L'ESPACE DE RECHERCHE-ACTION, UN OUTIL D'EXPÉRIMENTATION SOCIALE

Notre équipe a souhaité dévoiler une partie de ses coulisses en vous présentant les « espaces de recherche-action », des espaces de travail dans lesquels la méthodologie *Quartiers Solidaires* est questionnée et redéfinie. Ces derniers sont perçus par les chargé·es de projets communautaires comme centraux, stimulants et essentiels.

La grande particularité des projets communautaires est d'être bâtis dans une démarche de co-construction. Ce terme signifie que chaque participant ou membre d'une communauté contribue à l'élaboration d'un projet par ses idées et la répartition des tâches, de même qu'aux prises de décisions communes. La forme du projet final est ainsi choisie, pensée et créée collectivement. Les professionnel·es du travail social communautaire ont toujours souhaité expérimenter et incarner cette philosophie dans leur fonctionnement au sein des quartiers mais aussi dans leur organisation interne. Cette volonté a conduit à créer, au fil des années, différents espaces et groupes de travail réguliers, dont les « espaces de recherche-action » (ERA). Les ERA représentent le moteur de la co-construction et se trouvent au cœur de la méthodologie *Quartiers Solidaires.* Ils se déclinent en trois fois deux journées méthodologiques par année. Chaque session est organisée selon un thème prédéfini en commun, en fonction des besoins et des problématiques rencontrées par les chargé·es de projets communautaires. Les contenus des discussions sont directement nourris par les expériences vécues dans les *quartiers* et *villages solidaires* ainsi que par les retours des habitant·es.

« Ce processus permet d'ouvrir de nouveaux horizons »

Concrètement, les ERA sont imaginés à l'avance par un groupe de travail qui organise la manière de réfléchir collectivement pour optimiser au mieux ces deux journées. Les réflexions sont menées en grand groupe ou en sous-groupes de travail et, occasionnellement, avec un invité externe. Le dernier après-midi est consacré à synthétiser les nouveaux apports et à se mettre d'accord sur les idées à conserver et à mettre en pratique. Ce processus permet d'ouvrir de nouveaux horizons, d'aboutir à la création d'outils de travail, d'enrichir notre boîte à idées d'animations ou de projets, de faire évoluer notre accompagnement des différentes phases de la méthodologie ou encore d'améliorer notre fonctionnement de travail en équipe. L'objectif de ces espaces est de mettre régulièrement à jour nos pratiques communautaires et de progresser sur nos questionnements dans l'idée de répondre au mieux aux préoccupations et besoins des seniors. Les ERA permettent ainsi de rendre notre méthodologie vivante et de nous réinventer en continu.

Quelques exemples de sujets d'ERA : Sous quelle forme imaginer des espaces de réflexion sur les terrains? Comment évaluer nos projets et présenter les résultats à l'externe? Comment construire des partenariats dans les quartiers? Comment accompagner les projets sur de grands territoires avec des groupes de grande taille? Quels organigrammes pour les associations issues des *quartiers* et *villages solidaires* ?

Certains ERA peuvent aussi être organisés sous forme d'échanges de pratiques et de visites de projets communautaires en Suisse ou à l'étranger, dans le but de s'inspirer d'autres projets et de construire une culture professionnelle commune au sein de notre équipe.

Comme exemple de résultat concret d'un ERA, citons l'adaptation de la méthode *Quartiers Solidaires* en une méthodologie *Villages Solidaires*, en réponse aux besoins des petites communes du canton. Suite aux premières expériences et retours d'habitant·es sur le rythme du projet, le déploiement et la durée des étapes avaient été repensés et modifiés ainsi que le suivi des groupes habitants et des activités.

Sarah Ammor, chargée de projet communautaire
Raphaël Voélin, chargé de projet communautaire

Visites à Saint-Imier (à gauche), à Mulhouse (en haut) et à Rennes (en bas); au centre: ERA sur le fonctionnement de l'équipe.
Plus d'informations et quelques comptes rendus de ERA : www.quartiers-solidaires.ch/era