

Lausanne, mai 2026

Rapport de diagnostic du projet Actions communautaires au Balcon du Jura

Contexte

Ce document résume les actions menées dans la première phase de diagnostic du projet Actions communautaires sur le Balcon du Jura, dans les communes de Sainte-Croix, Bulle et Mauborget. Il vise également à présenter les résultats de l'enquête et du forum.

Finalité et objectifs

Le but de la démarche Actions communautaires est d'implémenter une dynamique communautaire et de favoriser l'engagement des seniors dans diverses actions et activités de leur choix. Le processus leur permet ainsi de devenir auteurs et actrices de leurs propres projets.

Les objectifs sont donc de :

- Favoriser le « vivre ensemble » et les liens sociaux
- Contribuer à une qualité de vie durable
- Mettre en place des actions pour et par les seniors.

Planification

Phase 1 - Diagnostic - 6 mois

- Récolte des avis et des besoins

Phase 2 - Lancement - 6 mois

- Lancement des groupes de travail

Phase 3 - Développement - 6 mois

- Développement des projets et des activités

Phase 4 - Stabilisation - 6 mois

- Stabilisation des actions et organisation de la suite du projet

Actions entreprises

L'objectif de la phase de diagnostic est de récolter les avis, les envies et les besoins des habitant·e·s du Balcon du Jura ainsi que de prioriser les actions à entreprendre. Pour réaliser ce travail, l'équipe de projet est allée à leur rencontre ainsi qu'à celle des institutions et associations actives auprès des seniors des trois communes. Les résultats de cette enquête sont présentés dans le chapitre suivant. Pour favoriser l'engagement des seniors et des professionnel·le·s, plusieurs rencontres ont été organisées pour leur présenter la démarche, puis pour les impliquer dans le processus.

Séance d'information : jeudi 9 octobre 2025

Un courrier d'invitation a été envoyé à toutes les personnes de 60 ans et plus résidant à Sainte-Croix et Bullet¹. Une septantaine de personnes sont venues à la séance d'information et ont été informées des objectifs et des principales étapes de la démarche. Environ 40 personnes se sont inscrites pour passer un entretien individuel et une soixantaine pour recevoir des informations sur le projet. Les personnes présentes ont également pu à cette occasion participer à des ateliers durant lesquels elles ont eu la possibilité d'exprimer leurs attentes à l'égard du projet tout en indiquant ce qu'elles appréciaient particulièrement dans la région, ainsi que les éléments susceptibles d'être améliorés et d'éventuelles pistes pour des activités.

Rencontres groupe habitants : d'octobre 2025 à mars 2026

Sept rencontres entre habitant·e·s ont été organisées, alternativement à l'Espace A. Jaccard à Sainte-Croix, puis dans l'Annexe du Cinéma Royal avec l'accord de la gérante, et enfin dans la salle Bertha-Bonnet de Bullet, afin d'équilibrer la participation. En moyenne, une quinzaine de personnes prennent part à chaque rencontre, sur une vingtaine de membres.

Grâce à ces rencontres, les seniors ont pu s'impliquer tout au long du processus en :

- Partageant leurs idées, leurs envies et leur connaissance de la région
- Proposant des contacts de personnes qui seraient intéressées par un entretien
- Partageant des informations sur les activités organisées dans le Balcon du Jura, et dans les environs avec le reste du groupe
- Organisant les premières activités et des groupes de travail
- Prenant part à l'organisation du forum (proposition d'animation, d'apéritif, aide à l'affichage)

L'objectif de ces rencontres est également de renforcer les liens entre habitant·e·s. Ainsi, durant les séances, nous profitons toujours d'effectuer un brise-glace, par exemple sous la forme d'« un petit bonheur de la semaine », et les rencontres sont souvent suivies d'un goûter. De plus, la rencontre du groupe habitants du 18 décembre a été remplacée, sur leur suggestion, par un repas canadien de Noël qui a permis de tisser davantage de contacts, dans une ambiance conviviale et informelle.

De même, lors de ces rencontres, des activités et des groupes de travail ont pu voir le jour sous l'impulsion des participant·e·s. Notamment, un club de lecture tous les derniers mardis du mois au Cinéma Royal, géré par trois volontaires et une activité en lien avec le Tricothon de Pro Senectute Suisse lancée par une habitante, qui vise à tricoter des petits bonnets qui seront placés sur des bouteilles de jus de fruits et dont la vente bénéficiera à la population senior. Le groupe de travail « Local Communautaire » et « Communication » ont permis aux habitant.es de se réunir et de réfléchir à des pistes d'actions pour chacun de ses sujets.

¹ La commune de Mauborget ayant rejoint le projet après l'envoi, le courrier ne leur a pas été transmis, mais des habitant·e·s de cette commune ont néanmoins pu participer à la séance.

Rencontre partenaires : 23 janvier 2026

L'objectif des projets Actions communautaires n'est pas de remplacer ce qui existe déjà mais de favoriser les synergies et de faire connaître aux seniors les offres existantes. Pour cela, les chargé·e·s de projet ont pris contact avec certaines institutions et associations actives auprès des seniors du Balcon du Jura. Cette rencontre a également été organisée en collaboration avec Madame Jacqueline Blanc, travailleuse sociale de proximité dans le cadre du projet Bien vivre chez soi, qui a débuté en même temps que les Actions communautaires. Cette collaboration avec Madame Blanc est d'ailleurs une force particulière du projet et une aide précieuse, étant donnée sa connaissance du terrain et la complémentarité de son approche, plus individuelle que la nôtre et qui est davantage centrée sur des activités de groupe.

Après avoir rencontré chaque partenaire de manière individuelle en septembre et décembre 2025, une réunion a été organisée le 23 janvier 2026 à Sainte-Croix afin de permettre aux partenaires de se présenter les uns aux autres, de communiquer leurs actualités et de partager leurs attentes à l'égard de ces rencontres. Durant cette matinée, les elles et ils ont pu identifier leurs besoins et envies, principalement axés sur l'augmentation des synergies entre associations et institutions du Balcon du Jura, en passant notamment par un réseau de communication plus étoffé, qui faciliterait le partage d'informations autant pour les partenaires que les habitant·e·s. Une envie de favoriser également les rencontres intergénérationnelles est à souligner.

Les partenaires suivants ont participé au diagnostic :

- Commune de Sainte-Croix : Sylvain Fasola Conseiller municipal
- Commune de Bullet : Fanny Tinguely, Conseillère municipale
- Commune de Mauborget : Guy Labarraque, Conseiller municipal
- Réseau Santé du Balcon du Jura (RSBJ) : Lisa Merzaghi, Chargée mission soins intégrés et Vanessa Kehrli, éducatrice sociale
- Association des vieillards, invalides, veuves et orphelins (AVIVO), section Balcon du Jura : Roland et Jocelyne Karlen, membres du Comité
- Association régionale d'action sociale du Jura-Nord vaudois (OASIS et ARAS) : Anne-Laure Duperrex, Responsable Oasis – chargée de missions stratégiques
- Centre médico-social de Sainte-Croix (CMS) : Patricia Louvrier et Vicky Blatti, assistantes sociales ainsi que Naomi Baillif, ergothérapeute experte clinique
- Fondation PROXY pour les proches aidants : Laure Fioretta, Responsable régionale Jura-Nord Vaudois
- Travailleuse sociale de proximité de la Commune de Sainte-Croix : Mélanie Soittoux
- Église évangélique réformée du canton de Vaud (EERV) : Frédéric Steinhauer, pasteur
- Groupes d'aînés de Mauborget : Christian Adler, membre
- Groupes d'aînés de Bullet : Daniel Ogay, président
- Bien vivre chez soi : Jacqueline Blanc, travailleuse sociale de proximité et Christine Panchaud, chargée de projet
- Cinéma Royal : Adeline Stern, programmatrice et conceptrice
- *Journal de Sainte-Croix et environs* : Maude Schreyer, rédactrice en chef et Carole Akabes, photographe

Notons également que certain·e·s partenaires, rencontré·e·s au préalable, n'ont pas pu assister à cette première séance mais nous avons également pu échanger avec eux lors d'autres occasions auxquelles nous étions invité·e·s, par exemple la journée Cultiver les liens du 16 septembre, dans le cadre du mois de la santé mentale, ainsi que les Soupes gratuites pour tous, mises en place par Mélanie Soittoux (travailleuse sociale de proximité) et la journée « Portes Ouvertes » du RSBJ le samedi 8 novembre 2025).

Plusieurs partenaires ont participé au forum et ont pu échanger directement avec les habitant·e·s.

Pour la suite du projet, environ trois rencontres seront organisées par année mais ce rythme peut être amené à changer, en fonction des besoins. La deuxième a eu lieu le 24 avril 2026 à Sainte-Croix.

Forum : 19 mars 2026

Pour marquer la fin de la phase de diagnostic, un forum public ouvert à tous les seniors du Balcon du Jura a été organisé. Il a réuni plus d'une centaine de participant·e·s. À la suite de la présentation des principaux résultats, les seniors ont rejoint des ateliers thématiques dans lesquels ils ont pu réfléchir à l'organisation concrète de certaines activités, qui seront mises en place dans les mois à venir.

Résultats du diagnostic

Échantillon

Au total, 38 entretiens individuels ont été réalisés. Ils ont été menés en face à face par l'équipe de projet de Pro Senectute Vaud. Le contenu des ateliers de la séance d'information (auxquels 70 personnes ont participé) a aussi été pris en compte mais n'a pas fait l'objet de statistiques, tout comme les échanges durant les séances du groupes habitants.

La majorité des répondant·e·s proviennent de la commune de Sainte-Croix, avec une petite proportion habitant à Bullet ou Mauborget. L'ensemble des tranches d'âges est bien représenté, allant des futurs et nouveaux retraités (60-65 ans) à des personnes âgées de plus de 85 ans, ce qui permet une belle diversité des opinions, des réalités et besoins de chaque génération de seniors. Si la plupart des répondant·e·s sont à la retraite, il est tout de même notable qu'une petite proportion continue à être actif ou active professionnellement.

Concernant le genre, nous avons une légère majorité de femmes. Les personnes interrogées vivent généralement seules. À propos de la durée de résidence dans la commune, et comme pour l'âge, nous avons également une représentation variée : autant de nouveaux ou nouvelles habitant·e·s (moins de 10 ans) que de personnes résidant depuis plus de 20 ans dans le Balcon du Jura, ce qui permet également une vue d'ensemble diversifiée des multiples réalités de vie.

Vivre dans le Balcon du Jura

Les seniors rencontrés témoignent d'un très fort attachement à leur région : toutes les personnes qui nous ont répondu souhaitent rester y vivre.

Les principaux lieux de rencontres identifiés à Sainte-Croix sont : le Cinéma Royal, le centre artistique Le Bunker, les commerces, cafés et restaurants, la buvette de la piscine des Replans. À Bullet, il s'agit de la salle Bertha-Bonnet et de la Grande salle, ainsi que le Ski Lift à Mauborget. De manière générale, les trains et les promenades ont souvent été cités comme des moyens de rencontrer des personnes.

Concernant l'existence d'un centre, les perceptions diffèrent entre les communes. À Sainte-Croix, ceux identifiés comme tels sont répartis entre la Coop de la Rue Neuve et les environs de Migros et Denner (Rue de l'Industrie), sans centre « officiel » vraiment défini. À Bullet et à Mauborget, les personnes interrogées n'identifient pas de centre précis.

Le besoin le plus fortement exprimé, autant durant nos entretiens que lors de la séance d'information et des différents échanges, est celui d'avoir un lieu de réunion, un local dédié aux seniors et à leurs besoins, pour faciliter et renforcer la création de liens, notamment à Sainte-Croix. Un tel espace pourrait pallier l'absence de centre, tout en permettant d'ouvrir un lieu que

les seniors pourraient s'approprier et entretenir, tout en facilitant la pérennisation de ce qui est en train de se construire au travers des Actions communautaires.

Ce qui plaît

De manière générale, les personnes vivant sur le Balcon du Jura sont très attachées à l'**environnement** et aux espaces naturels de la région, qui permettent des balades et apportent un calme auquel elles aspirent. L'**ambiance conviviale** et l'entente générale entre les habitant·e·s sont également ressorties des entretiens : les personnes apprécient le côté **multiculturel et jovial** du Balcon du Jura. A Sainte-Croix, la **proximité des commerces et des services de santé** est un élément important pour les seniors, tout comme les **transports** et la **gare** qui permettent de rejoindre rapidement Yverdon-les-Bains. De nombreuses activités et services ont été également cités comme participant au bien-être général, comme le **cinéma**, le **centre artistique** - et la **richesse de l'artisanat local** - la **piscine**, la **fanfare** et la **chorale**, ainsi que le **carnaval**.

À améliorer

Bien que les **transports** aient été cités comme un aspect apprécié, les habitant·e·s ont cependant mentionné un **manque de flexibilité et de disponibilités** lorsqu'on n'habite pas au centre de Sainte-Croix, ce qui peut rendre difficile l'autonomie, pour faire ses courses, se rendre à ses rendez-vous médicaux et développer ses liens sociaux. De même, la question de la mobilité est revenue de manière récurrente, liée aux **manques d'infrastructures pour les personnes à mobilité réduite**, comme des **trottoirs adaptés** et **d'avantage de bancs** pour se reposer, notamment vers la Coop. Cette problématique peut s'accroître avec la neige, quand les trottoirs deviennent glissants et lorsque certaines personnes peuvent se retrouver bloquées chez elles. La **fermeture de certains commerces**, dû à des départs à la retraite, a également été relevée, avec le manque de certains services, tels qu'une **droguerie** ou une **librairie**, ou **d'événements** qui pourraient être **d'avantage étoffés, tels que le marché**. Enfin, comme déjà mentionné, plusieurs personnes ont communiqué un **manque de lieu de réunion** à Sainte-Croix.

Liens sociaux

Entourage et solitude

La quasi-totalité des personnes rencontrées ont indiqué connaître une personne habitant à proximité sur laquelle elles peuvent compter pour leur rendre de petits services en cas de besoin, comme du co-voiturage, arroser les plantes, relever le courrier, etc. Les personnes de référence sont généralement les voisin·e·s, de l'immeuble ou du quartier, et les répondant·e·s se montrent enclin·e·s à aider en retour de manière ponctuelle.

Un peu moins de la moitié des personnes interrogées expriment un sentiment de solitude plus ou moins développé (soit peu ou de temps en temps), notamment durant des moments précis de la journée (lors des repas, le week-end).

Activités et vie locale

Plus de la moitié des personnes rencontrées sont membres d'un groupe actif sur le Balcon du Jura. Les plus cités sont :

- Cinéma Royal
- AVIVO
- Radio Carnaval
- Au Philo
- Activités de la paroisse
- Activités du CAT (Centre d'accueil temporaire)
- Chorale et fanfare

Pourtant, une quarantaine de nouvelles idées d'activités ont été proposées durant le diagnostic, idées que nous avons réunies sous les thématiques suivantes :

- **Entraide et communication** : agenda d'activités, assistance informatique, réseau et groupe d'entraide, activités intergénérationnelles, liens avec les personnes en EMS et en appartements protégés et covoiturage.
- **Culture, loisirs et lien social** : après-midi jeux de société, loto, groupe photo, films classiques au cinéma, café-rencontre, pique-nique géant, repas et cuisine en commun, ateliers de « cuisine sauvage », création de fresques, couture et tricot, ateliers de peinture et de bricolage, atelier de théâtre, atelier d'écriture et de poèmes, voyages et visites culturelles.
- **Mouvement** : thé dansant, danse, gymnastique douce, tennis de table, marches et balades en commun (adaptées à plusieurs niveaux)
- **Aménagement et espace public** : décoration des fontaines, balade diagnostic, épicerie alternative, ramassage de déchets, jardin communautaire et entretiens des bacs à fleurs communaux.

Communication

Le *Journal de Sainte-Croix et environs* reste le moyen d'information le plus utilisé par les seniors du Balcon du Jura, avec notamment le tout-ménage distribué gratuitement. Le bouche à oreille joue également un rôle important, tout comme les panneaux d'affichage, car ils permettent aux habitant·e·s de rester informé·e·s des activités qui se déroulent dans les communes. Les groupes WhatsApp et les groupes Facebook liés à la région constituent aussi des moyens de relais de l'information.

Une majorité des personnes se sentent à l'aise avec les nouvelles technologies, notamment le téléphone portable et les courriels. Relevons toutefois que certain·e·s répondant·e·s ne sont pas à l'aise avec l'ensemble des particularités technologiques et souhaitent privilégier également d'autres moyens de communication, comme les flyers ou le courrier, pour ne pas dépendre uniquement des écrans.

De même, quant à la question de savoir si la communication est suffisante, les réponses sont mitigées car la moitié des répondant·e·s expriment un sentiment de regret, notamment parce que le *Journal de Sainte-Croix et environs* relate des événements passés et non à venir, ce qui peut donner l'impression de « louper » des activités qui auraient pu les intéresser.

Résultats des ateliers du forum

Durant l'enquête, les seniors rencontré·e·s ont aussi été interrogé·e·s sur leurs envies et besoins pour la suite du projet. Parmi les nombreuses pistes évoquées, quatre thématiques principales ont été dégagées : Entraide et communication, Culture, loisirs et lien social, Mouvement et Aménagement et espace public.

Lors du forum, les participant·es ont été invité·e·s à prioriser trois activités parmi les 40 idées, préalablement triées. Ils et elles ont ensuite pu échanger en petits groupes lors d'ateliers thématiques afin d'élaborer des pistes concrètes de lancement.

Entraide et communication

Les participant·e·s des ateliers ont exprimé un besoin marqué de renforcer à la fois l'entraide locale, les compétences dans le numérique ainsi que la communication. Sur le volet des compétences numériques, l'**assistance informatique** est fortement ressortie, notamment pour bénéficier d'une permanence informatique bénévole une fois par semaine, ainsi que des cours sur des thématiques spécifiques (billet de train, application, changement d'opérateur téléphonique). Nous pouvons collaborer avec les différents services qu'offrent Pro Senectute

Vaud à ce sujet mais également avec des habitant·e·s volontaires pour des aides ponctuelles. Le lieu pourrait être au domicile de seniors (pour une aide suivie) ou dans des salles publiques, idéalement dans chaque commune, pour favoriser les personnes à mobilité réduite.

En parallèle, un **réseau et groupe d'entraide** a été suggéré, pour répondre notamment aux besoins de déplacements en voiture, d'aide pour les courses mais aussi pour créer du lien avec les personnes isolées. Les habitant·e·s ont souligné également l'importance d'un cadre à respecter, en fonction de la disponibilité de chacun. Une liste de bénévoles à distribuer serait par exemple proposée pour faire connaître les personnes prêtes à aider.

En dernier lieu, un **agenda d'activités** a été plébiscité, dont le but serait de renforcer les liens autant entre habitant·e·s qu'avec les partenaires du Balcon du Jura. Un agenda d'activités complet serait créé, avec un suivi (numéro de l'agenda, date et année de parution) ainsi que l'intégration de numéros d'urgence et d'aide. Le groupe de travail Communication sera évidemment nourri de ces réflexions et des démarches ont déjà été entamées pour rencontrer les professionnels du *Journal de Sainte-Croix et environs*.

Culture, loisirs et lien social

Les réflexions menées au sein de cet atelier ont porté sur des activités conviviales et chaleureuses, basées sur la rencontre et le plaisir d'être ensemble. Les participant·e·s ont notamment priorisé un **café-rencontre**, une fois par mois, avec une liste de cafés principalement à Sainte-Croix, en sélectionnant des lieux accessibles en transports publics.

L'**atelier de peinture et bricolage** a été sélectionné, avec pour objectif de choisir une thématique et de laisser libre cours aux envies de chacun·e. La problématique d'un local pour stocker du matériel est ressortie, avec des pistes de solutions de lieux ou d'institution avec qui éventuellement collaborer. Des participant·e·s sont prêt·e·s à donner notamment des aides pour l'aquarelle, le bricolage, les arrangements floraux mais aussi pour construire des nichoirs pour oiseaux.

La dernière activité votée dans cet atelier sont les **voyages et visites culturelles en commun**, avec rythme de quatre fois par année, et des groupes de 15 à 30 personnes (bus ou covoiturage). Les destinations régionales sont valorisées, mais aussi le Château de Chillon ou la Gruyère. L'organisation de ces voyages et visites va être discutée avec les seniors, notamment pour pouvoir pérenniser ces sorties après le départ de Pro Senectute mais aussi pour les rendre aussi accessibles aux budgets modestes.

Mouvement

Cette thématique a suscité beaucoup d'engouement, notamment autour de l'activité de la **gym douce**, adaptée aux seniors, avec des horaires dans l'après-midi pour faciliter un retour à la maison.

Par la suite, les **marches et balades en commun** ont aussi été largement plébiscitées, avec une durée de deux heures, de préférence les mardis, avec une fréquence de deux fois par mois. L'idée est également de pouvoir faire plusieurs groupes, adaptés au niveau de mobilité des personnes et de pouvoir aussi prendre avec soi son animal de compagnie. Des responsables de cette activité se sont déjà porté·e·s volontaires, avec des idées de balades en tête, à Sainte-Croix et Bullet.

Aménagement et espace public

En relation avec l'attachement que portent les habitant·e·s à leur région et leur volonté de la préserver, l'activité **ramassage de déchets** a été votée. Les participant·e·s ont choisi de l'organiser une fois par mois, durant une heure, dans les trois communes, avec des possibilités de covoiturage et suivie d'une pause dans un café de la région. L'objectif serait aussi de pouvoir

sensibiliser la population, au travers de photographies, d'articles et de conférences à ce sujet. Nous allons également demander aux communes s'il leur serait possible de fournir du matériel de sécurité pour mener à bien cette activité (gilets jaunes, gants et sacs poubelles).

Les **balades diagnostiques** ont été sélectionnées, avec l'objectif d'examiner ensemble ce qui pourrait être amélioré au niveau de la mobilité et de l'accessibilité dans la région du Balcon du Jura. L'idée est d'en organiser une par mois, d'inclure des photographies, en sélectionnant des zones « localités » et « balades » pour ensuite rédiger un compte rendu qui sera transmis aux Municipalités. Cette activité permet aux seniors de prendre activement part à la réflexion sur leurs lieux de vie, et de participer à l'embellissement de la région, notamment par des activités de décoration de fontaines.

Conclusion

En résumé, cette première phase du projet a permis de rendre compte des besoins et envies des seniors du Balcon du Jura. Parmi les personnes interrogées expriment une forte envie de s'investir dans la mise en place d'activités favorisant les rencontres conviviales, ainsi que de trouver un lieu communautaire pour pérenniser ces envies et volontés naissantes. Nous avons ressenti un fort investissement de la part des habitant·e·s tout comme un plaisir manifeste de coconstruire ce projet avec nous.

La suite du projet aura pour but d'organiser des actions concrètes dans les communes de Sainte-Croix, Bullet et Mauborget. Dans cette perspective, des discussions seront menées lors des prochaines rencontres du groupe habitants dès avril 2026, sur la base des propositions issues des ateliers du forum. Ainsi, l'objectif des prochains mois sera de construire ensemble les bases des premières activités pour les personnes de 60 ans et plus vivant sur le Balcon du Jura et de continuer à les développer jusqu'à la fin du projet.