

Rapport annuel du « quartier solidaire » de Lutry

Du 1^{er} décembre 2019 au 31 mars 2021



**PRO
SENECTUTE**
PLUS FORTS ENSEMBLE

Table des matières

1.	Compte rendu de l'année écoulée et perspectives	3
	Préambule	3
	Aperçu de l'année écoulée	3
2.	Activités	7
3.	Indicateurs de performance et de résultats	10

Rédaction : Sylvie Guillaume-Boeckle et Maude Rampazzo, Pro Senectute Vaud

Lausanne, juin 2021

1. Compte rendu de l'année écoulée et perspectives

Préambule

Suite au diagnostic communautaire mené du 1^{er} décembre 2017 au 30 novembre 2018, la Commune de Lutry a validé la mise en œuvre d'un « quartier solidaire » de trois ans – du 1^{er} décembre 2018 au 30 novembre 2021 – sur l'ensemble du territoire communal. Construit en plusieurs étapes résumées dans le schéma ci-dessous, ce projet est accompagné par trois professionnel.le.s de l'unité Habitat et travail social communautaire de Pro Senectute Vaud : Sylvie Guillaume-Boeckle, chargée de projet communautaire à 70%, Maude Rampazzo, assistante de projet à 50%, et Michaël Chappatte, stagiaire de proximité à 50% de septembre 2020 à janvier 2021.

Le présent rapport décrit la phase d'Émergence-Réalisation qui s'est déroulée du 1^{er} décembre 2019 au 31 mars 2021. Après un résumé des événements marquants de cette année, quelques résultats-clés sont présentés. Les pages suivantes, consacrées aux statistiques, donnent une vision globale des différentes activités développées dans le projet et permettent, grâce aux indicateurs de performance et de résultats, de mesurer l'évolution des activités et des ressources.

Les principaux objectifs de la phase d'Émergence-Réalisation sont de :

- développer le projet et consolider son identité, en :
 - mettant en place des activités plus ambitieuses ou nécessitant plus de ressources
 - et en faisant évoluer le GH de groupe de réflexion à groupe de coordination des activités
- développer des partenariats externes, par exemple en lançant des projets impliquant d'autres publics ou d'autres institutions.



Aperçu de l'année écoulée

De décembre 2019 à mars 2020 : un foisonnement d'activités et de projets

Suite au succès du forum de novembre 2019, des seniors qui n'avaient jamais participé au « quartier solidaire » ont rejoint le groupe habitants (GH) et ont proposé de nouvelles activités, décrites au chapitre 2 (p.7), qui sont venues enrichir l'offre existante. Certaines de ces activités se déroulent dans des lieux qui n'étaient que peu investis jusqu'ici (La Conversion, le bourg). Pour faciliter l'intégration de ces nouvelles personnes, des réflexions ont été menées sur l'ouverture du groupe et plusieurs actions concrètes ont été imaginées, comme la mise en place de délégués à l'accueil ou de parrainages.

En parallèle à ces activités régulières, les groupes de travail « environnement » et « entraide », également dynamisés par le forum, ont été très actifs et ont mis en place des collaborations avec d'autres acteurs locaux et institutionnels. Malheureusement, plusieurs des événements prévus, notamment la projection d'un film sur les hirondelles ou l'organisation d'une journée sur les déchets, ont dû être reportés à cause de la pandémie de Covid-19.

De mars à mai 2020 : pandémie et nouvelles formes de liens de proximité

Dès le 16 mars et l'annonce du semi-confinement, toutes les activités ont été suspendues. Cependant, d'autres actions ont pu rapidement être mises en place pour maintenir des liens entre les habitants par les professionnelles et les membres du GH.

- **Café-rencontre par téléphone** : le café-rencontre hebdomadaire a été remplacé par un café téléphonique. Les participant.e.s étaient invité.e.s à utiliser l'horaire habituel pour contacter une autre personne par téléphone. Au fur et à mesure, la liste des participant.e.s a pu être étoffée. À la fin du semi-confinement, 80 seniors y étaient inscrits.
- **Téléphones à toutes les personnes de 75 ans et plus de Lutry** : les professionnel.le.s de Pro Senectute Vaud ont pris contact avec tous les seniors de la commune de plus de 75 ans ou qui avaient déjà témoigné leur intérêt pour le projet pour prendre de leurs nouvelles et pour les informer de l'offre de soutien existante, ce qui représente un 760 appels au total. Les personnes souffrant de solitude ont été mises en lien avec des membres du GH qui les ont régulièrement appelées pour prendre de leurs nouvelles.
- **Partage d'informations** : par le biais de Resoli et de la liste de diffusion du GH, les habitant.e.s ont été informé.e.s de l'offre à disposition pour les soutenir. Par exemple, les animatrices ont créé une liste des restaurants offrant des possibilités de livraison à domicile. Plusieurs habitant.e.s ont pris un rôle actif en partageant des articles jugés intéressants et pertinents avec les autres membres du groupe.

Ainsi, malgré l'arrêt des activités, les personnes impliquées ont continué à entretenir des liens les unes avec les autres. Plusieurs habitant.e.s ont témoigné de l'importance de ces échanges : « j'ai redécouvert l'importance de maintenir des liens sociaux, ce qui a été facilité par les actions de Pro Senectute » ou encore « je me suis rapproché des autres membres du QS grâce aux messages et aux téléphones, malgré l'éloignement physique. »

De mai à octobre 2020 : un redémarrage prometteur

Avec la levée des mesures strictes de confinement, les activités ont repris petit à petit. Fin mai, l'ouverture des restaurants a permis de proposer à nouveau le café-rencontre hebdomadaire, en alternance à La Croix et au bourg. Cette formule en extérieur a rencontré un franc succès. La première a eu lieu à la Buvette de la plage et a connu une participation record de 35 personnes.

En juin, les séances du GH ont repris et les autres activités ont redémarré dans les semaines qui ont suivi. Plusieurs ont été adaptées à la nouvelle situation sanitaire (port du masque, système d'inscription, etc.). Le succès a aussi été au rendez-vous, la fréquentation ayant retrouvé son niveau d'avant la pandémie. De nouvelles propositions ont également été concrétisées, notamment un cours de relaxation hebdomadaire.

Le GH a également renoué avec l'organisation d'événements ouverts au reste de la population. En effet, bien que le forum initialement prévu au printemps ait été annulé, le GT environnement a organisé une journée de la biodiversité, destinée non seulement aux seniors, mais à tou.te.s les habitant.e.s de Lutry. Cette journée a réuni, malgré le mauvais temps, une cinquantaine de participant.e.s pour visiter un jardin favorisant la biodiversité. La projection d'un film sur Segantini, organisée en partenariat avec le Ciné-club de Belmont et l'Arc-en-ciel a aussi connu un beau succès, avec une cinquantaine de participant.e.s.

Le groupe ressources, qui réunit les partenaires du projet, a également redémarré en juin. Pour favoriser les échanges entre les deux groupes, une séance commune a été organisée en octobre. Elle a permis d'établir les valeurs fondamentales du projet : unité, bienveillance, écoute, créativité, plaisir de se rencontrer et d'être ensemble, envie, entraide, partage, solidarité et découvertes.

De novembre 2020 à mars 2021 : un nouveau coup d'arrêt

En novembre, avec le retour des mesures sanitaires, les activités usuelles du projet ont été mises en pause, à l'exception du Prix Chronos. Pour conserver des espaces de rencontre et d'échange pour les seniors qui en ressentiraient le besoin, les animatrices ont créé des permanences-café quatre fois par semaine, sur inscription et limitées à cinq personnes. Après une période d'adaptation à ces nouvelles contraintes, ces permanences ont connu un succès grandissant.

Pour maintenir une certaine dynamique communautaire et permettre de continuer à avancer sur le projet, les rencontres du GH se sont tenues par vidéo-conférence. Malgré les obstacles techniques, une quinzaine de participant.e.s ont suivi chaque séance.

Enfin, plusieurs projets ont été mis en place par les habitant.e.s. Citons notamment un réseau d'échange de livres, CD audio et films ou des marches culturelles à cinq.

Activités et projets

Lors de cette phase d'Émergence-Réalisation, quatre nouvelles activités régulières ont vu le jour :

Prix Chronos : un groupe d'une dizaine de seniors a participé à ce prix littéraire intergénérationnel, organisé chaque année entre septembre et février par Pro Senectute Suisse et Pro Juventute, en collaboration avec des classes scolaires.

Café-lecture : une fois par mois, sept à huit seniors se retrouvent au Buffet de la Gare de la Conversion pour partager leurs découvertes littéraires. Chaque participant.e amène un ouvrage qu'il ou elle a particulièrement aimé et le met à disposition des autres. Ces rencontres très conviviales sont l'occasion d'échanger sur des sujets variés.

Sorties aux bains thermaux : pour remplacer les marches durant la saison froide, un des organisateurs des randonnées propose à celles et eux qui le souhaitent de passer un après-midi aux bains dans différents établissements de Suisse romande. Un système de co-voiturage est mis en place.

Cours de relaxation : une fois par semaine, une relaxologue et sophrologue professionnelle organise un cours de relaxation au local de la Péraulaz qui réunit dix participant.e.s.

Les groupes de travail suivants ont également été actifs :

Groupe environnement : ce groupe de travail, constitué de sept seniors, se donne pour objectif de mettre en place des actions locales en faveur de l'environnement. Suite au forum de novembre 2019, les actions suivantes ont été imaginées : organisation d'une journée de la biodiversité, rédaction d'un article sur le gaspillage alimentaire et projection d'un film sur les hirondelles. À cause de la pandémie, seule la journée de la biodiversité a pu être réalisée. Elle a réuni une cinquantaine de participant.e.s pour une visite du jardin de la propriété de la fondation Ellis Elliot à La Conversion.

Groupe entraide : suite au forum de novembre 2019, le nombre de participants du groupe entraide a quasiment triplé, ce qui a dynamisé le groupe. Il a créé un réseau d'entraide avec pour objectif de mettre en lien les personnes qui ont des besoins ponctuels avec celles qui sont prêtes à aider. Un papillon promeut le réseau et dirige les intéressés vers la liste d'entraide. Cette dernière est réactualisée mensuellement et consultable dans divers endroits, par exemple à la Commune, lors des activités du « quartier solidaire » et dans un centre médical lutryen.

Co-voiturage, transports publics et sentiers pédestres : pour aborder les questions de mobilité à Lutry de manière concrète, ce groupe de travail a décidé d'organiser une balade diagnostic à Corsy au printemps 2020, qui a aussi dû être reportée.

Résultats selon les objectifs

Consolidation de l'identité du groupe

Le groupe a beaucoup renforcé son identité pendant cette phase d'Émergence-Réalisation, notamment grâce à l'appropriation croissante du local. Suite à l'impulsion d'une habitante, le GH a demandé à la Commune de procéder à des travaux pour abattre la cloison qui séparait les deux locaux, permettant ainsi d'avoir plus d'espace (et par exemple d'organiser les séances du GH directement sur place). Un groupe de travail Local s'est ensuite occupé des aménagements intérieurs en trouvant un lave-vaisselle professionnel, de la vaisselle et une machine à café. Les habitant.e.s sont ravi.e.s de ces changements et apprécient ce « Stamm » dans lequel ils se sentent « Comme chez nous ! ».

Vu le nombre croissant d'utilisateur.trice.s du local, un groupe de travail s'est attelé à la rédaction d'une charte d'utilisation, largement inspirée de l'Hôtel Pasteur à Rennes. Elle repose sur le principe de gratuité (tout est mis à disposition gratuitement), de réciprocité (en échange les utilisateurs s'engagent à contribuer à la vie du local) et de responsabilité (chaque visiteur est un hôte qui doit prendre soin de l'endroit).

En parallèle, le groupe s'est doté d'un nom qui a été voté à une très large majorité : « Lutry EnVie ». Le groupe réfléchit désormais à la manière de valoriser ce nom.

Développement de partenariats interdisciplinaires

Plusieurs collaborations ont pu être mises en place entre des membres du GR et le GH pendant cette période :

- Lancement d'un cours de peinture au pastel de l'Action sociale régionale dans le local de Corsy
- Organisation de la projection d'un film à Belmont-sur-Lausanne avec le Club de l'Arc-en-Ciel et le Ciné-club de Belmont
- Collaboration avec l'Action sociale régionale et la Commune de Lutry pour réorienter les seniors qui n'ont pas pu participer au cours CFF sur l'utilisation des outils informatiques
- Collaboration avec l'assistante sociale du CMS dans l'élaboration et la diffusion de la liste du réseau d'entraide.

Perspectives pour la phase d'Autonomisation

En décembre 2020, le « quartier solidaire » de Lutry aurait dû entrer dans sa phase d'Autonomisation. L'objectif de cette dernière année est de préparer le groupe au départ des professionnelles de Pro Senectute Vaud en créant une structure qui prendra le relais. Organisée en plusieurs moments-clés, cette étape permet d'assurer la pérennité des activités et des groupes mis en place et de formaliser les collaborations futures avec les autres acteurs locaux (Commune, Paroisse et associations).

En raison de la situation sanitaire, cette phase n'a pas pu être démarrée comme prévu. Pour remédier à cette situation, Pro Senectute Vaud a décidé de prolonger le projet de six mois, à ses frais. L'autonomisation démarrera donc en juin 2021 et s'achèvera en mai 2022, laissant ainsi le temps au groupe de reprendre les différentes activités, si la situation le permet.

Malgré ce retard, nous constatons que la volonté des habitant.e.s de s'impliquer dans le projet et leur dynamisme sont toujours bien présents et permettent d'envisager l'Autonomisation de manière positive.

2. Activités

Les activités mises en place dans le quartier sont de trois types :

- Celles favorisant prioritairement la rencontre et le lien social.
- Celles réalisées en partenariat, dites interdisciplinaires.
- Celles qui structurent le projet, dites structurantes.

<p><i>Activité</i></p> <p>Café-rencontre de Corsy</p> <p><i>Moments conviviaux pour échanger autour d'un café et d'un gâteau maison au local de la Péraulaz 3 à Corsy</i></p> <p>Toutes les deux semaines</p> <p>Participant.e.s : ~20</p> <p>Organisateurs/trices : 10</p>	<p><i>Activité</i></p> <p>Café-rencontre du bourg</p> <p><i>Moments conviviaux pour échanger autour d'un café et d'un gâteau à la maison de la Paroisse et des Jeunes</i></p> <p>Toutes les deux semaines</p> <p>Participant.e.s : ~20</p> <p>Organisateurs/trices : 10</p>	<p><i>Activité</i></p> <p>Marches mensuelles</p> <p><i>Randonnées mensuelles faciles en Suisse romande</i></p> <p>Une fois par mois</p> <p>Participant.e.s : ~25</p> <p>Organisateurs/trices : 2</p>	<p><i>Activité</i></p> <p>Cyber-café</p> <p><i>Un groupe de volontaire répond aux questions concernant les ordinateurs, téléphones et tablettes. Les participant.e.s amènent leur propre matériel</i></p> <p>Une fois par mois</p> <p>Participant.e.s : ~15</p> <p>Organisateurs/trices : 4</p>
<p><i>Activité</i></p> <p>Sorties culturelles</p> <p><i>Visites commentées d'expositions ou de musées en Suisse romande</i></p> <p>Une fois par trimestre</p> <p>Participant.e.s : ~25</p> <p>Organisateurs/trices : 3</p>	<p><i>Activité</i></p> <p>Jeux de société</p> <p><i>Après-midi ludique, les organisatrices proposent des initiations</i></p> <p>Deuxième mardi du mois</p> <p>Participant.e.s : 5-10</p> <p>Organisateurs/trices : 2</p>	<p><i>Activité</i></p> <p>English conversation</p> <p><i>Échanges en anglais autour de thématiques d'actualité</i></p> <p>Une fois toutes les deux semaines puis une fois par semaine</p> <p>Participant.e.s : 5-10</p> <p>Organisateurs/trices : 1</p>	<p><i>Activité</i></p> <p>Groupe local</p> <p><i>Établissement d'une charte d'utilisation, choix des équipements, etc.</i></p> <p>Selon les besoins</p> <p>Organisateurs/trices : 5</p>

<p><i>Activité interdisciplinaire</i></p> <p>Prix Chronos</p> <p><i>Prix littéraire inter-générationnel</i></p> <p>Six fois par an</p> <p>Participant.e.s : 15 seniors + classe élèves</p> <p>Organisateurs/trices : 1</p>	<p><i>Activité interdisciplinaire</i></p> <p>Groupe ressources</p> <p><i>Espace de partages et d'échanges entre partenaires. Suivi du projet et mise en place de collaborations</i></p> <p>Quatre fois par an</p> <p>Participant.e.s : 15</p> <p>Organisateurs/trices : 2</p>	<p><i>Activité structurante</i></p> <p>Groupe habitants</p> <p><i>Espace de coordination, de discussion et de décision du quartier solidaire</i></p> <p>Quinze fois par an</p> <p>Participant.e.s : 20 - 30</p> <p>Organisateurs/trices : 2</p>	<p><i>Activités structurantes</i></p> <p>Groupe entraide</p> <p><i>Espace de réflexion sur la solidarité. Création d'un réseau d'entraide entre lutryen.nes</i></p> <p>Quatre fois par an</p> <p>Personnes bénévoles : 33</p> <p>Organisateurs/trices : 8</p>
<p><i>Activité</i></p> <p>Journée biodiversité</p> <p><i>Visite du jardin de la Fondation Ellis Elliot ouverte à toute la population de Lutry</i></p> <p>Une fois par an</p> <p>Participant.e.s : 50</p> <p>Organisateurs/trices : ~7</p>	<p><i>Activité</i></p> <p>Sorties aux bains thermaux</p> <p><i>Après-midi en groupe dans divers établissements de Suisse romande</i></p> <p>Trois par an</p> <p>Participant.e.s : ~6</p> <p>Organisateurs/trices : 1</p>	<p><i>Activité structurante</i></p> <p>Groupe marches et sports</p> <p><i>Élaboration du programme des marches mensuelles et organisation d'autres sorties (bains, vélo)</i></p> <p>Cinq fois par an</p> <p>Participant.e.s : cf. marches</p> <p>Organisateurs/trices : 4-6</p>	<p><i>Activité structurante</i></p> <p>Groupe environnement</p> <p><i>Promotion d'actions simples et concrètes en faveur de l'environnement et organisation d'événements</i></p> <p>Cinq fois par an</p> <p>Participants : adapté à l'événement</p> <p>Organisateurs/trices : ~7</p>

<i>Activité</i>	<i>Activité</i>	<i>Activité</i>	<i>Activité</i>
Café-rencontre téléphonique	Permanences-café	Café lecture	Relaxation
<i>Moments d'échanges entre habitant.e.s pendant le semi-confinement</i>	<i>Activité remplaçant les cafés-rencontre lors du deuxième semi-confinement</i>	<i>Moments d'échanges de vécu et d'émotions autour de livres</i>	<i>Cours hebdomadaire donné par une relaxologue</i>
Toutes les semaines pendant le 1 ^{er} semi-confinement	3-4 fois par semaine	1 fois par mois	Toutes les semaines
Participant.e.s : ~80	Participant.e.s : max 4	Participant.e.s : 6	Participant.e.s : 10
Organisateurs/trices : 2	Organisateurs/trices : 3	Organisateurs/trices : 1	Organisateurs/trices : 1

3. Indicateurs de performance et de résultats

Les indicateurs de performance mesurent les activités et ressources mises en place, alors que les indicateurs de résultats se réfèrent à l'impact de ces activités et ressources, c'est-à-dire aux effets produits.

Indicateurs de performance : nombre d'activités* communautaires planifiées et concrétisées dans le domaine de la vieillesse		
An 2 (An 1 : cf. Rapport du diagnostic communautaire)	An 3	An 4
15 séances gr. habitants 4 séances gr. ressources 5 séances « sports » 1 séance « culture » 4 séances « environnement » 5 séances « entraide » 3 séances « Resoli » 2 séances « mobilité » 1 séance « relations intergénérationnelles » 1 séance « logements » 42 Café-rencontre 8 sorties marche 8 Cyber-café 2 English conversation 1 journée de la mobilité à l'école 1 journée « Clean-up Day » 1 forum 1 journée portes ouvertes	14 séances gr. habitants 4 séances gr. ressources 7 séances « sports » 5 séances « environnement » 5 séances « entraide » 2 séances « Resoli » 1 séance « mobilité » 3 séances « local » 1 séance « boîte à livre » 1 séance « film » 37 Café-rencontre 14 Café-rencontre par téléphone 64 permanences café 39 English conversation 8 Jeux 6 sorties marche 5 rencontres Club de lecture 3 sorties bains thermaux 2 sorties culturelles 2 Cyber-café 1 journée biodiversité 1 visite EPFL+ECAL-lab 8 Prix Chronos 4 Relaxation	
Total : 18 activités	Total : 24 activités	
105 rencontres	238 rencontres	

* Le nombre d'activité est cumulable.

Indicateurs de performance : nombre d'activités* communautaires planifiées et concrétisées dans le domaine de la vieillesse et dans le cadre d'un partenariat interdisciplinaire		
An 2 (An 1 : cf. Rapport du diagnostic communautaire)	An 3	An 4
4 séances gr. ressources 1 journée de la mobilité à l'école 1 journée « Clean-up Day » 5 séances « entraide » 3 séances « Resoli » 1 forum 1 journée portes ouvertes	4 séances gr. ressources 5 séances « entraide » 2 séances « Resoli » 1 journée biodiversité 1 visite EPFL+ECA-lab	
7 activités 16 rencontres	5 activités 13 rencontres	

* Le nombre d'activité est cumulable.

Indicateurs de performance : nombre d'activités* communautaires du domaine de la vieillesse qui œuvrent à la finalité du projet : groupe structuré qui questionne, évalue et réoriente régulièrement son activité		
An 2 (An 1 : cf. Rapport du diagnostic communautaire)	An 3	An 4
5 séances « sports » 1 séance « culture » 4 séances « environnement » 5 séances « entraide » 3 séances « Resoli » 2 séances « mobilité » 1 séance « relations intergénérationnelles » 1 séance « logements » 1 forum 1 journée portes ouvertes	14 séances gr. habitants 4 séances gr. ressources 7 séances « sports » 5 séances « environnement » 5 séances « entraide » 2 séances « Resoli » 1 séance « mobilité » 3 séances « local » 1 séance « boîte à livre » 1 séance « film »	
10 activités 24 rencontres	10 activités 43 rencontres	

* Le nombre d'activité est cumulable.

		An 2 (An 1 : cf. Rapport du diagnostic communautaire)	An 3	An 4
Ressources en faveur des seniors : – Humaines (profession- nel.le.s et habitant.e.s engagé.e.s dans le projet) – Spatiales (espace/local à disposition) – Financières (et/ou matérielles)	Ressources humaines	70% chargée de projet communautaire 50% assistante de projet 1'460 heures habitant.e.s	70% chargée de projet communautaire 50% assistante de projet 50% stagiaire 1'850 heures habitant.e.s	
	Ressources structurelles	1 local de quartier attribué au projet 3 salles utilisées ponctuellement	1 local de quartier attribué au projet 3 salles utilisées ponctuellement	
	Ressources financières	10'000 francs pour la caisse de quartier	10'000 francs pour la caisse de quartier	

Indicateurs de résultats		An 1	An 2	An 3	An 4
Pourcentage de personnes âgées ayant accès à des informations spécifiques les concernant (courriers, lettres, flyers, affiches, radio locale) <i>Implication intégrative</i>	Forums	100%	100%		%
	Activités		100%	100%	%
Nb de personnes âgées qui participent à des activités communautaires (estimation à la dizaine). Total du nb de participant.e.s (ou nombre de personnes au forum) <i>Implication participative</i>		200	250	250	
Nb de personnes qui s'engagent en faveur de personnes âgées au sein d'une structure organisée : personnes responsables d'activités communautaires Total du nb de personnes dans les activités structurantes + qui portent les activités <i>Implication communautaire</i>		40	40	40	
Nb d' organisations travaillant dans le domaine de la vieillesse qui ont accès à des informations spécifiques concernant les personnes âgées (qui font partie du groupe d'accompagnement et reçoivent les documents de promotion des activités du quartier)		1 CMS 2 EMS 1 Paroisse 2 Clubs d'aînés 1 service de transport bénévole	1 CMS 2 EMS 1 Paroisse 2 Clubs d'aînés 1 service de transport bénévole	1 CMS 2 EMS 1 Paroisse 2 Clubs d'aînés 1 service de transport bénévole	