RENEENS

7. A) Comment vous déplacez-vous à l'intérieur de Chavannes-près-Renens ?

Je me déplace :	En voiture	A pied	En TP	En
vélo				
Le plus souvent	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Pouvez-vous dessiner sur la carte les trajets effectués à Chavannes-près-Renens, à l'aide de traits de couleurs : **vert (en voiture)**, **jaune (à pied)**, **bleu (en bus)**

B) Comment vous déplacez-vous pour sortir de Chavannes-près-Renens :

Je me déplace :	En voiture	A pied	En TP	En
vélo				
Le plus souvent	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

C) Si vous vous déplacez en voiture, s'agit-il de votre propre véhicule ou êtes-vous conduit(e) par une autre personne ?

8. A) (Pour les personnes qui conduisent) Le jour où vous ne pourrez plus conduire, pensez-vous que vous serez pénalisé-e dans vos déplacements ?

Oui Non Plutôt oui Plutôt non Ne sait pas

B) Si oui, pour quelle(s) raison(s) ?

.....
.....
.....

9. A) Etes-vous satisfait-e de l'offre en transports publics ?

Oui Non Plutôt oui Plutôt non Ne sait pas

B) Pourquoi ?.....
.....
.....

C. ENVIRONNEMENT URBAIN, INFRASTRUCTURES ET SERVICES

10. Etes-vous satisfait-e des aménagements urbains et infrastructures à Chavannes-près-Renens ? (trottoirs, bancs publics, espaces verts, système de gestion des déchets, etc...)

Oui Non Plutôt oui Plutôt non Ne sait pas

Remarques.....
.....
.....

11. A) Etes-vous satisfait du développement urbanistique de la commune ? (création de nouveaux immeubles)

Oui Non Plutôt oui Plutôt non Ne sait pas

B) Pourquoi ?
.....
.....
.....

12. A) Pouvez-vous indiquer quels sont les services que vous utilisez régulièrement et où ils se trouvent ? A Chavannes ou dans une autre commune ?

- Boulangerie :
- Magasin :
- Supermarché :
- Poste :
- Banque :
- Café :
- Restaurant :
- Coiffeur :
- Boucherie : .
- Autre

.....
.....
.....

B) Regrettez-vous l'absence de certains services à Chavannes-près-Renens?

Oui Non Plutôt oui Plutôt non Ne sait pas

C) Si oui, précisez quels services en particulier :
.....
.....
.....

D. VIE LOCALE ET LIENS SOCIAUX

13. A) Participez-vous à des activités à Chavannes-près-Renens?

La Boule du Caudray

Paroisse

Club des aînés

Théâtre et concert

Gym Chavadam

Autres sociétés locales

Soirée cinéma

Autres

Sports

Non

.....
.....

B) En tant que: Bénévole/participant actif Bénéficiaire/spectateur/usager

C) Y a-t-il des facteurs qui vous empêchent de participer à des activités ?

Non Mobilité Santé Horaires des activités Prix des activités Accueil

Autres

.....
.....

14. A) Avez-vous des souhaits et/ou des idées d'activités ou de manifestations pour Chavannes-près-Renens?

Oui Non

B) Si oui, lesquelles ?

.....
.....

15. Souhaiteriez-vous vous impliquer pour la vie locale ?

Oui Non

Si oui, de quelle manière et dans quel(s) domaine(s) ?

.....
.....
.....

16. A) Avez-vous des passions, connaissances, compétences que vous aimeriez partager avec d'autres chavannois-e-s ?

Oui Non

B) Si oui, lesquelles ?

.....
.....
.....

17. Dans quel(s) lieu(x) à Chavannes-près-Renens rencontrez-vous des connaissances ou des voisins pour partager un moment ?

Commerces

Cafés Restaurants

Espace public

A domicile

Locaux communs

Centre paroissial

Autres

.....
.....

18. Dans quel(s) lieu(x) dans d'autre(s) commune(s) rencontrez-vous des connaissances ou des voisins pour partager un moment ?

Commerces

Espace public

Locaux communs

Cafés Restaurants

A domicile

Autres

.....
.....
.....

19. Quels types de relations avez-vous dans Chavannes-près-Renens ?

Amitiés/invitations Échanges/services Simple bonjour Autres

.....
.....

20. Etes-vous satisfait-e de ces relations?

Oui Non Plutôt oui Plutôt non Ne sait pas

Remarques.....

.....
.....

Pouvez-vous m'indiquer sur la carte le lieu d'habitation des connaissances que vous avez à Chavannes-près-Renens (échanges réguliers et services)

21. A) En cas de besoin (courses en cas de maladie/accident, transporter un objet encombrant, changer une ampoule, etc.), y a-t-il quelqu'un à qui vous pouvez faire appel à proximité ?

Oui Non

Remarques :.....

B) Apportez-vous votre aide (régulière ou ponctuelle) à des habitants de Chavannes-près-Renens ou à un proche ?

Oui Non

C) Si oui, en quoi consiste-t-elle?

.....
.....
.....

22. A) Vous arrive-t-il de vous sentir seul-e ?

Souvent Parfois Jamais

B) Si oui, désirez-vous avoir plus de contacts ?

Oui Non

C) Si oui, par quel(s) moyen(s) ?

.....
.....
.....

23. A) Comment se passent vos relations avec les jeunes et les familles de Chavannes-près-Renens ?

.....
.....
.....

B) Avez-vous connaissance du projet « Coup d’pouce » mis sur pied par la commune de Chavannes-près-Renens ?

Oui, et je l’ai déjà utilisé Oui, mais je ne l’ai jamais utilisé Non

C) Souhaiteriez-vous avoir plus de contacts avec des personnes d’autres tranches d’âge ?

Oui Non Plutôt oui Plutôt non Ne sait pas

D) Si oui, de quelles manières ?

.....
.....
.....

24. A) Quelles sont vos relations avec les personnes d’autres cultures / nationalités qui vivent à Chavannes-près-Renens?

.....
.....

B) Souhaiteriez-vous avoir plus de contacts avec des personnes d’autres cultures / nationalités ?

Oui Non Plutôt oui Plutôt non Ne sait pas

C) Si oui, de quelles manières :.....

.....

E. SANTE, SECURITE ET LOGEMENT

25. A) Quels sont les services de santé que vous utilisez à Chavannes-près-Renens ?

- Médecin
- Pharmacie
- CMS
- Dentiste
- Ostéopathe
- Physiothérapeute
- Autres

.....

B) L'offre est-elle satisfaisante ?

Oui Non Plutôt oui Plutôt non Ne sait pas

Remarques :.....

26. A) Avez-vous déjà eu besoin ou avez-vous besoin d'aide dans les différents aspects de la vie quotidienne (ex. achats, ménage, repas, déplacements, soins, etc.) ?

Oui Non

B) Si oui, en avez-vous reçu ou en recevez-vous actuellement ?

Oui, de professionnels (CMS, etc.) Oui, de bénévoles Oui, du voisinage

Oui, de Proches Non

C) Si non, pourquoi ?

Pas osé demander Ne connaît pas les services Accès difficile Autres

.....

27. A) En termes de sécurité routière et piétonne (éclairage, vélo, trottoirs), vous sentez-vous en sécurité à Chavannes-près-Renens ?

Oui , Plutôt oui , Plutôt non , Non Ne sait pas

.....

.....

.....

28. A) En termes de sécurité (vol et incivilité), vous sentez-vous en sécurité à Chavannes-près-Renens ?

Oui , Plutôt oui , Plutôt non , Non Ne sait pas

B) Si ce n'est pas le cas, pouvez-vous en donner les raisons (dans quels lieux, la journée/le soir, les circonstances, etc.) ?

.....

.....

.....

F. COMMUNICATION

29. A) Comment vous informez-vous des actualités de la commune, des manifestations et activités qui sont organisées à Chavannes-près-Renens ?

.....

.....

B) La communication est-elle suffisante ?

Oui Non Plutôt oui Plutôt non Ne sait pas

30. Dans votre vie quotidienne, quel(s) mode(s) de communication utilisez-vous ?
Courrier postal Email Téléphone fixe Téléphone portable Skype Réseaux sociaux

Remarques :.....

31. Si vous n'utilisez pas les nouvelles technologies (ordinateur, internet, téléphone portable), vous sentez-vous pénalisé-e (par exemple, pas d'accès à certains services/informations) ?

Oui Non Plutôt oui Plutôt non Ne sait pas

Remarques :.....

32. Y-a-t-il des facteurs qui vous empêchent d'utiliser les nouvelles technologies ?

Coût élevé Difficulté d'utilisation Autre

Remarques :.....

33. Pensez-vous être suffisamment informé-e des droits qui sont les vôtres et des prestations auxquelles vous pouvez avoir accès ? (prestations complémentaires etc...)

Oui , Plutôt oui , Plutôt non , Non Ne sait pas

Remarques :.....

G. COMPLEMENTS

34. Au terme de cet entretien, auriez-vous des éléments à ajouter ?

.....
.....
.....

H. VOUS

Sexe : Homme Femme

Tranche d'âge : 55-65 ans 66-75 ans 76-85 ans 86 ans et + autres

Habitation : Maison Immeuble Autre

Constitution du ménage : Vit seul(e) En couple ou famille

Nationalité et origine :

Impressions de l'enquêteur

- La personne est-elle preneuse du projet ? : Oui Non

- A-t-elle envie de venir aux séances du groupe Habitants ? : Oui Non

- A-t-elle envie de faire passer un/des entretien(s) ? : Oui Non

- A-t-elle des personnes à nous recommander pour un futur entretien ? : Oui Non

7.3 ANNEXE 3: SCHÉMAS PRÉSENTÉS LORS DU FORUM

