

Rapport annuel du « quartier solidaire » de Chavannes-près-Renens

Du 1^{er} septembre 2017 au 31 août 2018



Table des matières

1. Compte rendu de l'année écoulée et perspectives.....	3
2. Activités	7
3. Indicateurs de performance et de résultats.....	9
4. Déterminants qualité de vie (DSS)	12



Boîte à livres de la Cerisaie

Partenaires du groupe ressources

- Commune de Chavannes-près-Renens, service Cohésion sociale, Enfance et Jeunesse
- Agence d'assurances sociales de l'Ouest lausannois
- Club des Aînés
- CMS
- Contrat de Quartier Intercommunal entre Renens et Chavannes-près-Renens
- Paroisse de Chavannes-Epenex
- Police de proximité de l'Ouest lausannois
- Unité Action sociale régionale de Pro Senectute Vaud

Rédaction

Benoît Helle et Matthieu Jean-Mairet, unité Travail social communautaire, Pro Senectute Vaud

1. Compte rendu de l'année écoulée et perspectives

Préambule

Suite au diagnostic communautaire (du 1^{er} septembre 2016 au 31 août 2017), la Commune de Chavannes-près-Renens a validé la mise en oeuvre d'un « quartier solidaire » de quatre ans, sur tout le territoire. Ce projet, qui a démarré le 1^{er} septembre 2017 et se terminera le 31 août 2021, s'adresse à tous les Chavannois de 55 ans et plus. La phase de construction venant de se terminer, les moments clefs en sont donc retracés dans ce chapitre. Les pages suivantes, consacrées aux statistiques, donnent une vision globale des différents types d'activités développées dans le projet et permettent, grâce aux indicateurs de performance et de résultats, de mesurer l'évolution des activités et des ressources, ainsi que l'impact du projet sur la qualité de vie de la population cible.



Aperçu de l'année écoulée

Tout au long de cette phase de construction, les thématiques mises en évidence lors du diagnostic communautaire (DC) et relevées comme prioritaires par les habitants ont été abordées dans les rencontres du groupe. Plusieurs projets ont commencé à être mis en place de manière co-construite, tout en continuant à développer les activités créées durant l'année du DC.

Marches : dès le début du diagnostic communautaire, des marches ont été organisées par des habitants impliqués. Tous les mercredis matin et deux lundis après-midi par mois, les personnes qui le souhaitent se retrouvent ainsi dans une ambiance sympathique pour se balader dans la commune et ses environs. Le rythme de ces marches est dicté par les personnes présentes afin que chacune et chacun puisse y prendre du plaisir.



Repas au resto : cette activité a pour but de proposer aux personnes qui le souhaitent de savourer un bon repas dans l'un des restaurants de la commune et de ses alentours pour un prix abordable, le tout dans une ambiance conviviale favorisant les échanges. Le premier repas s'est déroulé au mois d'avril 2018 et a réuni une vingtaine de personnes. Depuis, 20 à 30 personnes se retrouvent tous les mois pour partager ces moments très attendus et chaleureux.

Premier repas au resto

Pause-café : depuis le 30 janvier, tous les mardis après-midi, 5 à 12 seniors se réunissent à la salle Jérico autour d'un café afin de discuter et d'échanger dans un esprit d'ouverture et une ambiance conviviale. Ce point de rencontre permet également d'informer les nouveaux venus sur le projet de « quartier solidaire » et donc de favoriser l'intégration de ces derniers. Cependant le manque de visibilité de la salle qui se trouve en sous-sol et son accessibilité délicate (une rampe d'escaliers pentue) pourraient être un frein au développement de cette activité. Dans cette optique, il serait idéal de pouvoir bénéficier d'un autre local.

Sorties culturelles : depuis avril 2018, des excursions sont organisées une fois par mois par des Chavannois qui ont envie de faire partager leur intérêt pour le patrimoine culturel romand. Outre la découverte de contrées ou l'enrichissement culturel, ces sorties renforcent les liens entre les habitants et leurs compétences en matière d'organisation.



Sortie au Val de Travers

Boîte à livres : grâce à la mise à disposition par la Commune de l'ancienne cabine téléphonique de la Cerisaie, une boîte à livres baptisée « Chava'lire » a pu voir le jour au mois d'août 2018. Ce projet a été mené à bien en collaboration avec des jeunes de Chavannes-près-Renens, qui ont réalisé les dessins placés sur la cabine au moyen d'autocollants produits par un professionnel. Les membres du groupe habitants tenaient particulièrement à ce projet car ils y ont vu une possibilité très intéressante de créer des liens intergénérationnels.

Discussion en anglais : depuis le mois de janvier 2018, une habitante propose des moments d'échanges en anglais, de tous les niveaux. Ils ont lieu en principe une fois par mois le vendredi matin à la salle de conférence de l'Hôtel de Ville. Cette activité est très appréciée par les participants et le groupe affiche déjà complet, avec une dizaine de personnes.

Visites à domicile: suite aux réflexions énoncées lors du premier forum de juin 2017, un groupe de travail réunissant partenaires et habitants a été constitué afin de proposer des visites à domicile pour les habitantes et habitants de la commune qui en feraient la demande. A ce stade un flyer a été réalisé, un article a été publié dans le journal communal et l'animatrice régionale de Pro Senectute Vaud a créé une méthodologie destinée à accompagner les personnes intéressées à effectuer des visites. Celles-ci devraient pouvoir être lancées dès l'automne 2019.

Groupe urbanisme et promenade aux limites de la commune : faisant également suite aux souhaits énoncés lors du premier forum, un groupe de travail sur la question de l'urbanisme a vu le jour. Celui-ci a la particularité de réunir à la fois des habitants et les chefs de services de la Cohésion sociale et de l'Urbanisme de la Commune. Ce groupe s'est pour l'instant réuni trois fois et a connu un résultat concret avec une marche aux frontières de la commune, menée par le chef de service de l'urbanisme fin mars 2018.

Fenêtre de l'Avent et goûter : comme lors de la première année du projet, les habitants ont souhaité organiser des moments de partage ouverts à l'ensemble des habitants de la commune, qui ont de nouveau pris la forme d'une Fenêtre de l'Avent, installée au collège de la Concorde, mais aussi d'un goûter en novembre 2017.



Goûter canadien



Apéro mobile

Apéros mobiles : afin de continuer à aller à la rencontre des Chavannois, un apéro mobile a été organisé par les membres du groupe habitants. Cette démarche a permis à la fois de faire connaître le projet « quartier solidaire » dans son ensemble mais également de faire venir de nouvelles personnes aux rencontres du groupe habitants.

Forum : le deuxième forum, intitulé « A vos souhaits », s'est tenu le 5 mai 2018 au Collège de la Concorde. Réunissant une cinquantaine de personnes, cet événement a permis aux habitants et professionnels présents de découvrir les différentes activités du projet. Durant les ateliers, organisés de nouveau autour des thématiques des *Liens sociaux et avec la Commune, des Services et informations et de l'Urbanisme et la mobilité*, les personnes présentes ont également eu la possibilité de faire part de leurs priorités d'action et de leurs envies pour améliorer la qualité de vie à Chavannes-près-Renens et développer de nouveaux projets. L'envie de faire quelque chose pour le quartier de la Cerisaie a été au centre des débats dans les ateliers. En effet, le parc peu éclairé et un peu laissé à l'abandon attire des jeunes qui désécurisent les aînés du quartier. Par ailleurs des propositions concrètes ont vu le jour dans les groupes qui ont discuté d'urbanisme et de liens sociaux, avec notamment le souhait d'organiser une visite du chantier du Vortex, une balade gourmande dans la commune, avec des stands de spécialités culinaires par pays, et une visite de la forêt de Dorigny autour du thème des arbres et des champignons. Mais aussi la mise en place d'un groupe de Jass pour débutants avec l'aide d'un bénévole expérimenté et celle d'un réseau de proximité d'échanges de savoir et de savoir-faire. Cette journée s'est clôturée par un apéritif dînatoire durant lequel les participants ont pu se déhancher sur des airs d'accordéon, joués par une musicienne locale.



Atelier sur l'urbanisme et la mobilité du Forum

Perspectives pour la phase d'émergence

Durant la phase de construction, le projet a avancé à grande vitesse avec la création de six activités et de trois groupes de travail. Cela a permis à de nouvelles personnes de participer au projet, soit en rejoignant le groupe, soit en participant aux activités. Pour la phase d'émergence, il sera important de maintenir cette dynamique en consolidant les activités mises en place, en continuant les réflexions entamées dans les groupes de travail et en continuant à élargir le groupe. De même, un soin particulier sera donné aux collaborations avec les partenaires, notamment avec le projet « Cause Commune » du service Cohésion sociale, Enfance et Jeunesse de la Commune.

Il est également à relever l'excellente ambiance qui se trouve dans le groupe, où de véritables amitiés sont nées et une entraide existe entre les participants. Ces éléments laissent présager le meilleur pour la suite et notamment pour la phase d'émergence, dont l'enjeu sera de continuer sur cette dynamique de développement tout en maintenant cette qualité relationnelle. Certains aspects plus problématiques sont aussi à prendre en compte quant au développement futur du projet, notamment le fait que le groupe ne bénéficie pas d'un local qu'il pourrait s'approprier. Cet élément contractuel est essentiel pour garantir une bonne visibilité du projet et permettre au groupe de s'agrandir. Ce manque pourrait ralentir, voire empêcher le processus. De même, la collaboration avec le Club des Aînés s'est avérée plus complexe qu'envisagé lors de l'analyse préliminaire. En effet, dès la première phase du projet, le Club est revenu sur sa proposition de cogérer le processus et s'est montré peu collaborant, ce qui, là aussi, pourrait avoir un impact négatif, en amenant un sentiment de concurrence. Par ailleurs, la multiplication de projets participatifs ou communautaires dans la commune, tels que Contrat de Quartier Intercommunal, potagers urbains, Chavannes-près-de-toi et Cause Commune, comporte un risque de confusion et de dispersion des forces vives. Il sera donc important de bien se coordonner avec chacun d'entre eux, notamment sur le plan de la communication. A ce titre, il sera primordial de veiller à ce que « Quartiers Solidaires » ait une bonne visibilité dans les publications de la Commune.

Pilotage du projet

Conformément à la méthodologie « Quartiers Solidaires », le groupe ressources s'est réuni à la fréquence d'environ une fois tous les trois mois durant cette phase de construction. Ces réunions permettent de maintenir un bon niveau d'échanges autour du projet en cours et d'impliquer les partenaires dans l'organisation d'événements communs, en particulier les forums. Le projet de visites à domicile a été élaboré avec le CMS, l'Animation sociale régionale de PSVD et la Commune.

Par ailleurs, les représentants de la Commune et de Pro Senectute se sont réunis en début d'année pour finaliser un Accord de collaboration. Cet accord prévoit trois rencontres annuelles (« Groupe Stratégique ») pour renseigner sur l'avancement du projet et discuter des difficultés rencontrées, mais il est apparu aux représentants de la Commune que le bon déroulement du projet ne rendait pas nécessaire une fréquence aussi soutenue.

2. Activités

Les activités mises en place dans le quartier sont de trois types :

- Celles favorisant prioritairement la rencontre et le lien social
- Celles réalisées en partenariat, dite interdisciplinaires
- Celles qui structurent le projet, dites structurantes

<p><i>Activité</i></p> <p>Marches <i>Balades dans la Commune et ses environs</i></p> <p>Un lundi sur deux de 14h à 15h30 Tous les mercredis de 10h à 12h</p> <p>2 à 10 participants</p>	<p><i>Activité interdisciplinaire et structurante</i></p> <p>Groupe urbanisme <i>Réflexion autour de la thématique de l'urbanisme</i></p> <p>1 x par trimestre de 15h à 17h</p> <p>Environ 10 participants</p>	<p><i>Activité</i></p> <p>Sorties <i>Depuis avril 2018, sorties culturelles organisées par des habitants</i></p> <p>1 x par mois Horaire variable</p> <p>Environ 10 participants</p>	<p><i>Activité interdisciplinaire et structurante</i></p> <p>Boîte à livres <i>Transformation d'une cabine téléphonique en boîte à livres</i></p> <p>6 x Horaire variable</p> <p>4 à 6 participants</p>
<p><i>Activité</i></p> <p>Apéro mobile <i>Moments de rencontre à différents endroits de la commune</i></p> <p>1 ou 2 samedis par an de 10h à 12h</p> <p>Participants : variable</p>	<p><i>Activité</i></p> <p>Pause café <i>Moment d'échanges à la salle Jéricho autour d'un thé ou d'un café</i></p> <p>Tous les mardis de 14h à 16h</p> <p>5 à 12 participants</p>	<p><i>Activité</i></p> <p>Fenêtre de l'Avent brunch et goûter <i>Moments d'échanges ponctuels organisés pour aller à la rencontre des Chavannois</i></p> <p>Horaire variable 2 à 3 x par an</p> <p>Participants : variable</p>	<p><i>Activité</i></p> <p>Repas au resto <i>Repas dans différents restaurants de la commune</i></p> <p>1x par mois à midi</p> <p>20 à 30 participants</p>

<p><i>Activité</i></p> <p>Discussion en anglais</p> <p><i>Groupe de discussion en anglais ouvert à tous les niveaux</i></p> <p>Un vendredi par mois de 10h à 11h30</p> <p>Environ 10 participants</p>	<p><i>Activité structurante et interdisciplinaire</i></p> <p>Forum</p> <p><i>Espaces de réflexion pour le développement du projet selon la méthodologie « Quartiers Solidaires »</i></p> <p>1 à 2 x par an Horaire variable</p> <p>Environ 50 participants</p>	<p><i>Activité structurante et interdisciplinaire</i></p> <p>Visites à domicile</p> <p><i>Groupe de travail visant la mise en place d'un réseau de visites à domicile</i></p> <p>4 x</p> <p>4 à 8 participants</p>	<p><i>Activité structurante et interdisciplinaire</i></p> <p>Groupe ressources</p> <p><i>Espace de partages et d'échanges, suivi du projet et mise en place de collaborations</i></p> <p>4x par an Horaire variable</p> <p>8 partenaires (cf. page 2), professionnels de PSVD et une délégation d'habitants</p>
<p><i>Activité structurante</i></p> <p>Groupe habitants</p> <p><i>Réunions d'habitants intéressés au développement du projet, à l'organisation des activités et des forums</i></p> <p>Environ un mercredi sur deux De 16h30 à 18h</p> <p>Environ 20 participants</p>	<p><i>Activité interdisciplinaires</i></p> <p>Réfectoire</p> <p><i>Aide à l'organisation et l'animation des repas de midi du réfectoire du Collège de la Planta</i></p> <p>1x par semaine</p> <p>2 participants</p>	<p><i>Activité structurante</i></p> <p>Groupe sorties culturelles</p> <p><i>Création et mise à jour du programme, organisation de sorties, Réalisation d'affiches et flyers</i></p> <p>Environ 10 x par an Horaire variable</p> <p>Environ 6 participants</p>	

3. Indicateurs de performance et de résultats

Les indicateurs de performance mesurent les activités et ressources mises en place, alors que les indicateurs de résultats se réfèrent à l'impact de ces activités et ressources, c'est-à-dire aux effets produits.

Indicateurs de performance	AnDC	An 1	An 2	An 3	An 4
<p>Activités régulières</p> <p>– Nb d'activités* communautaires planifiées et concrétisées dans le domaine de la vieillesse</p>	Cf. Rapport du diagnostic communautaire	<p>Gr. ressources (4) Gr. habitants (17) Gr. sorties culturelles (10) Marche (48) Sorties (5) Repas au resto (5) Forum (1) Pause café (29) Apéros mobiles (1) Discussion en anglais(5) Fenêtre de l'Avent, brunchs et goûters (2) Boîte à livres (6) Groupe urbanisme (3)</p> <p>TOTAL : 13 (135)</p>			
<p>Activités interdisciplinaires</p> <p>– Nb d'activités* communautaires planifiées et concrétisées dans le domaine de la vieillesse et dans le cadre d'un partenariat interdisciplinaire</p>	Cf. Rapport du diagnostic communautaire	<p>Gr. ressources (3) Gr. urbanisme (3) Forum (1) Gr. visites à domicile (4) Gr. urbanisme (3)</p> <p>TOTAL : 5 (14)</p>			
<p>Activités structurantes</p> <p>– Nb d'activités* communautaires du domaine de la vieillesse qui œuvrent à la finalité du projet : groupe structuré qui questionne, évalue et réoriente régulièrement son activité</p> <p>* Le nombre d'activités est cumulable.</p>	Cf. Rapport du diagnostic communautaire	<p>Gr. ressources (3) Gr. habitants (12) Gr. sorties culturelles (10) Gr. urbanisme (3) Gr. visites à domicile (4)</p> <p>TOTAL : 5 (32)</p>			

Indicateurs de performance		AnDC	An 1	An 2	An 3	An 4
Nb de ressources en faveur des seniors : – Humaines (professionnels et habitants engagés pour le projet) – Spatiales (espace/local à disposition) – Financières (et/ou matérielles)	Ressources Humaines	<i>Cf. Rapport du diagnostic communautaire</i>	70% animateur proximité 60% assistant de juin à août Nb heures des habitants pour les groupes et organisation des activités et événements : 750 heures			
	Ressources Structurelles	<i>Cf. Rapport du diagnostic communautaire</i>	Buvette de la Concorde Salle Jéricho du centre paroissial Grande salle de la Concorde Salle de conférence de l'Hôtel de Ville TOTAL : 4 locaux			
	Ressources Financières	<i>Cf. Rapport du diagnostic communautaire</i>	Pro Senectute : 10'000 fr. par phase (caisse de quartier)			

Indicateurs de résultats		Année DC	An 1	An 2	An 3	An 4
Pourcentage de personnes âgées ayant accès à des informations spécifiques les concernant (courriers, lettres, flyers, affiches, radio locale) <i>Implication intégrative</i>	Forums	100%	100%			
	Activités		100%			
	Entretiens	100%	-	-	-	-
Nb de personnes âgées qui participent à des activités communautaires (estimation à la dizaine). Total du nb de participants (ou nombre de personnes au forum) <i>Implication participative</i>		Cf. Rapport du diagnostic communautaire	50			
Nb de personnes s'engageant en faveur de personnes âgées au sein d'une structure organisée : personnes responsables d'activités communautaires. Total du nb de personnes dans les activités structurantes + qui portent les activités. <i>Implication communautaire</i>		Cf. Rapport du diagnostic communautaire	20			
Nb d'organisations travaillant dans le domaine de la vieillesse qui ont accès à des informations spécifiques concernant les personnes âgées (qui font partie du groupe d'accompagnement et reçoivent les documents de promotion des activités du quartier)		Cf. Rapport du diagnostic communautaire	8 partenaires (cf. p.2)			

4. Déterminants qualité de vie (DSS)

Ce document résume l'impact du projet communautaire sur les déterminants sociaux de la santé après deux ans d'application de la méthodologie « Quartiers Solidaires » à Chavannes-près-Renens (seuls les déterminants pertinents sont mentionnés).

<p>La convivialité, les liens amicaux et l'intégration dans la ville ont été renforcés par :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Le projet « quartier solidaire » en général (des habitants font des activités ensemble) - Les rencontres du groupe habitants (toutes les deux semaines) et les moments conviviaux qui y sont liés (apéros). - Les apéros mobiles ouverts à tout le monde - Les activités régulières (marches, repas au resto, sorties, pause-café, discussions en anglais) qui permettent de développer des liens durables - La Fenêtre de l'Avent et le goûter - Le forum de mai 2018 	<p>1 Déterminant relationnel</p>
<p>L'estime des habitants a augmenté par :</p> <ul style="list-style-type: none"> - La participation active de plusieurs habitants au dernier forum (prise de parole en public, animation et prise de notes en sous-groupes) - Les échanges avec les autorités politiques et les partenaires lors du forum et des séances du groupe ressources - L'organisation et la prise en charge de plusieurs activités (marche, sorties, repas au resto, pause-café, discussion en anglais) - La réalisation du programmes des activités - L'implication dans le groupe habitants 	<p>2 Déterminant psychosocial</p>
<p>L'enrichissement interpersonnel et culturel, l'investissement dans des activités utiles à autrui et ressourçantes pour soi, l'expression de ses idées et de sa créativité ont été développés par :</p> <ul style="list-style-type: none"> - L'organisation du forum (envoi d'un courrier à tous les 55 ans et plus, présentation du projet en public, co-animation et prise de notes d'ateliers, etc.) - L'organisation et la prise en charge de plusieurs activités (marche, sorties, repas au resto, pause-café, discussion en anglais) - Aide de deux seniors à l'organisation et à l'animation des repas de midi du réfectoire du Collège de la Planta 	<p>3 Déterminant socioculturel</p>
<p>L'engagement social et l'implication communautaire ont été renforcés par :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Un groupe habitants actif d'environ 20 personnes - Environ 80 habitants informés régulièrement des activités en cours - La participation de deux seniors au réfectoire du Collège de la Planta - La participation au groupe sur l'urbanisme - La réalisation de la boîte à livres 	<p>4 Déterminant participatif</p>

<p>L'accès aux informations utiles pour faire face à ses besoins et prendre des décisions est augmenté par :</p> <ul style="list-style-type: none"> - La réalisation d'un programme mensuel des activités - Les envois de PV tous les mois à plus de septante personnes - Le site internet www.quartiers-solidaires.ch et sa page du projet - La parution d'articles sur le projet dans le journal communal Actu 	<p>5 Déterminant informatif</p>
<p>La participation citoyenne, l'exercice des droits et devoirs des habitants ont été facilités par :</p> <ul style="list-style-type: none"> - La participation active des autorités et des partenaires au forum - La participation au groupe sur l'urbanisme 	<p>6 Déterminant civil</p>
<p>Les espaces publics / les espaces communautaires / l'environnement construit/ les transports ont été améliorés grâce :</p> <ul style="list-style-type: none"> - La participation au groupe sur l'urbanisme 	<p>7 Déterminant urbanistique</p>
<p>Des activités de mouvement, des pratiques sportives ont été proposées :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Marches les lundis et mercredis - Sortie à vélo organisée au Bouveret 	<p>8 Déterminant physique</p>
<p>Les savoirs culturels / intellectuels / réflexifs / pratiques / communicationnels ont été augmentés par :</p> <ul style="list-style-type: none"> - La participation d'habitants au groupe ressources - Le groupe de discussion en anglais 	<p>9 Déterminant formatif</p>
<p>Une alimentation saine, équilibrée et suffisante a été proposée lors de :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Repas au resto 	<p>10 Déterminant alimentaire</p>
<p>La mobilité et l'accès aux courses est facilitée par :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Des solidarités entre les membres du groupe habitants 	<p>11 Déterminant instrumental</p>
<p>Les ressources financières, l'accès à des biens de consommation et à des services ont été améliorés par :</p> <ul style="list-style-type: none"> - La gratuité de la plupart des activités - Le prix modéré des sorties 	<p>12 Déterminant matériel</p>
<p>La santé somatique et psychique des habitants a été améliorée par :</p> <ul style="list-style-type: none"> - La solidarité entre habitants lors d'hospitalisation ou de maladie (visites, coups de main) - Le soutien aux personnes fragilisées ou affaiblies 	<p>15 Déterminant sanitaire</p>

La gestion / l'évitement des dangers domestiques et extérieurs / la protection face aux abus et aux négligences ont été permises par :

- La présence de policiers de proximité lors du forum

16
Déterminant
sécuritaire

Récapitulatif des déterminants sociaux de la santé

	année DC	1 ^e année QS	2 ^e année QS	3 ^e année QS	4 ^e année QS
1) Relationnel	➡	↗			
2) Psychosociaux	➡	↗			
3) Socioculturel	➡	↗			
4) Participatif	➡	↗			
5) Informatif	➡	↗			
6) Civil	➡	↗			
7) Urbanistique	➡	↗			
8) Physique	➡	↗			
9) Formatif	➡	↗			
10) Alimentaire	➡	↗			
11) Instrumental	➡	↗			
12) Matériel	➡	↗			
13) Domestique	➡	➡			
14) Affectif	➡	➡			
15) Sanitaire	➡	↗			
16) Sécuritaire	➡	↗			
17) Existentiel	➡	↗			

Légende :

↗ Augmentation

↘ Diminution

➡ Stabilité