

« Quartiers Solidaires »

Une méthodologie novatrice d'accompagnement de projets communautaires au profit de la qualité de vie des habitants d'un quartier ou d'une localité, appliquée depuis quatorze ans dans le canton de Vaud.



Description du projet : « Quartiers Solidaires » c'est créer, renouer, développer et entretenir les liens sociaux pour améliorer la qualité de vie et l'intégration des aînés dans une localité ou un quartier. Son originalité ? Encourager les habitants, et en particulier les plus âgés, à influencer sur leur propre environnement, en organisant eux-mêmes des projets selon leurs besoins, ressources et envies. « Le quartier solidaire a changé toute ma vie, j'ai rencontré des tas de gens, on va boire un café même dehors des activités », Antoinette Primault, habitante retraitée, Rolle.

Buts du projet : permettre aux habitants d'être auteurs et acteurs de leurs propres projets, faciliter l'intégration et la participation sociale des personnes âgées au sein de leur quartier, afin d'améliorer la qualité de vie de tous ! C'est également développer le pouvoir d'action des aînés, prévenir l'isolement et la fragilisation, favoriser le maintien à domicile et renforcer la santé. « Pour les divers professionnels impliqués, il ne s'agit pas d'engager des projets pour une population, en imaginant ce qui serait souhaitable pour elle, mais d'écouter ce qu'elle a à dire et de soutenir si nécessaire ses initiatives », B. Barmaz, assistant social, centre médico-social, Ecublens.

Produits : étapes précises et planifiées conduisant à une autonomisation des acteurs locaux, compétences spécifiques chez les porteurs des démarches, convivialité, temps et moyens collectifs sont les piliers de la méthodologie. La première année, l'équipe se compose d'un animateur de proximité à 70%, d'un assistant à 50% et d'un stagiaire à 50%. Dès la deuxième année et jusqu'à la fin du projet, l'équipe se réduit à un animateur de proximité et à un stagiaire (120%). Annuellement : un rapport évaluatif basé sur les « déterminants sociaux de la santé » est établi et diffusé à tous les acteurs du processus. « Pour construire une relation, la recette est simple : il faut du temps et de la générosité », R. Bagnoud, habitante, Bellevaux.

Collaboration entre société civile et services publics : le quartier est enrichi par le dialogue entre protagonistes (habitants, pouvoirs publics et partenaires), ce qui favorise l'accès à de nouvelles ressources pour tous. Ainsi, les habitants et les autorités sont davantage en contact avec les seniors d'un quartier dans des nouveaux espaces de dialogue assurés au sein de la démarche. « C'est un programme dont les finalités sont éminemment politiques, mais sans couleur d'un parti ! Le questionnement porte sur la place, le poids et le respect de l'individu dans le collectif qui l'entoure. Au niveau de la politique, cette démarche répond à un enjeu crucial de notre époque: gérer le vieillissement de la population avec ses conséquences démographiques et sociétales », A. Gilliéron, Syndic, Prilly.

Résultats et effets : les résultats globaux des 24 projets « Quartiers Solidaires » dans le canton de Vaud se résument comme suit : 250 activités autogérées, plus de 400 personnes impliquées dans les comités communautaires, 7'000 personnes participantes aux activités proposées et plus de 35'000 personnes informées des activités de proximité. Exemples d'activités proposées : cafés entre amis, permanences, marches, groupes de communication, devoirs surveillés, ordinateurs, pétanque, co-voiturage, formations, ateliers photos, ateliers créatifs, danses, etc. Nombre de ces activités (ainsi que leurs effets) sont intergénérationnelles et interculturelles, même si ce sont les seniors qui les organisent ! Les effets sont de faire bénéficier les habitants d'un accroissement de leur pouvoir d'action (empowerment) en développant leurs compétences techniques et relationnelles, en s'adressant directement aux autorités publiques en cas de besoin et en construisant ou renforçant la confiance en soi. De plus, il est établi que la participation aux quartiers solidaires a pour effet que les habitants soient moins seuls et plus engagés dans la collectivité.



« Des réseaux de proximité se constituent ; ils naissent sous l'impulsion des habitants eux-mêmes et au fur et à mesure des étapes du projet. La démarche favorise ainsi les contacts intergénérationnels, interculturels et entre les aînés », Prof. M.-P. Glauser, UNIL, Fondation Leenaards.

Succès et défis : l'application des « Quartiers solidaires » a été reconnue par différentes instances : *Le bureau d'étude et de conseil socialdesign SA, dans le cadre d'une évaluation de plus de 10 ans d'application de la méthodologie (2013) - L'ARE (office fédéral de développement territorial) comme bonne pratique sociale en matière de développement durable (2008 & 2016) - L'Etat de Vaud en soutenant de plus en plus intensément la diffusion et la mise en pratique des « Quartiers Solidaires » (depuis 2008) - Le Prix d'une société française « Vivre ensemble aujourd'hui et demain », pour le diagnostic communautaire de Gland, (2011) - Le premier prix « Ville en santé », associé au projet « Qualité de Vie » développé par la Ville d'Yverdon-les-Bains (2013) et à la commune de Prilly (2015).*

Les défis actuels : développer la méthodologie hors des frontières vaudoises et dans des petites communes sous la forme de « village solidaire ». Un projet pilote est en cours à Zurich (Adliswil) et des intérêts sont exprimés à Genève et au Tessin. Un autre enjeu d'importance et de continuellement adapter les moyens d'accompagner et de favoriser la pérennisation sur le long terme de tout ce qui a été créé. « Si des dynamiques s'essouffent, il est indispensable que les communes assurent un soutien professionnel pour appuyer les habitantes et habitants. Dans ce sens, il est utile d'ajouter un dispositif de « piqûres de rappel » à la démarche « Quartiers Solidaires », permettant ainsi à un animateur de proximité de revenir un ou deux ans après la fin du processus », Pierre-Yves Maillard, Conseiller d'Etat en charge du Département de la santé et de l'action sociale, canton de Vaud.

Stratégie et plans pour le futur : tout en s'adaptant à la demande croissante, continuer de développer des ponts et des espaces de coordination autour de sujets d'actualité comme les nouvelles technologies, les proches aidants ou les relations interculturelles. Si des dynamiques « Quartiers Solidaires » créent des espaces où toutes sortes de personnes et de sensibilités différentes se rencontrent, c'est vraiment un apprentissage de la vie en communauté », A. Delaloye, chef de service de la jeunesse et des affaires sociales, Pully.

Pour plus d'information, voir : www.quartiers-solidaires.ch ou contacter Pro Senectute Vaud.