

Rapport annuel du « quartier solidaire » de Chavannes-près-Renens

Phase d'émergence

Du 1^{er} septembre 2018 au 31 août 2019



Table des matières

1.	Compte rendu de l'année écoulée et perspectives	3
2.	Activités	7
3.	Indicateurs de performance et de résultats	10
4.	Déterminants qualité de vie (déterminants sociaux de la santé)	13



Forum « découvertes gourmandes »

Partenaires du groupe ressources

- Commune de Chavannes-près-Renens, service Cohésion sociale, Enfance et Jeunesse
- Agence d'assurances sociales de l'Ouest lausannois
- Club des Aînés
- CMS
- Contrat de Quartier Intercommunal entre Renens et Chavannes-près-Renens
- Paroisse de Chavannes-Epenex
- Police de proximité de l'Ouest lausannois
- Unité Action sociale régionale de Pro Senectute Vaud

Rédaction

Benoît Helle et Boglarka Rengei, unité Habitat et travail social communautaire, Pro Senectute Vaud

1. Compte rendu de l'année écoulée et perspectives

Préambule

Suite au diagnostic communautaire (du 1^{er} septembre 2016 au 31 août 2017), la Commune de Chavannes-près-Renens a validé la mise en œuvre d'un « quartier solidaire » de quatre ans, sur tout le territoire. Ce projet, qui a démarré le 1^{er} septembre 2017 et se terminera le 31 août 2021, s'adresse à tous les Chavannois de 55 ans et plus. La phase d'émergence venant de se terminer, les moments clefs en sont donc retracés dans ce chapitre. Les pages suivantes donnent une vision globale des différents types d'activités développées dans le projet et permettent, grâce aux indicateurs de performance et de résultats, de mesurer l'évolution des activités et des ressources, ainsi que l'impact du projet sur la qualité de vie de la population cible.



Aperçu de l'année écoulée

Tout au long de cette phase d'émergence, le groupe a continué à se souder tout en accueillant de nouveaux venus. Ceux-ci ont notamment apporté une nouvelle énergie dans la communication du groupe comme nous le verrons plus tard mais aussi au café du mardi après-midi qui compte maintenant une bonne base de participants. Par ailleurs, la prise de responsabilité des habitants est de plus en plus importante. Les thématiques qu'ils ont mises en évidence lors des deux premières années et relevées comme prioritaires ont été abordées lors des rencontres du groupe. L'objectif principal de l'année était de renforcer la visibilité du projet et celle des activités, notamment avec un forum sous une nouvelle forme, organisé de manière co-construite avec les habitants. Outre cet événement, le programme des activités paraît dans le journal communal depuis 2019 et il est envoyé aux concierges de la commune. De plus, deux courts-métrages ont été réalisés, retraçant les moments les plus marquants du repas de Noël de 2018 et du forum « découvertes gourmandes » du 11 mai 2019. Enfin, le groupe a continué de développer les activités créées durant les phases précédentes.

Marches : cette activité, qui était la première à avoir vu le jour dès le début du diagnostic communautaire, a connu des changements d'organisation avant de se stabiliser à deux sorties hebdomadaires. Tous les lundis et mercredis matin, les personnes qui le souhaitent se retrouvent dans une ambiance sympathique pour se balader dans la commune et ses environs. Le rythme de ces marches est dicté par les participants afin que chacune et chacun puisse y prendre plaisir.

Repas au resto : cette activité a pour but de proposer de savourer un bon repas dans l'un des restaurants de la commune et de ses alentours à un prix abordable, le tout dans une ambiance conviviale, favorisant les échanges. Cette année, cette activité a gagné en autonomie puisque ce sont des habitants qui gèrent le choix des restaurants, font le lien avec les restaurateurs et gèrent les inscriptions.



Repas au Café de Chavannes



Un moment de jeu lors d'une pause-café

Pause-café : tous les mardis après-midi, 5 à 14 seniors continuent à se réunir à la salle Jéricho autour d'un café afin de discuter et d'échanger dans un esprit d'ouverture et une ambiance conviviale. Ce point de rencontre permet également d'informer les nouveaux venus dans le « quartier solidaire » et donc de favoriser leur intégration. Depuis l'arrivée d'un nouveau membre dans le groupe, il est possible de jouer à des jeux de société, ce qui est fort apprécié. Autre nouveauté : la

présence de personnes plus jeunes, de petits-enfants mais aussi de migrants cherchant à améliorer leur français a amené une dimension intergénérationnelle et interculturelle au projet.

Boîte à livres : Les membres du groupe habitants tiennent toujours autant à leur « Chava'lire » et se relaient pour l'entretenir. Cette ancienne cabine téléphonique de la Cerisaie reste ainsi toujours en fonction, pleine d'ouvrages et propre. Les échos recueillis par les habitants sont très positifs, ce lieu permettant aussi de créer du lien.

Sorties culturelles : des excursions continuent d'être organisées une à deux fois par mois par la commission « sorties culturelles » qui fonctionne maintenant de manière autonome. Les habitants décident des destinations, prennent contact avec les différentes institutions, s'occupent des inscriptions et se renseignent sur les moyens de transport.



Sortie au Papiliorama



Sortie au Tribunal Fédéral

Discussion en anglais : Ces moments d'échanges en anglais comblent toujours la dizaine de personnes de tous niveaux qui y participent une fois par mois ainsi que son organisatrice.

Visites à domicile: un groupe nommé « Atout » a été mis sur pied par Sandrine Crot, animatrice régionale de Pro Senectute Vaud, qui a créé une méthodologie spécialement pour cette occasion. Ce groupe comprend cinq bénévoles de tous âges et nationalités qui rendent visite à des seniors qui en font la demande, avec comme objectif de les faire participer à la vie chavannoise, notamment au travers des activités du « quartier solidaire ». Le groupe se réunit plusieurs fois par année avec Sandrine Crot pour un échange de pratiques, avec comme objectif qu'il devienne autonome.

Groupe urbanisme et promenade aux limites de la commune : suite au changement du chef du service de l'Urbanisme de la Commune, ce groupe est en pause mais l'intérêt des habitants pour cette thématique est toujours vif et ils se réjouissent de pouvoir à nouveau collaborer avec la Commune. Parallèlement, ils réfléchissent à l'organisation d'une nouvelle marche aux frontières de la commune et à une journée de ramassage de déchets.

Fenêtre de l'Avent : comme lors des deux premières années du projet, les habitants ont souhaité organiser des moments de partage ouverts à l'ensemble des habitants de la commune, qui ont de nouveau pris la forme d'une Fenêtre de l'Avent, installée cette fois à la salle Jérico.

Apéros mobiles et « femmes sandwiches » : afin de continuer à aller à la rencontre des Chavannois, un apéro mobile a été organisé par les membres du groupe habitants une semaine avant le forum. Mais cette année, il a été décidé d'en faire plus et d'arpenter les rues de Chavannes en hommes et femmes sandwiches. Plusieurs sorties de ce type ont été entreprises par des femmes du groupe habitants, qui ont toujours rencontré un accueil chaleureux de la part de la population.



Sortie « femmes sandwiches »



Soupe et vin chaud dans le cadre de la Fenêtre de l'Avent

Forum : pour ce troisième forum, les habitants souhaitaient changer de dynamique en proposant une forme plus festive et en changeant de lieu. Le forum « découvertes gourmandes » a donc eu lieu le 11 mai 2019 à la grande salle paroissiale. L'idée était de permettre aux participants de découvrir les activités organisées par le « quartier solidaire » tout en pouvant échanger autour de plats préparés par différentes associations ou particuliers chavannois. Les participants – une centaine – tout comme les partenaires qui ont tenu les stands de nourriture sont repartis enchantés. En effet, en plus d'avoir permis aux participants de passer un bel après-midi, de nouvelles personnes intéressées par le projet ont laissé leurs coordonnées et de nouveaux partenariats ont pu y voir le jour, comme celui portant sur le jardin des Glycines.



Perspectives pour la phase de réalisation

Durant la phase d'émergence, le projet s'est fortement consolidé avec un groupe habitants très soudé, qui continue d'accueillir de nouvelles personnes, et des activités de plus en plus portées par les habitants. Dans la phase de réalisation, il sera important de maintenir cette dynamique tout en commençant à aborder progressivement la question de l'autonomisation. Dans ce sens, des réflexions seront menées quant à la forme à venir du groupe, notamment son nom, mais aussi sur les collaborations et les partenariats.

Avec la Commune, différents enjeux et opportunités sont identifiables. En premier lieu, le groupe devrait pouvoir bénéficier d'un local qui lui serait dédié dans l'ancienne poste de la Blancherie. Cette excellente nouvelle devrait permettre d'augmenter la visibilité du projet, l'espace ayant pignon sur rue. Ce lieu devrait également renforcer le sentiment d'appartenance au projet des habitants impliqués. Enfin, il devrait favoriser la participation d'habitants ayant des problèmes de mobilité, la salle Jéricho n'étant pas idéale en raison de la présence d'une rampe d'escaliers.

Par ailleurs, le démarrage du projet de Cause Commune présente également plusieurs défis, notamment la question de la communication des projets et la reprise de la gestion du groupe ressources par la Commune. Ainsi, la collaboration avec la Commune pourrait être encore plus étroite et mener à la participation d'autres habitants des quartiers.

Quant aux relations avec le Club des Aînés, différentes étapes ont été planifiées afin de permettre un rapprochement avec, par exemple, un événement de Noël organisé conjointement.

Enfin, signalons le départ de l'assistante sociale du CMS, et l'excellente collaboration établie avec elle, en particulier dans le cadre des visites à domicile, qu'il va falloir reconstruire avec son remplaçant ou sa remplaçante.

2. Activités

Les activités mises en place dans le quartier sont de trois types :

- Celles favorisant prioritairement la rencontre et le lien social
- Celles réalisées en partenariat, dite interdisciplinaires
- Celles qui structurent le projet, dites structurantes

<p><i>Activité favorisant la rencontre</i></p> <p>Marches</p> <p><i>Balades dans la commune et ses environs</i></p> <p>Tous les lundis et mercredis de 10h à 12h</p> <p>2 à 5 participants</p>	<p><i>Activité</i></p> <p>Boîte à livres</p> <p><i>Entretien de la boîte à livres, tournus organisé par les habitants</i></p> <p>Toutes les semaines Horaire variable</p> <p>Environ 10 participants</p>	<p><i>Activité favorisant la rencontre</i></p> <p>Sorties</p> <p><i>Sorties culturelles organisées par les habitants</i></p> <p>1 - 2 x par mois Horaire variable</p> <p>Environ 10 participants</p>	<p><i>Activité structurante</i></p> <p>Groupe sorties culturelles</p> <p><i>Création et mise à jour du programme, organisation de sorties</i></p> <p>Environ 5 x par an Horaire variable</p> <p>6 à 8 participants</p>
<p><i>Activité favorisant la rencontre</i></p> <p>Repas au restaurant</p> <p><i>Repas dans différents restaurants de la commune ou aux alentours</i></p> <p>1x par mois à midi</p> <p>20 à 30 participants</p>	<p><i>Activité favorisant la rencontre</i></p> <p>Pause-café</p> <p><i>Moment d'échanges à la salle Jéricho autour d'un café avec possibilité de jeu, rencontre avec des partenaires ou d'autres quartiers</i></p> <p>Tous les mardis de 14h à 16h</p> <p>5 à 14 participants</p>	<p><i>Activité favorisant la rencontre, interdisciplinaire</i></p> <p>Fenêtre de l'Avent, repas canadien</p> <p><i>Moments d'échange ponctuels permettant l'intégration de nouveaux habitants, contact avec les partenaires (Ancre, Club des Aînés)</i></p> <p>Horaire variable 2-3 x par an</p> <p>15 à 20 participants</p>	<p><i>Activité favorisant la rencontre, structurante</i></p> <p>Apéro mobile</p> <p><i>Moments de rencontre à différents endroits de la commune, organisés pour informer la population</i></p> <p>1 ou 2 samedis par an de 10h à 12h</p> <p>Participants : variable</p>

<p><i>Activité favorisant la rencontre</i></p> <p>Discussion en anglais</p> <p><i>Groupe de discussion en anglais ouvert à tous les niveaux</i></p> <p>Un vendredi par mois de 10h à 11h30</p> <p>6 à 10 participants</p>	<p><i>Activité interdisciplinaire et structurante</i></p> <p>Groupe urbanisme</p> <p><i>Réflexion autour de la thématique de l'urbanisme</i></p> <p>1 x par trimestre Horaire variable</p> <p>Environ 12 participants</p>	<p><i>Activité structurante et interdisciplinaire</i></p> <p>Visites à domicile</p> <p><i>Groupe de travail coordonnant la mise en place d'un réseau de visites à domicile</i></p> <p>6 x par an</p> <p>5 participants</p>	<p><i>Activité interdisciplinaires</i></p> <p>Réfectoire</p> <p><i>Aide à l'organisation et l'animation des repas de midi du réfectoire du Collège de la Planta</i></p> <p>1x par semaine</p> <p>2 participants</p>
<p><i>Activité structurante</i></p> <p>Groupe habitants</p> <p><i>Réunions d'habitants intéressés par le développement du projet, à l'organisation des activités et des forums</i></p> <p>Environ un mercredi sur deux de 16h à 18h</p> <p>10 à 20 participants</p>	<p><i>Activité structurante et interdisciplinaire</i></p> <p>Groupe ressources</p> <p><i>Espace de partages et d'échanges, suivi du projet et mise en place de collaborations</i></p> <p>4x par an Horaire variable</p> <p>8 partenaires (cf. page 2), professionnels de PSVD et une délégation d'habitants</p>	<p><i>Activité structurante et interdisciplinaire</i></p> <p>Forum</p> <p><i>Espaces de réflexion et de rencontre pour le développement du projet selon la méthodologie « Quartiers Solidaires »</i></p> <p>1 à 2x par an Horaire variable</p> <p>Environ 100 participants</p>	<p><i>Activité structurante</i></p> <p>Groupe de travail du forum</p> <p><i>Réunion d'habitants intéressés à prendre part à l'organisation opérationnelle du forum</i></p> <p>10 à 15 x par an Horaire variable</p> <p>8 à 10 participants</p>

<p><i>Activité</i></p> <p>Conférence</p> <p><i>Intervenants externes présentant un sujet convenu avec les habitants</i></p> <p>1 × par an</p> <p>Environ 15 participants</p>	<p><i>Activité structurante</i></p> <p>Groupe de travail sur l'organisation des groupes habitants</p> <p><i>Réunion d'habitants intéressés à prendre part à l'organisation des séances d'habitants</i></p> <p>2× par an</p> <p>Environ 10 participants</p>		
---	---	--	--

3. Indicateurs de performance et de résultats

Les indicateurs de performance mesurent les activités et ressources mises en place, alors que les indicateurs de résultats se réfèrent à l'impact de ces activités et ressources, c'est-à-dire aux effets produits.

Indicateurs de performance	An DC	An 1	An 2	An 3	An 4
<p>Activités régulières</p> <p>– Nb d'activités* communautaires planifiées et concrétisées dans le domaine de la vieillesse</p>	Cf. Rapport du diagnostic communautaire	Gr. ressources (4) Gr. habitants (17) Gr. sorties cult. (10) Marche (48) Sorties (5) Repas au resto (5) Forum (1) Pause-café (29) Apéros mobiles (1) Discu. en anglais (5) Fenêtre de l'Avent, brunchs et goûters (2) Boîte à livres (6) Groupe urbanisme (3)	(2) (19) (5) (50) (13) (12) (1) (45) (1) (9) (5) (50) (1) Gr. forum (14) Visites à dom. (6) Conférence (1) Gr. de travail l'org. GH (2) Aide à la commune (2)		
		TOTAL : 13 (136)	18 (237)		
<p>Activités interdisciplinaires</p> <p>– Nb d'activités* communautaires planifiées et concrétisées dans le domaine de la vieillesse et dans le cadre d'un partenariat interdisciplinaire</p>	Cf. Rapport du diagnostic communautaire	Gr. ressources (3) Gr. urbanisme (3) Forum (1) Gr. visites à domicile (4)	(2) (1) (1) (6) Aide à la commune (2)		
		TOTAL : 4 (11)	5 (12)		

<p>Activités structurantes</p> <ul style="list-style-type: none"> Nb d'activités* communautaires du domaine de la vieillesse qui œuvrent à la finalité du projet : groupe structuré qui questionne, évalue et réoriente régulièrement son activité <p>* Le nombre d'activités est cumulable.</p>	<i>Cf. Rapport du diagnostic communautaire</i>	Gr. ressources (3) Gr. habitants (12) Gr. sorties culturelles (10) Gr. urbanisme (3) Gr. visites à domicile (4)	(2) (19) (5) (1) (6) Gr. forum (14) Apéro mob (1)		
		TOTAL : 5 (32)	7 (48)		

Indicateurs de performance		An DC	An 1	An 2	An 3	An 4
Nb de ressources en faveur des seniors : <ul style="list-style-type: none"> Humaines (professionnels et habitants engagés pour le projet) Spatiales (espace/local à disposition) Financières (et/ou matérielles) 	Ressources Humaines	<i>Cf. Rapport du diagnostic communautaire</i>	70% animateur proximité 60% assistant de juin à août Nb heures des habitants pour les groupes et organisation des activités et événements : 750 heures	70% 60% 1290 heures		
	Ressources Structurelles	<i>Cf. Rapport du diagnostic communautaire</i>	Buvette de la Concorde Salle Jéricho du Centre Paroissial Grande salle de la Concorde Salle de conférence de l'Hôtel de Ville TOTAL : 4 locaux	Idem+ Sauf pour Forum : Grande salle de paroisse		
	Ressources Financières	<i>Cf. Rapport du diagnostic communautaire</i>	Pro Senectute : 10'000 CHF par phase (caisse de quartier)	Idem		

Indicateurs de résultats		Année DC	An 1	An 2	An 3	An 4
Pourcentage de personnes âgées ayant accès à des informations spécifiques les concernant (courriers, lettres, flyers, affiches, radio locale) <i>Implication intégrative</i>	Forums	100%	100%	100%		
	Activités		100%	100%		
	Entretiens	100%	-	-	-	-
Nb de personnes âgées qui participent à des activités communautaires (estimation à la dizaine). Total du nb de participants (ou nombre de personnes au forum) <i>Implication participative</i>			50 50	60 100		
Nb de personnes s'engageant en faveur de personnes âgées au sein d'une structure organisée : personnes responsables d'activités communautaires. Total du nb de personnes dans les activités structurantes + qui portent les activités. <i>Implication communautaire</i>			20	20		
Nb d'organisations travaillant dans le domaine de la vieillesse qui ont accès à des informations spécifiques concernant les personnes âgées (qui font partie du groupe d'accompagnement et reçoivent les documents de promotion des activités du quartier)			8 partenaires (cf. p.2)	Idem		

4. Déterminants qualité de vie (déterminants sociaux de la santé)

Ce tableau résume l'impact du projet communautaire sur les déterminants sociaux de la santé après deux ans d'application de la méthodologie « Quartiers Solidaires » à Chavannes-près-Renens (seuls les déterminants pertinents sont mentionnés).

<p>La convivialité, les liens amicaux et l'intégration dans la ville ont été renforcés par :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Le projet « quartier solidaire » en général (des habitants font des activités ensemble) - Les rencontres du groupe habitants (toutes les deux semaines) et les moments conviviaux qui y sont liés (apéros) - Les apéros mobiles ouverts à tout le monde - Les activités régulières (marches, repas au resto, sorties, pause-café, discussions en anglais) qui permettent de développer des liens durables - La Fenêtre de l'Avent et le goûter - Le forum de mai 2019 	<p>1 Déterminant relationnel</p>
<p>L'estime des habitants a augmenté par :</p> <ul style="list-style-type: none"> - La participation active de plusieurs habitants au dernier forum (prise de parole en public, présentation du projet et des activités, tenue d'un stand d'information) - Les échanges avec les autorités politiques et les partenaires lors du forum et des séances du groupe ressources - L'organisation et la prise en charge de plusieurs activités (marche, sorties, repas au resto, pause-café, discussion en anglais) - La réalisation du programme des activités - L'implication dans le groupe habitants 	<p>2 Déterminant psychosocial</p>
<p>L'enrichissement interpersonnel et culturel, l'investissement dans des activités utiles à autrui et ressourçantes pour soi, l'expression de ses idées et de sa créativité ont été développés par :</p> <ul style="list-style-type: none"> - L'organisation du forum (envoi d'un courrier à tous les 55 ans et plus, présentation du projet en public, échanges avec des associations locales pour envisager de nouveaux projets etc.) - L'organisation et la prise en charge de plusieurs activités (marche, sorties, repas au resto, pause-café, discussion en anglais) - Aide de deux seniors à l'organisation et à l'animation des repas de midi du réfectoire du Collège de la Planta 	<p>3 Déterminant socioculturel</p>
<p>L'engagement social et l'implication communautaire ont été renforcés par :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Un groupe habitants actif d'environ 20 personnes - Environ 80 habitants informés régulièrement sur les activités en cours - La participation de deux seniors au réfectoire du Collège de la Planta - La participation au groupe sur l'urbanisme - La réalisation de la boîte à livres 	<p>4 Déterminant participatif</p>

<p>L'accès aux informations utiles pour faire face à ses besoins et prendre des décisions est augmenté par :</p> <ul style="list-style-type: none"> - La réalisation d'un programme mensuel des activités - Les envois de PV tous les mois à plus de septante personnes - Le site internet www.quartiers-solidaires.ch et sa page du projet - La parution d'articles sur le projet dans le journal communal <i>Actu</i> - La réalisation de deux petits films sur le projet 	<p>5 Déterminant informatif</p>
<p>La participation citoyenne, l'exercice des droits et devoirs des habitants ont été facilités par :</p> <ul style="list-style-type: none"> - La participation active des autorités et des partenaires au forum - La participation au groupe sur l'urbanisme 	<p>6 Déterminant civil</p>
<p>Les espaces publics / les espaces communautaires / l'environnement construit/ les transports ont été améliorés grâce :</p> <ul style="list-style-type: none"> - La participation au groupe sur l'urbanisme 	<p>7 Déterminant urbanistique</p>
<p>Des activités de mouvement, des pratiques sportives ont été proposées :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Marches les lundis et mercredis - Sortie à vélo organisée au Bouveret 	<p>8 Déterminant physique</p>
<p>Les savoirs culturels / intellectuels / réflexifs / pratiques / communicationnels ont été augmentés par :</p> <ul style="list-style-type: none"> - La participation d'habitants au groupe ressources - Le groupe de discussion en anglais - Les sorties culturelles au musée dont dans le cadre du projet « Passeurs de culture » 	<p>9 Déterminant formatif</p>
<p>Une alimentation saine, équilibrée et suffisante a été proposée lors de :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Repas au restau 	<p>10 Déterminant alimentaire</p>
<p>La mobilité et l'accès aux courses est facilitée par :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Des solidarités entre les membres du groupe habitants 	<p>11 Déterminant instrumental</p>
<p>Les ressources financières, l'accès à des biens de consommation et à des services ont été améliorés par :</p> <ul style="list-style-type: none"> - La gratuité de la plupart des activités - Le prix modéré des sorties 	<p>12 Déterminant matériel</p>

<p>La santé somatique et psychique des habitants a été améliorée par :</p> <ul style="list-style-type: none"> - La solidarité entre habitants lors d'hospitalisation ou de maladie (visites, coups de main) - Le soutien aux personnes fragilisées ou affaiblies - Les visites à domicile 	<p>15 Déterminant sanitaire</p>
---	--

Récapitulatif des déterminants sociaux de la santé

	année DC	1 ^e année QS	2 ^e année QS	3 ^e année QS	4 ^e année QS
1) Relationnel	→	↗	↗		
2) Psychosociaux	→	↗	↗		
3) Socioculturel	→	↗	↗		
4) Participatif	→	↗	↗		
5) Informatif	→	↗	↗		
6) Civil	→	↗	↗		
7) Urbanistique	→	↗	↗		
8) Physique	→	↗	↗		
9) Formatif	→	↗	↗		
10) Alimentaire	→	↗	→		
11) Instrumental	→	↗	↗		
12) Matériel	→	↗	→		
13) Domestique	→	→	→		
14) Affectif	→	→	↗		
15) Sanitaire	→	↗	→		
16) Sécuritaire	→	↗	→		
17) Existentiel	→	↗	↗		

Légende :

↗ Augmentation

↘ Diminution

→ Stabilité