

Lausanne, le 9 mai 2023

Rapport de diagnostic du projet « Actions communautaires » à Corsier-sur-Vevey

Contexte

Ce document résume les différentes actions menées dans la première phase de diagnostic du projet « Actions communautaires » de Corsier-sur-Vevey. Il vise également à présenter les résultats de l'enquête et du forum.

Finalité et objectifs

Le but de la démarche « Actions communautaires » est de susciter une dynamique communautaire en favorisant l'engagement des personnes de 55 ans et plus dans diverses actions et activités afin qu'elles deviennent ainsi auteures et actrices de leurs propres projets.

Les objectifs sont donc de :

- Favoriser le « vivre ensemble » et les liens sociaux
- Contribuer à une qualité de vie durable
- Mettre en place des actions pour et par les seniors.
- Valoriser et promouvoir les activités présentes dans la commune et ses environs

Planification

Phase 1 - Diagnostic - 6 mois

- Récolte des avis et des besoins

Phase 2 - Lancement - 6 mois

- Lancement des groupes de travail

Phase 3 - Développement - 6 mois

- Développement des projets et des activités

Phase 4 - Stabilisation - 6 mois

- Stabilisation des actions et organisation de la suite du projet

Actions entreprises

L'objectif de cette phase de diagnostic est de récolter les avis, les envies et les besoins des Corsiéran.es ainsi que de prioriser les actions à entreprendre. Pour réaliser ce travail, les chargé·es de projet sont allé·es à la rencontre des habitantes et habitants ainsi que de certaines institutions et associations actives auprès des seniors de la commune. Les résultats de cette enquête sont présentés au chapitre suivant. Pour favoriser l'engagement des seniors et des professionnel·les, diverses rencontres ont été organisées pour leur présenter la démarche, puis pour les impliquer dans le processus.

Séance d'information : 12 septembre 2022

Un courrier d'invitation a été envoyé à toutes les personnes de 55 ans et plus résidant à Corsier-sur-Vevey afin de les inviter à prendre part à une séance de présentation du projet. Environ 50 personnes sont venues à cette rencontre et ont été informées des objectifs et des principales étapes de la démarche. Une trentaine d'habitant·es se sont inscrit·es pour passer un entretien individuel et plus de quarante pour recevoir des informations sur le projet. Un apéritif convivial a clos cette matinée dans une ambiance chaleureuse.

Lettre d'information pour questionnaire : 22 novembre 2022

Une lettre a été envoyée aux habitant·es de la commune de 55 ans et plus afin de les informer sur la possibilité de réaliser un entretien avec un·e professionnel·le de Pro Senectute Vaud (PSVD) ou de répondre à notre questionnaire en ligne. Ce courrier a permis de toucher un nombre important de personnes, qui ont choisi en majorité de répondre directement sur internet.

Rencontres diagnostic : de septembre 2022 à février 2023

Six rencontres diagnostic ont été organisées dans les salles « Château 2 » et « Château 4 ». Au total, 25 personnes ont participé à au moins une rencontre et une quinzaine de personnes a pris régulièrement part aux différentes séances. Il convient de préciser que les personnes sont libres de participer ou non aux rencontres et qu'il n'est pas nécessaire de s'excuser en cas d'absence.

Grâce à ces rencontres, les seniors ont pu s'impliquer tout au long du processus en :

- Proposant des pistes d'amélioration pour le questionnaire
- Partageant leurs idées, leurs envies et leur connaissance de Corsier-sur-Vevey
- Faisant passer des entretiens à leurs voisines, voisins et connaissances
- Proposant des contacts de personnes potentiellement intéressées par un entretien
- Partageant avec le reste du groupe des informations sur les activités organisées à Corsier-sur-Vevey
- Prenant part à l'organisation du forum (propositions d'animations, organisation de l'apéritif)
- Participant à la mise en place du forum
- Animant des ateliers au forum.

L'objectif de ces rencontres est également de développer les liens entre habitant·es. Ainsi, un repas au restaurant a été organisé à la suite de la rencontre du 21 novembre. Un apéritif de Noël s'est également tenu lors de la dernière séance de l'année. Ces deux événements ont permis aux participant·es d'apprendre à se connaître dans une ambiance conviviale.

À noter que lors de la rencontre du 21 novembre, une membre de l'association Jongny Solidaire, issue d'une démarche « Village Solidaire », est venue présenter son association. Ce partage d'expérience a permis aux personnes présentes de bien comprendre l'approche communautaire et cette contribution a été très enrichissante.

Rencontre partenaires : 7 février 2023

L'objectif des projets « Actions communautaires » n'est pas de remplacer les activités déjà présentes mais de favoriser les synergies et de faire connaître les offres existantes aux seniors. Ainsi, les chargé-es de projet ont pris contact avec certaines institutions et associations actives auprès des seniors à Corsier-sur-Vevey et dans la région.

Une rencontre a été organisée le 7 février 2023 pour leur présenter le projet et la manière dont ils et elles pourraient s'y intégrer. Il a été décidé que la fréquence et la forme des futures rencontres seraient décidées à l'issue de la deuxième séance, prévue en avril.

Les partenaires suivants ont participé au diagnostic :

- Maurine Volet (coordinatrice de la vie communale et associative pour la commune de Corsier-sur-Vevey)
- Mathilde Lebrun (animatrice régionale à PSVD)
- Silvia Delapierre (responsable régionale Pro-xy)
- Martine Meier (demain à Corsier)
- Valérie Buchilly (infirmière coordinatrice BRIO)
- Axelle Müller (animatrice Egzeko)
- Eric Petremand (président Jeunes-Vieux)

Plusieurs partenaires ont également participé au forum du 25 février où ils ont pu présenter leurs activités aux personnes présentes au moyen de stands d'information.

Relevons que ce groupe est ouvert et que d'autres partenaires sont dès lors susceptibles d'y prendre part dans les semaines à venir. Des contacts ont notamment été pris avec le CMS, les 4 Roues de Secours et l'association Alzheimer-Vaud.

Forum : 25 février 2023

Pour marquer la fin de la phase de diagnostic, un forum ouvert à toutes les personnes de 55 ans et plus de la commune a été organisé. Il a réuni une quarantaine de participant·es. À la suite de la présentation des principaux résultats, les seniors ont pu échanger dans des ateliers de discussions sur les priorités d'action (résultats ci-dessous).

Résultats du diagnostic

Échantillon

Au total, 102 entretiens individuels et par internet ont été menés, parmi lesquels 79 personnes ont répondu par internet.

Les grandes tendances qui émergent de ce questionnaire sont détaillées ci-dessous.

Les répondant·es proviennent de toute la commune. Une grande majorité est âgée de 66 à 80 ans, avec une répartition homogène entre hommes et femmes dans cette tranche d'âge.

Elles et ils ont répondu dans des proportions similaires (49% de femmes et 47% d'hommes, le solde n'ayant pas répondu) et la moitié des répondant·es était en couple.

Vivre à Corsier-sur-Vevey

Les seniors rencontrés témoignent d'un fort attachement à leur commune : 77% souhaitent rester y vivre. De plus, la majorité de celles et ceux qui pensent partir le feraient pour des raisons pratiques (à l'étranger pour rejoindre de la famille ou pour des questions d'habitat inadapté) et non en raison d'un manque d'attachement à la commune.

Le centre est clairement identifié par les répondant·es : il est situé à la Place du Temple, au Parc Chaplin et à l'Administration communale. Ce centre peut toutefois être plus difficilement identifiable pour les personnes résidant aux Monts-de-Corsier.

Le Parc Chaplin, le tea-room de la Fleur de Pain et le Temple ont été mentionnés par les répondant·es comme étant des lieux de rencontres particulièrement appréciés.

Ce qui plaît

La proximité avec Vevey est un élément qui est bien souvent ressorti lors des entretiens. Le fait de pouvoir s'y rendre facilement à pied est très apprécié, notamment par les personnes qui ont, ou qui envisagent de rendre leur permis de conduire prochainement. Un esprit de village semble encore habiter la commune, ce qui participe à un sentiment agréable pour de nombreuses personnes car il est encore possible de dire « bonjour » à quelqu'un et de recevoir une réponse en retour. Le calme et la tranquillité que l'on trouve à Corsier-sur-Vevey sont également fort appréciés. La présence de commerces et l'accès à un réseau de transports publics performant sont aussi des éléments favorisant le fait que les répondant·es se sentent bien dans la commune.

À améliorer

Selon les répondant·es, les principaux éléments d'amélioration concernent surtout le trafic routier et la gêne que celui-ci peut engendrer. En effet, il semble qu'à certaines heures, de nombreuses voitures circulent dans la commune, ce qui peut provoquer un sentiment d'insécurité chez certaines personnes. Le fait que certain·es automobilistes semblent ne pas respecter les limitations de vitesse est également un facteur qui peut augmenter ce sentiment.

Liens sociaux

Entourage et solitude

« Je suis une personne extrêmement sociable et pourtant j'ai une peine énorme à créer des liens d'amitié autour de moi, ici à Corsier et plus largement dans le canton de Vaud. Ce qui n'était pas le cas auparavant quand j'habitais en Suisse allemande. Les contacts que j'entame la plupart du temps de ma propre initiative sont chaleureux mais n'ont jamais de suite. Combien d'invitations à venir boire un café ou un apéro chez moi sont restées lettre morte ! »

Les habitant.es interrogé-es ont déclaré, à une large majorité (plus de 90%), avoir une ou plusieurs personnes sur lesquelles elles pourraient compter en cas de besoins de petits services (relever le courrier, arroser les plantes, etc.). Dans le même temps, 58% des répondant-es ont indiqué apporter une aide ponctuelle ou régulière à des proches ou des connaissances. Toutefois, le témoignage ci-dessus indique que certaines des personnes interrogées sont à la recherche de relations de nature différente et que celles-ci ne sont pas nécessairement évidentes à instaurer.

A la question « Vous sentez-vous seul-e ? », 23% des personnes interrogées répondent « De temps en temps » ou « Régulièrement ».

Activités et vie locale

36% des personnes sondées ont déclaré être membres d'une association à Corsier-sur-Vevey. Ce pourcentage s'élève à 49% lorsqu'il s'agit d'associations situées à l'extérieur de la commune.

Communication

« Il y a trop de nouvelles technologies qui compliquent la vie de tous et je peine à suivre l'évolution, car le matériel est vite obsolète et coûte cher. »

Le moyen de communication le plus utilisé pour se tenir informé des actualités de la commune est le journal communal *Le Corsiéran*. Ce dernier est en effet consulté par 73% des personnes interrogées et il est, de manière générale, bien apprécié. En revanche, le site internet de la commune, utilisé par 22% des répondant-es, ne représente pas, à ce jour, une source régulièrement utilisée pour s'informer de ce qu'il se passe dans la commune. Les difficultés en lien avec les nouvelles technologies mentionnées par certaines personnes interrogées peuvent expliquer pour partie ce résultat.

Résultats des ateliers du forum

Durant l'enquête, les seniors rencontrés ont aussi été interrogé·es sur leurs envies et besoins pour la suite du projet. Parmi les nombreuses pistes évoquées, quatre thématiques principales ont été élaborées : « environnement », « pleine forme », « loisirs » et « entraide ». Pour prioriser les idées et démarrer l'élaboration concrète de solutions, les participant·es du forum ont été invité·es à échanger en petits groupe lors d'ateliers thématiques.

Atelier thématique « environnement »

Une première action à mettre sur pied consisterait à organiser, à raison de deux fois par an, le **ramassage gratuit des déchets volumineux**, car ce dernier est problématique pour les personnes âgées et certaines à mobilité réduite. Il faudrait que ces déchets puissent être, dans la mesure du possible, revalorisés afin de leur donner une seconde vie quand cela est possible. Une collaboration avec la Commune serait nécessaire pour mener à bien cette action. Il serait intéressant, si elle peut voir le jour, de communiquer cette possibilité aux habitant·es de la commune par le biais du *Corsiéran* car, comme nous l'avons vu plus haut, le journal est beaucoup lu.

Une seconde action consisterait à **nettoyer certains espaces naturels**. Pour cela, il faudrait dans un premier temps identifier quelles zones pourraient être concernées (notamment celles qui ne sont pas nettoyées par la voirie). À cette fin, il pourrait être intéressant d'interroger les habitant·es de la commune mais également le garde-pêche/garde-faune ainsi que les professionnels de la voirie et de la Commune. Ce nettoyage pourrait être réalisé en collaboration avec de jeunes volontaires. Cette action impliquerait des coûts de transport et d'élimination des déchets. Il faudrait également se renseigner sur les couvertures d'assurances. La publicité de ces actions pourrait être faite au moyen du *Corsiéran* mais également dans d'autres journaux régionaux.

Atelier thématique « pleine forme »

Cet atelier a mis en évidence l'importance de la **communication pour faire connaître** les activités organisées dans la commune et à l'extérieur. À titre d'exemple, les activités des « jeunes vieux » étaient inconnues de beaucoup de personnes ayant participé à l'atelier. Elles sont également arrivées à la conclusion que l'offre de gymnastique était suffisante dans la commune.

Une première idée d'activité consisterait à **organiser des marches** (ou des sorties raquettes en hiver). Un petit groupe de personnes pourrait proposer un programme, selon une fréquence qui reste à définir. Au niveau des coûts, chaque participant·e paierait ses propres frais de transports ou autre. Ponctuellement, ces marches pourraient être couplées à une sortie culturelle et/ou à un repas.

Une seconde activité concerne les **cours de yoga**. Actuellement, une personne en propose déjà dans la commune et il serait intéressant de lui demander si elle serait disposée à dispenser des cours dans le cadre du projet Actions communautaires. En été, il semble que ceux-ci se déroulent dans le Parc Chaplin, ce qui serait vraiment bienvenu. En cas de réponse positive, il faudrait demander à la Commune si une salle pourrait être mise à disposition pour cette activité.

Atelier thématique « loisirs »

La première activité proposée dans cet atelier concerne la création d'un **club de lecture**. L'idée est d'échanger sur des livres préalablement choisis et empruntés à la bibliothèque de Corseaux (ouverte tous les mardis de 15h à 18h). Les coûts de cette activité ne seraient donc pas très importants. Il pourrait être intéressant de demander si les rencontres de ce club pourraient avoir lieu à la bibliothèque mais elles pourraient aussi être organisées ailleurs.

La seconde activité consisterait à créer des **après-midi jeux**. Ils existent déjà à Corseaux et il serait intéressant de voir comment ils fonctionnent. Un lot de jeux pourrait être acheté avec l'argent à disposition pour le projet Actions communautaires ou les personnes pourraient également venir avec leurs propres jeux afin de les faire découvrir aux autres. Ces rencontres pourraient avoir lieu dans des salles de l'administration communale (château 2, 4, etc.), au four banal ou à la salle paroissiale. La création d'une collaboration avec la Commune et d'autres partenaires serait intéressante. Il faudrait également se renseigner pour savoir si des personnes se réunissent déjà dans la commune pour jouer aux cartes, car cette activité suscite de l'intérêt.

Atelier thématique « entraide »

La première suggestion faite dans cet atelier concerne l'**aide informatique**. Dans un premier temps, il paraît important de pouvoir répertorier les personnes disposées à offrir leurs compétences dans ce domaine, ainsi que les personnes qui auraient besoin d'aide. En fonction des demandes, des ateliers pourraient être organisés soit directement chez la personne (si elle ne dispose pas d'un ordinateur portable par exemple), soit dans une salle communale ou encore dans un endroit choisi par les personnes concernées. Une collaboration avec EGZEKO pourrait également être envisagée, comme cela a été fait dans le cadre du « village solidaire » de Jongny (des jeunes du cercle ont donné des cours informatiques à des seniors sur des thématiques préalablement choisies par ces derniers). Au niveau des coûts, il pourrait être envisagé d'acheter un téléphone avec un numéro dédié afin d'organiser une sorte de « permanence ». Le téléphone passerait entre les responsables selon un tournus afin de pouvoir répondre rapidement aux demandes. Il serait aussi bienvenu que les responsables puissent se réunir une fois par mois dans un local afin de pouvoir échanger sur les demandes reçues et sur les expériences faites. Il a également été proposé que la permanence soit assurée directement par la Commune, ce qui, après discussions avec les personnes concernées, n'est pas une option à privilégier.

L'organisation d'une permanence numérique avec l'Action sociale régionale de Pro Senectute Vaud est également une piste envisageable.

Pour la communication du projet, une adresse mail pourrait être créée et il serait aussi important de communiquer cette activité dans *Le Corsiéran* (et d'autres médias régionaux) ainsi que sur le site internet de la Commune. À l'interne du groupe, l'utilisation des mails et de Whatsapp serait envisagée.

La seconde activité concerne la création d'un **repair café**. Pour cela, il faudrait faire appel aux talents qui se trouvent dans la commune. Cela permettrait de répondre à diverses demandes. Les réparations pourraient être réalisées directement chez la personne qui en fait la demande ou dans un espace mis à disposition par la Commune. Les personnes pourraient venir avec leurs appareils ou autres vêtements à réparer, par exemple durant un horaire à définir. Des conseils d'entretien pourraient également être donnés afin de favoriser la prolongation de la durée de vie des appareils et autres objets. En fonction de l'importance des travaux de réparation, un petit montant pourrait être demandé (par exemple pour l'achat de nouvelles pièces) mais comme le but est de réparer et pas de créer, les coûts seraient vraisemblablement limités. La communication au sujet de cette activité pourrait être réalisée notamment par la distribution de papillons et par des annonces dans *Le Corsiéran*. Un numéro de téléphone de référence pourrait également être communiqué.

Conclusions

Cette première phase du projet a permis de mettre en lumière les besoins et envies des seniors à Corsier-sur-Vevey et de choisir des priorités d'action. Sur cette base, des groupes thématiques ont été mis en place depuis mars 2023 pour concrétiser ces projets.

Tout au long du diagnostic, un groupe d'habitant-es s'est fortement investi dans la démarche. Leur implication dans les différentes réflexions en lien avec le projet et le temps investi, notamment dans l'organisation du forum, sont de bon augure pour la suite du projet. Dans les mois à venir, il s'agira, de trouver un bon équilibre entre l'envie des participant-es de s'engager dans les différents groupes de travail et le temps dont elles et ils disposent. La notion de plaisir étant au cœur de ces démarches, nous veillerons à ce que cela reste un élément central de ce projet dans les mois à venir.