

# Rapport annuel du « quartier solidaire » de Rolle

Du 1<sup>er</sup> septembre 2016 au 31 août 2017



**PRO  
SENECTUTE**  
PLUS FORTS ENSEMBLE

## Table des matières

1. Compte rendu et perspectives .....	3
Préambule .....	3
Aperçu de l'année écoulée .....	3
Perspectives .....	7
2. Activités .....	8
3. Indicateurs de performance et de résultats.....	10
4. Déterminants qualité de vie (DSS) .....	14



En juin 2017, quatre habitantes de Rolle ont participé à la formation communautaire organisée par PSVD. Durant ces deux jours, en compagnie d'une quarantaine d'autres personnes impliquées dans les différents projets « Quartiers Solidaires » du canton, elles ont réalisé collectivement quatre totems.

### Partenaires du groupe ressources

- Commune de Rolle
- CMS
- Entraide Familiale
- Fondation Belle Saison
- EMS Sans-Souci
- Association L'Aire de vie
- Fondation petits frères des Pauvres
- Centre Sésame
- Paroisse du Cœur de la Côte
- Unité animation sociale régionale de Pro Senectute Vaud

### Collaboration au projet

Association du Casino Théâtre de Rolle pour le Ciné-senior

### Illustrations de couverture (de haut en bas)

- Des membres du groupe habitants devant le local
- Restitution collective des observations de la Promenade Diagnostic de novembre 2017

### Rédaction

Caroline Piguet et Anna Katz, unité Travail social communautaire, Pro Senectute Vaud

# 1. Compte rendu et perspectives

## Préambule

Suite au diagnostic communautaire (du 1<sup>er</sup> août 2014 au 31 juillet 2015), le Conseil communal de Rolle a voté pour la mise en œuvre d'un « quartier solidaire » de quatre ans, sur tout le territoire. Ce projet, qui a démarré le 1<sup>er</sup> septembre 2015 et se terminera le 30 août 2019, s'adresse à tous les habitants rollois de 55 ans et plus. La phase d'Émergence venant donc de se terminer, les moments clefs en sont retracés dans ce chapitre. Les pages suivantes, consacrées aux statistiques, donnent une vision globale des différents types d'activités développées dans le projet et permettent, grâce aux indicateurs de performance et de résultats, de mesurer l'évolution des activités et des ressources, ainsi que l'impact du projet sur la qualité de vie de la population cible.



## Aperçu de l'année écoulée

Premièrement, il convient de rappeler que le projet « quartier solidaire » ne serait rien sans les fils rouges que sont les séances habitants et le groupe ressources, à savoir des Rollois et des partenaires qui se réunissent régulièrement pour réfléchir et faire avancer le processus.

Au cours de cette année, le groupe habitants est devenu l'espace de coordination de la démarche et les séances ont eu lieu toutes les trois ou quatre semaines. Parallèlement, des groupes thématiques ont été créés ; ainsi, plusieurs personnes se sont investies dans la réalisation de la brochure, la communication autour des événements, l'organisation d'une Promenade diagnostic et d'un forum, le lancement du Ciné-seniors ou encore la création d'une permanence café.

Quant au groupe ressources, il continue à fonctionner avec une belle dynamique et demeure un soutien essentiel au développement de la démarche. Depuis novembre 2016, M. Haldimann, Municipal, a rejoint le groupe, ce qui contribue à ancrer les bonnes relations entretenues avec la Commune. Durant cette année, la thématique des proches aidants, dans laquelle plusieurs partenaires sont impliqués, a régulièrement fait l'objet de riches échanges. Les collaborations pour la Promenade diagnostic avec l'ergothérapeute du CMS ainsi que celles avec le centre Sésame pour la réalisation d'un film dans le cadre de la journée de l'Énergie et pour la mise sur pied d'une semaine autour des nouvelles technologies (également en partenariat avec l'Entraide familiale) ont été couronnées de succès. Il faut aussi souligner l'implication précieuse de plusieurs partenaires lors des événements clefs, tels la Promenade diagnostic et le forum.

L'attribution d'un local par la Commune dans l'ancienne bibliothèque a constitué un véritable catalyseur pour l'implication des habitants dans la création de nouvelles activités. Cet espace est un *stamm* accueillant, répondant à leurs besoins, qui a aussi eu pour effet de consolider le projet, de favoriser l'ouverture et de renforcer la cohésion du groupe qui s'investit dans ce « quartier solidaire ». De surcroît, sa situation exceptionnelle garantit à tout un chacun de venir au local de manière spontanée pour participer ou s'informer ; pour preuve, la permanence café est devenue un rendez-vous incontournable pour de nombreux seniors rollois.

Avec la création de la Maison des associations et de la culture (MAC), ce lieu s'avère constituer un élément clé pour développer des synergies entre les différents acteurs associatifs de cette ville et pouvoir imaginer des projets intergénérationnels et multiculturels pour le *mieux vivre ensemble* de toute la population.







**Marches** : dès le début du diagnostic communautaire, les marches et les après-midi jeux ont été mis sur pied par des habitants impliqués. Tous les mercredis matins, des gens se retrouvent pour marcher ensemble (par tous les temps) et terminent l'activité autour d'un café. En alternance, ils peuvent effectuer soit une promenade tranquille au bord des quais, soit une marche plus longue dans les vignobles des alentours. Le groupe est autonome, les dates et les lieux de rendez-vous figurent sur le *calendrier des activités*.

**Jeux** : cette activité est proposée par des habitants ayant envie de partager leur goût pour les jeux de société et désireux de passer un moment ensemble. L'ambiance décontractée attire régulièrement de nouvelles personnes. En octobre, dans le cadre du *Passeport vacances*, des enfants sont venus au local pour participer à cette activité et prendre le goûter avec les seniors.



**Atelier créatif** : cette activité a débuté fin 2015 et est organisée ponctuellement, en fonction des propositions. Ainsi, plusieurs ateliers de découpage-collage pour la réalisation de flyers, d'affiches et de sets de table pour divers événements (forums, Promenades diagnostic, repas de fin d'année et repas de bilan) ont eu lieu. Une habitante artiste co-anime l'atelier. Afin de présenter le projet et la région de Rolle de manière originale, les participantes au voyage en Italie (voir page 7) ont pris l'initiative de créer des sets de table pour les offrir à nos hôtes.

**Sorties** : des excursions ou des visites d'expo sont régulièrement organisées par des habitants qui ont envie de faire partager leur passion pour une région ou un artiste. Lors de certaines sorties, les participants apprécient aussi particulièrement aller au restaurant et de déguster une spécialité du coin. Outre la découverte de contrées ou l'enrichissement culturel, ces sorties renforcent les liens entre les habitants et leurs compétences en matière d'organisation.



**Prix Chronos** : à l'automne 2016, pour la deuxième année consécutive, plusieurs habitantes se sont inscrites à ce prix littéraire intergénérationnel destiné aux enfants de dix à douze ans et aux personnes âgées. Après avoir lu les cinq livres de la sélection 2017, elles ont rencontré une classe du collège du Martinet qui participait aussi à l'événement ; ainsi, les seniors et les élèves ont pu échanger autour des ouvrages en lice et voter pour leur livre préféré. Quelques personnes se sont rendues à la cérémonie de la remise du Prix qui s'est déroulée dans le cadre du Salon du livre de Genève, en avril 2017.

**Ciné-seniors** : suite à une idée émise au deuxième forum (janvier 2016), ce projet a pu voir le jour en septembre 2016, dans le cadre du ciné-club du Casino Théâtre de Rolle. Au printemps, après avoir établi une collaboration avec ce dernier, la Commune et l'unité Animation sociale régionale de Pro Senectute Vaud et quatre participants au groupe habitants ont participé à l'élaboration du programme pour la saison 2016-2017 (avec le soutien de l'animatrice régionale). Pour cette première saison, la moyenne des spectateurs a été supérieure à 40 (plus de 80 personnes ont assisté au film *Le Facteur*). Quant à l'accueil et au service de la collation maison, ils ont été assurés par les initiateurs du projet.



**Permanences café** : depuis septembre 2016, tous les jeudis matins, plus de vingt seniors se réunissent autour d'un café et de cakes maison afin de discuter et d'échanger dans un esprit d'ouverture et une ambiance conviviale. Ce point de rencontre permet aussi de communiquer sur le projet de « quartier solidaire » avec les nouveaux venus et donc de favoriser l'intégration de ces derniers. La visibilité, conférée par la situation centrale et la vitrine contribuent largement à garantir au plus grand nombre l'accès à ce lieu, de manière spontanée comme dans les bistrotts de quartier d'antan ! Plusieurs habitants ont établi un tournus pour l'accueil et le service.

**Apéritifs thématiques** : la configuration de l'espace permet aussi d'organiser une fois par mois un apéro le vendredi soir. Afin de favoriser le partage, un thème (récit de voyage, événement marquant ou saisonnier) est choisi lors des séances du groupe habitants ; à titre d'exemples, l'apéro de juin a fait l'objet d'un échange avec les habitants du « quartier solidaire » de Nyon, et en juillet les habitants ont présenté leur voyage en Italie. Vu que nous n'avons pas de coin cuisine dans le local, ce sont les habitants qui amènent des zakouskis confectionnés chez eux.



**Promenades diagnostic** : suite à l'atelier du deuxième forum « mobilité & aménagement urbain », des habitants et l'ergothérapeute du CMS ont organisé trois Promenades diagnostic et établi leurs parcours.



Pour les deux premières (juin 2016), les alentours du Château et la promenade Grandes-Buttes ont fait l'objet d'observations détaillées (tant en positif qu'en négatif). La dernière s'est déroulée fin novembre en soirée dans le quartier Général-Guisan, où les habitants du lieu ont relevé des problèmes d'éclairage ainsi que les obstacles (nids de poule) et des trottoirs défectueux. Les restitutions collectives ont permis de synthétiser les nombreuses observations. Des membres de la Municipalité ainsi que des chefs de service ont accepté de participer à l'exercice et d'entendre les doléances afin de trouver des pistes ; plusieurs améliorations ont déjà été apportées.



**Repas de fin d'année** : ce moment festif qui a eu lieu dans le foyer du Casino au début du mois de décembre a permis d'échanger sur les avancées de la démarche et de renforcer les liens avec les personnes du groupe ressources, les autorités de la ville mais aussi les personnes de l'administration communale (des aides précieuses pour le projet) autour d'un buffet communautaire plein de couleurs et de saveurs avec plus de 30 plats salés et desserts préparés par les membres du groupe habitants.



**Création de la Maison des associations et de la culture (MAC)** : la mise sur pied de la MAC a constitué un élément phare et crucial de cette année ; deux personnes du groupe habitants de Rolle, les membres des autres associations intéressés par l'espace de la Grand-Rue 46 (ancienne bibliothèque) et le Municipal, M. Haldimann, se sont rencontrés à quelques reprises



pour la création de la MAC ; la constitution du comité et la signature des statuts a eu lieu le 18 janvier 2017. Fin mars le projet de cette nouvelle association a été accepté par la Municipalité et des locaux mis à disposition. A cette même période, un article est paru dans le journal de la Côte pour présenter la MAC. Cette nouvelle structure prend forme petit à petit et devrait permettre d'intéressantes synergies au sein du monde associatif rollois.

**Forum** : le 1<sup>er</sup> avril 2017, avec comme thème « à la découverte de l'espace rencontres de la Grand-Rue 46 », ce forum a eu pour but de présenter la MAC et donc le « quartier solidaire » de Rolle qui en fait partie. L'événement a commencé par une partie *Portes ouvertes*, avec une exposition d'une cinquantaine de photos représentant les activités et autres moments clés de « quartier solidaire », montée par le groupe habitants. D'autres associations membres de la MAC ont aussi exposé des photos représentant leurs associations. Pour la seconde partie de l'événement, les gens se sont rendus à la salle communale, où ils ont pu écouter la présentation du projet de la MAC par le Conseiller municipal et participer à des ateliers de discussion autour des valeurs, des motivations et des projets du « quartier solidaire » et de la MAC. La soirée s'est terminée joyeusement autour d'un apéritif et d'une raclette servie par les habitants.





**Voyage en Italie :** la finalité de ce voyage de cinq jours au mois de mai 2017, dans la région des Abruzzes, était de visiter un projet communautaire monté par des retraités, dont l'un des membres du groupe habitants avait participé à la construction de leur local à Nereto. La visite du lieu et la rencontre avec des protagonistes du projet nous ont permis de découvrir d'autres manières de faire afin d'enrichir nos pratiques. Nonobstant quelques aléas, autant l'organisation du voyage que le séjour sur place ont favorisé l'acquisition de nouvelles compétences et renforcé la cohésion du groupe.

**Bilan annuel:** en amont du bilan du 28 juin 2017, un groupe de travail a été constitué pour passer en revue toutes les activités afin d'en dégager les aspects positifs et les améliorations souhaitées. Suite aux propositions émises lors du forum d'avril, les participants ont travaillé sur des projets d'activités pour la prochaine étape. Lors de la séance du bilan, ils ont enrichi l'évaluation des activités de l'année écoulée et validé les idées de projets pour la rentrée. A la fin de cette matinée de « travail », les partenaires du groupe ressources nous ont rejoint pour un magnifique buffet confectionné par les habitants et surtout pour déguster les délicieux plats orientaux préparés par la mère de famille afghane (plusieurs habitants font partie du groupe de soutien pour cette famille de réfugiés).



## Perspectives

Pour cette nouvelle phase nommée Réalisation, les objectifs principaux sont d'assurer la concrétisation des projets émis par les habitants et de mettre sur pied de nouvelles collaborations avec les partenaires du groupe ressources, par exemple avec le centre Sésame pour des projets intergénérationnels qui fassent sens tant pour les seniors que pour les jeunes. Il s'agira aussi de continuer à s'impliquer dans le développement de la MAC afin de permettre des synergies et d'en assurer l'ouverture et la cohésion.

Dans le groupe habitants et les groupes thématiques qui en découlent, une première réflexion sur l'autonomisation va être mise en place afin d'assurer la pérennisation du « quartier solidaire » de Rolle.

## 2. Activités

Les activités mises en place dans le quartier sont de trois types :

- Celles favorisant prioritairement la rencontre et le lien social
- Celles réalisées en partenariat, dite interdisciplinaires
- Celles qui structurent le projet, dites structurantes

<p><b>Activité</b></p> <p><b>Marche</b></p> <p><i>Balades au bord du lac ou dans les vignes</i></p> <p>De 9h à 11h 1 x par semaine les mercredis</p> <p>Participants : entre 2 et 14 Organisateurs : 2</p>	<p><b>Activité</b></p> <p><b>Jeux</b></p> <p><i>Cartes, scrabble, etc. et découverte de nouveaux jeux de société</i></p> <p>De 14h à 17h 1 x par semaine les mercredis</p> <p>Participants : entre 2 et 13 Organisateurs : 5</p>	<p><b>Activité</b></p> <p><b>Sorties</b></p> <p><i>Depuis septembre 2016, deux sorties ont été organisées : une visite de Berne et une sortie aux Rochers-de-Naye</i></p> <p>Horaire variable 2 x</p> <p>Participants : 8 Organisateurs : 1 par sortie</p>	<p><b>Activité</b></p> <p><b>Atelier créatif</b></p> <p><i>Découpage-collage pour la réalisation de flyers, d'affiches et de sets de table pour divers événements. Création d'œufs de Pâques artistiques</i></p> <p>Horaire variable 6 x</p> <p>Participants : entre 4 et 6 Organisateurs : 2</p>
<p><b>Activité</b></p> <p><b>Prix Chronos</b></p> <p><i>Participation au Prix : lecture de 5 ouvrages pour enfants et échanges autour des livres Vote pour un livre Remise du prix au Salon du livre à Genève</i></p> <p>Horaire variable 1 x par an (plus . lectures individuelles)</p> <p>Participants : 6 Organisateurs : 6</p>	<p><b>Activité</b></p> <p><b>Permanence café</b></p> <p><i>Deux habitants à tour de rôle responsables de l'ouverture du local et du service du café</i></p> <p>De 9h30 à 11h30 1x semaine les jeudis</p> <p>Participants : env. 20 Organisateurs : 20</p>	<p><b>Activité interdisciplinaire</b></p> <p><b>Fête des voisins</b></p> <p><i>Petite fête dans la cour ou le jardin de leur immeuble co-organisée entre voisins. Collaboration avec la coordinatrice de la Fête des voisins de Rolle</i></p> <p>De 17h à 21h 1 x par an</p> <p>Participants : env. 60 Organisateurs : 5</p>	<p><b>Activité interdisciplinaire et structurante</b></p> <p><b>Repas communautaires</b></p> <p><i>Repas de fin d'année, repas canadiens, apéros dînatoires, repas de fin de 2<sup>e</sup> année du « quartier solidaire »</i></p> <p>Horaire variable 7 x par an</p> <p>Participants : entre 8 et 40 Organisateurs: 20</p>



<p><i>Activité interdisciplinaire</i></p> <p><b>Projet Ciné-seniors</b></p> <p><i>Première saison 2016-2017</i></p> <p>Horaire et fréquence variables 7 séances</p> <p>Participants : 34-84</p> <p>Organisateurs : 3</p>	<p><i>Activité structurante et interdisciplinaire</i></p> <p><b>Forum &amp; Promenade diagnostic</b></p> <p><i>Espaces réflexifs pour le développement du projet selon la méthodologie QS</i></p> <p>Horaire et fréquence : variables 2 x par an</p> <p>Participants : entre 15 (Promenades diagnostic) et 100 (forum)</p> <p>Organisateurs : 20</p>	<p><i>Activité structurante et interdisciplinaire</i></p> <p><b>MAC</b></p> <p><i>Création du comité de la MAC et mise en route de l'association</i></p> <p>1 x mois</p> <p>Participants : 10 associations</p>	<p><i>Activité structurante et interdisciplinaire</i></p> <p><b>Groupe ressources</b></p> <p><i>Espace de partages et d'échanges Suivi du projet et mise en place de collaborations</i></p> <p>Horaire et fréquence : 6 x par an</p> <p>Participants : 24 personnes : 10 entités (cf. page 2 : partenaires), professionnelles de PSVD et une délégation d'habitants</p>
<p><i>Activité structurante et interdisciplinaire</i></p> <p><b>Formation communautaire (Pro Senectute)</b></p> <p><i>Formation dans le but de faire ensemble : construction de totems</i></p> <p>1x par année</p> <p>Participants : 4</p>	<p><i>Activité structurante</i></p> <p><b>Groupe habitants</b></p> <p><i>Réunions d'habitants intéressés à développer le projet, organiser des activités et les forums</i></p> <p>De 15h30 à 17h30 1x par mois les mardis</p> <p>Participants : entre 12 et 19</p>	<p><i>Activité structurante</i></p> <p><b>Groupe communication</b></p> <p><i>Création et mise à jour de la brochure Préparation du forum Réalisation d'affiches et flyers</i></p> <p>Horaire et fréquence variables Env. 10 x par an</p> <p>Participants : environ 6</p>	

### 3. Indicateurs de performance et de résultats

Les indicateurs de performance mesurent les activités et ressources mises en place, alors que les indicateurs de résultats se réfèrent à l'impact de ces activités et ressources, c'est-à-dire aux effets produits.

Indicateurs de performance	AnDC	An 1	An 2	An 3	An 4
<b>Activités régulières</b> – Nb d'activités* communautaires planifiées et concrétisées dans le domaine de la vieillesse	<i>Cf. Rapport du diagnostic communautaire</i>	(6)	Gr. ressources (3)		
		(21)	Gr. habitants (12)		
		(10)	Gr. communication (5)		
		(44)	Marche (48)		
		(34)	Jeux (50)		
		(3)	Sorties (2)		
		(5)	Atelier créatif (6)		
		(7)	Prix Chronos (6)		
		(1)	Fête des voisins (1)		
			Repas communautaires (2)		
		(7)	Forum (1)		
		(1)	Promenade diagnostic (1)		
		(2)			
		Projet Ciné-seniors (4)	Ciné-seniors (7)		
			Permanence café (45)		
		Apéros thématiques (9)			
		Voyage en Italie (9)			
		2 semaines (5 jours) intergénérationnelles (nouvelles technologies)(9)			
		Journée de l'énergie (atelier) (1)			
	Aménagement local (5)	Participation à un film réalisé par les jeunes du Sésame (4)			
	Ateliers Rolle 1900 (22)	Séances projet MAC (5)			
		<b>TOTAL : 15 (172)</b>	<b>TOTAL : 17 (190)</b>		

Indicateurs de performance	AnDC	An 1	An 2	An 3	An 4
<p><b>Activités interdisciplinaires</b></p> <p>– Nb d'activités* communautaires planifiées et concrétisées dans le domaine de la vieillesse et dans le cadre d'un partenariat interdisciplinaire</p>	Cf. Rapport du diagnostic communautaire	(6) (5) (7) (1)  (3) (4) (1) (1)	gr. ressources (3) gr. habitants (12) Prix Chronos (6) Fête des voisins (1) repas et apéros communautaires (3) Forum (1) Promenade diagnostic (1) Gr. soutien famille réfugiés (8)		
		Projet Ciné-seniors (4)	Ciné-seniors (7) Permanence café (45) Apéros thématiques (9) 2 semaines ( 5jours) intergénérationnelles (nouvelles technologies)(9) Journée de l'énergie (atelier) (1) Participation à un film réalisé par les jeunes du Sésame (4) Séances projet MAC (5) Formation communautaire (2) Plateforme interrégionale « QS » (1)		
		Rolle 1900 (atelier couture & pâtisserie)(22) 1 séance COCISE (1)			
		TOTAL : 12(57)	<b>TOTAL : 17 (118)</b>		
<p><b>Activités structurantes</b></p> <p>– Nb activités* communautaires du domaine de la vieillesse qui œuvrent à la finalité du projet : groupe structuré qui questionne, évalue et réoriente régulièrement son activité</p> <p>* Le nombre d'activités est cumulable.</p>	Cf. Rapport du diagnostic communautaire	(6) (21) (1) (1) (2) Plateforme interrégionale « QS » (1) séance avec COCISE (1)	Gr. ressources (3) Gr. habitants (12) Fête des voisins (1) Forum (1) Promenade diagnostic (1) Permanence café (45) 2 semaines ( 5jours) intergénérationnelles (nouvelles technologies)(9) Séances projet MAC (5) Formation communautaire (2) Plateforme interrégionale « QS » (1)		
			TOTAL : 7 (33)	TOTAL : 10 (80)	



Indicateurs de performance		AnDC	An 1	An 2	An 3	An 4
<p>Nb de ressources en faveur des seniors :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Humaines (pro et habitants engagés pour le projet)</li> <li>- Spatiales (espace/local à disposition)</li> <li>- Financières (et/ou matérielles)</li> </ul>	Ressources Humaines	<i>Cf. Rapport du diagnostic communautaire</i>	<p>70% animateur proximité 50% stagiaire</p> <p>Nb heures des habitants pour les groupes et organisation des activités et événements :</p> <p><b>1'010 heures</b></p>	<p>70% animateur proximité 50% stagiaire</p> <p>Nb heures des habitants pour les groupes et organisation des activités et événements :</p> <p><b>1'450 heures</b></p>		
	Ressources Structurelles	<i>Cf. Rapport du diagnostic communautaire</i>	<p>Cantine scolaire des Buttes Salle des Chevaliers Foyer du Casino Salle Chinet Centre Sésame Hall du collège du Martinet Office du tourisme (1er étage) Ancienne bibliothèque (dès le 26 avril)</p> <p>TOTAL : 8 locaux</p>	<p>Foyer du Casino Salle Chinet Centre Sésame Locaux de la MAC (ancienne bibliothèque)</p> <p>TOTAL : 4 locaux</p>		
	Ressources Financières	<i>Cf. Rapport du diagnostic communautaire</i>	<p>Pro Senectute : Fr. 10'000 par étape (caisse de quartier)</p>	<p>Pro Senectute : Fr. 10'000 par étape (caisse de quartier)</p> <p>Commune de Rolle : Fr. 10'000 par année dès janvier 2017</p>		

Indicateurs de résultats		Année DC	An 1	An 2	An 3	An 4
5. Pourcentage de personnes âgées ayant accès à des informations spécifiques les concernant (courriers, lettres, flyers, affiches, radio locale)	Forums	100%	100%	100%	%	%
	Activités	40%	60%	80%	%	%
	Entretiens	100%	-	-	-	-
<i>Implication intégrative</i>						
6. Nb de personnes âgées qui participent à des activités communautaires (estimation à la dizaine). Total du nb de participants (ou nombre de personnes au forum)		<i>Cf. Rapport du diagnostic communautaire</i>	100	80		
<i>Implication participative</i>						
7. Nb de personnes s'engageant en faveur de personnes âgées au sein d'une structure organisée : personnes responsables d'activités communautaires. Total du nb de personnes dans les activités structurantes + qui portent les activités.		<i>Cf. Rapport du diagnostic communautaire</i>	20	30		
<i>Implication communautaire</i>						
8. Nb d'organisations travaillant dans le domaine de la vieillesse qui ont accès à des informations spécifiques concernant les personnes âgées (qui font partie du groupe d'accompagnement et reçoivent les documents de promotion des activités du quartier).		<i>Cf. Rapport du diagnostic communautaire</i>	10 (Commune, CMS, Entraide familiale, Fondation Belle Saison, Aire de vie, petits frères des Pauvres, Paroisse du Cœur de la Côte, Centre Sésame, Pro Senectute Vaud-animation sociale régionale)	Idem An 1		

## 4. Déterminants qualité de vie (DSS)

Ce document résume l'impact du projet communautaire sur les déterminants sociaux de la santé après une année d'application de la méthodologie « Quartiers Solidaires » à Rolle. (Seuls les déterminants pertinents sont mentionnés)

<p><b>La convivialité, les liens amicaux et l'intégration dans la ville ont été renforcés par :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Le projet « quartier solidaire » en général (des habitants font des activités ensemble et même partent en vacances)</li> <li>- Les rencontres du groupe habitant (toutes les deux semaines) et les moments conviviaux qui y sont liés (repas ou apéros canadiens).</li> <li>- La permanence café qui est le poumon du projet</li> <li>- Les apéritifs thématiques qui sont ouverts à tout le monde</li> <li>- Les marches chaque semaine, qui sont aussi des moments d'échanges et qui se prolongent autour d'un café</li> <li>- Les activités régulières (marches, jeux, ateliers créatifs) qui permettent de développer des liens durables</li> <li>- Les repas de fin d'année ainsi que celui qui marque la fin d'une étape (avec les partenaires, les élus et le personnel de l'administration communale)</li> <li>- La collaboration avec le CMS (présentation de la carte Proche aidant, co-organisation de la Promenade diagnostic) et le centre Sésame (semaine intergénérationnelle sur les nouvelles technologies en avril et octobre 2017, atelier de fabrication de produits ménagers naturels 29 avril 2017 dans le cadre de la journée de l'énergie, collaboration autour d'un film)</li> <li>- Le forum d'avril 2017 et la Promenade diagnostic du mois de novembre 2016</li> <li>- La Fête des voisins qui rassemble des habitants de tous les âges et de diverses nationalités</li> <li>- Le local, situé dans la Grand-Rue, lieu de passage et de rendez-vous réguliers</li> <li>- Le projet de la Maison des associations et de la culture (MAC), qui a été accepté en mars 2017</li> </ul>	<p><b>1</b> Déterminant relationnel</p>
<p><b>L'estime des habitants a augmenté par :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- La participation active de plusieurs habitants au dernier forum (prise de parole en public, animation et prise de notes en sous-groupes)</li> <li>- Les échanges avec les autorités politiques lors du forum, des Promenades diagnostic et des repas communautaires</li> <li>- La présentation en public du projet « QS » lors du repas des aînés offert par la Commune.</li> <li>- L'implication dans la construction de la MAC et son fonctionnement</li> <li>- L'accueil et donner des infos sur le projet lors des permanences cafés</li> <li>- La promenade diagnostic qui a permis un dialogue avec les différents services de la Ville</li> <li>- La mise à disposition d'un espace dans l'ancienne bibliothèque par la Commune qui favorise le développement du projet « QS »</li> <li>- L'organisation et la prise en charge de plusieurs activités (marche, jeux, ateliers créatifs, sorties, repas communautaires, etc.)</li> <li>- L'implication active de trois habitants dans la création du Ciné-seniors (élaboration du programme de la saison 2016-2017 et 2017-2018)</li> <li>- La réalisation de la brochure qui présente le projet et les activités</li> <li>- L'implication dans le groupe habitants</li> <li>- La présence d'une délégation du groupe habitants au groupe ressources</li> <li>- La participation des habitants dans plusieurs projets rollois et les retours au gr. hab.</li> </ul>	<p><b>2</b> Déterminant psychosocial</p>



<p><b>L'enrichissement interpersonnel et culturel, l'investissement dans des activités utiles à autrui et ressourçantes pour soi, l'expression de ses idées et de sa créativité ont été développés par :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- L'organisation des forums (réalisation de l'affiche, envoi d'un courrier à tous les 55 ans et plus, présentation du projet en public, co-animation et prise de notes d'ateliers, préparation du repas et de l'apéritif, etc.)</li> <li>- La préparation des repas communautaires (réalisation de cartons d'invitation pour les autorités et les partenaires, confection de mets, mise en place du buffet, déco des tables)</li> <li>- Pour la Fête des voisins, l'organisation d'un apéro dans la cour ou le jardin de son immeuble afin de rassembler des habitants de tous les âges et de diverses nationalités</li> <li>- La prise en charge des activités <i>marche, jeux, ateliers créatifs</i> et <i>sorties</i></li> <li>- L'implication dans l'organisation de la Promenade diagnostic (établissement du parcours, relevé des lieux à observer)</li> <li>- L'implication active de trois habitants dans la création du Ciné-seniors (élaboration du programme de la saison 2016-2017 et 2017-2018)</li> <li>- La participation des habitants dans plusieurs projets rollois et les retours au gr. hab.</li> </ul>	<p>3 Déterminant socioculturel</p>
<p><b>L'engagement social et l'implication communautaire ont été renforcés par :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Un groupe habitants actif d'environ 25 personnes</li> <li>- Une centaine d'habitants informés régulièrement des activités en cours</li> <li>- 5 personnes du groupe habitants impliquées dans la Fête des voisins (environ 90 participants)</li> <li>- La participation des habitants dans plusieurs projets rollois et les retours au gr. hab.</li> <li>- L'acceptation du projet de la MAC et leur implication dans son développement</li> <li>- La parution de trois articles dans le journal <i>La Côte</i></li> </ul>	<p>4 Déterminant participatif</p>
<p><b>L'accès aux informations utiles pour faire face à ses besoins et prendre des décisions est augmenté par :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- La réalisation d'un calendrier mensuel des activités envoyé à notre fichier d'adresses</li> <li>- La brochure qui paraît environ trois fois par an</li> <li>- La mise à disposition de notre brochure et de nos flyers à l'administration communale et à l'office du tourisme</li> <li>- Les envois de PV tous les mois à plus de septante personnes</li> <li>- Le site internet <a href="http://www.quartiers-solidaires.ch">www.quartiers-solidaires.ch</a> et sa page du projet de Rolle</li> </ul>	<p>5 Déterminant informatif</p>
<p><b>La participation citoyenne, l'exercice des droits et devoirs des habitants ont été facilités par :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- La Promenade diagnostic qui a permis un dialogue avec trois membres de la Municipalité et les représentants des services de la Ville</li> <li>- La participation active des autorités et des partenaires au forum</li> <li>- Les échanges informels avec les autorités, les partenaires et le personnel de l'administration communale lors du repas de fin d'année ainsi que celui qui a marqué la fin de la première année du « quartier solidaire »</li> <li>- L'acceptation du projet de la MAC, mars 2017</li> <li>- La participation des habitants dans plusieurs projets rollois et les retours au gr. hab.</li> </ul>	<p>6 Déterminant civil</p>
<p><b>Les espaces publics / les espaces communautaires / l'environnement construit/ les transports ont été améliorés grâce :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Au local mis à disposition par la Commune, situé dans la Grand-Rue</li> <li>- Au comblement de certains nids de poule à la promenade Grandes-Buttes et au réhaussement des bancs publics dans les alentours du Château (suite aux Promenades diagnostic)</li> </ul>	<p>7 Déterminant urbanistique</p>

<p><b>Des activités de mouvement, des pratiques sportives ont été proposées :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Marches tous les mercredis</li> <li>- Cours de gymnastique et d'aquagym proposés par Pro Senectute Vaud, avec la participation de plusieurs habitantes</li> </ul>	<p><b>8</b> Déterminant physique</p>
<p><b>Les savoirs culturels / intellectuels / réflexifs / pratiques / communicationnels ont été augmentés par :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- La participation à la formation communautaire de PSVD</li> <li>- L'implication active dans l'élaboration du programme de projections des films pour le Ciné-seniors</li> <li>- L'implication dans les ateliers Nouvelles technologies, fabrication de produits ménagers naturels et enregistrement de voix pour un film en collaboration avec le Centre Sésame</li> <li>- La participation d'habitantes au groupe ressources</li> <li>- La réalisation de la brochure et de l'affiche pour le troisième forum</li> <li>- Les cours régulièrement proposés par Pro Senectute Vaud</li> </ul>	<p><b>9</b> Déterminant formatif</p>
<p><b>Une alimentation saine, équilibrée et suffisante a été proposée lors de :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Repas festifs réguliers</li> </ul>	<p><b>10</b> Déterminant alimentaire</p>
<p><b>La mobilité et l'accès aux courses est facilitée par :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Des solidarités entre les membres du groupe habitants</li> </ul>	<p><b>11</b> Déterminant instrumental</p>
<p><b>Les ressources financières, l'accès à des biens de consommation et à des services ont été améliorés par :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- La gratuité de la plupart des activités</li> <li>- Le prix modéré des sorties</li> <li>- L'octroi d'une subvention communale annuelle de 10'000 fr. dès janvier 2017</li> </ul>	<p><b>12</b> Déterminant matériel</p>
<p><b>La santé somatique et psychique des habitants a été améliorée par :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- La solidarité entre habitants lors d'hospitalisation ou maladie (cartes de rétablissement, visites, coups de main)</li> <li>- Le soutien et l'encouragement auprès des personnes fragilisées ou affaiblies</li> </ul>	<p><b>15</b> Déterminant sanitaire</p>
<p><b>La gestion / l'évitement des dangers domestiques et extérieurs / la protection face aux abus et aux négligences ont été permises par :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Une mini-conférence donnée par l'ergothérapeute du CMS sur le fonctionnement de la carte des proches aidants</li> </ul>	<p><b>16</b> Déterminant sécuritaire</p>

## Récapitulatif des déterminants sociaux de la santé

	année DC	1 <sup>e</sup> année QS	2 <sup>e</sup> année QS	3 <sup>e</sup> année QS	4 <sup>e</sup> année QS
1) Relationnel	→	↗	↗		
2) Psychosociaux	→	↗	↗		
3) Socioculturel	→	↗	↗		
4) Participatif	→	↗	↗		
5) Informatif	→	↗	↗		
6) Civil	→	↗	↗		
7) Urbanistique	→	↗	↗		
8) Physique	→	↗	↗		
9) Formatif	→	↗	↗		
10) Alimentaire	→	↗	→		
11) Instrumental	→	↗	↗		
12) Matériel	→	↗	↗		
13) Domestique	→	→	→		
14) Affectif	→	→	→		
15) Sanitaire	→	↗	↗		
16) Sécuritaire	→	↗	↗		
17) Existentiel	→	↗	↗		

Légende :

↗ Augmentation

↘ Diminution

→ Stabilité