

# De « Quartiers Solidaires » à Unyon NordEst



Cinq ans d'expérience communautaire





# Table des matières

1. Préambule .....	4
1.1 Partenaires .....	4
1.2 Historique .....	4
2. Résultats .....	6
2.1 La communauté .....	6
2.2 L'association Unyon NordEst .....	8
2.3 Les activités.....	9
3. Indicateurs .....	10
4. Transition.....	13

## Annexes

- Statuts Unyon NordEst
- Indicateurs de performance et de résultats

# 1. Préambule

*« Je suis entrée dans l'aventure avec un bloc-notes et un stylo sous le bras, allant à la rencontre d'autres habitants du quartier que je ne connaissais pas et qui allaient commencer à m'ouvrir de nouvelles perceptions et regards sur ce quartier. Cette première étape a été humainement très enrichissante et m'a motivée à continuer cette expérience. »*

*Une habitante, 40 ans*

## 1.1 Partenaires

Le projet mené selon la méthode « Quartiers Solidaires », initié par **Pro Senectute Vaud**, démarre à Nyon le 1<sup>er</sup> avril 2008. Il répond alors à l'un des thèmes prioritaires relevés par les Nyonnais lors de la démarche Companyon : « envie de quartiers ». Pour favoriser les solidarités à l'égard des aînés, leur permettre d'être acteurs dans leur quartier, mais également pour développer des relations de proximité intergénérationnelles et interculturelles, **la Ville de Nyon**, **la Fondation de la Côte** (CMS et Espace Prévention) et **l'association Lire et Ecrire** soutiennent la démarche dès son démarrage. Le groupe ressources du projet est constitué. Une première convention de collaboration lie ces différents partenaires jusqu'en avril 2011.

Au terme de ces trois premières années, La Fondation de la Côte choisit, pour des raisons budgétaires, de se retirer du projet. Une nouvelle convention entre Pro Senectute Vaud et la Ville de Nyon est signée, qui les unit jusqu'en juin 2013. Courant 2011, la crèche garderie **La Souris Verte** rejoint la démarche en démarrant les « mardis activités », projet intergénérationnel entre enfants et aînés. En juin 2012, l'association Lire et Ecrire choisit à son tour de se retirer du processus, estimant qu'avec l'autonomisation du projet, sa présence ne se justifie plus. En hiver 2012, une collaboration est mise en place avec le festival **Les Hivernales**, c'est le début des Trico'leuses.

## 1.2 Historique

Durant la première année (avril 2008 – avril 2009), la **phase d'exploration (diagnostic)** permet, à travers les entretiens, de mettre en évidence les besoins des aînés et les ressources inhérentes au quartier. Un groupe habitants se constitue et le premier forum a lieu le 4 avril 2009.

Le groupe habitants s'étoffe pendant la **phase de construction**, les premiers événements voient le jour (fête des voisins, fête de Noël...). La permanence café réunit les habitués tous les vendredis matin à Bel Automne et après le 3<sup>ème</sup> forum, six groupes travaillent sur différents thèmes (marches, fêtes, forums, local, communication, jeux).

Lors de la **phase d'émergence**, les habitants s'approprient de plus en plus le projet, Des liens forts se nouent entre eux, ils ont plaisir à se retrouver et à organiser des moments conviviaux. Cette année est marquée par le premier vide-grenier de quartier et le début des activités intergénérationnelles (écoles, après-midi bricolages, mardis activités avec la Souris Verte).

Les sixième et septième forums jalonnent la **phase de réalisation**. La collaboration avec la Ville de Nyon se renforce, les habitants s'autonomisent, notamment en investissant le local du Reposoir mis à leur disposition par la Ville.

Le huitième forum marque le début de la **phase d'autonomisation**. Après plusieurs mois de travail sur les valeurs et buts de la future association, Unyon NordEst naît le 23 mars 2013. Le cahier des autonomies fixe les modalités de la collaboration future entre Unyon NordEst et les différents partenaires.



## 2. Résultats

« Vieillir me fait un peu peur... Ça m'a fait du bien de voir à quel point on peut encore se réaliser malgré les années qui passent ! »

Une habitante, 60 ans

### 2.1 La communauté

Dès la première année, un groupe habitants s'intéresse au projet et s'y investit. Si environ dix personnes participent activement à la préparation du premier forum, le noyau dur est constitué aujourd'hui d'une trentaine de personnes (2/3 d'âinés), dont vingt sont actifs dans l'organisation des diverses manifestations. Les fêtes et repas communautaires organisés fréquemment développent la cohésion du groupe. Les réflexions lors des forums ou au cours de la construction des statuts d'Unyon NordEst permettent aux habitants de définir des valeurs communes et d'affirmer leur nouvelle identité. Une communauté se crée.



En marge du groupe d'habitants les plus investis, une cinquantaine de personnes participent régulièrement aux différents événements proposés (par exemple : thés dansants, forums, stands vide greniers). Une cinquantaine d'autres assistent ponctuellement à l'une ou l'autre des fêtes organisées.

Une centaine d'enfants s'intègrent également à leur manière au projet, au travers des activités intergénérationnelles qui leur sont proposées (mardis activités, Anime ton quartier, après-midi bricolages). Par exemple, à l'occasion du dernier vide-grenier, quelques habitants ont fabriqué des biscuits avec les enfants de la Souris Verte, biscuits vendus ensuite lors de la manifestation.

Tout au long du processus, plusieurs habitants et partenaires participent aux formations communautaires proposées par Pro Senectute Vaud ou aux forums interrégionaux « Quartiers Solidaires ». En plus d'encourager les liens inter quartiers, ces moments permettent à tous de s'approprier la méthode et d'entrer plus à fond dans le processus. Le groupe habitants s'investit également beaucoup dans l'aménagement et l'occupation du local du Reposoir. Il élabore une charte d'utilisation définissant les règles du vivre ensemble. La mise sur pied des activités et des événements, la réflexion sur le fonctionnement de l'association, favorisent le développement des ressources des habitants. Ils développent de nouvelles compétences qu'ils mettent au service de la communauté.

*« La formation communautaire m'a permis d'apprendre beaucoup sur moi, ça m'a donné confiance en moi. J'ai aussi appris à faire des procès-verbaux, je suis étonnée d'y arriver.*

*Bref, une sacrée affaire ce qu'on a monté là ! J'ai rencontré des gens biens ! »*

*Une habitante, 73 ans*

De nouvelles personnes rejoignent régulièrement le projet, soit pour participer à une activité soit pour s'investir plus activement dans l'association. L'étroite collaboration avec les partenaires, notamment lors des vide-greniers, des activités intergénérationnelles ou lors des Hivernales, permet également de soutenir les habitants et de maintenir dynamisme et ouverture. De nouvelles idées émergent, le groupe va de l'avant.

La naissance d'Unyon NordEst est un des moments forts de ces derniers mois. Les habitants sont aujourd'hui constitués en une association officielle et reconnue. Des liens très forts se sont tissés au fil du temps et le groupe habitants est aujourd'hui solide et solidaire. Le stage d'un an qu'a accompli l'actuelle présidente d'Unyon NordEst au sein de l'unité Travail social communautaire de PSVD renforce également la confiance en l'avenir. La construction du cahier des autonomies, qui décrit la collaboration entre l'association et ses partenaires, est l'occasion d'un dialogue franc et transparent entre tous. Enfin, la perspective du démarrage d'un nouveau « quartier solidaire » à l'ouest de la ville promet d'ores et déjà de fructueux échanges inter quartiers. Autant de gages de durabilité.



## 2.2 L'association Unyon NordEst

*« Le processus a été long, parfois lent, mais je suis très content de voir le dynamisme actuel. Ceux qui y ont cru sont toujours là aujourd'hui »*

*Un habitant, 40 ans*

L'assemblée constitutive d'Unyon NordEst a lieu le 23 mars 2013, en présence d'une trentaine de personnes. Un comité de neuf personnes est élu, avec à sa tête une présidente. Les buts de l'association sont :

- d'améliorer la qualité de vie des habitants du quartier en développant des projets communs,
- de développer des liens intergénérationnels et interculturels au travers de diverses activités,
- de faciliter l'intégration des personnes isolées en favorisant des moments de rencontre.

Le comité a la volonté de continuer à développer les valeurs communautaires dans le quartier, en mettant sur pied de nouveaux projets et en maintenant un esprit solidaire. Il veille à la bonne marche de l'association, notamment à travers la gestion des comptes, la recherche de fonds, le suivi des activités en cours et la nomination de sous-comités pour organiser les nombreux événements prévus. Le comité se réunit environ une fois par mois. Aux prémices de son autonomisation, l'association travaille aujourd'hui à la redéfinition de son identité, à la création de son logo, à l'organisation de la sortie avec les Pirates de Rive, à la préparation de la fête de quartier du mois de septembre et à l'élaboration d'un dossier pour le prix du développement durable de la Ville de Nyon. Des débuts biens prometteurs.

Les professionnels de terrain (travailleurs sociaux) participent à certaines séances du comité, en fonction des événements en cours, comme l'organisation de la fête de quartier. Le lien avec les partenaires se traduit également par l'intégration d'habitants au groupe ressources (Ville de Nyon, Souris Verte, Pro Senectute Vaud) qui continue de soutenir le processus.

*« Je suis allée pour la première fois par curiosité à un forum de "Quartiers Solidaires", lors de mon emménagement dans le quartier, en 2009. J'ai trouvé intéressant la démarche de Pro Senectute Vaud intéressante. Du coup j'y suis encore. J'ai mis beaucoup de mon temps pour aider à créer cette association. Je l'ai fait avec beaucoup de plaisir et de passion. J'ai rencontré pleins de personnes intéressantes, drôles et surtout dévouées pour la création de l'association. »*

*Une habitante, 72 ans*



## 2.3 Les activités

<p align="center"><b>Comité</b></p> <p align="center"><i>Gestion de l'Association</i></p> <p>Contact : Laetitia Berguerand 079 316 27 76</p> <p>Réunions mensuelles ou selon besoins</p> <p>Local du Reposeir</p> <p>Participation : 9 membres, ouverture plus large selon les événements en préparation</p>	<p align="center"><b>Permanence café</b></p> <p align="center"><i>Rendez-vous convivial autour d'un café</i></p> <p>Contact : Lulu Pfefferlé 079 733 69 30</p> <p>Tous les vendredis de 10h à 11h30</p> <p>Salle commune de Bel Automne</p> <p>Participation : entre 5 et 15 personnes</p>	<p align="center"><b>Jeux du mardi</b></p> <p align="center"><i>Après-midi jeux (scrabble, Uno, Rummikub, etc.)</i></p> <p>Contact : Bernadette Gigon 022 361 85 33</p> <p>Tous les mardis dès 15h</p> <p>Salle commune de Bel Automne</p> <p>Participation : entre 3 et 5 personnes</p>	<p align="center"><b>Petites marches</b></p> <p align="center"><i>Marche d'environ une heure aux alentours du quartier</i></p> <p>Contact : Lydia Ebanista 022 361 00 36</p> <p>Tous les lundis Rendez-vous à 14h15 à Bel Automne</p> <p>Participation : entre 2 et 4 personnes</p>
<p align="center"><b>Marches</b></p> <p align="center"><i>Marche d'environ 2 heures, ici ou ailleurs !</i></p> <p>Contact : Anne Poffet 078 648 76 93</p> <p>Tous les mercredis Rendez-vous à 14h à Bel Automne</p> <p>Participation : entre 3 et 8 personnes</p>	<p align="center"><b>Les Tricol'euses</b></p> <p align="center"><i>Un moment sympa pour tricoter et rigoler</i></p> <p>Contact : Aloka Vogel 079 931 09 30</p> <p>Les lundis à quinzaine de 17h à 19h</p> <p>Local du Reposeir</p> <p>Participation : entre 5 et 8 personnes</p>	<p align="center"><b>Bricolages du mercredi</b></p> <p align="center"><i>Bricolages pour enfants ; parents, aînés bienvenus.</i></p> <p>Contact : Géraldine Leyvraz 079 471 83 54</p> <p>Tous les mercredis de 15h à 18h</p> <p>Local du Reposeir</p> <p>Participation : entre 4 et 8 enfants, entre 2 et 4 adultes</p>	<p align="center"><b>Après-midi bricolages</b></p> <p align="center"><i>Bricolages intergénérationnels à Pâques et à Noël</i></p> <p>Contact : Madeleine Barraud 022 361 58 69</p> <p>2 fois par an</p> <p>Local du Reposeir</p> <p>Participation : environ 30 enfants, 10 adultes</p>

<p align="center"><b>Mardis activités</b></p> <p align="center"><i>Activités intergénérationnelles avec les enfants de la Souris Verte</i></p> <p>Contact : Madeleine Barraud 022 361 58 69</p> <p>Un mardi par mois</p> <p>Souris Verte ou extérieur</p> <p>Participation : 3 aînés, environ 10 enfants, une éducatrice</p>	<p align="center"><b>Fêtes de quartier Vide-greniers</b></p> <p>Contact : Laetitia Berguerand 079 316 27 76</p> <p>Une ou deux fois par an</p> <p>Ch. des Plantaz 11-13</p> <p>Participation : environ 100 personnes</p>	<p align="center"><b>Thés dansants</b></p> <p align="center"><i>Après-midi danse, précédé d'un repas</i></p> <p>Contact : Antonino Cucuzza 076 417 13 48</p> <p>1 fois par an</p> <p>Local du Reposeir</p> <p>Participation : entre 20 et 25 personnes</p>	<p align="center"><b>Sorties</b></p> <p align="center"><i>Avec les Pirates de Rive ou selon les envies</i></p> <p>Contact : Lulu Pfefferlé 079 733 69 30</p> <p>Variable</p> <p>Participation : entre 20 et 30 personnes</p>
<p align="center"><b>Anime ton Quartier</b></p> <p align="center"><i>La Ville organise deux semaines d'animations pour les jeunes, durant les vacances d'été. Unyon NordEst y participe. Repas communautaire pour clore chacune des deux semaines</i></p> <p>Contact : Géraldine Leyvraz 079 471 83 74</p> <p>Ch. des Plantaz et local du Reposeir</p> <p>Participation : entre 15 et 30 enfants, 2 à 5 adultes</p>	<p align="center"><b>Les fêtes Les repas communautaires</b></p> <p align="center"><i>Au gré des envies, fêtes diverses (Châtaignes, anniversaires...) et repas en commun (grillades, fondue...)</i></p> <p>Contact : Laetitia Berguerand 079 471 83 74</p> <p>Local du Reposeir</p> <p>Participation : entre 10 et 30 personnes</p>	<p align="center"><b>Forums Assemblées de quartier</b></p> <p align="center"><i>Une ou deux fois par an, échanges autour de l'Association (AG) ou d'une autre thématique, suivis d'un moment convivial.</i></p> <p>Contact : Laetitia Berguerand 079 316 27 76</p> <p>Local du Reposeir</p> <p>Participation : entre 20 et 30 personnes</p>	

### 3. Indicateurs

Le tableau ci-dessous résume l'impact du projet communautaire sur les déterminants sociaux de la santé après cinq années d'application de la méthodologie « Quartiers Solidaires » à Nyon nord-est. Il s'inspire également des critères de qualité définis par l'unité de Travail social communautaire de Pro Senectute Vaud ainsi que des indicateurs de performance et de résultats mis en place par le Travail social communautaire de Pro Senectute Suisse.

<p>La convivialité, les liens amicaux et l'intégration dans le quartier ont été renforcés par:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- les forums (9 durant tout le processus) et les parties festives qui les suivaient (repas communautaires) ;</li> <li>- les activités régulières et ponctuelles, notamment les sorties, les soupers habitants, les Tricol'euses, les vide-greniers, les marches et la permanence café ;</li> <li>- les six stands d'information organisés durant la troisième année à différents endroits du quartier ;</li> <li>- l'occupation de la salle commune de Bel Automne et du local du Reposoir ;</li> <li>- la collaboration avec les écoles, le crèche la Souris Verte et la Ville de Nyon ;</li> <li>- l'augmentation du nombre d'habitants participants aux activités et les liens de solidarité qu'ils ont développés entre eux (visite aux personnes hospitalisées, aide pour les courses...).</li> </ul>	<p>1 Déterminant relationnel</p>
<p>L'estime des habitants a augmenté par :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- la prise de parole ou l'animation de groupes lors des forums ;</li> <li>- la participation d'habitants à la formation aux pratiques communautaires ou aux forums interrégionaux « Quartiers Solidaires » ;</li> <li>- la création d'Unyon NordEst et du cahier des autonomies ;</li> <li>- la prise en charge de l'organisation des diverses activités, manifestations.</li> </ul>	<p>2 Déterminant psychosocial</p>
<p>L'enrichissement interpersonnel et culturel, l'investissement dans des activités utiles à autrui et ressourçantes pour soi, l'expression de ses idées et de sa créativité ont été développés par:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- la réflexion autour des statuts d'Unyon NordEst et du cahier des autonomies ;</li> <li>- l'organisation et le déroulement des activités ;</li> <li>- la réflexion sur la charte d'utilisation du local du Reposoir ;</li> <li>- les mardis activités en collaboration avec la crèche « la Souris Verte » ;</li> <li>- la collaboration avec les Hivernales et la vente des bonnets lors du festival.</li> </ul> <p>Soit pour 2012, environ 30 séances de travail pour le groupe habitants et 165 activités régulières ou manifestations ponctuelles mise sur pied.</p>	<p>3 Déterminant socioculturel</p>

<p>L'engagement social et l'implication communautaire ont été renforcés par :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- le travail sur la collaboration future avec les partenaires (cahier des autonomies) ;</li> <li>- l'augmentation du pourcentage de personnes âgées qui participent à des activités communautaires (13% des aînés du quartier) ;</li> <li>- 30 habitants actifs dans la communauté.</li> </ul>	<p><b>4</b> Déterminant participatif</p>
<p>L'accès aux informations utiles pour faire face à ses besoins et prendre des décisions est augmenté par :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- la brochure de présentation des activités distribuée lors des manifestations ;</li> <li>- les invitations envoyées lors des forums ou de l'Assemblée constitutive ;</li> <li>- les annonces régulières dans les journaux ou les articles de presse ;</li> <li>- l'utilisation du site internet de la Ville et de la brochure « Vivre, ouvrir, s'investir à Nyon ».</li> </ul>	<p><b>5</b> Déterminant informatif</p>
<p>La participation citoyenne, l'exercice des droits et devoirs des habitants ont été facilités par :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- le dépôt de la candidature d'Unyon NordEst au prix du développement durable de la Ville de Nyon (2 années consécutives) ;</li> <li>- présentation d'Unyon NordEst à Humagora ;</li> <li>- négociation budgétaires avec la Ville de Nyon pour permettre le bon fonctionnement d'Unyon NordEst.</li> </ul>	<p><b>6</b> Déterminant civil</p>
<p>Les espaces communautaires ont été améliorés grâce à :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- l'utilisation de la salle commune et du bureau de Bel Automne ;</li> <li>- l'utilisation et l'aménagement du local du Reposoir.</li> </ul>	<p><b>7</b> Déterminant urbanistique</p>
<p>Des activités de mouvement, des pratiques sportives ont été proposées :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- la mise en place des petites marches (lundi) et des grandes marches (mercredi)</li> </ul>	<p><b>8</b> Déterminant physique</p>

<p>Les savoirs intellectuels, réflexifs et pratiques ont été augmentés par :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- la participation d'habitants aux formations aux pratiques communautaires ;</li> <li>- la formation aux entretiens ;</li> <li>- la participation d'habitants aux forums inter régionaux ;</li> <li>- le stage d'un an effectué par une habitante dans l'unité de travail social communautaire.</li> </ul>	<p>9 Déterminant formatif</p>
<p>Des repas conviviaux ont été proposés lors de :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- repas communautaires, repas lors des sorties, repas lors des fêtes, grillades de quartier.</li> </ul>	<p>10 Déterminant alimentaire</p>
<p>L'accès à des biens de consommation a été améliorés par :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- la gratuité de la majorité des activités proposées ;</li> <li>- les cafés à 1.- à la permanence café et au local du Reposoir ;</li> <li>- les repas communautaires à bas prix ;</li> <li>- le mini bus prêté par le SASEJ.</li> </ul>	<p>11 Déterminant matériel</p>
<p>La santé somatique et psychique des habitants a été améliorée par:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- la collaboration avec le CMS, la présence du CMS à Bel Automne ;</li> <li>- la solidarité entre habitants après une hospitalisation.</li> </ul>	<p>12 Déterminant sanitaire</p>

*« Prendre le temps, écouter vraiment les habitants, les défendre auprès des services de la Ville, voir petit à petit une équipe se créer autour de projets concrets et important à leur yeux, apprendre des autres d'égal à égal et se connaître en tant que personne, voilà ce que QS m'a apporté. »*

*Une partenaire, 45 ans*

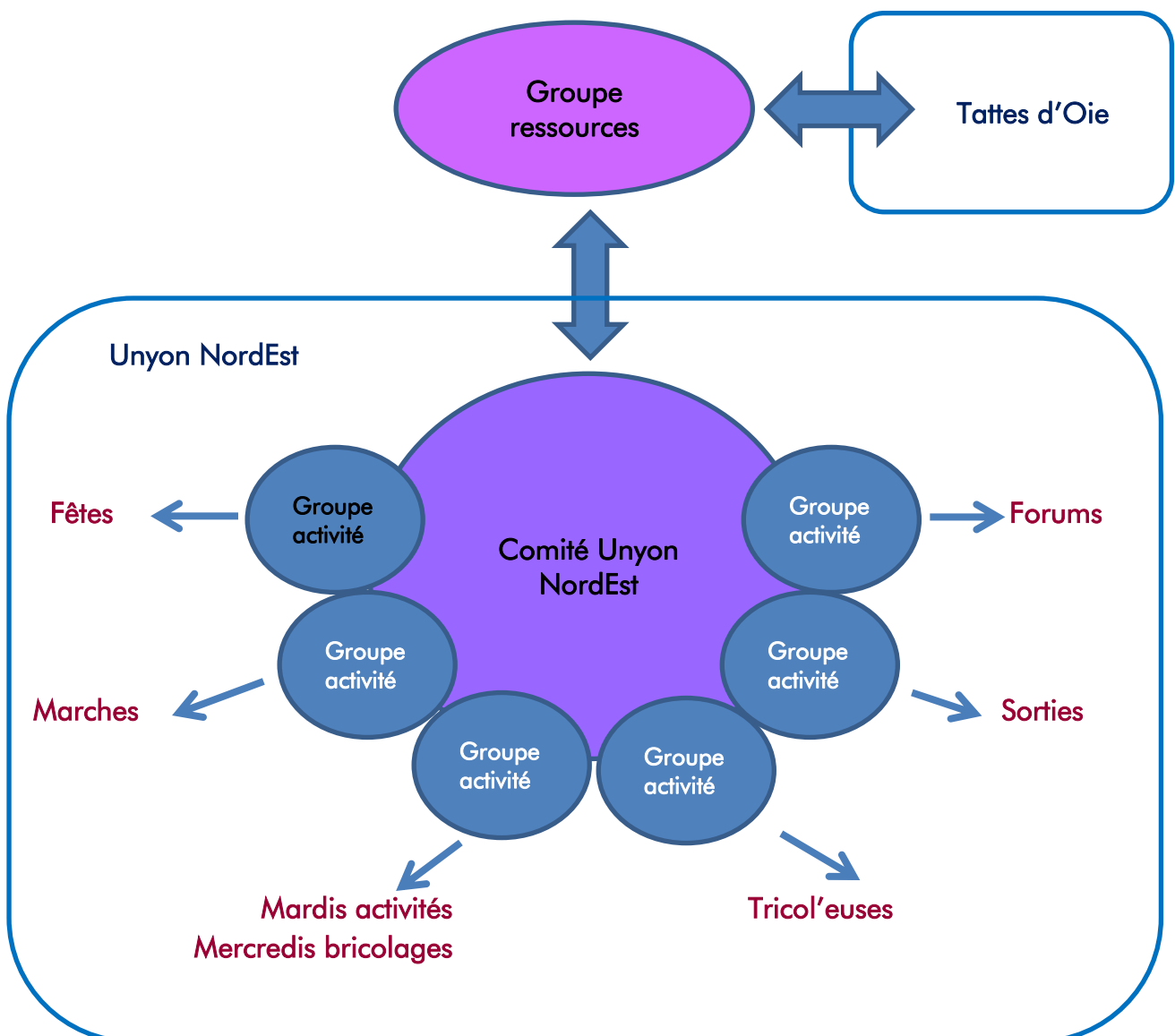


## 4. Transition

Une commune... plusieurs « Quartiers Solidaires » ...

La Ville de Nyon a décidé de mettre en place un second programme « quartier solidaire » à partir du 1<sup>er</sup> juillet 2013, au nord-ouest de la ville, dans les secteurs des Fontaines, Tattes d'Oie, chemin d'Eysins, autour de l'immeuble d'appartements protégés des Tattes d'Oie.

Organigramme :



Pro Senectute Vaud expérimente depuis 2006 le développement de projets multiples au sein d'une même ville, il en ressort les éléments suivants :

- Un phénomène de parrainage :

Les quartiers qui vivent un premier processus mené selon la méthode « Quartiers Solidaires » servent de parrains au quartier suivant. Les habitants de ce dernier s'inspirent du processus déjà en cours et de ses réalisations. La concrétisation de la démarche a pour effet de motiver les habitants et partenaires mais revêt surtout une valeur d'exemple. En ce sens, la répétition permet un certain transfert des compétences acquises d'un quartier à l'autre, d'une communauté à l'autre. Elle permet aussi aux habitants de se rencontrer, de créer des liens et ainsi de bénéficier d'une valorisation mutuelle de leurs acquis.

- Les liens avec les partenaires (groupes ressources et habitants) montent en puissance :

Sur le plan des partenariats, les référents institutionnels, associatifs et des pouvoirs publics concernés sont souvent les mêmes d'un quartier à l'autre. Ainsi, toute l'expérience du groupe accumulée dans un premier processus est directement à disposition pour accompagner le suivant. Le gain de temps est évident pour l'organisation des forums, des fêtes de quartier ou d'autres activités (journaux, etc.).

Le développement dans le nouveau quartier permet également au groupe ressources de garder un œil attentif sur le précédent. Ce dernier devient alors le gestionnaire des différents « quartiers solidaires » engagés dans la ville, autonomisés ou non.

- Un nouveau lieu intermédiaire pour une gestion de la politique d'action sociale globale :

Un groupe ressources qui réunit plusieurs projets permet aux pouvoirs publics d'établir un dialogue de qualité, direct et impliqué, avec plusieurs intervenants de différents niveaux d'action et de décision, dans un délai raccourci et de manière continue. Ainsi, la qualité du travail intersectoriel propre aux différents acteurs de la ville est améliorée.

Outre la Ville, la crèche garderie des Fontaines a déjà affirmé sa volonté de poursuivre sa collaboration avec PSVD dans le cadre du prochain « quartier solidaire » nyonnais. D'autres partenaires (communautés étrangères, écoles, UAPE, CMS...) vont être approchés prochainement de manière à créer un groupe ressources solide qui coachera les deux processus nyonnais.

Autant de signes encourageants pour le démarrage du nouveau quartier et pour le futur d'Unyon NordEst !



## Une superbe aventure humaine !



*« Grâce aux marches du mercredi, j'ai trouvé une équipe formidable, des liens se sont tissés entre les participants et en plus, marcher c'est bon pour la santé ! »*

*Une habitante de 82 ans*

*« La permanence café me donne la motivation de me lever, de me préparer et de sortir pour venir y participer. »*

*Une habitante de 83 ans*