

Annexes

Annexe 1 : analyse préliminaire	70
Annexe 2 : flyers présentation diagnostic.....	76
Annexe 3 : article Ecublens Infos juin 2011	78
Annexe 4 : article Ecublens Infos septembre 2011	79
Annexe 5 : flyers forum	80
Annexe 6 : article 24 Heures novembre 2011.....	82
Annexe 7 : liste des activités à Ecublens et environ	83
Annexe 8 : canevas d'entretien habitants	85
Annexe 9 : canevas d'entretien de l'EMS Clair-Soleil	89
Annexe 10 : canevas d'entretien pour professionnels	91
Annexe 11 : les schémas présentés lors du forum (mind-mapping).....	94

Annexe 1 : analyse préliminaire

Lausanne, le 16 avril 2010

Analyse préliminaire en vue d'un diagnostic communautaire

A l'attention de la Commune d'Ecublens

Contexte

Suite à la demande initiale de la commune d'Ecublens, de l'intérêt de l'APREMADOL et de la coopérative Primavesta, nous vous avons proposé le développement d'un diagnostic communautaire relatif à la qualité de vie des aînés vivant dans la plaine du Croset (délimitée par l'avenue du Tir Fédéral et les chemins du Veilloud, du Croset, et du Stand) tout en étant centré sur la construction de la nouvelle « *structure de la route du Bois* »¹ comprenant un centre socioculturel, des logements protégés et un centre médico-social.

Le présent document répond à la demande d'analyse préliminaire pour évaluer les forces et les moyens nécessaires à la réalisation d'un tel diagnostic.

Partenariats

Nous avons réalisé un tour d'horizon afin d'identifier des partenaires intéressés à se joindre à la démarche. Nous nous sommes attachés à évaluer le nombre de personnes susceptibles de participer à ce diagnostic en apportant chacune leur propre savoir. Nous avons ainsi contacté plusieurs partenaires potentiels en leur proposant de participer, le cas échéant, aux séances du groupe coordinateur du projet, le « groupe ressources »².

Ont répondu favorablement :

- La commune d'Ecublens, Service des affaires sociales ;
- L'APREMADOL et le CMS d'Ecublens ;
- La coopérative Primavesta ;
- D'autres acteurs locaux :
 - Ecublens Animation ;
 - Al30 Architectes ;
 - Le Club des Aînés de Chavannes ;
 - L'Union des sociétés locales ;
 - La Police de l'Ouest Lausannois (POL) ;
 - La paroisse protestante d'Ecublens ;
 - L'EMS Clair-Soleil ;
 - Une dizaine d'habitants.

Bien évidemment, l'animateur/trice de proximité de Pro Senectute Vaud en charge du projet, coordonnerait ce groupe dont la composition pourra être étoffée au fil du temps. Durant tout

¹ Projet de construction de deux bâtiments, réalisé par AL30 Architectes SA. Les bâtiments se situent au centre de la plaine du Croset.

² Ce groupe est destiné à se rencontrer en principe mensuellement pour une séance d'environ deux heures.

le processus de diagnostic, différents partenaires sont susceptibles d'être contactés pour joindre ce groupe.

Nous observons qu'un nombre significatif de réponses positives est établi à l'issue de cette première prise de contact et ne pouvons que souligner le fait que l'intérêt porté à cette démarche est de bon augure pour le démarrage d'un tel projet.

D'autres formes de soutien ont été annoncées :

- La commune d'Ecublens, l'APREMADOL et la société Primavesta soutiennent le projet au niveau financier.
- Un assistant social du CMS d'Ecublens participera au groupe ressources et pourrait augmenter son implication en fonction du développement du projet et de ses disponibilités.

Les ressources mises à disposition lors de cette phase préliminaire ont permis d'évaluer de manière précise l'accompagnement en termes de force de travail qui sera nécessaire à Pro Senectute Vaud pour coordonner le processus.

Il est à noter que le nombre d'habitants directement intéressés par la démarche a constitué une surprise positive lors de la préparation de cette analyse préliminaire. C'est la première fois qu'autant d'habitants se manifestent à ce moment précis du processus. On peut compter sur une force d'implication de leur part qui sera significative dans le projet. Cela montre bien que l'intérêt pour la qualité de vie des aînés dans le quartier provient autant de la Commune et de ses représentants que des habitants de la plaine du Croset.

Nous remercions chaleureusement les personnes contactées pour leur disponibilité.

Lieu et public concernés

Le cadre d'action géographique est centré sur la plaine du Croset et ses environs immédiats. L'environnement est de type urbain et inclut de nombreux immeubles locatifs de grande taille. Beaucoup de ressources infrastructurelles existent déjà (commerces variés, poste, restaurants, pharmacie, etc.) sans être forcément connectées.

Une attention particulière sera portée à la construction de la nouvelle « *structure de la route du Bois* » et à l'espace urbain avoisinant, durant toute la durée du processus.

Buts et effets de la démarche

Le diagnostic communautaire poursuit la réalisation de buts finaux spécifiques qui sont :

1. **Produire de manière co-construite un document sur la qualité de vie des aînés dans la plaine du Croset afin de faire émerger des pistes d'action pour le futur.**
Ce document évaluatif se construit sur la base des sept critères de pertinence de la méthodologie du diagnostic (voir Méthodologie, p. 4). Cette évaluation de la qualité de vie inclut la construction de la nouvelle *structure de la route du Bois* et la prise en compte de ses particularités (centre socioculturel, logements protégés, centre médico-social, UAT et appartements *domino*).

Bien entendu, différentes thématiques propres à chacun des partenaires pourront également faire l'objet du diagnostic, si les partenaires en question assurent les ressources nécessaires à leur réalisation.

2. **Identifier, vivifier et créer des liens sociaux** entre les aînés et les acteurs sociaux de la plaine du Croset. Augmenter ainsi les ressources locales en faveur d'actions sociales ultérieures.
3. **Intégrer au maximum la structure de la route du Bois** à la vie du quartier en recueillant spécifiquement les attentes et les réflexions à son sujet.

Les effets attendus de la démarche sont les suivants :

1. L'amélioration de la qualité de vie des aînés dans la plaine du Croset ;
2. La création de synergies entre tous les acteurs du processus, destinées à s'enraciner et se pérenniser au sein du groupe ressources du projet ;
3. Le renforcement des liens intergénérationnels et interculturels ;
4. La mise en évidence des différentes thématiques propres au quartier, qui permettra de nourrir les réflexions sur les prestations actuellement offertes par les acteurs associatifs, institutionnels et politiques qui collaborent dans le projet sur le court, moyen et long terme.
5. Une diffusion d'information importante et une augmentation de la compréhension des missions de tous les partenaires.

Planification

La date souhaitée pour le début du processus est celle du démarrage de la construction de la nouvelle structure de la route du Bois.

Les phases du processus sont prévues comme suit :

1. Observation : premiers contacts dans la zone géographique concernée, en incluant la nouvelle structure. Il convient de répertorier les lieux de passage, les principaux espaces de socialisation du quartier et les groupements ou associations présentes. Durant cette étape, l'animateur/trice ne crée pas encore de liens particuliers avec la population ou les professionnels. Il observe la vie des aînés au sein de la plaine du Croset, dans ses rues, ses restaurants, ses paroisses, ses lieux de passages, etc. Est également organisée, avec tous les partenaires, une conférence de presse qui a pour but de faire connaître la démarche dans la presse locale (cela peut également avoir lieu en début de phase 2). .

Durée : 2 à 3 semaines.

2. Immersion active : période durant laquelle l'animateur/trice réalise une observation active du quartier en contactant spontanément les habitants et les professionnels dans les commerces, les lieux associatifs, les écoles, les églises, etc., et en s'impliquant dans les éventuelles rencontres organisées par les uns et les autres. Il s'agit avant tout de créer des liens, de rendre visible et de verbaliser le projet de diagnostic. Un courrier tout-ménage est distribué pour informer de la démarche et annoncer qu'une série d'entretiens va débuter. Recueillant ainsi des indications émanant directement des habitants et acteurs, l'animateur/trice élabore les prémices du diagnostic et émet des hypothèses professionnelles. Durant cette étape sont déterminées les caractéristiques socio-géographiques du ou des quartiers, telles que les habitants les perçoivent. Ces contacts sont voués à fonder les conditions favorables pour que les intéressés puissent intégrer le *groupe ressources*, ou s'impliquer dans des tâches particulières. Un document écrit est réalisé à ce moment là pour présenter l'avancée générale du processus.

Durée : 2 mois.

3. Récolte de données : cette étape se déroule généralement en trois temps.

Tout d'abord, le canevas d'entretien nécessaire à la récolte de données est élaboré. Il est soit construit par l'animateur/trice et le référent méthodologique de Pro Senectute Vaud, soit co-construit avec le groupe de partenaires de terrain. Des rencontres sont organisées avec les

habitants et l'ensemble des acteurs concernés, centrées sur l'expression et l'identification des besoins. *Durée : 1 mois.*

Ensuite, une série d'entretiens d'approfondissement est réalisée dans le quartier. La récolte des données est réalisée de manière à traiter des thématiques particulières du quartier. *Durée : 4 mois.*

Enfin, les données récoltées sont analysées et les résultats sont ordonnés en vue d'être restitués aux habitants et professionnels lors d'un forum communautaire. *Durée : 3 mois.*

4. Reddition du diagnostic : le diagnostic est remis à tous les partenaires. Une évaluation du travail est fournie par tous. Cette évaluation porte sur les deux dimensions du diagnostic :
– le document écrit et ses conclusions ;
– les compétences et motivations en présence, les possibilités nouvelles générées par la démarche.

Durée : 2 semaines.

5. Evaluation globale de l'action sociale en faveur des aînés dans la zone de la plaine du Croset, en relation avec la construction de la nouvelle structure de la route du Bois et les autres acteurs et partenaires impliqués.

Le diagnostic communautaire se termine par cette phase conclusive qui fait le bilan des forces en présence, des manques et des ressources disponibles, ainsi que des besoins et des priorités d'actions mis en évidence par la démarche. *Durée : 2 semaines.*

Outre la responsabilité d'assurer les différentes étapes du processus, l'animateur/trice en charge du projet a également pour mission de :

- Coordonner tous les partenaires professionnels et les habitants en vue de l'établissement du diagnostic final sur la qualité de vie des aînés vivant dans le quartier ;
- Assurer que le diagnostic permette de répondre en profondeur aux thématiques liées à la nouvelle *structure de la route du Bois*.
- Permettre au « groupe ressources » de se développer et gagner en puissance. De vivifier les liens sociaux entre les personnes âgées et les personnes impliquées dans leur quotidien.

Forces de travail nécessaires

Evaluer et favoriser la qualité de vie des personnes âgées de la plaine du Croset représente un travail important. Ceci pour des raisons correspondants aux besoins liés à la méthodologie du diagnostic en général (la prise en compte des différents facteurs énumérés auprès de 23% de la population concernée en une année). Mais également en raison des spécificités de la plaine du Croset qui se résument ainsi :

1. La plaine du Croset représente un espace urbain complexe aux thématiques sociales variées (intergénérationnelle, interculturelle, économique, urbanistique et historique) dont la population totale avoisine les 3500 personnes. Prendre en compte et respecter cette diversité sera un point central de la qualité du diagnostic final. Il faut assurer aux professionnels un temps nécessaire pour créer une « bonne proximité » relative à ces différents pôles.
2. En réalisant cette analyse préliminaire, il est devenu évident qu'il existe beaucoup de ressources dans ce quartier. Que ce soit au niveau politique, paroissial, institutionnel, structurel, ou encore de l'implication des habitants, il y a une énergie potentielle importante. Cependant, il semble qu'il n'existe pas encore de « culture » du travail en commun et que les synergies sont à construire. Il faudra donc investir un temps important pour les espaces « inter » du projet et les besoins de coordination qui leur sont liés ;
3. La construction de la nouvelle *structure de la route du Bois* n'a pas encore débuté. Il va falloir maximiser la communication à son sujet, de manière à rendre tangible son impact dans le quotidien des différents acteurs. Le temps à investir dans ce sens est donc beaucoup plus élevé que si la structure existait déjà et était identifiée « concrètement ».

Assurer le travail nécessaire à la réalisation de ce projet, après avoir pris connaissance des ressources locales déjà annoncées, demande de la part de Pro Senectute Vaud les forces de travail suivantes, sur 12 mois :

- un poste d'animateur proximité à 50 %
- un poste d'assistant de proximité à 50%

Le budget du diagnostic communautaire figure en annexe. Il prévoit en particulier une contribution au financement à hauteur de 25'394 fr. par la commune d'Ecublens et de 25'000 fr. par les autres partenaires locaux.

Le coût est calculé après déduction des subventions cantonales et fédérales dont Pro Senectute Vaud bénéficie pour ses prestations. Les frais d'encadrement et d'infrastructures ne sont pas facturés à la commune et aux partenaires : ils bénéficient de subventions cantonales et fédérales qui ne sont pas reportées sur la facturation aux partenaires communaux.

Sous la forme d'un mandat confié à l'unité TSC de Pro Senectute Vaud, la TVA (7,6%) devra être facturée en sus. Sous la forme d'un subventionnement à l'activité de l'unité TSC, la TVA n'aura pas lieu d'être facturée mais le mode de calcul de la contribution devra être établi sur une base appropriée.

PRO SENECTUTE VAUD

René Goy
Directeur adjoint
Responsable de l'action sociale

Alain Plattet
Responsable du travail social communautaire

Budget Diagnostic communautaire, Ecublens, 2011-2012

Année	Fonction	Salaire EPT	taux	nb mois	coût	type	Subv. Cantonale	Subv. Communale	Partenaires locaux
<i>Clé de répartition :</i>							20%	80%	
2012	animateur proximité	85'392	50%	10	35'580	salaire et charges sociales	7'116		0
	assistant animateur	57'588	50%	10	23'995	salaire et charges sociales	4'799		0
	Stagiaire proximité	17'160	50%	10	7'150	Salaire et charge sociales	1430		
	frais liés au projet local				5'000	charges directes	1'000		0
TOTAL 2010					71'725		14'345		

<i>Clé de répartition :</i>							20%	80%	
2011	animateur proximité	85'392	50%	2	7'116	salaire et charges sociales	1'423		
	assistant animateur	57'588	50%	2	4'799	salaire et charges sociales	960		0
	Stagiaire proximité	17'160	50%	2	1'430	Salaire et charge sociales	286		
	frais liés au projet local				1000	charges directes	200		0
TOTAL 2011					14'345		2'869		

			Coût total 2010-2011	Part de financement : « grands projets » TSC-CH	Part de financement Etat	Part de financement Commune	Part de financement Partenaires locaux
TOTAL 2010-2011, sur 12 mois			86'070	18'462	17'214	25'394	25'000

16.04.2010/RG/AP

Annexe 2 : flyer présentation diagnostic

Diagnostic communautaire
Commune d'Ecublens

“ Vous habitez à Ecublens,
dans la Plaine du Croset?

Vous avez plus de 55 ans
et vous êtes intéressé
à donner votre avis ou
à vous impliquer pour
votre quartier? ”

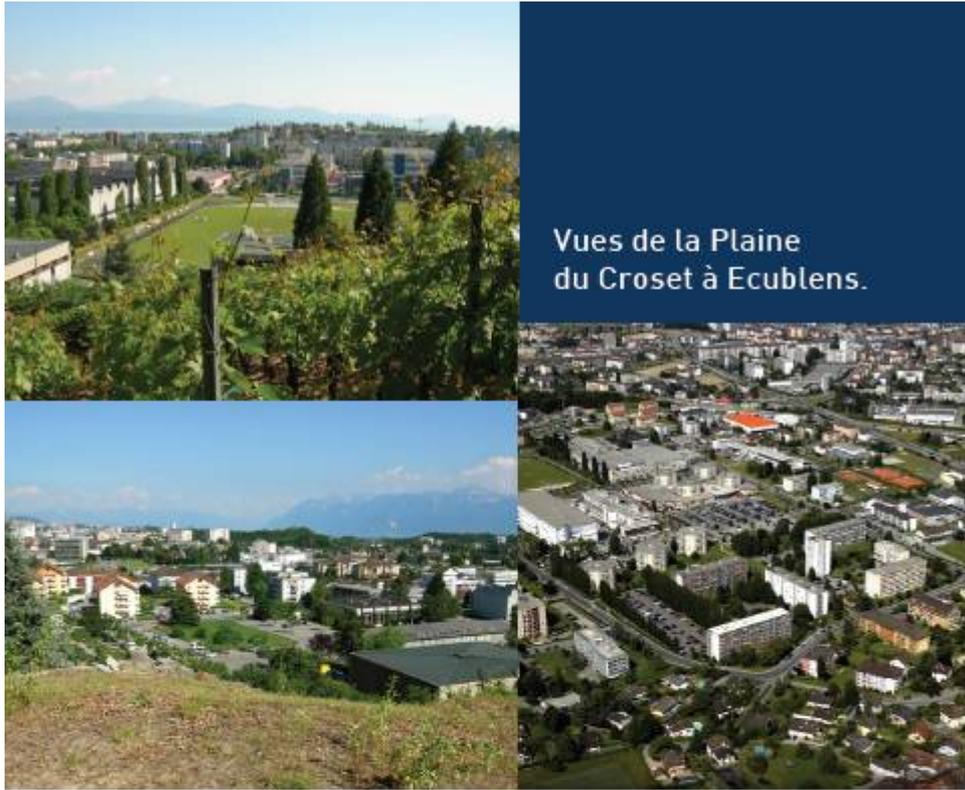
Votre expérience est capitale pour élaborer un état des lieux de la qualité de vie des seniors du quartier. Le diagnostic croisera les regards de la population, des associations et des institutions concernées.

Merci de nous contacter :

Verena Pezzoli
Animatrice de proximité
079 656 40 72
verena.pezzoli@vd.pro-senectute.ch

Francesco Casabianca
Assistant de proximité
079 451 10 02
francesco.casabianca@vd.pro-senectute.ch

Thomas Schaeren
Stagiaire
021 646 17 21
thomas.schaeren@vd.pro-senectute.ch



Vues de la Plaine
du Croset à Ecublens.

Avec la collaboration de :



A la rencontre des seniors de la Plaine du Croset

En parallèle à la construction des nouveaux bâtiments de la route du Bois, comprenant un centre socioculturel, des logements protégés et un centre médico-social, la commune d'Ecublens, l'APREMADOL et le CMS, et la coopérative Primavesta ont fait appel à Pro Senectute Vaud pour effectuer une étude sur le bien-être des aînés vivant dans la Plaine du Croset.

Ainsi, un « diagnostic communautaire » a démarré le 1^{er} mars 2011 et se déroulera tout au long de l'année, jusqu'au 28 février 2012. La démarche consiste à aller à la rencontre des personnes de plus de 55 ans de ce quartier, ainsi que des professionnels et membres des institutions et associations locales, pour récolter des informations sur la qualité de vie des aînés.

Les partenaires de ce projet sont également: Ecublens-Animation, l'EMS Clair-Soleil, la Paroisse protestante d'Ecublens, A130 Architectes, l'Union des sociétés locales et la Police de l'Ouest lausannois, Poste de ville d'Ecublens.

Les animateurs de proximité de Pro Senectute Vaud iront à la rencontre de la population d'Ecublens, afin de comprendre les réalités vécues par ses habitants. Ils prévoient de mener des entretiens individuels, dès ce printemps et durant tout l'été. Pour cela, ils contacteront les habitants de plus de 55 ans. Les résultats des interviews seront restitués lors d'un Forum, ouvert à toutes et à tous, et donnera la possibilité de commenter et de s'exprimer sur les sujets abordés lors du diagnostic. Des thématiques en lien avec la vie sociale, la mobilité, la santé ou encore la sécurité du quartier sont des sujets qui pourraient être discutés à cette occasion.

Toute personne intéressée à participer à cette étude, à faire partie d'un groupe d'habitants, à interviewer à son tour ses voisins ou à donner simplement son avis sur le quartier, peut dès à présent contacter les animateurs:

Verena Pezzoli au 079 656 40 72,
Francesco Casabianca au 079 451 10 02



De gauche à droite: Francesco Casabianca, Verena Pezzoli, Sarah Ammor et Thomas Schaeren.

ou participer aux deux prochaines séances du groupe d'habitants les mercredis 15 et 29 juin à 14h30 à la salle de rencontre, au chemin du Veilloud 5.

Partenaires: a130 architectes, CMS – Aide et soins à domicile, Commune d'Ecublens, Ecublens animation, Eglise évangélique réformée d'Ecublens–Saint-Sulpice, EMS Clair-Soleil, PrimaVesta, Pro Senectute, Union des sociétés locales d'Ecublens.

L'équipe de Pro Senectute Vaud et les partenaires du projet vous remercient d'avance du bon accueil qui leur sera réservé !



Un Forum pour les aînés de la Plaine du Croset le samedi 19 novembre 2011

Depuis mars 2011, une équipe d'animateurs de proximité de Pro Senectute Vaud est en train de réaliser une enquête sur la qualité de vie des plus de 55 ans habitants la Plaine du Croset.

Dans le cadre de ce projet, appelé diagnostic communautaire, plus de 120 personnes ont été interrogées sur les conditions de vie générales du quartier, par les animateurs de proximité ou par des habitants, qui se sont engagés activement dans ce projet, et sont allés à la rencontre de leurs voisins ou d'autres habitants de la plaine du Croset.

Dernière étape de cette démarche, un Forum communautaire est organisé le samedi 19 novembre 2011 à l'Espace Nicollier au collège du Pontet.

Ce Forum sera l'occasion de restituer les résultats de cette enquête, mais aussi de les étoffer à travers des ateliers aux thématiques diverses, qui découleront de l'analyse des entretiens.

Un grand apéritif clôturera cet événement.

Le Forum est le résultat d'un vrai travail en réseau, grâce aux ressources des partenaires du projet (voir liste ci-dessous) et

l'engagement actif du « groupe habitants ». Ce groupe est composé d'aînés du quartier qui veulent s'impliquer dans le diagnostic. La réalisation d'entretiens avec d'autres habitants n'est pas leur seule activité, ils s'occupent de la promotion du Forum et d'assurer son bon déroulement. Ce groupe est ouvert et on peut encore l'intégrer. Initiatrice de ce diagnostic, la Municipalité invite toutes les personnes intéressées et concernées par ce projet à participer à ce forum et ainsi amener sa pierre à l'édifice.

Programme :

9 h	Début Forum
10 h	Ateliers thématiques
11 h 30	Apéritif

Partenaires :

(al30 architectes, CMS – Aide et soins à domicile, Commune d'Ecublens, Ecublens Animation, Eglise évangélique réformée d'Ecublens–Saint-Sulpice, EMS Clair-Soleil, PrimaVesta, Pro Senectute Vaud et Union des sociétés locales d'Ecublens)

Pour plus d'informations ou pour joindre le groupe habitants contacter les animateurs : Francesco Casabianca 079 451 10 02 et Sarah Ammor 079 401 15 44.

Appartements protégés

La construction de la Résidence du Bois, située à la route du même nom, avance selon le planning. Pour tous renseignements et inscriptions, vous pouvez vous adresser à :

Alterimo
M^{me} Dominique Diesbach
Martinet 5 bis
1007 Lausanne
Tél. 021 626 16 85
Fax 021 648 51 11
info@alterimo.ch

Pour les personnes intéressées, une séance d'information est organisée le jeudi 29 septembre 2011 à 16h à la Grande salle du Motty.

Annexe 5 : flyers forum

Diagnostic communautaire à Ecublens
Plaine du Croset



FORUM

Les aînés se rencontrent
Samedi 19 novembre 2011

Espace Nicollier, collège du Pontet
De 8h45 à 12h

Diagnostic communautaire à Ecublens Plaine du Croset

FORUM

Les aînés se rencontrent

Samedi 19 novembre 2011

Espace Nicollier, collège du Pontet

De 8h45 à 12h

Venez échanger autour des résultats des entretiens et des rencontres du diagnostic communautaire qui ont permis de mieux comprendre les réalités présentes, les besoins et les envies des habitants de plus de 55 ans de ce quartier.

Votre avis est important et nous intéresse, alors venez nombreux afin de réfléchir ensemble pour améliorer la vie dans votre quartier!

8h45, accueil café-croissants.

9h, début du forum.

12h, à l'issue du forum, un apéritif sera offert aux participants.

Entrée libre.

Merci de nous contacter (Pro Senectute Vaud) :

Francesco Casabianca

Animateur de proximité

079 451 10 02

francesco.casabianca@vd.pro-senectute.ch

Sarah Ammor

Assistante de proximité

079 401 15 44

sarah.ammor@vd.pro-senectute.ch

Thomas Schaeren

Stagiaire

079 573 74 63

thomas.schaeren@vd.pro-senectute.ch

Avec la collaboration de :



La commune d'Ecublens à l'écoute de ses aînés

Il y a dix jours, les seniors se sont prononcés sur leur quartier et sur leurs envies

L'Espace Nicollier du Collège du Pontet, à Ecublens, était très animé, samedi 19 novembre. Pro Senectute Vaud y organisait un forum communautaire pour permettre aux habitants de la ville de plus de 55 ans de se prononcer sur leur quartier. «Depuis mars, nous avons interrogé plus de 10% de la population senior pour connaître leur opinion sur le quartier et son avenir», indique Francesco Casabianca, animateur de proximité pour Pro Senectute Vaud.

Des sondages effectués, les organisateurs ont ressorti quatre domaines qui influent particulièrement sur le bien-être des aînés. Soit les lieux de rencontre, la mobilité, les liens sociaux et l'avenir du quartier en écho à la construction des deux bâtiments socioculturels.

Les huitante habitants présents lors du forum ont donc planché avec gaieté sur ces différentes problématiques, afin d'alimenter la réflexion. «L'atelier sur les nouvelles structures a suscité beaucoup d'intérêt», précise Francesco Casabianca. Cours de langues, d'informatique ou création d'un marché sur la place du village, les six municipaux présents ont pris note des propositions.

La commune d'Ecublens a lancé en 2010 la construction d'un centre socioculturel composé de deux bâtiments. L'un proposera des logements protégés et un centre médico-social, l'autre regroupera les services existants pour les jeunes et les enfants. Sur les cinq étages de cet immeuble fraîchement sorti de terre, le premier est destiné à accueillir les sociétés locales et les aînés. Et la cohabitation intergénérationnelle? Les aînés s'avouent craintifs mais ouverts à créer des liens au quotidien avec la jeune génération **D.ZI.**

Annexe 7 : Liste des Activités à Ecublens et environ

Liste des Activités à Ecublens et environ

Echos des campagnes (Chœur d'hommes)

021/691.81.55
1024 Ecublens

Football Club Ecublens

021/691.70.76
1024 Ecublens

FSG ACTIGYM

021/691.09.52

FSG – Gym Hommes

021/691.59.12
Chemin de la Crausaz 14
1024 Ecublens

DANSE-GYM des aînés (la Pastourelle)

021/691.93.14
Chemin des Perrettes 1
1024 Ecublens

Société de Pétanque Le Motty

Route de la Plaine 10
1026 Denges

Ecublens Animation

021/695.33.05
1024 Ecublens

Club des aînés de Chavannes

021/634.67.10
Avenue de la Gare 32
1022 Chavannes

Thé Contact (Paroisse) les jeudis à 14h

Chemin du Veilloud 5
1024 Ecublens

La Boule d'Argent / les lundis après-midi et jeudis si le temps le convient

079/230.65.26

Chemin du Bochet 1
1024 Ecublens

Tai Ji Quan / Tai chi et Qi Gong Spécial Séniors gymnastique douce, revitalisante, anti-stress les jeudis de 16h30 à 17h45

Fr 20.- la leçon suivie

Collège du Coquerellaz

1024 Ecublens

Contact : Sylvie Mignot 079/414.57.04

www.sourcedechi.ch

Accueil des aînés par les jeunes

Centre jeunesse Ecublens

1^{er} octobre 2011

Fête internationale de la personne âgée

CP 278

1024 Ecublens

021/691 26 66

www.ecublens.ch/jeunes

FORUM du diagnostic communautaire

19 novembre 2011

Espace Nicollier

Annexe 8 : Canevas d'entretien habitants

Canevas d'entretien pour les habitants

Nom de la personne qui est responsable de l'entretien :

Date de l'entretien :

Initiale de la personne interviewée :

Sexe :

Age :

(si proche de l'âge de la retraite, demander si déjà rentier AVS)

Etat civil :

Vit seul ou en famille ?

Animal domestique :

Origines :

Métier exercé (passé ou présent) :

Habitation (immeuble, maison) :

Variable influençant les réponses aux questions (ex. : si handicap particulier, habite en appartement protégé, couple, etc.) :

- Quartier de la Plaine du Croset :

1) J'habite à Ecublens depuis :

Dans la Plaine du Croset depuis:

J'habite la rue :

2) ce que j'aime dans mon quartier :

3) ce qui pourrait être amélioré dans le quartier ou qui me plaît moins :

4) Pourriez-vous délimiter le quartier de la Plaine du Croset à l'aide de la carte ? (indiquez votre domicile par un point et le quartier avec un stylo rose)

5) Selon vous, où se situe le(s) Centre (s) d'Ecublens ?

6) Vous sentez-vous habitant de l'Ouest-lausannois, d'Ecublens ou de la Plaine du Croset ?

7) Vous sentez-vous en sécurité dans votre quartier ? Si ce n'est pas le cas, pouvez-vous en donner les raisons ? (lieux, circonstances, histoire du quartier, etc.)

8) Dans votre projet de vie, envisagez-vous de rester vivre dans la Plaine du Croset ? (si la personne travaille, a-t-elle le projet de partir du quartier à la retraite ?)

- Réseau social :

9) Quel réseau social entretenez-vous dans le quartier ? (amis, connaissances, etc.) (Merci d'indiquer vos connaissances/amis sur la carte par des croix.)

10) Pourriez-vous nous indiquer où vit votre famille et si vous la rencontrez souvent?

11) Pourriez-vous nous indiquer où se rencontrent les personnes dans le quartier – lieux extérieurs ou intérieurs (voir carte, en orange), la journée, le soir et le WE ?

12) Auriez-vous des idées et/ou des souhaits pour réunir les habitants du quartier, à travers des activités ? Des manifestations, etc. ?

13) Pourriez-vous nous parler de vos relations de voisinage (fête d'immeuble, activités, échanges, solidarité, personnes que vous connaissez et personnes isolées, etc.) ?

14) Vous sentez-vous parfois seul-e?

- Activités :

15) Participez-vous à des activités dans l'Ouest-lausannois ou faites-vous partie d'associations (ou sociétés, clubs, groupes), à Ecublens ou dans le quartier ? (*montrer la liste d'activités*)

16) Le coût des activités (cotisations, participation-entrée, consommation, etc.) a-t-il une influence sur vos loisirs ?

- Nouvelles structures du Croset :

17) Si des activités devaient se mettre en place, en lien avec les nouvelles structures du Croset, qu'aimeriez-vous voir se développer (avec le centre socioculturel, le réfectoire scolaire, la bibliothèque-médiathèque, etc. *voir légende du plan en annexes*)?

18) Quelles attentes avez-vous par rapport à la « place du village » prévue dans le projet des nouvelles constructions ?

19) Auriez-vous envie de participer à des activités avec les jeunes du quartier ? Si oui, auriez-vous des exemples à donner ?

20) Participeriez-vous à des activités en lien avec les résidents vivant dans l'EMS Clair-Soleil ? Si oui, auriez-vous des exemples/idées à donner ?

- Services et mobilité:

21) Etes-vous satisfait-e des services qui se trouvent dans la Plaine du Croset (magasins, cafés, boîtes aux lettres, etc.) ? Y a-t-il des manques ?

22) Pourriez-vous citer les services que vous utilisez régulièrement dans le quartier et la fréquence d'utilisation (ex. : je vais à la Coop 1x/sem.) ?

23) Quels services utilisez-vous en dehors du quartier ?

24) Pourriez-vous nous parler de vos déplacements dans le quartier?

Je me déplace dans mon quartier :	en voiture	à pied	à vélo	en bus/tsoll
Le plus souvent	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
De temps en temps	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Pour sortir du quartier, je me déplace :	en voiture	à pied	à vélo	en bus/tsoll
Le plus souvent	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
De temps en temps	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Si vous vous déplacez en voiture, indiquez si c'est un tiers qui conduit :

25) Selon vous, votre quartier est-il accessible en terme de transports publics ? Pourriez-vous nous citer les lignes de bus ou arrêts du quartier ? Et qu'en est-il de votre logement ?

-Santé/autonomie :

26) Selon vous, y a-t-il des manques quant à l'offre de structures et de prestations dans le domaine santé-social (exemple : pédicure, médecin, permanence sociale, etc.) ?

27) Avez-vous une bonne santé ? Cette dernière a-t-elle une influence sur les activités auxquelles vous participez ou sur vos déplacements ?

28) Recevez-vous de l'aide de vos proches ou de professionnels (CMS, etc.) pour effectuer les gestes de la vie courante (ex. : achats, toilette, ménage, etc.) ?

=> Impressions de l'enquêteur (la personne a eu du plaisir à nous parler, l'a-t-elle exprimé ? Est-elle preneuse du projet ? A-t-elle envie de nous revoir ? De venir au groupe ? Comment le rendez-vous a-t-il été pris ? Durée de l'entretien ?, etc.

Annexe 9 : Canevas d'entretien résidents de l'EMS Clair-Soleil

Permanence à Clair-Soleil

Nom de la personne responsable de l'entretien :

Initiales de la personne interrogée :

Sexe :

Age :

Etat civil :

Origines :

Variables (difficultés à sortir seuls, importance de l'handicap visuel, autonomie) influençant les réponses aux questions :

- 1) Depuis combien de temps vivez-vous à l'EMS Clair-Soleil ? Habitez-vous à Ecublens avant votre entrée dans l'institution ?

- 2) Vous sentez-vous habitant de l'EMS ? Du quartier (alentours de Clair-Soleil et/ou Plaine du Croset (Plaine du Croset : quartier dans les alentours des centres commerciaux)) ? D'Ecublens ou de l'ouest lausannois ? Vous sentez-vous attaché à Ecublens, au quartier ou à la région ?

- 3) Pouvez-vous nous parler un peu de votre quartier (actuel) ?

- 4) A- Sortez-vous parfois vous balader dans le quartier ? Seul ? Avec l'animation ? Avec des amis/famille ?

B- Connaissez-vous la plaine du Croset ? Allez-vous parfois dans ce quartier (si oui à la question 4A) ?

- 5) Fréquentez-vous des personnes en dehors de l'institution (amis, familles, connaissances) ? Avez-vous des connaissances dans le quartier ou à la Plaine du Croset (voisins, habitants d'Ecublens, bénévoles) ?

- 6) Si non, auriez-vous envie de rencontrer des personnes extérieures à Clair-Soleil ? Souhaiteriez-vous qu'ils investissent -pour certaines occasions- les locaux de l'institution ou les activités de l'EMS ? Si oui, pourriez-vous nous donner quelques exemples/souhaits ? (par exemple dans le cadre du culte, pour une exposition (montrer les œuvres réalisées au sein de l'institution), pour une journée « portes ouvertes », pour une activité, etc.)

- 7) Auriez-vous envie de participer à des activités extérieures ? Si oui, de quelle façon ? Un local sera mis à disposition pour les aînés en lien avec les nouvelles constructions du Croset, quelle activité ou quelle offre vous donnerait envie de vous déplacer vers cette salle ?

- 8) Vous sentez-vous parfois seul(e) durant la journée ?

- 9) Fréquentez-vous, avec le cas échéant un accompagnant, les différents services de la Ville (cafés, fêtes, commerces, médecins, etc.) ? Ou faites-vous, dans le cadre individuel ou de l'animation de votre institution, d'autres types de sorties à Ecublens (activités, balades, sortie des aînés ?

- 10) Connaissez-vous les moyens de transports publics qui permettent de sortir de l'institution ou de s'y rendre ? L'institution est-elle bien desservie ?

- 11) Vous sentez-vous en sécurité dans le quartier ou certaines craintes vous freinent-elles pour sortir, même accompagnés (circulation routière, peur des vols ou agressions, etc.) ?

- 12) Autres/commentaires

Annexe 10 : Canevas d'entretiens professionnels

Diagnostic communautaire La récolte de données - tout professionnel

Ces questions sont adressées à des personnes qui travaillent à Ecublens. Elles portent sur leurs visions des habitants de plus de 55 ans vivant dans la Plaine du Croset, côtoyés dans le cadre de leur travail.

Je travaille dans le quartier en tant que.....
depuis.....

- 3) Dans quelles circonstances rencontrez-vous des habitants de + de 55 ans de la Plaine du Croset ?
- 4) Selon vous, qu'est-ce qui plaît aux aînés de la Plaine du Croset, dans le quartier?
- 5) Selon vous, qu'est-ce qui plaît moins ou serait à améliorer dans ce quartier, par rapport aux aînés ?
- 6) Selon vous, où se trouve le-s centre-s d'Ecublens ?
- 7) Selon vous, les aînés du quartier ont-ils un sentiment d'attachement à leur quartier ?
- 8) Est-ce que les habitants de + de 55 ans ont une famille présente (ou les rencontrez-vous avec leur famille, soit enfants, petits-enfants) ?

oui non

Si oui, est-ce qu'ils la voient régulièrement ?

9) Selon vous, est-ce que les habitants de + de 55 ans ont un réseau social présent (ou les rencontrez-vous entre amis) ?

oui non

Commentaires :

10) Selon vous, est-ce que les habitants de + de 55 ans ont une personne sur qui compter à proximité?

oui non

Commentaires :

11) Est-ce que vous pouvez décrire les relations de voisinage dans le quartier de la Plaine du Croset ?

12) A quelle(s) activités(s) participent les habitants de + de 55 ans dans le quartier?

13) Selon vous, où vont les habitants de + de 55 ans pour rencontrer du monde dans le quartier ?

14) Quelles nouvelles activités ou animations pourraient se mettre en place, dans ces quartiers, pour les aînés, en lien avec les nouvelles structures du Croset (explications avec plan) ?

15) Selon vous, est-ce qu'il y a des moments dans la journée (dans la journée, le soir, le WE, etc.) où ils se sentent seuls ?

oui non

Commentaires :

16) Selon vous, les aînés sont-ils satisfaits des services qui se trouvent dans le quartier ? (magasins, cafés, arrêt de bus, boîtes aux lettres, etc.) ?

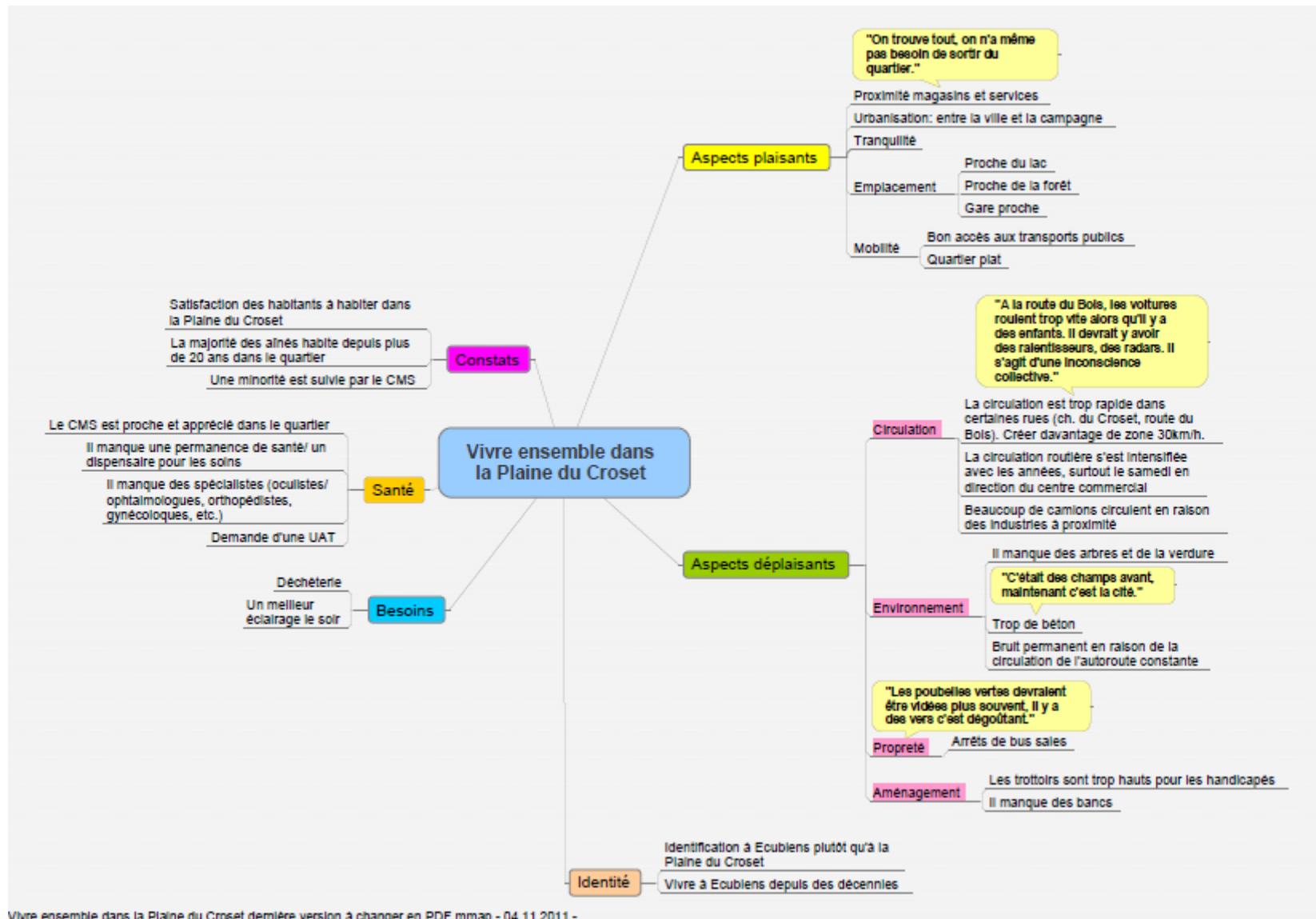
17) Selon vous, y a-t-il des manques quant à l'offre de structures et de prestations dans le domaine santé-social ? (exemple : pédicure, médecin, permanence sociale, etc.)

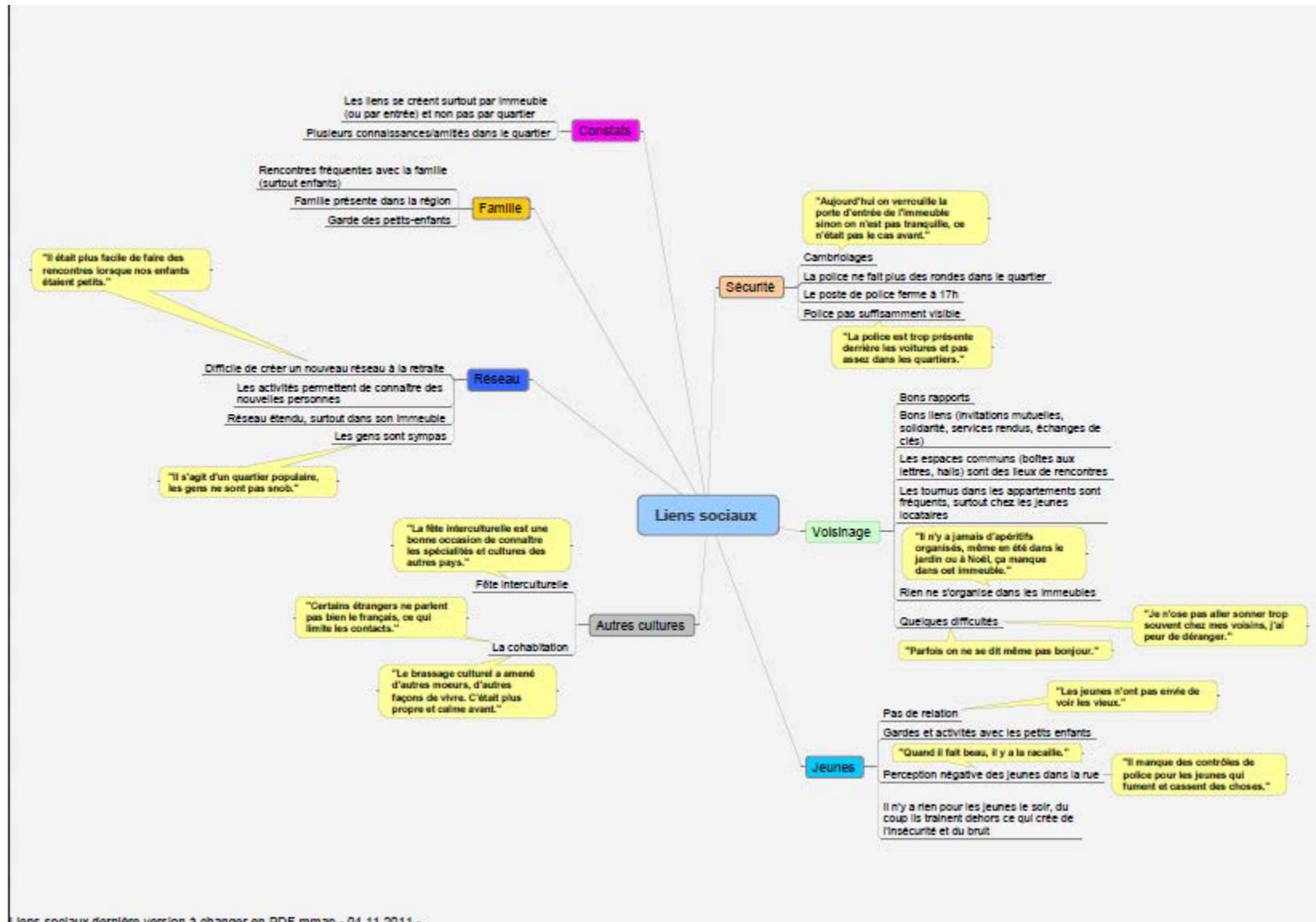
18) Est-ce que selon vous les habitants de + de 55 ans ont un sentiment d'insécurité ?

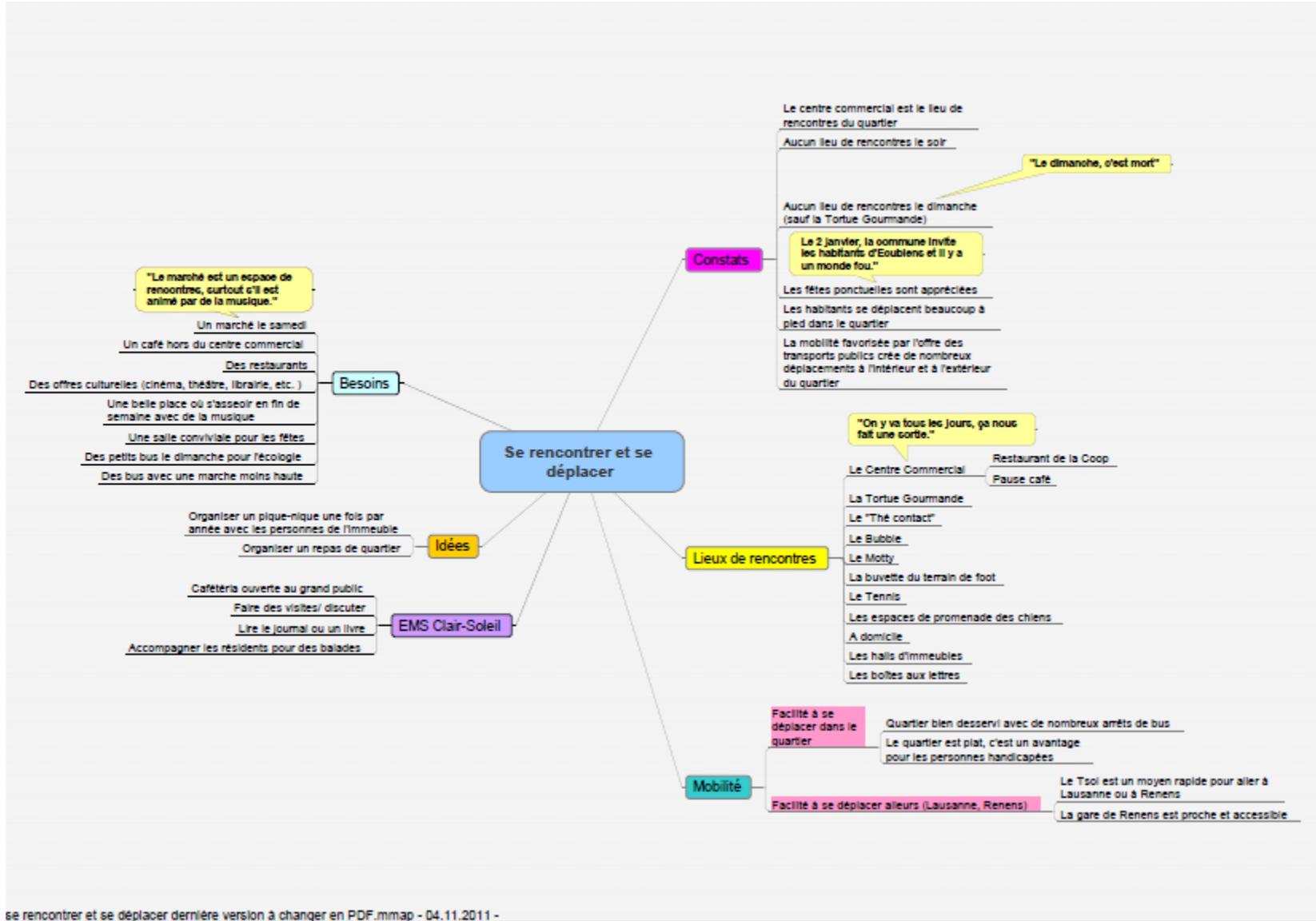
oui non

Commentaires :

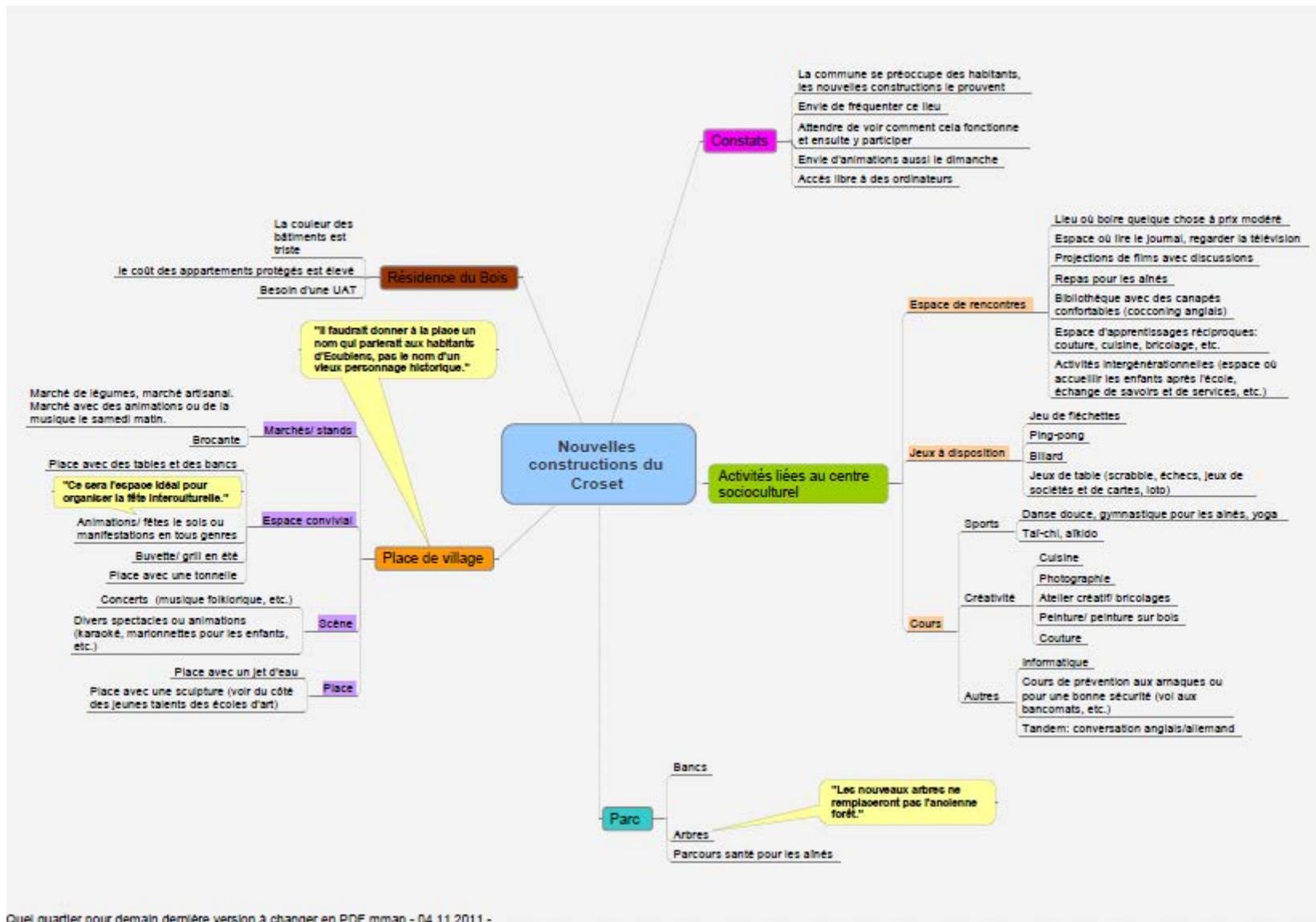
17) autres remarques :







se rencontrer et se déplacer dernière version à changer en PDF_mmap - 04.11.2011 -



Quel quartier pour demain dernière version à changer en PDF.mmap - 04.11.2011 -