

Rapport du diagnostic communautaire d'Yvonand

Du 1^{er} novembre 2021 au 30 juin 2022



Auteur du rapport : Pro Senectute Vaud – unité Travail social communautaire

- Rédaction : Vanessa Pellegrino et Benoît Helle
- Supervision : Marc Favez
- Edition : Véronique Zwald
- Photographies : Pro Senectute Vaud

Lausanne, juin 2022

Table des matières

1.	Introduction.....	5
1.1	Contexte du projet	5
1.2	Responsabilités.....	5
1.3	Organigramme des groupes.....	6
2.	Méthodologie	8
2.1	« Villages solidaires ».....	8
2.2	Diagnostic communautaire	9
2.3	Récolte des données	11
2.4	Population interrogée.....	12
2.5	Analyse des données	14
3.	Résultats thématiques	14
3.1	Urbanisme et transports	14
3.2	Lieux de rencontres	16
3.3	Développement durable.....	17
3.4	Partage de connaissances de compétences et de passions entre générations.....	20
4.	Résultats de terrain	23
4.1	Résultats du diagnostic communautaire.....	23
4.2	Résultats spécifiques.....	24
5.	Évaluation.....	26
6.	Conclusion et suite du projet	27
7.	Annexes	28
	Annexe 1 : article paru dans la presse.....	28
	Annexe 2 : canevas d'entretien.....	29
	Annexe 3 : schémas présentés lors du forum	34

1. INTRODUCTION

1.1 CONTEXTE DU PROJET

Par rapport aux « villages solidaires » et « quartiers solidaires » habituellement développés, le projet d'Yvonand a la particularité d'être le premier à être mené de manière intergénérationnelle en partenariat avec le Centre vaudois d'aide à la jeunesse (CVAJ) et son service jaiunprojet.ch. En effet, il s'agit d'un projet pilote dont le but est de tenter une démarche communautaire non seulement auprès de la population âgée (âgée de 55 ans et plus) mais également auprès des jeunes (de 12 à 25 ans).

Dans sa séance du 9 décembre 2019, le Conseil communal d'Yvonand a d'abord accepté le préavis 2019/12 concernant un projet de développement d'un concept « Village Solidaire » en faveur des aînés d'Yvonand. Mais quelques mois plus tard, la pandémie de Covid-19 a modifié la situation de départ car, avec la deuxième vague et les restrictions importantes en matière de réunions et de loisirs, il est apparu nécessaire de prêter également une attention soutenue aux besoins de la jeunesse. C'est ainsi que le projet a débuté en novembre 2021.

ÉTENDUE DU PROJET ET PUBLIC CIBLE

Le projet s'étend sur l'ensemble du territoire de la commune d'Yvonand. Il a pour but d'animer le village pour les habitants de 55 ans et plus, ainsi que pour les jeunes de 12 à 25 ans avec possibilité d'organiser des animations intergénérationnelles si les personnes impliquées le souhaitent. Le présent rapport se concentre sur les résultats obtenus auprès des seniors. Pour le volet jeunesse de ce projet, un rapport réalisé par jaiunprojet.ch est disponible.

1.2 RESPONSABILITÉS

Le diagnostic communautaire s'est déroulé du 1^{er} novembre 2021 au 30 juin 2022, sous l'égide du dicastère de l'école et du social de la Commune d'Yvonand, conduit par Pro Senectute Vaud (PSVD) et jaiunprojet.ch (JUNP).

Pour le volet senior, la démarche a été menée par deux professionnel·les de l'unité Habitat et travail social communautaire (HTSC) de PSVD : Benoît Helle, chargé de projet communautaire à 70%, et Vanessa Pellegrino, assistante de projet communautaire à 40%. Ils ont eu la responsabilité de développer les différentes étapes du processus et d'en assurer la coordination. Ils ont aussi mis à disposition des habitant·es (groupe habitants) et des partenaires (groupe

accompagnement) impliqués dans le projet les moyens d'action et la formation nécessaires. L'ensemble du diagnostic communautaire a été supervisé par Marc Favez, responsable HTSC, et par Francesco Casabianca, référent méthodologique.

1.3 ORGANIGRAMME DES GROUPES

Une des particularités méthodologiques du diagnostic communautaire est de mettre en place des groupes à différents niveaux pour favoriser les synergies entre les nombreux acteurs concernés. Ceux créés à Yvonand conformément à la méthodologie « Quartiers Solidaires », sont le groupe accompagnement et le groupe habitants ainsi qu'un comité de pilotage.

Les seniors intéressés par le projet, en particulier par la préparation de la grille d'entretiens, par la passation des entretiens et par l'organisation du forum, ont été invités à participer au groupe habitants. En fonction de l'intérêt de personnes âgées de 25 à 55 ans, le groupe habitants a pu être ouvert à un panel d'âges plus large.

1.3.1 COMITÉ DE PILOTAGE

Composé de représentants de la Commune et des organes en charge de la conduite du projet (PSVD, JUNP), le comité de pilotage a pour fonction de valider les étapes du projet

1.3.2 GROUPE ACCOMPAGNEMENT

Interdisciplinaire et interinstitutionnel, le groupe accompagnement est composé de représentant·es de la Commune, ainsi que des organismes professionnels et associatifs concernés par le projet. Il a eu pour fonction principale de mettre à disposition des moyens (structurels, opérationnels, financiers, communicationnels, etc.) et un soutien en compétences nécessaires aux actions sur le terrain et au bon fonctionnement de la démarche. Coordiné par le chargé de projet, il a réuni les représentant·es suivant·es :

- Martin Schnorf, Conseiller municipal d'Yvonand, dicastère École – Social
- Carolane Sutterlet, secrétaire municipale
- Marie Bertholet, promotrice projets jeunesse, Centre vaudois d'aide à la jeunesse (CVAJ)
- Anna Mrazek, promotrice projets jeunesse CVAJ
- Éloïse Deschamps, promotrice projets jeunesse CVAJ
- Carine Traveletti, responsable régionale adjointe, association pour la santé, la prévention et le maintien à domicile (ASPMAD)
- Frans Van Binsbergen, pasteur Église réformée vaudoise
- Dimitri Perrenoud, Conseiller communal

- Karin Burla, responsable accompagnement (CAT, La Menthue)
- Julie Rey, Conseillère communale
- Soprano Marinelli, président du FC Yvonand
- Thomas Antoniazza, Conseiller communal
- Zoïa Nicolet, représentante de l'association Jeunesse et Camps
- Joël Auberson, animateur, Fondation Saphir
- Orlane Leuba, stagiaire animatrice, Fondation Saphir
- Sylvie Meunier, animatrice, Fondation Saphir
- Laura Feignoux, collaboratrice, CMS
- Karin Michoud, présidente Entraide familiale Yvonand-Menthue
- Anne-Françoise Pahud, Entraide familiale Yvonand-Menthue
- Pascal Greppin, chauffeur bénévole, Entraide familiale de la Menthue

Pour Pro Senectute Vaud :

- Marc Favez, responsable Habitat et travail social communautaire (HTSC)
- Patricia Conus, animatrice régionale, unité Action sociale régionale
- Benoît Helle, chargé de projet communautaire, unité HTSC
- Vanessa Pellegrino, assistante de projet communautaire, unité HTSC.

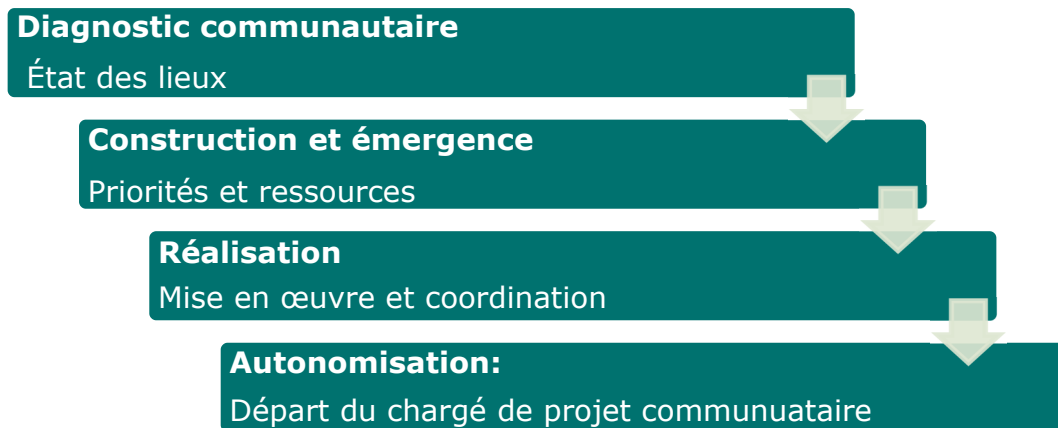
1.3.3 GROUPE HABITANTS

Le groupe habitants est au centre de la démarche sur le terrain et réunit les personnes intéressées à s'impliquer dans le projet et au sein de leur commune. Il a été constitué à la suite de la séance d'information organisée le 1^{er} décembre 2021. Animées par les professionnel·les de Pro Senectute Vaud, les rencontres du groupe habitants se sont tenues toutes les deux semaines environ. La première a fait l'objet d'une présentation détaillée des objectifs du diagnostic communautaire. Les réunions suivantes ont été consacrées à répertorier les thématiques liées à la qualité de vie du lieu et relevées par les participant·es, puis à coconstruire un canevas d'entretien à partir de ces thèmes et des éclairages du groupe accompagnement. D'entente avec le groupe accompagnement, le groupe habitants s'est aussi impliqué dans la réalisation d'entretiens et l'organisation du forum. La participation des habitant·es a été fondamentale pour le projet, en vertu de leur connaissance approfondie de leur village et de leur cadre de vie. Par ailleurs, plusieurs activités ont déjà vu le jour à l'initiative de membres du groupe. Ainsi, des repas en commun, des balades à vélo, des sorties botaniques et un accueil café ont fourni autant d'occasions de se retrouver et de créer des liens avec ses voisin·es !

2. MÉTHODOLOGIE

2.1 « VILLAGES SOLIDAIRES »

Ce projet pilote est inspiré de la méthodologie « Villages Solidaires » (déclinaison de la méthodologie « Quartiers Solidaires »¹), de son calendrier et de son phasage. Elle comprend quatre étapes qui s'étendront sur deux ans et demi à Yvonand (cf. schéma ci-dessous).



La méthodologie "Villages Solidaires"

Le diagnostic communautaire constitue la première phase de cette méthodologie. Fondée sur les principes de la recherche-action, ainsi que sur divers courants et expériences en développement communautaire, cette méthode propose une réponse, en termes de travail social collectif, au vieillissement accru de la population et à la diversité des contextes. Les « quartiers » et « villages solidaires » visent avant tout à faciliter l'intégration sociale des personnes âgées afin d'améliorer leur qualité de vie.

S'appuyant sur des principes tels que l'ouverture, le respect et l'entraide², la démarche ne propose pas de solution préconçue ou de programme pré-établi pour faire face au défi du « mieux vivre ensemble ». En tant que guide d'accompagnement de terrain, la méthodologie a pour objectif principal de favoriser l'émergence de communautés capables de formuler et mettre en œuvre elles-mêmes des projets répondant à leurs propres besoins.

¹ Favez M. & Zwygart M. (2018), Méthodologie « Quartiers Solidaires », Pro Senectute Vaud, Lausanne (7^e édition - 1^e édition 2007). Voir aussi le site internet : www.quartiers-solidaires.ch

² Dix valeurs ont été identifiées pour constituer une charte communautaire au cours de la formation sur les pratiques communautaires de Pro Senectute en 2013.

2.2 DIAGNOSTIC COMMUNAUTAIRE

Mené selon une démarche communautaire, cette première phase, qui s'étend à Yvonand sur 8 mois, vise à établir un état des lieux détaillé de la qualité de vie des seniors au sein de leur quartier ou commune. En observant l'état d'une communauté à travers un large spectre, le diagnostic communautaire met en évidence le milieu de vie des personnes âgées sous de multiples aspects, en particulier la santé, la mobilité, l'habitat ou encore le « vivre ensemble ». Des questions liées à l'histoire, à la culture ou au développement économique et urbain peuvent aussi être abordées.

La particularité de la démarche réside dans l'implication des personnes et institutions concernées : celles-ci sont sollicitées pour apporter leur point de vue et s'impliquer activement afin que leurs besoins et ressources soient mis en évidence.

La méthode consiste d'une part à récolter et analyser des données et d'autre part à ouvrir des espaces permettant l'implication concrète des habitant·es, des professionnel·les et des partenaires institutionnels dans le processus.

Dans le cadre du diagnostic communautaire réalisé à Yvonand, deux objectifs ont été posés :

1. Etablir de manière co-construite un rapport de diagnostic sur la qualité de vie de la population de 55 ans et plus.
2. Construire un groupe habitants et un groupe accompagnement pour accumuler une énergie potentielle visant à modifier des situations problématiques et permettre ensuite de concevoir et de conduire un processus de changement.

Afin de réaliser le projet de manière co-construite entre habitant·es, professionnel·les et partenaires institutionnels, la démarche s'est déroulée en plusieurs étapes, du démarrage en novembre 2021 à la rédaction du rapport de diagnostic en juin 2022 (voir tableau page suivante). De plus, comme écrit plus haut et bien que cela ne soit normalement pas le cas dans le cadre d'un diagnostic communautaire, des activités ont pu être développées durant cette première année de projet. Des repas en commun, des balades à vélo, des sorties botaniques et un accueil café ont vu le jour. Les habitant·es souhaitent les maintenir par la suite, tout en développant d'autres.

Sous-phase	Réalisations	Délai
Lancement	Constitution du groupe d'accompagnement	11.2021
	Séance d'information	12.2021
Récolte d'informations	Constitution du groupe habitants	12.2021
	Construction du canevas des questionnaires et entretiens	12.2021
	Enquête(s) par interviews	01-03.2022
	Enquête auprès des élèves et des jeunes	01-03.2022
Analyse	Traitement des données recueillies	04.2022
	Choix des thématiques prioritaires	05.2022
Restitution	Forum public	05.2022
	Rapport(s) de diagnostic et de synthèse	06.2022

2.3 RÉCOLTE DES DONNÉES

2.3.1 BUTS

1. Récolter des informations qui rendent compte de la qualité de vie des habitant·es
2. Informer les habitant·es et les professionnel·les sur le projet et la démarche communautaire
3. Impliquer habitant·es et professionnel·les dans un processus de changement

2.3.2 ÉTAPES

1. Observation participante

Durant la phase de lancement, les professionnel·les de Pro Senectute Vaud se sont tout d'abord immergé·es dans la commune d'Yvonand. En parcourant les différents lieux du village, les chargé·es de projet ont pris le temps de les observer et d'identifier leur fonctionnement sous divers angles : l'organisation géographique et urbanistique, les axes routiers et le réseau de transports publics, les espaces de rencontre, l'offre en activités et en manifestations locales, les commerces ou encore les différents types d'habitations.

2. Entretiens formels

Sur la base des résultats de l'observation participante et des apports des membres du groupe habitants, un canevas d'entretien a été élaboré et retravaillé par les seniors et les partenaires. Le document définitif (voir annexe 2) a ensuite été utilisé comme support à l'entretien dans une perspective semi-directive³.

Les entretiens ont duré de quarante minutes à deux heures. La majorité des entretiens a été conduite individuellement. Toutefois, dans certains cas, les participant·es ont été interrogé·es en couple. La récolte des données a été réalisée dans le respect de la confidentialité et seul l'enquêteur ou l'enquêtrice connaissait l'identité des personnes interrogées. Ces dernières ont eu la possibilité de ne pas répondre ou d'arrêter l'entretien à tout moment.

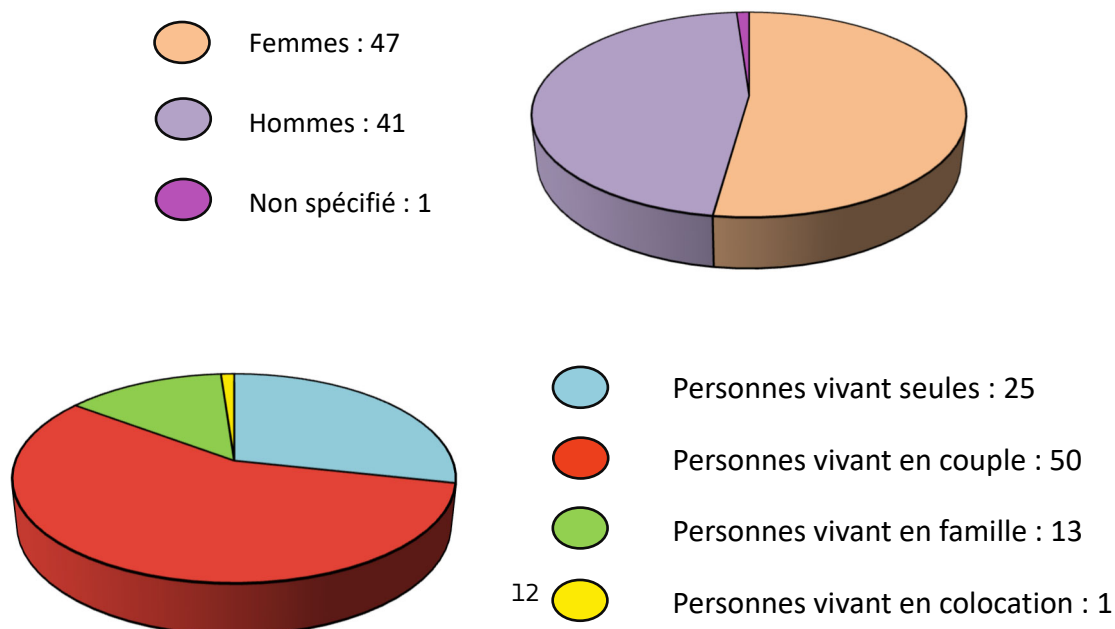
³ « L'entretien semi-directif est une méthode compréhensive, qui est mobilisée pour recueillir les pratiques, les opinions et les attentes des individus par rapport à l'objet étudié, en ne les enfermant pas dans les grilles de lectures ou les hypothèses de l'enquêteur. Il donne à entendre et à comprendre les mots, les catégories de classement, mais aussi les liens entre les événements faisant sens pour les enquêtés. Cette méthode permet une analyse micro-sociologique et compréhensive rendant compte de la complexité des objets étudiés et de la diversité de leur appréhension par les individus, selon leur parcours et leurs caractéristiques sociales, professionnelles, sexuelles, etc.. » <http://gers-sociologie.fr/les-methodologies-qualitatives-1> consulté le 1^{er} décembre 2021.

3. Forum

Moment clef de l'année de diagnostic, cette assemblée citoyenne, réunie le samedi 21 mai 2022 et co-organisée par les groupes habitants et accompagnement sous la houlette des professionnel·les de Pro Senectute Vaud, a été ouverte à toute la population du village. La présence de l'ensemble des acteurs et actrices impliqués dans la démarche et de représentant·es de la Municipalité a permis d'établir un dialogue autour de la qualité de vie locale avec la septantaine de participant·es. L'enquête et les thématiques identifiées (voir annexe 3 : schémas présentés lors du forum) ainsi que les principaux événements et activités survenus depuis le début de la démarche ont été présentés au public. Après cet exposé, les ateliers ont fourni aux participant·es l'occasion d'exposer leurs points de vue, mais aussi d'étoffer et de valider les résultats de la récolte des données ainsi que de proposer de nouvelles activités. De chaque atelier sont ressorties des idées qui constitueront les fondements d'actions potentielles. A l'issue de la partie officielle, un moment festif et convivial, avec une animation théâtrale et un apéritif dînatoire, servi par la jeunesse, a été proposé. Cette journée a rencontré un beau succès, hormis le manque de participation des jeunes.

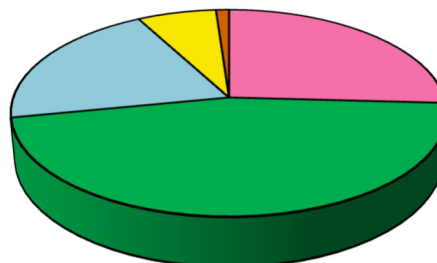
2.4 POPULATION INTERROGÉE

Au total, 89 entretiens ont été menés, dont 37 ont été réalisés par des habitant·es. L'échantillon des habitant·es interrogé·es représente 8.33% de la population d'Yvonand âgée de 55 ans et plus et est constitué de 47 femmes pour 41 hommes. Dans ce panel, une personne ne se définit pas par un genre précis (homme ou femme). Par ailleurs, 56.9% des personnes sondées vivent en couple contre 28.1% qui vivent seules.



2.4.1 Personnes interviewées par tranche d'âge

La tranche d'âge la plus représentée est celle des personnes de 66 à 75 ans. Cela correspond à 46.1% des personnes interrogées.

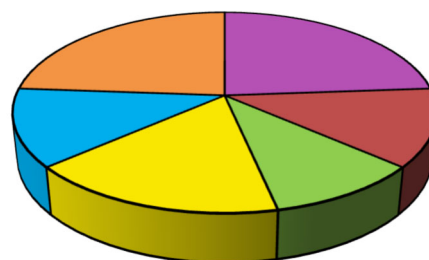
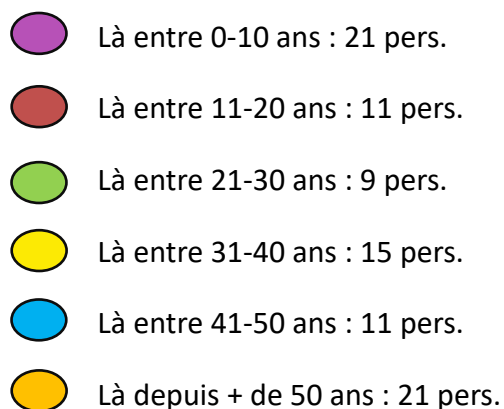


2.4.2 Nationalités

La majorité des habitant·es approché·es sont de nationalité suisse. Six autres nationalités sont représentées de manière minoritaire : italienne, française, espagnole, irlandaise, américaine et norvégienne.

2.4.3 Depuis combien de temps les personnes sont installées à Yvonand ?

Deux groupes se distinguent chez les personnes rencontrées : un premier groupe habite la commune depuis une dizaine d'année (21 personnes) ce qui représente 23.6% des personnes sondées ; un second groupe rassemble les personnes natives d'Yvonand et qui y vivent depuis plus de cinquante ans (21 personnes, 23.6%). Ces chiffres témoignent d'une volonté de la part des seniors : celle d'avoir choisi la commune d'Yvonand comme un lieu où il fait bon vieillir, soit en s'y installant pour la retraite, soit avec l'idée d'y rester après y avoir passer la majeure partie de sa vie.



2.5 ANALYSE DES DONNÉES

Les entretiens ont été étudiés de deux manières. Une analyse qualitative a permis de récolter les impressions et le vécu des habitant·es. Une analyse quantitative a permis de valider les réponses aux entretiens. Une grille spécifique a été construite à cet effet.

3. RÉSULTATS THÉMATIQUES

Nous présentons dans ce chapitre les résultats issus des 89 entretiens réalisés auprès des seniors d'Yvonand et que nous avons regroupés en quatre thématiques : *Urbanisme et transports*, *Lieux de rencontres*, *Développement durable* et *Partage de connaissances, de compétences et de passions entre générations*. De plus, nous incluons dans chaque thématique des résultats issus des discussions du forum. A noter que lors du forum, une cinquième thématique a été abordée : *activités et infrastructures sportives*, qui se basait sur des résultats issus uniquement de l'analyse des besoins des jeunes effectuée par JUNP.

3.1 URBANISME ET TRANSPORTS

3.1.1 TAILLE DU VILLAGE

La question des dimensions du village a fait débat puisque certains regrettent son expansion tandis que d'autres apprécient sa taille actuelle. En effet, 39% des réponses à la question « qu'est-ce qui vous déplaît à Yvonand ? » concernait son expansion tandis que 5% des réponses à la question « qu'est-ce qui vous plaît à Yvonand ? » concernent la taille actuelle du village qui est perçue comme idéale.

3.1.2 TRAFIC

Le trafic automobile est vu comme excessif par certains. Effectivement, 13% des réponses à la question « qu'est-ce qui vous déplaît à Yvonand ? » concernait un trafic trop important. Par ailleurs, la vitesse est également jugée excessive. 19% des réponses négatives à la question « vous sentez vous en sécurité à Yvonand ? » concernent la vitesse des automobilistes, jugée trop élevée.

3.1.3 PLACES DE PARC

Le système de parcage payant au village et au bord du lac fait débat. En effet, 5.5% des réponses à la question « qu'est-ce qui vous déplaît à Yvonand ? » concernent les places de parcs. De plus 13.5% des réponses concernant la satisfaction des aménagements extérieurs montrent une insatisfaction à ce propos.

3.1.4 TRANSPORTS PUBLICS APPRÉCIÉS

Pour ce qui est des seniors, 28% des réponses à la question « qu'est-ce qui vous plaît à Yvonand ? » mettent en avant les transports publics qui sont appréciés. Ceux-ci sont également bien utilisés (voir chap. 3.3.2).

3.1.5 VALORISATION DU PATRIMOINE

Un élan de solidarité envers le Village des pêcheurs semble avoir lieu puisque 7% des réponses à la question « qu'est-ce qui vous déplaît à Yvonand ? » concernent la situation de ces habitations et le souhait de les voir conservées.

3.1.6 TROTTOIRS

La situation des trottoirs de la commune semble aussi problématique. En effet, 28% des réponses concernant la satisfaction à propos des aménagements extérieurs concernent les trottoirs avec des remarques concernant leur absence ainsi que des manques de déneigement. Enfin 5.5% des réponses à la question « vous sentez vous en sécurité à Yvonand ? » concerne la cohabitation avec les trottinettes qui sont perçues comme dangereuses. A noter à ce sujet qu'une large majorité des personnes interrogées se sent en sécurité à Yvonand puisque seulement 13% des répondants ont indiqué ne pas se sentir en sécurité, essentiellement pour des questions de circulation routière ou de cohabitation avec les trottinettes.

3.1.7 APPORTS DES DISCUSSIONS DU FORUM

Un atelier a eu pour thème l'urbanisme et les transports lors du forum du 21 mai. Celui-ci a attiré 12 participant-es qui ont pu également échanger un moment avec Gabriel David, Conseiller municipal, qui a pu répondre à certaines questions. Plusieurs sujets ont été abordé lors des discussions. Il a notamment été question d'éclairage public que les participants trouvaient trop fort la nuit. Les personnes présentes sont également revenues sur l'absence de trottoirs et de passages piétons et ont également demandé que les petites rues soient limitées à 30 km/h,

qu'une zone piétonne soit créée devant la gare et que l'on place des patrouilleurs scolaires. Au sujet des bancs publics, il a été relevé qu'il en manquait sur les hauts du village. Enfin, pour les places de parc, dont il a été relevé le manque à Yvonand, la proposition d'un macaron pour les habitant·es a été faite.

3.2 LIEUX DE RENCONTRES

3.2.1 VILLAGE CONVIVIAL

Le village est vu comme un lieu convivial pour une bonne partie des participant·es puisqu'ils sont 25% des répondants à l'avoir signalé à la question « qu'est-ce qui vous plaît à Yvonand ? ». Cette convivialité ressort également d'autres réponses puisqu'aucun·e répondant·e ne déclare avoir de mauvaises relations avec les autres habitant·es. À propos de la convivialité, il est également intéressant de souligner que les cafés et les sociétés locales sont appréciés. 15% des réponses à la question « qu'est-ce qui vous plaît à Yvonand ? » concerne en effet les sociétés locales tandis que 34% des répondant·es identifient les bistrotts comme des lieux centraux à Yvonand. Cette satisfaction s'étend par ailleurs à l'ensemble des services présents à Yvonand puisque 77% des répondant·e-s sont satisfait·es des services de santé et qu'une large majorité utilisent les services de proximité.

3.2.2 PEU DE RENCONTRES INTERGÉNÉRATIONNELLES

Si 89 % des répondant·es annoncent pouvoir compter sur quelqu'un en cas de besoin et si 86 % annoncent ne pas se sentir seul·es, 64% des répondant·es non pas de liens avec les 13-25 ans en dehors de la famille. Cette situation est vécue négativement par 31% des répondant·es qui souhaiteraient avoir plus de liens ou de contacts avec les 13-25 ans.

3.2.3 MANQUE DE LIEUX CULTURELS

Si, comme nous l'avons vu, les sociétés locales sont plébiscitées et si 59% des répondant·es participent à des activités ou manifestations dans le village, il n'en demeure pas moins que 22.5% des réponses à la question « qu'est-ce qui vous déplaît à Yvonand ? » concerne un manque de lieux culturels sur la Commune. Par ailleurs, 28% des répondant·es se déplacent vers d'autres communes pour des offres culturelles.

3.2.4 APPORTS DES DISCUSSIONS DU FORUM

L'atelier sur les lieux de rencontres a réuni 11 personnes qui ont réfléchi à la création de lieux permettant des échanges intergénérationnels. Dans un premier temps, l'existence du « P'tit Bar » a été remémorée. Ce lieu permettait autrefois aux jeunes de se retrouver près de la plage, en été comme en hiver. Un gérant était présent et proposait des repas. Ensuite le projet de « café-contact » au Barathym a été évoqué. Il s'agira, dès le mois de juin 2022, d'ouvrir ce lieu tous les mercredis matin de 9h à 11h30 pour permettre des rencontres autour d'un thé ou d'un café. Une équipe de bénévoles issus du groupe habitants du « village solidaire » est très motivée et cette activité s'annonce sous les meilleurs auspices. Il est cependant relevé que les activités en journée limitent les échanges intergénérationnels. Pour pallier ce problème, l'installation d'une buvette estivale sur le Pré de l'Hôtel-de-Ville a été imaginée. Un tel projet demanderait une infrastructure importante et pose la question de la présence d'un·e professionnel·le pour accompagner les bénévoles ainsi que des patentes nécessaires. Une idée pourrait être de s'associer avec les sociétés de jeunesse, voire de créer une association commune.

3.3 DÉVELOPPEMENT DURABLE

3.3.1 CADRE NATUREL

Le cadre naturel du village d'Yvonand occupe une place importante pour l'ensemble des seniors sondés. En effet, 81% d'entre eux l'ont mentionné d'emblée lorsqu'il s'agissait de répondre à la question « qu'est-ce qui vous plaît à Yvonand ? » Cela implique essentiellement la nature environnante, à savoir le lac, les pâturages et les forêts qui sont à proximité.

3.3.2 PROMOUVOIR LA MOBILITÉ DOUCE ET LES TRANSPORTS EN COMMUN

Les habitant·es du village privilégient la mobilité douce lorsqu'il s'agit de se déplacer au sein de leur commune. En effet, 52.5 % des personnes sondées se déplacent essentiellement à pied et 46 % utilisent leur vélo (électrique ou non) pour effectuer des trajets à Yvonand. Cette aisance à conjuguer mobilité douce et activités dans la commune s'explique notamment en raison de la topographie du village qui est plane dans son ensemble. A ce propos, il est intéressant de relever que 24.7 % des habitant·es ont mentionné cet aspect-là du village lorsque la question « qu'est-ce qui vous plaît à Yvonand ? » leur a été posée.

Concernant les transports en commun, 33.7 % des habitant·es en bénéficient avec satisfaction. En effet, les trains et le bus sont le troisième moyen le plus utilisé par les riverain·es après la marche et le vélo.

3.3.3 MIEUX CONNAITRE LA NATURE POUR MIEUX LA RESPECTER

Comme écrit plus haut, l'idée de collaborer avec la jeunesse représente un intérêt pour environ un tiers des personnes sondées (voir point 3.2.2). Parmi celles et ceux qui souhaitent participer à des activités avec les jeunes, 24.5 % envisagent une animation axée autour de la nature. Le panel proposé par les personnes sondées est relativement large puisqu'il touche autant l'astronomie, l'apiculture ou la montagne que le jardinage la botanique ou l'écologie de manière générale.

3.3.4 VALORISER LES VIEUX OBJETS PLUTÔT QUE DE LES JETER

Globalement, les personnes vivant à Yvonand sont très satisfait·es des commerces et services mis à disposition au sein de leur village puisqu'elles sont environ 40 % à les utiliser presque tous les jours (Coop, Migros, Denner, boulangeries, laiterie, cafés, restaurants, tea-room, marché extérieurs). Cependant lorsque la question leur est posée quant à l'absence de certains services, les aîné·es interrogé·es sont 18 % à répondre qu'il serait agréable de pouvoir bénéficier d'un café-réparation, d'un espace de troc, d'un vide-greniers et/ou d'une boutique de seconde main à Yvonand. Il est intéressant de relever que l'ensemble de ces propositions valorise l'échange ou l'achat d'objets de seconde main, thématique chère au développement durable.

3.3.5 PRENDRE SOIN DE SA COMMUNE ET DE SON ENVIRONNEMENT

Trois autres éléments liés au développement durable ont émergé de nos entretiens. Premièrement les habitant·es sondé·es sont 5.5 % à souhaiter profiter d'avantage du covoiturage pour des déplacements au sein de leur commune, essentiellement par souci écologique. Deuxièmement, 5% des personnes interrogées souhaitent que l'eau du lac et les plages d'Yvonand soient rendues plus propre. Et pour terminer, 2 des 89 personnes sondées souhaiteraient développer davantage leurs connaissances sur la nature ainsi que leur conscience écologique dans le but de lutter efficacement et collectivement contre les changements climatiques.

3.3.6 APPORTS DES DISCUSSIONS DU FORUM

L'atelier sur le développement durable a réuni 11 personnes qui ont non seulement réfléchi à l'organisation d'activités valorisant l'écologie et l'économie locale mais ont également pensé à promouvoir davantage les actions concrètes déjà existantes qui encouragent le développement durable au sein de la commune. Ces dernières sont par ailleurs nombreuses : journée de la mobilité douce, nettoyage de la plage, boîtes d'échange de livres, utilisation de vaisselle

écologique lors des festivités communales, marché hebdomadaire, location d'un vélo électrique avec remorque à disposition des habitant-es etc. La promotion de ces activités demande non seulement de mieux connaître les actions entreprises par les diverses sociétés locales, mais aussi d'utiliser davantage la plateforme d'entraide à Yvonand souhaitée par la Commune (voir la page <https://entraide-yvonand.ch/>). Cette plateforme, qui est ouverte à toutes et tous, permet non seulement de publier des annonces et de bénéficier de services proposés par d'autres personnes mais elle peut aussi servir de levier aux projets de développement durable. En effet, l'entraide et le développement durable vont de pair puisque ce n'est qu'en travaillant ensemble que les actions écologiques auront un impact notable sur l'environnement.

Au sujet de l'organisation de nouvelles activités valorisant l'écologie, les personnes présentes à l'atelier ont proposées un rallye pédestre en forêt afin de sensibiliser jeunes et moins jeunes à la biodiversité de la région. Elles souhaitent également organiser des journées intergénérationnelles de ramassage de déchets ainsi que des jardins communautaires de culture bio. A ce sujet, plusieurs jardiniers expérimentés en bio, présents sur le territoire communal, pourraient accompagner cette démarche.

En conclusion, pour que l'écologie devienne un automatisme pour chacun et chacune, il est important que des ateliers de formation et des conférences d'information soient organisées de manière régulière et systématique au sein de la commune.

3.4 PARTAGE DE CONNAISSANCES DE COMPÉTENCES ET DE PASSIONS ENTRE GÉNÉRATIONS

3.4.1 AIDER LA JEUNESSE POUR L'APPRENTISSAGE SCOLAIRE

L'idée d'une thématique sur l'aide à l'apprentissage scolaire est née en partie grâce au nombre élevé de personnes impliquées dans l'enseignement lorsqu'elles étaient encore actives professionnellement (19% des personnes sondées). Cette idée est devenue d'autant plus évidente après l'analyse de la question « Avez-vous des idées de collaboration ou d'activités à faire avec la jeunesse ? ». En effet, 26.50 % des personnes sondées ont répondu qu'elles pourraient jouer un rôle dans l'apprentissage ou l'aide aux devoirs des jeunes en formation.

3.4.2 ENSEMBLE POUR DES ACTIVITÉS CULTURELLES

Les seniors d'Yvonand sont nombreux à souhaiter une collaboration avec la jeunesse axée autour de la culture (62.5%). Les thématiques mentionnées dans leurs réponses concernent notamment la photographie, la danse, les jeux de société, les jeux vidéo, la musique, le théâtre, le cinéma, l'organisation de festivals ou de concerts, la visite ou la réalisation d'expositions, la mise sur pied d'un café-philosophique.

3.4.3 MISE À NIVEAU DES SENIORS EN INFORMATIQUE

Bien que l'informatique soit très souvent l'apanage de la jeunesse, la majorité des seniors s'y intéressent et en ont besoin pour leur vie de tous les jours : les aîné-es sondé-es sont 75% à déclarer se sentir à l'aise avec les nouvelles technologies. Cependant, 20% souhaitent bénéficier des savoirs des jeunes à ce sujet et imaginent que des moments d'échange sur ce thème voient le jour dans la commune.

3.4.4 CUISINE ET REPAS

Comme en témoignent deux des cinq activités proposées par le « village solidaire », le domaine culinaire et les repas occupent une place prépondérante pour les seniors d'Yvonand puisqu'en termes d'activités il existe déjà les Tapas du jeudis (voir chap. 4.2) et les Soupers Part'âges (voir chap. 4.1.3). Il n'est donc pas surprenant de constater que 14.5% des personnes sondées ont manifesté leur envie de partager des moments avec la jeunesse, axés autour de la cuisine.

3.4.5 ENSEMBLE POUR DES ACTIVITÉS PHYSIQUES ET SPORTIVES

Les activités physiques et sportives occupent également une place importante pour les membres du « village solidaire » puisqu'ils et elles sont une douzaine à participer aux balades à vélo mises sur pied par un des habitants : les Cyclo-Tapaseniors. Ce besoin de bouger a aussi été exprimé au travers des entretiens. En effet, 13.5 % des personnes sondées souhaitent créer des activités intergénérationnelles orientée vers le sport : vélo, tir, kite-surf et pêche. Et comme faire du vélo s'apparente souvent à devoir en prendre soin ou à le réparer, 7.5% des répondant·es aimeraient que leurs compétences en mécanique sur vélo (et moto) soient transmises à la jeunesse.

3.4.6 APPORTS DES DISCUSSIONS DU FORUM

L'atelier sur le partage de connaissances et de compétences entre seniors et jeunes a réuni 14 personnes qui ont réfléchi à ce que l'une de ces deux générations pourrait apporter à l'autre. Les trois principales thématiques évoquées nécessitant un partage entre jeunes et seniors sont les suivantes : l'informatique, un local ou un lieu en commun dans lequel les gens pourraient échanger et la cuisine.

Concernant l'informatique, l'idée première est de créer un espace dédié aux seniors afin qu'ils puissent bénéficier de quelques cours sur ce thème. Ces cours pourraient être donnés par les jeunes du village en fonction des besoins des aîné·es. Les seniors pourraient préparer leurs questions, remarques et aspirations dans une boîte à idées, qui dicterait ensuite le contenu des cours. Quatre seniors sont d'ores et déjà disposés à s'allier à la jeunesse pour apporter leurs conseils informatiques aux personnes qui en ont besoin.

Concernant l'espace commun, l'idée consiste à partir d'un local pour ensuite réfléchir aux activités qu'il serait possible d'y faire. Cet espace pourrait devenir un endroit où jeunes et seniors réparent ensemble des objets cassés et partagent des bonnes combines de bricolage, pratiquent le troc, voire se prêtent des outils. Il pourrait aussi servir de lieu d'exposition pour des projets artistiques ou pour les artisans locaux. Ce local pourrait également être utilisé pour des activités plus intimistes comme la lecture de livres aux personnes mal voyantes, l'aide aux devoirs ou encore des cours de français pour les migrant·es. Cet espace commun pourrait aussi se trouver en extérieur, par exemple un jardin dans lequel les gens pratiqueraient et apprendraient ensemble la permaculture.

Concernant la cuisine, plusieurs idées ont également émergé à ce sujet pendant l'atelier. Par exemple, une personne a suggéré de donner des cours de cuisine russe alors que d'autres ont

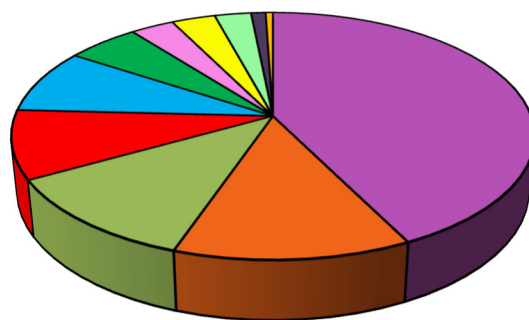
proposé de partager des repas avec des personnes seules. A ce propos, l'activité « Soupers Part'âges » organisée en partenariat avec la Fondation Saphir et le « village solidaire » d'Yvonand, vise précisément ce but. En effet, l'objectif consiste à passer un moment convivial avec les résident·es des appartements protégés en mangeant le plat préparé ensemble durant l'après-midi.

A l'instar de l'atelier sur le développement durable, le partage de connaissances et de compétences doit se servir de la plateforme d'entraide soutenue par la Commune pour pérenniser les idées nées durant le forum. En effet, ce n'est qu'en les rendant visibles au plus grand nombre que leur application deviendra possible.

3.4.7 S'INFORMER À YVONAND

Bien que la plateforme « Entraide à Yvonand et environs » constitue un excellent outil pour communiquer sur les sujets de l'entraide et du développement durable, elle ne fait pas encore partie des réflexes adoptés par les habitant·es pour rester au courant des actualités de leur commune. A ce propos, le moyen d'information le plus prisé par les personnes sondées reste le journal communal *Le Tapas Sabllia*. En effet, elles sont 91% à le lire lors de sa réception à la maison. Voici la répartition des moyens de communication utilisés :

- Journal *Tapas Sabllia* : 81 pers.
- Journal *La Région* : 24 pers.
- Discussions avec les voisin·es et ami·es : 22 pers.
- Piliers d'affichages publics : 17 pers.
- Facebook de la Commune : 16 pers.
- Site internet de la Commune : 10 pers.
- Journal *24 Heures* : 6 pers.
- Affichage dans les commerces : 6 pers.
- Discussions dans les cafés : 5 pers.
- *Journal du Nord Vaudois* : 2 pers.
- Page Facebook «T'es d'Yvonand si...»: 1 pers.



4. RÉSULTATS DE TERRAIN

4.1 RÉSULTATS DU DIAGNOSTIC COMMUNAUTAIRE

4.1.1 GROUPE HABITANTS

Faisant suite à une séance d'information qui a réuni plus de septante personnes le 1^{er} décembre 2021, le groupe habitants a vu le jour et s'est rencontré à dix reprises jusqu'à fin juin 2022. Celui-ci regroupe entre 20 et 25 seniors à chaque rencontre et 90 personnes reçoivent les procès-verbaux. A noter que ce nombre ne cesse d'augmenter avec l'avancée du projet. La dynamique de ce groupe est excellente et en plus de s'impliquer dans la réalisation d'entretiens, certain·es ont souhaité mettre rapidement en place des activités permettant l'échange et la rencontre entre habitant·es (voir le chapitre 4.2 Résultats spécifiques).

4.1.2 PARTICIPATION AU FORUM

Plusieurs membres du groupe se sont impliqués dans l'organisation du forum, en aidant à la mise en place et à la préparation des ateliers de discussion. Deux d'entre eux ont également accepté de prendre des notes dans les ateliers de discussion. Enfin, ils ont activement participé au choix de l'apéritif et de l'animation.

4.1.3 GROUPE ACCOMPAGNEMENT

Depuis le début du projet en novembre 2021, le groupe accompagnement s'est réuni à six reprises. Il a permis aux différents acteurs de suivre activement l'avancée du projet et d'échanger des informations sur leurs actualités. 29 personnes ont pris part à ces rencontres qui réunissent en moyenne une dizaine de participants. Une activité y a même été créée puisque l'animatrice des appartements protégés de la Fondation Saphir a organisé les Souper Part'âges qui, comme nous l'avons vu, ont pour objectif de permettre à des habitants d'Yvonand de passer un moment convivial avec les résident·es des appartements protégés en mangeant le plat préparé ensemble durant l'après-midi.

4.2 RÉSULTATS SPÉCIFIQUES

Les membres du groupe habitants ont rapidement fait part d'une forte envie de développer des activités et des prétextes de rencontre. Ils ont également souhaité les étendre à toutes les tranches d'âges de la population, soulignant leur intérêt pour la dimension intergénérationnelle du projet.

Tout d'abord, des repas en commun ont été organisés et appelés les Tapas du Jeudi. Il s'agit de repas autour d'un thème (avec la présence d'un conférencier) à l'Hôtel de la Gare le troisième jeudi du mois à 11h45. Pour 25 francs par personnes sont compris un apéritif sans alcool, un verre de vin, un plat et un café. Le premier repas a eu lieu le 17 février et, depuis, environ 25 personnes y prennent part.

Ensuite, les sorties en vélos, baptisées les Cyclo-Tapaseniors, sont organisées au rythme d'une sortie par mois en changeant de jour de la semaine afin de favoriser la participation de toutes et tous. L'organisateur du groupe propose à chaque fois un nouvel itinéraire en partant de la gare d'Yvonand. Pour l'instant quatre sorties ont eu lieu ; elles ont réuni 5 à 13 participant-es.



Une sortie Cyclo-Tapaseniors

Les sorties botaniques sont des promenades d'environ deux heures à la découverte de la flore locale, à chaque fois dans un endroit différent de la commune. Celles-ci ont lieu le premier samedi des mois d'avril à septembre sauf en cas de pluie ou elles peuvent être déplacées. Elles se font sur un rythme très modéré qui permet de bien observer la flore et réunissent une dizaine de personnes

à chaque fois. L'initiateur du projet prend note des plantes observées puis se charge d'envoyer une liste informative avec des photos à toutes les participant·es.



Une sortie botanique

Le Café-contact est une permanence café qui a lieu une fois par semaine les mercredis de 9 heures à 11h30. Les permanences ont commencé le mercredi 1^{er} juin. Elles se trouvent au Barathym et sont ouvertes à toutes et tous pour boire un thé, un café ou une boisson fraîche (sirop et jus d'orange). Les prix ne sont pas fixes mais au bon vouloir du ou de la cliente. Une tire-lire est à disposition. L'idée est aussi que cela devienne un lieu de promotion des activités du « village solidaire ». Les permanences sont toujours assurées par deux bénévoles.

5. ÉVALUATION

Le travail accompli au cours de cette année de diagnostic, tant par les habitant·es que les partenaires et les professionnels, a permis de répondre aux objectifs fixés :

1. *Etablir de manière co-construite un rapport de diagnostic sur la qualité de vie de la population de plus de 55 ans.*
2. *Construire un groupe habitants et un groupe accompagnement pour accumuler une énergie potentielle visant à modifier des situations problématiques et permettre ensuite de concevoir et de conduire un processus de changement.*

Globalement, le projet a été un succès. À propos des seniors, l'enthousiasme des personnes impliquées dans le groupe habitants est à relever. Ils et elles se sont véritablement identifié·es au projet et ont pris avec facilité de nombreuses responsabilités, dont la mise en places d'activités. La récolte des données, que ce soit auprès des seniors ou des jeunes, a également apporté pleine satisfaction, avec un bon nombre de réponses et de pistes d'actions pour la suite. Seule ombre au tableau, comme déjà relevé : le manque d'implication des jeunes lors du forum, ce qui laisse quelques incertitudes concernant la suite du volet intergénérationnel du projet.

6. CONCLUSION ET SUITE DU PROJET

Au vu de l'enquête détaillée réalisée auprès d'un vaste panel de seniors, cette première phase du projet aura permis une meilleure compréhension de la qualité de vie des personnes âgées vivant à Yvonand grâce à un diagnostic coconstruit avec les habitant·es et les partenaires.

Les synergies créées par tous les acteurs impliqués ont révélé une énergie potentielle remarquable pour travailler les idées émises et améliorer le bien-être de la population lors des étapes suivante du projet. Ces nombreuses synergies et motivations que le diagnostic communautaire a mises en mouvement à Yvonand sont d'excellent augure pour la suite. Il s'agira de pérenniser les activités qui ont vu le jour et d'en développer de nouvelles sur la base des nombreuses idées énoncées plus haut. En particulier, il s'agira de mettre l'accent sur le plan intergénérationnel, en espérant que des jeunes rejoindront le projet en cours de route.

ANNEXE 1 : ARTICLE PARUS DANS LA PRESSE

8 **RÉGION**

Mercredi 25 mai 2022

LA RÉGION

Le diagnostic communautaire est posé

YVONAND Le projet communautaire intergénérationnel soutenu par la Commune a été présenté à la population samedi dernier. Et des premières constatations émergent.

TEXTES : M. GO
PHOTO : LR

Il fait bon vivre à Yvonand. Oui, mais ça peut toujours être mieux. Comme c'est le cas dans plusieurs communes, un projet communautaire a été lancé par Pro Senectute dans l'idée de pousser les aînés à mettre sur pied des activités qui feront vivre le village. La particularité du cas d'Yvonand, c'est que les moins de 55 ans ont aussi été intégrés au projet, via le Centre vaudois d'aide à la jeunesse (CYAJ) et son service jaiumprojet.ch.

C'est ainsi qu'est né le « village solidaire intergénérationnel », soutenu par la Municipalité. Le projet a rencontré un vrai succès à Yvonand. Même s'il n'y avait pas de jeunes samedi dernier pour la présentation des résultats des enquêtes – la chaleur et le week-end excusent sans doute leur absence –, ils sont une vingtaine à participer activement au village solidaire. Quant aux moins jeunes, ils étaient en tout cas une cinquantaine le week-end dernier à avoir fait le déplacement.

Samedi dernier, les résultats du diagnostic communautaire réalisé par Pro Senectute et le CYAJ ont pu être présentés. Près de 90 entretiens ont été menés auprès de la population âgée de 55 ans et plus et 187 questionnaires ont été remplis par les jeunes. Ces résultats ont pu être analysés lors des ateliers thématiques qui ont immédiatement suivi et qui portaient sur cinq problématiques très variées.

Les jeunes se sentent intégrés à la vie du village

Le diagnostic communautaire a permis de mettre en évidence les centres d'intérêt de la plus jeune génération. Ainsi, le hobby le plus répandu chez les 12-16 ans semble être le fait d'écouter de la musique (67%), suivi de près par le sport (59%) et le surf en ligne ou sur des réseaux sociaux (59%). Chez les 16-25, en revanche, les activités sociales ont plus la cote. Ce sont en effet les sorties entre amis qui se retrouvent en tête du sondage, avec 69%, devant le surf (63%), écouter de la musique (60%) et faire du sport (58%).

Point rassurant, les jeunes se sentent visiblement intégrés à Yvonand. À la question « Vous sentez-vous bien intégré à la vie à Yvonand? », 19% seulement des 12-16 ans ont répondu « non ». Un résultat qui devrait même être plus bas, puisqu'une bonne partie des enfants ayant répondu « non » l'ont fait parce qu'ils n'habitent pas à Yvonand (le questionnaire a été transmis dans les classes du village, pas uniquement composées de petits Tapa-Sabillia).

Chez les 16-25 ans, ce sont 30% de jeunes qui ne se

La nature d'Yvonand comme coup de cœur

Pour les seniors, ce sont évidemment les beautés naturelles qu'offre la commune qui figurent en tête à la question « Qu'est-ce qui vous plaît à Yvonand? ». Plus de 80% des sondés ont répondu « la nature ». Mais le lac et la forêt ne sont pas les seules activités plaisantes qui sont venues à l'esprit des habitants du village au moment de répondre au questionnaire. 28% d'entre eux ont spontanément indiqué apprécier le réseau de transport public, alors que 25% ont noté que le village était convivial.

Un dernier résultat... un peu paradoxal, puisque l'expansion démographique jugée trop importante se trouve être un des éléments qui ont été cités par les habitants du village (39%) l'ont mentionné spontanément. Le manque de lieu culturel est aussi mis en avant par les plus de 55 ans, dont une partie annonce logiquement devoir se déplacer dans une autre commune pour assouvir son envie de culture.

À noter que 64% des répondants annoncent ne pas avoir de lien avec les 13-25 ans en dehors de la famille. Ils sont 31% à souhaiter changer cet état de fait, en mettant en place des activités intergénérationnelles. Les sondés estiment par exemple qu'ils pourraient jouer un rôle dans l'apprentissage scolaire des jeunes (cours de langues, correction de devoirs).

Les réponses à la question « Vous sentez-vous bien intégré à la vie à Yvonand? », auprès des 12-16 ans et des 16-25 ans.

12-16 ANS

Réponse	Pourcentage
Oui	81%
Non	19%

16-25 ANS

Réponse	Pourcentage
Oui	70%
Non	30%

Lieux de rencontre

ANNEXE 2 : CANEVAS D'ENTRETIEN

Canevas d'entretien

Diagnostic communautaire d'Yvonand

Nom de la personne qui fait passer l'entretien : Vanessa

Date de l'entretien : 17 mars 2022

Numéro d'entretien : PV19

A. VOUS (la personne interviewée)

1. Homme Femme x Autre
2. Année de naissance :
3. Habitation : maison individuelle immeuble appartement protégé x autre
Propriétaire
4. Actif/active professionnellement : oui non
Quelle profession actuelle ou passée ?
5. Constitution du ménage : seul-e couple famille colocation
6. Nationalité-s et/ou pays d'origine :
7. Où habitez-vous (nom de la rue) ?
8. Depuis combien de temps êtes-vous à Yvonand ?

B. VOUS DANS VOTRE COMMUNE/VILLAGE

9. Qu'est-ce qui vous plaît dans ce village ? Qu'est-ce qui vous déplaît ?

10. Existe-t-il un ou plusieurs centres ou des lieux de rencontres dans ce village ? 10b.
Si oui, veuillez préciser lesquels svp ? Le village peut-il être divisé en quartiers selon vous ?

11. Comment envisagez-vous votre avenir ici ? Avez-vous des souhaits ou des craintes en particulier ?

C. MOBILITE

12. Quels moyens de déplacement utilisez-vous ? Sont-ils une bonne solution pour vous ?

13. Quelles solutions imaginez-vous pour vos transports ces prochaines années ?
Par exemple si vous deviez ne plus pouvoir conduire ou vous déplacer facilement.

14. Vous déplacez-vous dans d'autres communes pour bénéficier de services, participer à des activités sociales, culturelles, sportives ?

Oui Non Pourquoi ? Où ?

D. AMENAGEMENTS ET SERVICES

15. Êtes-vous satisfait·e des aménagements extérieurs du village? (ex : trottoirs, bancs publics, arrêts de bus, espaces verts, système de gestion des déchets (poubelles), déblaiement des routes et trottoirs, main courante, WC publics, etc.)

Oui Non Pourquoi ?

16. Utilisez-vous des services ou commerces **de proximité** au sein du village ?

16a. Relance éventuelle : êtes-vous satisfait-e de ces services ? Regrettez-vous l'absence de certains d'entre eux ?

E. VIE LOCALE, LIENS SOCIAUX ET ACTIVITES

17. Combien de connaissances estimez-vous avoir dans le village ?

18. Quelles relations avez-vous avec les habitant.e.s du village ? 18b. Vous arrive-t-il parfois de vous sentir seul-e ?

19. Et avec les autres générations que celle à laquelle vous appartenez ?

20. Et plus particulièrement avec les 13 à 25 ans ? Souhaiteriez-vous avoir plus de contacts avec elle ? Avez-vous des envies, idées de collaborations ?

21. Quel type d'échanges avez-vous avec les habitant-es de votre commune ?

Amitiés/invitations Échanges/services Simple bonjour Autres

22. Et avec les 13 à 25 ans ?

23. Avez-vous de la famille dans le village ?

24. En cas de besoin, avez-vous une personne que vous pourriez appeler ?

Oui Non

25. Participez-vous à des activités ou manifestations dans le village ?

Oui Non Lesquelles ?

26. Avez-vous des souhaits et/ou idées d'activités ou de manifestations pour ce village ?

Relance : Avez-vous des passions, activités culturelles, connaissances, compétences que vous aimeriez partager ? Si oui, lesquelles ?

27. Avez-vous du temps à disposition et si oui, que pourriez-vous/souhaitez-vous offrir aux habitants de votre commune, à la collectivité ? (Exemple : petits services, transports en voiture, partage de passions communes, etc.)

F. SANTE, SECURITE ET LOGEMENT

28. Quels sont les services de santé et/ou bien-être que vous utilisez à proximité ?

Ex. : CMS, généraliste, médecin à domicile, dentiste, physiothérapeute, diététicien·ne, ergothérapeute, ostéopathe, pharmacie, autres, précisez svp

29. L'offre de soins de santé de proximité est-elle satisfaisante selon vous ?

Oui Non Pourquoi ?

30. Au vu de la situation sanitaire actuelle, de nouveaux besoins ont-ils émergé pour vous ? Si oui, lesquels (courses, soutien à un proche aidant, contact social etc.) ?

31. Avez-vous des besoins d'aide ou de compagnie pour différents aspects de la vie quotidienne (ex. achats, ménage, repas, déplacements, soins, etc.) ?

Oui Non Si vous le souhaitez, définissez lesquelles :

32. Vous arrive-t-il d'aider des personnes de votre entourage, que cela soit de manière ponctuelle ou régulière ?

Oui Non Si vous le souhaitez, définissez comment :

33. Vous sentez-vous en sécurité dans ce quartier (sécurité routière, piétonne, vol, incivilité, etc.) ? Oui Non Donnez des exemples s'il-vous-plaît !

34. Votre logement est-il adapté à vos besoins actuels et futurs ?

Oui Non Pourquoi ?

G. COMMUNICATION

35. Comment vous informez-vous des actualités dans votre commune ?

36. La communication du village vous convient-elle ?

Oui Non Pourquoi ? Donnez des exemples si vous en avez svp.

37. Vous sentez-vous à l'aise avec les nouvelles technologies (internet, mobile, tablette, etc.) ?
Lesquelles utilisez-vous ?

H. COMPLEMENTS

38. Au terme de cet entretien, avez-vous des éléments à ajouter ?

ANNEXE 3 : SCHÉMAS PRÉSENTÉS LORS DU FORUM

