

RÉSUMÉ DU DIAGNOSTIC COMMUNAUTAIRE

JONGNY

septembre 2018 – août 2019

Le présent résumé a pour but de synthétiser les résultats du diagnostic communautaire réalisé en 2018 et 2019 auprès des habitants de Jongny, âgés de 55 ans et plus. A noter qu'un rapport complet d'une quarantaine de pages est également disponible.

1. DIAGNOSTIC COMMUNAUTAIRE

Suite à une analyse préliminaire effectuée en 2017, la Municipalité a décidé de mandater Pro Senectute Vaud (PSVD) pour effectuer un diagnostic communautaire sur la qualité de vie des seniors de la commune. Celui-ci a débuté en septembre 2018 et s'est concentré sur les 542 habitants de 55 ans et plus de la commune (population au 31.12.2018). Les animateurs de PSVD ont démarré le projet par une immersion dans le village de Jongny, afin d'observer des aspects tels que les lieux de rencontres, les axes piétonniers et routiers, les transports publics et l'offre en activités et en prestations pour les aînés.

Dans une deuxième phase, les animateurs de Pro Senectute Vaud sont allés à la rencontre des habitants de Jongny afin de faire connaissance et leur parler du projet. Une séance d'information a réuni quelque 70 participants le 4 octobre 2018 et a permis le démarrage du projet.

Groupe habitants (environ 15 personnes)

Le groupe habitants s'est réuni toutes les deux semaines au carnotzet de Jongny. Ses membres se sont fortement investis dans l'élaboration d'un canevas d'entretien qu'ils ont ensuite aidé à faire passer à un échantillon de seniors de la commune : 58 entretiens ont ainsi été réalisés par leurs soins ! Ce groupe apprécie particulièrement de se rencontrer, des liens forts se sont tissés entre les participants et ceux-ci se réjouissent de poursuivre le projet. Depuis son lancement en automne 2018, 35 personnes ont participé aux réunions du groupe qui compte une quinzaine de « réguliers » venant de l'ensemble du territoire communal.

Quelques projets qui ont déjà vu le jour :

- Organisation d'un apéritif de Noël
- Création d'une permanence-café qui se déroule tous les mardis matin de 9h à midi au carnotzet
- Organisation d'un tournoi de pétanque
- Organisation d'une balade à la découverte du mélampyre des bois
- Organisation d'un tournoi de cartes
- Organisation d'un tournoi de scrabble
- Ouverture d'un tea-room éphémère chez une habitante durant le mois d'août

Partenaires (Groupe ressources) :

Le groupe ressources a eu pour fonction principale la conduite stratégique du projet ; il a également permis d'apporter au projet des ressources en termes de compétences, de mener une réflexion issue du diagnostic et de permettre aux partenaires de faire mieux connaissance en se présentant à tour de rôle. Le groupe s'est réuni une fois par mois. Il a rassemblé les associations et institutions suivantes : la Commune de Jongny ; l'Entraide Familiale Chardonne-Jongny-Mont-Pèlerin ; la Paroisse de Chardonne-Jongny ; Pro-Xy ; le Réseau Santé Haut-Léman ; la Société de développement de Jongny et Pro Senectute Vaud. Tous les partenaires ont manifesté la volonté de continuer à se réunir durant la suite du projet, à raison de quatre rencontres par année. Relevons que des contacts ont été pris durant l'année avec le CMS de Vevey ouest ainsi qu'avec la Communauté catholique de Chardonne-Jongny-Mont-Pèlerin. Ces deux institutions ont manifesté la volonté de rejoindre le groupe ressources pour la suite du projet, soit dès le mois de septembre 2019.

Pro Senectute Vaud

Pro Senectute a développé 25 projets communautaires dans le canton de Vaud, depuis seize ans, au sein de son unité Habitat et travail social communautaire (HTSC). Les animateurs de proximité sont chargés de développer et de coordonner les démarches, ainsi que de mettre à disposition les outils et la formation nécessaires. Les professionnels engagés dans le diagnostic communautaire jongnysois étaient : Matthieu Jean-Mairet, animateur de proximité à 60% et Théo Iliani, stagiaire animateur à 50 %. L'ensemble du diagnostic communautaire a été supervisé par le responsable de l'unité HTSC, Marc Favez, et par les référents méthodologiques, Marion Zwygart et Francesco Casabianca.

2. RESULTATS ET FORUM

Au total, 113 entretiens ont été menés, dont 106 auprès de Jongnysois et Jongnysoises de 55 ans et plus. Sept entretiens ont également été menés auprès de professionnels et acteurs en lien avec les seniors afin de connaître leur point de vue sur cette population. Rappelons que les membres du groupe habitants ont interviewé 58 personnes, ce qui démontre le grand investissement dont ces derniers ont fait preuve.

Les 113 habitants interrogés (65 femmes et 41 hommes) représentent 19,5% de la population jongnysoise de 55 ans et plus. La tranche d'âge la plus représentée est celle des personnes de 66 à 75 ans et la majorité des répondants étaient de nationalité suisse. Les personnes interrogées proviennent de tout le territoire communal.

Les résultats de l'analyse de ces entretiens ont été répartis en trois thématiques à savoir :

- Urbanisme et mobilité
- Liens sociaux et avec la Commune
- Services et informations

Afin d'en faciliter la compréhension, les thèmes ont été présentés dans des schémas (voir les *mind maps* en annexe).

Le forum du diagnostic communautaire s'est déroulé le jeudi 13 juin 2019 à la Salle polyvalente de Jongny. Il a attiré environ 70 personnes provenant de l'ensemble du territoire communal. L'objectif de cet événement était de présenter, de compléter et de valider les résultats de l'enquête. A cette fin, les participants ont pu s'exprimer dans le cadre d'ateliers dédiés aux trois thématiques citées ci-dessus. De chaque atelier sont ressorties des idées forces. Voici, par thématique, les principaux résultats issus des entretiens et des ateliers :

« Urbanisme et mobilité »

Ressources et avantages existants :

- Aménagements urbains et infrastructures vus positivement par 85% des répondants
- Village bien desservi par les transports publics
- Cadre de vie du village (vue, tranquillité et bonne situation) apprécié

Enjeux et besoins exprimés :

- Souhait d'avoir un centre de commune susceptible de représenter un lieu de rencontre pour tous les habitants
- Risque de dépendance à la voiture pour les personnes à mobilité réduite, la topographie du village rendant l'accès aux arrêts de bus problématique
- Urbanisation vue négativement par 63% des répondants : crainte de perte des espaces verts, que Jongny devienne une « cité-dortoir » et que les infrastructures ne soient plus adaptées
- Idée d'un réseau de transport au sein du village pour les personnes ayant des difficultés de mobilité
- Faciliter l'achat des billets de bus

Importance d'avoir un lieu de rencontre au sein du village (un parc par exemple)

« Liens sociaux et avec la commune »

Ressources et avantages existants :

- Relations intergénérationnelles et interculturelles agréables, bien que peu fréquentes
- La grande majorité des répondants se plaît à Jongny et souhaite y rester
- La plupart des personnes rencontrées possède un réseau d'amitiés bien développé au sein du village, ainsi que des personnes de contact en cas de besoin
- Deux tiers des habitants rencontrés aident un membre de leur entourage
- 30% des personnes interrogées souhaiterait s'impliquer dans la vie locale

Enjeux et besoins exprimés :

- Un peu moins de la moitié des répondants ne participe à aucune activité dans le village
- Volonté de tisser de nouveaux liens intergénérationnels et interculturels
- Réfléchir à des moyens de mieux faire connaître les sociétés locales
- Souhait que les différents quartiers du village organisent, à tour de rôle, une fête où les habitants de Jongny seraient invités afin de favoriser la création de liens
- Réfléchir à la création d'une page internet d'entraide sur laquelle les personnes pourraient faire part des petits services qu'elles pourraient rendre (transports, petits travaux etc.) et qui regrouperait également les demandes des habitants

Nécessité d'un lieu de rencontre pour favoriser les liens entre les habitants (local communautaire par exemple)

« Services et informations »

Ressources et avantages existants :

- Sentiment de sécurité au sein du village
- Communication de la Commune jugée suffisante par 90% des répondants, le *Jongny Flash* étant particulièrement lu
- Très bonne fréquentation de la Poste (88% des personnes)
- Les personnes rencontrées se sont approprié les nouvelles technologies. Pour celles ne les utilisant pas, la majorité ne se sent pas pénalisée et trouve d'autres moyens d'accéder aux informations

Enjeux et besoins exprimés :

- L'absence de certains services à Jongny. Principalement : une épicerie, un petit magasin et une boulangerie/tea-room
- L'absence d'un médecin dans le village, perçue comme un manque important
- Souhait d'un quart des personnes interrogées d'être mieux informées des prestations auxquelles elles peuvent avoir droit (AVS, AI, etc.). Idée de créer une plateforme web regroupant les informations à ce sujet

A l'issue de la partie officielle, un moment festif et convivial, avec animation et apéritif, a été proposé aux participants. Durant celui-ci, les partenaires du projet ont également pu présenter leurs activités par le biais de stands d'information et échanger avec les personnes présentes.

3. SUITE DU PROJET

Pour rappel, la finalité de la méthodologie « Villages Solidaires » est de faciliter l'intégration des personnes âgées au sein de leur commune afin d'améliorer leur qualité de vie. L'objectif du processus « Villages Solidaires » est que le village possède une communauté identifiée, active et organisée, qui aura développé des capacités de coopération et d'action.

Au terme de la première phase de diagnostic communautaire, les résultats sont très positifs. La participation des habitants et des partenaires, ainsi que leur implication tout au long de cette année a été remarquable. Ils ont notamment pris activement part à l'élaboration du questionnaire et au passage d'entretiens ainsi qu'à l'organisation du forum. La bonne fréquentation de ce dernier est également très encourageante pour la suite du processus.

Dès lors, les personnes impliquées dans cette démarche se réjouissent de la poursuivre avec les étapes suivantes de la méthodologie « Villages Solidaires ». Cette dernière repose sur le « pari de la solidarité ». A la différence d'une solidarité qui consisterait à « faire pour », il s'agit d'une solidarité communautaire où les habitants, en particulier les aînés, sont invités à devenir auteurs et acteurs de leurs propres projets, centrés sur la qualité des relations et l'utilité sociale. « Villages Solidaires » ne propose pas de solutions préconçues. La méthodologie a pour but, suite à un diagnostic communautaire, de guider un accompagnement sur le terrain, pour une durée de 30 mois, favorisant l'émergence de communautés capables de formuler et de mettre en place elles-mêmes leurs propres solutions aux problématiques qui sont les leurs. L'objectif final est d'arriver à une « autonomisation » de la structure mise en place, suite au départ des professionnels de

Pro Senectute Vaud. Les habitants et les partenaires pourront ensuite continuer à travailler ensemble.

4. RECAPITULATIF

Les nombreuses synergies et motivations que le diagnostic communautaire a mises en mouvement à Jongny méritent d'être encouragées. Plusieurs idées et projets ont été annoncés en cours d'année. Il s'agit désormais de choisir des priorités, d'accompagner les personnes et les différents projets dans l'étape de l'action que la méthodologie « Villages Solidaires » de Pro Senectute Vaud garantit dans la suite logique du processus. A terme, la création d'une communauté autonome (sous la forme d'une association, d'un collectif ou d'une amicale) permettra de favoriser la pérennité des actions mises en place durant toute la durée du projet de « village solidaire » à Jongny.





