

Lausanne, le 4 octobre 2023

# Rapport de diagnostic du projet « Actions communautaires » à Bourg-en-Lavaux

## Contexte

Ce document résume les différentes actions menées dans la première phase de diagnostic du projet « Actions communautaires » à Bourg-en-Lavaux. Il vise également à présenter les résultats de l'enquête et du forum.

## Finalité et objectifs

Le but de la démarche « Actions communautaires » est de susciter une dynamique communautaire et de favoriser l'engagement des personnes de 60 ans et plus dans diverses actions et activités. Et qu'elles deviennent ainsi auteures et actrices de leurs propres projets. Les objectifs sont donc de :

- Favoriser le « vivre ensemble » et les liens sociaux
- Contribuer à une qualité de vie durable
- Mettre en place des actions pour et par les seniors.

## Planification

### Phase 1 - Diagnostic - 6 mois

- Récolte des avis et des besoins

### Phase 2 - Lancement - 6 mois

- Lancement des groupes de travail

### Phase 3 - Développement - 6 mois

- Développement des projets et des activités

### Phase 4 - Stabilisation - 6 mois

- Stabilisation des actions et organisation de la suite du projet

## Actions entreprises

L'objectif de cette phase de diagnostic est de récolter les avis, les envies et les besoins des habitantes et habitants de Bourg-en-Lavaux ainsi que de prioriser les actions à entreprendre. Pour réaliser ce travail, les chargés de projet sont allés à la rencontre des habitant·es ainsi que des institutions et associations actives auprès des seniors de la commune. Les résultats de cette enquête sont présentés dans le chapitre suivant. Pour favoriser l'engagement des seniors et des professionnel·les, diverses rencontres ont été organisées pour leur présenter la démarche, puis pour les impliquer dans le processus.

### Séance d'information : Janvier 2023

Un courrier d'invitation a été envoyé à toutes les personnes de 60 ans et plus résidant dans la commune de Bourg-en-Lavaux. Environ 150 personnes sont venues à la séance d'information et ont été informées des objectifs et des principales étapes de la démarche. Une cinquantaine de personnes se sont inscrites pour passer un entretien individuel et 86 personnes pour recevoir des informations sur le projet.

### Rencontres diagnostic : de février 2023 à août 2023

Huit rencontres diagnostic ont été organisées dans la salle des combles de la Maison Jaune à Cully. Au total, 40 personnes ont participé à au moins une rencontre et 15 à 20 personnes étaient présentes à chaque séance.

Grâce à ces rencontres, les seniors ont pu s'impliquer tout au long du processus en :

- Proposant des pistes d'amélioration pour le questionnaire
- Partageant leurs idées, leurs envies de nouvelles activités et leur connaissance de la commune de Bourg-en-Lavaux
- Faisant passer des entretiens à leurs voisines, voisins et connaissances
- Proposant des contacts de personnes qui seraient intéressées par un entretien
- Partageant des informations sur les activités organisées à Bourg-en-Lavaux avec le reste du groupe
- Prenant part à l'organisation du forum (proposition d'animation, organisation de l'apéritif)
- Participant à la mise en place du forum
- Animant ou prenant des notes durant les ateliers au forum.

L'objectif de ces rencontres est également de développer les liens entre habitant·es. Ainsi, un café a été organisé à partir de mars entre 9h30 et 10h avant les rencontres diagnostic et deux apéritifs ont été organisés, un durant le CullyJazz et un autre durant le Lavaux Classique.

### Rencontre partenaires : 14 juin 2023

L'objectif des projets « Actions communautaires » n'est pas de remplacer ce qui existe déjà mais de favoriser les synergies et de faire connaître aux seniors les offres existantes. Ainsi, les chargés de projet ont pris contact avec les institutions et associations actives auprès des seniors de Bourg-en-Lavaux.

Une rencontre a été organisée le 14 juin 2023 pour leur présenter le projet et la manière dont ils et elles pourraient s'y intégrer. Les partenaires ont aussi pu partager leur vision des seniors et de leurs besoins dans la commune de Bourg-en-Lavaux.

Les partenaires suivants ont participé au diagnostic :

- Commune de Bourg-en-Lavaux
- CMS de Cully
- Paroisse protestante et catholique de Bourg-en-Lavaux
- Entraide Familiale Bourg-en-Lavaux
- Les veillées à la maison
- Société de gym hommes et femmes
- Trait-d'union (Bourg-en-Lavaux)

Les informations sur les services et activités proposées par les partenaires ont été transmises aux seniors lors des rencontres diagnostic. Plusieurs partenaires ont également participé au forum.

Pour la suite du projet, trois ou quatre rencontres partenaires seront organisées par année.

### **Forum du 9 septembre 2023**

Pour marquer la fin de la phase de diagnostic, un forum public ouvert à tous les seniors a été organisé. Il a réuni une soixantaine de participant·es. À la suite de la présentation des principaux résultats, les seniors ont pu échanger dans des ateliers de discussions sur les priorités d'action (résultats ci-dessous).

## **Résultats du diagnostic**

### **Échantillon**

Au total, 99 entretiens individuels ont été menés. 45 ont eu lieu en face à face, réalisés par les chargés de projets de Pro Senectute Vaud ou des habitant·es impliqué·es dans la démarche. Une version en ligne du questionnaire a également été mise en place, et 54 personnes l'ont utilisée pour répondre aux questionnaires.

Les grandes tendances qui émergent de ce questionnaire sont détaillées ci-dessous.

Les répondant·es proviennent de toute la commune. Une grande majorité est âgée de 60 à 80 ans, avec une distribution homogène dans cette tranche d'âge.

Le profil type de la personne qui a répondu à notre questionnaire est une femme (54%), en couple (52%) et vivant depuis plus de vingt ans dans la commune de Bourg-en-Lavaux (58%).

### **Vivre dans la commune de Bourg-en-Lavaux**

Les seniors rencontrés témoignent d'un très fort attachement à leur commune : 85% souhaitent rester y vivre. Les autres personnes souhaiteraient pouvoir y rester mais étant donné l'emplacement de leur logement, elles savent qu'après avoir déposé leur permis de conduire, elles devront déménager. En effet beaucoup de logements sur les hauts de la commune nécessitent l'utilisation quotidienne d'une voiture.

Le centre de la commune est clairement identifié par les répondant·es : il est situé à Cully.

Les lieux de rencontre, comme les cafés et les restaurants sont principalement situés dans le village de Cully. Les autres endroits de rencontres sont le bord du lac à Cully, la Place d'armes, les marchés et les caveaux des vigneron·nes et vigneronnes.

## Ce qui plaît

*« C'est un lieu magique. Je passe toutes les soirées à regarder le lac changer et se transformer »*

Pour de nombreux seniors rencontrés, la commune du Bourg-en-Lavaux est un endroit où il fait bon vivre. Située entre deux centres urbains – Lausanne et Vevey – elle offre un cadre villageois où les relations de proximité avec les habitant·es, la Commune et les commerçant·es sont considérées comme faciles et sympathiques.

La grande offre culturelle sur la commune (Théâtre de la dernière minute, l'Oxymore, le CullyJazz, le Lavaux Classique, etc.) est particulièrement appréciée des répondant·es. Elle offre autant d'occasions de découvrir de nouveaux et nouvelles artistes que de se rencontrer entre ami·es et voisin·es.

Enfin le vin, les vignes et les vigneron·nes sont spécialement mis à l'honneur parmi ce qui plaît dans la commune de Bourg-en-Lavaux.

## À améliorer

Bien que de nombreuses personnes aient indiqué « Rien » à la question « Qu'est-ce qui vous déplaît dans la commune de Bourg-en-Lavaux ? », trois motifs principaux d'insatisfaction et/ou d'interrogation ressortent des questionnaires.

Le premier concerne les nouvelles constructions sur la place de la gare. L'inquiétude concerne l'augmentation de la taille du village de Cully, le sentiment de perdre une unité architecturale villageoise et l'arrivée de nouvelles personnes dans la commune.

Le deuxième point de mécontentement se concentre sur le manque de transports publics entre les hauts et le bas de la commune. Comme plusieurs personnes le relèvent : « Une navette entre Cully et les hauts de la commune serait nécessaire ». Ces dernières indiquent que sans voiture, elles ne pourraient pas se déplacer dans la commune. Par conséquent, plusieurs personnes s'inquiètent de savoir comment elles feront le jour où elles devront déposer leur permis de conduire. Devront-elles déménager ? Si oui, trouveront-elles un logement dans la commune ou devront-elles la quitter ?

Le troisième motif d'interrogation s'articule autour du sentiment qu'il y a de moins en moins de vie à l'extérieur de Cully. « Villette n'a plus d'âme », indique une habitante. Une autre explique : « J'ai le sentiment d'être oubliée au Signal de Grandvaux ».

## Liens sociaux

### Entourage et solitude

Une grande majorité des habitant·es de Bourg-en-Lavaux (75%) apportent de l'aide à leur entourage de manière ponctuelle ou régulière. 40% d'entre eux et elles en reçoivent. Dans les deux cas, il s'agit la plupart du temps d'aide pour le jardin, pour des petits travaux d'entretiens ou pour des transports.

À la question « Vous sentez-vous seul·e ? », 24% des personnes interrogées répondent « De temps en temps » ou « Régulièrement ». Le projet « Actions communautaires » cherchera, par la mise en place d'activités et la création de lien social, à lutter contre ce sentiment de solitude.

## Activités et vie locale

Près de la moitié (42%) des personnes que nous avons rencontrées sont membres d'un groupe actif dans la Commune de Bourg-en-Lavaux. Les plus cités sont :

- Le CullyJazz
- Les Paroisses
- Pro Lavaux
- Les sports, la gymnastique hommes et femmes

Malgré la richesse de l'offre existante, plusieurs nouvelles idées d'activités ont été proposées durant le diagnostic :

- **Sports** : marche douce, groupe de baignade en hiver, sorties à vélo
- **Jeux** : soirées Jass, tournois de cartes, après-midi jeux
- **Culture** : activités théâtrales, sorties aux musées, club de lecture, soirées de danse, sorties au cinéma
- **Lien social** : permanence Café, jardin communautaire, Fêtes des voisins
- **Informatique** : cours d'informatique, dépannage à domicile

## Communication

*Le Courrier Lavaux-Oron-Jorat* est le moyen de communication le plus utilisé par les seniors : 82% des répondant·es le consultent régulièrement.

L'agenda papier de la Commune est aussi très utilisé. La majorité (70%) l'utilise fréquemment. Le bouche à oreille est cité par la moitié des seniors (52%).

Le site internet de la Commune est moins souvent consulté (40%). Ce pourcentage doit être mis en lien avec la grande utilisation de sa version papier, l'agenda de la Commune que chaque ménage reçoit gratuitement par la Poste une fois par an.

Trois quarts (75%) des personnes interrogées estiment que la communication est suffisante.

## Nouvelles technologies

Plus de deux tiers (69%) des seniors interrogé·es se sentent à l'aise avec les technologies de l'information et de la communication (ordinateur, téléphone portable, etc.). Néanmoins, 30% souhaitent pouvoir bénéficier d'une aide ponctuelle dans la commune, sous la forme d'une permanence informatique ou de personnes ressources. « *Les changements sont difficiles (mises à jour etc.), la routine ça va !* » comme l'explique un habitant de 72 ans de Grandvaux.

## Résultats des ateliers du forum

Durant l'enquête, les seniors rencontrés ont aussi été interrogé·es sur leurs envies et besoins pour la suite du projet. Parmi les nombreuses pistes évoquées, quatre thématiques principales ont été dégagées : *Entraide*, *Nouvelles activités*, *Mobilité et transports publics* et enfin *Identité villageoise et espaces de rencontres*.

Deux types d'ateliers ont été proposés pendant le forum :

- Pour les ateliers *Entraide* et *Nouvelles activités*, les habitant·es ont été invités à échanger en petits groupe afin de prioriser et démarrer l'élaboration des activités qu'ils et elles souhaitaient voir advenir en premier lieu.
- Pour les ateliers *Mobilité et transports publics* et *Identité villageoise et espaces de rencontres*, les habitant·es ont été encouragé·es à échanger leurs points de vue sur ces thématiques. L'objectif était d'offrir un espace de discussion afin que les personnes intéressées puissent s'exprimer sur ces thématiques très présentes dans les résultats du diagnostic.

### Entraide

Au sein de cet atelier, deux thématiques principales ont été travaillées : l'aide informatique et un groupe d'entraide répertorié.

- **Aide informatique** : les habitant·es ont souhaité organiser un groupe de dépannage informatique. L'idée serait d'avoir un numéro de référence à qui s'adresser en cas de problème. Le ou la répondant·e classerait les demandes et réorienterait vers des personnes ressources de la commune. Les interventions ne concerneraient en premier lieu que des dépannages ponctuels, gratuits, à domicile et sur tout support informatique. Il ne s'agirait pas de donner des cours informatiques. Ces derniers pourraient être développés dans un deuxième temps en fonction des besoins des habitant·es et de l'accès à un local où des cours pourraient prendre place, avec la permanence informatique dont tous les habitants de la commune pourraient bénéficier.
- **Groupe d'entraide répertorié** : il regrouperait toutes les propositions de services issues du diagnostic (aides ponctuelles pour le jardinage/bricolage, soutien scolaire, visites à domicile) en dehors de l'informatique. Une personne référente aurait à charge de répertorier chaque « personne et offre de service » en spécifiant l'aide précise, la fréquence de disponibilité et les coordonnées. La personne référente devrait en premier évaluer les demandes avant de transmettre et communiquer le répertoire. En cas de besoin, elle réorientera vers les partenaires du projet (CMS, Pro-XY, etc.).

### Nouvelles activités

Trois activités ont été jugées prioritaires : une permanence café, des ateliers d'arts visuels et visites de musées, et des jeux de cartes et de société.

- La **permanence café** aurait lieu dans un endroit où il serait possible d'organiser des activités comme des conférences, des cours ou tandems de langues, des jeux ou simplement partager un moment informel autour d'une boisson. Cette activité nécessite de pouvoir bénéficier d'un local. Elle pourrait avoir lieu dans un café mais cela demanderait un coût plus important aux habitant·es. Le lieu et la fréquence doivent être encore discutés.

- Les **ateliers arts visuels et sorties aux musées** : les visites de musées auraient lieu le premier samedi du mois, jour où les musées sont gratuits. Les ateliers d'arts seraient organisés chez l'une ou l'autre des personnes portant l'activité et en fonction du thème. Trois habitantes familières du domaine artistique (une historienne de l'art, une éco-plasticienne et une art-thérapeute) souhaitent porter cette activité.
- Les **jeux de cartes et de société** : les habitant·es intéressé·es par les jeux de cartes et de société se réuniraient deux fois par mois dans un local ou un café. Pour cette activité et celle de la permanence café, un lieu de rencontre dédié serait important pour faciliter la pérennité du projet.

## Identité villageoise et espaces de rencontres

Cette thématique a été construite à partir d'un sentiment fréquemment relevé dans les résultats d'une certaine centralisation des activités et des lieux de rencontres dans le village de Cully. Conjointement, plusieurs répondant·es ont exprimé le fait que dans leur village (notamment à Villette, Grandvaux, Riex et Épesses), il y avait de moins en moins de vie de village, plus d'épicerie et plus de lieux de rencontres informelles. L'objectif de cet atelier était ainsi d'offrir un espace de parole aux habitant·es sur ces impressions et de les entendre sur la suite à donner au projet « Actions communautaire » concernant les lieux de rencontres et d'activités. Par conséquent, la question se pose de savoir s'il vaudrait mieux alterner les rencontres et activités dans les différents villages et hameaux de la commune et ainsi tâcher de trouver des espaces de rencontres dans ces différents lieux, ou favoriser le choix d'un espace de rencontre fixe et centralisé à Cully tout en prenant d'organiser des rencontres et activités dans les différents endroits de la commune.

Le constat que certains villages, comme Villette, Riex et Grandvaux, sont devenus principalement des lieux de passage ou de nuitées est partagé par l'ensemble des participant·es de cet atelier. Ce constat semble varier en fonction de la possession ou non du permis de conduire. Il est d'autant plus marqué que les personnes sont moins mobiles.

Les participant·es trouvent souhaitable de redynamiser chaque village et hameau de la commune par l'organisation d'une fête de village – comme la Fête du Sauvetage à Villette ou la Fête du Bourg-de-Chenaux – et à l'occasion de spectacles. Toutefois, elles et ils apprécient les espaces et les occasions de rencontres dans le village de Cully.

En conclusion, bien qu'il soit important de profiter du projet « Actions communautaires » pour redynamiser les villages et hameaux de la commune, en ce qui concerne le ou les lieux de rencontres, aucun parti pris clair ne ressort des discussions. Ce sujet restera toutefois au premier plan pour la suite du projet. En effet, pouvoir bénéficier d'un local pour le projet « Actions communautaires » est capital pour favoriser la création de liens sociaux forts entre les habitant·es et un sentiment d'appartenance et d'appropriation à un lieu spécifique, ainsi que, comme exprimé plus haut, pour favoriser la pérennité du projet.

Quant à savoir s'il faut un espace centralisé à Cully ou plusieurs dans la commune, nous conseillons plutôt un lieu fixe, quelle que soit sa localisation. Ce qui est primordial à nos yeux est un accès facile aux locaux, sans obstacles tels que des marches d'escalier, afin de garantir la participation de toutes et tous à ces rencontres.

## Mobilité et transports publics

De manière identique à l'atelier *Identité villageoise et espaces de rencontres*, l'atelier *Mobilité et transports* avait pour objectif de discuter le constat, plusieurs fois établi, du manque de transports publics dans la commune, surtout en ce qui concerne les liaisons entre le bas et les hauts de la commune. « Si l'on n'a pas de voiture, on se sent complètement délaissé et on se

*retrouve sans aucune possibilité d'action puisqu'il n'y a aucune solution en vue.* » Cette remarque est revenue à de nombreuses reprises lors du tour de table et ce problème est visiblement essentiel pour les habitantes et habitants présent·es à l'atelier.

Les manques identifiés par les participant·es sont les suivants :

- Un service de transports publics plus régulier. Lorsqu'un service de bus existe pour desservir les villages, celui-ci ne semble pas couvrir les heures creuses (hors heures de pointe) de la journée.
- Un service de bus entre les gares de Cully et de Grandvaux qui soit calé sur l'horaire des CFF. En effet, il semble que le train parte fréquemment avant l'arrivée du bus.
- Des moyens de transports pour les personnes à mobilité réduite ou handicapées qui souhaitent se rendre à Cully lors des manifestations occasionnelles, comme le marché du dimanche.
- Des places de parc à proximité des gares et stations de bus.

Plusieurs solutions et moyens ont été proposées par les habitant·es pour pallier cette situation dans la commune de Bourg-en-Lavaux.

- Créer un service citoyen de bénévoles disposés et disponibles pour transporter les personnes qui en ont besoin. Cette remarque a donné lieu à six pistes d'action :
  1. Un groupe WhatsApp d'entraide dédié uniquement au transport (ou à l'entraide de manière plus générale)
  2. Un numéro téléphonique central et de référence qu'il serait possible de composer en cas de besoin (cette solution est revenue à cinq reprises chez cinq personnes différentes lors de l'atelier)
  3. Un service de co-voiturage entre habitant·es d'un même village
  4. Un Taxi-bus comme à Lutry (fourni par les TL)
  5. La mise en place de lieux d'auto-stop spécifiques où les habitant·es pourraient se faire déposer ou emmener par des véhicules privés.
  6. Un mini-bus navette conduit par des habitant·es (pour lesquels le mode de défraiement reste à définir), qui desservirait, à heures fixes, les différents villages de la commune non inscrits dans le réseau TL. L'idée d'affrêter les bus scolaires pour ce service de bus-navette été évoquée, mais n'est pas envisageable car les véhicules sont homologués avec des sièges adaptés aux enfants.

## Conclusion

Cette première phase du projet a permis de mettre en lumière les besoins et envies des seniors de Bourg-en-Lavaux et de choisir des priorités d'action et d'activités à réaliser. Sur cette base, des groupes thématiques seront mis en place à partir d'octobre 2023 afin de concrétiser ces projets.

Tout au long du diagnostic, un groupe d'habitant-es s'est fortement investi dans la démarche. Notamment, plusieurs personnes ont réalisé des entretiens et une dizaine d'entre elles étaient présentes le 9 septembre 2023 dès 10h30 pour installer, décorer et préparer le forum de l'après-midi. Nous tenons, ici, à les remercier chaleureusement pour leur implication et leur présence depuis le début de ce projet.

En guise de conclusion à ce rapport, nous nous permettons de reproduire ci-dessous un courriel reçu d'une habitante à la suite du forum :

« Bonjour Mr Gabriel Noble et Mr Matthieu Jean-Mairet,

Je tiens à vous remercier pour tout ce que vous avez si bien, avec pertinence, mis sur pied pour nous accueillir et servir la cause des anciens.

Nous nous sommes sentis écoutés et considérés. Vos ateliers nous ont permis de rassembler les besoins des uns et des autres, et s'ouvrir à l'idée de s'investir d'une manière ou d'une autre dans des projets de réalisations, pour que des solutions appropriées puissent convenir au mieux à la population.

Ce fut si encourageant et chargé d'espoir.

Merci pour le taxi qui m'a amenée sur place. Et grand merci pour ce qui fut offert en prestations de qualité et celles théâtrales et musicales qui nous ont ravis. Merci aussi à tous les prestataires auxiliaires qui se sont joints à cette rencontre. Je tiens aussi à remercier la Commune pour la salle et le vin et son intérêt pour ses habitants vieillissants.

L'apéro fut magistralement garni et délicieux.

Pour terminer bravo d'avoir su nous captiver lors de vos diverses interventions.

Recevez mes meilleures salutations pour la bonne humeur et la légèreté que vous y avez mises. »