

Seniors

Le numérique au service du lien social

WEB

L'EPFL+ECAL Lab, Pro Senectute Vaud et la Fondation Leenaards ont lancé une collaboration afin de développer un outil numérique pour les «quartiers solidaires». A terme, il doit permettre d'intensifier les relations entre les seniors.

Céline Amiguet

«Ce projet est un vrai défi. D'habitude, nous développons une interface en trois semaines. Là nous devons passer du temps avec les futurs utilisateurs, pour voir de quoi ils ont vraiment besoin», constate Nicolas Henchoz, directeur de l'EPFL+ECAL Lab, centre explorant de nouvelles voies pour concevoir des interfaces par le design. En collaboration avec Pro Senectute et la fondation Leenaards, qui œuvrent pour la promotion de la qualité de vie des aînés, cet ingénieur dirige actuellement un projet ayant pour objectif de mettre les nouvelles technologies au service du lien social entre les seniors.

Halte aux idées reçues

Or, avec l'âge, de nombreuses circonstances tendent à diminuer ce lien, comme les difficultés à utiliser les nou-

veaux moyens de communication qui paradoxalement peuvent jouer un rôle dans la lutte contre l'isolement. C'est ce constat qui a amené les différents acteurs du projet à travailler en immersion pendant plusieurs mois dans les activités des «quartiers solidaires» d'Ecublens et de Pully-Nord notamment. Rappelons que les «quartiers solidaires» ont été créés afin de favoriser l'intégration des personnes âgées au sein de leur quartier et d'améliorer leur qualité de vie. «Ce qui est intéressant en travaillant dans ce type de structure, c'est que nous avons affaire à des gens qui se connaissent déjà et qui ont l'habitude de faire des activités ensemble», explique Alain Plattet, respon-

«Nous nous sommes aperçus que la prétendue difficulté des aînés à s'approprier le numérique n'a rien à voir avec leurs capacités.»

N. Henchoz, directeur EPFL+ECAL Lab

sable unité Travail social communautaire à Pro Senectute Vaud.

Plusieurs ateliers ont été organisés, durant lesquels les habitants ont pu s'exprimer librement sur les propositions imaginées par les ingénieurs et designers de l'EPFL+ECAL Lab. L'expérience a notamment permis de tordre le cou aux idées



Les difficultés des seniors sont dues au fait que les applications existantes ne répondent pas à leurs aspirations ni à leurs intérêts. DR

reçues: «Nous nous sommes aperçus que la prétendue difficulté des aînés à s'approprier le numérique n'a rien à voir avec leurs capacités. Elle est essentiellement due au fait que les applications existantes ne répondent pas à leurs aspirations ni à leurs intérêts», souligne Nicolas Henchoz. Et le directeur de relever l'impact

que la contribution des seniors peut avoir dans un contexte plus vaste: «Ce projet permet de repenser de manière plus large la conception des services numériques et de faire en sorte qu'ils s'intègrent mieux dans le quotidien des utilisateurs lambda. Cela pourrait changer notre propre rapport au digital»

PUB



PRENDRE SOIN D'UN PROCHE
quelques heures, jour et nuit ou 24h/24

NOUS PROPOSONS:

- accompagnement et soutien sur mesure
- aide ménagère, transports, loisirs
- relève d'un proche aidant
- retour d'hospitalisation

Home Instead
SENIOR CARE

Vivre serein, chez soi

Appelez-nous
021 614 00 50

lausanne@homeinstead.ch
www.homeinstead.ch

Un prototype pour cet automne

Une application spécifique née du projet devrait voir le jour cet automne. Elle aura pour but de faciliter l'organisation et la participation aux activités proposées par les habitants du quartier, tout en renforçant la convivialité par le partage de photos ou d'anecdotes. «Pour nous il y a un double enjeu: créer un savoir général sur la conception d'interfaces, mais aussi élaborer un vrai prototype que l'on peut tester sur le terrain, pour voir si le but est réellement atteint», relève Nicolas Henchoz. Selon le responsable du projet, ce type de technologie est à double tranchant: «Si l'on se tient par exemple à un simple service de messagerie pour annoncer qu'une activité est annulée, il n'y a plus de contact humain, et dans ce cas le lien social se perd. Il faut être vigilant».