

Lausanne, le 31 mars 2023

Rapport de diagnostic du projet « Actions communautaires » à Échallens

Contexte

Ce document résume les différentes actions menées dans la première phase de diagnostic du projet « Actions communautaires » à Échallens. Il vise également à présenter les résultats de l'enquête et du forum.

Finalité et objectifs

Le but de la démarche « Actions communautaires » est de susciter une dynamique communautaire et de favoriser l'engagement des personnes de 55 ans et plus dans diverses actions et activités. Et qu'elles deviennent ainsi auteures et actrices de leurs propres projets. Les objectifs sont donc de :

- Favoriser le « vivre ensemble » et les liens sociaux
- Contribuer à une qualité de vie durable
- Mettre en place des actions pour et par les seniors.

Planification

Phase 1 - Diagnostic - 6 mois

- Récolte des avis et des besoins

Phase 2 - Lancement - 6 mois

- Lancement des groupes de travail

Phase 3 - Développement - 6 mois

- Développement des projets et des activités

Phase 4 - Stabilisation - 6 mois

- Stabilisation des actions et organisation de la suite du projet

Actions entreprises

L'objectif de cette phase de diagnostic est de récolter les avis, les envies et les besoins des Challengenoises et des Challengenois ainsi que de prioriser les actions à entreprendre. Pour réaliser ce travail, les chargé-es de projet sont allé-es à la rencontre des habitantes et habitants ainsi que des institutions et associations actives auprès des seniors de la commune. Les résultats de cette enquête sont présentés dans le chapitre suivant. Pour favoriser l'engagement des seniors et des professionnel-les, diverses rencontres ont été organisées pour leur présenter la démarche, puis pour les impliquer dans le processus.

Séance d'information : 22 septembre 2022

Un courrier d'invitation a été envoyé à toutes les personnes de 55 ans et plus résidant à Échallens. Environ 130 personnes sont venues à la séance d'information et ont été informées des objectifs et des principales étapes de la démarche. Une cinquantaine de personnes (48) se sont inscrites pour passer un entretien individuel et 86 personnes pour recevoir des informations sur le projet.

Rencontres diagnostic : d'octobre 2022 à mars 2023

Cinq rencontres diagnostic ont été organisées au local des aînés. Au total, 30 personnes ont participé à au moins une rencontre et 15 personnes étaient présentes à chaque séance.

Grâce à ces rencontres, les seniors ont pu s'impliquer tout au long du processus en :

- Proposant des pistes d'amélioration pour le questionnaire
- Partageant leurs idées, leurs envies et leur connaissance d'Échallens
- Faisant passer des entretiens à leurs voisines, voisins et connaissances
- Proposant des contacts de personnes qui seraient intéressées par un entretien
- Partageant des informations sur les activités organisées à Échallens avec le reste du groupe
- Prenant part à l'organisation du forum (proposition d'animation, organisation de l'apéritif)
- Participant à la mise en place du forum
- Animant des ateliers au forum.

L'objectif de ces rencontres est également de développer les liens entre habitant-es. Ainsi, un apéritif a été organisé à la fin de chaque rencontre et un pique-nique canadien de Noël a réuni une quinzaine de personnes dans une ambiance très conviviale.

Rencontre partenaires : 21 novembre

L'objectif des projets « Actions communautaires » n'est pas de remplacer ce qui existe déjà mais de favoriser les synergies et de faire connaître aux seniors les offres existantes. Ainsi, les chargé-es de projet ont pris contact avec les institutions et associations actives auprès des seniors à Échallens.

Une rencontre a été organisée le 29 novembre 2022 pour leur présenter le projet et la manière dont ils et elles pourraient s'y intégrer. Les partenaires ont aussi pu partager leur vision des seniors et de leurs besoins à Échallens. Les chargé-es de projet ont rencontré personnellement les personnes qui n'étaient pas présentes à la rencontre.

Les partenaires suivants ont participé au diagnostic :

- Commune d'Échallens, dicastère « Jeunesse, Affaires sociales, Enfance, Bâtiments scolaires, Sociétés locales, Culte et Culture »
- Agence d'assurances sociales
- Bibliothèque d'Échallens
- CAT Nouméa, Fondation des Châteaux
- Centre d'animation et de rencontre d'Échallens (CARE)
- Chœur Poivre et Sel
- Chorale La Talentelle
- CMS d'Échallens
- Connaissance 3
- Dentelières du Gros-de-Vaud
- Échallens21
- Fédération vaudoise des retraités
- Groupe de permaculture
- Ludothèque d'Échallens
- Paroisse protestante.

Les informations sur les services et activités proposés par les partenaires ont été transmises aux seniors lors des rencontres diagnostic. Plusieurs partenaires ont également participé au forum.

Pour la suite du projet, deux ou trois rencontres seront organisées par année.

Forum : 11 mars 2023

Pour marquer la fin de la phase de diagnostic, un forum public ouvert à tous les seniors a été organisé. Il a réuni une septaine de participant·es. À la suite de la présentation des principaux résultats, les seniors ont pu échanger dans des ateliers de discussions sur les priorités d'action (résultats ci-dessous).

Résultats du diagnostic

Échantillon

Au total, huitante entretiens individuels et de groupe ont été menés, dont septante avec des seniors d'Échallens et dix avec des professionnel·les. Septante-neuf ont eu lieu en face à face par les chargé·es de projets de Pro Senectute Vaud ou des habitant·es impliqué·es dans la démarche. Une version en ligne a également été mise en place, mais n'a été utilisée que par une personne.

Les grandes tendances qui émergent de ce questionnaire sont détaillées ci-dessous. Les données quantitatives complètes se trouvent dans le document en annexe.

Les répondant·es proviennent de toute la commune. Une grande majorité a entre 60 et 80 ans, avec une distribution homogène dans cette tranche d'âge.

Le profil type de la personne qui a répondu à notre questionnaire est une femme (68%), en couple (65%) et vivant depuis plus de vingt ans à Échallens (58%).

Vivre à Échallens

Les seniors rencontrés témoignent d'un très fort attachement à leur commune : 90% souhaitent rester y vivre. De plus, la majorité de celles et ceux qui pensent partir le feraient pour se rapprocher de leurs proches et non parce qu'ils ou elles n'apprécient pas leur vie à Échallens.

Le centre est clairement identifié par les répondant·es : il se situe entre la Grand'Rue et la place de l'Hôtel de Ville. Ce centre, que les seniors associent à l'identité d'Échallens, est très important pour eux et participe à leur sentiment d'appartenance.

Les lieux de rencontre font moins l'objet d'un consensus. Les cafés, tea-rooms et restaurants sont évoqués ainsi que le marché du jeudi. Bien que ces lieux soient nommés, les personnes rencontrées ne les fréquentent pas.

Ce qui plaît

« Je cherchais un endroit où vieillir, j'ai choisi Échallens. Il y a tout : les commerces, petits et grands, au niveau social, c'est génial, la prise en charge pour plus tard aussi (dentistes, médecins). On est tout de suite dans la forêt et sur les routes de campagne. Les transports publics sont idéaux, on peut être en ville rapidement ! »

Pour de nombreux seniors rencontrés, Échallens offre un cadre de vie idéal pour vieillir, comme l'illustre la citation en exergue. La présence dans le bourg de nombreux commerces et services, qui permet à celles et ceux qui le souhaitent de faire presque tous leurs achats à Échallens, est le point positif le plus souvent évoqué. Il est suivi par les transports publics (le LEB et les bus) qui permettent d'aller très rapidement à Lausanne ou Yverdon. Cette situation permet à certain·es de renoncer à la voiture, tout en gardant une grande autonomie. Les habitant·es ajoutent ensuite apprécier la proximité de la nature, la convivialité et l'impression de se trouver à la campagne tout en étant proches des centres urbains.

À améliorer

Preuve que les seniors se sentent bien à Échallens, la réponse la plus régulièrement donnée à la question « Qu'est-ce qui vous déplaît à Échallens » est : « rien. »

Le premier motif d'insatisfaction concerne le trafic important aux heures de pointe. Les seniors sont gênés par le bruit qu'il engendre autant que par la pollution et les difficultés à se déplacer à ces moments-là. Plusieurs évoquent également des craintes que la situation empire avec l'arrivée des habitant·es du nouveau quartier Osiris. Le deuxième point d'amélioration cité concerne le sentiment de perte de liens. Certaines personnes remarquent qu'avec l'agrandissement d'Échallens : « on ne se dit plus bonjour, on ne connaît plus grand monde. » Là encore, le développement prévu de la commune inquiète car il risque de renforcer ce phénomène. Pour d'autres enfin, la mobilité piétonne pourrait être améliorée, notamment en rendant plus visibles certains passages piétons.

Liens sociaux

Entourage et solitude

« Lorsque nous avons eu des pépins de santé, je me suis rendu compte que je ne savais pas si j'osais demander pour plus que juste arroser les plantes. »

A première vue, les Challensoises et Challensois de 55 ans et plus sont bien entouré·es : 85% déclarent connaître quelqu'un sur qui compter à Échallens même et cette proportion monte à 98% si l'on inclut les soutiens en dehors d'Échallens. Cependant les services que les répondant·es demandent concernent surtout des aides très ponctuelles, comme arroser les plantes ou relever

le courrier en cas d'absence. Les personnes qui ont des besoins plus réguliers témoignent, comme dans la citation ci-dessus, de leur difficulté à demander et trouver de l'aide. Les professionnel·les interrogé·es corroborent ce constat : en cas de difficultés plus importantes ou fréquentes, leurs bénéficiaires ne savent souvent pas à qui s'adresser.

A la question « vous sentez-vous seul·e ? », 27% des personnes interrogées répondent « de temps en temps » ou « régulièrement ». Les professionnel·les rapportent que certaines personnes se sentent souvent seules et souhaiteraient plus de contacts.

Activités et vie locale

Environ deux tiers (60%) des personnes que nous avons rencontrées sont membres d'un groupe actif à Échallens. Les plus cités sont :

- Le cinéma, qui est très apprécié, notamment les Ciné-seniors qui proposent des films de qualité à des horaires adaptés
- Les sports, notamment les Marcheurs du Gros-de-Vaud, les fitness, la gymnastique des aînés
- Les Paroisses.

Malgré la richesse de l'offre existante, plus de 19 nouvelles idées d'activités ont été proposées durant le diagnostic :

- **Sports** : club de danse, gym douce dans l'après-midi, club de pétanque, promenades en groupe, cours pour bouger et garder la forme
- **Jeux** : soirée Jass, tournoi de cartes, après-midi jeux
- **Culture** : activités théâtrales, exposition d'artistes de la région, club de lecture, activités musicales
- **Développement personnel** : cours de méditation, conférences sur des thèmes comme l'écospiritualité, discussion sur le thème de la fin de vie
- **Informatique** : cours d'informatique, dépannage à domicile
- **Environnement** : journées de nettoyage, favoriser le bio.

Communication

L'Écho du Gros-de-Vaud est le moyen de communication le plus utilisé par les seniors : presque 80% des répondant·es le consultent régulièrement. Les panneaux d'affichage et le bouche à oreille sont cités par la moitié des seniors : respectivement 53% et 51%. Le site internet de la Commune, en revanche, n'est une source d'information que pour 20% du panel. De plus, celles et ceux qui le consultent le font plutôt pour des informations officielles (avis d'enquêtes ou annonces de travaux). Plus de deux tiers (68%) des personnes interrogées estiment que la communication est suffisante. Pourtant, en faisant passer les entretiens, les chargé·es de projet ont remarqué que beaucoup de gens ne connaissaient pas certaines activités organisées à Échallens.

À propos des moyens de communication, dans leur quotidien, trois quarts des gens (75%) utilisent le téléphone portable, plus de la moitié (58%) l'email, 52% le téléphone fixe et 45% le courrier postal.

Résultats des ateliers du forum

Durant l'enquête, les seniors rencontrés ont aussi été interrogé·es sur leurs envies et les besoins pour la suite du projet. Parmi les nombreuses pistes évoquées, trois thématiques principales ont été dégagées : l'entraide, les espaces et occasions de rencontre ainsi que les nouvelles activités. Pour prioriser les idées et démarrer l'élaboration concrète de solutions, les participant·es du forum ont été invité·es à échanger en petits groupe lors d'ateliers thématiques.

Entraide

Une forte envie de développer des actions de solidarité a été exprimée par les personnes interrogées et les participant·es des rencontres diagnostic. Plusieurs idées ont été proposées : créer un réseau d'entraide entre seniors, rendre visite à des personnes seules à leur domicile, créer une liste de numéros de téléphone à appeler en cas de besoin, organiser des partages de connaissances, de l'aide pour les courses ainsi que pour les enfants et les familles. Lors de l'atelier du forum, les seniors ont priorisé la **liste de numéros à appeler en cas de besoin**. Selon certaines personnes, il serait bien de partager Échallens en plusieurs secteurs et d'établir une liste pour chacun d'eux. Les personnes souhaitant s'investir indiqueraient quel(s) service(s) elles seraient prêtes à rendre et leur numéro de téléphone ou leur adresse mail. Cette liste pourrait être accessible sur le site de la commune sous un nouvel onglet (par exemple : « service/entraide seniors »). Pour celles et ceux qui ne sont pas familiarisé·es avec internet, la liste pourrait être envoyée par courrier et mise à disposition à l'Office du tourisme ou auprès de l'administration communale. Il a aussi été proposé de diffuser cette liste auprès d'autres habitant·es qui pourraient aussi profiter de l'aide, comme des personnes à l'AI ou des personnes malades ou accidentées.

Espaces et occasions de rencontre

Dans cet atelier, les habitant·es ont imaginé et listé divers lieux dans lesquels des activités pourraient être organisées et les ont priorisés. Tout d'abord, **les places en forêt**. Les participant·es souhaitent mettre en place des **balades thématiques** sur divers sujets. Ces sorties pourraient être couplées à des pique-nique dans un refuge. Il faudrait également envisager d'installer plus de bancs. Un deuxième lieu propice aux rencontres serait la **Ludothèque**. Les habitant·es proposent d'y organiser des jeux en les divisant en deux catégories : « jeux que tout le monde connaît » et « jeux à découvrir ». Si la Ludothèque n'est pas libre, il serait possible de se retrouver dans un autre endroit comme un restaurant ou sur une terrasse. Le troisième lieu est les futurs locaux du centre d'animation et de rencontre d'Échallens (**CARE**) qui ouvrira dans l'ancien bâtiment de la voirie. L'animatrice et l'animateur sont ouverts à partager ce local le week-end et les lundis et mardis. Les participant·es proposent également de lancer un **café-rencontre**. Il faudrait choisir un jour spécifique par semaine dans un lieu précis et qui soit réservé pour les personnes qui voudraient s'y retrouver. Certaines personnes proposent aussi d'agrandir les terrasses mais sans que cela coûte aux commerçant·es. Concernant la communication de ces différentes propositions, les habitant·es imaginent publier les informations dans *L'Écho du Gros-de-Vaud* mais aussi sur le panneau d'affichage de la Commune et d'envoyer chaque mois un courrier tous-ménages. Pour chaque activité il est proposé d'insérer le numéro d'une ou d'un responsable.

Nouvelles activités

Trois activités ont été jugées prioritaires : les activités culturelles, les cours d'informatique et les activités sportives en général. Pour **les activités culturelles**, les habitant·es proposent d'organiser des sorties didactiques ou gastronomiques qui seraient accessibles à toutes les bourses. Dans l'idéal, elles auraient lieu les derniers samedis du mois ou le dimanche. Pour informer sur ces sorties, les habitant·es suggèrent d'utiliser un groupe WhatsApp ou d'envoyer les informations

par mail ou SMS. Pour **le cours d'informatique**, il faudrait proposer différents types de cours, par exemple pour se maintenir à niveau ou sur un sujet fixé à l'avance. Les cours seraient proposés le matin. Enfin, les participant·es proposent de mettre en place **des activités sportives** comme du yoga ou de la danse qui se dérouleraient l'après-midi. Les participant·es ont aussi proposé d'allier les thématiques entre elles.

Conclusion

Cette première phase du projet a permis de mettre en lumière les besoins et envies des seniors à Échallens et de choisir des priorités d'action. Sur cette base, des groupes thématiques seront mis en place à partir de mars 2023 pour concrétiser ces projets.

Tout au long du diagnostic, un groupe d'habitant·es s'est fortement investi dans la démarche. Par exemple, un habitant a interviewé tous les membres d'une association à laquelle il participe et 13 personnes étaient présentes la veille du forum pour mettre en place la salle et les ateliers de discussion. L'organisation de l'apéritif a aussi été entièrement gérée par des seniors. Le groupe témoigne aussi d'une volonté de s'engager pour les autres, en développant des activités d'entraide par exemple.

Annexes

Figure 1 : Depuis combien de temps habitez-vous à Echallens	2
Figure 2 : Avez-vous l'impression de vivre dans un quartier spécifique ?	3
Figure 3 : Pour vous, existe-t-il in centre à Echallens ?	4
Figure 4 : Quels sont les centres à Echallens ?	5
Figure 5 : Qu'est-ce qui vous plaît à Echallens ?.....	6
Figure 6 : Qu'est-ce qui vous déplaît à Echallens ?	7
Figure 7 : Envisagez-vous de rester vivre à Echallens ?.....	8
Figure 8 : Quels sont les lieux de rencontre dans votre commune ?	9
Figure 9 : Est-ce que vous avez une personne sur qui compter en cas de besoin ?	10
Figure 10. Apportez-vous de l'aide ponctuelle ou régulière à quelqu'un ? si oui laquelle ?	11
Figure 11 : Est-ce qu'il y a des moments où vous vous sentez seul(e) ?	12
Figure 12 : êtes-vous membre d'une association ou d'un groupe actif ?	13
Figure 13 : De quelle association êtes-vous membre ?.....	14
Figure 14. Participez-vous à des activités à Echallens ?	15
Figure 15 : A quelles activités d'Echallens participez-vous ?.....	16
Figure 16 : Auriez-vous des idées d'actions dans une de ces thématiques ?	17
Figure 17 : Comment vous informez-vous des actualités de la Commune, des manifestations et des activités organisées à Echallens ?.....	18
Figure 18 : La communication est-elle suffisante ?	19
Figure 19 : Dans votre quotidien, quels modes de communication utilisez-vous ?.....	20
Figure 20 : Vous sentez-vous à l'aise avec les nouvelles technologies ?.....	21
Figure 21 : Genre.....	22
Figure 22 : Catégorie d'âge	23
Figure 23 : Constitution des ménages	24
Figure 24 : Activité Professionnelle	25
Figure 24 : Mindmaps thème Entraide.....	26
Figure 25 : Mindmaps thème Espaces et Occasions de rencontre.....	27
Figure 26 : Mindmaps thème Nouvelles Activités	28
Figure 27 : Carte d'Echallens et localisation des personnes ayant répondu au questionnaire	29

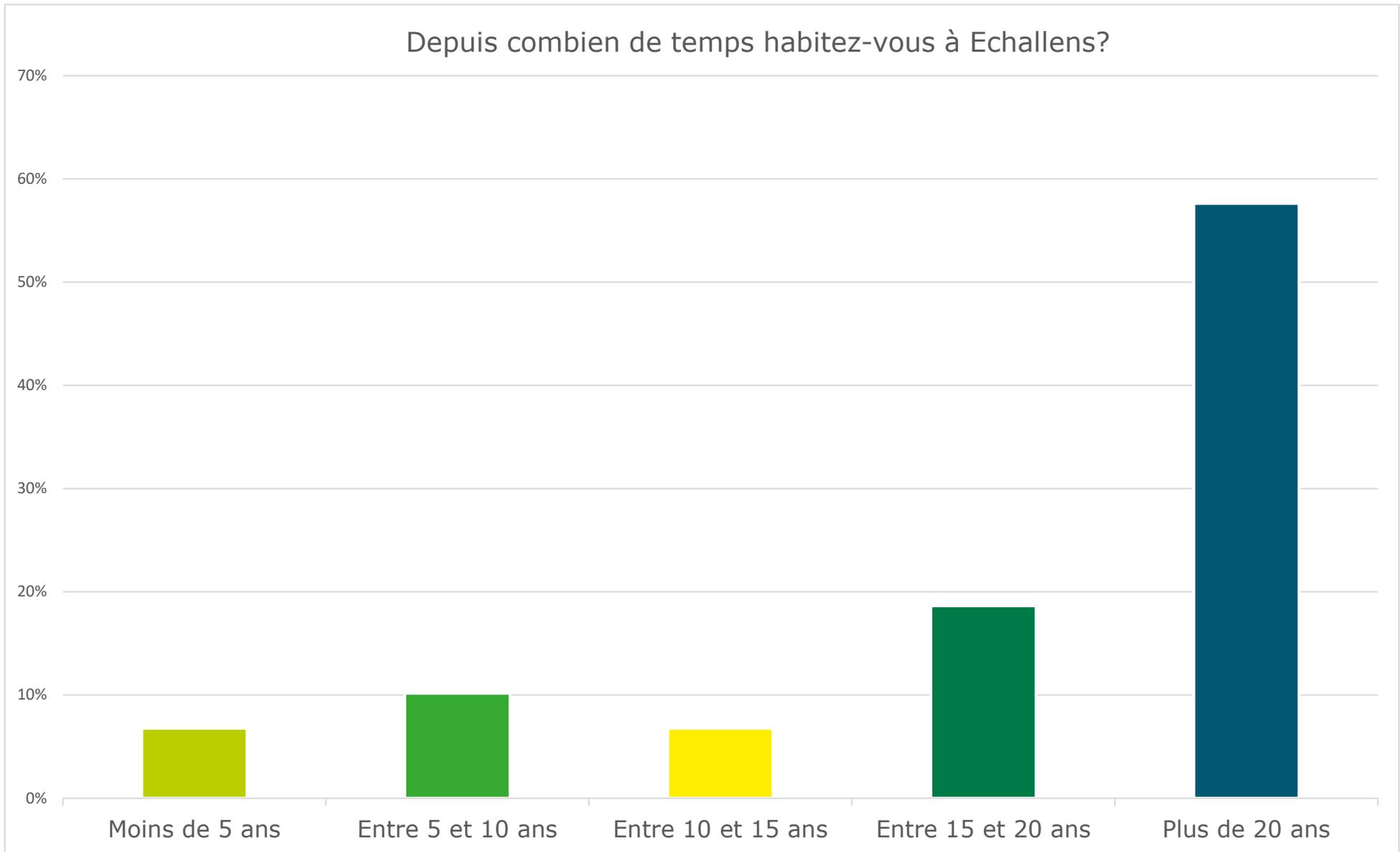


Figure 1 : Depuis combien de temps habitez-vous à Echallens

Avez-vous l'impression de vivre dans un quartier spécifique?

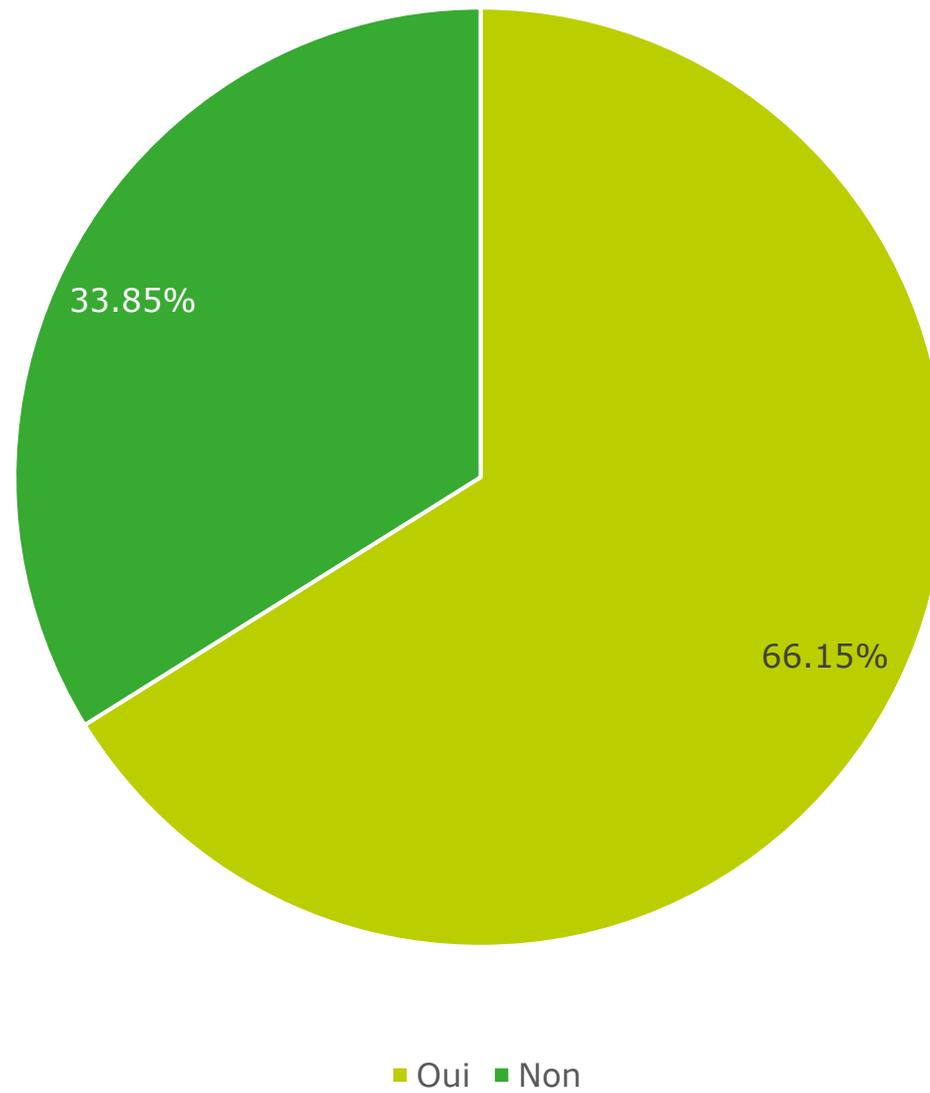


Figure 2 : Avez-vous l'impression de vivre dans un quartier spécifique ?

Pour vous, existe-t-il un centre à Echallens?

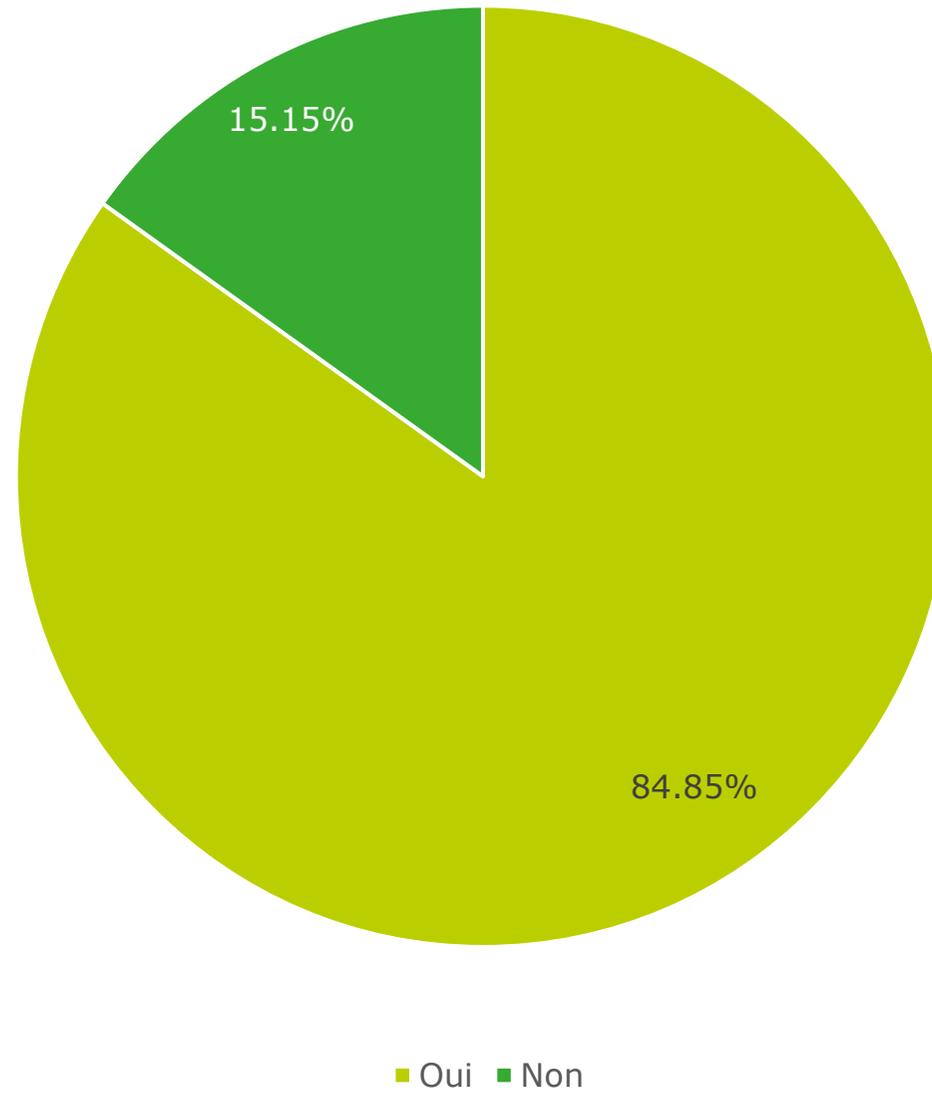


Figure 3 : Pour vous, existe-t-il in centre à Echallens ?

Quels sont les centres à Echallens ?

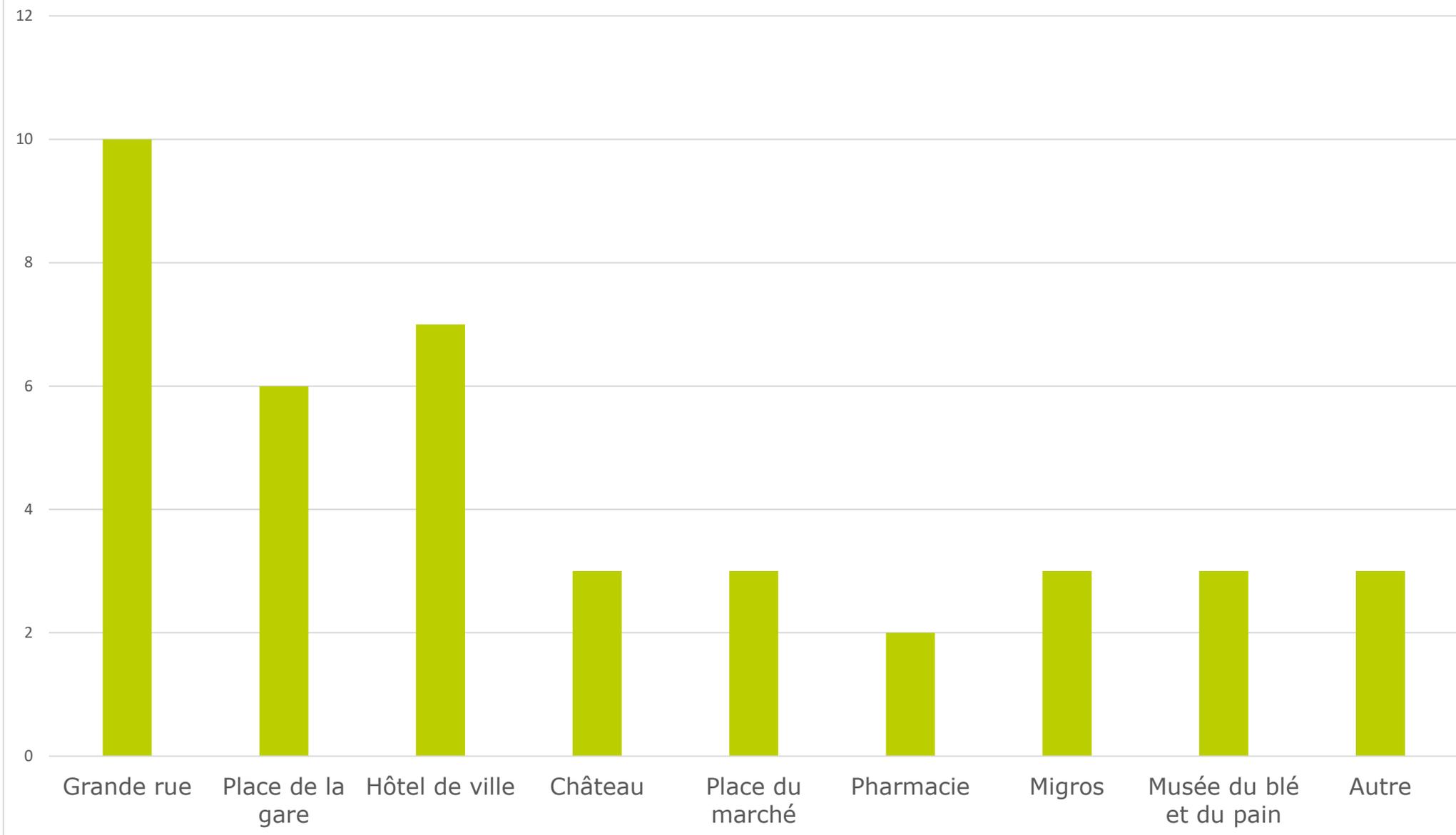


Figure 4 : Quels sont les centres à Echallens ?

Qu'est-ce qu'il vous plaît à Echallens

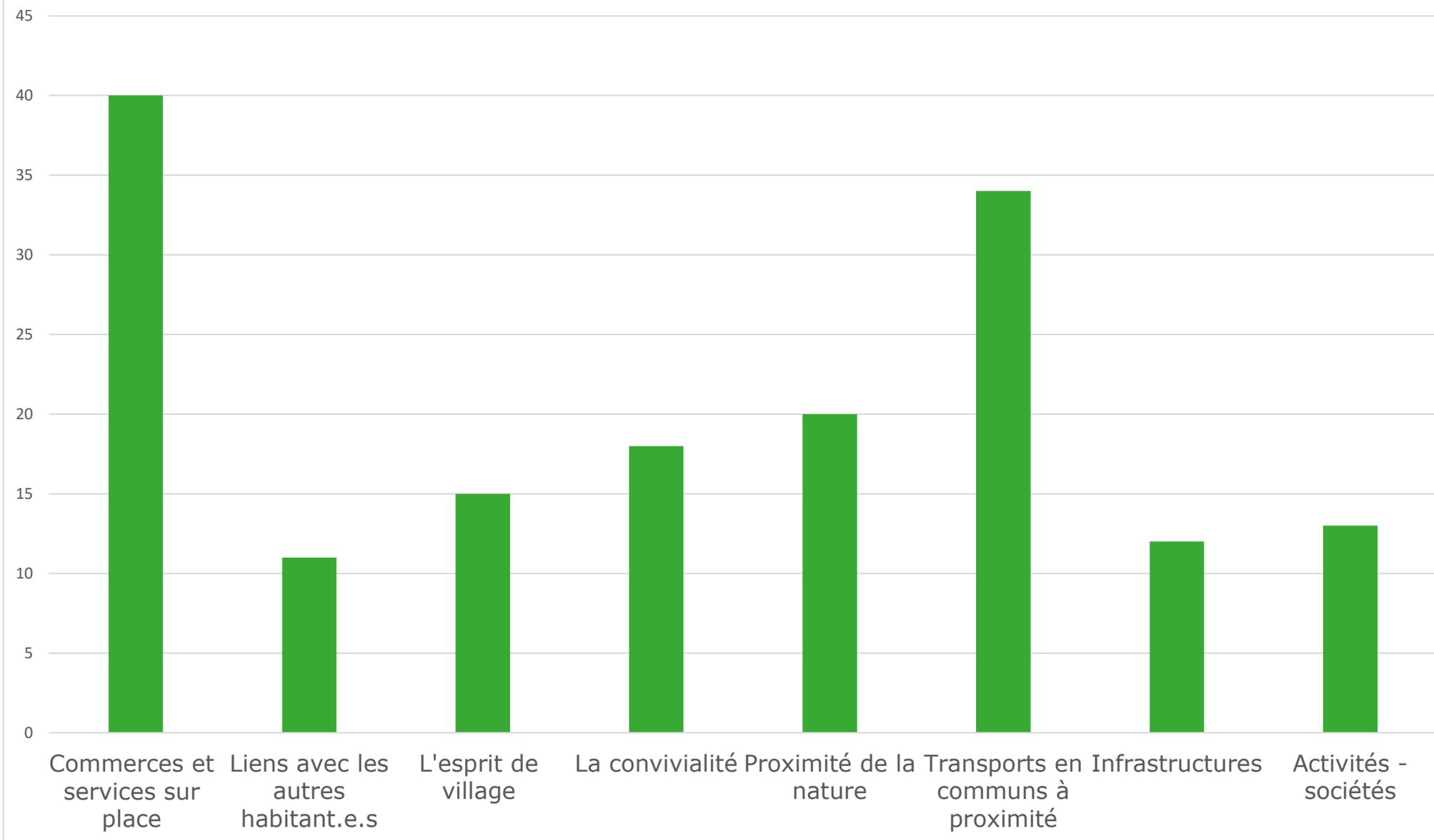


Figure 5 : Qu'est-ce qui vous plaît à Echallens ?

Qu'est-ce qu'il vous déplaît à Echallens?

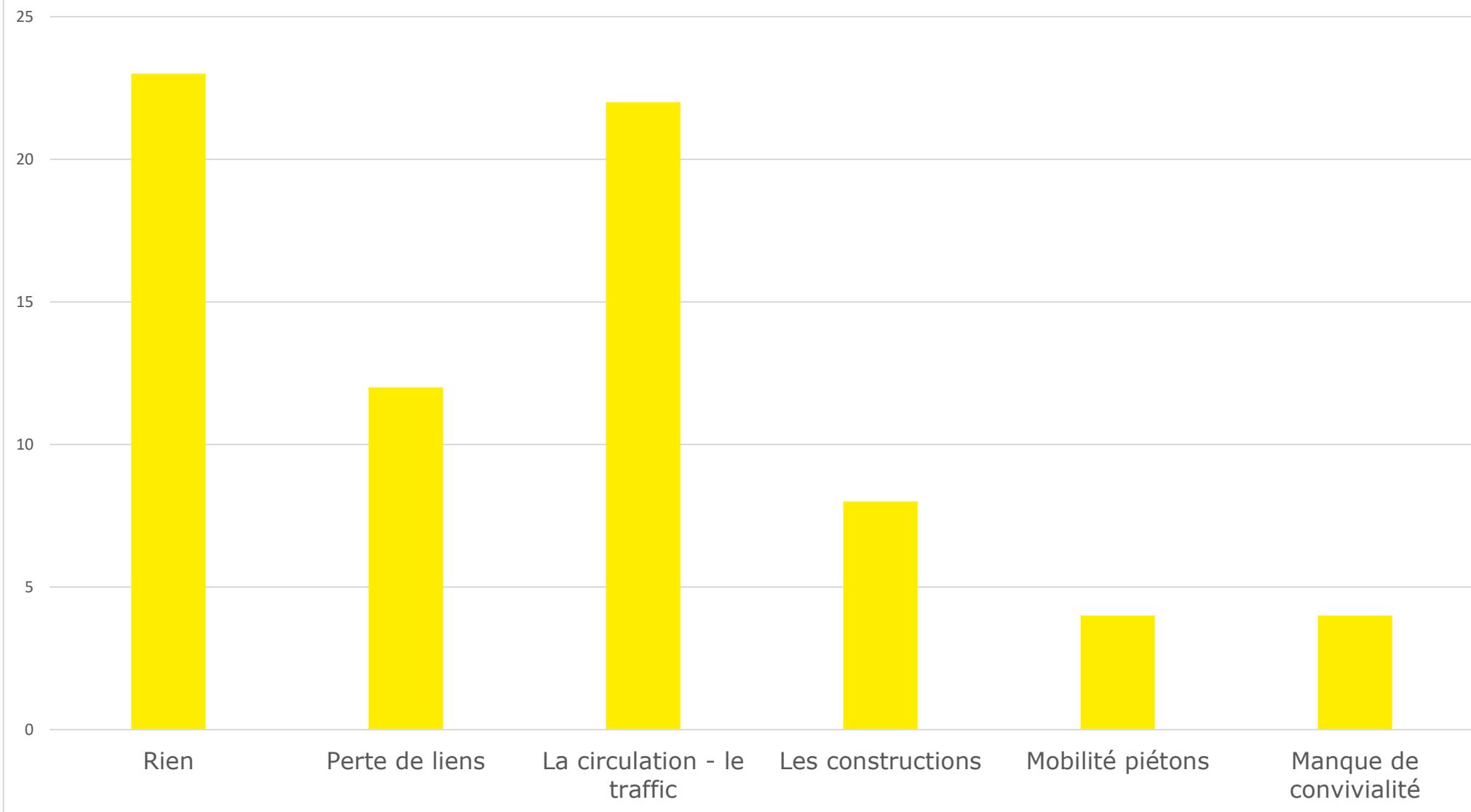


Figure 6 : Qu'est-ce qui vous déplaît à Echallens ?

Envisagez-vous de rester vivre à Echallens?

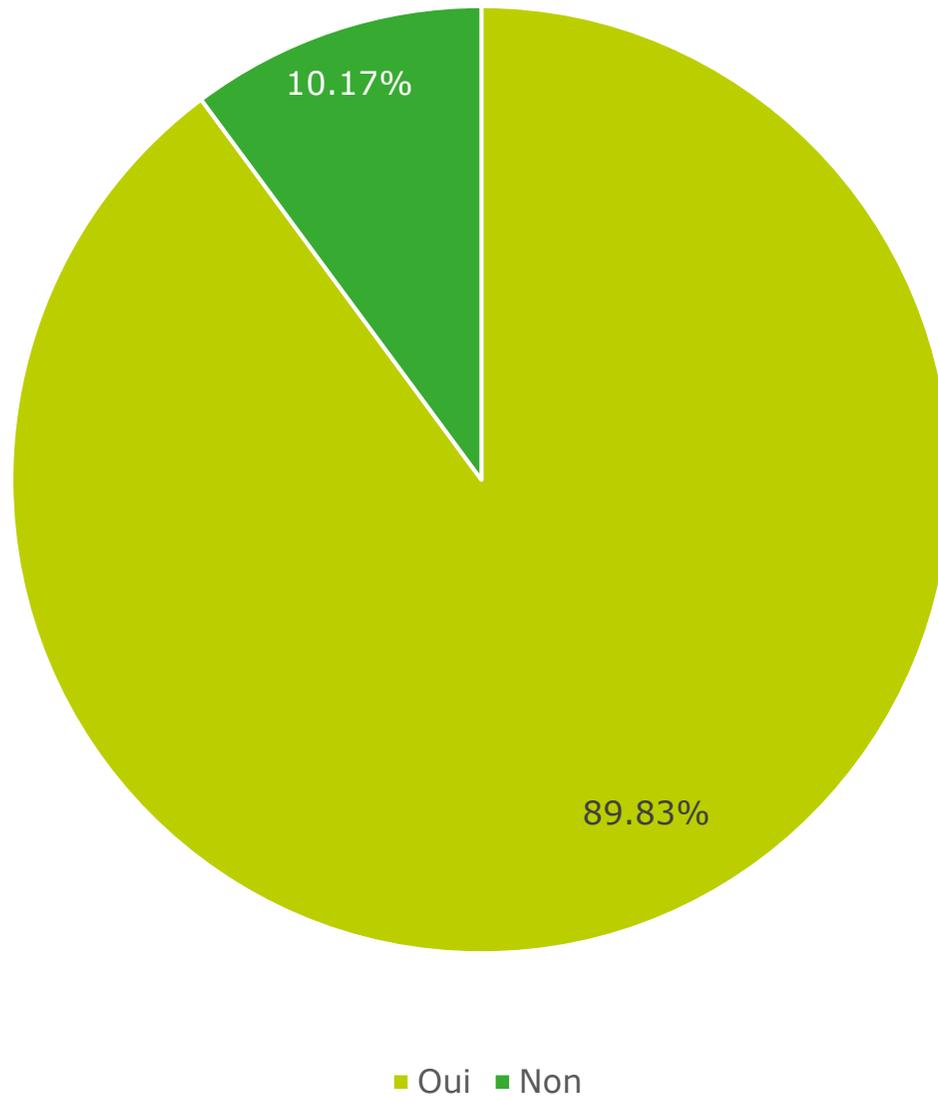


Figure 7 : Envisagez-vous de rester vivre à Echallens ?

Quels sont les lieux de rencontre dans votre commune?

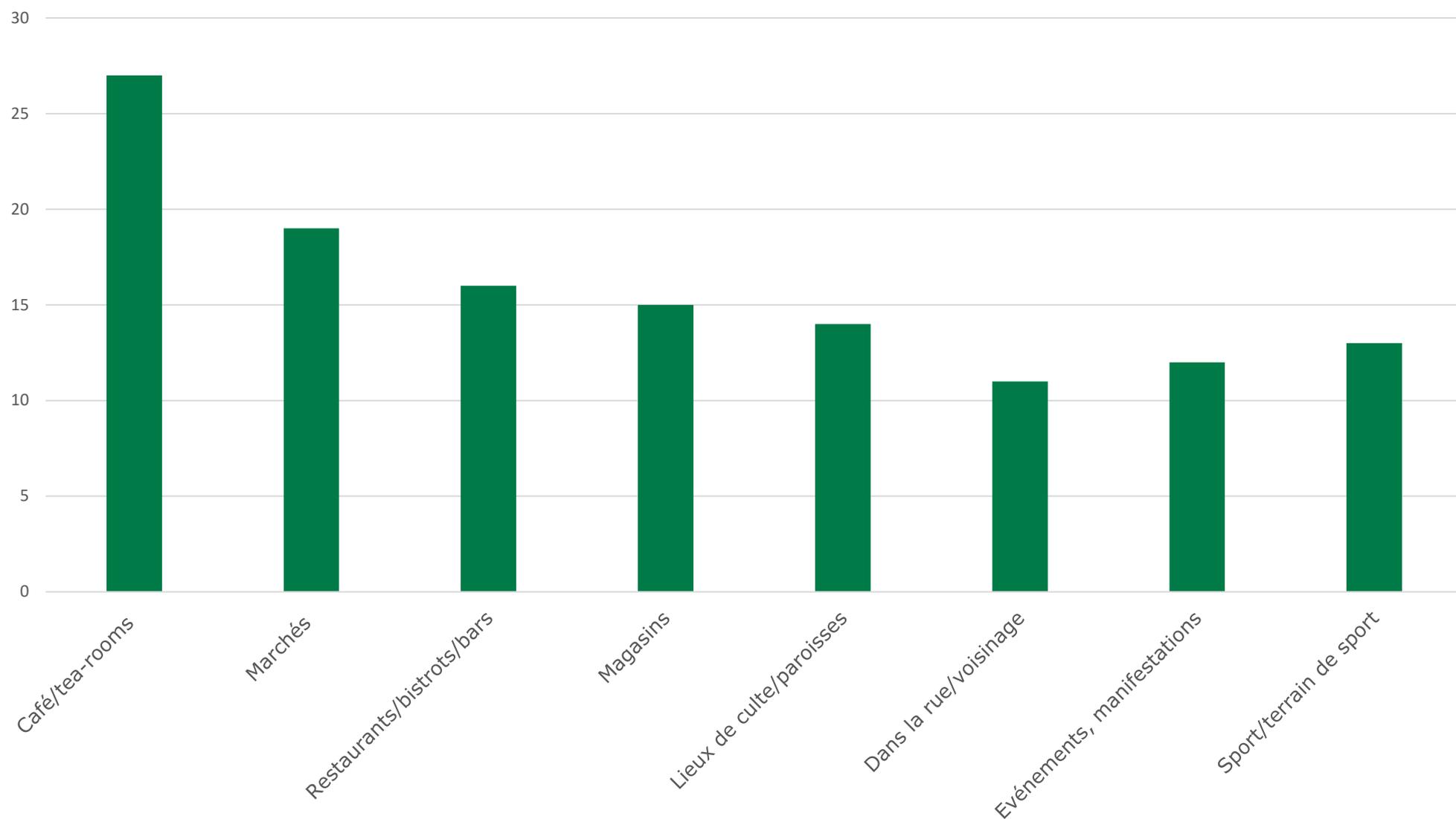


Figure 8 : Quels sont les lieux de rencontre dans votre commune ?

Est-ce que vous avez une personne sur qui compter en cas de besoin ?

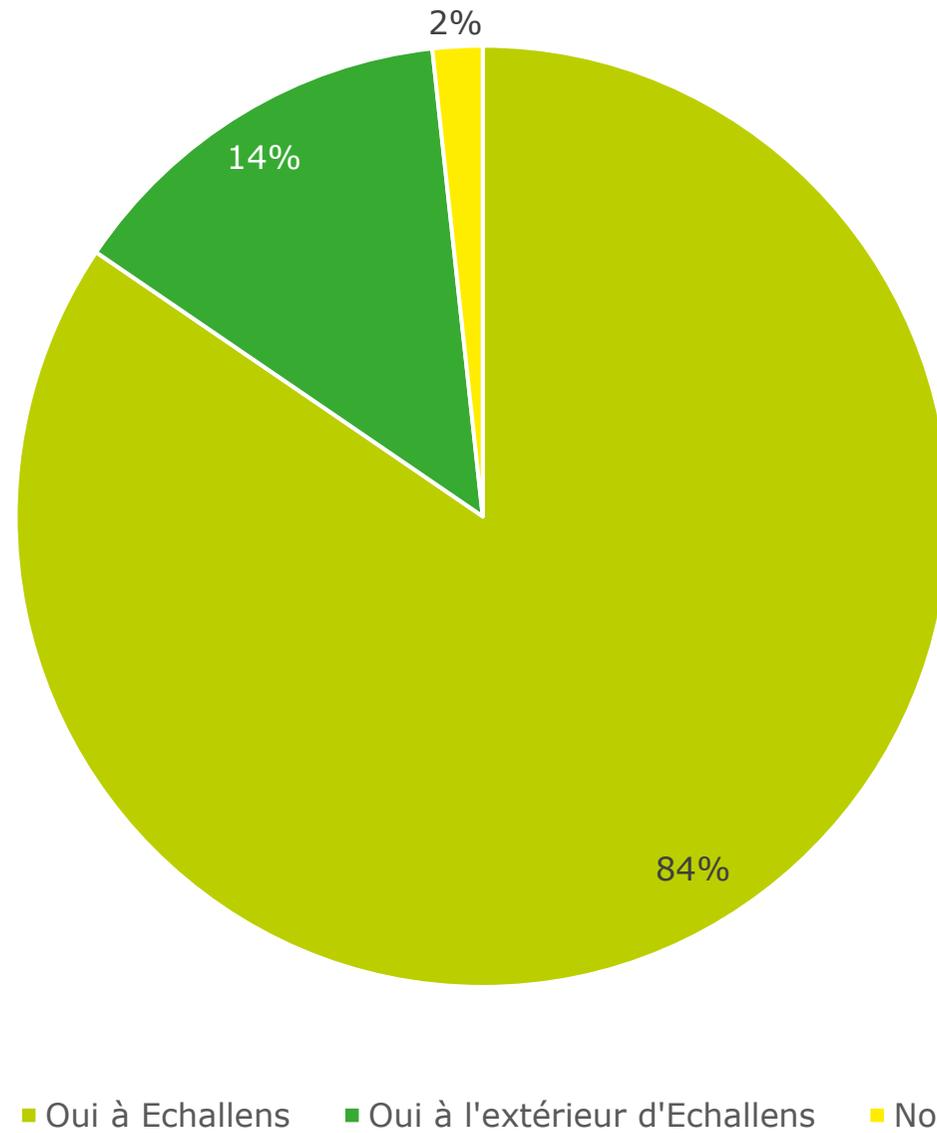


Figure 9 : Est-ce que vous avez une personne sur qui compter en cas de besoin ?

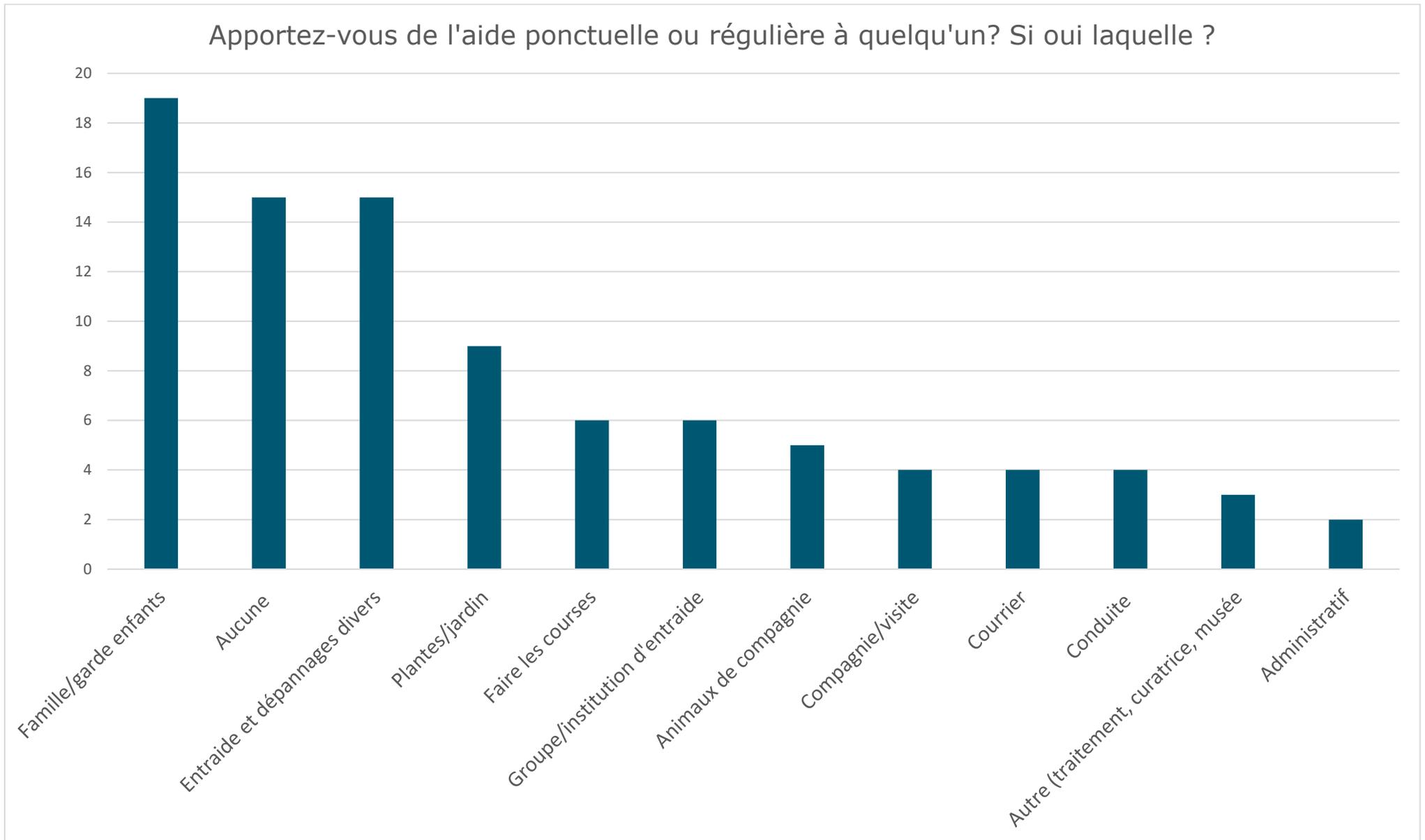


Figure 10. Apportez-vous de l'aide ponctuelle ou régulière à quelqu'un ? si oui laquelle ?

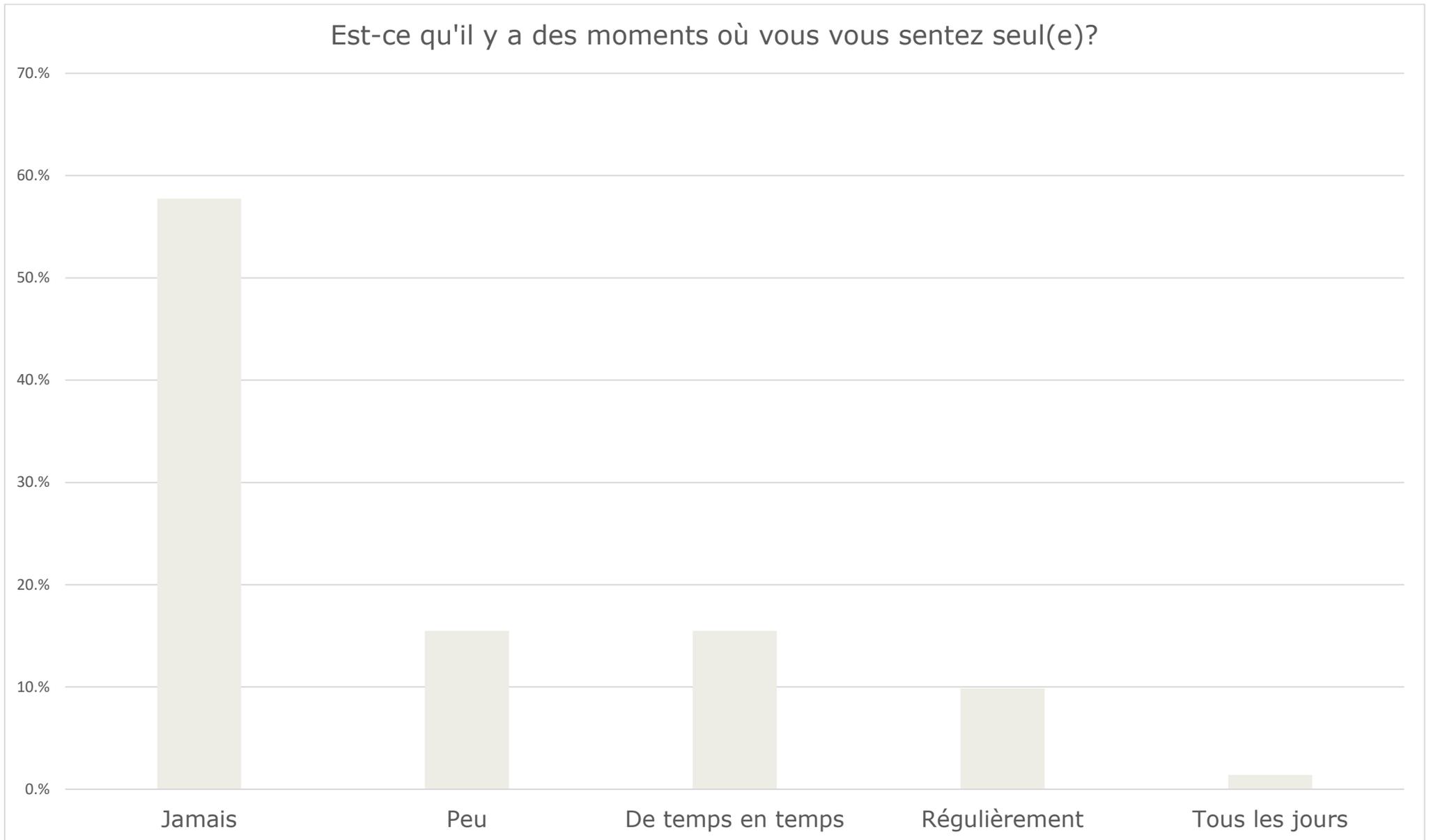


Figure 11 : Est-ce qu'il y a des moments où vous vous sentez seul(e) ?

Êtes-vous membre d'une association ou d'un groupe actif à Echallens?

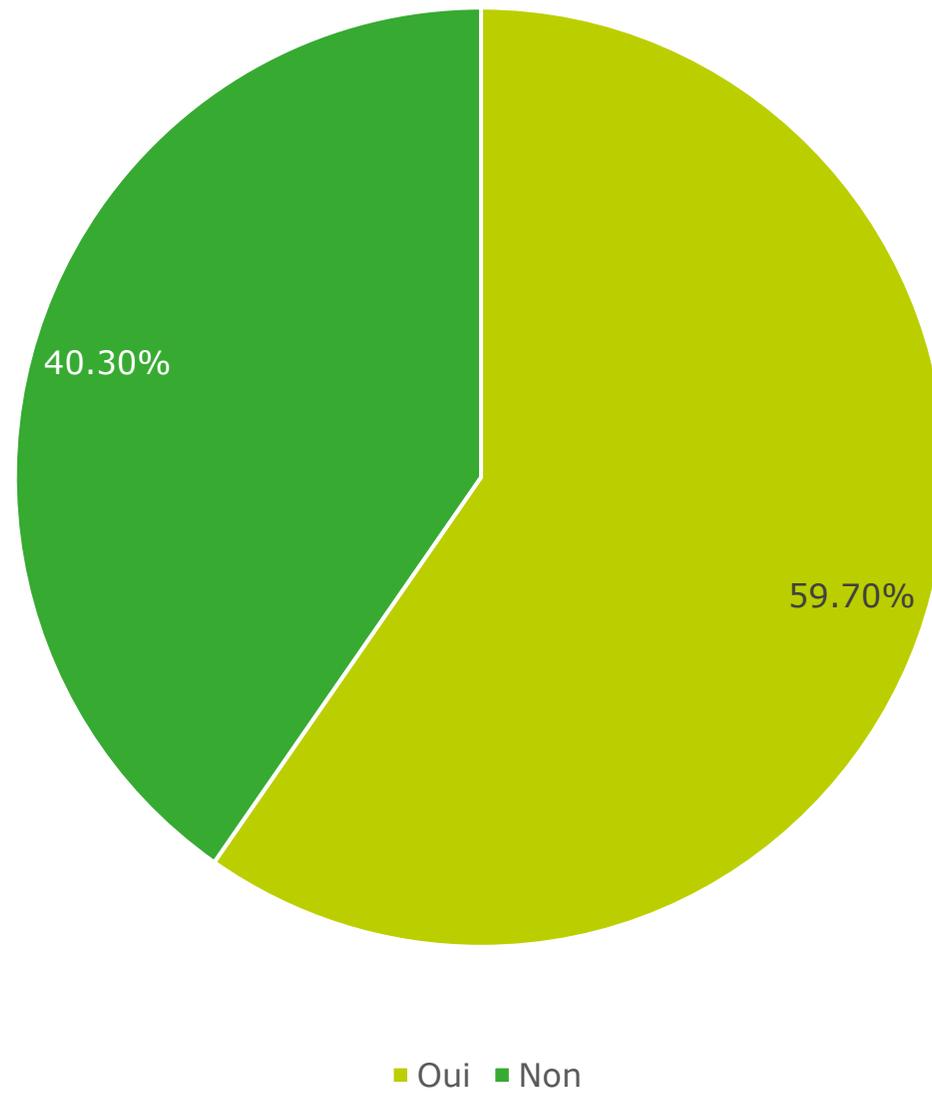


Figure 12 : êtes-vous membre d'une association ou d'un groupe actif ?

De quelle association êtes-vous membre?

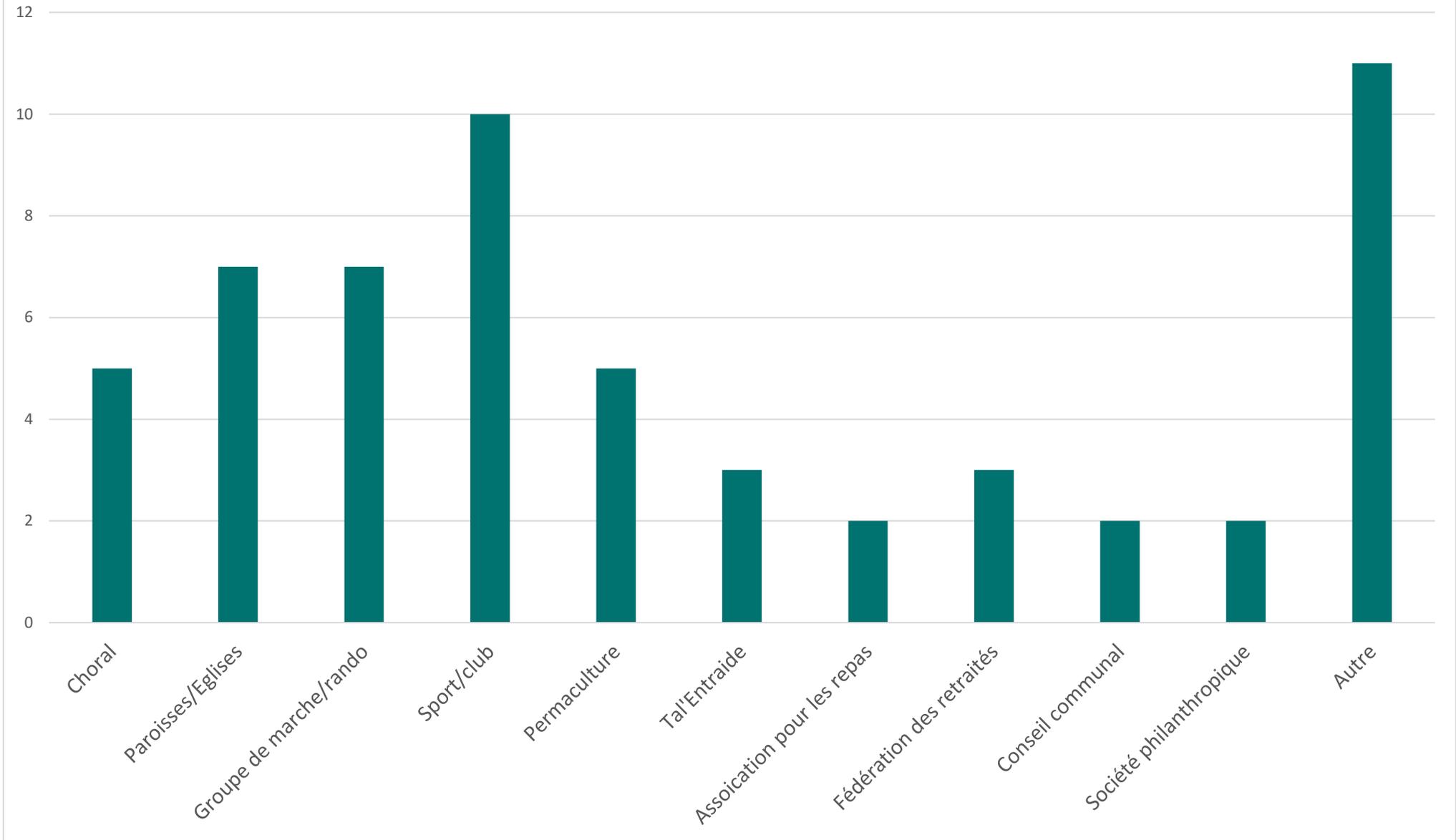


Figure 13 : De quelle association êtes-vous membre ?

Participez-vous à des activités à Echallens?

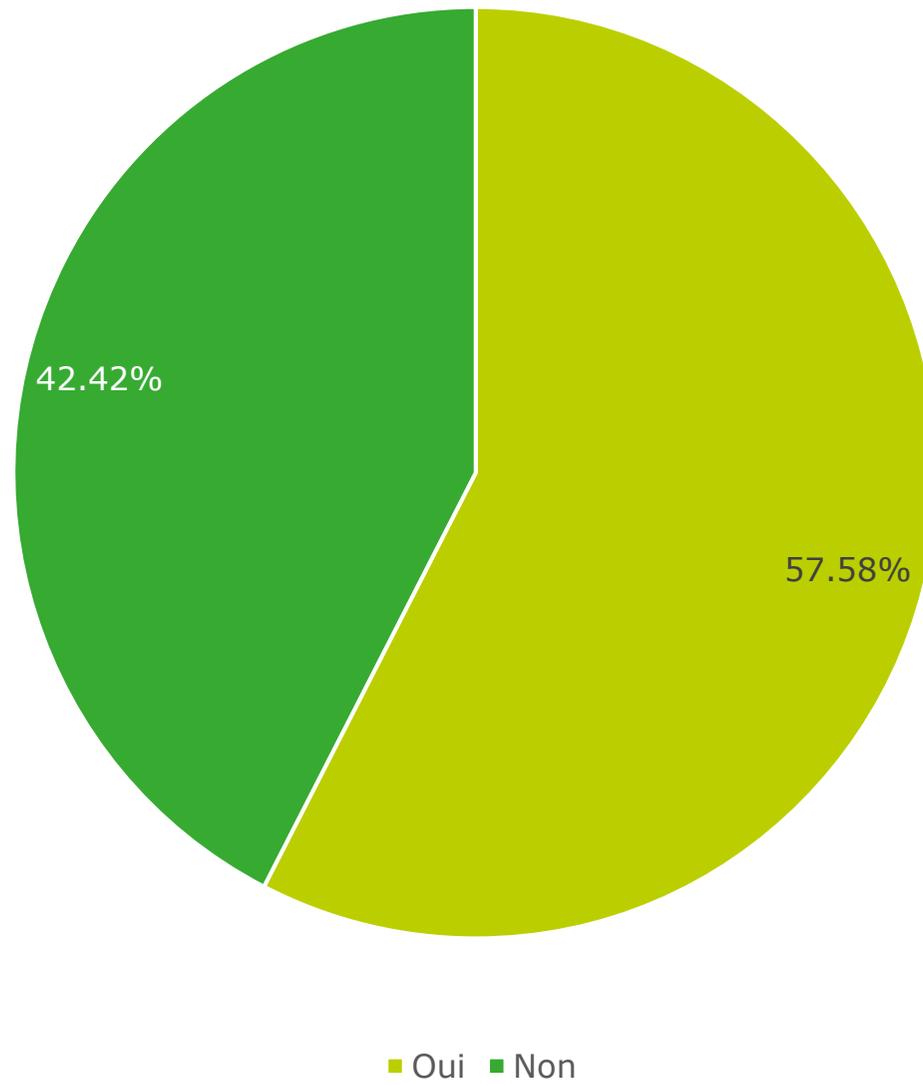


Figure 14. Participez-vous à des activités à Echallens ?

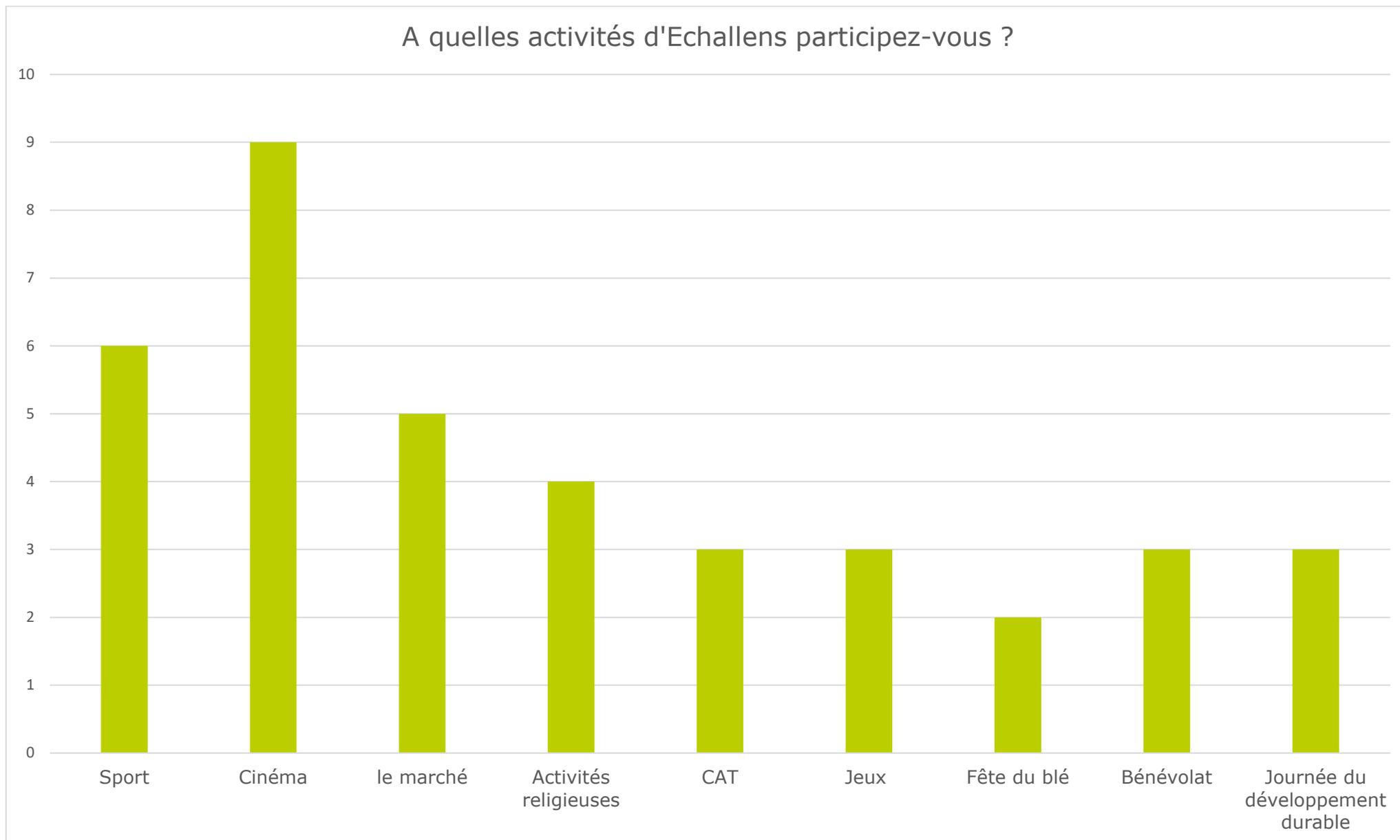


Figure 15 : A quelles activités d'Echallens participez-vous ?

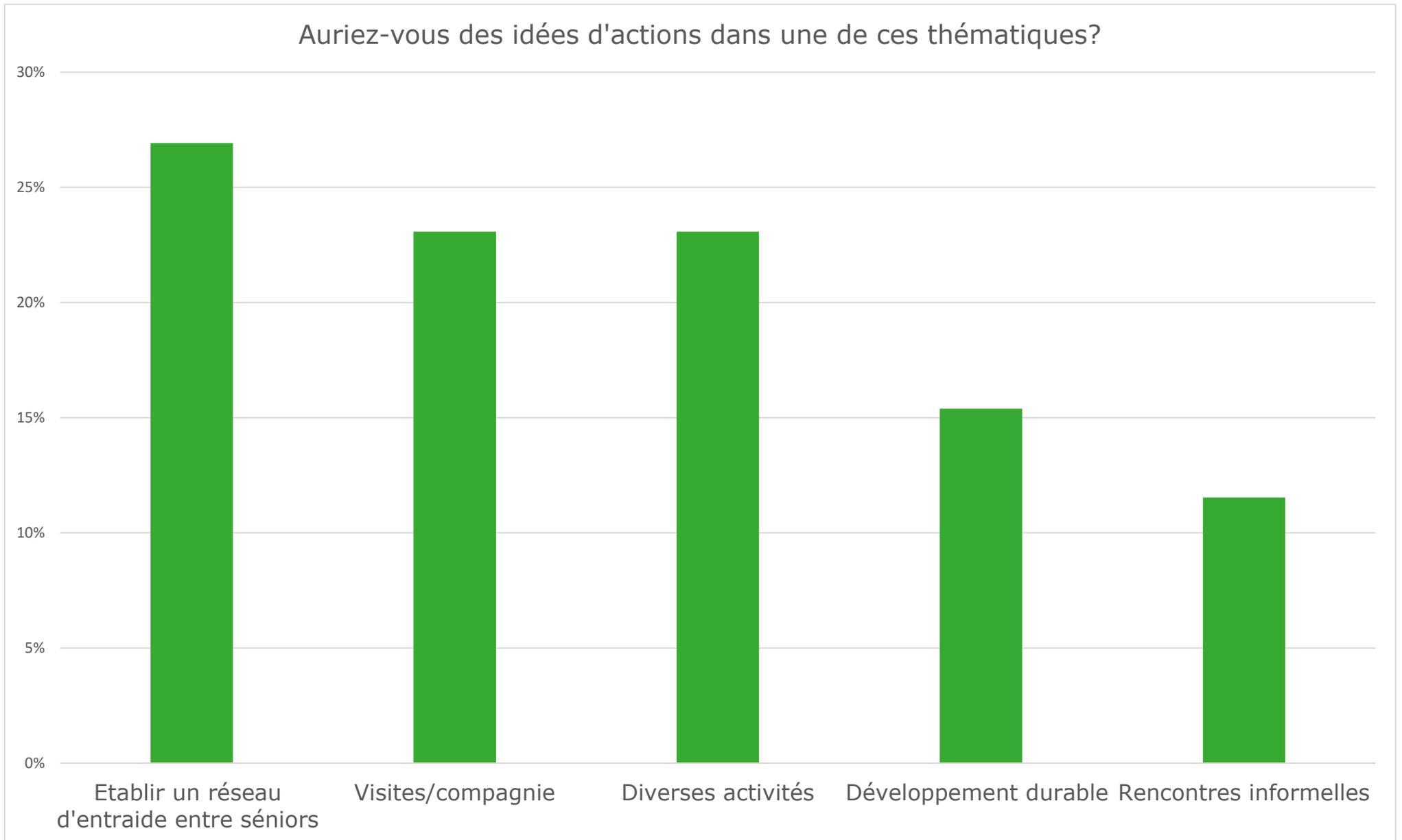


Figure 16 : Auriez-vous des idées d'actions dans une de ces thématiques ?

Comment vous informez-vous des actualités de la Commune, des manifestations, et activités organisées à Echallens?

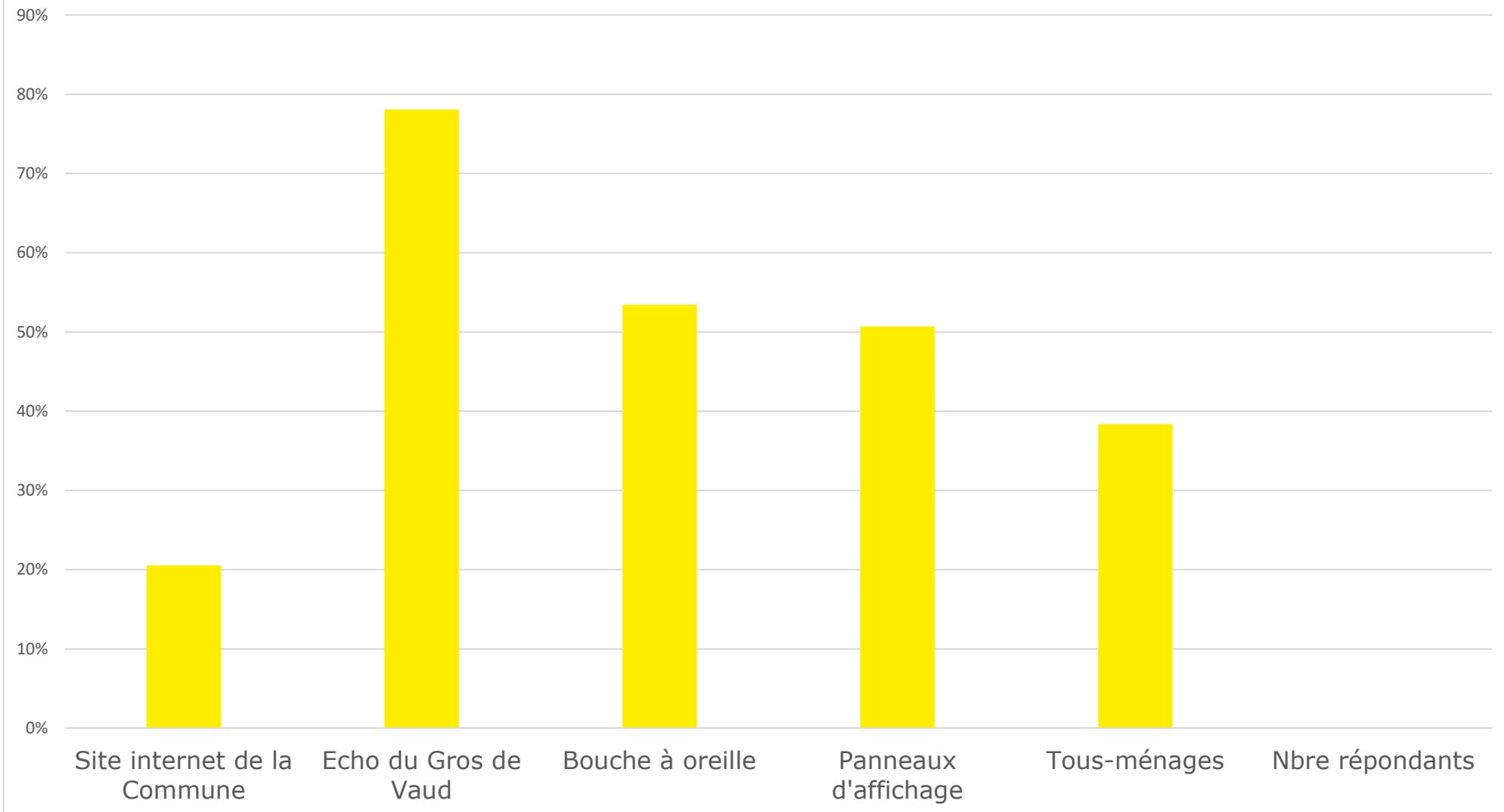


Figure 17 : Comment vous informez-vous des actualités de la Commune, des manifestations et des activités organisées à Echallens ?

La communication est-elle suffisante?

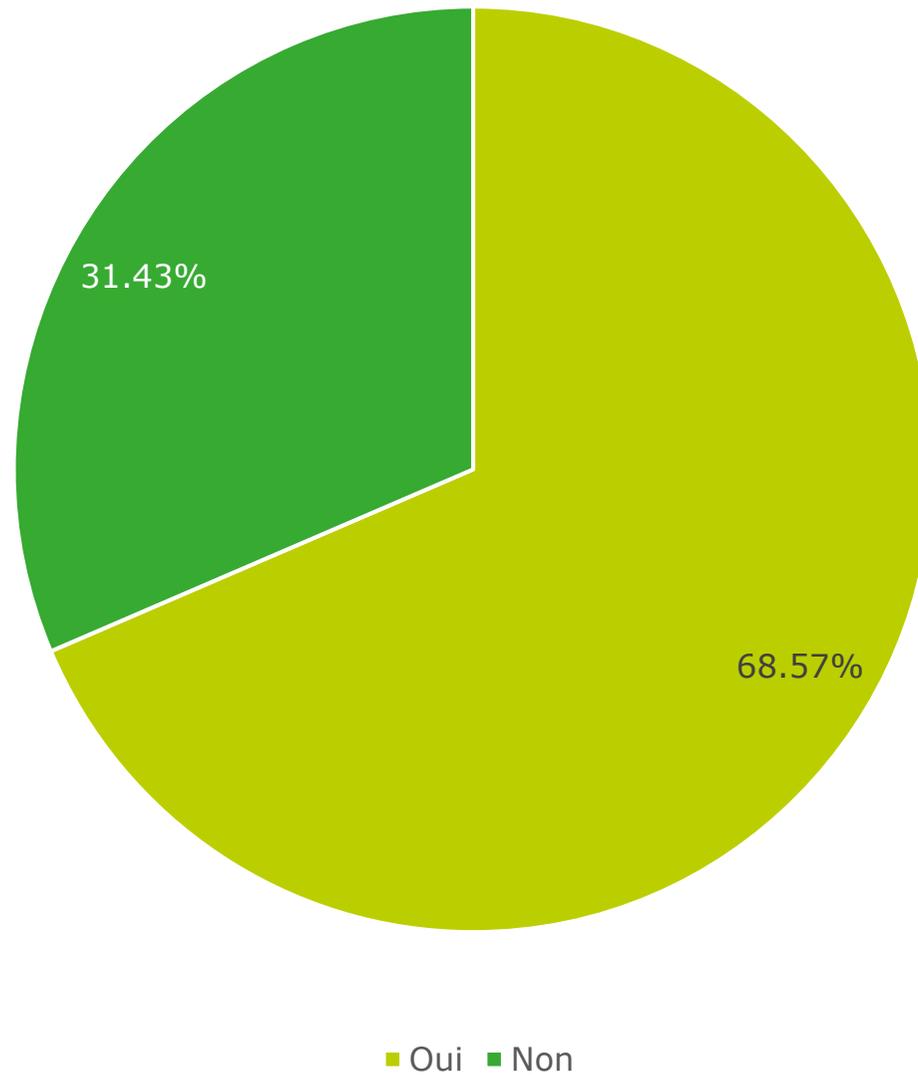


Figure 18 : La communication est-elle suffisante ?

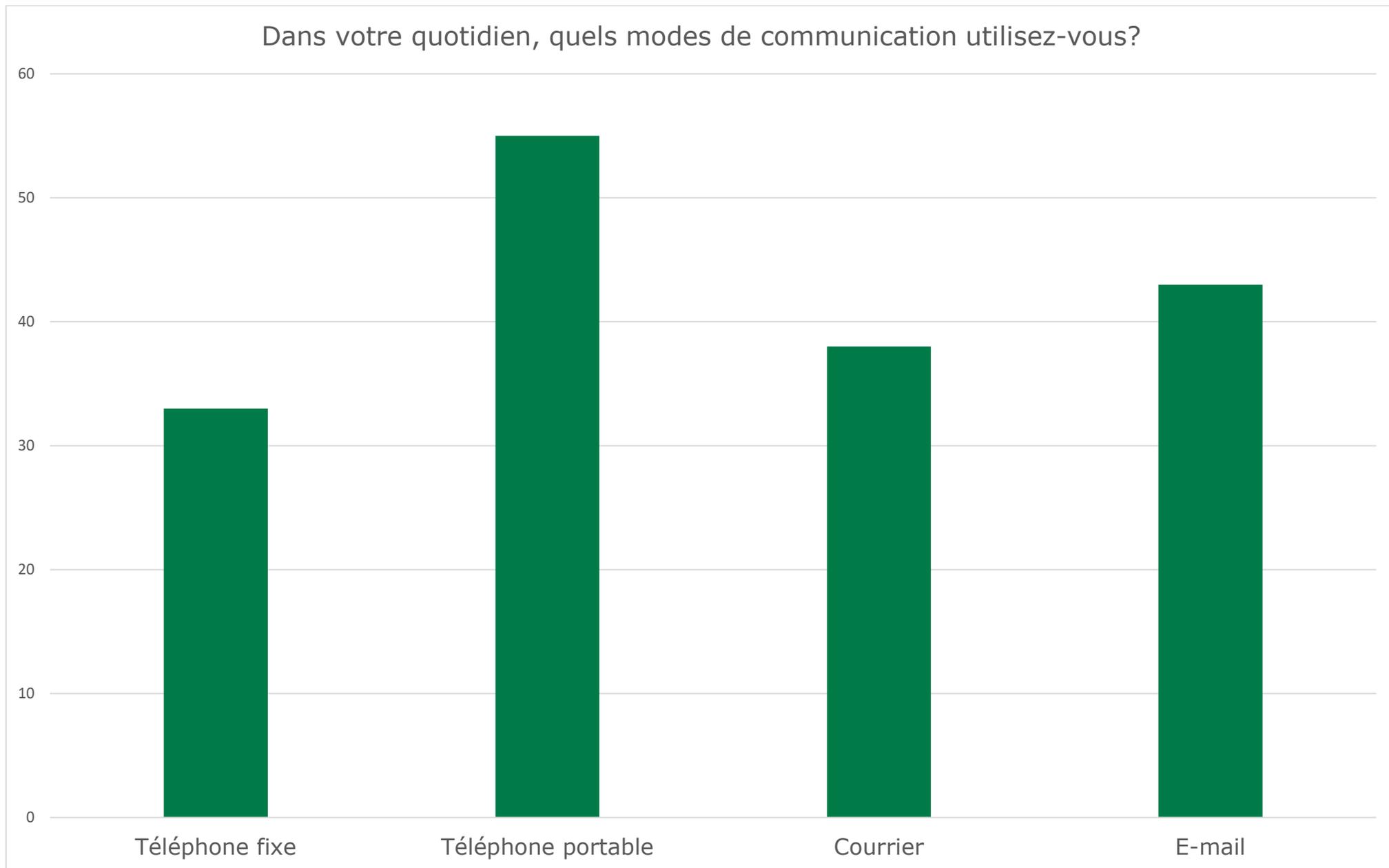


Figure 19 : Dans votre quotidien, quels modes de communication utilisez-vous ?

Vous sentez-vous à l'aise avec les nouvelles technologies?

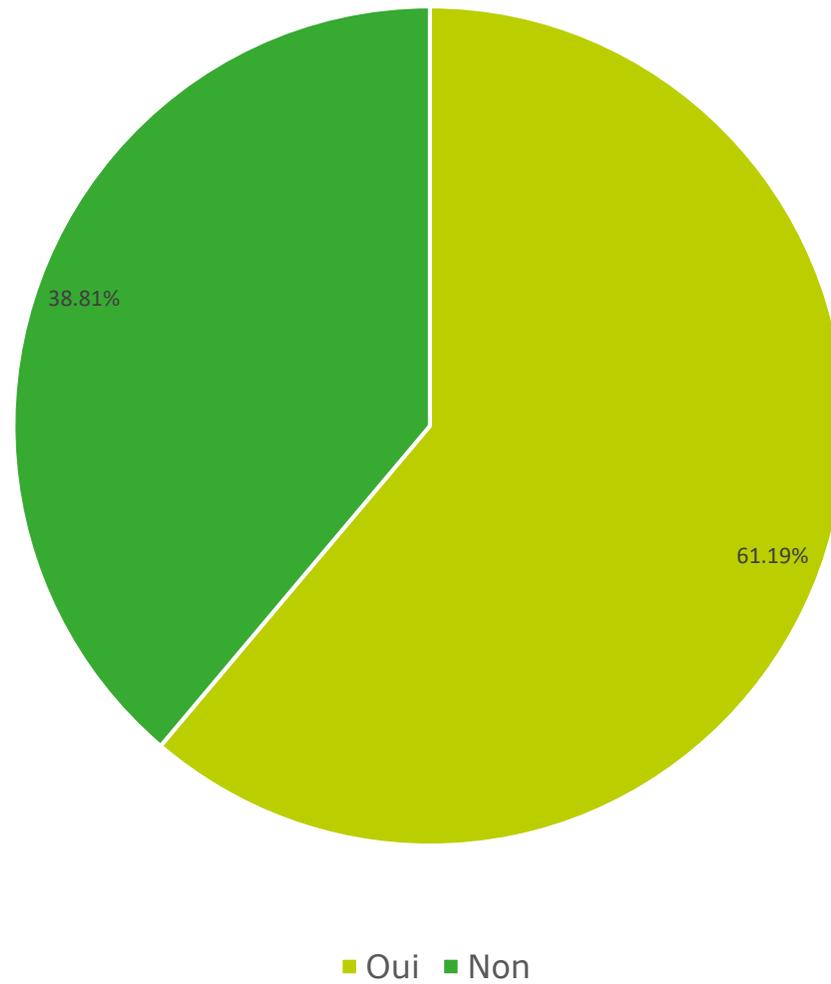
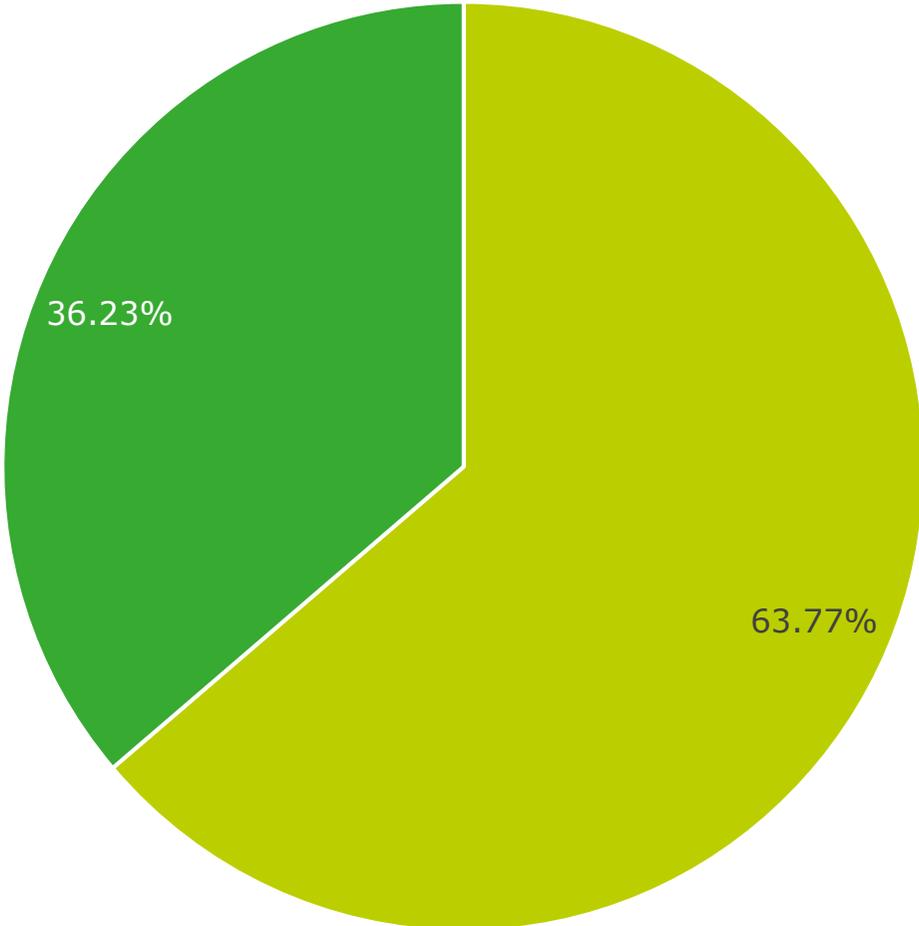


Figure 20 : Vous sentez-vous à l'aise avec les nouvelles technologies ?

Genre



■ Femme ■ Homme

Figure 21 : Genre

Tranche d'âge des répondants

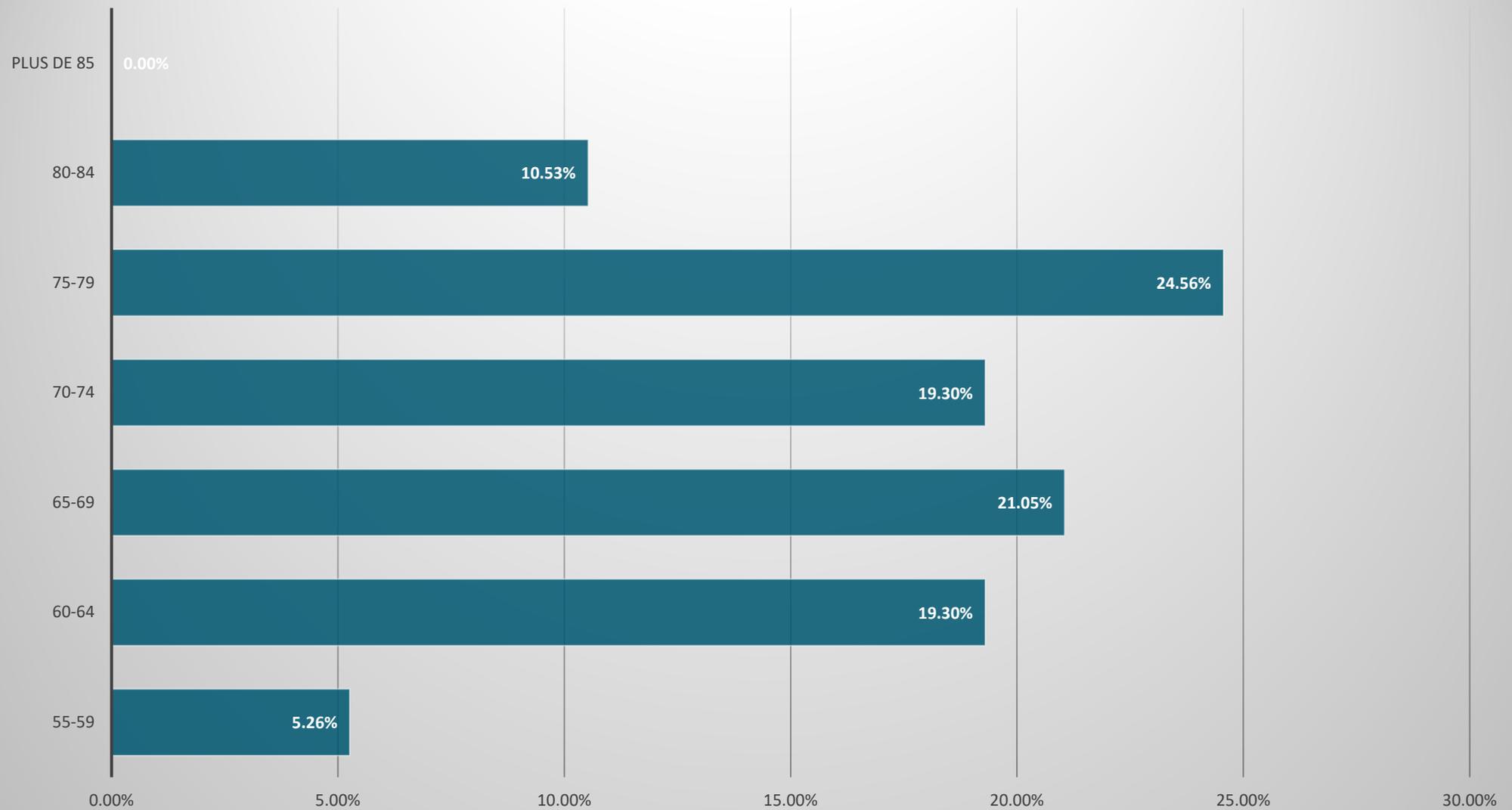


Figure 22 : Catégorie d'âges

Constitution du ménage

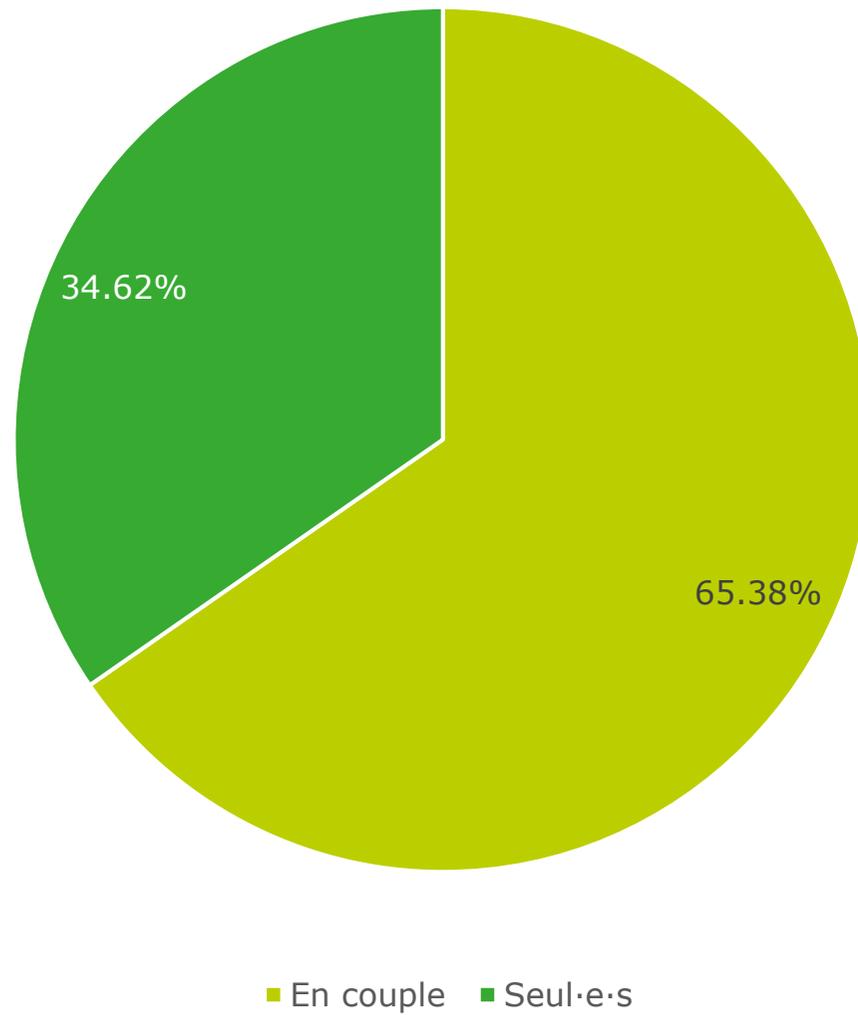
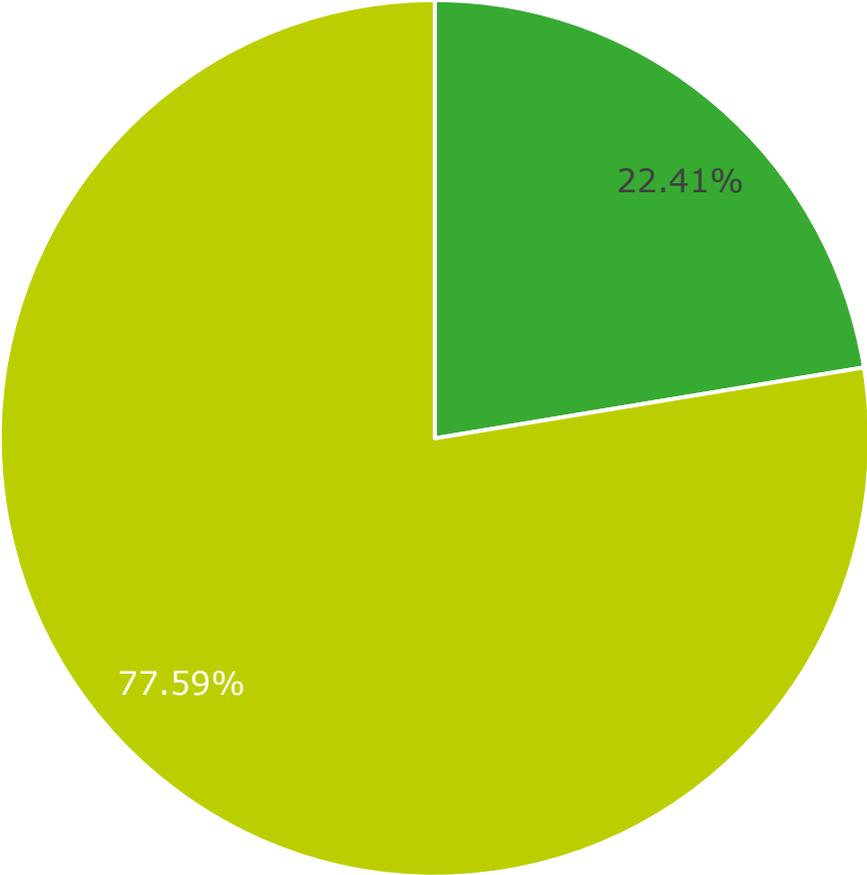


Figure 23 : Constitution des ménages

Activité professionnelle



■ Actif ■ Retraité

Figure 24 : Activité Professionnelle

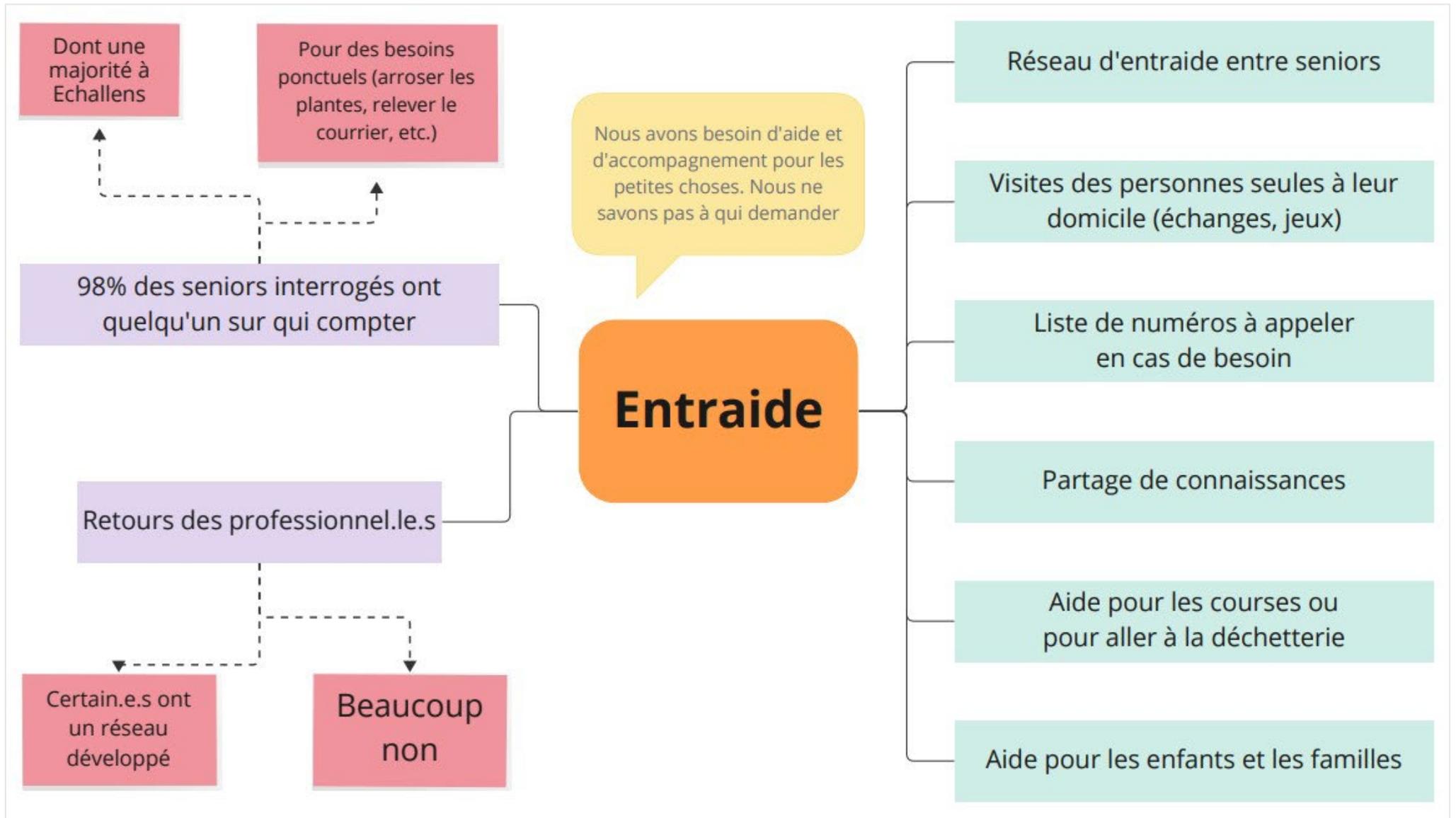


Figure 25 : Mindmaps thème Entraide

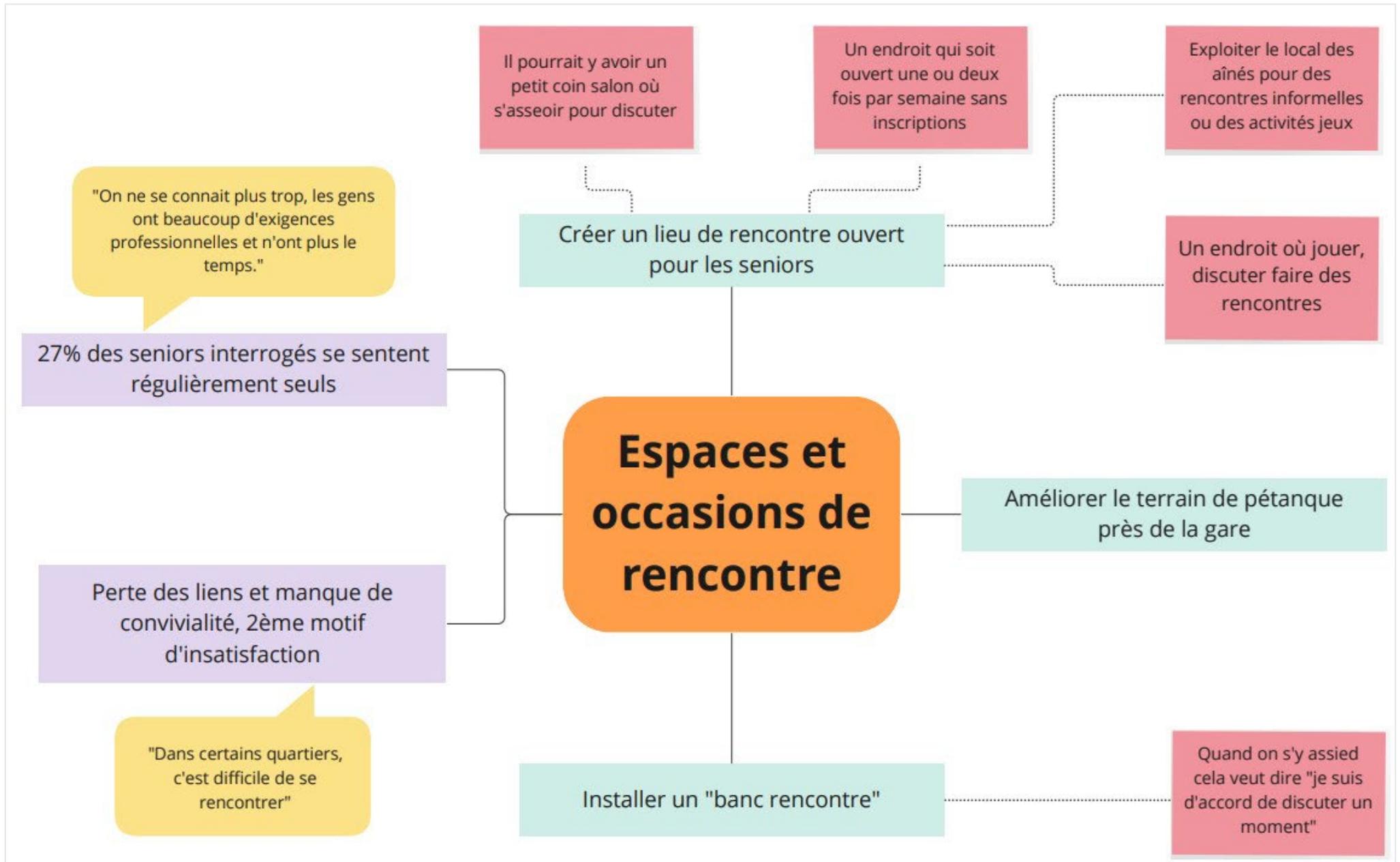


Figure 26 : Mindmaps thème Espaces et Occasions de rencontre

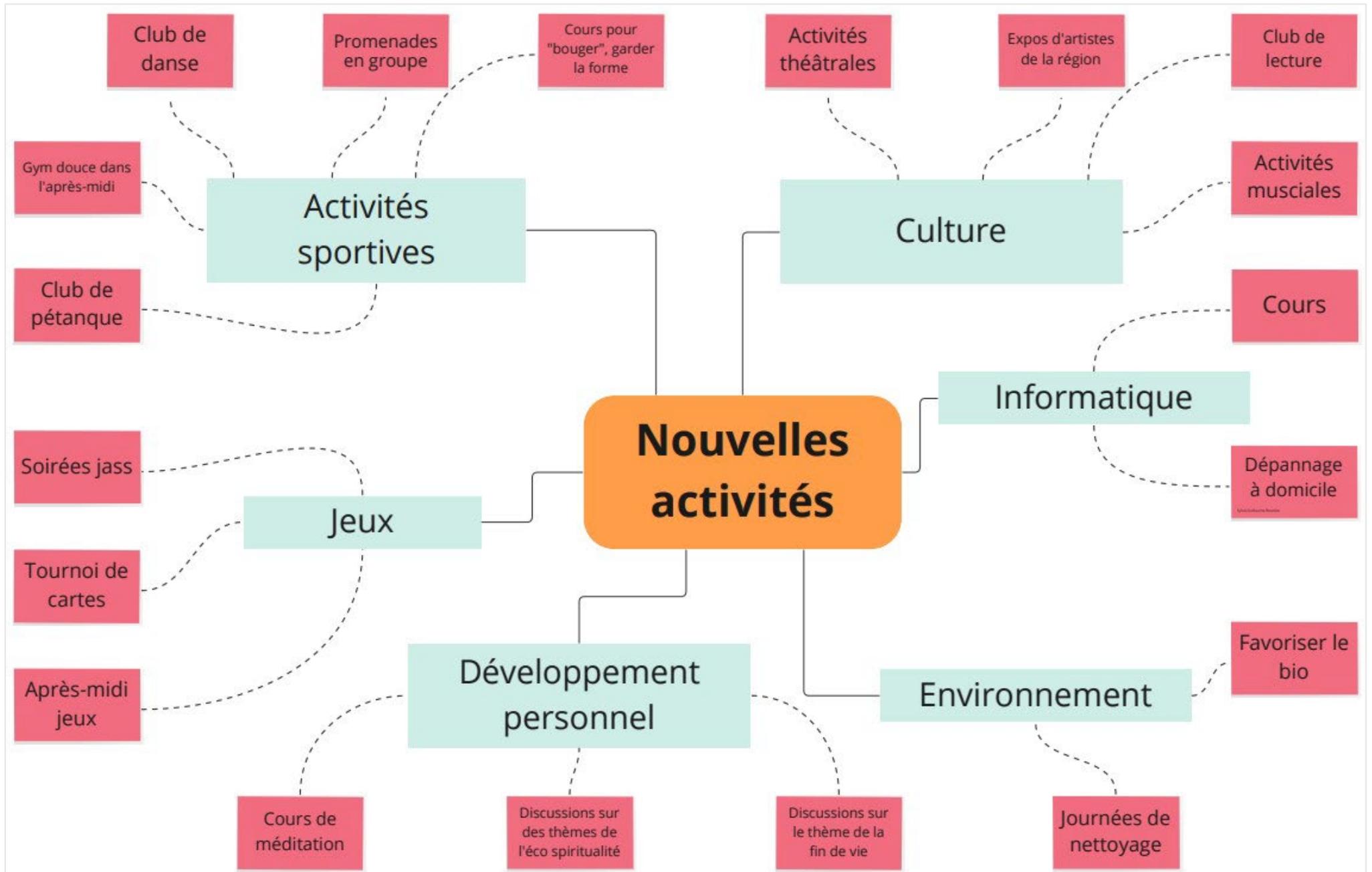


Figure 27 : Mindmaps thème Nouvelles Activités

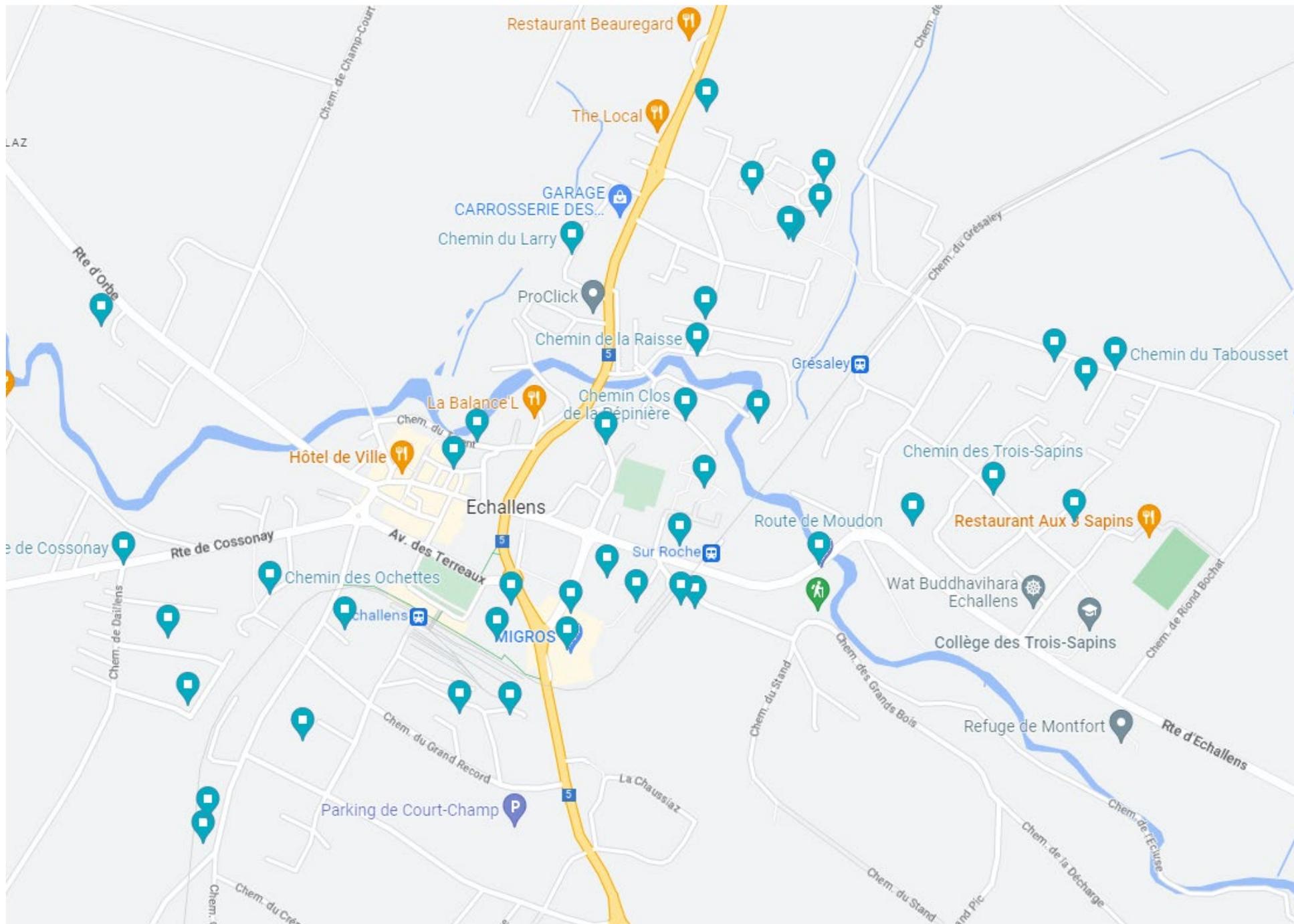


Figure 28 : Carte d'Echallens et localisation des personnes ayant répondu au questionnaire