

# RAPPORT DU DIAGNOSTIC COMMUNAUTAIRE DE PULLY-SUD

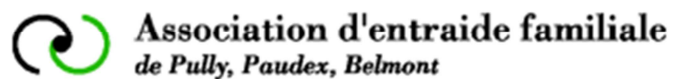
1<sup>er</sup> mars 2016 - 28 février 2017



**PRO  
SENECTUTE**  
PLUS FORTS ENSEMBLE



Gymnastique des Aînés de Pully-Paudex  
Club des Aînés de Pully-Paudex



Auteur du rapport : Pro Senectute Vaud – unité Travail social communautaire

- Coordination et rédaction : Antoine Favrod et Sylvie Guillaume, avec la participation active des habitants et partenaires
- Relecture méthodologique : Marion Zwygart
- Supervision éditoriale : Alain Plattet et René Goy
- Edition et mise en page : Véronique Zwald

Lausanne, février 2017

# Table des matières

1.	INTRODUCTION .....	4
1.1	CONTEXTE .....	4
1.2	ETENDUE DU PROJET ET PUBLIC CIBLE.....	4
1.3	RESPONSABILITÉS .....	5
1.4	ORGANIGRAMME DES GROUPES .....	5
2.	MÉTHODOLOGIE .....	8
2.1	« QUARTIERS SOLIDAIRES » .....	8
2.2	DIAGNOSTIC COMMUNAUTAIRE .....	8
2.3	RÉCOLTE DES DONNÉES.....	10
2.4	POPULATION INTERROGÉE.....	11
2.5	ANALYSE DES DONNÉES.....	12
3.	THÉMATIQUES ABORDÉES .....	13
3.1	LIENS SOCIAUX .....	13
3.2	MOBILITÉ ET SERVICES .....	18
3.3	SÉCURITÉ, SANTÉ ET INFORMATION.....	25
3.4	IDENTITÉ, ENVIRONNEMENT ET QUARTIER .....	29
4.	RÉSULTATS.....	34
4.1	RÉSULTATS DU DIAGNOSTIC COMMUNAUTAIRE.....	34
4.2	RÉSULTATS SPÉCIFIQUES.....	39
5.	EVALUATION .....	40
6.	CONCLUSION ET SUITE DU PROJET.....	41
7.	ANNEXES .....	43
7.1	ANNEXE 1 : CANEVAS D'ENTRETIEN	
7.2	ANNEXE 2 : CARTE ENTRETIENS	
7.3	ANNEXE 3 : FLYERS	
7.4	ANNEXE 4 : ARTICLE DE 24 HEURES DU 28 NOVEMBRE 2016	
7.5	ANNEXE 5 : SCHÉMAS PRÉSENTÉS LORS DU FORUM	

# 1. INTRODUCTION

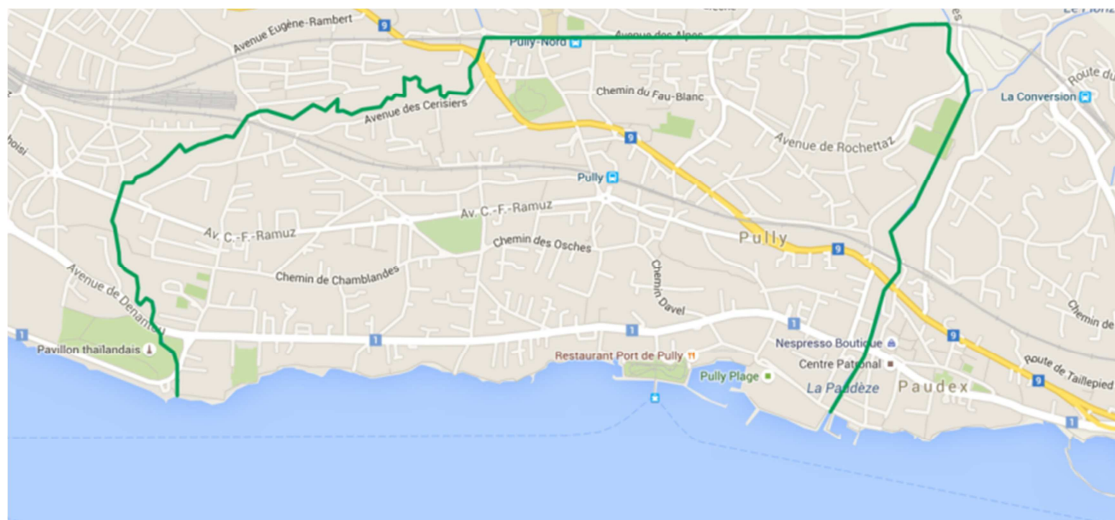
## 1.1 CONTEXTE

Le mandat attribué par la Ville de Pully à Pro Senectute Vaud (PSVD) concerne la réalisation d'un diagnostic communautaire, soit la première étape d'un projet de type « Quartiers Solidaires ». Cette démarche fait suite à un premier « quartier solidaire », développé à Pully-Nord entre 2012 et 2016, et ayant abouti à la constitution de l'association La Mosaïque de Pully-Nord. L'analyse préliminaire réalisée par PSVD en 2015 a montré que tous les éléments nécessaires au démarrage d'un projet communautaire au sud de la Ville étaient réunis. Il s'agit, notamment, d'un réseau de partenaires prêts à soutenir la démarche (groupe ressources déjà existant) et de l'intérêt des habitants à prendre part au projet. Les besoins identifiés par ces deux groupes sont :

- Intégration sociale des personnes âgées risquant l'isolement
- Amélioration de la communication auprès des aînés
- Redynamisation de quartiers en périphérie du centre
- Création de nouvelles animations de proximité
- Développement de lieux de rencontres
- Augmentation des services d'entraide locaux.

## 1.2 ÉTENDUE DU PROJET ET PUBLIC CIBLE

Le diagnostic communautaire englobe toute la partie sud du territoire communal, en dessous de la ligne CFF Lausanne-Berne. Tous les habitants de plus de 55 ans vivant dans cette zone sont concernés, ce qui représente 4'130 personnes sur une population de 11'800 habitants<sup>1</sup>.



<sup>1</sup> Données de 2016, arrondies à la dizaine

### 1.3 RESPONSABILITÉS

Le diagnostic communautaire s'est déroulé entre le 1<sup>er</sup> mars 2016 et le 28 février 2017, sous l'égide du dicastère de la Jeunesse et des affaires sociales (DJAS) de la Commune de Pully et sous la conduite de PSVD.

La démarche a été menée par des professionnels de l'unité Travail social communautaire (TSC) de PSVD. Ces derniers sont en charge de développer les différentes étapes du processus et d'en assurer la coordination. Ils mettent aussi à disposition des habitants impliqués dans le projet les moyens d'action et la formation nécessaires.

Les professionnels engagés à Pully-Sud étaient : un animateur de proximité, Antoine Favrod, à 70% et une assistante de proximité, Sylvie Guillaume, à 60%. L'ensemble du diagnostic communautaire a été supervisé par le responsable de l'unité Travail social communautaire (TSC), Alain Plattet, et par son adjointe et coordinatrice méthodologique, Marion Zwygart.

### 1.4 ORGANIGRAMME DES GROUPES

Une des particularités méthodologiques du diagnostic communautaire est de mettre en place des groupes à différents niveaux pour favoriser les synergies entre les nombreux acteurs concernés. Ceux créés à Pully-Sud, conformément à la méthodologie « Quartiers Solidaires », sont les groupes ressources et habitants.

#### 1.4.1 GROUPE RESSOURCES

Le groupe ressources a été constitué dès 2012, lors du démarrage du diagnostic communautaire de Pully-Nord. Interdisciplinaire et interinstitutionnel, il s'est réuni quatre à cinq fois par an depuis lors. Il a eu pour fonction principale de mettre à disposition des moyens (structurels, opérationnels, financiers, communicationnels, etc.) et un soutien en compétences nécessaires aux actions sur le terrain et au bon fonctionnement de la démarche. La majorité des institutions qui ont accompagné la construction de la Mosaïque de Pully Nord ont souhaité poursuivre leur implication pour le développement du projet au sud. Pro Senectute Vaud a proposé à plusieurs nouvelles institutions et associations de rejoindre la démarche, ce qu'ont fait CloudReady et le Centre d'accueil temporaire (CAT) de la Fondation Pré-Pariset.

Coordonné par l'animateur de proximité responsable du projet, le groupe ressources était composé des représentants suivants (par ordre alphabétique) :

- Maryline Belet, présidente, Association d'entraide familiale de Pully, Paudex, Belmont (AEFPPB)
- Fausto Berto, pasteur, Présence et Solidarités, Eglise évangélique réformée vaudoise (EERV)
- Antoinette Chappuis, caissière, Gymnastique des aînés de Pully-Paudex
- Jean-Marc Chevallaz, conseiller municipal, Ville de Pully, Dicastère de la jeunesse et des affaires sociales (DJAS)
- Anita Daout, coordinatrice antenne Lavaux, Fondation Pro-Xy
- Alain Delaloye, chef de service, Ville de Pully, DJAS et membre du comité, Association pour les intérêts et le développement de Pully Nord (AIDPN)
- Albert Duperrex, président, Club des aînés de Pully-Paudex
- Freddy Gardiol et Ingrid Foidevaux, membres, La Mosaïque de Pully-Nord (La MPN)
- Michel Godart, co-président, Société St-Vincent de Paul
- Pascal Kotté, informaticien-éthicien, CloudReady
- Alexandra Mauron, assistante sociale, Centre médico-social de Pully-Paudex-Belmont (CMS)
- Brigitte Pahud, responsable, Service bénévole de Lutry, Belmont, Pully et Paudex
- Nicole Panizzon, vice-présidente et René Rossel membre du comité, Entraide Seniors Pulliérans (ESP)
- Magali Wolfensberger, animatrice responsable, Centre d'accueil temporaire (CAT), Fondation Pré-Pariset

Pro Senectute Vaud :

- Véronique Garcia, animatrice régionale, unité Action sociale régionale
- Antoine Favrod, animateur de proximité, TSC
- Sylvie Guillaume, assistante de proximité, TSC

À noter que les liens aux sites internet des partenaires sont indiqués sur la page internet du projet, sur le site [www.quartiers-solidaires.ch](http://www.quartiers-solidaires.ch)

#### 1.4.2 GROUPE HABITANTS

Le groupe habitants se trouve au centre de la démarche sur le terrain et constitue un levier essentiel du développement de cette dernière. Il s'est constitué suite à la séance publique de présentation du projet qui a accueilli environ 150 intéressés le 9 mai 2016 à la Maison Pulliérane.

Animées par les professionnels de Pro Senectute Vaud, les séances se sont ensuite tenues toutes les deux semaines environ. La première a fait l'objet d'une présentation détaillée des objectifs du diagnostic communautaire. Les réunions suivantes ont été consacrées à répertorier les thématiques liées à la qualité de vie du lieu, puis à co-construire un canevas d'entretien à partir de ces thèmes et des éclairages du groupe ressources. Lors de l'enquête, plusieurs membres du groupe habitants ont mené des entretiens auprès de leur entourage. D'entente avec le groupe ressources, le groupe habitants s'est aussi impliqué dans l'organisation du forum. La participation des habitants a été fondamentale en vertu de leur connaissance approfondie de leur cadre de vie à Pully-Sud.



**Les membres des groupes habitants et ressources lors de la préparation du forum**

## 2. MÉTHODOLOGIE

### 2.1 « QUARTIERS SOLIDAIRES »

Le diagnostic communautaire constitue la première phase de la méthodologie « Quartiers Solidaires »<sup>2</sup>. Fondée sur les principes de la recherche-action, ainsi que sur divers courants et expériences en développement communautaire, cette méthode novatrice propose une réponse, en termes de travail social collectif, face au vieillissement accru de la population et à la diversité des contextes. Les « quartiers solidaires » visent avant tout à faciliter l'intégration des personnes âgées au niveau local afin d'améliorer leur qualité de vie.

S'appuyant sur des principes tels que l'ouverture, le respect et la solidarité<sup>3</sup>, la démarche ne propose pas de solution préconçue ou de programme préétabli pour faire face au défi du « mieux vivre ensemble ». En tant que guide d'accompagnement de terrain, la méthodologie a pour objectif principal de favoriser l'émergence de communautés capables de formuler et mettre en œuvre elles-mêmes des projets répondant à leurs propres besoins.

La méthodologie « Quartiers Solidaires » comprend six étapes qui s'étendent sur cinq ans. Elles sont décrites en fin de document (p.41).

### 2.2 DIAGNOSTIC COMMUNAUTAIRE

Sur la base d'une analyse préliminaire, un animateur de proximité et un assistant réalisent un diagnostic communautaire. Selon une démarche communautaire, cette étape, qui s'étend sur une année, vise à établir un état des lieux détaillé de la qualité de vie des seniors au sein de leur quartier ou commune. En observant l'état d'une communauté à travers un large spectre, le diagnostic communautaire met en évidence le milieu de vie des personnes âgées sous ses multiples aspects, plus particulièrement la santé, la mobilité, l'habitat ou encore le « vivre ensemble ». Les questions liées à l'histoire, à la culture ou au développement économique et urbain peuvent aussi être abordées.

La particularité de la démarche réside dans l'implication des personnes et institutions concernées : celles-ci sont sollicitées pour apporter leur point de vue et s'impliquer activement afin que leurs besoins et ressources soient mis en évidence.

---

<sup>2</sup> Plattet A., Zwyzgart M., Evéquo M.-C. (2017), *Méthodologie « Quartiers Solidaires »*, Pro Senectute Vaud, Lausanne (7<sup>ème</sup> édition - 1<sup>ère</sup> édition 2007). Site internet : [www.quartiers-solidaires.ch](http://www.quartiers-solidaires.ch). Sur le diagnostic communautaire : Plattet A., « La recherche-action avec les seniors », *Actualité sociale* 66, janvier-février 2017.

<sup>3</sup> Dix valeurs ont été identifiées pour constituer une charte communautaire au cours de la formation Pro Senectute 2013 sur les pratiques communautaires.



La méthode consiste d'une part à récolter et analyser des données et, d'autre part, à ouvrir des espaces permettant l'implication concrète des habitants, des professionnels et des partenaires institutionnels dans le processus.

Dans le cadre du diagnostic communautaire réalisé au sud de Pully, trois objectifs ont été posés :

1. Etablir de manière co-construite un rapport de diagnostic sur la qualité de vie de la population de plus de 55 ans vivant dans le secteur concerné.
2. Evaluer les possibilités de nouvelles actions sociales au profit de la qualité de vie et du lien social à Pully-Sud.
3. Construire un groupe habitants et un groupe ressources pour accumuler une énergie potentielle visant à modifier des situations problématiques et permettre ensuite de concevoir et de conduire un processus de changement.

Afin de réaliser le projet de manière co-construite entre habitants, professionnels et partenaires institutionnels, la démarche s'est déroulée en plusieurs étapes, du démarrage en mars 2016 à la rédaction du rapport final en janvier et février 2017.



## 2.3 RÉCOLTE DES DONNÉES

### 2.3.1 BUTS

1. Récolter des informations qui rendent compte de la qualité de vie des habitants.
2. Informer les habitants et les professionnels sur le projet et la démarche communautaire.
3. Impliquer habitants et professionnels dans un processus de changement.

### 2.3.2 ETAPES

#### **Observation participante**

Pendant la phase d'immersion, les animateurs de Pro Senectute Vaud se sont tout d'abord immergés dans Pully-Sud. En parcourant les différents lieux, ils ont pris le temps de l'observer et d'identifier différents aspects : l'organisation géographique et urbanistique, les axes routiers et le réseau de transports publics, les espaces de rencontre, l'offre en activités et en manifestations locales, les commerces ou encore les différents types d'habitations. Au cours de cette phase, des entretiens informels ont aussi été réalisés auprès d'habitants et de professionnels. Comme déjà mentionné, une séance d'information pour la population concernée a été organisée.

#### **Entretiens formels**

Sur la base des résultats de l'observation participante et des apports des membres du groupe habitants, un canevas d'entretien a été élaboré et retravaillé par les seniors et les partenaires. Le document définitif (annexe 7.1) a ensuite été utilisé comme support à l'entretien dans une perspective semi-directive<sup>4</sup>. Un plan de Pully-Sud (annexe 7.2) a également été intégré afin d'interroger les habitants sur les délimitations de leur quartier, leurs déplacements et leur réseau relationnel<sup>5</sup>.

Plusieurs membres du groupe habitants ont effectué eux-mêmes des entretiens avec leurs connaissances, amis ou voisins. La plupart des entrevues se sont déroulées à domicile et ont duré entre une et deux heures. La majorité des entretiens a été conduite individuellement.

---

<sup>4</sup> « L'entretien semi-directif est une méthode plus compréhensive : elle laisse libre cours aux choix de réponse des enquêtés, avec leurs mots et des détails faisant sens selon eux. Cette méthode permet l'étonnement, ouvre le questionnement sur la complexité des objets étudiés. » <http://gers-sociologie.fr/methodes/l-entretien-semi-directif/> consulté le 23 juin 2016.

<sup>5</sup> La démarche participative « Cœur de ville » menée de 2015 à 2017 a permis de mener un travail approfondi sur les représentations et les attentes des habitants par rapport au centre-ville. Cette démarche ayant déjà été examinée, nous ne l'avons pas mise en évidence durant le diagnostic communautaire. Plus d'informations sont disponibles sur le site : <http://coeurdeville.pully.ch/savoir-plus/>

Toutefois, dans certains cas, les participants ont été interrogés en couple ou en groupe d'amis ou de voisins.

La récolte des données a été réalisée dans le respect de la confidentialité et seul l'enquêteur connaissait l'identité des personnes interrogées. Ces dernières ont eu la possibilité de ne pas répondre à certaines questions ou d'arrêter l'entretien à tout moment.

Les entretiens marquent une étape spécifique et indispensable dans l'établissement de la confiance entre animateurs, personnes qui réalisent des interviews et qui sont interrogées.

## Forum

Moment clef de l'année de diagnostic, cette assemblée citoyenne, co-organisée par les groupes habitants et ressources et coordonnée par les professionnels de Pro Senectute Vaud, a été ouverte à toute la population senior de la ville. La présence de l'ensemble des acteurs impliqués dans la démarche et des représentants de la Municipalité a permis d'établir un dialogue autour de la qualité de vie locale. L'enquête et les thématiques identifiées (annexe 7.5 : schémas présentés lors du forum) ainsi que les principaux événements survenus depuis le début de la démarche ont été présentés au public. Après cet exposé, les différents ateliers ont permis aux quelque 200 participants de donner leur point de vue, mais aussi d'étoffer et de valider les données récoltées. De chaque atelier sont ressorties des idées-forces qui constituent les fondements des actions et ressources potentielles. A l'issue de la partie officielle, un moment convivial, avec apéritif, a été proposé aux participants.

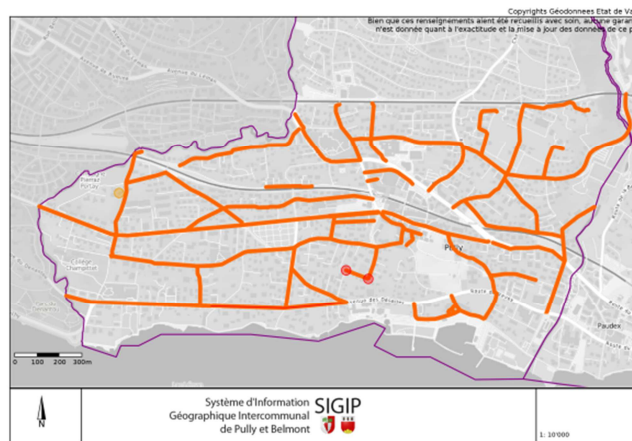
## 2.4 POPULATION INTERROGÉE

Au total, 174 personnes ont été interrogées, dont 160 Pulliérans du Sud de plus de 55 ans et 14 professionnels et acteurs en lien avec les seniors, afin de connaître leur point de vue sur cette population. L'échantillon des habitants interrogés représente 4% de la population pulliérane du Sud âgée de 55 ans et plus. Cette part est constituée de 67% de femmes pour 33% d'hommes.

### Personnes interviewées par tranche d'âge

Tranche d'âge	- de 55 ans	55-65 ans	66-75 ans	76-85 ans	+ de 86ans	Données manquantes
Nombre de répondants	1	30	65	53	8	3

La majorité des habitants approchés étaient de nationalité suisse. Quinze autres nationalités sont représentées dans le panel, notamment des Français, Allemands, Italiens et Suédois. 67% des personnes rencontrées habitent dans la commune depuis plus de 20 ans. 54% vivent en couple ou en famille et 44% seuls. En outre, 76% des seniors interrogés vivent en appartement contre 18% dans une maison. Il peut encore être relevé que ces personnes vivent dans 44 rues distinctes, couvrant les différents quartiers de Pully-Sud, comme l'illustrent les tracés sur la carte ci-dessous.



**Rues où habitent les personnes interrogées**

## 2.5 ANALYSE DES DONNÉES

Les entretiens ont été étudiés de deux manières. Une analyse qualitative a permis de récolter les impressions et le vécu des habitants. D'autre part, une analyse quantitative a permis de pondérer les réponses aux entretiens. Un outil informatique a été développé à cet effet, avec le concours d'un habitant de Pully.

## 3. THÉMATIQUES ABORDÉES

### 3.1 LIENS SOCIAUX

#### 3.1.1 LIENS EXISTANTS

*« On ne se connaît pas bien avec les gens qui habitent plus loin que l'immeuble. C'est dommage qu'il n'y ait pas de liens dans le quartier et pas d'entraide. »*

Les personnes interrogées affirment généralement avoir peu de liens et de connaissances à Pully-Sud à l'exception des voisins directs. Un habitant résume ainsi sa situation : « Mes relations sont peu fréquentes, peu profondes et peu nombreuses. » Quarante-cinq pourcents des personnes rencontrées ont entre zéro et deux connaissances à Pully-Sud. Interrogés sur les types de relations entretenues dans la zone du diagnostic, les habitants citent deux fois plus fréquemment les échanges et les services que les amitiés. Pour plusieurs personnes, ce manque de contacts entre habitants d'une même rue ou d'un même quartier est cité comme un des aspects qui leur plaît le moins à Pully-Sud. Trente-deux pourcents du panel souffrent parfois ou souvent de solitude. Cependant, lorsque les relations existent, elles sont jugées positives.

Malgré ces constats, l'entraide est bien présente puisque 88 % des sondés estiment pouvoir faire appel à quelqu'un en cas de besoin, par exemple lors d'une maladie ou d'un accident. Elle se limite toutefois dans la majorité des cas à la famille ou parfois à des voisins directs. La situation devient problématique en cas d'éloignement ou d'absence de ces derniers. Une habitante témoigne : « Je pourrais demander à des voisins, mais cela me travaille et m'interpelle. Je peux demander de temps en temps, mais régulièrement ? »

Certains quartiers, rues ou immeubles font exception, tels que le Village ou le Port. Les contacts y sont nombreux et les réseaux informels d'entraide y sont largement développés. La présence d'activités partagées favorise les rapprochements. Par exemple, une habitante ayant récemment déménagé de 800 m au sein de Pully-Sud témoigne : « Il y a beaucoup de relations et d'activités organisées par le concierge : Halloween, Noël, etc. On a beaucoup de liens avec les voisins directs et on est très contents, on s'est retrouvé une vie sociale qu'avant on n'avait pas. »

Les partenaires corroborent ces constats. A l'exception de certains quartiers et immeubles particuliers, la solidarité à Pully-Sud leur semble relativement peu présente : « C'est rare qu'il y ait une bonne entente (à l'exception, par exemple, de l'avenue de Lavaux). L'entraide n'est pas très présente. Les gens se gênent de demander de l'aide, il manque aussi de mixité dans les quartiers. » Toujours selon eux, l'implication dans une activité ou une société locale permet la création d'un réseau qui peut prévenir cet isolement. Relevons enfin que cette « crainte de

demander de l'aide » est régulièrement mentionnée par les habitants des divers projets vaudois et constitue probablement un trait de caractère spécifique.

### 3.1.2 RENCONTRES ET INTÉGRATION

*« J'habite dans un quartier calme sans lieu ou occasion de rencontres, c'est chacun pour soi ! »*

Pour les habitants rencontrés, les occasions de rencontres sont peu nombreuses à Pully-Sud et peuvent rendre l'intégration difficile. Par exemple, une habitante ayant récemment emménagé à Pully-Sud témoigne : « On a de la peine à s'intégrer. Les gens sont anonymes. Si on ne les connaît pas par des sociétés ou des groupes on ne se parle pas. C'est compliqué de faire des connaissances. »

Ce manque d'espaces et de possibilités de rencontres s'exprime d'abord dans les quartiers. Plusieurs habitants regrettent que la vie de quartier ne soit pas plus développée. Par exemple, à la question « Habitez-vous un quartier spécifique » un habitant répond : « Oui pour le cadre et le calme mais non pour les relations sociales. » Certains endroits font exceptions comme la place Neuve, le Port ou le Village. Un habitant témoigne des rencontres spontanées sur la place du Port : « A six heures, on sort une bouteille puis on discute, on mange un truc, sans contraintes, sans obligations. »

*« Je souhaite un centre de Pully plus convivial avec un « point focal » facilitant les échanges/rencontres. »*

Bien qu'identifié et utilisé régulièrement pour ses services et commodités (voir Mobilité et services, p.18) le centre ne remplit pas suffisamment le rôle de lieu de rencontre ou d'intégration, notamment en raison de son manque d'animation : « Le vieux Pully est très peu vivant : personne n'y va. Par exemple, le samedi il n'y a personne. Il n'y a pas de contacts, pas de mélanges. » Ce manque s'exprime particulièrement le soir et les week-ends, comme le résume une habitante : « Lorsque la Migros est fermée, tout est mort ! » Plusieurs habitants regrettent particulièrement la disparition des petits commerces et des artisans qui favorisaient la convivialité du centre et les rencontres : « Avant il y avait des commerces de proximité, maintenant il y a des manucures. »



« On trouve encore des artisans à Pully-Sud, grâce à la solidarité des habitants »<sup>6</sup>

Ainsi, durant les entretiens, mais également au cours des séances du groupe habitants et lors du forum, le besoin de favoriser les rencontres entre habitants de Pully-Sud a été affirmé. Le manque de lieu(x) de rencontre a notamment été cité comme l'un des principaux aspects dans ce qui déplaît à Pully-Sud.

### 3.1.3 LIENS AVEC LES AUTRES GÉNÉRATIONS ET LES AUTRES CULTURES

*« Je n'ai pas de relations avec les jeunes, je ne connais que des personnes âgées. Je n'ai pas d'occasions, même chez les voisins. »*

Globalement, les personnes rencontrées dans le cadre des entretiens ont peu de relations avec les jeunes générations et n'ont pas beaucoup d'occasions de les côtoyer si ce n'est dans un cadre familial. Cependant, lorsque ces relations existent, elles se passent bien et sont décrites positivement. Bien que la majorité des personnes rencontrées ne souhaite pas particulièrement avoir davantage d'échanges, les participants aux ateliers consacrés aux liens sociaux ont conclu qu'il était important de favoriser les rencontres entre générations.

Plusieurs pistes sont évoquées pour favoriser ce rapprochement. Citons notamment :

- Activités culturelles
- Activités autour du numérique
- Partage d'un espace commun (stamm, local)
- Promenades
- Jeux de sociétés
- Services entre personnes.

---

<sup>6</sup> Photo issue de l'exposition présentée lors du forum, voir p. 38 (photo : Maurice Berger et Antoine Favrod).

*« Dans mon étage, je ne fais pas de clivages, je suis ouverte. On partage la Terre, on la partage en bon état ; les croyances et le respect. »*

Les liens interculturels semblent peu développés bien que plusieurs personnes interrogées décrivent Pully-Sud comme un mélange de nationalités. Comme pour les relations avec d'autres générations, les contacts existants sont jugés positivement, en majorité. Cependant, certains expriment un malaise face à l'arrivée d'une population riche, travaillant dans des entreprises internationales. Pour plusieurs, ces expatriés, nommés communément « expats » ne font pas suffisamment d'efforts d'intégration. Un habitant partage son mécontentement : « Ils sont en cercle, vivent pour eux, ce n'est pas très agréable. » D'autres estiment que les Pulliérans ont un rôle à jouer dans leur intégration. Enfin, la cohabitation avec les réfugiés hébergés dans l'abri PC de la Damataire (ouvert entre début 2012 et fin 2016) semble s'être bien passée pour la plupart, aucune des personnes interrogées ne s'en étant plainte.

Plusieurs idées sont évoquées pour développer plus de contacts avec d'autres cultures, notamment :

- Partages de repas/découvertes d'autres cuisines
- Groupe de discussions
- Organisation de rencontres informelles (bord du lac, apéritif)
- Activités partagées
- Fêtes interculturelles.

#### 3.1.4 PARTICIPATION AUX SOCIÉTÉS LOCALES

Il existe actuellement plus de 50 sociétés et associations locales actives à Pully. Cette richesse exceptionnelle offre aux seniors un large choix d'activités auxquelles participer. Cette abondance et la qualité de l'offre culturelle sont soulignées par plusieurs participants. Les habitants rencontrés lors des entretiens en profitent largement. Ainsi, seulement 10 % d'entre eux ne participent à aucune activité ou offre culturelle à Pully. Lors des rencontres du groupe habitants, il a été régulièrement mentionné qu'il était difficile de s'orienter parmi cette offre et qu'il manque une information coordonnée et centralisée sur les possibilités d'activités à Pully pour les seniors. Ce constat s'est également vérifié durant les entretiens et a été validé durant le forum.

Concernant les associations qui proposent de l'aide individuelle, les partenaires reçoivent beaucoup de demandes à Pully-Sud. Certaines ont des difficultés à y répondre, leur offre n'étant pas suffisante. Plusieurs participants du groupe habitants se questionnent sur les modalités



financières des aides individuelles : ces prestations doivent-elles être payées, défrayées ou gratuites ?

### 3.1.5 RAPPORT AVEC LES AUTORITÉS DE PULLY

Plusieurs habitants interrogés soulignent que Pully est une commune à taille humaine, ce qui, pour eux, est un gage de proximité avec les différents services communaux et les autorités politiques. Les liens avec les services communaux sont positifs. Le lien avec les autorités politiques est plus sujet à controverse. Par exemple, un habitant déclare « Il y a du dialogue » tandis qu'une autre affirme « La politique communale est élitiste : prix des logements, culture. »

#### **Synthèse de la thématique « Liens sociaux »**

Ressources et avantages existants :

- Quartiers « vivants » : le Village, Chamblandes, le Port
- Sociétés locales : très nombreuses, elles favorisent les liens et l'intégration
- La solidarité existe

Enjeux et besoins exprimés :

- Presque la moitié des personnes interrogées connaissent moins de trois personnes à Pully-Sud
- Un tiers des seniors avoue souffrir de solitude
- La solidarité est parfois limitée au cercle familial
- Les liens avec les autres cultures et/ou générations sont peu développés

## 3.2 MOBILITÉ ET SERVICES

La mobilité et les services, tels que cafés-restaurants et commerces, constituent deux points forts de la qualité de vie des seniors de Pully-Sud. Quand on leur demande ce qui leur plaît à Pully-Sud, le nombre de commerces et leur proximité est le deuxième élément le plus cité. Les transports publics (TP) sont également nommés très régulièrement comme éléments forts de leur qualité de vie.

### 3.2.1 MOBILITÉ

Les habitants interrogés utilisent différents moyens pour leurs déplacements à l'intérieur et à l'extérieur de Pully-Sud. Pour les déplacements à l'intérieur de Pully-Sud, le premier mode de déplacement utilisé est la marche, le deuxième l'automobile et le troisième les transports publics. Lorsqu'il s'agit de sortir de Pully-Sud, les préférences s'inversent puisque la voiture est le premier moyen de déplacement, les TP le deuxième et les déplacements piétons le troisième. Malgré la grande diversité et la mobilité importante de la majorité des personnes interrogées, un quart des cartes des déplacements remplies indique une mobilité très réduite qui se limite au quartier. Pour ces personnes, la proximité des services et des lieux de rencontres devient primordiale.

#### Mobilité piétonne

La mobilité piétonne est centrale pour les habitants de Pully-Sud rencontrés. En effet, bien qu'elle ne soit pas systématiquement mentionnée comme moyen de transport privilégié, l'analyse des cartes des déplacements montre que 75 % des interrogés effectuent régulièrement des trajets à pied. Parmi ces 72 personnes qui nous ont signalé un tel déplacement, 51 jouissent d'une mobilité très étendue, comme le témoignent les cartes ci-dessous.



Selon ce que les habitants ont raconté de leurs déplacements à pied et de l'analyse des cartes de leurs déplacements, on peut constater que leur mobilité piétonne répond à deux types de besoins. Premièrement des besoins liés à la vie quotidienne : accéder à tous types de commerces et de services, souvent situés au centre de Pully. Deuxièmement des besoins liés aux loisirs : se promener, profiter des paysages de Pully et alentours.

Dans le premier cas de figure, les déplacements fonctionnels peuvent se faire à plat ou à la montée/descente, en fonction du domicile des personnes concernées. Les trajets réalisés sont parfois importants pour des seniors mais les habitants qui se contentent de rejoindre le centre à pied y parviennent en moins de quinze minutes.

Pour le deuxième type de besoins, les déplacements de loisirs, nombre d'habitants choisissent des trajets à plat à partir de leur lieu de vie. D'autres utilisent aussi des voies plus inclinées pour rejoindre le bord du lac ou les quartiers du haut de la commune. Là, les distances sont plus importantes. En effet plusieurs habitants vivant au centre ou à l'est de la commune rejoignent régulièrement Lausanne à pied, ce qui représente plus de trois kilomètres.



« Une ruelle du vieux Pully que je traverse volontiers »<sup>7</sup>

La majorité des habitants interrogés s'estiment satisfaits (52 %) ou plutôt satisfaits (22 %) par les aménagements existants pour les piétons. Malgré cette situation globalement positive, plusieurs éléments sont identifiés comme perfectibles par une partie des sondés.

*« On a deux voitures mais on peut aller à pied. »*

---

<sup>7</sup> Photo issue de l'exposition de photos présentée lors du forum, voir p. 38.

Il manque des bancs, notamment à certains arrêts de bus et dans certains chemins pédestres pentus. Relevons que les sièges existants sont souvent inadaptés aux seniors car ils ne possèdent pas d'accoudoirs. Certaines zones comme la place de la Clergère ou le sentier de Pévret sont insuffisamment éclairés aux yeux de certains. Notons toutefois que la Commune s'est dotée en 2015 d'un « Plan lumière »<sup>8</sup>, outil de planification et guide pratique qui définit les lignes directrices de l'éclairage public et accompagne les services en charge de sa mise en œuvre, lors de l'élaboration des projets urbanistiques et de mise en lumière.

Plusieurs habitants relèvent aussi le manque de trottoirs dans certaines rues (ch. de Palin, ch. Davel). Il est également mentionné que certaines zone à 30 km/h sont peu respectées et mal équipées (manque de ralentisseurs et de signalisation). Plusieurs passages piétons autour de la gare, sur l'avenue du Tirage et à la Joliette sont vécus comme dangereux.

*« J'ai déjà eu des frayeurs. Les gens vont vite, ils l'ont refait dernièrement [le passage piéton], mais c'est pire. »*

Des passages piétons manquent également sur certains axes, notamment sur l'av. de Lavaux, l'av. de Chamblandes et sur le ch. du Fau-blanc. Enfin, le chemin piétonnier des quais est parfois jugé dangereux en raison de certains cyclistes ou de chiens détachés.

## **Transports publics**

La situation actuelle des TP est bien vécue par les habitants de Pully-Sud. Plus de 80 % des interrogés s'en déclarent satisfaits ou plutôt satisfaits. Ces habitants estiment qu'ils bénéficient d'une bonne desserte, que les arrêts de bus sont à proximité et que les fréquences sont adéquates.

*« Les transports sont formidables ! »*

*« C'est beaucoup mieux qu'avant, le 25, c'est le pied ! »*

Trois freins à l'accessibilité des Transports lausannois (TL) sont cités : le manque d'abribus et de bancs sur certains arrêts, surtout dans les quartiers périphériques mais aussi au centre de Pully ; la mauvaise lisibilité des distributeurs de billets, notamment lorsqu'ils sont exposés au soleil et, enfin, les coûts en hausse.

---

<sup>8</sup> <http://www.pully.ch/fr/actualites-infos/actualites/id-9631-plan-lumiere-du-centre-de-pully/>

## **Mobilité automobile**

Les personnes utilisant régulièrement la voiture sont plutôt satisfaites de la situation actuelle. Il existe toutefois deux principaux bémols.

Le premier est la surcharge des axes principaux (Lavaux, Ramuz – Samson-Reymondin et Général-Guisan) aux heures de pointe. Cette problématique est relevée par les automobilistes et par les riverains qui en subissent les nuisances. Pour certains la situation s'est encore dégradée suite aux récents travaux au centre (Pont du Tirage restreint en sens unique et fermeture du Pont du Prieuré). Le trafic et ses nuisances est le premier sujet cité en réponse à la question : « Qu'est-ce qui vous déplaît à Pully-Sud ».

Le deuxième point d'amélioration est le manque – voire la diminution – de places de parcs, au centre et dans certains quartiers, notamment aux Cerisiers.

Les personnes qui se déplacent actuellement en automobile tiennent à ce moyen de locomotion. Près de la moitié d'entre elles pensent qu'elles seront pénalisées (35 % des réponses) ou plutôt pénalisées (8 % des réponses) lorsqu'elles ne pourront plus conduire. Pour elles, perdre leur voiture c'est perdre en autonomie, en liberté. Elles estiment que leurs loisirs en pâtiront, qu'elles ne pourront plus réaliser les mêmes excursions, petits voyages ou visites à l'extérieur. Elles pensent également que transporter leurs « grosses courses » ou aller à la déchetterie deviendra un problème. Enfin, elles imaginent que cette perte deviendrait un vrai problème si une atteinte à leur santé diminuait leur mobilité corporelle.

## **A vélo et avec des alternatives**

Seules 24% des personnes interrogées se sont positionnées vis-à-vis de l'offre en pistes cyclables. Plus de trois quart d'entre elles estiment que la situation actuelle n'est pas satisfaisante, voire dangereuse.

*« Cette ville n'est pas faite pour faire du vélo. »*

Enfin, plusieurs habitants rencontrés font appel, de temps en temps, au service bénévole de transport de Pully-Paudex-Belmont et s'en disent satisfaits.

Dans le cadre des deux ateliers de discussion sur la mobilité et les services du forum du 3 décembre, deux nouveaux aspects ont été relevés :

- le manque de parkings périphériques
- la signalisation perfectible de la place de la Gare.

### 3.2.2 SERVICES

#### Commerces et cafés-restaurants

*« On peut vivre en autarcie pulliérane. »*

Comme évoqué en introduction de la double thématique Mobilité et services, la situation générale concernant les services est vécue positivement par une large majorité des personnes interrogées. La diversité de l'offre ainsi que sa proximité forment les principaux atouts dans le domaine. Les seniors vivants à proximité de la zone gare - Pl. Neuve se disent particulièrement privilégiés. L'analyse des cartes des déplacements corrobore ces constats. Loin d'être une « cité dortoir », on observe que les gens se déplacent régulièrement au centre de Pully qui semble constituer une destination privilégiée.



**« Je peux sortir de la Migros et aller jusqu'à mon frigo avec le chariot. »<sup>9</sup>**

Certains habitants vivant dans des quartiers plus décentrés comme Rochettaz se trouvent, eux, pénalisés par le manque de services dans les environs de leur logement. Dans d'autres quartiers, situés en périphérie, comme Chamblandes ou la Damataire, les habitants interrogés vont faire leurs achats dans une commune voisine, Lausanne ou Paudex.

---

<sup>9</sup> Photo issue de l'exposition présentée lors du forum, voir p. 38 (photo : Maurice Berger et Antoine Favrod).

La majorité des interrogés utilise les services et commerces du centre de Pully, plutôt que ceux de leur quartier (là où ils existent) : pour les commerces alimentaires, 77% des habitants vont au centre, contre 3% dans le reste de Pully-Sud. Les chiffres sont plus équilibrés au sujet des cafés (45% utilisent ceux du centre, 11% les autres) et des restaurants (35% vont au centre, 22% dans les quartiers).

Seules 25% des personnes interrogées déclarent regretter l'absence de certains services. Les plus demandés sont, dans l'ordre d'importance : une quincaillerie/do-it (25 personnes), un électricien-téléphoniste (20 p.), une mercerie (5 p.) et des boutiques d'habits pour homme et/ou bon marché (5 p.). L'absence de ramassage des déchets encombrants est aussi mentionné (6 p.).

Concernant les cafés et les restaurants, les seniors sont satisfaits de ceux qui existent. Il y a toutefois certains bémols. Plusieurs personnes déplorent la fermeture du Café du Centre (dont la réouverture est annoncée pour le printemps). D'autres estiment qu'il manque de lieux pour boire un verre en soirée et les week-ends. Enfin, certains aimeraient davantage de terrasses ouvertes à la belle saison.

### **La gestion des déchets**

La gestion des déchets est l'un des sujets les plus problématiques, même si peu de personnes interrogées l'ont citée en réponse à la question générale : « qu'est-ce qui vous déplaît à Pully-Sud ». Les corbeilles publiques et les éco-points sont jugés satisfaisants ou plutôt satisfaisants par, respectivement 64% et 71% des sondés. En revanche, le système de récupération des objets encombrants n'est satisfaisant ou plutôt satisfaisant que pour 35% des personnes rencontrées. Beaucoup regrettent l'ancien système de ramassage. Pour un nombre important des personnes interrogées leur santé ou leur absence de véhicule leur pose problème pour débarrasser des objets volumineux ou lourds.

*« C'était mieux avant, les meubles débarrassés pouvaient resservir. »*

Plusieurs personnes relèvent également le fait que la déchetterie existante est sous-dimensionnée par rapport aux besoins des habitants de la commune.

Lors des ateliers de discussion du forum sur ce thème, les deux aspects suivants ont été proposés :

- La réinstauration d'un ramassage des déchets encombrants gratuit au moins deux fois par an.
- L'installation de plus de « Moloks » pour les déchets et le verre et de conteneurs pour le ramassage du papier.

### **Synthèse de la thématique « Mobilité et services »**

Ressources et avantages existants :

- Grande proximité des services et TP
- Offre en services et TP qui répond à la majorité des besoins et envies

Enjeux et besoins exprimés :

- Amélioration de certains aspects de l'accessibilité des transports publics (TP)
- Amélioration de certains parcours piétonniers, notamment au centre de Pully
- Intérêt des seniors pour des services de proximité (quincaillerie, mercerie, électricien, boutique d'habits)
- Manque de cafés et bistrot ouverts en soirée et de terrasses en été
- Certains quartiers se sentent pénalisés par le manque de services (Rochettaz, notamment)
- Améliorations autour de la gestion des déchets, notamment pour les déchets encombrants.



### 3.3 SÉCURITÉ, SANTÉ ET INFORMATION

#### 3.3.1 SÉCURITÉ

Deux domaines concernant la sécurité des Pulliérans ont été identifiés lors de l'élaboration du canevas d'entretien : la sécurité routière, pour les automobilistes et les piétons et la sécurité liée à d'éventuels délits.

##### **Sécurité routière**

Pour ce premier domaine la situation est globalement très positive. Seulement 13% des interrogés disent ne pas se sentir en sécurité, dont 8% qui nuancent ce propos. Pour les personnes concernées, ils éprouvent ce sentiment lors de certains de leurs déplacements piétonniers, le long des grands axes, au centre ou dans certains endroits particuliers.

##### **Sécurité liée à d'éventuels délits**

Dans ce deuxième domaine, la situation est un peu plus compliquée. Les personnes interrogées se sentent tout de même majoritairement en sécurité (44%) ou plutôt en sécurité (28%) vis-à-vis des risques de cambriolages ou d'incivilités. Dix-huit pourcents des personnes interrogées se disent, elles, préoccupées par ces délits.

##### **Cambriolages**

*« Il y a eu neuf vols sur dix-huit appartements dans mon immeuble ! »*

Le sentiment des personnes interrogées vis-à-vis des cambriolages est plutôt ambivalent. Si une très large majorité des personnes interrogées a eu connaissance de cambriolages dans leur voisinage ou a elle-même subi un tel larcin, seule une minorité parle d'insécurité. Trois habitants « seulement » ont mis en avant spontanément les cambriolages lorsqu'on leur a demandé ce qui leur déplaisait à Pully-Sud.

*« On est vulnérables à Pully ! »*

Le regard sur la question est plus sévère de la part des participants au forum. La majorité des seniors qui ont discuté de ce sujet ont signifié que la situation actuelle ne leur convenait pas. Ces derniers se sentent facilement en insécurité une fois la nuit tombée et certains ont

l'impression, subjective, que la situation se dégrade, alors que les données objectives démontrent au contraire une diminution des délits<sup>10</sup>.

Les participants à ces ateliers ont suggéré les pistes suivantes :

- Le réengagement de chiens policiers
- Le renforcement d'informations de la police sur les méthodes des malfaiteurs et les possibles mesures préventives.

## **Incivilités**

Le deuxième thème préoccupant pour les personnes interrogées est celui du sentiment de sécurité en ville. Si ce deuxième aspect est moins souvent nommé, certains expriment un sentiment de peur face à certaines situations, notamment de nuit ou dans certains passages souterrains.

Pour une partie d'entre eux, ce sentiment est lié à une crainte des jeunes, ou plutôt de leurs comportements, comme le fait de jeter des déchets dans l'espace public ou par le fait d'avoir été témoin ou d'avoir entendu parler d'une agression.

*« La population change, se faire insulter dans la rue ça n'arrivait pas avant! »*

### **3.3.2 SANTÉ**

Les seniors interrogés sont enthousiastes quant à l'offre existante dans le domaine de la santé. Ils sont 79% à se dire satisfaits ou plutôt satisfaits de l'offre. Seuls 6% s'estiment clairement insatisfaits.

Les soins dispensés par le CMS, ou par d'autres prestataires œuvrant à domicile, semblent satisfaire la plupart des personnes qui y ont eu recours. Sur les 29 personnes concernées, cinq ont parlé d'insatisfaction. Parmi ces dernières se trouvaient des professionnels du domaine de la santé (médecin, thérapeute, assistants à domicile – représentant par conséquent un certain nombre d'habitants) et des personnes assistées. Elles ont notamment évoqué des problèmes liés à la coordination centrale et au tournus des soignants, ainsi que les changements d'horaires de leurs visites.

---

<sup>10</sup> Les statistiques fournies en février 2017 par la Police Est Lausannoise montrent une nette diminution des vols avec effractions sur la commune de Pully. Le nombre de ces derniers était : 249 en 2013, 201 en 2014 et 114 en 2015.

Le manque d'information relevé par rapport à certains services (voir plus bas) ne semble pas un problème dans le domaine de la santé, puisque 2 % des interrogés seulement pensent qu'un manque de connaissance de l'offre a pu ou pourrait les empêcher de bénéficier d'un soin ou service approprié.

En termes d'offres, les seuls manques relevés par plusieurs interrogés sont la présence insuffisante de médecins généralistes (relevée par six personnes) et le besoin d'une permanence médicale (souhaitée par trois seniors). Concernant les généralistes, relevons que la majorité des personnes interrogées (80 personnes) en consultent un installé à Pully.

Les professionnels de PSVD estiment qu'au vu de la démographie vieillissante de la population et de la tendance, en augmentation, du maintien à domicile, les médecins généralistes ont certainement un rôle prépondérant à jouer, comme le suggère cette habitante : « Mon généraliste a mis en place plusieurs aides pour m'aider à m'occuper de mon mari. »

### 3.3.3 INFORMATION

La situation de l'accès à l'information est globalement satisfaisante. En effet, les habitants interrogés ne sont que 27% à l'estimer insatisfaisante ou plutôt insatisfaisante. Il semble qu'elle puisse être résumée par cette citation d'un habitant interrogé : « La communication est accessible mais ne va pas au-devant des gens. »

Il est à noter que les participants aux rencontres du groupe habitants comme ceux aux ateliers du forum sont, eux, majoritairement insatisfaits. Plusieurs seniors ont été surpris par la quantité de clubs et associations qui existent déjà mais dont on n'avait jamais entendu parler. Ils relèvent principalement le manque de centralisation des informations concernant les seniors. On peut émettre l'hypothèse que cette insatisfaction s'explique par leur intérêt accru pour les activités ou manifestations locales.

Les sources d'informations utilisées sont la presse régionale (*Le Régional* et *24 Heures*), ainsi que les médias produits par la Ville de Pully (Journal communal et site internet). Les avis sur ces deux derniers supports sont partagés, notamment au sujet du journal.

*« La Commune fait des efforts »*

*« Le journal communal est minimaliste »*

Les discussions du groupe habitants ainsi que celles réalisées le jour du forum ont abouti à l'idée suivante : créer une centrale téléphonique et/ou un guichet d'information pour les seniors, voire pour tous les Pulliérans. Il est à noter que cette idée rejoint, sur le fond, le postulat intitulé « Un guichet seniors » déposé au Conseil communal par Nicole Panizzon, le 25 mai 2016.

Lors des ateliers du forum, trois suggestions ont également été formulées pour améliorer encore la communication de la Commune :

- Créer une *newsletter*
- Créer une page web permettant la diffusion de petites annonces locales
- Améliorer éa mise à jour des piliers publics et panneaux d'affichage au centre-ville.

### **Synthèse de la thématique Sécurité, santé et information**

Ressources et avantages existants :

- La sécurité est globalement satisfaisante
- Les prestations de santé répondent à l'essentiel des demandes
- L'information existante est satisfaisante pour la majorité des interrogés

Enjeux et besoins exprimés :

- Sécurité : demande pour des mesures de prévention des cambriolages
- Santé : davantage de médecins généralistes serait bienvenu
- Information : les seniors intéressés à participer plus activement à la vie locale souhaiteraient une information « qui viennent à leur rencontre ». Il manque une centralisation de l'information pour coordonner/synthétiser l'information sur l'offre existante

### 3.4 IDENTITÉ, ENVIRONNEMENT ET QUARTIER

#### 3.4.1 IDENTITÉ ET DÉFINITION DES QUARTIERS

*« Mon plus cher vœu est de pouvoir rester ici. »*

Les habitants rencontrés lors des entretiens expriment un fort attachement à la commune de Pully : 70 % se sentent Pulliérans et 90 % souhaitent y rester tant qu'ils en ont la possibilité. Malgré la proximité et les échanges fréquents avec la région du grand Lausanne, plusieurs soulignent que la commune a su garder ses particularités et son identité propre : « Pully a un côté village, on se connaît. » En revanche, seuls 20% des interviewés se sentent Pulliérans du Sud. Ce constat fait écho aux réflexions menées par le groupe habitants. Pour plusieurs participants, la zone définie dans le diagnostic ne forme pas un quartier homogène, mais est constituée de plusieurs « sous-quartiers ». Les partenaires interrogés partagent très largement cette analyse.



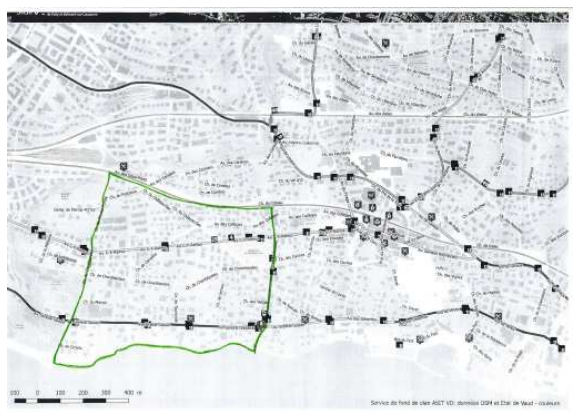
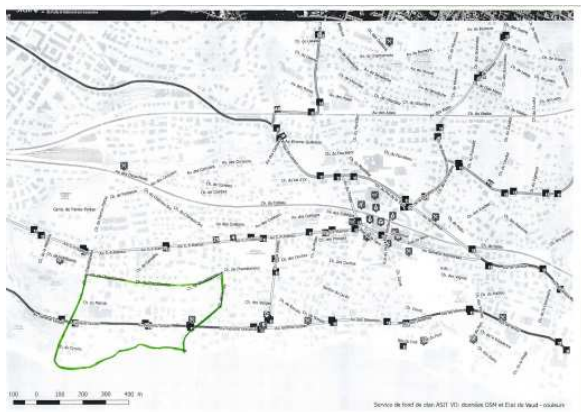
**« Nous avons le plus beau balcon du Léman mais nous devons gravir 56 marches chaque jour pour rester ici ! »<sup>11</sup>**

Parmi ces quartiers, le centre est identifié par la majorité des partenaires et des habitants. Ses contours exacts sont davantage discutés. Pour certains, il s'agit de la rue de la Poste et du Prieuré tandis que pour d'autres, il s'agit plutôt de la Place Neuve et de la gare. Il est à noter que la définition du centre a été plus largement travaillée dans le cadre de la démarche « Cœur de ville » (voir note 5, p.10). Selon les responsables de cette dernière, les habitants de Pully délimitent le centre de la façon suivante : Place de la Gare - place Neuve – rue de la Poste<sup>12</sup>.

<sup>11</sup> Photo issue de l'exposition présentée lors du forum, voir p. 38 (photo : Maurice Berger et Antoine Favrod).

<sup>12</sup> Selon la présentation finale de la démarche réalisée à la Maison Pulliérane le 7 février 2017.

Les autres quartiers sont moins clairement identifiés. En effet, la moitié des répondants estime ne pas vivre dans un quartier spécifique. Il a été demandé à l'autre moitié de dessiner sur une carte les limites de leur quartier. Les résultats sont très différents d'une personne à l'autre, comme le témoignent les dessins ci-dessous du sud-ouest de la zone.



Les partenaires identifient également plusieurs quartiers. Les plus souvent cités sont :

- Chamblandes
- Le Sud
- Rochettaz
- Le Port.

Malgré l'existence de ces différences, le groupe habitants estime que les problématiques rencontrées par les seniors de Pully-Sud sont similaires et qu'il serait souhaitable de développer des liens entre ces divers endroits. Pour eux, un premier pas a déjà été fait dans cette direction avec l'année de diagnostic puisqu'elle a montré « l'intérêt des habitants pour améliorer les

rencontres entre les personnes des différents sous-quartiers et se découvrir des affinités et des compétences communes. »

### 3.4.2 UNE VIE DE QUARTIER PEU DÉVELOPPÉE

Globalement, les habitants rencontrés estiment que la vie de quartier est relativement peu développée et regrettent cet état de fait. Une habitante témoigne : « c'est dommage qu'il n'y ait pas plus de liens dans le quartier ». Cependant certaines zones de Pully-Sud font exception : le Village, qui est décrit comme convivial (par une partie des interrogés seulement), et Chamblandes, qui profite d'une vie paroissiale riche pour ceux qui y sont impliqués. Le Port constitue également une vraie communauté comme en témoigne cet habitant : « On a de très grands liens avec les autres, au Port. Par exemple, je vais me servir dans l'atelier d'un voisin, même s'il n'est pas là et réciproquement. Il y a des échanges formidables. »

### 3.4.3 UNE SITUATION PRIVILÉGIÉE

*« Tout nous plaît ! La tranquillité, le joli jardin, être à deux pas du lac, on est proches des transports publics, on est à la campagne et en ville ! »*

L'attachement des habitants à Pully s'accompagne d'une grande satisfaction quant à leur cadre de vie : 98% des répondants affirment qu'ils se plaisent à Pully-Sud et beaucoup soulignent bénéficier d'une situation privilégiée. Parmi les nombreux atouts offerts, la proximité des transports et des services est très régulièrement citée (voir mobilité p.18). Le cadre naturel avec la vue sur le lac et les montagnes, ainsi que le calme et la tranquillité sont particulièrement appréciés.

Globalement, les habitants rencontrés sont satisfaits de leurs appartements qu'ils jugent suffisamment accessibles. Le fait d'avoir un balcon ou un jardin est souvent évoqué comme un atout supplémentaire.

### 1.1.3 EVOLUTIONS NÉGATIVES

*« Avant, le bord du lac était bordé de jardins, maintenant ils construisent des appartements de luxe. »*

Plusieurs habitants interrogés craignent que ce cadre de vie soit mis en danger par les développements urbanistiques et immobiliers récents. En premier lieu, la densification est décriée car elle entraîne une réduction des espaces verts et des jardins, compromettant le cadre

naturel qui fait l'attractivité de Pully. Une habitante regrette : « les villas sont détruites au profit de gros immeubles, il y a moins de jardins et plus de trafic. Avant, les Osches c'étaient des jardins attenants au village. » La construction de PPE de luxe est souvent critiquée, notamment au bord du lac, parce qu'elle dénature le paysage et limite l'accès à l'un des plus beaux sites de Pully-Sud. Ces évolutions urbanistiques impliquent également, pour certains, des changements dans les relations de voisinage, les nouveaux arrivants, notamment les expatriés, n'étant pas forcément intéressés à développer une vie sociale locale (voir également thématique sur les relations interculturelles, pp.15-16).



**« Je trouve malheureux de voir de jolies maisons remplacées par des PPE sans âme »<sup>13</sup>**

Bien que les appartements existants soient globalement appréciés, les prix actuels des nouveaux logements sont très problématiques pour certains seniors. Ainsi, une habitante témoigne : « Il m'est impossible de trouver un appartement plus petit au prix de mon cinq pièces. » Certains habitants, qui ne sont pas touchés directement par ce phénomène, déplorent tout de même cette cherté qui induit un manque de mixité sociale et générationnelle à Pully-Sud.

*« On a de la chance d'avoir hérité de la maison familiale, si on devait louer on ne pourrait pas se permettre de rester vivre à Pully. »*

Pour terminer, plusieurs habitants se plaignent de subir de plus en plus de nuisances sonores à cause du trafic, de manifestations festives ou d'autres sources évitables. Cette problématique a été jugée importante lors des ateliers du forum. Les participants proposent d'imaginer de

---

<sup>13</sup> Photo issue de l'exposition présentée lors du forum, voir p. 38 (photo : Maurice Berger et Antoine Favrod).



nouvelles solutions lorsque c'est possible, par exemple en remplaçant les souffleuses à feuilles à moteur à explosion par des souffleuses électriques.

#### 3.4.4 ESPACES PUBLICS

Les aménagements publics à Pully-Sud sont globalement appréciés, 71% des personnes rencontrées affirmant en être satisfaites ou plutôt satisfaites. L'aménagement de la Place de la Gare et l'esplanade de la rue de la Tour mériteraient des améliorations. Parmi les autres suggestions, plusieurs habitants souhaiteraient que le passage piéton longeant la piscine soit ouvert en été.

Lors du forum, le manque de places de jeux et d'animations au bord du lac (par exemple, musique, stands, etc.) a été souligné. Il a également été proposé d'instaurer des mesures pour conserver et faire fructifier l'artisanat local, de favoriser les commerces de bouche et de développer les boîtes d'échanges entre voisins.

#### **Synthèse de la thématique « Identité, environnement et quartier »**

Ressources et avantages existants :

- L'identité pulliérane est bien développée
- Pully-Sud est perçu comme un cadre de vie privilégié qui réunit :
  - Proximité des transports et services
  - Cadre naturel
  - Calme et tranquillité
- Volonté des habitants de développer des liens entre les différents sous-quartiers de Pully-Sud

Enjeux et besoins exprimés :

- La vie de quartier est globalement peu développée
- Des craintes sont exprimées au sujet des développements urbanistiques qui
  - Amènent à la disparition des espaces verts
  - Dénaturent le paysage
- La cherté des loyers est problématique pour certains (jeunes, familles, commerçants)

## 4. RÉSULTATS

### 4.1 RÉSULTATS DU DIAGNOSTIC COMMUNAUTAIRE

#### 4.1.1 GROUPE HABITANTS

Le groupe habitants s'est réuni à douze reprises pendant le diagnostic. Une trentaine de participants étaient présents à chaque séance. Au total, soixante personnes ont participé à au moins une séance. Cette participation très remarquable s'est également accompagnée d'une implication importante des membres du groupe dans les différentes étapes du diagnostic.

#### Contribution à l'enquête

Les habitants ont pris une part active dans l'élaboration du canevas d'entretien en proposant d'intégrer des thématiques propres à Pully-Sud et en reformulant certaines questions. Neuf habitants ont conduit, en tout, quarante-sept entretiens avec leurs voisins, amis ou connaissances. Les résultats intermédiaires de l'enquête présentés au forum ont pu être enrichis et nuancés suite aux discussions avec le groupe. Les habitants impliqués soulignent l'importance de cette participation : « Les entretiens étaient bénéfiques pour faire le bilan de la situation du quartier et ont favorisé de nouvelles rencontres. »



Membres du groupe habitants

## **Implication lors du forum**

Une trentaine de membres du groupe habitants a pris activement part à l'organisation du forum. Leur implication a été très précieuse pour mettre en place la salle, accueillir les participants et les orienter dans les ateliers, servir l'apéritif et pour les rangements. Neuf habitants ont co-animé des ateliers thématiques et pris des notes. Une délégation du groupe a rédigé – à partir des apports de tous – un discours qui résume ce que la démarche leur a apporté, leurs rêves et envies pour le futur de leur groupe. Plusieurs membres du groupe habitants se sont également investis dans la réalisation d'une exposition photos illustrant quelques thématiques clés du diagnostic en prenant des clichés, en proposant des idées de photos ou en aidant à réaliser les légendes.

## **Développement des liens et émergence d'une identité commune**

Au fur et à mesure des séances et des moments informels, comme les permanences café ou lors de la préparation du forum, les participants ont eu l'occasion de créer de nouveaux liens avec d'autres habitants de Pully-Sud. En témoignent, par exemple, les nombreux moments informels partagés après les réunions, l'organisation des « permanences café » au Delta et la mise en place de co-voiturage pour venir aux séances. Une habitante a aussi organisé un souper de fin d'année pour le groupe. Une participante résume : « Grâce au groupe habitants, nous avons pu faire des nouvelles connaissances et amitiés, un vrai bonheur. »

En parallèle, le groupe s'est préoccupé de construire une identité commune. Les participants témoignent : « La démarche nous a offert la possibilité d'agir en groupe plutôt qu'individuellement et se frotter aux idées des autres tout en dégagant une homogénéité de groupe. » Le groupe a défini ensemble les thématiques importantes pour lui et dont ses membres souhaitaient parler en priorité :

- Comment élargir le groupe
- Définir des buts et objectifs pour le groupe et une structure pour le long terme
- Local/Stamm
- Développement d'un guichet d'information senior
- Favoriser les logements protégés et à loyers abordables
- Contacts avec les autres associations et groupements
- Nuisances sonores

Tout au long de l'année, les habitants ont affirmé leur envie de développer des activités et des projets communs.



**Apéritif après un groupe habitants**

## **Synergies**

Plusieurs participants du groupe habitants sont des membres actifs des associations, sociétés et institutions locales suivantes :

- Abbaye des bourgeois de Pully (société de tir historique)
- Association d'entraide familiale de Pully-Paudex-Belmont
- Bénévolat dans l'EMS Pré-de-la-Tour
- Association pour la sauvegarde du Hameau du Port et de ses abords
- Chœur de Dames
- Club des aînés
- Conseil communal
- Ensemble Cuadrinio
- Entraide seniors pulliérans
- Gymnastique des aînés
- Midi du cœur des Cartons du Cœur de Pully, Paudex, Belmont
- Paroisse protestante
- Paroisse catholique
- Société coopérative d'habitation de Pully
- Société de gymnastique de Pully

Cette proximité a permis un fructueux échange d'informations sur les actualités et manifestations de ces différentes entités. Suite à la proposition d'une habitante, de petites

présentations ont également été organisées. Enfin, l'accès à un local adapté pour les rencontres du groupe résulte de l'initiative d'une habitante impliquée dans la Paroisse.

#### 4.1.2 GROUPE RESSOURCES :

Le groupe ressources s'est réuni à cinq reprises durant l'année de diagnostic. En plus du suivi général du projet et de la mise à disposition des ressources des partenaires, notamment pour toucher plus d'habitants lors de la réalisation des entretiens, voici les principales réalisations du groupe :

- Présentation des nouveaux partenaires : CAT et CloudReady lors d'une rencontre du groupe ressources.
- Discussion sur les complémentarités et synergies possibles entre certains services: notamment entre l'ESP et la Fondation Pro-Xy, tous deux actifs dans l'aide à domicile et travaillant en complément aux soins du CMS.
- Discussion sur la possibilité de pérenniser la "Journée des solidarités" organisée par le Forum Social Régional le 1<sup>er</sup> octobre 2016 et de favoriser la participation des aînés, en y invitant tous les nouveaux habitants et retraités de la commune.
- Présentations des institutions, actions et prestations des partenaires lors des rencontres du groupe habitants : 12 partenaires.
- Réalisation d'entretiens auprès de certains de leurs bénéficiaires : 3 partenaires.
- Participation à l'animation des ateliers le jour du forum et à leurs préparatifs : 5 partenaires.
- Représentation de leurs institutions le jour du forum dans le cadre du « salon des partenaires » : 11 partenaires.

Lors de la dernière rencontre du groupe, le 23 janvier 2017, un bilan a été dressé sur l'année de diagnostic, dont voici les résultats :

- Le groupe ressources permet aux partenaires de faire connaître leurs prestations aux habitants et autres partenaires. Cette fonction est importante et doit être conservée.
- La communication autour de cette fonction du groupe et de ce qu'il réalise vis-à-vis des seniors de Pully-Sud pourrait encore être améliorée et développée.
- La capacité du projet à toucher un large public de seniors, notamment les plus isolés devrait être travaillée. Une piste pour développer cet axe serait, selon les professionnels de PSVD, de la travailler lors de rencontre(s) réunissant(s) partenaires et membres du groupe habitants.

Il est à noter que les liens développés entre les partenaires et les habitants impliqués dans le diagnostic ont permis à plusieurs seniors (une dizaine identifiés) de rejoindre les institutions existantes, notamment la Gym des aînés et le Club des aînés.



**Le salon des partenaires organisé le jour du forum a permis de nombreux échanges**

#### 4.1.3 FORUM

Le but du forum communautaire était de présenter, de valider et d'étoffer les résultats des entretiens en se focalisant sur les réalités et les expériences des habitants présents. Cet événement a eu lieu le 3 décembre 2016 à la Maison Pulliérane. Résultat d'un travail d'équipe co-construit avec la Municipalité de Pully, le groupe habitants, les partenaires du projet ainsi que les animateurs de Pro Senectute Vaud, il a réuni près de 200 personnes. Cette participation est un record en comparaison aux autres « quartiers solidaires » développés dans le canton.

Les réflexions développées dans le cadre des ateliers sont intégrées dans la partie thématique du présent rapport. La journée s'est déroulée de la manière suivante : M. Nicolas Leuba, Conseiller municipal de Pully, a accueilli les participants et deux représentants du groupe habitants ont partagé les apports de leur participation à la démarche et leurs souhaits pour le futur. Les

participants ont ensuite été invités à se répartir dans plusieurs ateliers thématiques pour discuter des résultats. Une exposition photos illustrant les thématiques du diagnostic, ainsi qu'un salon des partenaires présentant les activités et services des associations existantes ont été proposées au public. Le forum s'est terminé sur touche d'humour avec deux comédiens qui ont improvisé, en les synthétisant, sur quelques débats clés. Enfin, un apéritif dînatoire a été offert par la Ville de Pully.

Vous trouverez sur le site internet de « Quartiers Solidaires » deux articles sur cette journée, illustrée en photos, l'exposition de photos, ainsi qu'une vidéo des sketches réalisés en improvisation : <https://www.quartiers-solidaires.ch/vaud/retour-forum-diagnostic-pully-sud-448.html>

## 4.2 RÉSULTATS SPÉCIFIQUES

Vu le nombre important de partenaires proposant des services ou prestations aux seniors et au manque, rapidement identifié, de connaissance des habitants sur ces mêmes services et prestations, des présentations ont été organisées lors des rencontres du groupe habitants. Ces moments, non prévus par la méthodologie, ont retenu l'attention des participants et suscité de nombreuses questions aux partenaires.

Les habitants ont mis sur pied, avec l'aide des professionnels de Pro Senectute Vaud, des rendez-vous bimensuels de « permanence café » au restaurant Le Delta. Si ces moments ont connu une participation modeste, ils ont permis à certains habitants de faire plus ample connaissance et à certaines idées d'être réalisées, par exemple l'organisation d'un souper pour le groupe habitants.

L'exposition photo réalisée à partir de cliché illustrant les thématiques du diagnostic a pu être présentée lors du forum. Quinze tirages grands formats<sup>14</sup>, réalisés à partir de photographies de Maurice Berger, participant au groupe habitants, et Antoine Favrod, ont été présentés lors du forum. De nombreux habitants ont salué cette approche visuelle du diagnostic.

---

<sup>14</sup> Dont quelques exemples illustrent les pages de ce rapport.

## 5. EVALUATION

Le travail accompli au cours de cette année de diagnostic, tant par les habitants et les partenaires que par les différents professionnels, a permis de répondre aux objectifs fixés :

1. *Etablir de manière co-construite un rapport de diagnostic sur la qualité de vie des habitants de Pully âgés de 55 ans et plus.*

Cet objectif a été atteint car autant les habitants et que les partenaires se sont impliqués activement dans les différentes étapes du diagnostic communautaire. Les multiples regards et la variété des implications ont permis de produire le présent document dans des très bonnes conditions, de mettre en évidence un certain nombre de problématiques ainsi que les points forts propres à Pully-Sud.

2. *Evaluer les possibilités de nouvelles actions sociales au profit de la qualité de vie et du lien social à Pully-Sud.*

Les entretiens détaillés réalisés cette année ainsi que les idées issues des ateliers du forum constituent un socle fondamental pour identifier les besoins et les ressources présentes dans le quartier, notamment la proximité des transports et des services, les besoins de plus de liens sociaux et d'informations. Ces éléments permettent de favoriser le développement futur.

3. *Construire un groupe habitants et un groupe ressources pour accumuler une énergie potentielle visant à modifier des situations problématiques et qui permettront ensuite de concevoir et de conduire un processus de changement.*

A travers leur engagement dans le groupe habitants et le groupe ressources, les acteurs impliqués ont contribué à concevoir et développer les conditions cadres pour créer et vivifier des liens entre les habitants de Pully-Sud. De même, les liens entre habitants et associations et institutions locales ont été largement développés.

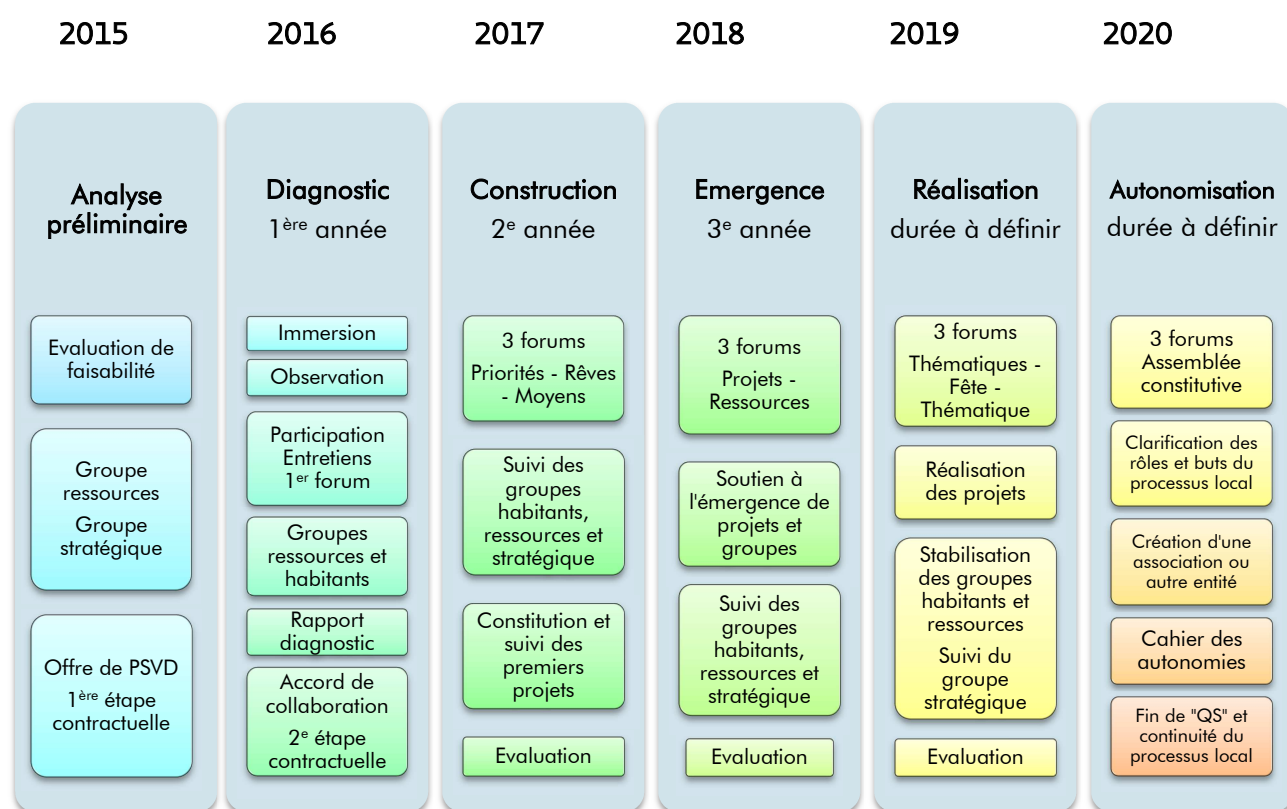
Ces résultats très positifs présagent le meilleur pour un développement ultérieur. De façon plus générale, ils démontrent, une nouvelle fois, que les seniors s'impliquent d'autant plus lorsqu'un accompagnement socioculturel adapté aux besoins locaux est proposé.



## 6. CONCLUSION ET SUITE DU PROJET

Au vu de l'enquête détaillée réalisée auprès d'un vaste panel de seniors, cette année aura mis en évidence une meilleure compréhension de la qualité de vie des personnes âgées vivant à Pully-Sud grâce à un diagnostic co-construit avec les habitants et les partenaires. Les synergies créées par tous les acteurs impliqués ont révélé une énergie potentielle remarquable pour travailler les idées-forces et améliorer le bien-être de la population.

Afin de créer les conditions cadres favorisant l'émergence d'une communauté d'aînés autogérée, solide et pérenne, et dans le but d'assurer la durabilité d'un projet, la méthodologie « Quartiers Solidaires » recommande un accompagnement professionnel soutenu et un travail de proximité avec les groupes. En développant un « quartier solidaire » sur quatre ans, la continuité du processus est garantie et les problématiques et envies de projets de la population, formulées durant le diagnostic, trouvent des opportunités de solutions. Chaque année, le projet grandit, les activités se multiplient, les habitants et partenaires gagnent en autonomie.



La méthodologie "Quartiers Solidaires"

## Quelques recommandations en guise de conclusion

Les nombreuses synergies et motivations que le diagnostic communautaire a mises en mouvement à Pully-Sud méritent d'être encouragées. De nombreuses idées et prémisses de projets ont été énoncées au cours de l'année et font l'objet de ce document. Il s'agirait maintenant de choisir des priorités, d'accompagner les nombreuses personnes et les différents projets dans la seconde étape, celle de l'action, que la méthodologie « Quartiers Solidaires » de Pro Senectute Vaud peut assurer dès à présent. C'est pourquoi, aujourd'hui, suite aux résultats positifs et encourageants déjà obtenus grâce au diagnostic, nous proposons à la Commune de Pully d'engager la suite d'une démarche « Quartiers Solidaires ».



Le groupe habitants lors du forum

# 7. ANNEXES

7.1 ANNEXE 1 : CANEVAS D'ENTRETIEN

7.2 ANNEXE 2 : CARTE ENTRETIENS

7.3 ANNEXE 3 : FLYERS

7.4 ANNEXE 4 : ARTICLE DE 24 HEURES DU 28 NOVEMBRE 2016

7.5 ANNEXE 5 : SCHÉMAS PRÉSENTÉS LORS DU FORUM

*Diagnostic communautaire : Pully-Sud*  
**Récolte de données – canevas entretiens habitants**

Nom de la personne qui fait passer l'entretien : \_\_\_\_\_

Date de l'entretien : \_\_\_\_\_

**A. VOUS DANS VOTRE QUARTIER**

1. A) Où habitez-vous (rue) ?  
B) Depuis combien de temps ?
  
2. Avez-vous l'impression d'habiter un quartier spécifique ? Oui  Non  Plutôt oui   
Plutôt non  Ne sait pas   
Si oui, pouvez-vous le définir sur la carte en dessinant ses limites ? (Indiquez en bleu les limites du quartier par un trait)
  
3. A) Vous sentez-vous : pullièran-e du Sud  pullièran-e  autre   
B) Si autre, précisez quelle entité (maison/immeuble, rue, quartier, autres) ?  
.....  
.....
  
4. A) Pour vous, existe-t-il un centre à Pully-Sud ? Oui  Non  Plutôt oui  Plutôt non  Ne sait pas   
B) Si oui, lequel :  
.....
  
5. A) De manière générale, est-ce que vous vous plaisez à Pully-Sud ? Oui  Non   
Plutôt oui  Plutôt non  Ne sait pas   
B) Qu'est-ce qui vous y plaît ?  
.....  
.....  
.....  
C) Qu'est-ce qui vous y déplaît ?  
.....  
.....  
.....
  
6. A) Envisagez-vous de rester vivre à Pully-Sud ? Oui  Non   
B) Pourquoi : .....  
.....  
.....  
.....

**B. LA MOBILITE À PULLY-SUD**

7. A) Comment vous déplacez-vous à l'intérieur de Pully-Sud ?

Je me déplace :	en voiture	à pied	en TP	en vélo
Le plus souvent	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Pouvez-vous dessiner sur la carte les trajets effectués à Pully-Sud, à l'aide de traits de couleurs : vert (en voiture), rouge (à pied), bleu (en bus)

B) Comment vous déplacez-vous pour sortir de Pully-Sud :

Je me déplace :                      en voiture                      à pied                      en TP    en vélo  
Le plus souvent                                                                                       

C) Si vous vous déplacez en voiture, s'agit-il de votre propre véhicule  ou êtes-vous conduit-e par une autre personne  ?

8. A) (Pour les personnes qui conduisent toujours) Le jour où vous ne pourrez plus conduire, pensez-vous que vous serez pénalisé-e dans vos déplacements ?  
Oui  Non  Plutôt oui  Plutôt non  Ne sait pas

B) Si oui, pour quelle(s) raison(s) ?  
.....  
.....  
.....

9. A) Êtes-vous satisfait-e de l'offre en transports publics ?  
Oui  Non  Plutôt oui  Plutôt non  Ne sait pas

B) Pourquoi ?.....  
.....  
.....

C) Êtes-vous satisfait-e de l'aménagement des arrêts de bus ?  
Oui  Non  Plutôt oui  Plutôt non  Ne sait pas

D) Si non, pourquoi et où ?.....  
.....  
.....

10.A) Êtes-vous satisfait-e des aménagements pour les piétons ?  
Oui  Non  Plutôt oui  Plutôt non  Ne sait pas

B) Si non, où et pourquoi ?  
.....  
.....  
.....

11.A) Êtes-vous satisfait-e de l'offre en pistes cyclables à Pully-Sud ?  
Oui  Non  Plutôt oui  Plutôt non  Ne sait pas

B) Si non, où et pourquoi ?  
.....  
.....  
.....

## C. ENVIRONNEMENT URBAIN, INFRASTRUCTURES ET SERVICES

12. Etes-vous satisfait-e des aménagements urbains et infrastructures à Pully-Sud ?

Oui  Non  Plutôt oui  Plutôt non  Ne sait pas

Remarques.....

13. Etes-vous satisfait-e :

a. Des corbeilles publiques ?

Oui  Non  Plutôt oui  Plutôt non  Ne sait pas

b. Du système des déchets encombrants ?

Oui  Non  Plutôt oui  Plutôt non  Ne sait pas

c. Des écopoints ?

Oui  Non  Plutôt oui  Plutôt non  Ne sait pas

B) Pourquoi ?.....

14.A) Pouvez-vous indiquer quels sont les services que vous utilisez régulièrement et où ils se trouvent ?

Boulangerie : dans le centre de Pully  dans le reste de Pully-Sud  autre

Magasins : dans le centre de Pully  dans le reste de Pully-Sud  autre

Poste : dans le centre de Pully  dans le reste de Pully-Sud  autre

Banque : dans le centre de Pully  dans le reste de Pully-Sud  autre

Café : dans le centre de Pully  dans le reste de Pully-Sud  autre

Restaurant : dans le centre de Pully  dans le reste de Pully-Sud  autre

Coiffeur : dans le centre de Pully  dans le reste de Pully-Sud  autre

Autre

B) Regrettez-vous l'absence de certains services à Pully-Sud? Oui  Non  Plutôt oui  Plutôt non  Ne sait pas

C) Si oui, précisez quels services en particulier :

## D. VIE LOCALE ET LIENS SOCIAUX

15.A) Participez-vous à des activités à Pully-Sud?

Club des aînés

Paroisse

ESP

Cinéma (Ciné Senior)

AEFPPB

Théâtre et concert

Sports

Bibliothèque

Ludothèque

Autres sociétés locales

Autres

Non

B) En tant que: bénévole/participant actif  bénéficiaire/spectateur/usager

C) Y-a-t-il des facteurs qui vous empêchent de participer à des activités ?  
Non  Mobilité  Santé  Horaires des activités  Prix des activités  Accueil   
Autres .....

16.A) Avez-vous des souhaits et/ou des idées d'activités ou de manifestations pour Pully-Sud ? Oui  Non

B) Si oui, lesquelles ?.....

C) Souhaiteriez-vous vous impliquer pour la vie locale ? Oui  Non

D) Si oui de quelle manière et dans quel domaine ?  
.....  
.....  
.....

17. A) Avez-vous des passions, connaissances, compétences que vous aimeriez partager avec d'autres pulliéran-e-s du Sud ? Oui  Non

B) Si oui, lesquelles ?  
.....  
.....

18. Dans quel(s) lieu(x) à Pully-Sud rencontrez-vous des connaissances ou des voisins pour partager un moment ?

Commerces  Cafés Restaurants   
Espace public  A domicile   
Locaux communs   
Autres

19. Quels types de relations avez-vous dans Pully-Sud ?

Amitiés/invitations  Échanges/services  Simple bonjour  Autres

20. Comment jugez-vous ces relations ?

Bonnes  Moyennes  Mauvaises

Remarques.....

*Pouvez-vous m'indiquer sur la carte le lieu d'habitation des connaissances que vous avez à Pully-Sud (échanges réguliers et services)*

21.A) En cas de besoin (courses en cas de maladie/accident, transporter un objet encombrant, changer une ampoule, etc.), y a-t-il quelqu'un à qui vous pouvez faire appel à proximité ? Oui  non

Remarques :.....

B) Apportez-vous votre aide (régulière ou ponctuelle) à des habitants de Pully-Sud ou à un proche ? Oui  Non

C) Si oui, en quoi consiste-t-elle?

.....  
.....  
.....

22.A) Vous arrive-t-il de vous sentir seul-e ? Souvent  Parfois  Jamais

B) Si oui, désirez-vous avoir plus de contacts ? Oui  Non

C) Si oui, par quel(s) moyen(s) ? .....

.....  
.....

23.A) Comment se passent vos relations avec les jeunes et les familles de Pully-Sud ?

.....  
.....  
.....

B) Souhaiteriez-vous avoir plus de contacts avec des personnes d'autres tranches d'âge ? Oui  Non  Plutôt oui  Plutôt non  Ne sait pas

C) Si oui, de quelles manières ?

.....  
.....  
.....

24.A) Quelles sont vos relations avec les personnes d'autres cultures/nationalités qui vivent à Pully-Sud ? .....

.....  
.....

B) Souhaiteriez-vous avoir plus de contacts avec des personnes d'autres cultures/nationalités ? Oui  Non  Plutôt oui  Plutôt non  Ne sait pas

B) Si oui, de quelles manières :.....

.....

## E. SANTE, SECURITE ET LOGEMENT

25.A) Quels sont les services de santé que vous utilisez à Pully-Sud ?

Médecin

Pharmacie

CMS

Dentiste

Ostéopathe

Physiothérapeute

Autres

.....

B) L'offre est-elle satisfaisante ? Oui  Non  Plutôt oui  Plutôt non

Ne sait pas

Remarques :.....

.....



26.A) Avez-vous déjà eu besoin ou avez-vous besoin d'aide dans les différents aspects de la vie quotidienne (ex. achats, ménage, repas, déplacements, soins, etc.) ?  
oui  non

B) Si oui, avez-vous reçu ou en recevez-vous actuellement ?

Oui de professionnels (CMS, etc.)  oui de bénévoles  oui du voisinage  oui de Proches  Non

C) Si non, pourquoi ?

Pas osé demander  ne connaît pas les services  accès difficile  autres   
.....

27.A) En termes de sécurité routière et piétonne (éclairage), vous sentez-vous en sécurité à Pully-Sud ?

Oui , plutôt oui , plutôt non , non  Ne sait pas

28.A) En termes de sécurité (vol et incivilité), vous sentez-vous en sécurité à Pully-Sud ?

Oui , plutôt oui , plutôt non , non  Ne sait pas

B) Si ce n'est pas le cas, pouvez-vous en donner les raisons (dans quels lieux, la journée/le soir, les circonstances, etc.) ?

.....  
.....  
.....

## F. COMMUNICATION

29.A) Comment vous informez-vous des actualités de la commune, des manifestations et activités qui sont organisées à Pully-Sud ?

.....  
.....  
.....

B) La communication est-elle suffisante ?

Oui  Non  Plutôt oui  Plutôt non  Ne sait pas

30. Dans votre vie quotidienne, quel(s) mode(s) de communication utilisez-vous ? Courrier postal  email  téléphone fixe  téléphone portable  skype  réseaux sociaux

Remarques : .....

31. Si vous n'utilisez pas les nouvelles technologies (ordinateur, internet, téléphone portable), vous sentez-vous pénalisé-e (par exemple, pas d'accès à certains services/informations) ? Oui  Non  Plutôt oui  Plutôt non  Ne sait pas

Remarques : .....

## G. COMPLEMENTS

32. Au terme de cet entretien, auriez-vous des éléments à ajouter ?

.....  
.....  
.....

## H. VOUS

**Sexe** : homme  femme

**Tranche d'âge** : autres  55-65 ans  66-75 ans  76-85 ans  86 ans et +

**Habitation** : maison  immeuble  autre

**Constitution du ménage** : Vit seul(e)  En couple ou famille

**Nationalité et origine** : .....

### *Impressions de l'enquêteur*

- La personne est-elle preneuse du projet ? : Oui  Non

- A-t-elle envie de venir aux séances du groupe Habitants ? : Oui  Non

- A-t-elle envie de faire passer un/des entretien(s) ? : Oui  Non

- A-t-elle des personnes à nous recommander pour un futur entretien ? : Oui  Non

.....





## Diagnostic communautaire Pully-Sud

Vous habitez Pully-Sud et avez  
plus de 55 ans ?

Votre avis nous intéresse ! Rejoignez-nous pour :

- Parler des besoins de votre quartier
- Participer à son développement
- Réfléchir ensemble à de nouvelles perspectives

Vous êtes intéressés, merci de nous contacter :

**Antoine Favrod**

Animateur de proximité

079 504 11 24

[antoine.favrod@vd.pro-senectute.ch](mailto:antoine.favrod@vd.pro-senectute.ch)

**Sylvie Guillaume**

Assistante de proximité

079 744 22 34

[sylvie.guillaume@vd.pro-senectute.ch](mailto:sylvie.guillaume@vd.pro-senectute.ch)



Séance d'information

9 mai 2016 15h30

Foyer de la Maison Pulliérane

Rue de la Poste 1



Tout au long de l'année, deux collaborateurs de Pro Senectute Vaud donneront la parole aux habitants, institutions et associations locales afin de dresser un état des lieux de la qualité de vie des aînés à Pully-Sud. Un groupe d'habitants du quartier sera créé et accompagnera ce diagnostic.

## Les partenaires du projet



ville de pully

Gymnastique des Aînés de Pully-Paudex  
Club des Aînés de Pully-Paudex



## Diagnostic communautaire Pully-Sud



# Forum

Vivre et vieillir ensemble à Pully-Sud

Samedi 3 décembre 2016

Maison Pulliérane, de 13h30 à 17h00

# Diagnostic communautaire Pully-Sud

Venez discuter les résultats des entretiens et rencontres du diagnostic communautaire qui ont permis de mieux comprendre les réalités, besoins et envies des habitants de plus de 55 ans de Pully-Sud. Votre avis est important et nous intéresse, alors venez réfléchir avec nous à l'amélioration de la qualité de vie dans votre quartier.

13h30 Accueil

14h00 Début du forum

17h00 Fin du forum et apéritif

L'entrée est libre. Une exposition photo, un salon des partenaires et un apéritif dinatoire animeront ce forum.

Si vous avez des questions, n'hésitez pas à contacter :

Antoine Favrod

Animateur de proximité

079 504 11 24

antoine.favrod@vd.prosenectute.ch

Sylvie Guillaume

Assistante de proximité

079 744 22 34

sylvie.guillaume@vd.prosenectute.ch

## Les partenaires du projet

Gymnastique des Aînés de Pully-Paudex

Club des Aînés de Pully-Paudex



Fondation Pré Pariset  
Établissements Médico-Sociaux



Association d'entraide familiale  
de Pully, Paudex, Belmont

**PRO  
SENECTUTE**  
PLUS FORTS ENSEMBLE



ville de pully

# Ce que veulent les plus de 55 ans à Pully-Sud

## Sondage

**Ce samedi, les habitants sont invités à participer à un forum de discussion sur leurs besoins**

Quels sont les desiderata des habitants de plus de 55 ans vivant à Pully-Sud? C'est ce que les autorités veulent savoir. Elles invitent les personnes concernées à participer à un premier forum de discussion, ce samedi, de 13 h 30 à 17 h à la Maison pulliérane.

En amont, la Municipalité a réalisé un diagnostic communautaire visant à analyser les réalités et envies de cette tranche d'âge dans cette partie de la commune. Les résultats d'une année de rencontres et d'entretiens avec des collaborateurs de Pro Senectute Vaud seront présentés samedi.

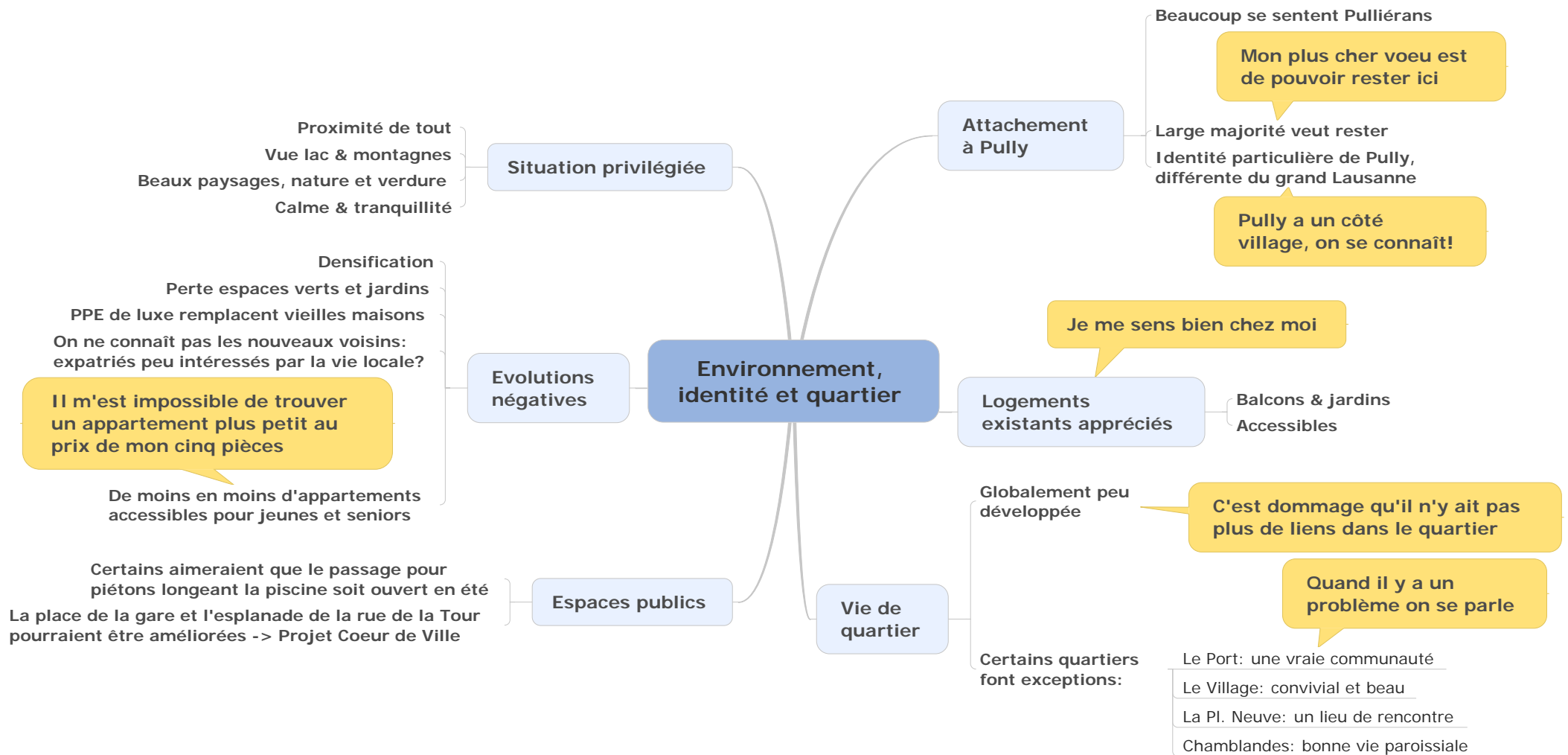
Cette démarche participative s'inscrit dans le cadre du projet

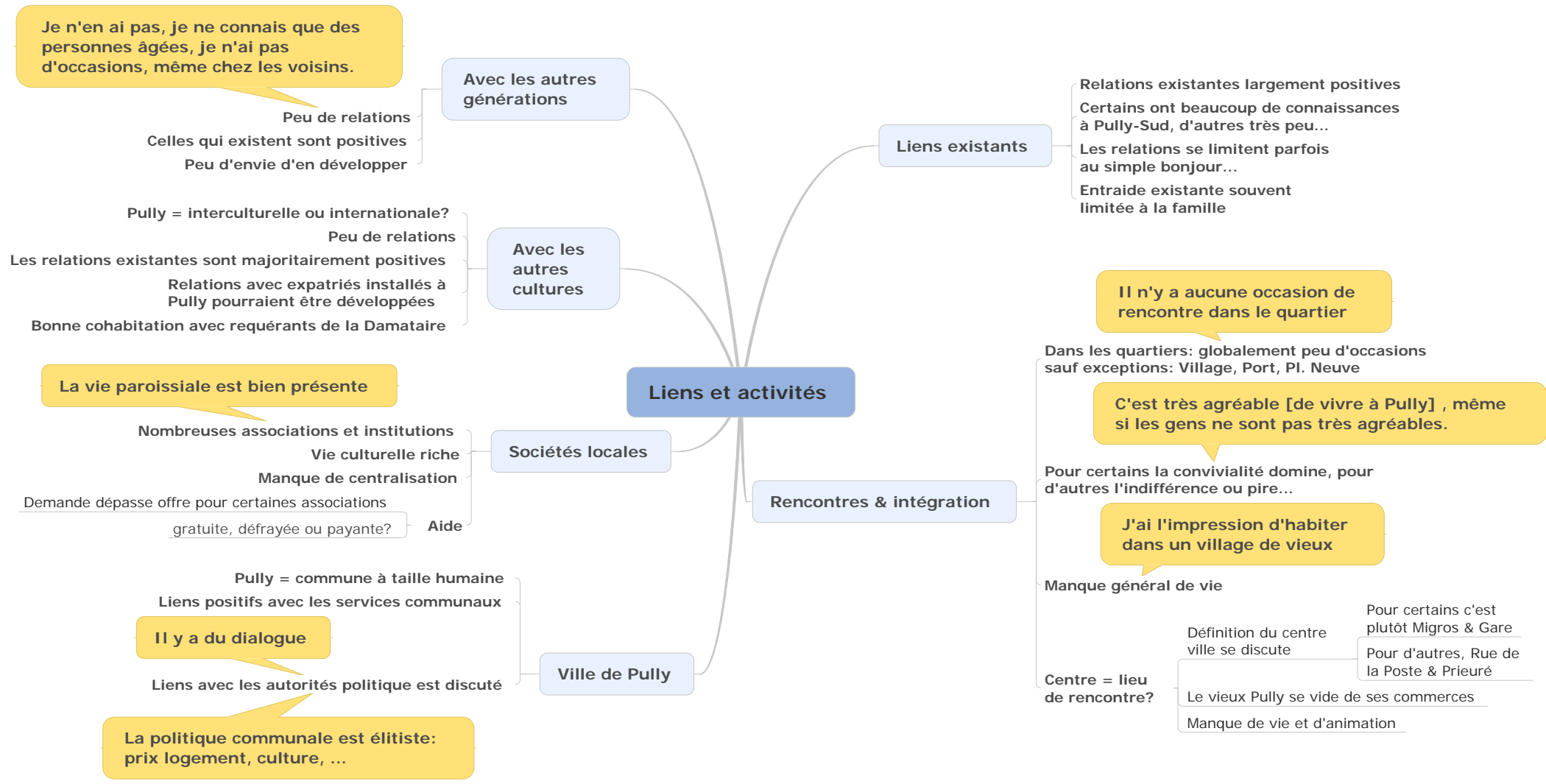
Quartiers solidaires, emmené par Pro Senectute Vaud depuis quinze ans. «Il s'agit de créer, renouer, faciliter et soutenir les liens sociaux en vue de favoriser l'intégration des personnes âgées au sein de leur quartier et d'améliorer leur qualité de vie», détaillent les organisateurs. Les habitants sont encouragés à formuler eux-mêmes des solutions puis à les mettre en place.

Il s'agit de la deuxième opération Quartiers solidaires menée à Pully. En 2012, la Municipalité avait demandé à Pro Senectute Vaud de se pencher sur le nord de la commune. La démarche a donné naissance à l'association La Mosaïque de Pully-Nord, gérée par des aînés, qui propose des activités pour les habitants du quartier. «Une expérience réussie», juge la Commune.

L'entrée au forum de discussion est libre. La rencontre se conclura autour d'un apéritif. **M.N.**







# Services - Mobilité

Manque de lieux pour boire un verre / un café en soirée et le week-end  
Manque de terrasses ouvertes à la belle saison

Cafés/bistrot

Je peux sortir de la Migros et aller jusqu'à mon frigo avec le chariot!

Proximité transports + services = situation privilégiée

On peut vivre en "autarcie pulliérane"!

Très satisfaisants  
Manques: quincaillier-électricien & boutiques habits (bon marché, pour hommes)

Commerces et Services

C'était mieux avant, les meubles débarrassés pouvaient resservir

Satisfaction globale, hormis ramassage encombrants.

Gestion déchets

On pourrait s'inspirer de la déchetterie mobile de Lausanne

Transports publics

C'est beaucoup mieux qu'avant, le 25, c'est le pied!

On peut aller dans tous les sens: au lac, à Belmont, etc.

Bonne proximité et fréquence

Accessibilité limitée

Automates peu lisibles

Manque de bancs

On laisse la voiture à la maison

Bonne mobilité piétonne

Zones 30 : peu respectées, manque de contrôles

Endroits dangereux pour piétons: Passages du tirage et devant la gare, rue de la poste, abords des grands axes.

Manque passages piétons: Lavaux, Chamblandes

Manque trottoirs: Palin, Davel

Manque bancs: hors centre, dans montées

Zones peu éclairées (Clergère, Pévret, ...), malgré diagnostic

Sentier lac: vélos et chiens = inconfort

A pied

Peu de pistes cyclables

Peu de seniors concernés

"Cette ville n'est pas faite pour faire du vélo"

A vélo

Situation actuelle dangereuse

En voiture

Général Guisan est devenue une variante de l'autoroute

Trafic problématique sur grands axes

Suppressions/manques de places de parc décriés par certains

