

# Epalinges, commune solidaire

Au-delà de la crise, la pandémie de Covid-19 a eu le mérite de susciter un bel élan de solidarité entre Palinzards, à l'image du service d'aide aux seniors et aux personnes à risque mis en place conjointement par Pro Senectute Vaud et la Municipalité.



**Tania Araman**  
Responsable des affaires  
culturelles, manifestations  
et communication  
de la Commune d'Epalinges

«J'ai été très soulagée en découvrant sur internet que la Commune proposait un service d'aide pour les seniors et les personnes à risque!». Tout comme Francine Perrin (*lire son témoignage encadré*), de nombreux Palinzards, âgés de 65 ans et plus ou vulnérables dans leur santé, ont vu leur vie radicalement basculer lorsqu'à la mi-mars 2020, le Conseil fédéral a décrété l'état de situation extraordinaire pour faire face à la pandémie de Covid-19. Fortement enjoins à rester chez eux par crainte de contamination, ils se sont bien souvent retrouvés dans l'impossibilité d'accomplir leurs tâches quotidiennes les plus anodines comme faire leurs courses ou promener leur chien. Heureusement, à Epalinges comme partout ailleurs dans le pays, ils ont pu compter sur un élan de solidarité citoyen et institutionnel: familles, amis, voisins se sont mobilisés en masse et des réseaux d'entraide ont rapidement été activés, à l'instar de celui piloté par la Commune, en partenariat avec Pro Senectute Vaud.

## Au plus près des besoins des personnes à risque

Voilà presque quatre ans en effet que cette association active auprès des retraités œuvre à Epalinges par le biais de son programme «Quartiers Solidaires», qui a pour but d'entretenir les liens sociaux entre seniors d'une même localité. «Or, le mot solidaire prend tout son sens dans une situation comme celle-ci, souligne Verena Pezzoli, en charge du projet palinzard. Nos activi-

tés habituelles ayant été interrompues à cause de la pandémie, nous avons réfléchi aux besoins des aînés dans ce contexte particulier et nous avons pris contact avec la Municipalité, avec qui nous entretenons un rapport privilégié. Ce lien de confiance nous a permis d'agir rapidement pour mettre sur pied le service d'aide et surtout pour le faire connaître.» Affichettes à la Coop et à la Migros, annonce sur la page Facebook de la Commune et sur son site internet, tout-ménage: les moyens de communication ont en effet été multipliés pour toucher un maximum de gens. «Nous avons également pu compter sur l'engagement des Lulu d'Epalinges pour constituer un premier réseau de bénévoles prêts à donner un coup de main aux seniors et aux personnes à risque.»

En effet, cette société palinzarde, qui a justement pour but de cultiver l'entraide et la convivialité au sein de la commune en rendant des services en tous genres à ceux qui en ont besoin, n'a guère tardé à proposer son soutien. «Pour nous, ça coulait de source, explique Nadia Benyacoub, présidente de l'association. Cela s'inscrivait dans la continuité de ce que nous proposons en temps normal. Mais pour intensifier l'efficacité de notre action et la rendre officielle, nous préférons passer par la Commune, auprès de qui nous nous sommes donc annoncés.»

En quelques jours seulement, le service d'aide était donc opérationnel, Verena Pezzoli réceptionnant les demandes des seniors et personnes à risque et les mettant en lien avec Nadia Benyacoub et ses Lulu. Mais les coups de fil se sont vite multipliés et une ligne téléphonique communale a été activée pour mieux répartir les appels, trois employées de l'administration assurant

## «Je suis très satisfaite de ce service!»

Francine Perrin, 68 ans

«Comme je vis seule et que mon fils habite Fribourg, j'ai été très soulagée en découvrant sur internet que la Commune proposait un service d'aide pour les seniors et les personnes à risque. Etant atteinte d'une bronchite chronique asthmatiforme, je suis en confinement total. Au début de la crise, j'étais très inquiète, je ne savais pas comment j'allais me débrouiller. Je suis allée quelquefois faire les courses moi-même, en tâchant de ne pas me toucher le visage et en me lavant les mains de retour à la maison, mais c'était risqué. J'ai donc pris contact avec le service d'aide pour demander des renseignements et finalement j'ai tout de suite donné une liste de courses. Depuis, j'y ai recours régulièrement. En général, j'ai affaire à la même bénévole, je la contacte directement. Parfois, elle m'appelle depuis le magasin, si un des articles que j'ai demandés n'est plus en rayon: elle m'informe des différentes actions, je trouve ça génial! Quand elle vient déposer les courses devant ma porte, elle sonne et recule de deux ou trois pas. J'ouvre et on échange quelques mots, j'en profite pour la remercier. Mais je ne veux pas lui prendre trop de son temps. Une fois que j'ai manipulé les aliments, je me lave soigneusement les mains. Pour le paiement, la Commune avance l'argent et m'envoie une facture. Je suis très satisfaite de ce service et reconnaissante qu'il existe!»

la permanence aux côtés de Camille Jacot, stagiaire à Pro Senectute Vaud, et, bien entendu, de Verena Pezzoli.

### Un réseau de bénévoles motivés

Le réseau de bénévoles s'est lui aussi étoffé avec le temps: aux Lulu sont venus s'ajouter un groupe de jeunes de la Paroisse La Sallaz-Les Croisettes, encadrés par le diacre Yann Wolff, ainsi que plusieurs Palinzards s'étant annoncés par le biais de l'application d'entraide Epalinges Solidaire, activée par la Commune au début de la crise. En tout, une soixantaine de bonnes âmes ont accepté de jouer le jeu, comptant tout aussi bien des étudiants dont les cours avaient été annulés que des adultes se retrouvant au chômage technique, partiel ou complet. «Même chez les Lulu, des personnes nous ont rejoints spécifiquement pour cette action», raconte Nadia Benyacoub, qui relaie les demandes au sein de son équipe de Lulu sur un groupe WhatsApp. «Le premier qui répond prend en charge le service. En général, il ne s'écoule pas beaucoup plus de cinq minutes avant que quelqu'un ne s'annonce.»



Le service le plus demandé? Les courses au supermarché.

Le service le plus souvent demandé? Les courses au supermarché. «Le remboursement se fait en espèces – l'argent est placé dans une enveloppe – ou par TWINT, explique Verena Pezzoli. Et pour ceux qui n'ont pas l'application et sont dans l'incapacité de retirer du liquide, un système a été mis en place par la Commune pour leur avancer la somme nécessaire.» Avant chaque intervention, les règles d'hygiène et de sécurité sont

rappelées, tout aussi bien aux bénévoles qu'aux bénéficiaires du service: «Avec le temps, elles sont devenues un réflexe. Tout le monde fait extrêmement attention», assure Nadia Benyacoub, qui se charge elle-même de quelques courses chaque semaine. «La plupart du temps, nous sommes très bien accueillis. Les gens sont adorables, reconnaissants.»

Même son de cloche chez Verena Pezzoli: «Nous n'avons reçu que des

EN SAVOIR PLUS AU  
**021 784 84 35**

[www.gcm.ch](http://www.gcm.ch) PENSEZ ÉCO ET DURABLE  
ECOBETON® - ECOGRAVE® - ECOSTAB®

## ÉCOUTEZ : **GCM** LIVRE LE BÉTON EN SILENCE

Avec notre nouveau malaxeur hybride rechargeable, nous livrons votre béton en silence. Un sacré plus pour tous les chantiers où les **réductions sonores** sont de rigueur!

**GCM SA**  
CRÉANIERE DE LA CHAÎNE-ALPHATONNES

**TOUJOURS UN TEMPS D'AVANCE**

**Des appels à la chaîne**

Dès la semaine du 13 avril, la Commune s'est également lancée, toujours avec le précieux concours de Pro Senectute Vaud, dans une longue série de coups de fil aux personnes âgées de 75 ans et plus, en se basant sur la liste établie pour le plan canicule. «L'idée était de s'assurer qu'elles allaient bien et qu'elles savaient à qui s'adresser en cas de besoin, que ce soit auprès du Centre médico-social (CMS) ou de notre service d'aide», explique Verena Pezzoli. La liste contenant plus de 300 noms, une petite équipe a été mise sur pied pour se répartir les appels, composée non seulement des deux répondantes de Pro Senectute Vaud, des animateurs du Centre d'animation socioculturelle palinzard (CAP) et d'employées communales, mais également d'une dizaine de membres des Palinzâges, le groupe d'habitants né du programme «Quartiers Solidaires». Parmi eux, Hélène Capt, 73 ans, s'est tout de suite portée volontaire: «Pour moi, la notion de solidarité est très importante, explique-t-elle. En plus, ces temps-ci, mon agenda est presque vide. Et j'aime bien passer des coups de fil.» Dans l'ensemble, les appels ont été très bien accueillis par les 75 ans et plus. «Certains avaient eu connaissance du service d'aide, mais n'avaient pas encore osé y avoir recours, relève Verena Pezzoli. Maintenant qu'un premier contact a été établi, ils le feront peut-être plus volontiers.» Les personnes qui le souhaitent ont quant à elles pu demander à être contactées régulièrement, certaines appréciant tout particulièrement d'avoir une oreille à qui parler, surtout en cette période difficile. «La plupart de celles que j'ai contactées ont aussi évoqué leur désir d'être à nouveau indépendantes...», souligne Hélène Capt.

retours positifs. Les aînés et les personnes à risque sont généralement rassurés de voir que quelque chose a été mis en place pour leur venir en aide. La première semaine, nous avons reçu beaucoup de coups de fil de gens qui souhaitaient simplement se renseigner. Le nombre d'appels a fini par baisser, nous en recevons de moins en moins. Le même constat a été fait dans les Communes proposant un service similaire. Des solutions ont certainement été trouvées dans l'entourage proche ou dans le voisinage, des groupes de quartier se sont formés et finalement, j'ai l'impression que très peu de personnes se sont retrouvées réellement seules. La vague de solidarité a été énorme.» A noter que depuis la mi-mai, les autorités cantonales et fédérales incitant les seniors à renouer avec leurs activités habituelles, le service d'aide a fortement réduit sa voilure. ■

**Prime**  
technologies

La solution informatique communale  
gérant près de 3 millions  
d'habitants en Suisse

**Budget**  
Amortissements  
RegBl  
**Habitants**  
**MCH2**<sub>e-CH</sub>  
**Planification financière**  
Dépouillement  
Chiens  
Facturation  
**Mutations**  
Registre communal  
Cadastre  
e-Voting  
Guichet virtuel  
Taxes  
RH

[www.primetechnologies.ch](http://www.primetechnologies.ch)

Prime Technologies SA  
Lonay - Noirmont

**PRO CONCEPT**  
ERP  
Swiss made software  
by SoluAxis

**nest**  
digital government