



Yverdon-les-Bains

**Une
politique
de société
pour
une ville
en santé**

ville en santé 2013
1^{er} prix

Une politique de société pour une ville en santé

Depuis sept ans, les actions de promotion de la santé et de la cohésion sociale à Yverdon-les-Bains se concentrent sur l'amélioration des conditions de vie de ses habitants afin de faire de la ville un lieu de vie, de culture, de promotion sociale, d'échanges, de loisirs et de création. La promotion de la qualité de vie basée sur une démarche communautaire initiée dans un premiers temps au sein d'un quartier a présidé à l'élaboration d'une politique globale : «une politique de société pour une ville en santé». La Ville d'Yverdon-les-Bains s'est engagée dans cette politique selon le concept Villes-Santé défini par l'Organisation mondiale de la santé (OMS) selon lequel «une ville en santé est une collectivité qui met en place et améliore continuellement son environnement physique et social et qui utilise les ressources de la communauté afin de rendre ses citoyens aptes à s'entraider mutuellement dans la réalisation de leurs activités courantes et à développer leur plein potentiel».

Yverdon-les-Bains souhaite enrichir le lien social urbain et favoriser le «bien-vivre ensemble» en privilégiant la relation sociale de proximité ainsi que la reconnaissance et le respect mutuel. Dans ce cadre, elle suscite et soutient entre autres les initiatives et les rencontres d'habitants permettant la valorisation des quartiers et de la ville. La politique yverdonnoise s'appuie sur le concept de salutogenèse et contribue à créer de la santé (état de bien-être physique, mental et social). La démarche vise à valoriser le capital humain que sont les personnes, le capital social qu'est la communauté et le capital physique que sont les espaces communautaires et les agoras.

ville en santé 2013
1^{er} prix

Yverdon-les-Bains : première lauréate du prix Suisse Ville en santé

En 2013, Yverdon-les-Bains a obtenu le premier prix «Ville en santé» décerné en Suisse. Avec les nominations et la remise des prix le 13 juin 2013, c'était la première fois que des exemples de promotion communale de la santé ayant valeur de modèles étaient mis à l'honneur dans notre pays. Organisé par l'Office fédéral de la santé publique, la Conférence suisse des directrices et directeurs cantonaux de la santé, Promotion Santé Suisse, l'Association des communes suisses, l'Union des villes suisses et la Fondation suisse pour la santé RADIX, le prix récompense la mise en place active de conditions et de cadres de vie sains, ainsi que de mesures exemplaires favorables à la santé. Parmi 19 communes et villes participantes, le premier prix pour la promotion de la santé a été attribué à la Ville d'Yverdon-les-Bains pour sa « politique de santé » globale.

Méthodologie, ressources et infrastructures

L'implantation de la politique suppose l'établissement d'un cercle vertueux entre une politique qui légitime les expériences, et des expériences qui participent à la modélisation et à la construction des politiques ainsi qu'à l'évolution et à l'organisation des structures et des prestations pour la qualité de vie des habitants. Le modèle est évolutif et adapté en fonction des contextes et des spécificités, notamment au gré des nouveaux partenaires identifiés, de l'environnement immédiat et des publics concernés. Fondée sur le principe communautaire, l'approche considère et intègre sur le même plan l'ensemble des partenaires et des acteurs. Cela signifie la prise en compte de manière égalitaire du dire et de l'action de chacun, faire (être) « avec » et non pas « pour », sortir des rôles d'experts ou encore se réinterroger sur la façon d'exercer ses compétences en fonction des intérêts communs.

Les ressources et les infrastructures sont développées pour accompagner cette politique favorable à la santé et à la cohésion sociale. Cela passe notamment par la consolidation d'un budget, la pérennisation des ressources humaines (cheffe de service adjointe responsable des démarches communautaires, déléguée à l'intégration, déléguée à la jeunesse, travailleurs sociaux hors murs, animateurs de proximité, animateurs socioculturels, etc.), la formalisation d'une organisation (comités de pilotage ; groupes de travail ; instances de représentation, de médiation et de régulation ; groupes d'habitants, d'usagers, de partenaires et de professionnels ; forums et agoras) ainsi que par la mise à disposition de locaux pour les habitants et les partenaires (Conseil des jeunes, Commission consultative Suisses immigrés, par exemple) permettant d'ancrer une identité et de viabiliser un engagement.

Le concept de salutogenèse

La salutogenèse (modèle du sens de la cohérence, nommé aussi sentiment de cohérence) selon Aaron Antonovsky (1923-1994) décrit comment se crée la santé, à l'inverse de la pathogenèse qui décrit comment se crée la maladie. L'accent n'est plus mis sur les facteurs de risque mais sur les ressources dont dispose l'être humain pour préserver et développer sa santé. Le sens de la cohérence est composé de la compréhension des événements de la vie, de celui de pouvoir les gérer et du sentiment qu'ils ont un sens. Adopter de manière conséquente la perspective de la salutogenèse dans la pratique de la promotion de la santé signifie investir dans des conditions cadres favorables à la santé et intégrer les citoyens dans les processus de changements pour qu'ils disposent de plus d'espaces d'aménagement, de décision et de ressources. Ce qui compte, c'est la qualité de vie, qualité que l'on doit rechercher dans les relations sociales, au travail et dans le choix de ses activités et de ses loisirs.

Soutien de la Confédération dans le cadre du programme fédéral projets urbains

Avec son projet « Développement de la politique communautaire à Yverdon-les-Bains », la Ville d'Yverdon-les-Bains a participé de 2008 à 2011 à la première phase du programme « Projets urbains – Intégration sociale dans des zones d'habitation » lancé par l'Office fédéral du développement territorial (ARE). Ce programme est une des mesures préconisées dans le Rapport sur les mesures d'intégration approuvé en 2007 par le Conseil fédéral. Le programme soutient des projets de développement de quartiers dans les zones d'habitation existantes des villes de petite et de moyenne dimension et des communes d'agglomération. Ces projets impliquent une approche intégrale et interdisciplinaire ainsi que la collaboration entre les acteurs représentatifs de divers intérêts, en vue d'améliorer la qualité de vie et de promouvoir l'intégration sociale. Dans ce contexte, la Ville d'Yverdon-les-Bains a partagé son savoir-faire avec 11 autres villes ou communes de Suisse et a bénéficié du soutien financier de la Confédération à hauteur de Frs 100'000.

Les fondements de la politique yverdonnoise

1 Le développement des réseaux sociaux et communautaires

2 L'implication, la participation et l'empowerment des citoyens

3 Les processus d'intégration sociale



Le développement des réseaux sociaux et communautaires

Le développement des réseaux sociaux et communautaires en tant que déterminant essentiel de la qualité de vie et de la santé. La politique yverdonnoise s'applique à renforcer le lien social afin de favoriser la reconnaissance, la tolérance et le respect mutuels ainsi que le «bien-vivre ensemble» et l'intégration de tous. Convaincue de l'importance de la vie sociale (famille, amis, quartier, associations, ville), la Ville privilégie ainsi les démarches misant sur l'émergence de lieux de sociabilité créant ainsi des réseaux de solidarité et des groupes d'appartenance où chacun a une place et une identité. Cette mise en réseau s'entend et s'étend aussi aux partenaires associatifs.

Ainsi et par exemple:

Qualité de vie dans les quartiers

En collaboration étroite avec Pro Senectute Vaud, deux démarches communautaires sont en cours dans les quartiers de Pierre-de-Savoie et de la Villette. Les objectifs sont de mettre en relation les habitants et de créer du lien social, de mobiliser les potentiels des quartiers, de faire ressortir les besoins et les envies des habitants et de favoriser l'émergence de projets. L'organisation de plusieurs forums a permis aux habitants d'échanger, de formuler des intentions et de proposer des projets ainsi que de rencontrer des représentants des autorités politiques et des services de la Ville. Bon nombre de projets issus des habitants ont ainsi vus le jour : fêtes, animations, terrain de pétanque, pergola, repas pour les enfants, etc.

Ma gare

Inspirée du processus communautaire en l'adaptant à la spécificité de la gare (lieu de passage), une approche novatrice a été initiée afin de renforcer l'appropriation de l'espace par les usagers et de rendre la gare attractive, vivante et conviviale. Ainsi, des échanges et des débats organisés avec la population ainsi que des entretiens et des rencontres avec les commerçants et les professionnels travaillant quotidiennement à la gare ont conduit à des propositions permettant de renforcer la richesse sociale du lieu et son potentiel de développement. Un couvert a aussi été installé afin de faciliter la mise sur pied de manifestations culturelles de manière à animer la place de la gare et à créer des opportunités de rencontre. On relèvera également le parrainage de la gare mis sur pied en collaboration avec les CFF, concept de prévention qui a comme but de sensibiliser les gens au respect d'autrui et de rendre service aux usagers grâce à la présence de bénévoles dans le périmètre de la gare.

Les Soupes d'ici et d'ailleurs

Créées en 2010, les Soupes d'ici et d'ailleurs proposent un moment de partage, de chaleur et de convivialité à la population d'Yverdon-les-Bains et aux usagers de la gare. Ce sont quelque 20 associations et acteurs du monde social d'Yverdon-les-Bains qui offrent chaque jour du 1er au 24 décembre des soupes variées et colorées sur l'esplanade de la gare à toutes celles et ceux qui souhaitent en profiter.

L'implication, la participation et l'empowerment des citoyens

L'implication, la participation et l'empowerment des citoyens dans le but qu'ils contribuent activement à la mise en œuvre de projets et d'événements (par, pour et avec les citoyens) ainsi qu'à la réalisation d'initiatives conduisant à des changements favorables pour eux ainsi que pour leur environnement naturel. Le but est de renforcer le sentiment d'appartenance des habitants et de contribuer à les rendre acteurs de leur ville et de leur quartier. Il s'agit de permettre aux individus, aux habitants et aux communautés d'agir sur leur environnement, d'avoir plus de pouvoir d'action et de décision ou encore plus de motivation à l'action sociale et une plus grande autodétermination (empowerment ou empouvoirement).

Ainsi et par exemple:

Commission consultative Suisses immigrés

La Commission consultative Suisses immigrés (CCSI) représente les communautés étrangères auprès de la commune d'Yverdon-les-Bains depuis 1977. Composée de représentants nommés par les communautés étrangères et des partis politiques siégeant au Conseil communal, elle est à but non lucratif, apolitique et sans confession. Très engagés dans la vie civile, les membres de la CCSI sont des partenaires privilégiés qui participent à toutes les réflexions en matière de projets d'intégration et qui s'impliquent dans l'organisation de nombreux événements et manifestations publics.

Conseil des jeunes

Le Conseil des jeunes d'Yverdon-les-Bains (CDJY) est l'organe représentatif officiel de la jeunesse de la ville. Il a pour but d'offrir aux jeunes, de 13 à 25 ans, un espace pour débattre des questions qui les concernent ainsi que leur permettre de réaliser des projets approuvés par leur assemblée. Le CDJY bénéficie d'une subvention communale de Frs 1.- par habitant pour assurer ses frais de fonctionnement et réaliser des projets.

L'AUTRE 1er août : festival à la plage

La Ville d'Yverdon-les-Bains et le Conseil des jeunes ont invité six associations culturelles à mettre sur pied une manifestation conduite par les jeunes pour l'ensemble de la population. Depuis 2010, ce sont quelque 8'000 personnes qui bénéficient d'un programme gratuit et festif d'animations aquatiques décalées et de découvertes artistiques, musicales et festives durant toute la journée du premier août.

Rue pour tous

Lors de cette manifestation annuelle placée sous le signe du développement durable et de la santé, une trentaine de clubs et d'associations de la région présentent leurs activités et animent les rues du centre-ville - fermées à la circulation pour cette occasion - avec des stands, des jeux, des initiations, des concerts, des dégustations de produits naturels, etc

Les processus d'intégration sociale

Les processus d'intégration sociale (jeunes, familles, aînés, migrants) qui amènent à reconnaître à chacun la place qu'il occupe dans la société. Au même titre, la politique mise en place promeut, valorise et soutient les actions inter et trans générationnelles qui conduisent à la transmission et au partage de connaissances, d'expériences ou de valeurs. Les liens intergénérationnels et interculturels sont en effet au cœur du pacte social car ils mettent en jeu des dimensions aussi fondamentales que la transmission de valeurs, de savoir et de mémoire, indispensables à toute cohésion sociale. Cette politique a le potentiel d'améliorer la confiance sociale de la population sur la base d'un apprentissage commun, du respect et de la reconnaissance de la différence sans a priori culturel.

Ainsi et par exemple:

Travail avec les pairs

La promotion de l'activité des pairs sensibilise au rôle social et permet aux jeunes de développer des compétences et des aptitudes, d'exploiter leurs talents tout en renforçant leur confiance en eux ainsi que leur présence et leur intégration dans la communauté. Outil de valorisation et de responsabilisation, la reconnaissance des pairs favorise l'exercice de leur citoyenneté et leur engagement pouvant aussi contribuer à une insertion socioprofessionnelle. Ainsi, ils sont présents dans les quartiers pour la promotion du bien-vivre ensemble, encadrent et accompagnent des plus jeunes lors d'événements, d'activités ou de divers projets. Ils sont aussi amenés à intervenir en tant que médiateur lors de conflits ou de difficultés. Ils sont engagés également dans diverses activités organisées par les services de la Ville : centre de loisirs, ateliers d'animation et de création, camps de vacances, travaux d'utilité publique, etc. Enfin, ils sont une pièce maîtresse du projet Sport 1400 (programme d'activités sportives le samedi soir) au sein duquel ils exercent comme junior ou senior coaches pour l'organisation et la gestion des soirées.

Femmes TISCHE

FemmesTISCHE organise des tables rondes sur des thèmes liés à l'éducation et la santé à l'intention des femmes issues de communautés étrangères afin de faciliter leur intégration et les échanges interculturels. FemmesTISCHE forme des animatrices qui organisent des rencontres chez les participantes et échangent leurs expériences en renforçant leurs compétences.

Partenariat avec l'Établissement vaudois pour l'accueil des migrants

La Ville a conclu une convention avec l'Établissement vaudois pour l'accueil des migrants dans le but d'organiser des programmes d'utilité publique pour les requérants d'asile. Ces programmes visent à améliorer l'image des bénéficiaires d'asile et favoriser les contacts avec la population locale, à lutter contre les effets négatifs du désœuvrement, à compléter leur formation, à améliorer leur capacité à trouver un emploi et à acquérir des connaissances utiles en vue d'un retour au pays. Plusieurs mesures ont déjà permis à des bénéficiaires de participer à la vie de la cité : participation à la mise sur pied d'événements et de manifestations, reportages photos, auxiliaires de sécurité routière, etc.



Yverdon-les-Bains

Service jeunesse et cohésion sociale

**Les autorités de la Ville souhaitent
remercier ici les habitants (jeunes, parents,
familles, aînés et migrants),
les partenaires associatifs et institutionnels
ainsi que les collaborateurs de l'ensemble
des services de l'administration
dont les projets, actions et prestations
contribuent à la grande qualité de vie
d'Yverdon-les-Bains.
Qu'ils trouvent ici l'expression de leur
gratitude et de leur reconnaissance.**

ville en santé 2013
1^{er} prix

www.yverdon-les-bains.ch