

## L'UNITÉ TRAVAIL COMMUNAUTAIRE EN IMAGES

Différents moments d'équipe dans les locaux de Pro Senectute Vaud à la rue du Maupas ainsi qu'à l'extérieur : une stagiaire inscrit son nom lors de la dernière journée de son stage, préparation pour la plateforme interrégionale, une animatrice de proximité au bureau, un point de situation avec le responsable d'unité et la coordinatrice méthodologique.



## PERSPECTIVES

# L'UNITÉ TRAVAIL SOCIAL COMMUNAUTAIRE : LES COULISSES DE QUARTIERS SOLIDAIRES

Le travail des animateurs sur le terrain est bien connu. Plus discret, leur travail en équipe dans les bureaux est pourtant très important. L'Unité Travail social communautaire (TSC) de Pro Senectute Vaud vous ouvre les coulisses de son travail.

### Comment montrer les coulisses de Quartiers Solidaires ?

Quand on franchit la porte des bureaux du Maupas, on ne sait jamais exactement ce que l'on va y trouver. On entre dans un espace ouvert, où s'active une multitude de personnes autour des ordinateurs et de la table centrale; on pianote sur les claviers, on téléphone, on met sous plus de multiples

**« Ce climat de confiance et de solidarité fait naître un esprit de créativité »**

lettres. On constate aussi que les casiers de rangements regorgent pour certains de feuilles volantes, pour d'autres de classeurs bien ordonnés. Des personnes arrivent, d'autres ressortent, souvent chargées de grands sacs, quel que soit le moment de la journée. Mais quel est donc ce métier, animateur-trice de proximité ?

Quand on tente de le décrire, trois mots ressortent principalement: souplesse, confiance et créativité. La souplesse, tout d'abord, est en partie imposée par la proximité du terrain, auquel il faut s'ajuster, qui détermine nos horaires et qui colore nos pratiques de nuances bien spécifiques; mais aussi la proximité entre collègues au sein d'une équipe dont le mode de fonctionnement est à la fois le fruit et le garant de la méthodologie qu'elle applique. Il est donc nécessaire de savoir s'adapter afin de pouvoir maintenir la stabilité de l'équipe alors qu'elle voit défiler les stagiaires, certains de ses membres changer de statut et qu'elle doit sans cesse questionner ses

propres pratiques selon les principes de la recherche-action.

Ce qui lie les membres de cette équipe repose dès lors sur une confiance mutuelle: on échange constamment et on partage ses expériences. La notion de propriété est quasi inexistant: on se sert des documents, des idées et des stratégies des autres pour les appliquer et les diffuser sur son

propre terrain. Sans oublier que cette relation de confiance s'active également quand il est nécessaire de décompresser, de déposer ses difficultés, ses doutes et ses malaises. La confiance aboutit finalement à une mise en pratique, au sein même de l'équipe, du principe de solidarité revendiqué par la méthodologie.

### Un esprit de créativité

Cette exigence de souplesse et ce climat de confiance et de solidarité font naître un esprit de créativité, lui-même moteur du mouvement inhérent à notre travail. Celui-ci est certes cadré par une méthodologie désormais bien établie; néanmoins, comme décrit précédemment, la réflexion et l'adaptabilité - la créativité - de nos pratiques et de nos manières d'être en constituent également une large part. Dans le jargon des sciences humaines, on dirait que la méthodologie n'est pas une « orthodoxie » mais une « orthopraxie » dans le sens où elle n'est pas imposée de l'extérieur comme un ordre venu du haut, mais issue du consensus de ses pratiquants, maniée et remaniée par eux, et dont la vocation est intégrative et novatrice, et non exclusive et sclérosante.

Travailler au sein de cette unité ne signifie pas uniquement appliquer une méthode mais implique de l'engagement: on y met de sa personne, on se nourrit de la méthodologie, de ses expériences du terrain et de celles de ses collègues, tout en les alimentant. Ce mouvement n'est cependant pas circulaire: il évolue, se perfectionne et gagne progressivement en maturité. Or, le gain de maturité n'est jamais qu'une étape supplémentaire, une nouvelle porte. Reste à concevoir, aujourd'hui, ce sur quoi elle va ouvrir.

L'équipe TSC

# quartiers solidaires

www.quartiers-solidaires.ch



## REGARDS CROISÉS SUR LES PRATIQUES COMMUNAUTAIRES VAUDOISES

Thématique

Les coulisses de Quartiers Solidaires

Zoom sur

Quartier Nord-Est, Nyon

N°6

## ACTUALITÉ

### FORMATION POSTURE COMMUNAUTAIRE LES DYNAMIQUES DE GROUPE

Les 22 et 23 juin 2015  
Chemin-Dessus

Cette édition sera encadrée par les deux psychothérapeutes systémiciens Nahum French et Amilcar Ciola. Ils proposeront de travailler des situations amenées et vécues par les participants sous l'angle thématique « Défis et problèmes », en se posant les questions suivantes: est-ce que les problèmes sont des défis? Est-ce que les défis sont des problèmes? Avec plusieurs outils à disposition comme la présentation de situation, la simulation, le jeu de rôle, le débat et le travail en sous-groupes.

### PROCHAINS ÉVÉNEMENTS

Le 12 novembre 2015 à 13h - Pully  
Plateforme interrégionale Quartiers Solidaires

► En savoir plus:  
www.quartiers-solidaires.ch

### ABONNEZ-VOUS

Recevez chez vous les prochains numéros du journal Quartiers Solidaires!

Abonnement « CLASSIQUE »  
Quatre numéros /an pour CHF 10.-  
Abonnement « PARRAINAGE »  
Quatre numéros /an pour CHF 50.-

► Envoyez vos coordonnées postales:  
Par courrier: Pro Senectute Vaud  
(adresse ci-dessous) ou par e-mail:  
info@quartiers-solidaires.ch

## VOTRE JOURNAL

Cette sixième édition propose comme thématique la découverte de l'Unité Travail social communautaire de Pro Senectute Vaud. Nous avons souhaité vous présenter notre manière de travailler en équipe et notre espace de travail situé à la rue du Maupas, à Lausanne. Ce numéro offre également un espace de parole et d'images pour l'association Unyon NordEst. René Goy signe l'éditorial en tant que directeur adjoint et responsable de l'action sociale à Pro Senectute Vaud.

### PROCHAINES PARUTIONS

N°	QUARTIERS	DATE DE PARUTION
7	La Villette, Yverdon-les-Bains (autonomisé en 2014)	Septembre 2015
8	Gland (autonomisé en 2014)	Décembre 2015
...	Les autres quartiers paraîtront selon leur ordre chronologique de développement	



PRO SENECTUTE VAUD  
Unité Travail social communautaire  
Rue du Maupas 51 - 1004 Lausanne  
T 021 646 17 21

alain.plattat@vd.pro-senectute.ch  
www.quartiers-solidaires.ch

IMPRESSUM  
Editeur Pro Senectute Vaud  
Responsables projet  
Alain Plattat, Marion Zwygart, Sarah Ammor  
Conception et graphisme  
Plates-Bandes communication  
Photos Quentin Milliet, Marion Zwygart,  
Jon Schmidt, Sarah Ammor  
Tirage 4'050 exemplaires



Mise sous pli pour le projet de Pully-Nord

René Goy - Directeur adjoint, Pro Senectute Vaud

## QUARTIER NORD-EST

– NYON –



### NYON

#### Quartier Nord-Est

**ÉTAT DU PROJET** Autonome  
**DÉMARRAGE** 2008  
**STRUCTURE** Association Unyon NordEst  
**CONTACT** Olivier Monge – 076 372 23 18  
**MOMENT CLEF** En 2013, Unyon NordEst a reçu le prix du développement durable décerné par la Ville de Nyon.  
**ACTIVITÉS** Permanence café, marches, repas communautaires, jeux du mardi, fêtes et sorties communautaires, vide-greniers

et fête de quartier, après-midi bricolages, bricolages de fêtes, forums, entraide entre habitants, *Trico'leuses*, *Anime ton quartier*.

Le quartier *solidaire* a démarré en 2008 pour quatre années de développement communautaire. En 2013, Unyon NordEst s'est constituée en association. Le site internet [www.unyon-nordest.ch](http://www.unyon-nordest.ch) regroupe l'historique du projet, des informations sur les activités, des photos ainsi que de nombreux témoignages.

### L'ASSOCIATION

## VERS UNE (R)ÉVOLUTION DE LA VIE DE QUARTIER

*Unyon NordEst*, le premier quartier *solidaire* autonomisé de la Ville de Nyon, entre dans une phase de consolidation et de pérennisation. Des activités inédites et de nouvelles personnes sont recherchées en permanence pour le faire évoluer selon les besoins et attentes.

Le « mieux vivre ensemble » et le concept de « village » en ville sont bien des réalités d'aujourd'hui, d'autant plus que cela correspond à un réel besoin des habitants. La force du travail communautaire, c'est de travailler avec les caractéristiques de chacun. Des liens sont créés entre les cultures, les générations et les talents. Je suis toujours admiratif de l'énergie que dégagent les aînés, de leurs idées, qui font le succès de ces démarches *Quartiers Solidaires*. Et je suis fier des membres de l'association *Unyon NordEst*, menée par des habitants et pour les habitants.

Poursuivons justement des synergies inter quartiers et aussi avec les autres associations sportives ou culturelles de la commune, avec des projets intergénérationnels, des fêtes en commun, des entraides, etc.

La nouvelle activité en 2015, c'est les repas communautaires. Prochainement, la pétanque. Parlez-en autour de vous : participer à une activité, être juste spectateur, donner un coup de main ponctuel, donner une idée, créer une activité, présenter de



Olivier Monge

nouvelles personnes du quartier et d'ailleurs... Tout est possible chez *Unyon NordEst*. Notre potentiel : 6100 habitants pour 2800 ménages. N'hésitez pas à prendre contact sans vous poser de questions superflues. Le seul risque que vous prenez, c'est de vouloir rester !

Olivier Monge

Président de l'association Unyon NordEst



Repas communautaire – mars 2015



Atelier tricot



Jeux



Bricolage



Marche



« J'apprécie particulièrement le dynamisme de l'association dans le quartier. De nombreuses activités favorisent la création de lien social. J'ai eu personnellement beaucoup de plaisir à participer au vide-greniers, à la fête de quartier, à la sortie à Bullet. Ces moments sont remplis de bonne humeur, de générosité et de convivialité. »

Evelyne Roth

### ANIMATION

## DU BONHEUR POUR LES RETRAITES

Retrouver de l'enthousiasme, sortir de la solitude, échanger de l'expérience avec des jeunes, rester actif : vivre sa retraite sereinement et autrement change la vie des seniors.

Le quartier NordEst est incroyablement vivant. Pleines de savoir-faire, moult personnes s'investissent et organisent rencontres, promenades, fêtes, repas en commun, après-midi de jeux... Et les enfants ne sont pas oubliés. D'autres habitants aident des « collègues » en difficulté pour les transports. Il y a aussi les « Trico'leuses », véritable ruche pleine d'abeilles, fabriquant des merveilles de leurs doigts de fées. Ce petit groupe dynamique fonctionne depuis plusieurs années déjà, dans un excellent climat de convivialité. Les repas de midi récemment organisés ont beaucoup de succès. « L'amour passe par l'estomac » dit-on... Chacun peut exercer ses talents dans l'art de la cuisine et en faire profiter ses amis.

Tous ces petits bonheurs intergénérationnels aident à vivre. Rien de tel pour lutter contre la solitude, et ce dans un



Les habitants réunis pour le repas de midi

esprit constructif, de chaleur humaine et d'amitié. Il va sans dire que toutes nouvelles personnes intéressées à nous rejoindre seront les bienvenues !

Marie-Louise Lugeon

Habitante et membre du comité



EVELYNE ROTH

Animatrice régionale – Pro Senectute Vaud

Le suivi animationnel est proposé par une participation régulière de l'animatrice régionale aux séances du comité. Evelyne Roth contribue à l'organisation et l'animation des séances ainsi qu'à la réflexion sur les responsabilités de chacun. Les habitants peuvent compter sur un regard, une écoute et un soutien professionnels. L'animatrice participe également à la diffusion des actualités sur les activités proposées par Pro Senectute Vaud dans la région.

Travailleuse sociale de Nyon : Charlene Roduit  
 022 363 82 86 / 079 471 83 54  
 Pro Senectute Vaud : Evelyne Roth  
 021 338 98 38 / 079 590 41 02

### L'AGENDA DU QUARTIER

#### ACTIVITÉS

- les lundis tous les 15 jours, 17h – 19h  
*Trico'leuses*, atelier tricot  
 (Aloka Vogel 079 931 09 30)
- les mardis, 15h – 17h30  
 Repas communautaire  
 (Bernadette Gigon 022 361 85 33)
- un mardi par mois, 10h – 14h  
 Repas communautaire  
 (Marie-Louise Lugeon 078 841 81 33 et Olivier Monge 076 372 23 18)
- les mercredis, 14h – 18h  
*InterO* : bricolage et pâtisseries  
 (Charlene Roduit 079 471 83 54) au local du Reposeir  
*Les Marches* : départ arbrisbus devant Bel-Autonne / Glycines  
 (Anne Poffet 078 648 76 93)
- les vendredis, 10h – 11h  
 Permanence Café, au café des Glycines durant les travaux autour du Reposeir  
 (Maria Ferrari 022 361 27 14)
- un après-midi par mois  
 Activités variées en collaboration avec la crèche « La souris verte »  
 (M<sup>me</sup> Cruchon 022 362 48 35)

Renseignements : [info@unyon-nordest.ch](mailto:info@unyon-nordest.ch)

### PARTENAIRE

## INTERVIEW

Stéphanie Schmutz, Municipale en charge des affaires sociales, éducation et jeunesse de la Ville de Nyon, s'exprime sur *Unyon NordEst*.

### ► Avez-vous pu observer des changements ces dernières années dans le quartier Nord-Est ?

Le quartier n'avait pas d'unité. Il comprenait des immeubles aux standings variés, des petites maisons, un EMS. Le défi était de faire se rencontrer toutes ces personnes, issues de lieux et de milieux différents. *Unyon NordEst* a donné une vraie identité au quartier.

### ► Quels sont les avantages des quartiers solidaires pour une commune et quelles sont les difficultés qui peuvent émerger ?

L'avantage est de lutter contre l'isolement des personnes âgées et de combattre le racisme par la connaissance de l'autre. On peut aussi imaginer qu'avec les activités des aides se créent entre les uns et les autres (garde d'enfants, dépannage, soutien en cas de maladie). Une difficulté c'est de maintenir le projet dans la durée. Notre rôle, à mon sens, est d'être un soutien aux habitants et de veiller à ce que personne ne se sente exclu. Comment faire en sorte, en tant qu'autorité politique, pour que ce ne soit pas les premiers arrivés qui se sentent dépositaires de cette ambiance de quartier et pour assurer la relève en intégrant des nouvelles personnes ? Le rôle de la Ville est à définir avec les associations de quartier.

### ► Avez-vous envie d'exprimer quelque chose en particulier ?

Pour moi c'est très enrichissant d'aller à un forum. En un après-midi j'en apprends plus sur la ville et ses habitants qu'en plusieurs mois à la Municipalité. Il y a un lien direct avec des personnes qui ont envie de s'investir pour le quartier. Les critiques sont souvent constructives, il s'agit d'un autre aperçu du vécu des habitants que celui du râleur qui va écrire son courrier. C'est un côté positif de mon job. On découvre des personnes d'une richesse incroyable, on sait qu'elles existent mais de les voir et de les rencontrer c'est vraiment plaisant.

Propos recueillis par Sarah Ammor

Animatrice de proximité



Plusieurs habitantes investies dans Unyon NordEst

### ET LES AUTRES QUARTIERS SOLIDAIRES ?

#### ÉCUBLENS

Commune d'Ecublens Serge Nicod 021 695 33 80  
 Pro Senectute Vaud Verena Pezzoli 078 376 03 87  
 Ch. du Veilloud 5 – 1024 Ecublens

#### GLAND

Ville de Gland  
 Jean-Claude Kirchofer 022 354 04 45  
 VIVAG Pierre Kiater 022 364 13 84  
 Ch. de Montloy 1 – 1196 Gland

#### GRANDSON – MONTAGNY – ONNENS Villages Solidaires

Commune de Grandson Pascale Fischer 079 126 06 24  
 Pro Senectute Vaud Benoît Helle 076 340 72 94

#### LAUSANNE

Quartier Bellevaux  
 Connexion Bellevaux Renate Bagnoud 021 647 86 42  
 Pro Senectute Vaud Yvette Bessard 021 646 17 21  
 Rte d'Entrebois 6 – 1024 Lausanne

#### NYON

Quartier Nord-Est  
 Ville de Nyon Anne-Catherine Crisinel 022 363 84 74  
 Unyon NordEst Olivier Monge 076 372 23 18  
 Ch. des Plantaz 38 – 1260 Nyon

#### Quartier Tattes d'Oie

Ville de Nyon Nathalie Cavin 022 361 33 50  
 Pro Senectute Vaud  
 Claire-Lise Nussebaum 079 244 05 86  
 Rte des Tattes d'Oie 99 – 1280 Nyon

#### PRILLY

Quartier Prilly-Nord  
 Ville de Prilly Anne Bourquin Büchi 021 622 74 59  
 Association de quartier de Prilly Nord  
 Sandro Giorgis 079 751 96 88  
 Av. Chantegrive – 1008 Prilly

#### Quartier Prilly-Centre

Ville de Prilly Anne Bourquin Büchi 021 622 74 59  
 Espace Rencontre Nicole Genet 078 321 03 53  
 Rte de Cossonay 28 – 1008 Prilly

#### Quartier Prilly-Sud

Ville de Prilly Anne Bourquin Büchi 021 622 74 59  
 Pro Senectute Vaud Sarah Ammor 079 401 15 44

#### PULLY

Quartier Pully-Nord  
 Ville de Pully Alain Delaloye 021 721 31 65  
 Pro Senectute Vaud Antoine Favrod 079 504 11 24

#### TOLOCHENAZ

Commune de Tolochenaz Andreas Sutter 021 811 29 30  
 Pro Senectute Vaud  
 Francesco Casabianca 079 451 10 02  
 Rue du Centre 29 – 1131 Tolochenaz

#### VALLORBE

Entr'aide 2030 021 843 11 02  
 Pro Senectute Vaud Christine Logoz 024 425 78 36  
 Rue du Faubourg 9 – 1337 Vallorbe

#### YVERDON-LES-BAINS

Quartier Pierre-de-Savoie  
 Ville d'Yverdon-les-Bains  
 Stéphanie Dobler 079 945 30 14  
 L'Amicale de Pierre-de-Savoie Pour Tous  
 Mauricette Garcia 079 584 66 05  
 Pro Senectute Vaud Christine Logoz 024 425 78 36  
 Ch. des Roseyres 13A – 1400 Yverdon-les-Bains

#### Quartiers La Villette et Sous-Bois

Ville d'Yverdon-les-Bains  
 Cécile Ehrensperger 024 423 69 10  
 Collectif La Villette et Sous-Bois  
 Jacqueline Faigaux 079 819 73 17  
 Nuri Hadjari 076 206 41 42  
 Pro Senectute Vaud Christine Logoz 024 425 78 36  
 Ch. de Sous-Bois 13 – 1400 Yverdon-les-Bains

#### YVERDON-LES-BAINS

Quartier des Moulins  
 Ville d'Yverdon-les-Bains  
 Cécile Ehrensperger 024 423 69 10  
 Pro Senectute Vaud Raphaël Voelin 078 612 88 49

#### ROLLE

Ensemble de la commune  
 Ville de Rolle Vincent Angehrn 021 822 44 44  
 Pro Senectute Vaud Caroline Piquet 079 595 55 01