



**RAPPORT DU DIAGNOSTIC COMMUNAUTAIRE**  
**DE LA VILLE DE ROLLE**  
Août 2014 – juillet 2015



Coordination du rapport : Caroline Piguet et Marie-Christine Evéquo  
Rédaction : Caroline Piguet, Marie-Christine Evéquo, Marie-Jeanne Borboën  
Avec la participation active des habitants et partenaires.

Lausanne, juillet 2015

# Table des matières

<b>1. INTRODUCTION .....</b>	<b>4</b>
1.1 CONTEXTE .....	4
1.2 ETENDUE DU PROJET ET PUBLIC CIBLE .....	5
1.3 RESPONSABILITÉS.....	6
1.4 ORGANIGRAMME DES GROUPES.....	6
<b>2. MÉTHODOLOGIE.....</b>	<b>10</b>
2.1 INTRODUCTION .....	10
2.2 DIAGNOSTIC COMMUNAUTAIRE.....	11
2.3 RÉCOLTE DES DONNÉES .....	12
2.4 POPULATION INTERROGÉE.....	15
2.5 ANALYSE DES DONNÉES .....	15
<b>3. THÉMATIQUES ABORDÉES .....</b>	<b>17</b>
3.1 VIVRE À RÔLE .....	17
3.2 LA MOBILITÉ .....	22
3.3 ASPECTS SOCIAUX ET ACTIVITÉS.....	29
<b>4. RÉSULTATS.....</b>	<b>36</b>
4.1 LE GROUPE HABITANTS.....	36
4.2 LE GROUPE RESSOURCES.....	39
<b>5. ÉVALUATION .....</b>	<b>40</b>
5.1 ÉVALUATION DU DIAGNOSTIC COMMUNAUTAIRE .....	40
<b>6. SUITE DU PROJET.....</b>	<b>41</b>
<b>7. ANNEXES .....</b>	<b>43</b>

## Liste des annexes :

Annexe 1 : Canevas d'entretien

Annexe 2 : Schémas présentés lors du forum

Annexe 3 : Articles parus dans la presse

Annexe 4 : Flyers des activités et des projets menés durant l'année

# 1. INTRODUCTION

## 1.1 CONTEXTE

A la suite de la proposition d'une professionnelle active dans le milieu associatif de Rolle, la Municipalité, par l'intermédiaire de son service RH, Culture et Affaires sociales, a mandaté Pro Senectute Vaud (PSVD) au printemps 2012 pour réaliser une analyse préliminaire liée à l'application de la méthode « Quartiers Solidaires ».. Ce travail visait la définition des problématiques potentielles pour les aînés, l'identification de(s) lieu(x) prioritaire(s) et l'évaluation des forces et des moyens nécessaires à la réalisation d'un diagnostic communautaire.

Il est ressorti de cette analyse préliminaire que les seniors rollois sont très attachés à leur ville, principalement en raison de son cadre de vie agréable et de son héritage historique prestigieux. En revanche, les problématiques rencontrées par les aînés sont encore peu connues des autorités rolloises<sup>1</sup>. Lors de ce tour d'horizon auprès des acteurs locaux et des habitants, le manque de lieux de rencontre est clairement ressorti comme une thématique centrale à traiter. La cherté des loyers rollois et l'augmentation du coût de la vie ont aussi souvent été évoquées et semblent générer chez plusieurs aînés un risque de précarité et d'isolement social.

Contrairement à plusieurs autres villes du canton de Vaud, Rolle n'a pas connu de véritable pic de croissance démographique avant le début de ce XXI<sup>ème</sup> siècle, où la population s'est accrue de 32% en quinze ans, passant de 4'148 résidents en l'an 2000 à 5'113 en 2007, pour atteindre 5'962 fin 2014<sup>2</sup>. De fait, à l'instar de l'ensemble de l'arc lémanique, Rolle se caractérise par un développement économique important, principalement avec la construction du A-One Business Center dans les années 2010. L'implantation de plusieurs sociétés multinationales dans ce nouveau complexe a généré quelque mille places de travail. Parmi ces nouveaux emplois, on trouve beaucoup d'expatriés désireux de s'installer à Rolle, ce qui implique l'aménagement de nouveaux plans de quartier et la construction de nouveaux logements. Pour faire face à cette évolution démographique galopante, Rolle s'est déjà agrandie sur les hauts et à l'ouest, tout en densifiant son centre. Le développement va se

---

<sup>1</sup> L'absence d'un service social participe certainement au fait qu'aucune demande d'aide, ni de revendication ne soit adressée à la Commune.

<sup>2</sup> Statistiques établies le 15 juillet 2015 par le contrôle des habitants de Rolle et fournies par M. Stefan Garrido, adjoint au Contrôle des habitants.

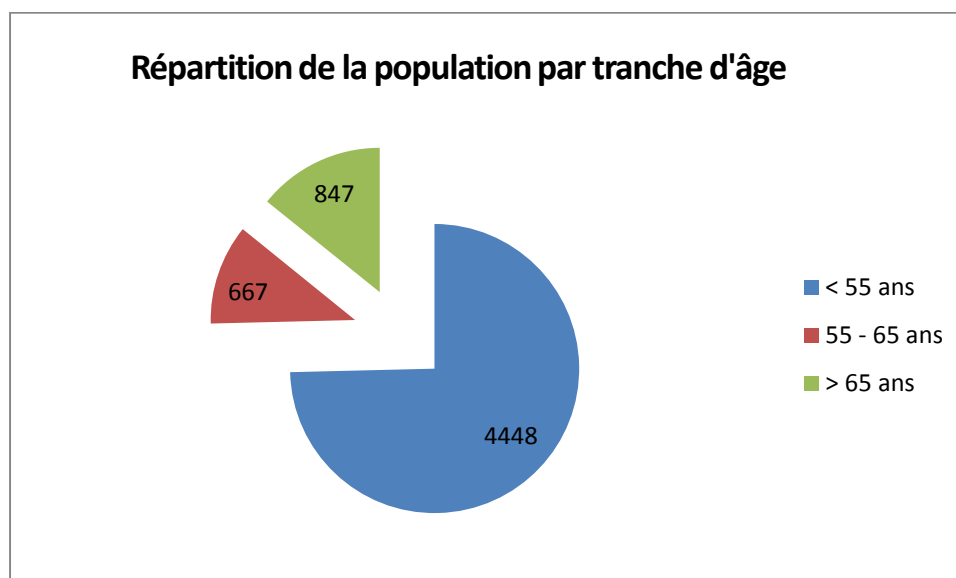
poursuivre avec notamment le projet du futur quartier Rolle Gare Nord qui comportera la création de 420 logements, dont des appartements protégés destinés aux seniors. La construction de ces treize nouveaux bâtiments permettra d'accueillir près de 900 habitants d'ici 2020. Ainsi, un nouveau visage urbanistique se dessine et d'importants changements vont concerner Rolle ces prochaines années. Face à cette expansion et à l'internationalisation de la population, le défi sera de préserver l'identité rolloise et favoriser le « vivre ensemble ».

Le besoin d'une vision globale de la situation des aînés ainsi que la mutation urbaine en cours ont mis en évidence l'importance de réaliser une enquête sur la qualité de vie afin de pouvoir développer une politique sociale incluant les seniors, d'autant plus que la population âgée va continuer à croître ces prochaines décennies.

## 1.2 ETENDUE DU PROJET ET PUBLIC CIBLE

En réalisant l'analyse préliminaire, il est apparu que chaque quartier avait sa spécificité propre. Nonobstant, les différents acteurs rencontrés ont clairement identifié la zone qui s'étend du bord du lac à la Promenade des Grandes Buttes comme étant le cœur de la ville. La constatation d'absence d'autres centres a conduit à considérer l'ensemble du territoire communal pour réaliser le diagnostic communautaire, afin de consolider l'identité rolloise.

Le territoire communal est clairement délimité, à l'est et à l'ouest, par des cordons boisés, au nord par la route de l'Etraz et le vignoble de la Côte et au sud par le lac. Il est traversé par une « colonne vertébrale » paysagère (Famolens et Bigaire) en son milieu<sup>3</sup>.



<sup>3</sup> Rapport de gestion de la Municipalité & comptes 2012 de la Commune de Rolle.

Pour une population totale de près de 6'000 âmes<sup>4</sup>, le diagnostic communautaire concerne directement les habitants âgés de plus de 55 ans. Ces derniers, au nombre de 1'514, représentent le quart de l'ensemble des Rollois (25,39%). Quant aux 847 personnes de plus de 65 ans, elles représentent 14,20% de la population globale. Les habitants de 55 à 65 ans sont inclus dans la démarche car les questions liées à la retraite sont très présentes dans cette tranche d'âge. D'autre part, ces derniers sont aussi nombreux à être touchés par des thématiques familiales, comme le placement en EMS de parents âgés, leur santé, voire l'obligation d'assumer le rôle de proche aidant. Par conséquent, le processus intègre toute personne intéressée par les thématiques du vieillissement ou des relations intergénérationnelles.

### **1.3 RESPONSABILITÉS**

Le diagnostic communautaire s'est déroulé entre août 2014 et fin juillet 2015, sous l'égide du dicastère Formation et jeunesse - Sécurité sociale de la Commune de Rolle et sous la conduite de Pro Senectute Vaud.

La démarche a été menée par des professionnels de l'unité Travail social communautaire (TSC) de Pro Senectute Vaud. Plus précisément, ces derniers sont en charge de développer les différentes étapes du processus et d'en assurer la coordination. Ils mettent aussi à disposition des habitants impliqués dans le projet les moyens d'action et la formation nécessaires.

Les professionnels engagés à Rolle étaient : Caroline Piguët Monier, animatrice de proximité à 70%, Marie-Christine Evéquoz, assistante de proximité à 50%, et Marie-Jeanne Borboën, stagiaire à 50%. L'ensemble du diagnostic communautaire a été supervisé par le responsable de l'unité TSC, Alain Plattet, et par la coordinatrice méthodologique de l'unité, Marion Zwygart.

### **1.4 ORGANIGRAMME DES GROUPES**

Une des particularités méthodologiques du diagnostic communautaire est de mettre en place des groupes à différents niveaux pour favoriser les synergies entre les nombreux acteurs concernés. Ceux créés à Rolle, conformément à la méthodologie « Quartiers Solidaires », sont le groupe ressources et le groupe habitants.

---

<sup>4</sup> Chiffres donnés le 18 février 2015 par Mme Marisa Flückiger, préposée au contrôle des habitants de Rolle (statistiques communales établies au 31 décembre 2013).

#### 1.4.1 LE GROUPE RESSOURCES

La plupart des partenaires institutionnels et associatifs ont répondu favorablement aux sollicitations qui leur ont été adressées dans le cadre de l'analyse préliminaire. Ils se sont constitués ensuite en groupe ressources. Ce groupe interdisciplinaire et interinstitutionnel s'est réuni mensuellement et a eu pour fonction principale de mettre à disposition des moyens (structurels, opérationnels, financiers, communicationnels, etc.) et un soutien en compétences nécessaires aux actions sur le terrain et au bon fonctionnement de la démarche. Coordonné par l'animatrice de proximité, responsable du projet, ce groupe était composé des représentants suivants :

- Vincent Angehrn, chef du service RH, Culture et Affaires sociales
- Denys Jaquet, Municipal, Formation et jeunesse – Sécurité sociale – Culture – Tourisme
- Mercedes Puteo, responsable, CMS de Rolle
- Martine Risuelo-Beaud, infirmière cheffe, Fondation Belle Saison
- Stefano de Micheli, responsable des structures d'accompagnement médico-sociales, Fondation Belle Saison
- Hervé Goarant, directeur, Fondation les petits frères des Pauvres
- Francine Guisan-Brandl, co-fondatrice et membre du comité, L'Aire de Vie
- Claude Ioset, membre du comité, L'Aire de Vie
- Walter Brandl, membre du comité, L'Aire de Vie
- Claude Paponnet, directeur, EMS Sans-Souci
- Sylvaine Berset, directrice, Résidence Carina (jusqu'en janvier 2015)
- Jacques-Robert Meylan, président, Association d'Entraide familiale de Rolle & environs
- Anne Boschung-Fedele, bénévole, Association d'Entraide familiale de Rolle & environs
- Evelyne Roth, animatrice régionale, unité Animation sociale régionale, PSVD
- Alain Plattet, responsable de l'unité Travail social communautaire (TSC), PSVD
- Caroline Piguet, animatrice de proximité, TSC, PSVD
- Marie-Christine Evéquo, assistante animatrice, TSC, PSVD
- Marie-Jeanne Borboën, stagiaire animatrice, TSC, PSVD.



**Figure 1. Le groupe ressources**

#### 1.4.2 LE GROUPE HABITANTS

Le groupe habitants est méthodologiquement au centre de la démarche sur le terrain. Le groupe habitants s'est constitué suite aux séances publiques de présentation du projet. Animées par les professionnelles de Pro Senectute Vaud, les séances se sont tenues toutes les deux semaines. La première a fait l'objet d'une présentation détaillée des objectifs du diagnostic communautaire et les séances suivantes ont été consacrées à répertorier les thématiques liées à la qualité de vie du lieu et relevées par les participants, puis à co-construire un canevas d'entretien à partir de ces thèmes et des éclairages du groupe ressources. Lors de la démarche d'enquête, les membres du groupe habitants ont eu la possibilité de mener des entretiens auprès de leur entourage. D'entente avec le groupe ressources, le groupe habitants s'est aussi impliqué dans l'organisation du forum. La participation des habitants a été fondamentale en vertu de leur connaissance approfondie de leur ville et de leur cadre de vie. Ce groupe composé d'aînés résidant à Rolle a compté une cinquantaine de personnes et trente d'entre elles ont participé régulièrement aux séances.





Figure 2. Le groupe habitants

« La recherche-action (Lewin, 1951) favorise l'émergence de compétences, qui ne s'élaborent pas uniquement sur des connaissances d'experts mais aussi sur l'implication et les savoirs d'expérience des gens concernés [...]. Les thèmes et les enjeux sont identifiés comme prioritaires par les personnes directement impliquées. »<sup>5</sup>

## 2. MÉTHODOLOGIE

### 2.1 INTRODUCTION

Le diagnostic communautaire constitue la première phase de la méthodologie « Quartiers Solidaires »<sup>6</sup>. Fondée sur les principes de la recherche-action, ainsi que divers courants et expériences en développement communautaire, cette méthode novatrice propose une réponse, en termes de travail social collectif, face au vieillissement accru de la population et à la diversité des contextes. Les projets « Quartiers Solidaires » visent avant tout à faciliter l'intégration des personnes âgées au sein de leur quartier ou de leur commune afin d'améliorer leur qualité de vie.

S'appuyant sur des principes tels que l'ouverture, le respect et l'entraide<sup>7</sup>, la démarche « Quartiers Solidaires » ne propose pas de solution préconçue ou de programme préétabli pour faire face au défi du « mieux vivre ensemble ». En tant que guide d'accompagnement de terrain, la méthodologie a pour objectif principal de favoriser l'émergence de communautés capables de formuler et mettre en œuvre elles-mêmes des projets répondant à leurs propres besoins.

La méthodologie « Quartiers Solidaires » comprend six étapes qui s'étendent sur cinq ans. Elles sont décrites en fin de document (p.41). Sur la base d'une analyse préliminaire, un animateur de proximité réalise un diagnostic communautaire dans le quartier ou la commune.

---

<sup>5</sup> Lewin, K. (1951). *Field theory in social science ; selected theoretical papers*. D. Cartwright (Ed.). New York: Harper & Row.

<sup>6</sup> Plattet A. & Zwygart M. (2015). *Méthodologie « Quartiers Solidaires » Pro Senectute Vaud*, Lausanne (6<sup>ème</sup> édition - 1<sup>ère</sup> édition 2007) / Site internet : [www.quartiers-solidaires.ch](http://www.quartiers-solidaires.ch).

<sup>7</sup> Dix valeurs ont été identifiées pour constituer une charte communautaire au cours de la formation Pro Senectute 2013 sur les pratiques communautaires.

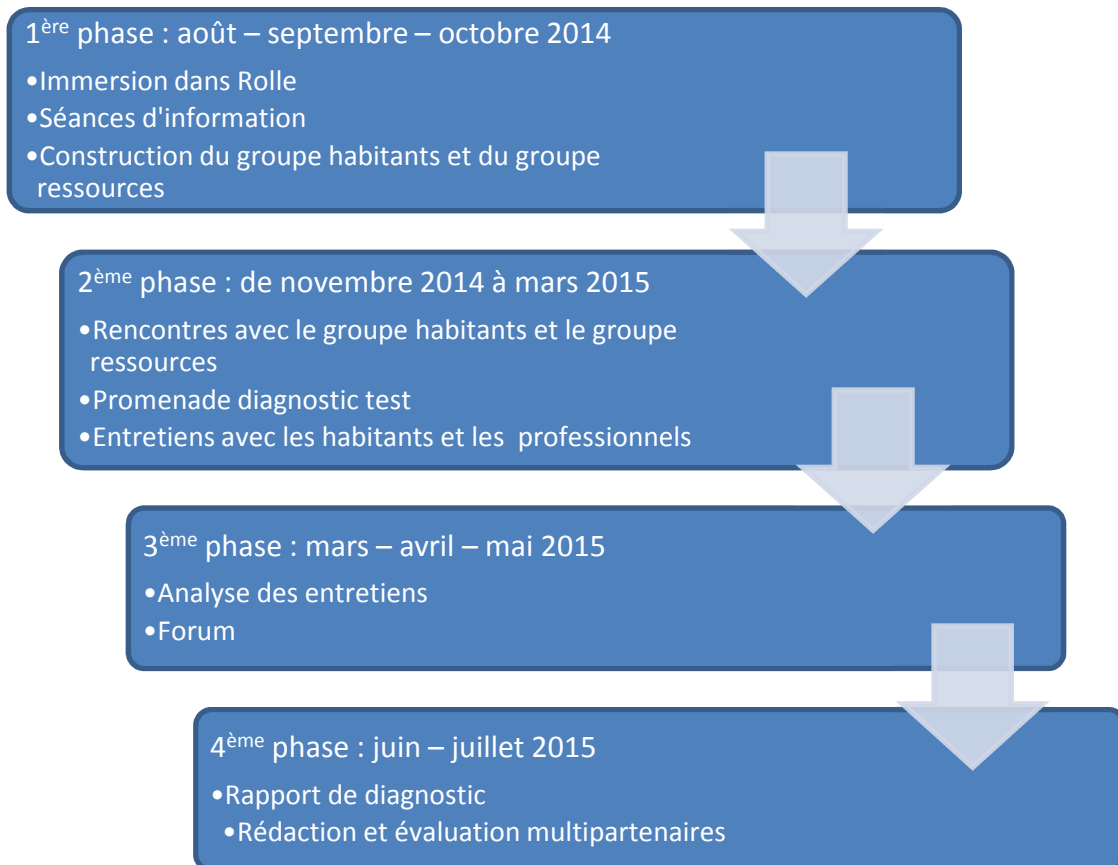
## 2.2 DIAGNOSTIC COMMUNAUTAIRE

Selon une démarche communautaire, l'étape du diagnostic, qui s'étend sur une année, vise à établir un état des lieux détaillé de la qualité de vie des seniors au sein de leur commune. En observant l'état d'une communauté et sa qualité de vie à travers un large spectre, le diagnostic communautaire met en évidence le milieu de vie des personnes âgées sous ses multiples aspects, plus particulièrement la santé, la mobilité, l'habitat ou encore le « vivre ensemble ». Les questions liées à l'histoire, à la culture ou au développement économique et urbain peuvent aussi être abordées. La particularité de la démarche réside dans l'implication des personnes et institutions concernées : celles-ci sont sollicitées pour apporter leur point de vue et s'impliquer activement afin que leurs besoins et ressources soient mis en évidence. La méthode consiste d'une part à récolter et analyser des données et d'autre part à ouvrir des espaces permettant l'implication concrète des habitants, des professionnels et des partenaires institutionnels dans le processus.

Dans le cadre du diagnostic communautaire réalisé sur l'ensemble de la commune de Rolle, trois objectifs ont été posés :

1. Etablir de manière co-construite un rapport de diagnostic sur la qualité de vie de la population rolloise de plus de 55 ans.
2. Evaluer les possibilités de nouvelles actions sociales au profit de la qualité de vie et du lien social dans la commune.
3. Construire un groupe habitants et un groupe ressources pour accumuler une énergie potentielle visant à modifier des situations problématiques et permettre ensuite de concevoir et de conduire un processus de changement.

Afin de réaliser le projet de manière co-construite entre habitants, professionnels et partenaires institutionnels, la démarche s'est déroulée en plusieurs étapes, du démarrage en août 2014 à la rédaction du rapport final en juillet 2015, schématisée dans l'illustration ci-dessous.



## 2.3 RÉCOLTE DES DONNÉES

### 2.3.1 LES BUTS DE LA RÉCOLTE DES DONNÉES

La récolte des données a visé trois buts :

1. Récolter des informations qui rendent compte de la qualité de vie des habitants.
2. Informer les habitants et les professionnels sur le projet et la démarche communautaire.
3. Impliquer habitants et professionnels dans un processus de changement.

## 2.3.2 LES ÉTAPES DE LA RÉCOLTE DES DONNÉES

### 1. L'observation participante

Pendant la phase d'immersion, les collaboratrices de Pro Senectute Vaud se sont tout d'abord immergées dans la commune de Rolle. En parcourant les différents lieux de la ville, elles ont pris le temps de l'observer et d'identifier son fonctionnement sous différents angles : l'organisation géographique et urbanistique, les axes routiers et le réseau de transports publics, les espaces de rencontre, l'offre en activités et en manifestations locales, les commerces ou encore les différents types d'habitations. Au cours de cette phase, des entretiens informels ont aussi été réalisés auprès d'habitants et de professionnels.

### 2. Les entretiens formels

Sur la base des résultats de l'observation participante et des apports des membres du groupe habitants, un canevas d'entretien a été élaboré et retravaillé par les seniors et les partenaires. Le canevas définitif (voir en annexe) a ensuite été utilisé comme support à l'entretien dans une perspective semi-directive<sup>8</sup>. Un plan de Rolle (voir en annexe) a également été intégré au canevas afin d'interroger les habitants sur les délimitations de leur quartier, leurs déplacements et leur réseau relationnel.

Plusieurs membres du groupe habitants ont effectué eux-mêmes des entretiens avec leurs connaissances, amis ou voisins. La plupart des entrevues se sont déroulées à domicile et ont duré entre trente minutes et deux heures trente. La majorité des entretiens a été conduite individuellement. Toutefois, dans certains cas, les participants ont été interrogés en couple ou en groupe d'amis ou de voisins.

La récolte des données a été réalisée dans le respect de la confidentialité et seul l'enquêteur connaissait l'identité des personnes interrogées. Ces dernières ont eu la possibilité de ne pas répondre ou d'arrêter l'entretien à tout moment.

---

<sup>8</sup>« L'entretien semi-directif est une méthode plus compréhensive : elle laisse libre cours aux choix de réponse des enquêtés, avec leurs mots et des détails faisant sens selon eux. Cette méthode permet l'étonnement, ouvre le questionnement sur la complexité des objets étudiés ». <http://gers-sociologie.fr/methodes/l-entretien-semi-directif/> consulté le 19 février 2015.

### 3. Le forum

Moment clef de l'année de diagnostic, cette assemblée citoyenne, co-organisée par les groupes habitants et ressources, sous la houlette des professionnelles de Pro Senectute Vaud, a été ouverte à toute la population de la ville. La présence de l'ensemble des acteurs impliqués dans la démarche et des représentants de la Municipalité a permis d'établir un dialogue autour de la qualité de vie locale. L'enquête et les thématiques identifiées (voir en annexe Schémas présentés lors du forum), ainsi que les principaux événements survenus depuis l'initiation de la démarche ont été présentés au public. Après cet exposé, les différents ateliers autour de thématiques telles que la mobilité, les liens sociaux, l'appartenance au lieu ou l'environnement urbain ont été l'occasion de donner son point de vue, ainsi que d'étoffer et de valider les résultats de la récolte des données. Il est ressorti de chaque atelier des idées-forces qui constituent les fondements des actions potentielles. A l'issue de la partie officielle, un moment festif et convivial, avec animation et apéritif dînatoire, a été proposé aux participants.



Figure 3. Forum du samedi 30 mai 2015



Figure 4. Forum - démonstration de gymnastique et apéritif

## 2.4 POPULATION INTERROGÉE

Au total, 141 entretiens ont été menés, dont 130 auprès de Rollois de plus de 55 ans et 11 auprès de professionnels et acteurs en lien avec les seniors, afin de connaître leur point de vue sur cette population. L'échantillon des habitants interrogés représente 9% de la population rolloise âgée de 55 ans et plus et est constitué de 65% de femmes pour 35% d'hommes.

**Tableau des personnes interviewées par tranche d'âge**

Tranche d'âge	55-65 ans	66-75 ans	76-85 ans	86 et plus ans
Nombre de répondants	27	54	35	14

Au moment des entretiens, la plus jeune des personnes interrogées avait 55 ans et la plus âgée 91 ans. La majorité des habitants approchés étaient de nationalité suisse. Des Italiens, Portugais, Français, Anglais, Colombiens, Allemands, Hollandais, Suédois, Belges et Croates ont aussi été interviewés. La moitié des personnes rencontrées habite la commune depuis plus de 40 ans. 59% du panel vit en couple, 35% seul et 6% en famille. En outre, deux tiers des Rollois rencontrés lors des entretiens vivent en appartement contre un tiers dans une maison. Enfin, il peut encore être relevé que les personnes interrogées se répartissent dans 29 rues distinctes, couvrant les différents quartiers de Rolle, comme l'illustrent les tracés oranges sur la carte à la page suivante.

## 2.5 ANALYSE DES DONNÉES

Les entretiens ont été étudiés de deux manières. Une analyse qualitative a permis de récolter les impressions et le vécu des habitants. Une analyse quantitative a permis de pondérer les réponses aux entretiens. Une grille spécifique a été construite à cet effet.

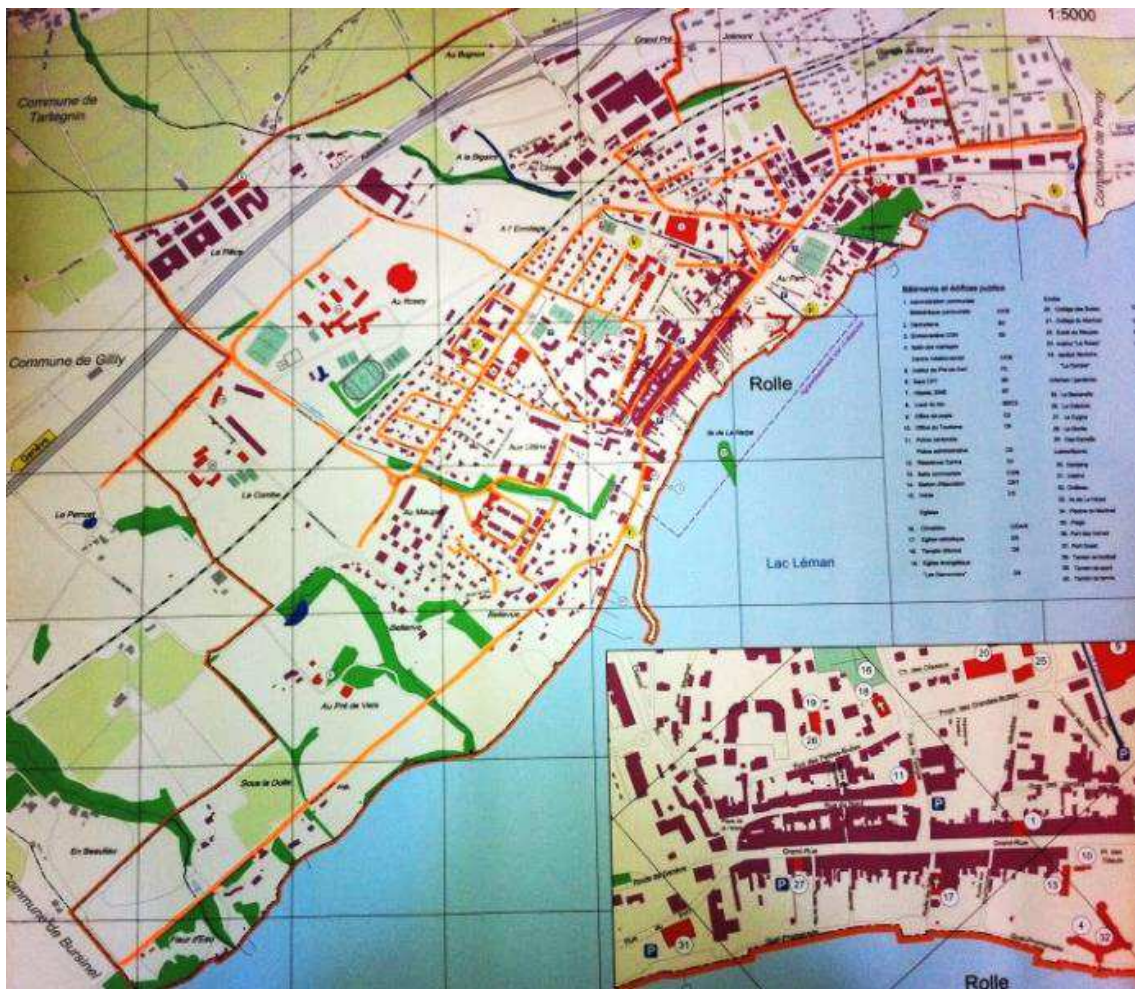


Figure 5. Rues habitées par les personnes interrogées



## 3. THÉMATIQUES ABORDÉES

### 3.1 VIVRE À ROLLE

La thématique « vivre à Rolle » s’articule autour de trois grands pôles : l’identité rolloise, les infrastructures et le rapport à son lieu de vie.

#### 3.1.1 L’IDENTITÉ ROLLOISE : L’ATTACHEMENT AU LIEU ET LES CRAINTES POUR LE FUTUR

*« Rolle c’est le compromis idéal entre le côté urbain et le côté villageois. C’est un endroit convivial avec toutes les commodités de la vie quotidienne »  
Un habitant de 65 ans*

La majorité des personnes interviewées se sent bien, voire très bien, à Rolle. Par ailleurs, plus de la moitié du panel se dit rolloise tout en s’identifiant à un quartier particulier. Parmi les aspects que les habitants apprécient et qui contribuent à leur attachement à cette ville, la situation géographique et le cadre de vie ont été mis en exergue. Concernant la situation géographique, la proximité des grandes villes (Genève/Lausanne et Nyon/Morges) et de leurs infrastructures, ainsi que des zones commerciales d’Allaman et d’Etoy, du lac et de la campagne ont souvent été mentionnés comme des éléments plaisants. En outre, 80% des seniors ayant répondu à l’enquête apprécient le cadre de vie propre à Rolle et plus particulièrement le fait qu’elle soit une ville à dimension humaine par son côté « petite ville », sa tranquillité, sa convivialité et la proximité de ses services. En effet, un tiers des habitants rencontrés a relevé que Rolle dispose de tout ce dont il faut en termes de services et de commerces. La beauté du paysage et de la ville avec le lac, les quais, les espaces verts, les vignes ou encore la Grand Rue, contribuent également à la qualité du cadre de vie rollois et doit être préservée.

L’identité rolloise et l’attachement des habitants à leur lieu de vie sont, en outre, consolidés par la mise en évidence d’endroits importants : historiques, tels que le Château et l’Île de la Harpe et liés à la vie locale, tels que la Grand-Rue, les quais, les ports, la Nautique, le Casino, les tea-rooms, la Migros, la gare ou encore les églises. Lors du forum, les participants ont exprimé le souhait de valoriser les biens culturels rollois qui contribuent à l’identité de leur ville.

*« Je regrette l’internationalisme que connaît Rolle. Elle est en train de perdre son identité et on se sent de moins en moins chez nous »  
Un habitant de 78 ans*

Parmi les éléments déplaisants cités par les habitants ayant répondu à l'enquête, certains concernent directement l'identité rolloise. En effet, plusieurs d'entre eux ont relevé divers aspects qui traduisent certaines craintes quant au développement de cette ville et qui, par conséquent, représentent une menace pour leur identité. Ainsi, certains seniors regrettent la perte du côté « petite ville » qui s'observe à travers la fermeture d'établissements emblématiques et de commerces de proximité. Ce sentiment de perte d'identité est également lié à l'ampleur du développement urbanistique. Ce dernier est caractérisé par l'implantation de multinationales qui conduit à la construction de nombreux logements et à l'arrivée accrue de nouveaux habitants. Par ailleurs, en raison du turn-over d'expatriés, les habitants trouvent qu'il est souvent difficile de créer des liens avec eux. D'autre part, des habitants d'origine non rolloise ont témoigné des difficultés qu'ils avaient rencontré à s'intégrer dans cette ville en n'étant pas de la région.



**Figure 6. Forum : ateliers "vivre à Rolle"**

### 3.1.2 LES INFRASTRUCTURES

*« J'apprécie la grandeur de Rolle, ce n'est ni trop petit, ni trop grand et il y a beaucoup d'infrastructures similaires à celles d'une grande ville »  
Une habitante de 73 ans*

Rolle dispose de plusieurs commerces de première nécessité, qui sont largement utilisés par les Rollois interviewés. En effet, plus de 80% d'entre eux recourent régulièrement aux magasins existants, à la boulangerie, à la poste, à la banque ou encore aux restaurants. Un peu plus de la moitié des personnes interrogées se rend souvent ou de temps en temps au marché rollois. Parmi les personnes qui n'y font pas leurs courses, certaines d'entre elles ont mentionné le fait qu'elles n'avaient pas les moyens d'acheter les produits en vente au marché

car trop chers. Une partie des habitants interrogés utilise également la bibliothèque, la papeterie, la librairie, les salons de coiffure ou encore le garage. Par ailleurs, ils sont plus de 80% à se rendre à la déchetterie locale qui est souvent mise en avant, bien qu'une voiture soit nécessaire pour s'y rendre. Certains Rollois rencontrés apprécieraient en outre de pouvoir disposer de plus d'ecopoints en ville.

*« Avant on trouvait de tout dans la Grand Rue, mais tout a fermé. Aujourd'hui on doit aller à Etoy »  
Une habitante de 70 ans*

Malgré l'offre de commerces existants, de nombreux habitants déplorent la disparition des commerces de proximité au profit des boutiques de luxe et d'antiquité qui ne répondent pas aux besoins de la majorité des Rollois. Par ailleurs, plusieurs manques relatifs à l'offre commerciale ont été observés par les personnes interviewées, tels qu'un magasin de vêtements et de chaussures à des prix abordables, une mercerie, une quincaillerie, un magasin de seconde main ou encore le bus épicerie de CARITAS.

A l'instar des commerces de première nécessité, Rolle dispose également de plusieurs services de santé également utilisés par les personnes interrogées. Ainsi, ils sont près de 90% à recourir à la pharmacie, 74% ont leur médecin à Rolle, 60% se rendent chez un dentiste rollois et un peu plus de 40% bénéficient des services d'un physiothérapeute ou d'un oculiste exerçant à Rolle. Une minorité des interviewés recourt aussi aux services de l'hôpital, du CMS, d'un podologue ou encore d'un ostéopathe. En outre, plus de la moitié du panel trouvent qu'il n'y a pas de manques particuliers en termes d'offres sanitaires à Rolle. Néanmoins, un tiers des habitants interrogés apprécierait tout de même de bénéficier d'une permanence médicale, d'un service d'urgence ou d'un regroupement de médecins spécialisés.

Finalement, concernant les infrastructures rolloises, certaines propositions faites par les habitants qui contribueraient à l'amélioration de la vie locale peuvent encore être relevées. Il s'agit de l'ouverture d'établissements publics, tels qu'un hôtel, des terrasses et des cafés conviviaux, des buvettes sur les quais, d'un cinéma ou encore d'un centre culturel et, d'autre part, du développement de l'offre en termes d'espaces conviviaux. En effet, plus de 60% des répondants ont souligné des lacunes en matière de locaux : la salle communale est selon eux petite et désuète et il manque des espaces de rencontre pour les sociétés locales et les seniors.

### 3.1.3 LE RAPPORT À SON LIEU DE VIE

*« Je me sens très bien à Rolle, pour rien au monde je ne changerai d'endroit »  
Une habitante de 59 ans*

La quasi-totalité des personnes interrogées souhaite rester vivre à Rolle. Les éléments qui les encouragent à y rester sont notamment la présence de leur famille et/ou d'amis, le cadre et la qualité de vie, la proximité des services, l'accès facilité à leur logement, le prix de leur loyer resté accessible ou encore le fait d'être propriétaire de leur appartement ou maison. Par ailleurs, 77% des seniors rencontrés ont dit être intéressés par la construction d'appartements protégés à Rolle pour autant que le loyer soit abordable. De plus, lors du forum, les participants à l'atelier abordant cette thématique ont souligné le fait que la construction d'appartements protégés permettrait d'une part de compléter l'offre sanitaire et, d'autre part, de favoriser la transition entre son appartement et le placement en EMS.

*« Avec ma rente AVS, une fois mon loyer et mes factures payés, je n'ai plus que 60 francs par semaine pour vivre »  
Une habitante de 67 ans*

Les aspects qui pourraient empêcher les habitants rencontrés de rester vivre à Rolle sont des problèmes financiers, l'augmentation du coût de la vie, les loyers trop élevés, des problèmes liés à la santé ou l'accès à son logement.

### **Synthèse de la thématique « vivre à Rolle »**

Ressources et avantages existants :

- La proximité des grandes villes, du lac et de la campagne
- Le cadre de vie
- Les commerces et services de première nécessité
- Le côté « petite ville » à dimension humaine.

Enjeux et besoins exprimés :

- La préservation de l'identité rolloise et la dimension humaine de cette cité
- Les craintes face au développement urbanistique
- La disparition des commerces de proximité au profit des boutiques de luxe et d'antiquité
- Le manque de magasins de vêtements et de chaussures à prix abordables
- Le manque d'espaces de rencontre conviviaux et de locaux pour les seniors et les sociétés locales.

### 3.2 LA MOBILITÉ

Les habitants interrogés utilisent différents moyens pour leurs déplacements à l'intérieur et à l'extérieur de Rolle. La mobilité piétonne est majoritairement privilégiée pour les trajets dans la ville et la voiture pour sortir de Rolle ou se rendre à la déchetterie. La moitié des seniors du panel recourt aussi au train pour leurs déplacements à l'extérieur de Rolle. Près d'un tiers des Rollois approchés ne se déplacent qu'à pied contre six uniquement en voiture. Il peut encore être relevé que 56% des personnes rencontrées se déplacent à pied et en voiture selon leurs besoins. Une petite minorité utilise aussi le bus, le taxi, les transports bénévoles, le vélo ou encore la moto. Les cartes ci-dessous illustrent des exemples de trajets effectués par les habitants (en vert = en voiture, en rouge = à pied, en bleu = en bus).

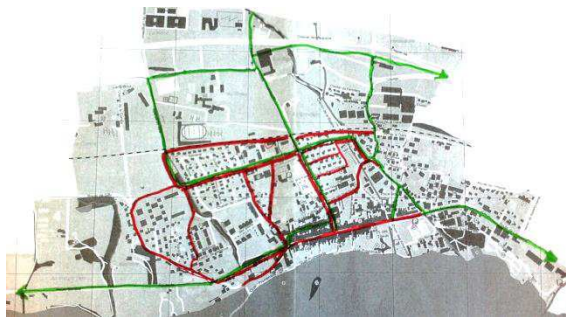


Figure 7. Trajets d'une habitante de 74 ans

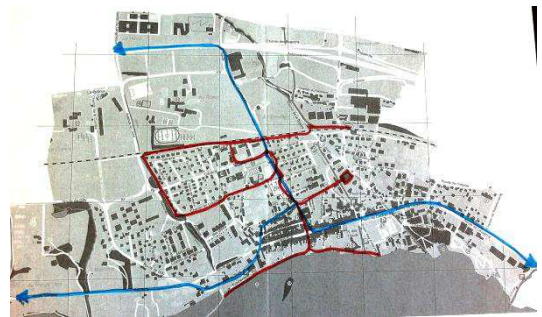


Figure 8. Trajets d'un habitant de 73 ans

La figure 7 représente les trajets effectués à pied et en voiture par une habitante de 74 ans. Ce type d'itinéraire est réalisé par de nombreux Rollois interrogés qui utilisent leur voiture pour sortir de Rolle et la mobilité piétonne pour leurs déplacements à l'intérieur de la ville. La figure 8 décrit les trajets effectués à pied et en bus par un habitant de 73 ans. C'est une situation plutôt rare, dans la mesure où peu de seniors rencontrés recourent au bus pour se déplacer.

#### 3.2.1 LA MOBILITÉ PIÉTONNE

*« Avec mon mari on va souvent se promener sur les quais »  
Une habitante de 83 ans*

L'observation des trajets effectués à pied par les interviewés a permis de relever que ceux-ci répondent à deux types de besoins. Le premier concerne la vie pratique, à savoir pour se rendre dans les commerces ou les différents services locaux, situés principalement à la Grand Rue et à l'avenue de la Gare. Dans ce cas, il s'agit surtout d'itinéraires qui relient le nord de

Rolle au sud, dans un périmètre délimité au nord par l'avenue Général-Guisan, au sud par les quais, à l'ouest par la route de Gilly et à l'est par l'avenue de la Gare. C'est en effet, dans cette région que sont situés la plupart des commerces.

Le deuxième type de besoins renvoie aux loisirs et à la rencontre, tels que les balades sur les quais ou dans les hauts de la ville, pour se rendre chez des amis, de la famille ou à des activités ou pour aller à la gare. Dans ce deuxième cas, les trajets parcourus se font plutôt d'est en ouest ou vice-versa. Ces observations correspondent à la topographie du territoire communal rollois. Celui-ci, tel que décrit dans le rapport de gestion 2012 de la Commune de Rolle, « est organisé en trois strates parallèles, chacune associée à un axe de mobilité douce, à savoir : le long du lac et la route cantonale, le long des rails et le long de la route de Détraz. C'est trois axes constituent l'armature principale Est/Ouest de la Commune. Ils sont liés les uns aux autres, au centre de Rolle, par une colonne vertébrale paysagère qui se développe le long du Famolens ».

Les quatre cartes ci-dessous illustrent les trajets effectués par des personnes qui ne se déplacent qu'à pied. Ces figures exemplifient les deux types principaux de déplacements à pied observés dans les entretiens, à savoir les personnes qui se déplacent partout à Rolle (figures 9 et 10) et celles qui effectuent des trajets plus courts (figures 11 et 12).

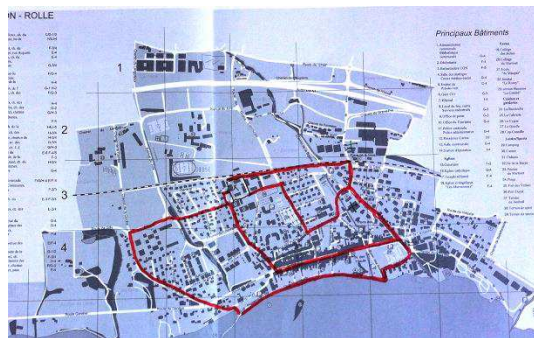


Figure 9. Trajets d'un habitant de 68 ans

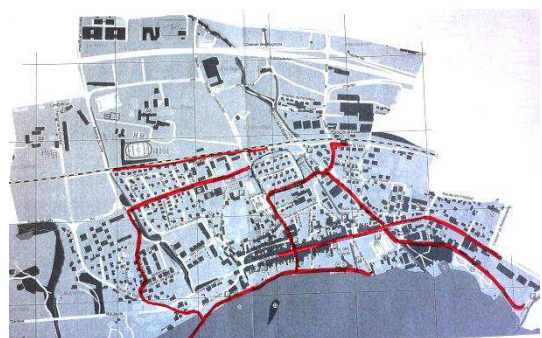


Figure 10. Trajets d'une habitante de 73 ans



Figure 11. Trajets d'une habitante de 61 ans

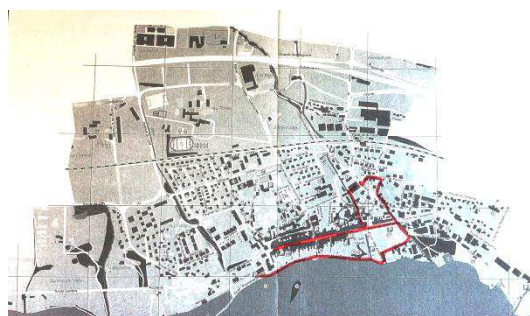


Figure 12. Trajets d'un habitant de 83 ans

### *Les aménagements urbains relatifs à la mobilité piétonne*

La « promenade diagnostic »<sup>9</sup> test, les entretiens ainsi que le forum ont permis de mettre en avant certains aménagements urbains qui pourraient être améliorés afin de faciliter les déplacements à pied. Ainsi, la quasi-totalité du panel est satisfaite des quais et de la plage mais apprécierait d'y voir davantage de poubelles et quelques buvettes. Par ailleurs, tous sont d'avis que les jardiniers de la ville font un remarquable travail d'entretien des espaces verts. Les avis des habitants sont plutôt mitigés au sujet des WC publics. En effet, si certains en sont satisfaits, d'autres regrettent qu'il y en ait pas davantage, qu'ils soient souvent fermés ou pointent encore les incivilités et le vandalisme qu'ils subissent. Il en est de même concernant les bancs publics. Un tiers des personnes interrogées estime qu'il en manque en certains lieux de la ville comme dans les hauts de Rolle, à proximité du Rosey, à la Grand Rue, sur la promenade au nord de la voie de chemin de fer, aux arrêts de bus ou dans les principaux espaces verts. Par ailleurs, lors du forum, dans l'atelier qui traitait de cette thématique, les participants ont souligné que certains bancs étaient trop bas et n'avaient pas d'accoudoirs, par conséquent il est difficile de s'en relever. Finalement, bien qu'une grande partie des personnes rencontrées se dise satisfaite des passages piétons, quelques remarques à leur rencontre ont tout de même été faites. Certains passages piétons à proximité des ronds-points sont dangereux, d'autres mériteraient d'être plus visibles et mieux éclairés et, enfin, il en manque à l'Avenue Général-Guisan, s'agissant d'une zone 30.

<sup>9</sup> Cette méthode participative, appelée plus communément « diagnostic en marchant » est originaire du Québec et de Belgique où elle a fait ses preuves pour dresser une évaluation critique *in situ* de l'environnement urbain dans ses dimensions de mobilité, de sécurité, de propreté et de convivialité. Cet outil très simple à mettre en œuvre permet, de manière collective, d'observer et croiser les regards sur différents aspects de la vie quotidienne dans un lieu donné.



## *Les personnes à mobilité réduite*

*« Il n’y a pas de signalétique pour accéder en chaise roulante à l’administration communale »  
Un habitant de 65 ans*

Dans le canevas d’entretien, une question abordait la thématique des déplacements à Rolle pour les personnes à mobilité réduite. La moitié des seniors interrogés estime que la ville n’est pas facile d’accès et de déplacement pour ces personnes. En effet, le gravier devant le Château, les trottoirs abrupts et trop étroits à certains endroits, le manque de signalétiques pour accéder à l’administration communale en chaise roulante ou encore l’accès difficile à la gare sont des aspects qui devraient être améliorés afin de faciliter leurs déplacements.

### 3.2.2 LA MOBILITÉ ROUTIÈRE

La circulation, en particulier à l’avenue Général-Guisan, a souvent été citée parmi les aspects qui plaisent le moins à Rolle ou qui pourraient être améliorés. En effet, la circulation n’est pas aisée partout à l’intérieur de Rolle notamment en raison des travaux dans les différents lieux de la ville. A l’avenue Général-Guisan, certains habitants interrogés ainsi que les participants au forum trouvent que le trafic n’est pas assez fluide en raison des chicanes, de la zone 30 et des gendarmes couchés. Par ailleurs, à la sortie des écoles, la circulation augmente et les parents qui viennent récupérer leurs enfants se parquent de manière aléatoire.

A la question « est-ce que le jour où vous ne pourrez plus conduire, vous pensez que vous aurez des problèmes dans vos déplacements dans Rolle ? », un quart des personnes rencontrées qui utilisent encore leur voiture pensent qu’elles seront alors pénalisées dans leur vie quotidienne. Cela concerne particulièrement les personnes connaissant des difficultés de santé et qui ne peuvent plus se déplacer à pied, même pour les petits trajets. Pour les autres, ils estiment qu’ils pourront compter sur leurs proches ou ils prendront le bus, le taxi ou le train.

### 3.2.3 LES TRANSPORTS PUBLICS : BUS, TRAINS ET BATEAU

Seules 15% des personnes interrogées utilisent le bus et en particulier le Greenbus, la ligne 846 pour Allaman et la ligne 836 pour Gland. Bien que la majorité des habitants du panel ne se déplace pas en bus, 76% d’entre eux affirment néanmoins que leur quartier est accessible en transports publics. Par ailleurs, les habitants rencontrés regrettent qu’il n’y ait pas plus de bus le soir et le week-end ainsi que le manque d’informations quant aux horaires et aux lignes de bus existantes. Enfin, il est également ressorti que le Greenbus n’avait pas été conçu pour les Rollois (à cause de son nom anglophone, de son horaire et de son itinéraire) mais pour les pendulaires.

La moitié des personnes interviewées utilisent le train régulièrement ou ponctuellement. Par ailleurs près de 80% d'entre elles sont satisfaites des horaires.

*« Les combinaisons d'horaires sont très compliquées. On est obligé d'aller prendre un bateau dans une autre ville »*  
Une habitante de 71 ans

Bien que les sorties en bateau soient appréciées des Rollois ayant répondu à l'entretien et que le débarcadère représente un lieu important à leurs yeux, plus de 50% d'entre eux déplorent le manque de fréquence ainsi que l'horaire peu pratique des bateaux, accostant à l'heure du repas de midi.



**Figure 13. Forum : atelier "mobilité"**

#### 3.2.4 L'ACCÈS À LA GARE

*« Le petit chemin au bord de la voie de chemin de fer est dangereux surtout le soir à cause du manque d'éclairage »*  
Une habitante de 74 ans

Un peu plus de la moitié des seniors interrogés a émis un avis négatif concernant l'accès à la gare. L'accès à pied a souvent été qualifié de difficile en raison de l'absence d'ascenseur, des rampes d'accès très raides, sans barrières et difficiles à trouver ainsi que des quais pas à niveau. Les habitants interrogés et les participants au forum regrettent aussi l'insuffisance de places de parc de longue durée à proximité de la gare. En effet, de nombreux Rollois se

retrouvent dans l'obligation de parquer leur voiture à Gland ou Allaman. Enfin, un aspect qui concerne plutôt la fonctionnalité de la gare peut encore être relevé. Plusieurs habitants interviewés ont regretté la fermeture du guichet, d'autant plus que l'achat d'un billet de train s'avère souvent compliqué et long en raison du manque de distributeurs.

### **Synthèse de la thématique « mobilité »**

- La mobilité piétonne est favorisée pour les déplacements à l'intérieur de Rolle
- La voiture est plutôt utilisée pour sortir de la ville ou par les personnes à mobilité réduite
- La fréquence des trains toutes les 30 minutes en direction de Genève et de Lausanne est appréciée des habitants
- Le Greenbus est peu utilisé.

#### Enjeux et besoins exprimés :

- Développer les aménagements urbains pour favoriser la mobilité piétonne (trottoirs, bancs, éclairages)
- Améliorer l'accès à la gare à pied et en voiture
- Obtenir plus d'informations sur les lignes de bus de la région rolloise.

### 3.3 ASPECTS SOCIAUX ET ACTIVITÉS

Les résultats de cette thématique se divisent en cinq sous-thèmes : le « vivre ensemble », le sentiment d'insécurité, la précarité sociale et financière, la vie locale et les activités.

#### 3.3.1 LE « VIVRE ENSEMBLE »

##### *Relations de voisinage*

*« Ma voisine regarde si j'ai relevé mon courrier quand elle rentre du travail pour être sûre que tout va bien »  
Une habitante de 91 ans*

Une grande majorité des personnes interrogées dit avoir de bonnes relations de voisinage. Environ 10% des habitants questionnés ont une fête des voisins, un peu moins de 20% se rencontrent régulièrement et ont des relations de solidarité. En règle générale, une bonne cohabitation règne dans les immeubles et les gens se disent bonjour. Par ailleurs, plus de 12% des interviewés aimeraient créer davantage de liens avec leurs voisins, mais plusieurs facteurs rendent ce souhait difficile. Tout d'abord, le fait que les personnes actives partent tôt et rentrent tard. Ensuite, le turn-over des expatriés, comme mentionné plus haut, n'encourage pas la création de liens dépassant la simple politesse, d'un côté comme de l'autre. Enfin, il manque souvent une personne qui accepte de prendre en charge l'organisation des rencontres : « Il faut trouver des locomotives, c'est peut-être une mission pour les seniors, se dévouer pour la communauté » (un habitant de 81 ans).

##### *Relations intergénérationnelles*

*« J'aime bien discuter avec les jeunes qui fument devant le pub ! »  
Une habitante de 90 ans*

Parmi les quelques personnes qui se sont exprimées sur le sujet, la plupart privilégient les liens entre générations dans le cadre familial avec leurs petits-enfants, mais aussi dans le cadre de sociétés locales (gym, Nautique, etc.), ainsi que dans leur voisinage : « les enfants des voisins aiment venir promener mon chien » (une habitante de 73 ans).

Plusieurs témoignages font état d'un manque de respect surtout de la part des adolescents. D'autres soulignent que les personnes âgées ont peur de s'adresser à ces derniers, alors que certains le font sans difficulté. La moitié du panel ne souhaite pas créer plus de contacts avec d'autres catégories d'âge, soit par manque d'intérêt : « ils font partie d'un autre monde ... » (une habitante de 72 ans), soit parce que leur situation actuelle leur convient : « Je fais maman de jour le lundi à midi, ça me suffit comme ça » (une habitante de 73 ans). En

revanche, un tiers des interrogés souhaite avoir davantage de contacts avec les jeunes notamment à travers des échanges de services et/ou de savoirs, surtout en informatique.

### *Relations interculturelles*

*« A part le foot, il y a peu d'endroits et d'occasions pour créer des liens avec d'autres cultures »  
Un habitant de 80 ans*

La plupart des personnes questionnées estime que les relations entre cultures sont bonnes, 20% pensent qu'elles sont très bonnes, 30% n'ont pas exprimé d'opinion et environ 3% disent avoir de mauvaises relations avec les personnes d'origine étrangère.

Malgré le fait qu'il semble y avoir une bonne cohabitation entre cultures, environ 20% des interviewés estiment qu'il y a peu de lien entre les personnes d'origine différente. Pour quelques personnes des efforts ont été faits, mais les communautés anglo-saxonnes restent entre elles, comme déjà évoqué. Plusieurs habitants soulignent, pour en avoir fait l'expérience, qu'il est difficile de s'intégrer lorsqu'on est nouveau Rollois. D'autres observent que les personnes d'origine étrangère ne font pas d'efforts pour s'intégrer, notamment les expatriés. Certains relèvent au contraire l'implication locale de certaines communautés, notamment portugaise et espagnole. Près d'un quart des interrogés souhaitent renforcer les liens entre les différentes cultures présentes à Rolle, par exemple au travers de fêtes interculturelles.

Lors du forum, l'atelier qui traitait des aspects sociaux a retenu comme une idée-force l'envie de créer et de favoriser les liens entre générations et entre cultures, en s'interrogeant également sur les moyens pour y parvenir.

### 3.3.2 LA PRÉCARITÉ SOCIALE ET FINANCIÈRE

*« Je me sens souvent seule depuis le décès de mon mari »  
Une habitante de 70 ans*

Si la majorité des personnes interrogées ne se sent jamais seule, plus d'un tiers ressent de la solitude, comme l'illustre le tableau ci-dessous :

Fréquence	Jamais	Parfois	Assez souvent	souvent
Pourcentage de personnes	64.4 %	29 %	1.6 %	5 %

Ce sentiment de solitude peut être lié à différents facteurs : la perte du conjoint, une mobilité réduite ou encore des difficultés financières. En effet, lors des entretiens, il est ressorti que les personnes ressentant un sentiment de solitude ont, pour la plupart, perdu leur-e conjoint-e ou des proches. Leur réseau social s'est donc étiolé avec le temps. De plus, il peut également être relevé que près de 60% d'entre elles ont plus de 70 ans. Un autre facteur pouvant générer l'isolement est la perte de mobilité. Plusieurs personnes affirment ne plus sortir à cause des difficultés que cela engendre. Un dernier élément est la précarité financière, qui semble être un frein notable à la possibilité de sortir de chez soi. Ainsi, plusieurs témoignages ont mis en lumière des situations parfois difficiles pouvant entraîner une précarité sociale. En effet, le manque de moyens financiers limite l'accès aux sorties, activités et manifestations locales : « Mon implication dans les activités locales est restreinte en raison de ma situation financière » (une habitante de 70 ans). C'est donc un facteur important pouvant amener à une situation d'isolement et de fragilisation sociale. Toutefois, il faut souligner que plusieurs interviewés affirment ne pas souffrir de cette solitude, qui peut être choisie ou assumée.

A la question « avez-vous quelqu'un sur qui compter à proximité de chez vous ? », une majeure partie du panel a répondu par l'affirmative. Pour la plupart, il s'agit des enfants et voisins, viennent ensuite le/la conjoint-e et les amis. En revanche, près de 10% des habitants interrogés ont avoué n'avoir personne sur qui compter à proximité de chez eux. S'ajoute à ce constat 5% qui ont cité leur concierge et 1.6% le CMS. Ainsi, une partie significative du panel tend à s'inscrire dans une situation de précarité sociale.

### 3.3.3 LE SENTIMENT D'INSÉCURITÉ

*« Des fois, quand je rentre le soir de la gare, j'ai un peu peur »  
Une habitante de 77 ans*

Dans le cadre de ce diagnostic, le sentiment d'insécurité est entendu au sens large. Une majorité des habitants questionnés dit se sentir en sécurité à Rolle, plus d'un quart répondent par un « oui mais » et 12% disent ne pas se sentir en sécurité. Ce sentiment d'insécurité est lié à différents facteurs : 10.5% des personnes interrogées citent les incivilités ; 9% ont vécu un cambriolage ou un vol ; 10.5% ne se sentent pas en sécurité en tant que piéton (passages piétons trop près des ronds-points, véhicules circulant trop vite, etc.) et 12% ont peur le soir, notamment à cause de problèmes d'éclairage publics et de la présence de « jeunes qui traînent » et peuvent commettre des actes de vandalisme. Finalement, 9% des interviewés souhaitent davantage de présence policière.

### 3.3.4 LA VIE LOCALE

#### *L'accès à l'information*

Environ 80% des personnes questionnées disent se sentir suffisamment informées de la vie de leur commune, que ce soit (par ordre d'importance) par les journaux locaux, les connaissances (voisins, amis, famille), les panneaux d'affichage, les divers « papillons », et les sites internet de la Commune et d'autres institutions locales. De nombreuses personnes estiment que le fait de se tenir informé est une responsabilité individuelle, alors que d'autres, environ 8%, trouvent que la Commune devrait publier un bulletin trimestriel ou une newsletter, qui centralise les diverses activités locales. Par ailleurs, plusieurs personnes disent aller lire le journal au café car elles ne peuvent s'offrir un abonnement.

#### *Les lieux de rencontre*

*« Tu vas à 8h30 à la Migros pour acheter des mandarines et tu reviens à 11h30, on y rencontre toujours du monde »  
Une habitante de 70 ans*

A la question « où rencontrez-vous des personnes à Rolle ? », 67% des personnes interrogées répondent « chez moi », 75% « chez les gens » et 83% « dehors », c'est-à-dire en ville, sur les quais, dans les magasins ou au tea-room. La taille et la topographie de la ville autorisent donc à une grande partie des habitants de se déplacer à pied ce qui leur permet de « croiser du monde » à de nombreuses occasions. Concernant les personnes éprouvant des difficultés de mobilité, elles disent pouvoir rencontrer des gens lors des repas organisés par la Fondation les petits frères des Pauvres et l'association l'Aire de Vie, car elles peuvent bénéficier d'un chauffeur bénévole. D'autres ont aussi mentionné la rencontre dans la salle d'attente de leur médecin. Enfin, il ressort encore de l'enquête qu'une grande partie des personnes sortent plutôt la journée et très peu le soir.



**Figure 14. Forum : ateliers "aspects sociaux et activités"**



### *L'envie d'implication*

42% des interviewés souhaitent s'impliquer pour la vie locale. Différentes formes d'implication ont été suggérées. Près d'un tiers souhaite s'impliquer dans le cadre d'un projet « quartier solidaire », 20% dans du bénévolat, d'autres souhaitent donner des cours de danse ou de langue ou encore s'impliquer en politique ou dans le sport.

En revanche, 58% des habitants interviewés n'ont pas exprimé le souhait de s'impliquer pour la vie locale. Environ un tiers de ces personnes dit avoir déjà beaucoup d'activités ou avoir « assez donné ». Cependant, à la question « seriez-vous intéressé par un échange de services entre habitants ? », 71% des personnes interrogées ont répondu « oui » et 27% « non ». Une grande majorité des habitants approchés est donc encline à s'engager mais sans trop d'obligations et à un niveau micro-local : « Je suis prêt à donner un coup de main, par exemple pour amener quelqu'un chez le médecin » (un habitant de 80 ans).

#### 3.3.5 LES ACTIVITÉS

*« Depuis que j'habite à Rolle, je fais partie de beaucoup de sociétés et je participe à de nombreuses activités, ça m'a permis de bien m'intégrer ici »  
Un habitant de 71 ans*

Environ deux tiers des personnes questionnées participent déjà à une ou plusieurs activités ou association locale, à Rolle ou ailleurs, dans différents domaines : sportif, paroissial, bénévole, culturel ou politique.

Concernant l'offre d'activités locales, 38% des habitants interrogés disent ne pas avoir de souhait particulier quant à l'offre existante. Plusieurs personnes disent être trop âgées, manquer de mobilité et/ou de moyens financiers pour participer à une activité régulière. Lors du forum, dans les idées-forces de cet atelier, sont ressortis l'envie de projeter des films au Casino de Rolle et le besoin d'adapter les horaires des activités proposées aux seniors. Par ailleurs, plus d'un quart ont répondu avoir des souhaits de nouvelles activités locales. A noter que plus de 10% des interviewés souhaite disposer d'un local pour seniors et bénéficier de davantage de lieux de rencontre afin de faire connaissance et partager des informations. Voici les propositions des habitants classées par thématique :

ACTIVITÉS SPORTIVES	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Groupe de marche</li> <li>- Danse</li> <li>- Balades à vélo</li> </ul>
ACTIVITÉS CRÉATIVES	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Poterie</li> <li>- Café-tricot intergénérationnel et interculturel</li> </ul>
ACTIVITÉS CULTURELLES	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Cinéma</li> <li>- Chant et fanfare en journée</li> </ul>
MANIFESTATIONS	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Thés dansants</li> <li>- Faire revenir les orgues de barbarie</li> <li>- Fêtes et marchés saisonniers</li> <li>- Fêtes interculturelles</li> <li>- Fête de l'Avent dans la Grand-Rue</li> <li>- Théâtre et concerts en plein air</li> </ul>
VIE DE QUARTIER	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Jardins communautaires</li> <li>- Activités sur les quais (buvette, animations)</li> </ul>
ECHANGES DE SAVOIRS	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Cours d'informatique</li> <li>- Cours de langue</li> <li>- Excursions intergénérationnelles autour de thématiques</li> </ul>
ACTIVITÉS POUR SENIORS	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Un endroit pour se rencontrer et jouer</li> <li>- Des activités décontractées, sans obligation et gratuites</li> <li>- Sorties, excursions</li> </ul>

### **Synthèse de la thématique «Aspects sociaux et activités »**

- En général, bonnes relations de voisinage
- Motivation exprimée des habitants à s'impliquer pour leur communauté
- Mise en évidence de situations de précarité sociale et financière
- Plus d'un tiers des habitants interrogés ne se sentent pas pleinement en sécurité.

Enjeux et besoins exprimés :

- Trouver des moyens afin de favoriser les échanges entre cultures et générations.
- Centraliser et développer l'accès aux informations concernant les activités destinées aux seniors
- Développer des activités qui répondent aux besoins et envies des seniors
- Un local pour se rencontrer, s'informer et y conduire des activités

## 4. RÉSULTATS

### 4.1 LE GROUPE HABITANTS.

**Leur contribution à l'enquête et au forum.** Depuis la constitution du groupe en octobre 2014, plus de trente habitants ont assisté régulièrement aux dix-neuf séances inscrites au calendrier. Grâce au bouche à oreille, de nouvelles personnes ont rejoint le groupe au fil du projet. Un noyau d'une vingtaine d'habitants s'est mobilisé pleinement, tant dans les différentes étapes du processus que dans l'organisation d'activités répondant à leurs besoins et envies. Ainsi, c'est avec opiniâtreté que près de quinze personnes se sont investies dans la construction de l'enquête et surtout, ont réalisé huitante entretiens auprès de leurs concitoyens. La plupart des piliers du groupe habitants s'est fortement impliquée, et avec grand enthousiasme, dans l'organisation du forum du samedi 30 mai, qui s'est tenu au collège du Martinet (voir en annexes Articles parus dans la presse). Huit d'entre eux ont même voulu relever le défi de présenter les différentes actions de la démarche en cours devant un parterre d'une centaine de personnes, alors que six ont accepté de co-animer les ateliers thématiques.



Figure 15. La marche



**Les différentes actions menées.** Parallèlement au travail de l'enquête, des habitants ont rapidement décidé de mettre sur pied des activités régulières, telles que des marches et des *après-midi jeux de société*. Il faut souligner qu'ils s'organisent de manière autonome, comme pour le choix des itinéraires des balades ou la recherche d'un local pour jouer, et que seuls les flyers (voir en annexes les flyers des activités et projets menés durant l'année) sont réalisés par les professionnelles de Pro Senectute Vaud. Sur l'initiative du groupe habitants, un repas de fin d'année a été organisé dans le but de partager un moment convivial et faire connaître le

projet aux autorités politiques (le syndic, M. Goël, et le municipal, M. Jaquet étaient présents) et aux personnes présentes lors des deux séances de présentation du diagnostic communautaire, en septembre 2014. Cinquante-trois convives ont ainsi pu déguster un succulent couscous préparé sous la houlette d'une habitante marocaine et participer à un loto insolite mais aussi établir de nouveaux liens et échanger autour de la démarche. Pour l'organisation de cette fête, près de vingt habitants se sont investis activement dans la décoration, la mise en place, le service du repas, l'animation du loto... et les rangements.



**Figure 16. Fête de fin d'année**

**Un résultat spécifique.** En fonction du contexte rollois et à l'initiative de la responsable du projet, une « promenade diagnostic »<sup>10</sup> test a été organisée en novembre 2014 avec six habitants. En tant qu'experts de leur environnement, les habitants concernés en ont choisi le parcours, à savoir le périmètre des alentours de la gare jusqu'à la Grand-Rue, en incluant tous les passages pour s'y rendre. En l'occurrence, il a été décidé de le réaliser à la nuit tombée afin d'obtenir une compréhension commune et concrète des problèmes d'éclairage et l'état de certains revêtements de sol défectueux. Lors du bilan de cette phase test, les éléments positifs et négatifs ont été répertoriés et il est ressorti que l'expérience devrait être réitérée avec un public plus large et dans plusieurs autres lieux sensibles de Rolle. Un tel diagnostic permettrait de relayer aux autorités les problématiques identifiées et d'imaginer collectivement des pistes de solutions. Cette « promenade diagnostic » a aussi motivé le groupe habitants à rédiger une lettre adressée à la Commune de Rolle afin de soutenir le projet de mise à l'enquête du plan de quartier gare-Nord-Schenk. Plusieurs habitants se sont rendus à l'administration communale afin de consulter les plans du projet. Puis, lors d'une réunion du groupe habitants, à partir des informations obtenues lors de la consultation des plans, les

<sup>10</sup> Voir définition à la note 9, p.24.

participants ont avalisé le projet. En effet, celui-ci, outre les aménagements prévus pour la gare, prévoit également la construction de logements sociaux et d'appartements protégés destinés aux seniors.

**Les synergies.** Au chapitre des collaborations avec le groupe ressources, il est utile de relever que pour combler un manque de bénévoles à la Fondation des petits frères des Pauvres,<sup>11</sup> plusieurs personnes du groupe habitants se sont portées volontaires pour assurer le service d'un repas hebdomadaire destiné aux seniors de la région rolloise.

**La visibilité du projet.** Pour montrer l'importance d'un projet communautaire « seniors » aux conseillers communaux et les inviter à venir au forum, un petit film<sup>12</sup> sur le groupe habitants a été réalisé par le responsable de l'unité TSC de Pro Senectute Vaud. Les différents témoignages ont mis en évidence les retombées positives sur le quotidien des personnes impliquées, plus particulièrement sur la création de liens sociaux et les synergies mises en place, ainsi que leur plaisir à s'impliquer dans une démarche communautaire.

**Les effets.** L'aventure humaine du groupe habitants a contribué à créer des liens entre les personnes impliquées, et plus particulièrement entre des gens de milieux socioculturels différents et, entre les anciens et les nouveaux Rollois. Ainsi, des relations de courtoisie entre des habitants voulant participer à une démarche communautaire sont devenues des relations amicales en marge du diagnostic. A noter aussi le réel développement de la solidarité au sein du groupe qui a pu voir le jour grâce à la démarche.

**Les perspectives.** L'implication citoyenne générée dans ce groupe ne pourra que servir d'exemple et de repères pour de futurs autres habitants intéressés par un projet communautaire. Cet engagement exceptionnel démontre une forte montée en compétences (empowerment), comme l'a souligné le municipal, M. Jaquet, dans son discours de clôture du forum, en relevant que l'échange de compétences est l'essence même du projet. D'autre part, l'engouement avéré de la part de cette trentaine de Rolloises et Rollois qui ont suivi la démarche dès son démarrage ne peut que favoriser, pour la suite, le développement d'actions répondant aux besoins des seniors et les rendre acteurs de leurs projets.

---

<sup>11</sup> Partenaire qui a accueilli le groupe habitants de novembre 2014 à fin avril 2015 (cf. chapitre évaluation groupe ressources).

<sup>12</sup> Le film peut être consulté sur le site Interne [www.quartiers-solidaires.ch](http://www.quartiers-solidaires.ch)

## **4.2 LE GROUPE RESSOURCES.**

**Un travail coordonné.** En assurant les liens entre les élus, les responsables institutionnels et associatifs, les travailleurs sociaux et médico-sociaux, les bénévoles associatifs, les habitants et les autres acteurs concernés, le groupe ressources a largement contribué à la co-construction et à la réussite du diagnostic communautaire. Malgré des emplois du temps fort chargés, les partenaires ont rempli leur rôle assidûment tout au long de cette année de diagnostic et leur intérêt pour la démarche s'est révélé dans les nombreux échanges, riches et fructueux. Il faut relever que l'établissement d'un tournus des séances mensuelles chez tous les partenaires impliqués, avec une présentation détaillée de leur structure et de leur mission, a permis l'émergence d'une culture de travail en commun ainsi qu'une vision intersectorielle des problématiques autour de la qualité de vie des personnes âgées de Rolle. Ainsi, la thématique des proches-aidants, devenue primordiale dans les enjeux de santé publique, notamment en matière de vieillissement de la population, a été régulièrement abordée dans ce groupe. D'ailleurs, si le projet devait continuer, il est fort probable que des synergies se mettent en place autour de cette problématique particulière et de nombreux autres projets envisageables sur le long terme. Dans le cadre du forum, les partenaires ont aussi pleinement apporté leurs contributions, soit dans la présentation du groupe en plénière, soit dans l'animation ou la prise de notes lors des ateliers thématiques.

**Le soutien communal.** Le soutien permanent du groupe ressources a permis au diagnostic communautaire de se développer dans de bonnes conditions. A ce sujet, il faut souligner l'excellente implication de la Commune et plus particulièrement de tout le personnel de l'administration communale qui travaille sous l'égide du chef du service RH, Culture et Affaires sociales. Tout au long du projet, ils sont restés à l'écoute des professionnelles de Pro Senectute Vaud et ont toujours répondu rapidement et positivement aux multiples demandes des animatrices et du groupe habitants. En mettant à disposition divers locaux pour les séances et les activités du groupe habitants et pour le forum, ainsi qu'un bureau à l'office du tourisme pour les animatrices, la Commune a démontré une réelle envie de s'engager dans un projet communautaire.

**Des ressources.** Le directeur de la Fondation des petits frères des Pauvres a mis généreusement à disposition la maison Au fil de l'eau pour les séances et diverses activités du groupe habitants, entre novembre 2014 et fin avril 2015. Dans le cadre de la récolte des données de l'enquête, la responsable du CMS a proposé spontanément de donner du temps à une ergothérapeute et à une assistante sociale de l'institution afin qu'elles puissent réaliser des entretiens auprès de leurs usagers et enrichir ainsi le panel.

Ces différents exemples d'implication des partenaires ne peuvent qu'être de bon augure pour envisager une suite à cette année de diagnostic communautaire.

# 5. ÉVALUATION

## 5.1 EVALUATION DU DIAGNOSTIC COMMUNAUTAIRE

Le travail accompli au cours de cette année de diagnostic, tant par les habitants et les partenaires que par les différents professionnels, a permis de répondre aux objectifs fixés :

1. *Etablir de manière co-construite un rapport de diagnostic sur la qualité de vie des habitants de Rolle âgés de 55 ans et plus.*

Cet objectif a été atteint car les habitants et les partenaires ont pris part à toutes les étapes de l'enquête. C'est avec l'ensemble des acteurs ayant contribué à la démarche que les résultats ont été validés et étoffés lors du forum du 30 mai. Cette année aura permis de produire le présent document dans les meilleures conditions, de mettre en évidence un certain nombre de problématiques et les nombreux aspects positifs à valoriser, ainsi que les ressources propres à Rolle.

2. *Evaluer les possibilités de nouvelles actions sociales au profit de la qualité de vie et du lien social à Rolle.*

Les entretiens détaillés qui ont été réalisés par une quinzaine de membres du groupe habitants, deux professionnelles du groupe ressources et l'équipe de Pro Senectute Vaud. Les idées-forces issues des ateliers thématiques du forum constituent un socle fondamental pour identifier les besoins ainsi que les ressources présentes au sein de la commune. Ces éléments permettent de favoriser grandement la mise en œuvre d'actions futures. A l'initiative des habitants, plusieurs projets ont d'ailleurs déjà vu le jour.

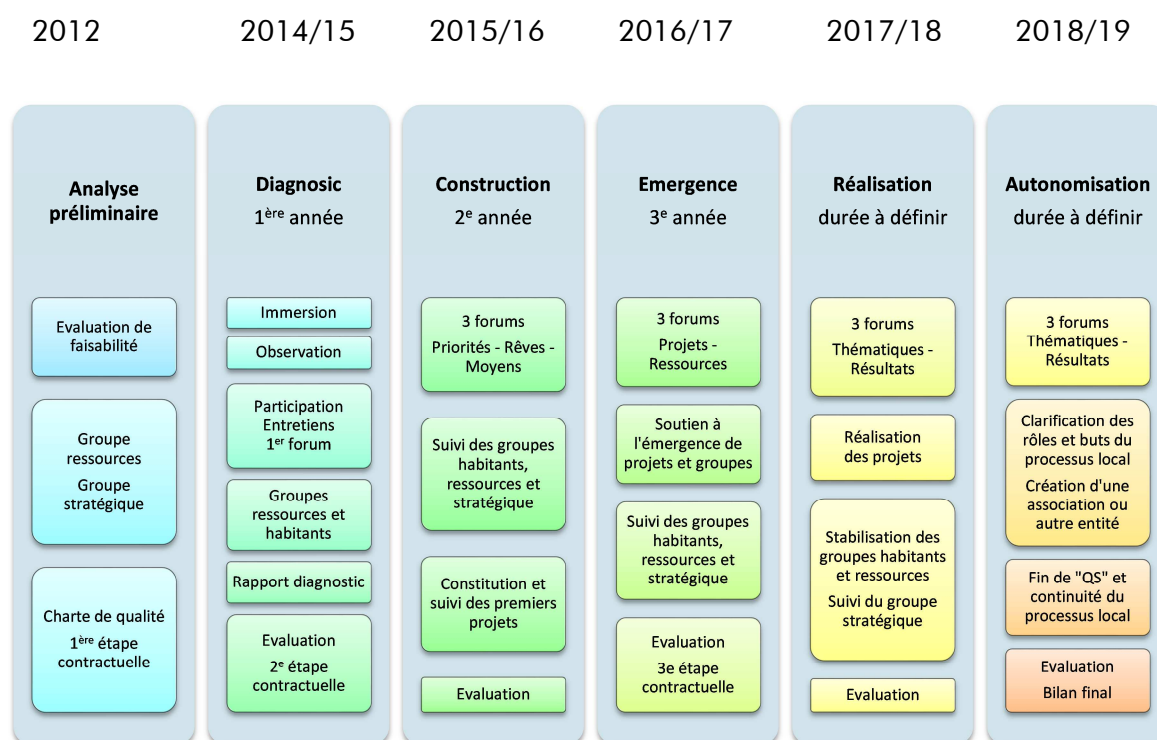
3. *Construire un groupe habitants et un groupe ressources pour accumuler une énergie potentielle visant à modifier des situations problématiques et qui permettront ensuite de concevoir et de conduire un processus de changement.*

A travers leur engagement dans le groupe habitants et le groupe ressources, les Rollois ont largement contribué à concevoir et développer les conditions cadres pour identifier, vivifier et créer des liens entre les habitants de la commune.



## 6. SUITE DU PROJET

Comme les autorités l'ont signalé dans leurs allocutions du forum, un accompagnement professionnel de proximité s'avère incontournable pour créer les conditions cadres favorisant l'émergence d'une communauté d'aînés autogérée et pérenne. C'est pourquoi, dans le but d'assurer la durabilité d'un projet, la méthodologie « Quartiers Solidaires » recommande un accompagnement professionnel soutenu et un travail de proximité avec les groupes, de façon à développer l'efficacité des forces engagées afin qu'elles ne s'épuisent pas. En développant un projet « Quartiers Solidaires » sur quatre ans, la continuité du processus est garantie et les problématiques et envies de projets de la population, formulées durant le diagnostic, trouvent des opportunités de solutions. Chaque année, le projet grandit, les activités se multiplient, les habitants et partenaires gagnent en autonomie.



Les six phases d'un projet « Quartiers Solidaires »

Au vu de l'enquête détaillée réalisée auprès d'un vaste panel de seniors, cette année aura mis en évidence une meilleure compréhension de la qualité de vie des personnes âgées vivant à Rolle grâce à un diagnostic co-construit avec les habitants et les partenaires. Les synergies créées par tous les acteurs impliqués ont révélé une énergie potentielle remarquable pour travailler les idées-forces et améliorer le bien-être de la population.

## **Quelques recommandations en guise de conclusion**

Les nombreuses synergies et motivations que le diagnostic communautaire a mises en mouvement à Rolle méritent d'être encouragées. De nombreuses idées et prémisses de projets ont été énoncées au cours de l'année et font l'objet de ce document. Il s'agirait maintenant de choisir des priorités, d'accompagner les nombreuses personnes et les différents projets dans la seconde étape, celle de l'action, que la méthodologie « Quartiers Solidaires » de Pro Senectute Vaud peut assurer dès à présent. C'est pourquoi, aujourd'hui, suite aux résultats positifs et encourageants déjà obtenus grâce au diagnostic, nous ne pouvons que proposer à la commune de Rolle d'engager la suite d'une démarche « Quartiers Solidaires » dans la commune.

# 7.ANNEXES

## Liste des annexes

### **Annexe 1 : Canevas d'entretien**

Questionnaire

Plan de Rolle

### **Annexe 2 : Schémas présentés lors du forum**

Vivre à Rolle

Mobilité

Aspects sociaux et activités

### **Annexe 3 : Articles parus dans la presse**

Article paru dans *La Côte*, le 11 septembre 2014

Article paru dans *L'Echo Rollois*, le 12 septembre 2014

Article paru dans *La Côte*, le 1<sup>er</sup> juin 2015

### **Annexe 4 : Flyers des activités et projets menés durant l'année**

Les marches

Les après-midis jeux

Le repas de fin d'année

Le forum

**Diagnostic communautaire: Rolle**  
La récolte de données – canevas entretiens habitants

Nom de la personne qui fait passer l'entretien : \_\_\_\_\_

CODE (vos initiales + numéro de l'entretien) \_\_\_\_\_

Date de l'entretien : \_\_\_\_\_

**INTRODUCTION**

→ Rappel sur le Diagnostic Communautaire, le but du projet et de ces entretiens

→ Entretien confidentiel et anonyme

**A. VOUS DANS VOTRE COMMUNE**

*Montrer sur la carte*

1. Depuis quand habitez-vous à Rolle ? \_\_\_\_\_

2. Où habitez-vous à Rolle (quelle rue) ? \_\_\_\_\_

3. Pouvez-vous définir les limites de votre quartier ? (**Dessiner sur la carte 1**)

4. Est-ce que vous vous identifiez plus à Rolle, à votre quartier, à votre rue, à votre immeuble/maison ou à un autre lieu (ville, village, pays) ?

\_\_\_\_\_

5. Existe-t-il un centre (névralgique) à Rolle ? Si oui, lequel ?

\_\_\_\_\_

6. Selon vous, quels sont les lieux importants à Rolle ? \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

7. De manière générale, comment vous sentez-vous dans votre commune ?

---

8. Quels sont les aspects qui vous plaisent ? \_\_\_\_\_

---

9. Quels sont les aspects qui vous déplaisent ? \_\_\_\_\_

---

10. Qu'est-ce qui pourrait être amélioré ? \_\_\_\_\_

---

11. Vous sentez-vous en sécurité à Rolle (*sécurité au sens large, par exemple sécurité routière et piétonne, vols, incivilités, etc.*) ? Si ce n'est pas le cas, pouvez-vous en donner les raisons (lieux et circonstances).

---

## B. LA MOBILITE A ROLLE

12. A) Comment vous déplacez-vous à Rolle ?

Je me déplace à Rolle:	en voiture (v)	à pied (r)	en bus (b)	en vélo	autre (préciser)
Le plus souvent	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
De temps en temps	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

12. B) Pour sortir de Rolle, je me déplace : en voiture      en train      en bus      à pied      autre  
(préciser)

Le plus souvent

De temps en temps

13. Pouvez-vous nous parler de vos déplacements dans Rolle en dessinant sur la carte les trajets que vous effectuez, à l'aide de traits de couleurs : **vert (en voiture)**, **rouge (à pied)**, **bleu (en bus)**. **(Dessiner sur la carte 1 les déplacements)**

14. Pour les personnes qui ont une voiture, est-ce que le jour où nous ne pourrions plus conduire, pensez que vous aurez des problèmes dans vos déplacements dans Rolle ?

→ Oui  Non

---

---

15. Comment jugez-vous l'accès à votre logement (par ex. trajet entre arrêt de bus ou/et place de parc et logement : rampes, escaliers, ascenseurs, bancs, abribus, trottoirs, etc.) ?

---

16. Comment jugez-vous l'accès à la gare en voiture, en bus et à pied ?

---

17. Selon vous, la commune de Rolle est-elle facile d'accès et de déplacement pour les personnes en chaises roulantes ou tintebin ?

---

18. A) Selon vous, votre quartier est-il accessible en termes de transports publics ?  
B) Utilisez-vous des lignes de bus, si oui lesquelles ?

A) \_\_\_\_\_

B) \_\_\_\_\_

19. Etes-vous satisfait-e de la fréquence des trains et des bateaux ?

\_\_\_\_\_

### C. ENVIRONNEMENT URBAIN, INFRASTRUCTURES ET COMMERCES

20. Etes-vous satisfait-e des infrastructures et aménagements urbains à Rolle ?

- Les espaces verts : oui  non  sans opinion  Rem. \_\_\_\_\_
- Les quais/la plage : oui  non  sans opinion  Rem. \_\_\_\_\_
- Les places de jeux : oui  non  sans opinion  Rem. \_\_\_\_\_
- Les locaux de réunions : oui  non  sans opinion  Rem. \_\_\_\_\_
- Les déchetteries : oui  non  sans opinion  Rem. \_\_\_\_\_
- Les WC publics : oui  non  sans opinion  Rem. \_\_\_\_\_
- Les bancs publics : oui  non  sans opinion  Rem. \_\_\_\_\_
- Les passages piétons : oui  non  sans opinion  Rem. \_\_\_\_\_
- Les abribus : oui  non  sans opinion  Rem. \_\_\_\_\_

Autres : \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Y a-t-il des manques ? \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

21. Pouvez-vous citer les services que vous utilisez régulièrement à Rolle ?

- Magasins : oui  non  Rem : \_\_\_\_\_

- Boulangerie : oui  non  Rem : \_\_\_\_\_

- Poste : oui  non  Rem : \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

- Banque : oui  non  Rem : \_\_\_\_\_
- Pharmacie : oui  non  Rem : \_\_\_\_\_
- Restaurant : oui  non  Rem : \_\_\_\_\_
- Bibliothèque : oui  non  Rem : \_\_\_\_\_
- Marchés : oui  non  Rem : \_\_\_\_\_

Autres : \_\_\_\_\_

Y a-t-il des manques ? \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

#### **D. VIE LOCALE : ACTIVITES**

22. Participez-vous à des activités ou faites-vous partie d'associations (ou sociétés, clubs, groupes, paroisses), à Rolle ou ailleurs ?

\_\_\_\_\_

23. Avez-vous des souhaits d'activités ou de manifestations locales ?

\_\_\_\_\_

24. Souhaitez-vous vous impliquer pour la vie locale ?

→ Oui  Non

Si oui, dans quoi ? \_\_\_\_\_



---

## E. LES LIENS SOCIAUX

25. Comment se passent vos relations de voisinage (par ex. fête d'immeuble, activités, échanges, solidarité, personnes que vous connaissez et personnes isolées, etc.) ?

---

26. Pouvez-vous indiquer vos « bonnes connaissances » à Rolle (amis, voisins, professionnels, personnes avec qui vous avez un contact régulier) ? **(Dessiner sur la carte 2 avec une croix verte)**

27. Pouvez-vous indiquer où est-ce que vous rencontrez des personnes à Rolle (les divers lieux et à quel moment) ?

- chez les gens : Rem. \_\_\_\_\_
- chez moi : Rem. \_\_\_\_\_
- au café : Rem. \_\_\_\_\_
- dehors (parc, bord du lac, ... : Rem. \_\_\_\_\_
- Autres : \_\_\_\_\_
- 
- La journée : Rem. \_\_\_\_\_
- Le soir : Rem. \_\_\_\_\_
- Le week-end : Rem. \_\_\_\_\_

28. A) Que pensez-vous des relations entre jeunes et aînés à Rolle ?  
B) Souhaiteriez-vous avoir plus de contacts avec des jeunes ?

A) \_\_\_\_\_

B) \_\_\_\_\_

29. A) Que pensez-vous des relations interculturelles à Rolle ?  
B) Souhaiteriez-vous avoir plus de contacts avec des personnes d'autres cultures ?

A) \_\_\_\_\_

B) \_\_\_\_\_

30. Vous sentez-vous parfois seul-e?

→ **jamais**  **parfois**  **assez souvent**  **souvent**

Rem. \_\_\_\_\_

31. En cas de besoin, (→ par ex. : maladie, accident, gros achats, meubles à déplacer, problèmes ménagers ou électroniques,...) Avez-vous quelqu'un sur qui compter à proximité ?

→ **Oui**  **Non**

Rem. \_\_\_\_\_

## F. LA SANTE ET LE LOGEMENT

32. Quels sont les services de santé que vous utilisez à Rolle (→ par ex. : hôpital, médecin, pharmacie, pédicure, CMS, physiothérapeute, dentiste, oculiste, etc.) ?

\_\_\_\_\_

33. Selon vous, y a-t-il des manques quant à l'offre ou la qualité des structures et des prestations dans le domaine santé-social (par ex. pédicure, médecin, CMS, urgences, permanence médicale, etc.) ?

\_\_\_\_\_

34. Envisagez-vous de rester vivre à Rolle? Si oui, est-ce que quelque chose pourrait vous en empêcher ou au contraire vous y encourager (par ex.

accessibilité logement, services à disposition, logements adaptés/EMS, famille dans la région, etc.) ?

J'envisage de rester vivre à Rolle :    oui     non

Remarques : \_\_\_\_\_

---

35. A) Si des logements protégés / adaptés étaient construits dans la commune, est-ce que vous pourriez envisager d'y vivre un jour ?

→ **Oui**  **Non**  **pas concerné**

Rem. \_\_\_\_\_

B) (Si la personne vit dans un grand appartement) Seriez-vous intéressé-e à échanger votre appartement pour un logement plus petit et moins cher ou égal au votre ?

→ **Oui**  **Non**  **pas concerné**

Rem. \_\_\_\_\_

C) Seriez-vous intéressé-e par de la collocation intergénérationnelle (par ex. accueillir un étudiant ou un apprenti) ?

→ **Oui**  **Non**  **pas concerné**

Rem. \_\_\_\_\_

36. A) Recevez-vous de l'aide de vos proches ou de professionnels (CMS, etc.) pour effectuer les gestes de la vie courante (ex. : achats, toilette, ménage, repas, déplacements, activités domestiques, nouvelles technologies, etc.) ?

→ **Oui**  **Non**

Rem. \_\_\_\_\_

---

B) Seriez-vous intéressé-e par un échange de services entre habitants (*par ex. si besoin de qqn pour une petite course ou changer une ampoule*) ?

→ **Oui**  **Non**

Rem. \_\_\_\_\_

#### F. INFORMATION ET RAPPORT A LA TECHNOLOGIE :

37. Comment vous tenez-vous informé-e de ce qui se passe à Rolle (vie locale et culturelle) ?

- L'Echo Rollois : Oui  Non
- La Côte : Oui  Non
- Le 24 Heures : Oui  Non
- Autres journaux : \_\_\_\_\_
- Site Internet de la Commune : Oui  Non
- Site Internet des différentes institutions proposant des activités à Rolle :  
Oui  Non
- Panneaux d'affichage : Oui  Non
- Papillons ou programmes dans les présentoirs des différents lieux publics (bibliothèque, office du tourisme, Casino de Rolle, administration communale, etc.) : Oui  Non
- Par les voisins/amis/connaissances : Oui  Non
- Autres : \_\_\_\_\_

38. Vous sentez-vous suffisamment mis au courant ?

→ **Oui**  **Non**

Rem. \_\_\_\_\_

39. Quel est votre rapport à la technologie (*par ex. utilisez-vous un ordinateur, téléphone portable, etc.*) ? Si non, vous sentez-vous pénalisé-e (*pas d'accès à certains services, etc.*) ?

---

40. Seriez-vous intéressé-e par des cours d'informatique ?

→ Oui  Non

Rem. \_\_\_\_\_

### G. COMPLEMENTS :

Remarques ou compléments :

### H. VOUS

**Sexe** : homme  femme

**Âge** : 55-60 ans  61-65 ans  66-70 ans  71-75 ans  76-80 ans  81-85 ans  86 ans et plus

**Etat civil** : célibataire  marié-e  séparé-e  divorcé-e  veuf-veuve

**Constitution du ménage** : seul  en couple  en famille  autre

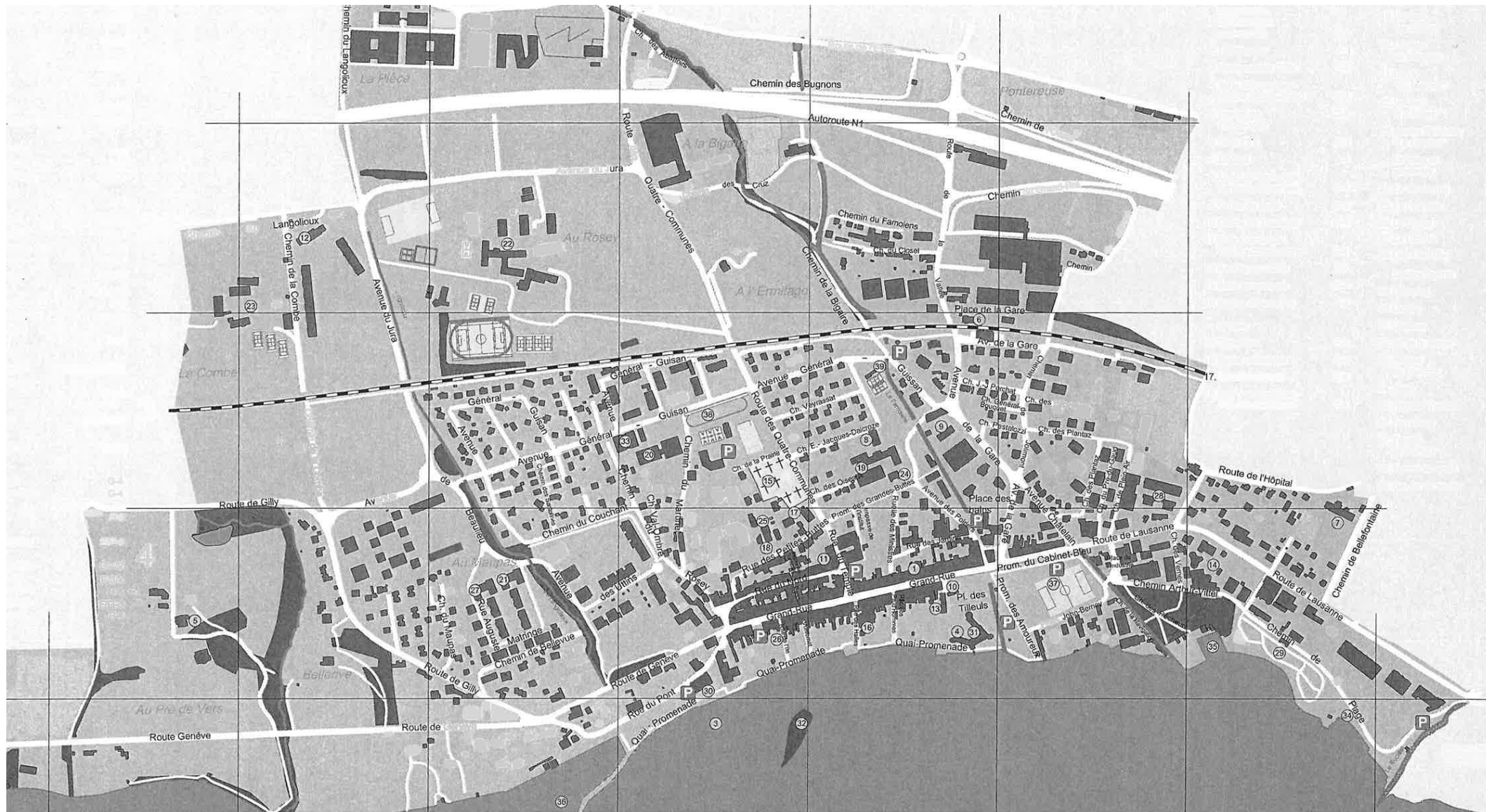
**Animal domestique** : oui  non

**Nationalité et origine** (par exemple suisse d'origine suédoise) : \_\_\_\_\_

**Métier exercé (passé ou présent)** : \_\_\_\_\_

**Habitation** : immeuble  maison  Etablissement de type logement protégé/adapté

Variable pouvant influencer les réponses aux questions et qui ne figurent pas dans ces quelques points :



De nombreux habitants se sentent rollois tout en s'identifiant à un quartier particulier

Proximité de la campagne, de la montagne et du lac

Proximité des grandes villes et de leurs infrastructures

Zones commerciales d'Etoy et Allaman pratiques

La situation géographique

Proximité des services

"Rolle a un côté villageois, il faut encourager le commerce de proximité" (un habitant de 65 ans)

Ambiance de village

Tranquillité

Ville à dimension humaine

Le cadre de vie

"Rolle c'est la perle du Léman" (une habitante de 59 ans)

Environnement physique

Beauté du paysage et de la ville

Le Château

L'île de la Harpe

La Grand-Rue

Les quais

Les ports et la nautique

Le Casino

Les tea-rooms

Liés à la vie locale

Les lieux importants aux yeux des Rollois

"La Migros est un lieu important, c'est convivial et c'est sympa comme ils l'ont refaite" (une habitante de 65 ans)

La Migros

La gare

Les églises

"Je regrette la Grand-Rue d'antan, qui était plus accessible" (une habitante de 77 ans)

Fermeture d'établissements publics emblématiques et de commerces de proximité

La perte du côté villageois

Implantation de multinationales

Construction importante de nouveaux logements

Arrivée exponentielle de nouveaux habitants

En raison du roulement important d'expatriés difficile de développer des liens avec eux

L'ampleur du développement urbanistique

Craintes pour le futur

"On est en train de dépoétiser Rolle" (une habitante de 76 ans)

Attachement au lieu

L'identité rolloise

Vivre à Rolle

Les infrastructures

Les plus

- Les commerces de première nécessité
- Les services de santé
- La déchetterie

Les moins

- Les nombreuses boutiques de luxe et d'antiquité ne répondent pas aux besoins de la majorité des Rollois
- Regret de la disparition de nombreux commerces de proximité

Eléments qui contribueraient à l'amélioration de la vie locale

Commerces

- Des magasins d'habits et de chaussures à des prix accessibles
- Un magasin de seconde main
- Le bus épicerie de CARITAS
- Une mercerie et une quincaillerie

Services

- Implantation d'eco points
- Des terrasses conviviales
- Ouverture d'établissements publics "populaires"
- Une buvette sur les quais
- Un bar à café de quartier
- Un hôtel
- Développement de l'offre culturelle
- Un cinéma
- Un centre culturel

Développer l'offre en locaux

- Une salle communale moins vétuste
- Un espace pour les seniors (pour rencontres/activités)
- Plus de locaux pour les sociétés locales

"Il y a trop peu de salles à Rolle et avant les salles de la Tête Noire c'était toujours occupé" (Une habitante de 74 ans)

L'accès à son logement

- Appartement ou maison adaptés et aménagés en vue de problèmes de mobilité
- Transports publics à proximité

La majorité des répondants souhaitent rester vivre à Rolle

La santé

"Tant que je peux monter les escaliers, je resterai ici" (un habitant de 76 ans)

La construction d'appartements protégés: si loyer abordable

L'entourage à proximité

Le prix du loyer est resté accessible

Le cadre de vie

"Il fait bon vivre à Rolle" (un habitant de 64 ans)

Le coût de la vie trop élevé

"Avec ma rente AVS, une fois mon loyer et mes factures payés, je n'ai plus que 60 frs par semaine pour vivre" (une habitante de 67 ans)

Ce qui empêcherait de rester vivre à Rolle

L'accès à son logement

- Appartements peu adaptés (escaliers)
- Pas de transports publics à proximité

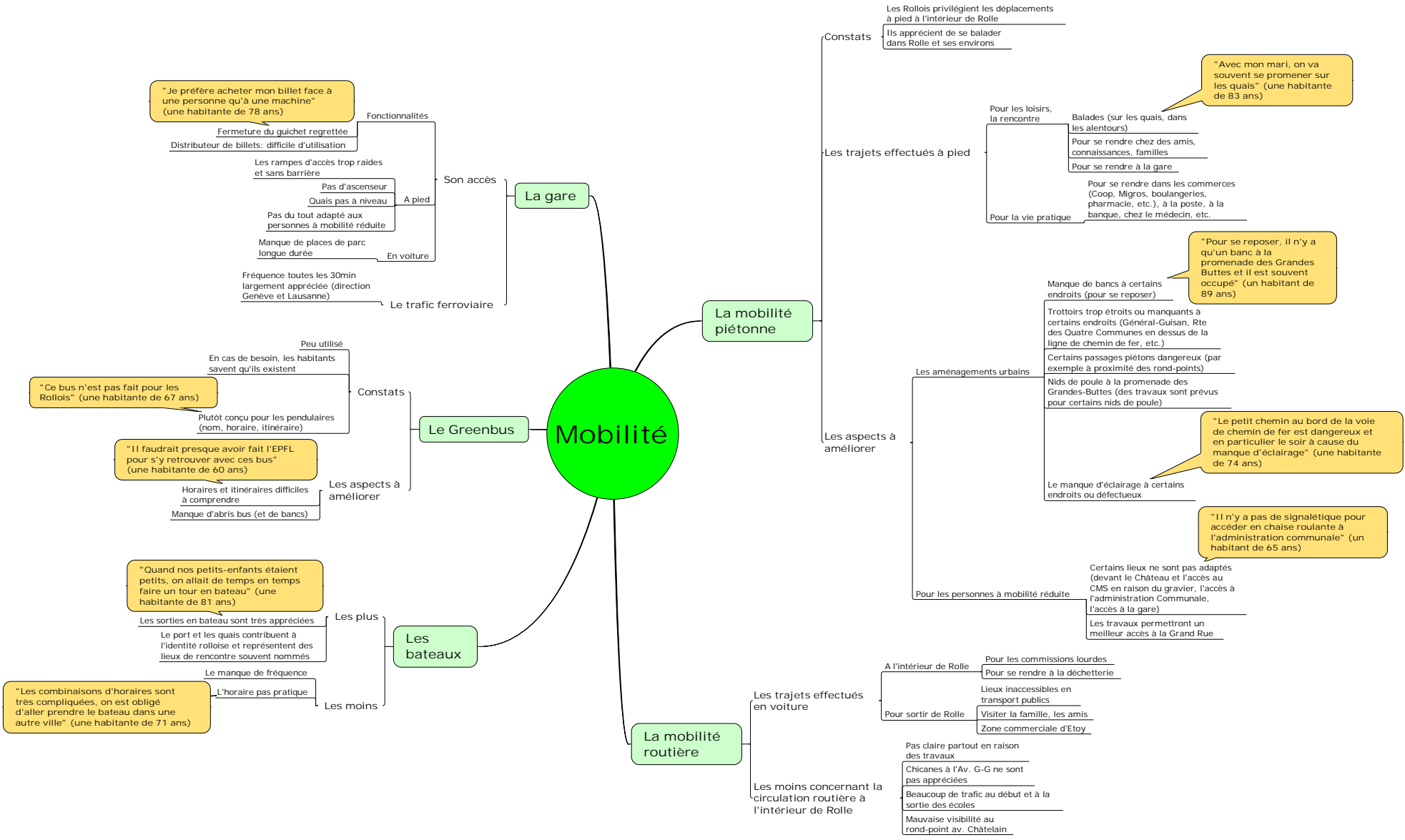
Des problèmes de santé

"Le jour où je dois partir de mon appartement c'est pour aller en EMS" (une habitante de 70 ans)

Pas d'entourage à proximité

Le rapport à son lieu de vie

# Mobilité



"Je préfère acheter mon billet face à une personne qu'à une machine" (une habitante de 78 ans)

"Avec mon mari, on va souvent se promener sur les quais" (une habitante de 83 ans)

"Ce bus n'est pas fait pour les Rollois" (une habitante de 67 ans)

"Il faudrait presque avoir fait l'EPFL pour s'y retrouver avec ces bus" (une habitante de 60 ans)

"Pour se reposer, il n'y a qu'un banc à la promenade des Grandes Buttes et il est souvent occupé" (un habitant de 89 ans)

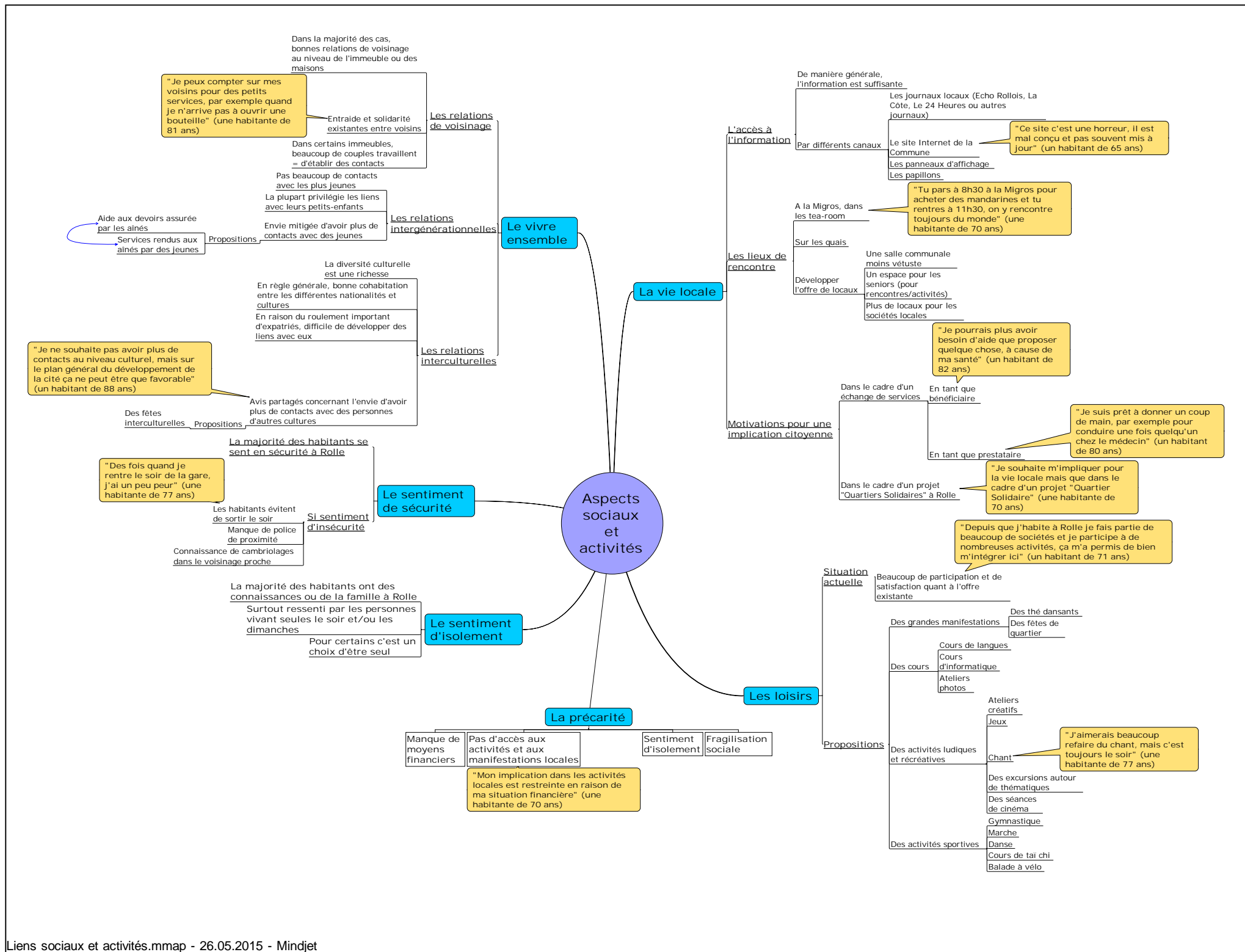
"Quand nos petits-enfants étaient petits, on allait de temps en temps faire un tour en bateau" (une habitante de 81 ans)

"Le petit chemin au bord de la voie de chemin de fer est dangereux et en particulier le soir à cause du manque d'éclairage" (une habitante de 74 ans)

"Les combinaisons d'horaires sont très compliquées, on est obligé d'aller prendre le bateau dans une autre ville" (une habitante de 71 ans)

"Il n'y a pas de signalétique pour accéder en chaise roulante à l'administration communale" (un habitant de 65 ans)





## **ROLLE**

### **Qualité de vie des seniors: exprimez-vous**

La Municipalité et Pro Senectute Vaud invitent les Rollois de plus de 55 ans, la population, ainsi que les associations et institutions concernées à participer à un projet intitulé «diagnostic communautaire». Son objectif: dresser un état des lieux de la qualité de vie des seniors en vue de développer des projets adaptés à leurs besoins et à leur intégration dans la communauté. Les deux partenaires du projet souhaitent recueillir les expériences des plus de 55 ans et des associations sur les thématiques suivantes: relations sociales, mobilité, santé, ou encore environnement. Afin de présenter le projet, ils organisent deux séances d'information à la Salle des Chevaliers, au château de Rolle: le 16 septembre, de 17h30 à 18h30, et le 23 septembre, de 20 à 21h. Les résultats seront présentés en 2015 lors d'un forum. ☉ [com/rol](http://com/rol)

La Côle

11.09.14

## AU SERVICE DES AÎNÉS

## Un diagnostic à établir

**ROLLE** Rollois ou Rolloise, âgé-e de 55 ans ou plus, vous avez reçu ou allez recevoir une invitation émanant de la Commune de Rolle pour participer au projet «Diagnostic communautaire» émanant de Pro Senectute Vaud. Afin d'élaborer un bilan basé sur des thématiques telles que les relations sociales, la mobilité, la santé ou encore l'environnement vos expériences sont capitales pour l'élaborer et ainsi réfléchir sur le développement de projets adaptés aux besoins des habitants de Rolle.

Une analyse préliminaire a permis de réaliser qu'il existe déjà beaucoup de ressources au sein de la commune, que ce soit sur le plan paroissial, institutionnel, structurel, politique y compris l'implication même des habitants. Une énergie potentielle existe bien. Mais, et les différents autres projets aboutis le démontrent, il est très vraisemblable que d'autres synergies peuvent encore être développées, voire renforcées. Durant les 12 prochains mois des forces de travail de Pro Senectute Vaud (PSVD) seront déployées. Caroline Piguet, cheffe de projet et animatrice de proximité, Marie-Christine Evéquo, animatrice de proximité et Marie-Jeanne Borboën, stagiaire, participeront. Jusqu'en juillet 2015, elles auront pour mission de donner la parole à toutes les personnes, institutions et associations concernées par les conditions de vie des seniors de plus de 55 ans. Les informations récoltées

seront présentées et mises en discussion au printemps 2015, lors d'un forum ouvert à tous. Ensuite, un rapport contenant des pistes d'action pour le développement de projets favorisant l'intégration des aînés de Rolle sera rédigé et remis aux autorités et aux partenaires à la fin de la démarche (communication de PSVD).

Concrètement, le projet s'inscrit



Marie-Jeanne Borboën, Caroline Piguet et Marie-Christine Evéquo. DR

en 5 phases. **1** Immersion, phase d'observation, de premiers contacts avec la zone géographique, inventaire des principaux espaces de socialisation et les groupements ou associations présentes. Une première rencontre a déjà eu lieu le 28 août. **2** Immersion active dont l'objectif est de créer des liens et de rendre visible l'objectif du projet de diagnostic, déterminer les caractéristiques socio-géographiques des quartiers, créer un premier groupe d'habitants et de professionnels du terrain... **3** Récolte et analyse des données (cette période est la plus longue et s'étend sur 5 mois). **4** Forum: présentation des résultats et des possibilités générées par la démarche. **5** Rapport d'évaluation globale de l'action sociale en faveur des aînés au sein de la commune (forces, ressources et manques).

Caroline Piguet, cheffe de projet et animatrice de proximité, précise que le travail a déjà commencé en allant à la rencontre de diverses institutions, sociétés locales ou même restaurant. Des flyers seront déposés à des points clé de Rolle,

bibliothèque, pharmacie, et des rencontres se feront au Marché par exemple.

A ce jour, Rolle compte 1429 seniors de 55 ans et plus. Caroline Piguet, de par son expérience, estime qu'environ 30 à 40 personnes se présentent aux séances d'information. Une bonne vingtaine reste très actif au final dans la participation au projet. Un des intérêts du diagnostic

communautaire est qu'il nécessite l'implication tant des institutions que des habitants concernés par la démarche, tous engagés afin que les ressources, préoccupations et besoins locaux soient mis en évidence. Un diagnostic communautaire, une démarche collective... pour les aînés d'aujourd'hui ou ceux de demain. Car si l'âge de 55 ans peut étonner dans la mesure où beaucoup sont encore en activité, n'en reste pas moins que ces personnes sont concernées par les questions de vieillesse. A cet âge, leur intérêt pour les thèmes comme la retraite, l'éventuel placement en EMS pour des parents âgés ou la santé justifie l'utilité de les inclure dans le processus (source: PSVD).

■ SYLVIE LEBAZ

## ARBORETUM

## Inauguration de la forêt japonaise

**AUBONNE** «La célébration des 150 ans des relations diplomatiques entre la Suisse et le Japon est pour nous l'occasion d'inaugurer la forêt japonaise. Un rêve qui est devenu réalité après plus de 20 ans d'efforts soutenus», relève Sylvain Meier, ingénieur forestier, à l'origine du projet. Ce dimanche, cet événement sera l'occasion d'une grande fête à l'Arboretum (de 9h30 à 18h). Au programme, notamment, la visite commentée de la forêt japonaise, suivie de la découverte des aspects de la culture nipponne: gastronomie, prestation du chœur japonais de Genève – et du chœur d'hommes La Concorde d'Étoy –, pièce de théâtre kamishibai et projection d'un film tourné au Japon sur l'abatage rituel d'un arbre.

Sylvain Meier explique l'origine du projet par «la curiosité et l'envie de connaître». «Le Japon, la Chine, la Corée, Taiwan et même l'Extrême Orient russe ont une végétation extrêmement riche tout comme l'Amérique du Nord, en comparaison de ce que nous connaissons sous nos latitudes en Europe. Alors que la flore d'Amérique est relativement bien connue, celle de l'Extrême Orient reste plus secrète car les occasions de visiter ces contrées éloignées restent rares et pas forcément faciles», poursuit l'ingénieur forestier. Le projet a pu être mis en place en raison des conditions microclimatiques et de la qualité des sols du site de l'Arboretum, ainsi que grâce à la motivation et à la persévérance d'un groupe de bénévoles. La plus grande partie des plantes introduites ont été produites à partir de semences obtenues par l'intermédiaire de jardins botaniques.

«Passionné de dendrologie, le Japon est un pays idéal où les arbres sont particulièrement respectés. Toute une culture et un savoir-faire gravitent autour de la forêt. Le développement est assez poussé avec des plantes inconnues chez nous ou dans le monde francophone», finit Sylvain Meier. ■ JOL

## PRACTIQUE

## Séance d'info

Ma. 16 septembre de 17h30 à 18h30 (suivie d'un apéritif). Ou Ma. 23 septembre de 20h à 21h. Dès 19h, accueil autour d'une collation, Salle des Chevaliers, Château de Rolle.

PUB

téléphone

communications gratuites sur tout le réseau fixe suisse

Avec la netpack

www.sefa.ch - 021 821 54 00

SEFA net+

# Les seniors ont aussi envie d'un local pour leurs activités de loisirs

**ROLLE** Pro Senectute a livré les résultats du «diagnostic communautaire» sur la qualité de vie des seniors rollois.

«Je suis âgée, je me sens seule, j'aurais besoin d'animations». «Avons-nous encore une place

« L'échange de compétences est l'essence même de ce projet. »



**DENYS JAQUET**  
MUNICIPAL



L'attachement des seniors rollois à leur ville est un aspect qui est ressorti de l'enquête menée auprès de 140 citoyens. GLENN MICHEL

dans la société?» Voici deux exemples des vœux ou interrogations qui sont apparus de la vaste enquête réalisée à partir d'entretiens auprès de 140 personnes. Samedi, Pro Senectute présentait les résultats du «diagnostic communautaire», une démarche initiée en automne

2014 avec le soutien de la Municipalité. Dès février 2015, les habitants âgés de plus de 55 ans, ainsi que des représentants des milieux associatif, médical et social ont été interrogés. Sur la base de l'analyse de ces entretiens, un état des lieux de la qualité de vie des seniors rollois a

été établi et leurs principales préoccupations identifiées. L'enquête abordait différents thèmes, tels que les liens sociaux, l'identité rolloise, la mobilité, le logement ou les aménagements urbains.

Le forum de samedi avait aussi pour objectif de convier les participants à trois ateliers thématiques: vivre à Rolle; aspects sociaux et activités; mobilité. Les discussions ont permis d'enrichir les données récoltées et de dégager des idées forces pour chaque thématique (lire encadré).

## Acteurs de leur bien-être

Le «groupe habitants» qui s'est impliqué de près dans la démarche, participant notamment à l'établissement et au déroulement des entretiens, n'a pas attendu les résultats de la vaste enquête pour mettre en place ses premiers projets: les seniors peuvent désormais prendre part à deux nouvelles activités: des jeux de société et des marches.

En outre, une table d'hôtes s'est également ouverte à Rolle.

Alain Plattet, responsable de l'Unité travail social communautaire pour Pro Senectute, a lancé aux seniors: «*Battez-vous pour votre commune. Vous avez là une opportunité de donner votre avis, de partager votre expertise et d'être entendus.*» «*Cet échange de compétences est l'essence même de ce projet. Nous avons besoin de vous*», a renchéri le municipal Denys Jaquet. La particularité du diagnostic communautaire réside en effet dans l'implication des personnes et institutions concernées invitées à exprimer leurs points de vue puis à influencer sur leur environnement, en organisant elles-mêmes des projets, selon leurs besoins, leurs ressources et leurs envies.

Le syndic Jean Noël Goël a informé l'assemblée qu'un préavis allait être déposé cet automne afin de solliciter le crédit nécessaire à la poursuite de la démarche, sous la supervision de Pro Senectute. «*Nous souhaitons vi-*

*vement que cette activité perdure*», a-t-il déclaré. ●

## ENGAGÉS POUR LEUR VILLE

Les seniors ont énuméré une multitude de vœux qui ont trait aussi bien à l'amélioration de leur propre bien-être qu'à celui de la communauté. Ils ont ainsi évoqué le développement urbain, qu'ils souhaitent modéré, par crainte d'une perte de l'identité rolloise et afin de préserver cette «cité à dimension humaine». Ils souhaitent également que certains biens culturels soient mis en valeur. Au niveau des infrastructures, ils aimeraient que des parkings supplémentaires soient aménagés et que soit créée une nouvelle salle communale soit. Des loyers modérés et la création d'appartements protégés sont également demandés. Au rang des activités, les seniors souhaiteraient prendre des cours d'informatique et jouir de nouveau d'une salle de cinéma. Ils ont également fait part de leur envie de développer des liens intergénérationnels et interculturels. ●



DIAGNOSTIC COMMUNAUTAIRE DE ROLLE – les marches du Groupe Habitants

## **PROGRAMME JUILLET-AOUT 2015**

1<sup>er</sup> juillet : Rendez-vous à 09h00 à la Gare (côté sud)

8 juillet : Rendez-vous à 09h30 devant le Casino

15 juillet : Rendez-vous à 09h00 à la Gare (côté sud)

22 juillet : Rendez-vous à 09h30 devant le Casino

29 juillet : Rendez-vous à 09h00 à la Gare (côté sud)

5 août : Rendez-vous à 09h30 devant le Casino

12 août : Rendez-vous à 09h00 à la Gare (côté sud)

19 août : Rendez-vous à 09h30 devant le Casino

26 août : Rendez-vous à 09h00 à la Gare (côté sud)



### ***Informations importantes !!!***



- Attention au nouvel horaire d'été !!!
- Les marches se font sans inscription et par tous les temps. Au cas où la météo est vraiment mauvaise, les participants vont boire un café.
- Les rendez-vous au *Casino* : ces marches courtes se déroulent sur les quais avec un rythme tranquille.
- Les rendez-vous à la *Gare* : pour ces randonnées plus longues, les participants décident d'un itinéraire le jour même. Par exemple, prendre un bus pour Perroy ou Mont-sur-Rolle et revenir à pied par les vignes.

# DIAGNOSTIC COMMUNAUTAIRE DE ROLLE

## Les après-midis jeux du Groupe Habitants



## PROGRAMME AVRIL - MAI 2015

Les mercredis :

**22 avril, 6 mai, 20 mai, 3 juin, 17 juin**

Dès **14h** jusqu'à **17h**

**A la cantine scolaire du collège des Buttes**

Les participant-e-s amènent leurs jeux préférés !

# DIAGNOSTIC COMMUNAUTAIRE DE ROLLE

## *Repas de fin d'année*

Mardi 2 décembre à 12 heures

*À la salle communale*

*Du menu :*

*Buffet d'apéros et d'entrées*

*Couscous royal*

*Festival de desserts*

Les boissons seront offertes par la Municipalité. Le couscous sera réalisé sur place, dès 9h, par un groupe d'habitants intéressés (vous ?). Les apéros, entrées et desserts seront amenés par vous-mêmes.

Pour partager ce moment convivial en agréable compagnie, merci de vous inscrire d'ici *au 25 novembre*, en indiquant si vous voulez participer à la préparation du repas et si vous amenez une entrée ou un dessert, auprès de :

**Marie-Christine Evéquoz :** 079 390 95 13 ou [marie-christine.evequoz@vd.pro-senectute.ch](mailto:marie-christine.evequoz@vd.pro-senectute.ch)

**Marie-Jeanne Borboën :** 079 621 16 20 ou [marie-jeanne.borben@vd.pro-senectute.ch](mailto:marie-jeanne.borben@vd.pro-senectute.ch)

# DIAGNOSTIC COMMUNAUTAIRE



Commune de Rolle



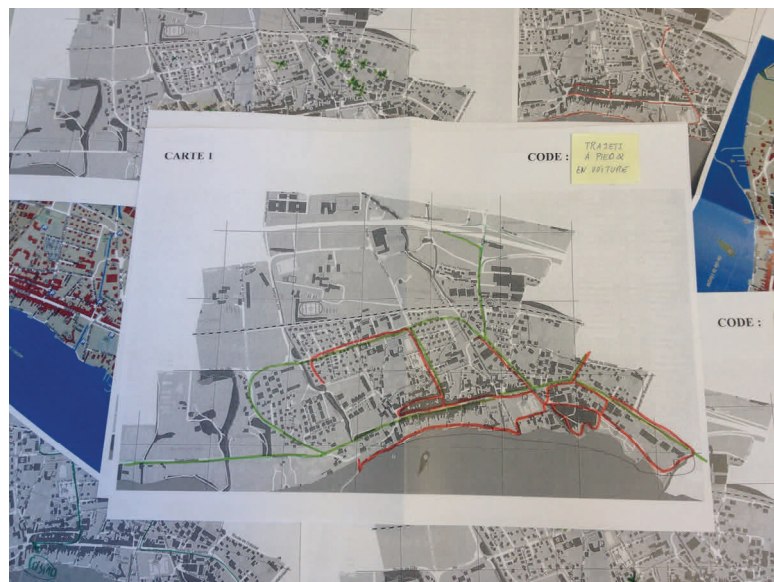
## FORUM

**Samedi 30 mai 2015**

**de 14h15 à 17h**

**Hall du collège du Martinet**

**Av. Général-Guisan 23**



**Venez découvrir les résultats du diagnostic communautaire mené dans votre ville et dialoguer autour de thèmes qui vous touchent !**



# DIAGNOSTIC COMMUNAUTAIRE

## Commune de Rolle



Les habitants ont aussi mené l'enquête !

### PROGRAMME

Dès 14h15 Accueil  
14h30 Début du forum  
Dès 17h Animation et apéritif

Des représentants de la Municipalité seront présents pour vous accueillir

**Votre avis est important  
et nous intéresse !**

**Entrée libre – Bienvenue à tous !**

Caroline PIGUET, animatrice de proximité, Pro Senectute Vaud  
Marie-Christine EVÉOUZ, assistante de proximité, Pro Senectute Vaud  
Marie-Jeanne BORBOËN, stagiaire de proximité, Pro Senectute Vaud

079 595 55 01  
079 390 95 13  
079 621 16 20

Les partenaires :



Fondation les petits frères des Pauvres

