

L'INVITÉE

UNE APPROCHE PERTINENTE, EFFICACE... ET PERFECTIBLE

Après dix années de *Quartiers Solidaires* dans le Canton de Vaud, la Fondation Leenaards a mandaté le bureau socialdesign SA pour réaliser une évaluation de la méthodologie.

Le rapport d'évaluation souligne la richesse et la diversité des effets obtenus par *Quartiers Solidaires*. Pour ses habitants – et en priorité les seniors – qui créent des liens, développent des compétences et acquièrent un sentiment de sécurité et d'appartenance renforcé. Pour le quartier, au sein duquel les ressources deviennent plus accessibles et plus nombreuses. Pour les municipalités, qui voient leurs contacts avec les seniors facilités et la collaboration interservices encouragée. Et finalement pour les associations et institutions, dont le travail peut être promu au sein d'espaces de rencontre et de discussion.

Facteurs clés, opportunités et limites

Une méthodologie formalisée, développée dans le cadre d'une recherche-action permanente, est l'un des facteurs clés du succès des *Quartiers Solidaires*. Pensée à l'intention des seniors par l'équipe expérimentée de Pro

Senectute Vaud, elle ne pourrait se réaliser sans le fort engagement des seniors, des relations de bon voisinage entre associations et habitants, l'implication des municipalités et, bien sûr, le soutien financier du canton et de différents partenaires.

Pour l'avenir

Plusieurs recommandations ont été formulées concernant l'autonomisation des quartiers, la clarification des niveaux d'objectifs de la méthodologie, une éventuelle adaptation de l'approche à d'autres publics cibles, voire à d'autres contextes géographiques. Des conseils déjà pris en compte par l'équipe et qui ouvrent la voie à des développements prometteurs dans le souci constant d'un mieux-vivre ensemble.

Véronique Jost

Cheffe de projets Fondation Leenaards

PARTENAIRES

UN ÉLAN COMMUNAUTAIRE PARTAGÉ ENTRE LES VILLES

Sous l'impulsion de *Quartiers Solidaires*, des représentantes et représentants des communes concernées ont intégré depuis 2013 un comité commun afin d'échanger et de capitaliser leurs expériences.

La ville d'Yverdon-les-Bains, suite à son engagement dans le processus *Quartiers Solidaires*, s'est investie dans une politique de promotion du lien social et du bien-vivre ensemble. Cela a permis de revisiter

et de déployer l'approche communautaire sous diverses formes et thématiques: quartiers, gare, événements, isolement et intégration.

En 2013, cette politique a été consacrée par le 1^{er} prix national *Ville en santé*. Ce titre, décerné pour la première fois en Suisse, salue la mise en œuvre d'une politique orientée sur la promotion de la santé, le renforcement de la cohésion sociale et l'amélioration des conditions de vie des habitants.

Cette récompense est aussi le fruit du travail de collaboration, d'échange et de

réflexion conduit avec Pro Senectute Vaud depuis 2006. *Quartiers Solidaires* contribue ainsi au développement des politiques en faveur des résidentes et résidents de toutes générations!

Dans un même esprit de recherche de bonnes pratiques, *Quartiers Solidaires* et ce comité de coordination conduiront à n'en point douter au succès des politiques à inventer pour le bien-être de nos habitants.

Laurent Exquis

Pour la Commission de Coordination Interrégionale
Chef du service Jeunesse et cohésion sociale
Ville d'Yverdon-les-Bains

ACTUALITÉS

FORUMS COMMUNES ET SENIORS: ENSEMBLE EN ACTIONS!

Le Département de la santé et de l'action sociale (DSAS) du canton de Vaud et les deux associations de communes vaudoises (AdCV et UCV) organisent trois Forums régionaux en mai, juin et octobre 2014.

Consacrés à l'intégration sociale et à la qualité de vie à domicile des seniors, ils permettront des échanges entre canton, communes et associations de personnes âgées. Lors de chaque Forum, un exemple de *quartier solidaire* sera présenté aux représentants des communes de chaque région. Une belle occasion d'échanger et de partager des expériences!

► En savoir plus : www.quartiers-solidaires.ch

PROCHAINS ÉVÉNEMENTS

Les 22 et 23 mai 2014 – Bevaix
Formation « Se former aux pratiques communautaires »

29 juin 2014, 11h – Yverdon-les-Bains
Fête interquartier, Pierre-de-Savoie

3 novembre 2014 – Pully
Plateforme interrégionale
Quartiers Solidaires

ABONNEZ-VOUS

Recevez chez vous les prochains numéros du journal *Quartiers Solidaires*!

Abonnement « CLASSIQUE »
Quatre numéros / an pour CHF 10.-
Abonnement « PARRAINAGE »
Quatre numéros / an pour CHF 50.-

► Envoyez vos coordonnées postales :
Par courrier: Pro Senectute Vaud
(adresse ci-dessous) ou par internet:
info@quartiers-solidaires.ch

VOTRE JOURNAL

Le journal *Quartiers Solidaires* propose des regards croisés sur les pratiques communautaires du canton. Au fil des numéros, une face du journal sera destinée aux quartiers pour se raconter. L'autre face, dédiée aux partenaires, traitera des thématiques transversales.

PROCHAINES PARUTIONS

N°	QUARTIERS	DATE DE PARUTION
2	Bellevaux, Lausanne (autonomisé en 2009)	Juin 2014
3	Vallorbe (autonomisé en 2010)	Septembre 2014
4	Prilly-Nord (autonomisé en 2010)	Décembre 2014
5	Pierre-de-Savoie, Yverdon (autonomisé en 2011)	Mars 2015
6	Nord-Est, Nyon (autonomisé en 2013)	Juin 2015
7	La Villette, Yverdon (démarré en 2009)	Septembre 2015
8	Gland (démarré en 2010)	Décembre 2015
...		

L'HISTOIRE

QUARTIERS SOLIDAIRES OSER LE COMMUNAUTAIRE!

Depuis plus d'une décennie, la méthodologie *Quartiers Solidaires* essaime dans le canton de Vaud. Elle a ainsi largement contribué à la promotion des pratiques communautaires et à la valorisation des seniors dans le canton de Vaud.

Le début de l'histoire

Dès l'an 2000, la politique d'action sociale cantonale a valorisé de nombreux projets urbains impliquant une participation citoyenne. *Agenda 21* (Lausanne, 2002), *La pêche aux idées dans les quartiers* (Renens, 2002), *l'alliance de l'Ouest Lausannois pour créer des projets participatifs communs* (2000), *Vevey, ça vous regarde* (Vevey, 2000) ou encore *Companiony* (Nyon, 2006) font partie de ces démarches participatives qui ont émergé au cœur des cités vaudoises.

taires comme moyen d'action. Pro Senectute Vaud affirme que, s'il existe une vie communautaire suffisamment riche dans le lieu de vie des seniors, celle-ci aura nombres d'effets positifs sur la qualité de vie (développement d'activités, de structures de rencontres et de cohésion). Ce levier d'action « communautaire » est inhabituel, car les pratiques d'accompagnement socioculturelles sont généralement centrées sur la construction de projets pour créer des effets sur la communauté et non l'inverse.

Quelques chiffres



Ciblées sur la création ou la transformation de quartiers, leur ancrage est avant tout urbanistique et tend vers le social. Par ailleurs, elles s'adressent principalement aux jeunes et aux familles, qui sont invités à s'exprimer sur leur environnement sans forcément s'impliquer sur le long terme.



Diagnostic Communautaire – Clarens 2011

Création d'une nouvelle culture

Après plus d'une décennie, la méthodologie *Quartiers Solidaires* a magnifiquement essaimé dans le canton. Portés par l'implication des habitantes et habitants, les équipes professionnelles et les pouvoirs publics, les projets ont contribué de façon évidente à la reconnaissance des pratiques communautaires.

Aujourd'hui, ces pratiques sont portées par les communes et non plus seulement par des structures informelles ou associatives. La même tendance s'observe avec les nombreuses formations proposées par les hautes écoles et les universités dans le domaine. Les municipalités ont également pris conscience de l'enjeu que représente la qualité de vie des personnes âgées dans leur lieu de vie.

Forts de cet élan général, nous pouvons croire que *Quartiers Solidaires* et les pratiques communautaires continueront de donner naissance à de nouvelles initiatives, telles que le journal que vous tenez entre les mains!

Les seniors au centre

En 2002, la méthodologie *Quartiers Solidaires* développée par Pro Senectute Vaud et la Fondation Leenaards se démarque principalement en mettant le lien social et les seniors au centre des objectifs, ainsi que par le choix des méthodes communau-

Alain Plattet

Responsable de l'unité Travail social
communautaire – Pro Senectute Vaud



REGARDS CROISÉS SUR LES PRATIQUES COMMUNAUTAIRES VAUDOISES

ÉDITO

Notre pari du long terme

Tout a commencé en 2002 par un concours d'idées lancé par la Fondation Leenaards. Le projet lauréat, présenté par Pro Senectute Vaud, fut à l'origine du premier des *Quartiers Solidaires*, celui de Bellevaux à Lausanne.

La méthodologie appliquée dans ce cadre, aujourd'hui diffusée sur dix-sept sites à travers le canton, se fonde sur une valeur devenue rare dans notre société: savoir prendre le temps. Prendre le temps de faire connaissance, prendre le temps de construire ou de redynamiser une communauté, prendre le temps de partager une identité et des activités... pour devenir, individuellement et collectivement, auteur et acteur de projets de vie.

Le temps! C'est le pari de l'approche *Quartiers Solidaires*. Le temps investi pour construire quelque chose qui, à son tour, lui résiste, se développe et évolue avec sa propre dynamique.

Avec la parution de ce premier numéro du journal *Quartiers Solidaires*, le Service des assurances sociales et de l'hébergement du Canton de Vaud, Pro Senectute Vaud et la Fondation Leenaards, souhaitent bonne route à vous toutes et à vous tous qui donnez de votre temps et de votre génie propre pour que notre pari du long terme soit gagné.

Fabrice Ghelfi *Etat de Vaud, SASH*
Filip Uffer *Pro Senectute Vaud*
Pascal Gay *Fondation Leenaards*

Découvrez notre site Internet
[quartiers-solidaires.ch](http://www.quartiers-solidaires.ch)
Bonne visite!



PRO SENECTUTE VAUD
Unité Travail social communautaire
Rue du Maupas 51 – 1004 Lausanne
T 021 646 17 21

alain.plattet@vd.pro-senectute.ch
www.quartiers-solidaires.ch

IMPRESSUM
Editeur Pro Senectute Vaud
Responsables projet
Alain Plattet, Marion Zwygart
Conception, coordination et design
Plates-Bandes communication + Fulguro
Tirage 10'000 exemplaires
Impression PCL Presses Centrales SA



PANORAMA DES QUARTIERS SOLIDAIRES

CANTON DE VAUD - 2014

La méthodologie *Quartiers Solidaires* est composée de cinq étapes consécutives, représentées ci-dessous. Le déroulement du processus prend de trois à cinq ans. A son terme, l'activité de l'animateur de proximité de Pro Senectute Vaud cesse... mais la communauté perdure!

Quartiers Solidaires en cinq étapes

1. Diagnostic

Mise en place d'un groupe ressources (instances influentes sur le quartier) et démarrage d'un groupe habitants. Entretiens individuels et rédaction d'un rapport présenté lors d'un premier forum de quartier.

2. Construction

Co-organisation de trois forums communautaires avec le groupe habitants autour des priorités, des rêves et des moyens. Constitution des premiers projets.

3. Emergence

Concrétisation des premiers projets, co-construits par les habitants rassemblés en groupe de coordination. Trois forums communautaires sur les projets et les ressources.

4. Réalisation

Réalisation des projets. Stabilisation des groupes habitants et ressources. Forums communautaires sur la coordination, suivis d'événements festifs.

5. Autonomisation

Évaluation collective avec l'ensemble des partenaires. Forums communautaires sur l'autonomisation et la création de partenariats. Départ de l'animateur de proximité. L'organisation et les activités du quartier sont alors portées par un mouvement citoyen (association, collectif ou amicale). Si l'équipe de Pro Senectute Vaud reste disponible en appui, ce passage de témoin permet au projet de perdurer sur le long terme.

Quartiers Solidaires Villages Solidaires Arrêté au diagnostic A venir en 2014

01 NYON
Quartier Nord-Est
▼▼▼▼▼

ÉTAT DU PROJET **Autonome**
DÉMARRAGE 2008
STRUCTURE Association UNYON NordEst
ACTIVITÉS Animations pour les jeunes, assemblées de quartier, bricolage, cafés, fêtes de quartier, jeux, marche, repas communautaires, sorties, thés dansants, tricot

Un phénomène de parrainage
La réussite du processus *Quartiers Solidaires*, avec un quartier aujourd'hui autonome, a motivé les habitants et partenaires à démarrer un nouveau projet aux Tattes d'Oie!

Ville de Nyon Anne-Catherine Crisinel 022 363 84 74
UNYON NordEst Laetitia Bergerand 079 316 27 76
Chemin du reposoir 7 - 1260 Nyon

02 NYON
Quartier Tattes d'Oie
▼▼▼▼▼

ÉTAT DU PROJET **Diagnostic**
DÉMARRAGE 2013
STRUCTURE Le groupe habitants
ACTIVITÉS Cafés-rencontre, entretiens

Faisons connaissance
Après une saison passée aux entretiens de seniors, familles et jeunes, des partenariats se développent, avec les composantes intergénérationnelles et interculturelles voulues dès le départ. Le premier forum de quartier aura lieu le 17 mai prochain.

Ville de Nyon Nathalie Cauvin 022 361 33 50
ou Christiane Piazzi 022 363 82 85
Pro Senectute Vaud Claire-Lise Nussbaum 079 244 05 86
Route des Tattes d'Oie 99-101 - 1260 Nyon

03 GLAND
Ensemble de la commune
▼▼▼▼▼

ÉTAT DU PROJET **Autonome**
DÉMARRAGE 2010
STRUCTURE Vivre ensemble à Gland (VIVAG)
ACTIVITÉS Accueil, anglais, assistance, *Boum des seniors*, cinéma, collage artistique, cuisine, *Fête des grands-parents*, informatique, lecture, marche, *Mini-chefs*, peinture, pétanque, *Printemps des seniors*, services, *Sorties du dimanche*, tables d'hôtes, vélo

Un quartier solidaire exemplaire
Récompensé par le prix *Vivre ensemble aujourd'hui et demain* de l'ICADE, le projet a pris son envol avec aujourd'hui une association, une identité et un site internet dédié!

Ville de Gland Jean-Claude Kirchhofer 022 354 04 45
VIVAG Pierre Kister 022 364 13 64
Chemin de Montoly 1 - 1196 Gland

04 ECUBLENS
Ensemble de la commune
▼▼▼▼▼

ÉTAT DU PROJET **Réalisation**
DÉMARRAGE 2011
STRUCTURE Les 55+ d'Ecublens
ACTIVITÉS Accueil-café, activités intergénérationnelles, conférences, cours de photographie, cours informatiques, marche, repas communautaires, sorties culturelles, visites-découvertes

Ados et aînés s'entraident!
Avec l'appui de l'association *Mobil'et* de Renens, *Les 55+ d'Ecublens* proposent un atelier d'informatique. Toutes les deux semaines, une dizaine d'aînés rencontrent « leur jeune », avec qui ils forment un duo.

Commune d'Ecublens Serge Nicod 021 695 33 80
Pro Senectute Vaud Verena Pezzoli 079 376 03 87
Chemin du Veillard 5 - 1024 Ecublens

05 PRILLY
Quartier Prilly-Nord
▼▼▼▼▼

ÉTAT DU PROJET **Autonome**
DÉMARRAGE 2007
STRUCTURE Association de quartier de Prilly-Nord
ACTIVITÉS Accueil, jeux, repas canadiens, sorties

« Quartiers Solidaires répond à l'enjeu crucial du vieillissement de la population. De plus, le programme est très rentable: les gains sociaux et structurels obtenus sont substantiels! »
Alain Gilliéron
Syndic de Prilly

Ville de Prilly Anne Bourquin Büchi 021 622 74 59
Association de quartier de Prilly Nord Sandro Giorgis 079 751 96 88
Avenue de la Rapalle 4 - 1008 Prilly

06 PRILLY
Quartier Prilly-Centre
▼▼▼▼▼

ÉTAT DU PROJET **Autonomisation**
DÉMARRAGE 2010
STRUCTURE Association Espace Rencontre
ACTIVITÉS Ateliers lecture, groupes de travail, jeux, journées pétanque intergénérationnelle, papier collé, repas communautaires, réseau d'échanges de savoirs intergénérationnels, sorties, tables au bistrot, tai-chi, thés dansants

Les récits de quartier
Rassemblés dans une brochure, les anecdotes personnelles de quelques aînés rendent l'histoire de la ville plus vivante. Lectures et rencontres procurent des émotions durables à ses auteurs et à ses lecteurs!

Ville de Prilly Anne Bourquin Büchi 021 622 74 59
Pro Senectute Vaud Sarah Ammor 079 401 15 44
Route de Cossonay 28 - 1008 Prilly

07 LAUSANNE
Quartier Bellevaux
▼▼▼▼▼

ÉTAT DU PROJET **Autonome**
DÉMARRAGE 2002
STRUCTURE Association Connexion Bellevaux
ACTIVITÉS Accueil-permanence, ateliers *Doigts de Fée*, cafés littéraires, cafés conviviaux, conférences, magazine, repas communautaires

Premier quartier solidaire du canton
Depuis leur mobilisation pour leur ligne de bus, les habitants du quartier se retrouvent chaque semaine pour un café ou un repas. Ils organisent leur très populaire Fête de quartier et rêvent de mettre en réseau tous les projets de quartiers communautaires du canton.

Connexion Bellevaux Renate Bagnoud 021 647 86 42
Pro Senectute Vaud Yvette Bessard 021 646 17 21
Route d'Entrebois 6 - 1018 Lausanne

08 PULLY
Quartier Pully-Nord
▼▼▼▼▼

ÉTAT DU PROJET **Emergence**
DÉMARRAGE 2012
STRUCTURE Le groupe habitants
ACTIVITÉS Accueil-café, cours de stretching, groupe de conversation anglaise, journées de pétanque, promenades, repas solidaires, séances de réflexion thématiques

« L'objectif est de viser une meilleure intégration de personnes âgées et de les rendre acteurs de la collectivité. »
Daniel Margot
Conseiller municipal de la jeunesse et des affaires sociales

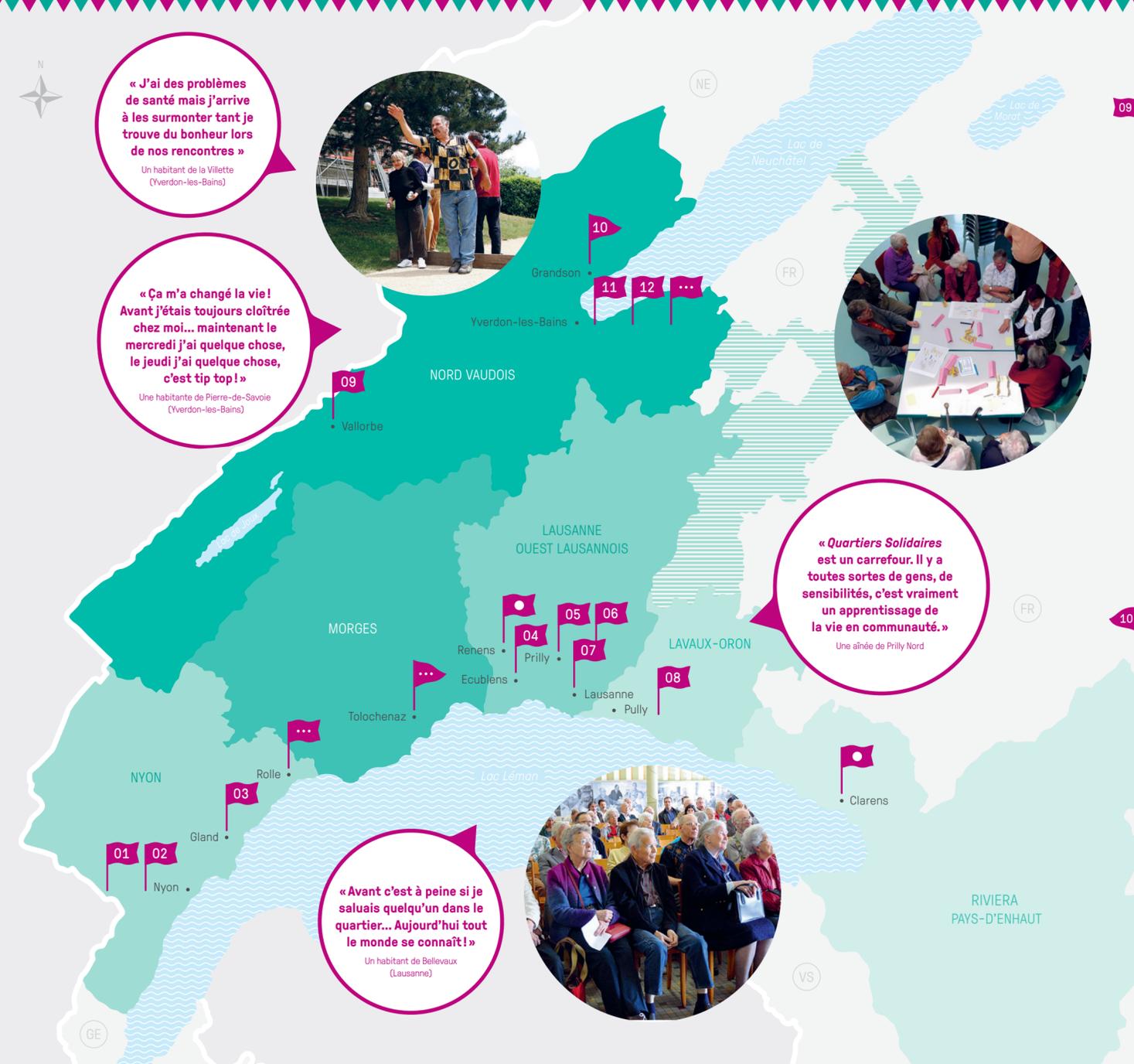
Ville de Pully Alain Delalay 021 721 61 65
Pro Senectute Vaud Antoine Favrod 079 504 11 24

11 YVERDON-LES-BAINS
Quartier Pierre-de-Savoie
▼▼▼▼▼

ÉTAT DU PROJET **Autonome**
DÉMARRAGE 2006
STRUCTURE L'Amicale de Pierre-de-Savoie pour tous
ACTIVITÉS Accueil-permanence, action *Bonjour-Sourire*, activités intergénérationnelles, jeux, pétanque, repas

Jardin de Poche
En 2011, le forum de quartier a été l'occasion d'inaugurer le *Jardin de Poche* du verger et d'échanger sur les liens entre générations.

Ville d'Yverdon-les-Bains Stéphanie Dobler 024 423 60 50
L'Amicale de Pierre-de-Savoie pour tous Mauclette Garcia 079 584 66 05
Pro Senectute Vaud Christine Logoz 024 425 78 36
Chemin des Roseys 134 - 1400 Yverdon-les-Bains



« J'ai des problèmes de santé mais j'arrive à les surmonter tant je trouve du bonheur lors de nos rencontres »
Un habitant de la Villette (Yverdon-les-Bains)

« Ça m'a changé la vie! Avant j'étais toujours cloîtrée chez moi... maintenant le mercredi j'ai quelque chose, le jeudi j'ai quelque chose, c'est tip top! »
Une habitante de Pierre-de-Savoie (Yverdon-les-Bains)

« Quartiers Solidaires est un carrefour. Il y a toutes sortes de gens, de sensibilités, c'est vraiment un apprentissage de la vie en communauté. »
Une aînée de Prilly Nord

« Avant c'est à peine si je saluais quelqu'un dans le quartier... Aujourd'hui tout le monde se connaît! »
Un habitant de Bellevaux (Lausanne)

09 VALLORBE
Ensemble de la commune
▼▼▼▼▼

ÉTAT DU PROJET **Autonome**
DÉMARRAGE 2007
STRUCTURE Entr'aide 2030
ACTIVITÉS *Café du Dimanche*, *Cinéthique*, cours d'informatique, groupe de parole, groupe visiteurs, info et accueil, *Le coup de fourchette*, lecture, marche, pétanque, promenade

« En trois ans, plusieurs actions en faveur des aînés ont été initiées à Vallorbe: groupes de marche, de pétanque, d'astronomie, (...) Autant de démarches qui ont suscité l'adhésion des populations. En mars 2008, le premier forum organisé par Quartiers Solidaires avait ainsi réuni plus de... 150 personnes. »
24 Heures
Janvier 2010

Entr'aide 2030 021 843 11 02
Pro Senectute Vaud Christine Logoz 024 425 78 36
Rue du Faubourg 9 - 1337 Vallorbe

10 GRANDSON - MONTAGNY-PRÈS-YVERDON - ONNENS
Villages Solidaires
▼▼▼▼▼

ÉTAT DU PROJET **Diagnostic**
DÉMARRAGE 2014
ACTIVITÉS Groupe habitants, entretiens

3 pour 1
Après concertation, les trois villages ont souhaité s'engager, ensemble, dans un projet qui implique toute la population. Pas uniquement centrée sur les seniors, la mise sur pied de *Villages Solidaires* vise à renforcer les liens intergénérationnels et interculturels, ainsi que le soutien mutuel et la cohésion sociale. Plusieurs habitants sont déjà prêts à s'impliquer activement dans le projet, qui concerne environ 4'400 personnes.

Commune de Grandson Pascale Fischer 079 126 06 24
Pro Senectute Vaud Benoît Helle 076 340 72 94

12 YVERDON-LES-BAINS
Quartiers La Villette et Sous-Bois
▼▼▼▼▼

ÉTAT DU PROJET **Autonomisation**
DÉMARRAGE 2009
STRUCTURE Collectif de quartier - Groupes d'habitants
ACTIVITÉS Ateliers créatifs, atelier échec, après-midi sportives, cafés-croissants, conférences, jeux, repas communautaires, sorties

La Villette racontée par les seniors
Six habitants ont participé à la création d'un ouvrage basé sur leurs récits. Ils souhaitent, par leur témoignage, contribuer à enlever l'étiquette négative collée à cette zone d'habitation située au nord de la Cité thermale.

Ville d'Yverdon-les-Bains Léa Paganini 024 423 69 10
Groupes d'habitants Jacqueline Faigaux 079 819 73 17 (Villette) / Nuri Hadjari 076 206 41 42 (Sous-Bois)
Pro Senectute Vaud Caroline Piguet 076 337 38 50
Chemin de Sous-Bois 13 - 1400 Yverdon-les-Bains

RENENS
Quartiers Blondes, Baumettes et Bugnon
▼▼▼▼▼

CLARENS
Ensemble de la commune
▼▼▼▼▼

ÉTAT DU PROJET **Arrêté au diagnostic**
PÉRIODE 2010 - 2011

Ressources locales
Après la réalisation du diagnostic communautaire, les deux communes ont décidé de continuer les processus communautaires en se basant sur les ressources locales.

► Plus d'informations www.quartiers-solidaires.ch

A venir pour 2014!

... **ROLLE**
Ensemble de la commune

... **YVERDON-LES-BAINS**
Quartier des Moulins

... **TOLOCHENAZ**
Ensemble de la commune

Et votre quartier solidaire?

Vous rêvez d'un quartier solidaire dans votre région? Faites-le nous savoir!

Les pratiques communautaires naissent des envies et des échanges entre les habitantes et habitants, les équipes professionnelles et les pouvoirs publics. Il y a peut-être des possibilités près de chez vous.

N'hésitez pas à nous contacter!

► info@quartiers-solidaires.ch