# Rapport du diagnostic communautaire du village de Jongny

du 1<sup>er</sup> septembre 2018 au 31 août 2019

















Auteur du rapport : Pro Senectute Vaud – unité Travail social communautaire

• Rédaction : Matthieu Jean-Mairet et Théo Iliani

Supervision : Marc FavezEdition : Véronique Zwald

• Photographies : Pro Senectute Vaud

Lausanne, août 2019

# Table des matières

1.	Introduction	. 4
1.1.	Contexte	. 4
1.2.	ETENDUE DU PROJET ET PUBLIC CIBLE	. 4
1.3.	Responsabilités	. 4
1.4.	ORGANIGRAMME DES GROUPES	. 5
2.	MÉTHODOLOGIE	. 7
2.1	« VILLAGES SOLIDAIRES »	. 7
2.2	DIAGNOSTIC COMMUNAUTAIRE	. 8
2.3	RÉCOLTE DES DONNÉES	. 9
2.4	Population interrogée	11
2.5	Analyse des données	12
3.	RÉSULTATS THÉMATIQUES	13
3.1	Urbanisme et mobilité	13
3.2	LIENS SOCIAUX ET AVEC LA COMMUNE	17
3.3	SERVICES ET INFORMATIONS	21
4.	RÉSULTATS DE TERRAIN	25
4.1	GROUPE HABITANTS	25
4.2	GROUPE RESSOURCES	29
5.	EVALUATION	30
6.	CONCLUSION ET SUITE DU PROJET.	32
7.	Annexes	33
7.1	ANNEXE 1 : CANEVAS D'ENTRETIEN	33
7.2	Annexe 2 : schémas présentés lors du forum	44

## 1. Introduction

#### 1.1. CONTEXTE

En octobre 2017, Pro Senectute Vaud (PSVD) a adressé à la Municipalité de Jongny les résultats d'une analyse préliminaire portant sur la mise en œuvre d'un projet de « Village Solidaire » dans la commune. Cette analyse a notamment mis en exergue une identité villageoise en mutation, une envie forte de créer des espaces et des occasions de rencontre ainsi que le besoin de réfléchir à la mobilité à Jongny. Suite à cette analyse et avec la volonté d'encourager l'intégration des personnes âgées au sein du village, le Conseil communal a décidé la mise en œuvre du projet et en a confié la réalisation à notre association. L'année de diagnostic communautaire a débuté le 1<sup>er</sup> septembre 2018.

#### 1.2. ETENDUE DU PROJET ET PUBLIC CIBLE

Le diagnostic communautaire, qui constitue la première étape de la méthodologie « Villages Solidaires », englobe l'ensemble du territoire communal, qui comptait 1'536 habitants¹ au 31 décembre 2018. Parmi eux, 542 étaient âgés de 55 ans et plus, ce qui représente 35% de la population. En comparaison, la moyenne cantonale des personnes âgées de 55 ans et plus est  $de 28,2\%^2$ .

#### 1.3. RESPONSABILITÉS

Le diagnostic communautaire s'est déroulé du 1<sup>er</sup> septembre 2018 au 31 août 2019, sous l'égide du dicastère des Affaires sociales de la Commune de Jongny et sous la conduite de Pro Senectute Vaud (PSVD).

La démarche a été menée par des professionnels de l'unité Habitat et travail social communautaire (HTSC) de PSVD. Ils ont eu la responsabilité de développer les différentes étapes du processus et d'en assurer la coordination. Ils ont aussi mis à disposition des habitants (groupe habitants) et des partenaires (groupe ressources) impliqués dans le projet les moyens d'action et la formation nécessaires. Les professionnels engagés pour mener ce projet étaient Matthieu Jean-Mairet, animateur de proximité à 60%, et Théo Iliani, stagiaire à 50%. L'ensemble du diagnostic communautaire a été supervisé par le responsable de l'unité HTSC, Marc Favez, et par les référents méthodologiques, Marion Zwygart et Francesco Casabianca.

<sup>&</sup>lt;sup>1</sup> Chiffres fournis par le Contrôle des habitants de la Commune de Jongny. <sup>2</sup> Statistique Vaud, 31 décembre 2018.

#### 1.4. ORGANIGRAMME DES GROUPES

Une des particularités méthodologiques du diagnostic communautaire est de mettre en place divers groupes pour favoriser les synergies entre les nombreux acteurs concernés. Ceux créés à Jongny, conformément à la méthodologie « Villages Solidaires », sont les groupes ressources et habitants.

#### 1.4.1. GROUPE RESSOURCES

La plupart des partenaires institutionnels et associatifs ont répondu favorablement aux sollicitations qui leur ont été adressées dans le cadre de l'analyse préliminaire. Ils se sont constitués ensuite en groupe ressources. Interdisciplinaire et interinstitutionnel, il s'est réuni une fois par mois et a eu pour fonction principale de mettre à disposition des moyens (structurels, opérationnels, financiers, communicationnels, etc.) et un soutien en compétences nécessaires aux actions sur le terrain et au bon fonctionnement de la démarche. Coordonné par l'animateur de proximité responsable du projet, il était composé des représentants suivants :

- Rose-Marie Ansermot, Présidente, Conseil de la paroisse de Chardonne-Jongny
- Valérie Buchilly, infirmière coordinatrice, Réseau Santé Haut-Léman
- Claude Cherbuin, Syndic, Jongny
- Dominique Pittet, coordinatrice régionale, Pro-Xy
- François Pointet, Président, Société de développement de Jongny
- Nicole Pointet, Conseillère municipale en charge des Affaires sociales, Jongny
- Ruth Rinsoz, Présidente, Entraide Familiale Chardonne-Jongny-Mont-Pèlerin

#### Pour Pro Senectute Vaud:

- Marc Favez, responsable de l'unité Habitat et travail social communautaire (HTSC)
- Mathilde Lebrun, animatrice régionale, unité Action sociale régionale
- Matthieu Jean-Mairet, animateur de proximité, unité HTSC
- Théo Iliani, stagiaire animateur, unité HTSC

Ajoutons que des contacts ont été pris durant l'année avec le CMS de Vevey ouest ainsi qu'avec la Communauté catholique de Chardonne-Jongny-Mont-Pèlerin. Ces deux institutions ont exprimé leur volonté de rejoindre le groupe ressources pour la suite du projet, soit dès le mois de septembre 2019.

#### 1.4.2. GROUPE HABITANTS

Le groupe habitants est au centre de la démarche sur le terrain. Il a été constitué à la suite de la séance publique de présentation du projet, qui a réuni plus de 70 personnes le 4 octobre 2018 à la salle polyvalente de Jongny. Animées par les professionnels de Pro Senectute Vaud, les rencontres du groupe habitants se sont tenues toutes les deux semaines. La première a fait l'objet d'une présentation détaillée des objectifs du diagnostic communautaire. Les réunions suivantes ont été consacrées à répertorier les thématiques liées à la qualité de vie du lieu et relevées par les participants, puis à co-construire un canevas d'entretien à partir de ces thèmes et des éclairages du groupe ressources. Lors de la démarche d'enquête, les membres du groupe habitants ont eu la possibilité de mener des entretiens auprès de leurs concitoyens. D'entente avec le groupe ressources, le groupe habitants s'est aussi impliqué dans l'organisation du forum. La participation des habitants a été fondamentale pour le projet, en vertu de leur connaissance approfondie de leur village et de leur cadre de vie.

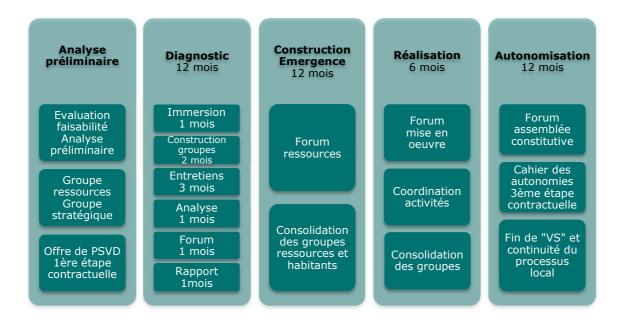
## 2. MÉTHODOLOGIE

#### 2.1 « VILLAGES SOLIDAIRES »

Le diagnostic communautaire constitue la première phase de la méthodologie «Villages Solidaires »<sup>3</sup>. Fondée sur les principes de la recherche-action, ainsi que sur divers courants et expériences en développement communautaire, cette méthode novatrice propose une réponse, en termes de travail social collectif, au vieillissement accru de la population et à la diversité des contextes. Les «villages solidaires » visent avant tout à faciliter l'intégration des personnes âgées au sein de leur commune afin d'améliorer leur qualité de vie.

S'appuyant sur des principes tels que l'ouverture, le respect et l'entraide<sup>4</sup>, la démarche ne propose pas de solution préconçue ou de programme préétabli pour faire face au défi du « mieux vivre ensemble ». En tant que guide d'accompagnement de terrain, la méthodologie a pour objectif principal de favoriser l'émergence de communautés capables de formuler et mettre en œuvre elles-mêmes des projets répondant à leurs propres besoins.

La méthodologie «Villages Solidaires » comprend cinq étapes qui s'étendent sur 42 mois (voir cidessous).



La méthodologie "Villages Solidaires"

<sup>&</sup>lt;sup>3</sup> Favez M. & Zwygart M. (2018), Méthodologie « Villages Solidaires » Pro Senectute Vaud, Lausanne (6<sup>e</sup> édition – 1<sup>e</sup> édition 2012). Site internet : www.quartiers-solidaires.ch

<sup>&</sup>lt;sup>4</sup> Dix valeurs ont été identifiées pour constituer une charte communautaire au cours de la formation Pro Senectute 2013 sur les pratiques communautaires.

#### 2.2 DIAGNOSTIC COMMUNAUTAIRE

Sur la base d'une analyse préliminaire, une équipe d'animateurs réalise un diagnostic communautaire. Cette étape, qui s'étend sur une année, vise à établir un état des lieux détaillé de la qualité de vie des seniors au sein de leur commune. En observant l'état d'une communauté à travers un large spectre, le diagnostic communautaire met en évidence le milieu de vie des personnes âgées sous ses multiples aspects, plus particulièrement la santé, la mobilité, l'habitat ou encore le « vivre ensemble ». Les questions liées à l'histoire, à la culture ou au développement économique et urbain peuvent aussi être abordées.

La particularité de la démarche réside dans l'implication des personnes et institutions concernées : celles-ci sont sollicitées pour apporter leur point de vue et s'impliquer activement afin que leurs besoins et ressources soient mis en évidence.

La méthode consiste d'une part à récolter et à analyser les données et d'autre part à ouvrir des espaces permettant l'implication concrète des habitants, des professionnels et des partenaires institutionnels dans le processus.

Dans le cadre du diagnostic communautaire réalisé sur l'ensemble de la commune de Jongny, trois objectifs ont été posés :

- 1. Etablir de manière co-construite un diagnostic sur la qualité de vie de la population jongnyssoise de 55 ans et plus.
- 2. Evaluer les possibilités de nouvelles actions sociales au profit de la qualité de vie et du lien social dans la commune.
- 3. Constituer un groupe habitants et un groupe ressources pour mobiliser les ressources potentielles en vue de modifier des situations problématiques et permettre ensuite de concevoir et de conduire un processus de changement.

Afin de réaliser le projet de manière co-construite entre habitants, professionnels et partenaires institutionnels, la démarche s'est déroulée en plusieurs étapes, du démarrage en septembre 2018 à la rédaction du rapport en août 2019.



#### 2.3 RÉCOLTE DES DONNÉES

#### 2.3.1 Buts

- 1. Récolter des informations qui rendent compte de la qualité de vie des habitants
- 2. Informer les habitants et les professionnels sur le projet et la démarche communautaire
- 3. Impliquer habitants et professionnels dans un processus de changement

#### **2.3.2 ETAPES**

#### 1. Observation participante

Pendant cette phase, les collaborateurs de Pro Senectute Vaud se sont tout d'abord immergés dans la commune de Jongny. En parcourant les différents lieux du village, ils ont pris le temps de l'observer et d'identifier son fonctionnement sous différents angles : l'organisation géographique et urbanistique, les axes routiers et le réseau de transports publics, les espaces de rencontre, l'offre en activités et en manifestations locales, les commerces ou encore les différents types d'habitations.

#### 2. Entretiens formels

Sur la base des résultats de l'observation participante et des apports des membres du groupe habitants, un canevas d'entretien a été élaboré et retravaillé par les seniors et les partenaires. Le document définitif (voir annexe 7.1) a ensuite été utilisé comme support à l'entretien dans une perspective semi-directive<sup>5</sup>. Un plan de Jongny a été joint afin d'interroger les habitants sur les délimitations de leur quartier, leurs déplacements et leur réseau relationnel.

Plusieurs membres du groupe habitants ont effectué eux-mêmes des entretiens avec leurs connaissances, amis ou voisins. La plupart des entrevues se sont déroulées à domicile et ont duré entre une heure et deux heures trente. La majorité des entretiens a été conduite individuellement. Toutefois, dans certains cas, les participants ont été interrogés en couple.

La récolte des données a été réalisée dans le respect de la confidentialité et seul l'enquêteur connaissait l'identité des personnes interrogées. Ces dernières ont eu la possibilité de ne pas répondre ou d'arrêter l'entretien à tout moment.

#### 3. Forum

Moment clef de la démarche de diagnostic, cette assemblée citoyenne, réunie le 13 juin 2019 et co-organisée par les groupes habitants et ressources sous la houlette des professionnels de Pro Senectute Vaud, a été ouverte à toute la population de la commune âgée de 55 ans et plus. La présence de l'ensemble des acteurs impliqués dans la démarche et de représentants de la Municipalité a permis d'établir un dialogue autour de la qualité de vie locale. L'enquête et les thématiques identifiées (voir en annexe 7.2 les trois schémas présentés lors du forum) ainsi que les principaux événements survenus depuis le lancement de la démarche ont été présentés au public. Après cet exposé, les trois ateliers thématiques « liens sociaux et avec la commune », « services et informations » et « urbanisme et mobilité » ont été l'occasion de donner son point de vue, mais aussi d'étoffer et de valider les résultats de la récolte des données. Il est ressorti de chaque atelier des idées-forces qui constituent les fondements des actions potentielles. A l'issue de la partie officielle, un moment festif et convivial, avec animation et apéritif, a été proposé aux participants. Durant celui-ci, les partenaires du projet ont également pu présenter leurs activités par le biais de stands d'information et échanger avec les personnes présentes.

\_

<sup>&</sup>lt;sup>5</sup> « L'entretien semi-directif est une méthode plus compréhensive : elle laisse libre cours aux choix de réponse des enquêtés, avec leurs mots et des détails faisant sens selon eux. Cette méthode permet l'étonnement, ouvre le questionnement sur la complexité des objets étudiés. » http://gers-sociologie.fr/methodes/le-questionnaire-et-lentretien-semi-directif/ consulté le 30. 07. 2019



Photo prise lors du forum du 13 juin à Jongny

#### 2.4 POPULATION INTERROGÉE

Au total, 113 entretiens ont été menés, dont 106 auprès de Jongnyssois de 55 ans et plus et 7 auprès de professionnels et d'acteurs en lien avec les seniors, afin de connaître leur point de vue sur cette population. L'échantillon des habitants interrogés représente 19,5% de la population jongnyssoise âgée de 55 ans et plus et est constitué de 62% de femmes pour 38% d'hommes.

#### Personnes interviewées par tranche d'âge

Tranche d'âge	55-65 ans	66-75 ans	76-85 ans	86 ans et plus	Age inconnu
Nombre de répondants	31	44	18	4	9

La majorité des habitants approchés étaient de nationalité suisse. Près de la moitié (46%) des personnes rencontrées habitent la commune depuis plus de 30 ans. Les trois quarts (76%) du panel vivent en couple ou en famille, 23% seuls et 1% en colocation. Les répondants viennent de l'ensemble du territoire de la commune.

## 2.5 ANALYSE DES DONNÉES

Les entretiens ont été étudiés de deux manières. Une analyse qualitative a permis de prendre en compte les impressions et le vécu des habitants. Une analyse quantitative a permis de pondérer les réponses aux entretiens. Une grille spécifique a été construite à cet effet.

## 3. RÉSULTATS THÉMATIQUES

Nous présentons dans ce chapitre les résultats issus des 106 entretiens réalisés auprès des habitants et que nous avons regroupés en trois thématiques : « urbanisme et mobilité », « services et informations » et « liens sociaux et avec la commune ». Nous incluons dans chaque thématique des résultats issus des discussions du forum et, en synthèse, nous présentons également les idées-forces exprimées pour chaque thématique durant cet événement.

#### 3.1 URBANISME ET MOBILITÉ

#### 3.1.1 MOBILITÉ

« A ma retraite, j'aimerais me rapprocher des transports publics. Si je n'ai plus de voiture, j'ai besoin d'habiter dans un endroit plat. Ici, la pente gèle en hiver et c'est dangereux. »

Les Jongnyssois interrogés utilisent plusieurs moyens de transports pour se déplacer à l'intérieur de la commune et en sortir. Le moyen de déplacement le plus utilisé à l'intérieur de Jongny est la marche. La voiture, quant à elle, vient en seconde position. L'usage du vélo et des transports publics reste très minoritaire pour circuler à l'intérieur du village. Pour sortir de celui-ci, les répondants utilisent principalement la voiture (63%) et les transports publics (23%). La voiture est un moyen de locomotion très important à Jongny. La grande majorité (94%) des répondants possèdent leur propre voiture et 70% d'entre eux estiment qu'ils seront pénalisés lorsqu'ils ne pourront plus conduire. À ce sujet, les personnes interrogées mentionnent une certaine perte d'autonomie liée aux contraintes des horaires fixes des bus. De plus, la difficulté à transporter des objets encombrants ou des commissions dans les transports publics ainsi que l'absence de petits commerces joignables à pied sont également citées. La majorité des répondants se dit satisfaite de l'offre en transports publics (80%). Le village est bien desservi et les bus passent fréquemment. Toutefois, la topographie de Jongny rend l'accès aux arrêts de bus difficile en cas de problèmes de mobilité. Ce fait est très bien décrit par l'une des personnes interrogées : « Avec mes problèmes d'arthrose, la montée me fait mal, c'est dur d'aller prendre le bus. Ce sera très compliqué lorsque je n'aurais plus de voiture ! ». Durant le forum, ce sujet a été discuté lors des ateliers. Certains participants ont évoqué la nécessité d'un réseau de transports pour les personnes à mobilité réduite. D'autres ont également mentionné des difficultés relatives à l'achat des tickets de bus. Le forum a ainsi permis aux habitants présents dans l'un des ateliers « Urbanisme et mobilité » de discuter de ces problèmes qui n'avaient pas été relevés lors des entretiens.

#### 3.1.2 ENVIRONNEMENT VILLAGEOIS

#### « Ce n'est pas très vivant, il se passe peu de choses »

Lors des entretiens, plus de trois quarts des répondants (76%) n'ont pas identifié de centre du village. Ceux qui l'ont fait mentionnent la zone comprenant l'école et la Poste. Ils le font cependant avec une certaine réserve. En effet, ce lieu est vu comme le centre géographique du village, mais pas comme un centre au sens de lieu de vie villageoise. Cette absence de centre est également citée dans les aspects du village qui déplaisent. Elle est à mettre en lien avec des problèmes plus généraux cités dans la question « qu'est-ce qui vous y déplaît ? (ndlr : à Jongny) » comme l'absence de lieux de rencontre, de commerces et « d'esprit de village ». Ainsi, plusieurs personnes déplorent le fait que les gens ne se connaissent plus vraiment et ne se saluent pas lorsqu'ils se rencontrent dans le village, mentionnant également qu'il est rare de croiser du monde lorsqu'on se balade. Ils citent l'absence de commerces, de lieux de rencontre ou de centre du village comme facteurs explicatifs de cette situation. Certains parlent d'une « cité dortoir » lorsqu'ils mentionnent cette absence de lien entre les habitants. Ce sentiment a également été exprimé à plusieurs reprises dans les ateliers du forum, les personnes présentes réitérant à de nombreuses occasions l'importance d'un lieu de rencontre dans le village afin de favoriser la création de liens entre les habitants.

Toutefois, de manière générale, les habitants interrogés se plaisent à Jongny comme nous l'a dit un habitant : « C'est un village 'bien comme il faut', très suisse : propret, bien organisé, structuré et dans lequel on peut se sentir en sécurité et chez soi, avec une certaine intimité ». De plus, la situation géographique de Jongny est un facteur qui plaît beaucoup aux habitants. Le fait d'être à la fois proche de Vevey et de Châtel-Saint.-Denis tout en profitant d'une certaine tranquillité et de la nature environnante est vécu comme un grand plus.

#### 3.1.3 INFRASTRUCTURES

#### $\mbox{\tt w}$ Je suis contente parce qu'ils ont rajouté des trottoirs récemment ! $\mbox{\tt w}$

En termes d'aménagements urbains et d'infrastructures, plus de quatre habitants interrogés sur cinq (85%) se disent satisfaits. Toutefois, quelques manques ont été relevés. Ainsi, plusieurs personnes estiment que les bancs publics pourraient être plus nombreux dans le village. Le manque d'espaces verts est également vu comme un point qui pourrait être amélioré. L'idée d'un parc a notamment été évoquée lors d'un entretien: « Ce serait sympa d'avoir un parc. Cela pourrait faire office de lieu de rencontre. Cette même idée a également été citée lors de l'un des ateliers « Urbanisme et mobilité » du forum. L'éloignement de la déchetterie est une

problématique qui a été discutée lors des entretiens. L'accès à celle-ci peut vite devenir difficile pour les personnes qui n'auraient pas la possibilité d'utiliser un véhicule pour s'y rendre.

#### 3.1.4 DÉVELOPPEMENT URBAIN

« On accepte les nouvelles constructions mais on n'a pas vraiment le choix. On attend de voir ce que ça va donner »

Le développement du village ne fait pas l'unanimité auprès des habitants. En effet, à la question : « Êtes-vous satisfaits du développement urbanistique de la commune ? (création de nouveaux immeubles) », 63% des interviewés ont répondu par la négative. Plusieurs répondants ont mentionné que, pour eux, le nombre de constructions devenait excessif. La densification des constructions dans le village amène un certain nombre de craintes. Premièrement, la perte d'espaces verts occasionnée par cette densification est jugée problématique. Deuxièmement, plusieurs répondants craignent que Jongny ne devienne une « cité-dortoir » qui héberge des personnes sans que celles-ci ne participent à la vie du village. Comme nous l'avons vu plus haut, ce sentiment est déjà présent chez certains, qui redoutent que la situation n'empire. Une partie des habitants craint les effets potentiels de l'augmentation de la population sur les infrastructures du village. La route de Châtel-Saint-Denis, déjà très fréquentée aux heures de pointe, risque de l'être encore plus. Un manque éventuel de places dans l'école ou dans l'UAPE Ondîne a également été mentionné comme susceptible de poser des problèmes à l'avenir.



L'un des deux ateliers sur la thématique « Urbanisme et mobilité » lors du forum

#### Synthèse de la thématique « Urbanisme et mobilité »

Ressources et avantages existants :

- Aménagements urbains et infrastructures vus positivement par 85% des répondants
- Village bien desservi par les transports publics
- Cadre de vie du village (vue, tranquillité et bonne situation) apprécié

#### Enjeux et besoins exprimés :

- Souhait d'avoir un centre de commune susceptible de représenter un lieu de rencontre pour tous les habitants
- Risque de dépendance à la voiture pour les personnes à mobilité réduite, la topographie du village rendant l'accès aux arrêts de bus problématique
- Urbanisation vue négativement par 63% des répondants: crainte de perte des espaces verts, que Jongny devienne une « cité-dortoir » et que les infrastructures ne soient plus adaptées
- Idée d'un réseau de transport au sein du village pour les personnes ayant des difficultés de mobilité
- Faciliter l'achat des billets de bus
- Importance d'avoir un lieu de rencontre au sein du village (un parc par exemple)

#### 3.2 LIENS SOCIAUX ET AVEC LA COMMUNE

#### 3.2.1 ATTACHEMENT À JONGNY

#### « Le cadre de vie à Jongny est très sympathique! »

La grande majorité des répondants (89%) se sent bien à Jongny et souhaite rester y vivre (94%). Plusieurs d'entre eux citent le cadre idyllique du village comme raison principale, à l'image de cette personne rencontrée : « La vue est magnifique. C'était un rêve d'enfant pour moi de venir habiter ici ! ». Cette remarque va de pair avec le fait que la plupart des habitants interrogés vivent à Jongny depuis longtemps (72% depuis 20 ans ou plus). Le sentiment d'appartenance est cependant moins tranché, 40% des personnes ne se percevant pas comme jongnyssoises. Cela ne semble toutefois pas remettre en question leur envie de rester vivre dans le village. Pourtant, des problèmes de mobilité ou de santé pourraient les inciter à revenir sur ce choix, en raison de l'accès difficile aux transports publics et de la nécessité de se rapprocher des services de santé. Pour citer l'un des répondants : « Je compte déménager à Vevey, tout est atteignable à pied là-bas. C'est top ! ».

#### 3.2.2 ACTIVITÉS

#### « Il faut organiser des choses simples, qui rassemblent! »

En termes d'activités proposées dans la commune, on peut constater que presque la moitié des répondants (47%) ne participe à aucune d'entre elles. Les problèmes de mobilité et de santé sont les principales raisons invoquées. Cependant, un manque d'intérêt, ainsi qu'un emploi du temps déjà chargé par d'autres obligations ont été mentionnés également. Durant cette phase de diagnostic, nous avons aussi pu constater que bon nombre d'habitants du village ne sont tout simplement pas au courant de l'existence de certaines sociétés locales et des activités que cellesci proposent. La question de la communication peut dès lors se poser. Cela a d'ailleurs été discuté dans l'atelier « Liens sociaux et avec la commune », lors duquel les participants ont proposé de réfléchir à des moyens susceptibles de mieux faire connaître ces sociétés et leurs activités. Plus de la moitié des personnes interrogées (53%) ont fait part de leur souhait de voir se développer de nouvelles activités dans la commune. Les idées qui ont été évoquées le plus souvent sont : des fêtes de village ou de quartier, des activités sportives (marche, gym, danse...), des activités culturelles (concerts, sorties, conférences...) et des jeux (scrabble, cartes...). En outre, un tiers des répondants ont des passe-temps, ou des hobbies, qu'ils seraient prêts à partager avec des habitants du village. De plus, près d'un tiers (30%) souhaiteraient s'impliquer plus activement pour la vie locale, que cela soit pour rendre des services ponctuellement (aide lors d'événements

spécifiques) ou de manière plus durable dans la co-construction et l'organisation d'activités dans le village. Des participants à l'atelier ont ainsi émis l'idée de créer une page internet d'entraide qui permettrait de mettre en lien des personnes ayant besoin de petits « coups de main » avec d'autres proposant des services de manière ponctuelle.

#### 3.2.3 Relations intergénérationnelles et interculturelles

« Les relations avec les familles se passent bien dans le quartier, mais on ne se voit pas beaucoup. Les gens travaillent. »

Concernant les relations intergénérationnelles et interculturelles, il apparaît qu'un grand nombre d'habitants interrogés ont de bonnes relations avec les familles de Jongny. Cependant, les relations sont généralement peu fréquentes. En effet, les contacts ont souvent tendance à s'amenuiser une fois que les enfants quittent le domicile familial. Deux tiers des répondants (67%) sont cependant satisfaits de ces relations et ne désirent pas côtoyer plus de jeunes et de familles du village. Un peu moins d'un cinquième (18%) souhaiteraient toutefois plus de contacts avec cette population. Lorsqu'on leur demande de quelle manière, les principales réponses sont « grâce à un lieu de rencontre » ou encore au travers de fêtes villageoises comme le 1er Août. Concernant le volet de questions sur les relations avec les personnes de nationalité, culture ou langue différentes, on constate qu'un peu moins d'un tiers (31%) des habitants interrogés ont déclaré n'avoir aucune relation de ce type dans le village. Un autre tiers (29%) a cependant des bonnes relations avec les habitants de Jongny de culture différente. Et le dernier tiers (32%) des répondants souhaiterait plus de liens avec les personnes d'autres cultures, langues ou nationalités présentes dans le village. Les principales idées émises pour favoriser ces liens sont un café-rencontre ou un autre lieu de rencontre. L'idée d'un repas interculturel a aussi été évoquée. Certaines personnes ont également dit vouloir plus de contacts de ce type sans savoir actuellement comment s'y prendre pour le concrétiser.

#### 3.2.4 LIENS EXISTANTS

« En cas de besoin, il y a les voisins dans l'immeuble. On a aussi des amis qui n'habitent pas loin. »

Concernant les relations existantes, les personnes interrogées ont généralement plusieurs liens avec des habitants de Jongny. Cela est vrai particulièrement pour les personnes habitant le village depuis de nombreuses années. En effet, celles-ci disposent de contacts de longue date avec d'autres Jongnyssois (anciens camarades de classes, voisins, etc.). Les personnes récemment installées dans le village semblent avoir plus de difficultés à tisser des liens avec d'autres habitants, comme en témoigne ce résident du village: « Avant j'habitais dans une autre

commune. Il s'y passait plus de choses, c'était plus facile pour rencontrer du monde! » Dans l'ensemble, la grande majorité des Jongnyssois interrogés (90%) se dit cependant satisfaite des relations qu'elle a dans le village. La majorité des habitants interrogés (91%) dispose également d'une personne à proximité qu'elle peut appeler en cas de besoin, dans la plupart des cas un voisin ou un membre de la famille. Une certaine solidarité entre habitants semble donc être présente au sein du village. En effet, plus de deux tiers (68%) apportent leur aide à des habitants de Jongny ou à des proches, principalement pour des déplacements, de petits travaux ou de la garde d'enfants. Concernant le sentiment de solitude, 78% des répondants ont déclaré ne jamais se sentir seuls. Cela peut en partie s'expliquer par le fait que la majorité des personnes interrogées vit en couple, ce qui influence la perception de la solitude. Parmi ceux qui ont répondu se sentir seuls, plus de la moitié (54%) voudrait avoir plus de contacts. Lorsqu'on demande de quelles manières ils souhaiteraient en établir, le besoin d'un lieu de rencontre est à nouveau mentionné, ainsi que des activités favorisant le contact.

#### 3.2.5 LIEUX DE RENCONTRE

« Il manque un centre. Avant, il y avait l'épicerie où l'on pouvait croiser des gens, mais elle n'existe plus. »

Concernant les lieux de rencontre, leur absence a été soulignée dans la plupart des entretiens. A Jongny, la grande majorité des rencontres se fait à domicile. Certaines ont parfois lieu dans les cafés-restaurants du village et dans l'espace public mais ces deux cas de figure restent cependant minoritaires. La plupart des répondants déplorent plutôt le fait de ne croiser personne dans les rues du village. Cette situation est bien illustrée par ce commentaire: « Il paraît que la Poste va fermer. C'est dommage, c'est le seul lieu du village où je croise encore des gens. » Ce constat d'une absence de lieu de rencontre pour les personnes du village a été mentionnée dans tous les ateliers du forum, quelle que soit la thématique. Plusieurs participants ont en effet fait part de leur volonté d'avoir accès à un endroit permettant à la fois de rencontrer des amis et de faire de nouvelles connaissances.



L'un des deux ateliers « Liens sociaux et avec la commune ».

#### Synthèse de la thématique « Liens sociaux et avec la commune»

Ressources et avantages existants :

- Relations intergénérationnelles et interculturelles agréables, bien que peu fréquentes
- La grande majorité des répondants se plait à Jongny et souhaite y rester
- La plupart des personnes rencontrées possède un réseau d'amitiés bien développé au sein du village, ainsi que des personnes de contact en cas de besoin
- Deux tiers des habitants rencontrés aident un membre de leur entourage
- 30% des personnes interrogées souhaiterait s'impliquer dans la vie locale

#### Enjeux et besoins exprimés :

- Un peu moins de la moitié des répondants ne participe à aucune activité dans le village
- Volonté de tisser de nouveaux liens intergénérationnels et interculturels
- Réfléchir à des moyens de mieux faire connaître les sociétés locales
- Souhait que les différents quartiers du village organisent, à tour de rôle, une fête où les habitants de longny seraient invités afin de favoriser la création de liens
- Réfléchir à la création d'une page internet d'entraide sur laquelle les personnes pourraient faire part des petits services qu'elles pourraient rendre (transports, petits travaux etc.) et qui regrouperait également les demandes des habitants
- Nécessité d'un lieu de rencontre pour favoriser les liens entre les habitants (local communautaire par exemple)

#### 3.3 Services et informations

#### 3.3.1 Informations

« La communication de la Commune me suffit amplement pour ce que je fais! »

Les habitants de Jongny estiment pouvoir facilement s'informer des actualités du village. En effet, 91% des répondants jugent que la communication de la Commune est bonne. Pour se tenir informé, le moyen le plus utilisé est le Jongny Flash, qui est lu par 80% des habitants interrogés. Le site internet de la Commune n'est, quant à lui, consulté que par 15% des personnes que nous avons rencontrées. Bien que la plupart d'entre eux s'estiment assez informés concernant les prestations (PC, AVS etc.) auxquelles ils pourraient avoir droit, près d'un quart des personnes interviewées répond par la négative à cette question « On n'est jamais assez informés, c'est un domaine qui change beaucoup! ». D'autres citent également des difficultés avec le langage parfois très technique utilisé dans ce domaine. Certains habitants jugent en effet qu'il est parfois compliqué de trouver les informations sur ce sujet et qu'une centralisation de celles-ci pourrait être utile. Cette idée a également été évoquée lors de l'atelier « Services et informations » du forum.

#### 3.3.2 Nouvelles technologies

« Si j'ai vraiment besoin de chercher des choses sur internet je peux demander à mon fils »

La plupart des répondants semblent s'être approprié les nouvelles technologies. En effet, 87% d'entre eux possèdent un téléphone portable et 85% utilisent les e-mails. Les réseaux sociaux et skype ont cependant moins de succès, moins d'un quart des personnes en faisant l'usage. Les personnes qui n'utilisent pas ces nouvelles technologies sont principalement freinées par des difficultés d'utilisation. Cependant, la majorité (68%) ne se sentent pas pénalisées par le fait de ne pas avoir recours à ces formes de communication. Elles trouvent en effet d'autres moyens d'accéder à l'information, passant parfois par des proches qui consultent un site internet pour elles par exemple. Certaines notent tout de même que les services publics ont parfois des informations sur internet qui sont difficiles à obtenir autrement.

#### 3.3.3 SÉCURITÉ

« Je me sens en sécurité même s'il y a eu des vols dans le quartier. »

Les Jongnyssois que nous avons interrogés se sentent globalement en sécurité. En effet, bien que plusieurs personnes nous aient rapporté avoir été victimes de cambriolages, cela ne semble pas

avoir affecté le ressenti des habitants quant à la sécurité dans le village. A la question « En termes de sécurité (vols, incivilités, et déprédations) vous sentez-vous en sécurité? », la très grande majorité (97%) a répondu « oui » ou « plutôt oui ». En termes de sécurité routière, la même tendance est présente, avec 90% des répondants déclarant un sentiment de sécurité. Certaines craintes sont cependant évoquées : le non respect des limitations de vitesse, en particulier dans les zones où celle-ci est limitée à 30 km/h. Ces routes sont parfois empruntées comme raccourcis lorsque la route de Châtel-Saint-Denis est très fréquentée. Le bruit occasionné par les automobilistes accélérant à certains feux de circulation, notamment ceux situés près des arrêts de bus de Jongny-Combette ainsi que Jongny-Village sont mentionnés.

#### 3.3.4 COMMERCES

« Il n'y a pas de petits commerces dans le village. Ce n'est pas possible de se lever et d'aller faire des courses vite fait, il faut prendre la voiture. »

L'absence de certains commerces dans la commune a été mentionnée à de nombreuses reprises dans les entretiens. En effet, à la question « Regrettez-vous l'absence de certains commerces à Jongny?», 81% ont répondu par l'affirmative. Plusieurs habitants évoquent avec regret la fermeture de l'épicerie villageoise. Outre l'aspect pratique, elle était également vue comme un endroit où il était possible de faire des rencontres. Lorsque l'on demande aux répondants de mentionner trois exemples de services qu'ils regrettent de ne pas avoir à disposition, les trois réponses les plus citées sont une boulangerie/tea-room, une épicerie et un petit magasin. Afin de pallier l'absence de commerces au village, les Jongnyssois interrogés se rendent principalement à Vevey, Châtel-Saint-Denis et Chardonne. Châtel et Vevey sont vus par les habitants comme des endroits très pratiques pour faire les courses compte tenu de leurs grands centres commerciaux. Lorsqu'ils se rendent à Chardonne, les répondants évoquent plutôt une volonté de faire vivre les petits commerces de proximité. Les communes de Chexbres et d'Attalens ont également été mentionnées, bien que moins fréquemment. Concernant les services utilisés à Jongny, la Poste est fréquentée par 88% des personnes rencontrées lors des entretiens. Certaines ajoutent d'ailleurs s'y rendre justement dans l'espoir qu'une fréquentation régulière pourrait permettre au bureau, menacé de fermeture, de rester ouvert. Les restaurants du village qui font également office de cafés, quant à eux, sont fréquentés par un peu moins de la moitié (42%) des personnes interrogées.

#### 3.3.5 SERVICES DE SANTÉ

« Je peux me déplacer donc ce n'est pas un souci, mais il y a peu de choses à Jongny. »

Comme cela a été mentionné à de nombreuses reprises, peu de services de santé sont présents dans la commune. Plusieurs répondants ont d'ailleurs relevé que l'absence d'un médecin était un manque important. Plus de la moitié (57%) se disent cependant satisfaits de l'offre en services de santé dans la région. Toutefois, plusieurs personnes ont fait remarquer que l'accès à ces services pouvait vite devenir problématique en cas de problèmes de mobilité. Afin d'avoir accès aux services manquants, la plupart se rendent à Vevey ou à Chardonne. La pharmacie de Chardonne est d'ailleurs le service de santé le plus utilisé par les habitants interrogés, un tiers d'entre eux déclarant s'y rendre (29%). Notons qu'un quart des répondants ont eu besoin d'aide dans certains aspects de leur vie quotidienne. Ils en ont reçu principalement de la part de professionnels (45% des cas), mais également de la part de proches (38%) et de bénévoles (11%).



L'atelier « Services et informations »

#### Synthèse de la thématique « Services et informations »

Ressources et avantages existants :

- Sentiment de sécurité au sein du village
- Communication de la Commune jugée suffisante par 90% des répondants, le Jongny Flash étant particulièrement lu
- Très bonne fréquentation de la Poste (88% des personnes)
- Les personnes rencontrées se sont approprié les nouvelles technologies. Pour celles ne les utilisant pas, la majorité ne se sent pas pénalisée et trouve d'autres moyens d'accéder aux informations

#### Enjeux et besoins exprimés :

- L'absence de certains services à Jongny. Principalement : une épicerie, un petit magasin et une boulangerie/tea-room
- L'absence d'un médecin dans le village, perçue comme un manque important
- Souhait d'un quart des personnes interrogées d'être mieux informées des prestations auxquelles elles peuvent avoir droit (AVS, AI, etc.). Idée de créer une plateforme web regroupant les informations à ce sujet

## 4. RÉSULTATS DE TERRAIN

#### **4.1** GROUPE HABITANTS

Le groupe habitants s'est réuni à seize reprises pendant le diagnostic. Trente-cinq personnes venant de l'ensemble du territoire communal ont participé à ses réunions, dont une quinzaine de manière régulière. Cette fréquentation remarquable s'est également accompagnée d'une implication importante des membres du groupe dans les différentes étapes du diagnostic.

### 4.1.2 CONTRIBUTION A L'ENQUÊTE

Les habitants ont pris une part active à l'élaboration du canevas d'entretien en reformulant et en ajoutant des questions ainsi qu'en s'interrogeant sur la pertinence des thématiques abordées. Ils ont par la suite réalisé 58 entretiens auprès de leurs connaissances ou de leurs voisins mais également de personnes qu'ils ne connaissaient pas et avec qui ils ont pris contact par téléphone à la suite d'un courrier envoyé par la Commune. Cette participation à l'enquête a permis aux membres du groupe habitants de mieux s'identifier à la démarche et d'y contribuer pleinement. Afin que les membres du groupe habitants soient le plus à l'aise possible lors des entretiens, deux rencontres spécifiques ont été organisées en janvier et en février. Durant celles-ci, les habitants ont eu l'opportunité de faire part des difficultés rencontrées mais également de leurs motifs de satisfaction à l'égard de cette démarche. Ces témoignages ont été riches d'enseignements tant pour les animateurs que pour les membres du groupe habitants.

#### 4.1.3 IMPLICATION LORS DU FORUM

Leur implication a été très précieuse pour diverses tâches: installation des ateliers de discussion, aménagement et animation du stand d'information du groupe habitants, accueil et orientation des participants, aide à l'animation et à la prise de note dans les ateliers de discussion, sans oublier les rangements. Deux habitants ont aussi pris la parole en plénière pour témoigner de leur expérience au sein du groupe habitants et inviter les personnes qui le souhaiteraient à rejoindre ce groupe. Un membre du groupe s'est également chargé de l'animation de fin de forum qui a pris la forme d'un petit spectacle de magie fort apprécié.



L'animation de magie organisée lors du forum

#### 4.1.4 AUTRES REALISATIONS

En plus de la réalisation des entretiens et de l'organisation du forum, le groupe habitants s'est largement investi dans d'autres activités, présentées ci-dessous.

#### Apéritif de Noël

Afin de fêter la fin de l'année 2018 tous ensemble, les membres du groupe habitants ont souhaité organiser un apéritif de Noël. Cet événement a permis de réunir une quarantaine de personnes dont plusieurs ne participant pas régulièrement aux rencontres du groupe. Suite à cette soirée conviviale, trois personnes ont rejoint le groupe et participent de façon régulière aux différentes rencontres.

#### Permanences café

À l'initiative de certains membres du groupe habitants, une permanence café se déroule tous les mardis matin depuis le mois de février 2019. Celle-ci se tient de 9h à midi au carnotzet de Jongny. Les personnes qui le souhaitent peuvent non seulement venir pour discuter mais également pour jouer aux cartes, au scrabble ainsi qu'à d'autres jeux de société. On y compte en moyenne entre 10 et 15 personnes tous les mardis. Afin de ne pas exclure les personnes à mobilité réduite ou qui n'auraient pas la possibilité de se rendre au carnotzet par leurs propres moyens, un co-voiturage

est organisé tous les mardis. Durant le mois d'août, il a été décidé de ne pas organiser de permanence café au carnotzet. À la place, le groupe habitants a souhaité proposer aux seniors de Jongny les activités suivantes :

- tournoi de pétanque
- balade à la découverte du mélampyre des bois
- tournois de cartes
- tournois de scrabble
- tea-room éphémère chez une habitante



Le tournoi de pétanque organisé durant l'été

L'organisation de ces différents rendez-vous estivaux a notamment permis de sonder l'intérêt des habitants à l'égard d'activités qui pourraient, si les personnes le souhaitent, être organisées de manière régulière durant la suite du projet de « village solidaire ». De plus, le fait de se retrouver dans des « contextes » différents a favorisé les échanges entre les personnes présentes et cela participe de manière prépondérante à la création de liens entre les habitants.

#### Organisation du 1er Août à Jongny

Avec le soutien de la SDJ et de la Commune qui a mis à disposition les infrastructures et le vin, plusieurs membres du groupe habitants ont participé à l'organisation de la Fête nationale de la Commune. En cette année exceptionnelle de Fête des Vignerons, cet événement a pris une couleur quelque peu différente des autres années. En effet, la traditionnelle broche proposée aux habitants a cette année été remplacée par un apéritif durant lequel les personnes présentes ont pu déguster des produits achetés dans les commerces des communes alentour (fromage, viande séchée, flûtes, pain etc.). Si le menu était quelque peu différent, la bonne humeur et le plaisir de se retrouver étaient quant à eux bien au rendez-vous.



Le 1<sup>er</sup> Août à Jongny.

#### Repas durant l'été

D'entente avec les personnes concernées, il a été décidé de ne pas organiser de rencontres du groupe habitants durant les mois de juillet et août. Toutefois, les membres du groupe ont souhaité se retrouver de manière plus informelle autour d'un repas au restaurant les Trois Suisses

et d'un autre à l'Hôtel du Léman. Ces sympathiques moments ouverts à toutes et tous ont également permis d'accueillir des personnes n'ayant pas encore pris part au projet

#### 4.1.5 DEVELOPPEMENT DE LIENS ET EMERGENCE D'UNE IDENTITE COMMUNE

Au fur et à mesure des rencontres bimensuelles et des moments informels, comme lors des apéritifs et des discussions en fin de séances, les participants ont eu l'occasion de créer des liens entre eux. De manière générale, tous ont eu du plaisir à se rencontrer régulièrement et ont fait part de leur souhait de continuer à s'impliquer dans la suite du projet. En parallèle, l'émergence d'une identité commune a pu être observée par les animateurs. Ils ont relevé des envies collectives, des marques de solidarité entre les membres et le style d'implication du groupe, qui s'est montré très dynamique durant toute la démarche.

#### **4.2 GROUPE RESSOURCES**

Le groupe ressources s'est réuni à huit reprises durant l'année de diagnostic. En plus du suivi général du projet, de la mise à disposition de ses ressources, notamment pour inclure davantage de personnes lors de la réalisation des entretiens, et pour les locaux des séances du groupe habitants, voici les principales contributions de ce groupe :

- Présentation des partenaires à chaque rencontre
- Tenue de stands d'information lors du forum
- Participation à l'organisation du forum et à l'animation des ateliers

Lors de la dernière rencontre du groupe, le 5 juillet 2019, un bilan a été dressé sur le forum ainsi que sur l'année écoulée. Les personnes présentes à cette rencontre ont particulièrement apprécié la richesse des échanges qu'elles ont pu observer dans les différents ateliers proposés lors de l'événement. De manière générale, les membres du groupe ont relevé le fait que les rencontres organisées durant l'année ont permis à chacun d'avoir une meilleure connaissance des différentes institutions et associations de la région. En corollaire, cela permet aux partenaires de renseigner plus facilement le public sur ce qui existe dans la région. Afin de permettre aux partenaires de mieux se faire connaître auprès des seniors de Jongny, il est prévu que les membres du groupe ressources puissent, durant toute la suite du projet de « village solidaire », présenter, sous une forme qui reste à définir, leurs activités auprès du groupe habitants. L'idée étant également de pouvoir créer des liens plus étroits entre les deux groupes.

## 5. EVALUATION

Le travail accompli au cours de cette année de diagnostic, tant par les habitants et les partenaires que par les différents professionnels, a permis de répondre aux objectifs fixés :

1. Etablir de manière co-construite un diagnostic sur la qualité de vie des habitants de Jongny âgés de 55 ans et plus.

Cet objectif a été atteint car autant les habitants que les partenaires se sont impliqués activement dans les différentes étapes du diagnostic communautaire. Leurs multiples regards et la variété des implications ont permis de produire le présent document dans des très bonnes conditions, de mettre en évidence un certain nombre de problématiques ainsi que les points forts propres au village de Jongny.

2. Evaluer les possibilités de nouvelles actions sociales au profit de la qualité de vie et du lien social à Jongny.

Les entretiens détaillés réalisés cette année ainsi que les idées issues des ateliers du forum constituent un socle fondamental pour identifier les ressources et les besoins présents dans la commune. Ainsi, la nécessité de développer de nouveaux espaces et occasions de rencontre, l'intégration des nouveaux habitants de la commune et l'importance de réfléchir conjointement aux difficultés de mobilité seront autant de pistes à explorer durant la suite du projet.

 Constituer un groupe habitants et un groupe ressources pour accumuler une énergie potentielle visant à modifier des situations problématiques et permettre ensuite de concevoir et de conduire un processus de changement.

A travers leur engagement dans le groupe habitants et le groupe ressources, les acteurs impliqués ont contribué à concevoir et à développer les conditions cadres pour créer et vivifier les liens entre les habitants de Jongny. L'implication du groupe habitants dans les différentes étapes du diagnostic, notamment lors du passage des entretiens, et leur envie de s'investir concrètement dans des actions pour améliorer la qualité de vie des seniors à Jongny sont des signes très encourageants pour la suite du processus. La permanence café et les activités estivales proposées en sont à ce titre un très bon exemple. Leur succès renforce la volonté des habitants de continuer dans cette voie, ce qui est réjouissant. L'importance accordée à la rencontre, la solidarité et la convivialité par les membres du groupe est en adéquation avec la finalité de « Villages Solidaires ». La volonté des partenaires de s'engager dans le groupe ressources laisse aussi présager une très bonne collaboration pour la suite. La participation de nombreux Jongnyssois au

forum et le nombre important d'entretiens réalisés durant l'année soulignent également l'intérêt des seniors pour la démarche, qui pourra renforcer le lancement d'actions concrètes. Par ailleurs le grand soutien de la Municipalité, représentée par Madame Nicole Pointet et Monsieur Claude Cherbuin, ainsi que leur réactivité à l'égard des demandes formulées durant toute cette année ont grandement contribué au succès de la démarche et ont fourni un socle solide pour le développement des étapes suivantes de la démarche « Villages Solidaires ».

## 6. CONCLUSION ET SUITE DU PROJET

Au travers de l'enquête détaillée réalisée auprès d'un vaste panel de seniors, cette première phase a permis une meilleure compréhension de la qualité de vie des personnes âgées vivant à Jongny grâce à un diagnostic co-construit avec les habitants et les partenaires. Les synergies créées par tous les acteurs impliqués ont mis en évidence des ressources potentielles remarquables pour travailler les idées-forces et améliorer le bien-être de la population. De nombreuses idées et prémices de projets ont été énoncées au cours de l'année et font l'objet de ce document.

Il s'agira maintenant de choisir des priorités, d'accompagner les nombreuses personnes et les différents projets dans la seconde étape, celle de l'action, tout en soignant les relations avec les partenariats existants.

# 7. ANNEXES

## 7.1 ANNEXE 1: CANEVAS D'ENTRETIEN

			Récolte de	donnée		•	daire Jongny ens habitants
Nom	de	la	personne	qui	fait	passer	l'entretien :
Date			de	 e			l'entretien :
							-
			A. VOUS DAN	NS VOTRE	VILLAGE		
1.	A) Où ho	ıbitez-vo	us ?				
В) Дери	uis combie	en de ter	nps habitez-vou	ıs à Jongr	ıy ?		
2.	Avez-vou	s l'impre	ession d'habiter	un auarti	er narticu	lier 2	
		•	□ Plutôt non □	•	•		
Si oui,		ous le dé	éfinir sur la <u>cart</u>	•		limites ? (Ind	diquez en bleu
3.	A) Vous s	sentez-vo	ous :				
Jongny	ssois-e 🗆	Autre [					
•			quelle entité (			-	•
• • • • • • • • • • • • • • • • • • • •	• • • • • • • • • • • • • • • • • • • •	• • • • • • • • • • • • • • • • • • • •		• • • • • • • • • • • • • • • • • • • •			••••••
4.	A) Pour v	ous, exis	ste-t-il un centre	à Jongny	' Ś		
Oui 🗆	Non □ Pl	utôt oui	□ Plutôt non □	Ne sait p	oas 🗆		
B) Si ou	i, lequel :						
• • • • • • • • • • • • • • • • • • • •	•••••	• • • • • • • • • •	•••••	• • • • • • • • • • • • • • • • • • • •		••••••	•••••
5.	A) De mo	anière ge	énérale, est-ce d	que vous v	ous plais	ez à Jongny	Ś
Oui 🗆	Non 🗆 Pl	utôt oui	□ Plutôt non □	Ne sait p	oas 🗆		
•	st-ce qui						
				• • • • • • • • • • • • • • • • • • • •			

C) Qu'est-ce qui vous y déplaît ?						
		•••••			• • • • • • • • • • • • • • • • • • • •	
6. Envisagez-vous de rester habiter à Jongny ?						
Oui □ Non □						
Pourquoi ?						
		•••••		• • • • • • • • • • • • • • • • • • • •	• • • • • • • • • • • • • • • • • • • •	
•••••	• • • • • • • • • • • • • • • • • • • •	•••••		• • • • • • • • • • • • • • • • • • • •	•••••	• • • • • • • • • • • • • • • • • • • •
		[	B. LA MOBI	LITE A JONGN	ΙΥ	
7.	A) Comn	nent vous déplac	ez-vous <u>à l</u> '	<u>intérieur</u> de Jo	ngny ?	
	déplace : souvent	En voiture □	A pied □	En TP □	En vélo □	Autre
couleu	Pouvez-vous dessiner sur la <u>carte</u> les trajets effectués à Jongny, à l'aide de traits de couleurs : vert (en voiture), jaune (à pied), bleu (en bus), rose (en vélo)  B) Comment vous déplacez-vous <u>pour sortir</u> de Jongny :					
	déplace : s souvent	En voiture □	A pied □	En TP □	En vélo □	Autre
C) Si vous vous déplacez en voiture, s'agit-il de votre propre véhicule $\square$ ou êtes-vous conduit(e) par une autre personne (voisin, ami, famille) $\square$ ?						
	conduire Non □ Pl	les personnes , pensez-vous qu lutôt oui 🗆 Plutôt	ie vous sere non □ Ne	z pénalisé-e d		
r	oui, pour qu	uelle(s) raison(s)	ç 			
•••••	••••••	•••••		• • • • • • • • • • • • • • • • • • • •	• • • • • • • • • • • • • • • • • • • •	•••••

9. A) Etes-vous satisfait-e de l'offre en transports publics à Jongny?
Oui □ Non □ Plutôt oui □ Plutôt non □ Ne sait pas □
B) Pourquoi ?
·
C. ENVIRONNEMENT VILLAGEOIS, INFRASTRUCTURES ET SERVICES
10. Etes-vous satisfait-e des aménagements et des infrastructures à Jongny? (trottoirs, bancs publics, espaces verts, système de gestion des déchets, etc)
Oui □ Non □ Plutôt oui □ Plutôt non □ Ne sait pas □
Remarques
11. A) Etes-vous satisfait du développement urbanistique de la commune ?
(création de nouveaux immeubles)
Oui □ Non □ Plutôt oui □ Plutôt non □ Ne sait pas □
B) Pourquoi ?
<ul> <li>12. A) Pouvez-vous indiquer quels sont les services que vous utilisez régulièrement et où ils se trouvent ? A Jongny ou dans une autre commune ? Boulangerie : Magasin : Supermarché : Poste : Banque : Café : Restaurant : </li> </ul>

Coiffeur : Boucherie : Tea-Room : Garage : Autre	
B) Regrettez-vous l'absence de certains servic	ces à Jongny?
Oui □ Non □ Plutôt oui □ Plutôt non □ Ne	sait pas □
C) Si oui, précisez quels services en particulie	er:
D. VIE LOCALE ET	LIENS SOCIAUX
13. A) Participez-vous à des activités pro	posées par les sociétés suivantes ?
Club du Jeudi □ Fondation Pro-xy □	Pedibus □ Eglise Evangélique Réformée Vaudoise
Entraide familiale (Chardonne)  Gym Equilibre (Jongny)  Communauté Catholique	Société de développement □ Gymnastique des aînés (Chardonne) □ Gymnastique Les Libellules (Chardonne)
Autres sociétés locales  Non	Sports □ Autres □
B) En tant que: Bénévole/participant actif $\Box$	Bénéficiaire/spectateur/Usager □
C) Y a-t-il des facteurs qui vous empêchent d	le participer à des activités ?
Non □ Mobilité □ Santé □ Horaires des acti l'accueil □ Autres □	ivités 🗆 Prix des activités 🗆 Qualité de
14. Certaines des activités proposées aux Chardonne, cela est-il un frein pour	x seniors de Jongny se déroulent à
B) Si oui, pourquoi ?	

Intérêt □ Mobilité □ Disponibilité □ A	utres 🗆
15. Avez-vous des souhaits et/ou d Jongny?	des idées d'activités ou de manifestations pour
Oui □ Non □	
Si oui, lesquels ?	
•••••	
<b>16.</b> Souhaiteriez-vous vous impliqu	uer pour la vie locale ?
	ans qual(s) domaino(s) 2
Si oui, de quelle manière et do	ans quei(s) domaine(s) ?
17. Avez-vous des passions, co	nnaissances, compétences que vous aimeriez
partager avec d'autres Jongny	yssois-e-s ?
Oui □ Non □	
Si oui, lesquelles ?	
•••••	
18. Quels sont les endroits à Jong	ny où vous rencontrez des connaissances ou
des voisins pour partager un r	•
Cafés Restaurants □	Skate Parc □
Espace public	A domicile □
Locaux communs $\square$	Autres □
•••••	
19. Quels sont les endroits dans d	l'autre(s) commune(s) dans lesquels vous
rencontrez des connaissances une activité ? Indiquer quelle d	ou des voisins pour partager un moment ou commune.
Commerces	Cafés Restaurants □
Espace public	A domicile □
Locaux communs	Bibliothèque de Chardonne □
Foyer Paroissial de Chardonne □	Autres □

				•••••
20.	Quels types de	relations avez-vous à Jongn	λ ś	••••••
Amitié		Échanges∕services □		
		••••••		
		ait-e de ces relations ?		
		i □ Plutôt non □ Ne sait pa		
	•			
				·
22.		indiquer sur la carte le lieu ( gny (échanges réguliers et s		issances que
23.	encombrant, cl	soin (courses en cas de ma nanger une ampoule, alle vous pouvez faire appel à	er à la déchetterie, e	•
Oui 🗆	Non □			
Remar	ques :			•••••
B) App un pro		aide (régulière ou ponctuel	le) à des habitants de	Jongny ou à
Oui 🗆	Non □			
C) Si o	oui, en quoi consis			
•••••	• • • • • • • • • • • • • • • • • • • •		•••••	•••••
24.	A) Vous arrive-t	-il de vous sentir seul-e ?		
Souver	nt 🗆 Parfois 🗆 Ja	mais 🗆		
B) Oui □	Si oui, désire Non □	z-vous avoir plus de contact	ts ș	
C)	Si oui, par at	uel(s) moyen(s) ?		

25. A) Comment se passent vos relations avec les jeunes et les familles de Jongny ?
C) Souhaiteriez-vous avoir plus de contacts avec des personnes d'autres tranches d'âge ?
Oui □ Non □ Plutôt oui □ Plutôt non □ Ne sait pas □
D) Si oui, de quelles manières ?
26. A) Quelles sont vos relations avec les personnes d'autres cultures / nationalités / langues qui vivent à Jongny?
B) Souhaiteriez-vous avoir plus de contacts avec des personnes d'autres cultures / nationalités / langues ?
Oui □ Non □ Plutôt oui □ Plutôt non □ Ne sait pas □
C) Si oui, de quelles manières :
E. SANTE, SECURITE ET LOGEMENT
27. A) Pouvez-vous indiquer quels sont les services de santé que vous utilisez régulièrement et où ils se trouvent à Jongny ou dans une autre commune?
CMS $\square$ Physiothérapeute $\square$ Kinésiologue $\square$
Centre d'accueil temporaire (CAT) □ Médecin □ Pharmacie □
Autres
B) L'offre est-elle satisfaisante ?

Oui □ Non □ Plutôt oui □ Plutôt non □ Ne sait pas □
Remarques :
<ul> <li>28. A) Avez-vous déjà eu besoin ou avez-vous besoin d'aide dans les différents aspects de la vie quotidienne (ex. achats, ménage, repas, déplacements, soins, etc.) ?</li> <li>Oui □ Non □</li> </ul>
Si oui, en avez-vous reçu ou en recevez-vous actuellement?
Oui, de professionnels (CMS, etc.)   Oui, de bénévoles   Oui, du voisinage   Oui,
de proches □ Non □
Si non, pourquoi
Pas osé demander □ Ne connaît pas les services □ Accès difficile □
Pas eu le besoin ou la nécessité □ Autres □
<ul> <li>29. A) En termes de sécurité routière et piétonne (éclairage, vélo, trottoirs), vous sentez-vous en sécurité à Jongny ?</li> <li>Oui □ Plutôt oui □ Plutôt non □ Non □ Ne sait pas □</li> </ul>
B) Si ce n'est pas le cas, pouvez-vous en donner les raisons (dans quels lieux, la journée/le soir, les circonstances, etc.) ?
<b>30.</b> A) En termes de sécurité (vol, incivilité et déprédations), vous sentez-vous en sécurité à Jongny ?
Oui □ Plutôt oui □ Plutôt non □ Non □ Ne sait pas □
B) Si ce n'est pas le cas, pouvez-vous en donner les raisons (dans quels lieux, la journée/le soir, les circonstances, etc.) ?

## F. COMMUNICATION

31. A) Comment vous informez-vous des actualités de la commune, des manifestations et activités qui sont organisées à Jongny?
B) La communication est-elle suffisante ?
Oui □ Non □ Plutôt oui □ Plutôt non □ Ne sait pas □
<b>32.</b> Dans votre vie quotidienne, quel(s) mode(s) de communication utilisez-vous ? Courrier postal □ Email □ Téléphone fixe □ Téléphone portable □ Skype □ Réseaux sociaux □
Remarques:
<b>33.</b> Si vous n'utilisez pas les nouvelles technologies (ordinateur, internet, téléphone portable), vous sentez-vous pénalisé-e (par exemple, pas d'accès à certains services/ informations) ?
Oui □ Non □ Plutôt oui □ Plutôt non □ Ne sait pas □
Remarques:
34. Y-a-t-il des facteurs qui vous empêchent d'utiliser les nouvelles technologies ?
Coût élevé $\square$ Difficulté d'utilisation $\square$ Réseau insuffisant (p. ex. : absence de fibre optique ou de 3G/ réseau téléphonique $\square$ Autre $\square$
Remarques:
<b>35.</b> Pensez-vous être suffisamment informé-e des droits qui sont les vôtres et des prestations auxquelles vous pouvez avoir accès ? (prestations complémentaires, AVS, AI, API, CMS, proches-aidants, service religieux sur demande)
Oui □, Plutôt oui □, Plutôt non □, Non □ Ne sait pas □
Remarques:

## G. COMPLEMENTS

**36.** Au terme de cet entretien, auriez-vous des éléments à ajouter ou des souhaits que vous aimeriez exprimer ?

		• • • • • • • • • • • • • • • • • • • •
		• • • • • • • • • • • • • • • • • • • •
•••••		
	H. VOUS	
Sexe : Homme ☐ Femme ☐		
Tranche d'âge (soulignez la ré	<b>éponse)</b> : 55-65 ans / 66-75 ans / 76	-85 ans / 86 ans
Habitation : Maison □ Immeu	ıhle □ Autre □	
		_
Constitution du mónago :\/it s/	oul(a) 🗆 En couple ou tamille 🗆 En colo	cation
	eul(e) 🗆 En couple ou famille 🗆 En colo	
Constitution du ménage :Vit se Nationalité	eul(e)	ocation ∐ origine :
	_ ·	
Nationalité	_ ·	
Impressions de l'enquêteur	et	
Impressions de l'enquêteur - La personne est-elle preneus	et se du projet ? : Oui □ Non □	origine :
Impressions de l'enquêteur - La personne est-elle preneus	et	origine :
Impressions de l'enquêteur - La personne est-elle preneus - A-t-elle envie de venir aux sé	et se du projet ? : Oui □ Non □	origine :
Impressions de l'enquêteur  - La personne est-elle preneus  - A-t-elle envie de venir aux sé  - A-t-elle envie de faire passer	et se du projet ? : Oui □ Non □ éances du groupe Habitants ? : Oui □ N	origine :
Impressions de l'enquêteur  - La personne est-elle preneus  - A-t-elle envie de venir aux sé  - A-t-elle envie de faire passer	et  se du projet ? : Oui □ Non □ éances du groupe Habitants ? : Oui □ N r un/des entretien(s) ? : Oui □ Non □	origine :



## 7.2 ANNEXE 2: SCHÉMAS PRÉSENTÉS LORS DU FORUM

