

**CHAVANNES-PRÈS-RENNES**

Louba Leber, Municipale : 021 633 33 40  
Pro Senectute Vaud, Benoît Helle : 076 340 72 84

**CORSEAUX**

Commune de Corseaux, Yves Raboud : 021 925 40 11  
Pro Senectute Vaud, Marie-Christine Evéquoz : 079 390 95 13

**ÉCUBLENS**

« 55+ d'Écublens »  
Ville d'Écublens, Serge Nicod : 021 695 33 80  
Marianne Diserens : 079 709 96 20  
▲ Ch. du Veilloud 5 – 1024 Écublens

**ÉPALINGES**

Commune d'Épalinges, Pierre Joliet : 021 785 61 00  
Pro Senectute Vaud, Verena Pezzoli : 079 376 03 87

**GLAND**

Ville de Gland, Jean-Claude Kirchhofer : 022 354 04 45  
VIVAG, Pierre Kister : 022 364 13 64  
▲ Ch. de Montoly 1 – 1166 Gland

**GRANDSON – MONTAGNY – ONNENS**

→ Villages Solidaires  
Grandson, Pascale Fischer : 079 126 06 24  
Montagny, Nathalie Gigandet : 079 126 06 24  
Onnens, Cédric Meyraz : 078 812 44 04  
Pro Senectute Vaud, Benoît Helle : 076 340 72 84

**LAUSANNE**

→ Quartier Bellevaux  
Connexion Bellevaux, Renate Bagnoud : 021 647 86 42  
Pro Senectute Vaud, Yvette Bassard : 021 646 17 21  
▲ Rte d'Entrebois 6 – 1018 Lausanne

**NYON**

→ Quartier Nord-Est  
Ville de Nyon, Anne-Catherine Crisinel : 022 363 84 74  
Unyon NordEst, Olivier Monge : 076 372 23 18  
▲ Ch. des Plantaz 36 – 1260 Nyon

→ Quartier Nord-Ouest

Ville de Nyon, Nathalie Cavuin : 022 361 33 50  
Pro Senectute Vaud, Claire-Lise Nussbaum : 079 244 05 86  
▲ Rte des Tattes d'Oie 99 – 1260 Nyon

**PRILLY**

→ Quartier Prilly-Nord  
Ville de Prilly, Anne Bourquin Büchi : 021 622 74 59  
Association de quartier de Prilly Nord,  
Sandro Giorgio : 079 751 96 88  
▲ Av. Chantegrive – 1008 Prilly

→ Quartier Prilly-Centre

Ville de Prilly, Anne Bourquin Büchi : 021 622 74 59  
Espace Rencontre, Nicole Genet : 076 321 03 53  
▲ Rte de Cossonay 28 – 1008 Prilly

→ Quartier Prilly-Sud

Ville de Prilly, Anne Bourquin Büchi : 021 622 74 59  
Pro Senectute Vaud, Sarah Ammor : 079 401 15 44

**PULLY**

→ Quartier Pully-Nord  
Ville de Pully, Alain Delaloye : 021 721 31 65  
La Mosaïque de Pully Nord, Ingrid Froidevaux : 079 347 43 18

→ Quartier Pully-Centre / Sud

Ville de Pully, Alain Delaloye : 021 721 31 65  
Pro Senectute Vaud, Antoine Favrod : 079 504 11 24

**ROLLE**

Ville de Rolle, Vincent Angehrn : 021 822 44 44  
Pro Senectute Vaud, Caroline Piguet : 079 595 55 01

**TOLOCHENAZ**

Commune de Tolochenaz, Andreas Sutter : 021 811 29 30  
Pro Senectute Vaud, Francesco Casabianca : 079 451 10 02  
▲ Rue du Centre 29 – 1131 Tolochenaz

**VALLORBE**

Entr'aide 2030 : 021 843 11 02  
Pro Senectute Vaud, Christine Logoz : 024 425 78 36  
▲ Rue du Faubourg 9 – 1337 Vallorbe

**YVERDON-LES-BAINS**

→ Quartier des Moulins  
Ville d'Yverdon-les-Bains, Nathalie Rapin : 079 665 48 34  
Pro Senectute Vaud, Raphaël Voelin : 078 612 88 49

→ Quartier Pierre-de-Savoie

Ville d'Yverdon-les-Bains, Serge Lopez : 079 323 80 44  
Pro Senectute Vaud, Christine Logoz : 024 425 78 36  
▲ Ch. des Roseyres 13A – 1400 Yverdon-les-Bains

→ Quartiers La Vilette et Sous-Bois

Ville d'Yverdon-les-Bains, Jérémie Duciel : 079 843 10 56  
Jaqueline Faigaux : 079 819 73 17  
Pro Senectute Vaud, Christine Logoz : 024 425 78 36  
▲ Ch. de Sous-Bois 13 – 1400 Yverdon-les-Bains

PERSPECTIVES

## LE NUMÉRIQUE ET LE LIEN SOCIAL

Le numérique permet d'organiser des activités rapidement, avec une grande efficacité. Des tâches fastidieuses peuvent devenir automatiques, comme l'envoi d'invitations à de nombreuses personnes, sans exiger de dépenses supplémentaires. Ne serait-il donc pas l'instrument idéal pour les groupes de seniors qui développent le lien social ?

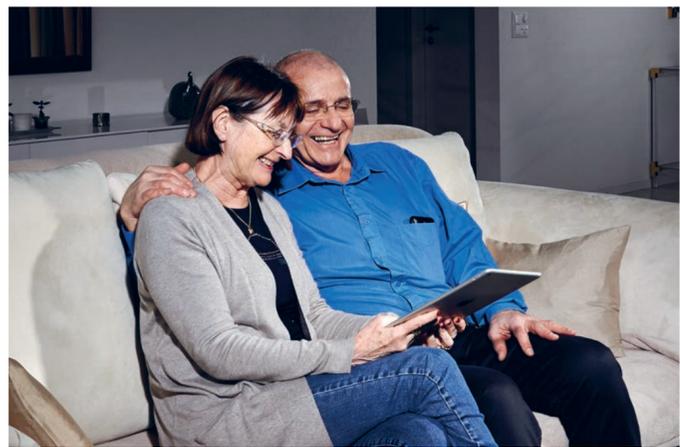
Peut-être... Mais que devient la qualité des interactions si le téléphone se tait, si les messages deviennent impersonnels, si les événements et les participants changent sans cesse, au gré des envies de chaque individu seul derrière son ordinateur ?

L'EPFL+ECAL Lab, un centre de recherche en design de l'EPFL, tente de relever ce défi avec les seniors, en proposant une nouvelle approche du numérique : le mettre au service de notre vie réelle. Lancé en étroite collaboration avec Pro Senectute Vaud et le soutien de la Fondation Leenaards, le projet *Réseaux solidaires* s'inscrit dans le cadre des *quartiers solidaires*. Son objectif consiste à voir comment le numérique peut contribuer à renforcer concrètement le lien social. Et plus le projet avance, moins il ressemble aux réseaux sociaux actuels, avec leurs centaines de fonctionnalités et leurs amis virtuels. Après 18 mois de travail, avec notamment les *quartiers solidaires* de Pully-Nord et d'Écublens, un prototype de service par internet émerge. Il se focalise sur les activités du quartier. Vous souhaitez vous inscrire à l'une d'entre elles ? Alors il faut contacter directement l'organisateur : téléphone, courrier ou cour-

riel. Pourquoi demander cet effort ? Parce que l'objectif est de stimuler les échanges réels et non de les remplacer par des clics de souris. Par contre, ce service internet permet d'obtenir davantage d'informations sur l'activité et des informations qui se complètent avec l'avancement des préparatifs. Une fois l'événement passé, on peut y consulter des souvenirs, notamment des images prises par chacun, ou des documents qui permettent de prolonger l'activité chez soi. Ce projet recherche également des solutions pour inclure les personnes qui n'ont pas d'ordinateur ou de smartphone. En collaboration avec le Royal College of Art de Londres, plusieurs scénarios font l'objet d'évaluation, comme imprimer les informations essentielles sur un petit autocollant que l'on appose dans un agenda papier. Ou encore une horloge connectée qui indique les activités possibles au mur de chacun.

Le prototype vise à offrir un outil accessible à tous et devrait faire l'objet d'une phase de test durant le premier semestre 2017.

Nicolas HENCHOZ  
Directeur EPFL+ECAL Lab



Séance de travail avec des habitants d'Écublens, février 2016

ACTUALITÉ

## FILM INTERGÉNÉRATIONNEL À NYON

L'Association *A la Vista* œuvre dans le domaine de la communication et l'information sociale en Suisse romande depuis dix ans. Elle a construit, en partenariat avec Pro Senectute Vaud, un film sur « Les échanges intergénérationnels » qui a pour but de favoriser le vivre ensemble et mettre en avant la solidarité, le respect mutuel et la transmission de savoirs. Ce reportage s'inscrit dans le magazine multiculturel « Carrefours » diffusé prochainement sur les chaînes de télévisions régionales en Suisse romande. Il sera également retransmis à partir de mi-décembre, sur la webtv sociale et multiculturelle [carrefourstv.ch](http://carrefourstv.ch).

► Plus d'informations sur : [www.carrefourstv.ch](http://www.carrefourstv.ch)



L'équipe de Carrefours en tournage au local à Nyon Mai 2016

### ABONNEZ-VOUS

Recevez chez vous les prochains numéros du journal *Quartiers Solidaires* !

**Abonnement « CLASSIQUE »**

Quatre numéros /an pour CHF 10.-

**Abonnement « PARRAINAGE »**

Quatre numéros /an pour CHF 50.-

► Envoyez vos coordonnées postales :

Par courrier : Pro Senectute Vaud  
(adresse ci-dessous) ou par e-mail  
[info@quartiers-solidaires.ch](mailto:info@quartiers-solidaires.ch)

### PROCHAINE PARUTION

N°13 Grandson, Montagny-près-Yverdon, Onnens – Mars 2017

MISE EN ŒUVRE

## DIGITAL SENIORS OU LE DOIGTÉ DES ÂÎNÉS

Réflexion concernant la pratique du design orienté autour des seniors, du lien social, de l'interface digitale et de l'ère numérique.

Parallèlement aux projets florissants des *quartiers solidaires* d'Écublens et de Pully-Nord, le projet *Réseaux solidaires* a entrepris de mettre en lien les gens par le biais de la technologie. Toutefois, cette approche ne se réduit pas à une simple connexion virtuelle, mais s'appuie sur l'engagement communautaire. Cette proposition a pour but de provoquer des rencontres, de simplifier l'organisation et la planification d'événements, mais aussi de créer et d'entretenir le contact humain. De ce fait, ces deux dernières années ont été ponctuées de collaborations inestimables avec

les animateurs et les seniors formant les noyaux (pour ne pas dire joyaux) des communautés d'Écublens et de Pully-Nord. La condition particulière du projet a été continuellement orientée par rapport à un principe : la conception de projet par la participation. Mon rôle de designer ne consistait pas à me percevoir au centre du système, mais plutôt comme un participant interagissant entre de multiples idées, événements, collaborateurs, etc. Le processus que nous avons entrepris a été ainsi marqué par une période d'immersion, de réunions de groupe, d'interviews avec les responsables d'activités, de sessions de workshops et de tests de prototypes.

Poursuivre la réflexion et étoffer la création par un relais constant avec les membres de la communauté a eu pour conséquence de provoquer le recul nécessaire permet-

tant de cibler les besoins concrets des gens. Mettre en lien direct les personnes de la communauté est devenu dès lors une expérience extrêmement valorisante pour chacun, comme en témoigne Catherie Meuter : « Associés dès le début dans ce processus, nous avons pu faire part de nos remarques ou suggestions dans l'élaboration de cet

outil précieux, qui facilitera la tâche aussi bien des organisateurs d'activités que de ceux qui les suivent. Nous nous sommes sentis vraiment partenaires et nous réjouissons d'avoir « ce bébé » entre nos mains ». Ce rapport a permis d'identifier les

besoins autant que les exigences devant être satisfaites par l'outil développé. Le contexte du projet a fourni le scénario idéal afin de construire la stratégie de design, car le public ciblé a été à la fois source d'inspiration et guide tout au long de l'élaboration et de l'évaluation du produit.

D'autre part, la démarche que nous avons entreprise à travers ce projet a permis l'émergence d'une hypothèse singulière : parvenir à un outil numérique pouvant synthétiser la base empirique d'une communauté et provoquer un facteur déclencheur de participation et d'engagement social.

Mathieu Daudelin

Designer graphique, assistant de recherche en innovation digitale et étudiant MAS.



En haut Présentation de Nicolas Henchoz lors de la plateforme interrégionale, novembre 2016.  
À droite Rencontre avec les habitants de Pully-Nord pour l'élaboration de l'outil numérique, juillet 2016.



## RÉGARDS CROISÉS SUR LES PRATIQUES COMMUNAUTAIRES VAUDOISES

Thématique  
Le numérique et le lien social  
Zoom sur  
Nyon Tattes-d'oie

N°12

ÉDITO

La majorité des seniors que nous rencontrons sur le terrain utilisent les nouvelles technologies pour communiquer et s'informer. En revanche, l'accueil réservé aux réseaux sociaux est beaucoup plus mitigé. Certains expriment des craintes ou de la retenue face à des plateformes qui ont mauvaise presse, d'autres ne s'intéressent pas à ces technologies, qu'ils trouvent inutiles.

En tant qu'animateur et stagiaire du quartier solidaire de Pully-Nord, nommé aujourd'hui la Mosaïque de Pully-Nord, nous avons suivi avec intérêt le lancement du projet *Réseaux solidaires* proposé par Pro Senectute Vaud et l'EPFL-ECAL Lab, avec le soutien de la Fondation Leenaards. Ce projet offre des pistes de réponse à certaines de ces réticences. Développée avec des habitant-e-s pour répondre aux besoins exprimés dans les quartiers, l'application actuellement testée permet par exemple de partager des photos numériques d'un moment important, complétant ainsi l'album photo papier mis à disposition de toutes et tous.

Inclure les seniors dans le développement de nouvelles technologies semble une idée féconde. L'outil proposé s'adapte aux modes de fonctionnement des groupes de terrain et les habitant-e-s de Pully et d'Écublens que nous avons côtoyés sont enchantés d'être au cœur de l'innovation.

La partie thématique de ce numéro vous propose de découvrir le projet *Réseaux solidaires*. La partie consacrée aux projets s'intéresse au quartier solidaire de Nyon Nord-Ouest.

Sylvie Guillaume, assistante de proximité  
Antoine Favrod, animateur de proximité

# TATTES D'OIE

- NYON NORD-OUEST -



## TATTES D'OIE

Nyon Nord-Ouest

**ÉTAT DU PROJET** En cours  
**DÉMARRAGE** 1<sup>er</sup> juillet 2013  
**STRUCTURE** Le quartier solidaire des Tattes d'Oie fait suite au projet réalisé dans un quartier voisin, celui d'Unyon NordEst. Le projet s'adresse à tous les publics : il est intergénérationnel et interculturel.  
**MOMENT CLÉF** Vendredi 21 août 2015, la journée « Place aux enfants », organisée chaque année par la Ville de Nyon, s'est déroulée à l'occasion d'une semaine d'activités extérieures intitulée « Anime ton quartier ». Ce « Forum des enfants », coordonné par Vania Regard, stagiaire à l'Unité Travail social communautaire, a été réalisé sous la forme d'un rallye sur les thèmes : relations avec les personnes d'une

autre culture, relations avec les personnes âgées, vivre dans le quartier (un poste permettait d'imaginer le quartier dans 50 ans) et activités extérieures. Cela a été aussi l'occasion de créer l'épouvantail Marceline, devenue une figure emblématique du quartier. Un rallye similaire a été organisé en 2016.  
**ACTIVITÉS INTERGÉNÉRATIONNELLES** Jardin communautaire, marche douce, repas communautaires, accueil thé-café, jeux de société, massages assis, apéro du vendredi, marché gratuit, forums de quartier, fête gourmande, promenades diagnostic.  
**RENDEZ-VOUS INTERGÉNÉRATIONNELS** Marche avec les enfants de la Crèche des Fontaines, visite au Manège Enchanté, rallye des enfants, éveil aux livres avec la Crèche des Fontaines, activités intergénérationnelles des mercredis et durant les vacances : bricolages, cuisine, danse, pâtisserie.



**BOTTE SECRÈTE**  
 Afin de réunir toutes les informations pour les utilisateurs du local et pour communiquer avec les habitants du quartier, « Pré de chez l'Oie, le journal du Pré de l'Oie » a vu le jour suite à l'initiative d'habitants. Il comprend notamment les rubriques « L'astuce de Mémé Luce », « La recette de grand-mère », « Le quartier et son histoire », « L'agenda » et « Les cancans de Marceline ». Cette dernière est un texte humoristique qui met en scène Marceline, l'épouvantail créé lors du forum des enfants. Il est distribué gratuitement aux habitants, en principe quatre fois par an.  
 Retrouvez toutes les éditions du Journal du Pré de l'Oie sur [www.quartiers-solidaires.ch](http://www.quartiers-solidaires.ch) rubrique Projets / Nyon



Fête gourmande, août 2016

## L'ASSOCIATION

# LE LOCAL

La particularité du local de Pré de l'Oie est sa fréquentation tant par les enfants de plusieurs âges et les familles que par les seniors. De nombreuses activités sont intergénérationnelles comme le jardin communautaire, la marche avec la Crèche des Fontaines, les bricolages ou l'éveil aux livres.

« Nous collaborons avec un jardin d'enfant, le Manège Enchanté. Les enfants ont trois ans, c'est génial quand ils prennent les pinces pour dorer les pâtisseries », témoigne Jeannette, une habitante du quartier. « Le local est fréquenté parfois par plus de trente enfants. Certaines activités sont ponctuelles et varient selon la période de l'année, comme la pâte à tresse qui est préparée à Pâques, avec laquelle les enfants préparent leurs bonhommes pour les quatre heures. »

« Maria, habitante, raconte : « C'est bien qu'il y ait des enfants ici, tout le monde se sent très libre, il y a une grande participation des plus jeunes. Le local est devenu un point de repère pour les aînés, car tout le monde ne peut pas se déplacer loin ». « Certaines plages horaires sont occupées surtout par les seniors, comme lors des groupes habitants, et d'autres moments par les enfants, comme les mercredis après-midi ». Malgré ce partage d'occupation du local, la rencontre des différentes populations du quartier existe bel et bien : « Beaucoup de familles étrangères viennent aussi et discutent. Lors des apéros le vendredi, il y a de nouvelles personnes, qui ne sont pas forcément les mêmes que celles qui viennent la semaine », commente Jeannette.

« De nouveaux services, échanges et partages existent au sein du quartier... »  
 À travers la « banque du temps », divers services ou moments de partage sont proposés. Ainsi, Maria fait la couture gratuitement pour des personnes qui en ont besoin et Martine



Repas d'Halloween, octobre 2016

offre un moment relaxant en dispensant des massages assis (voir article détaillé dans le « Journal du Pré de l'Oie n°4 » disponible sur [www.quartiers-solidaires.ch](http://www.quartiers-solidaires.ch), rubrique Projets / Nyon Nord-Est). Des marchés de Noël sont organisés deux fois par an et une fête de Noël chaque année. Nathalie, animatrice pour la Ville de Nyon, met en lumière l'atmosphère très particulière du lieu : « L'ambiance est très chaleureuse, tout le monde a pu trouver sa place ». Claire-Lise, animatrice de proximité à Pro Senectute Vaud, ajoute : « Nous avons un jardin communautaire juste à côté du local, nous y avons planté des

pommes de terre qui seront utilisées pour notre raclette de fin d'année ». Le local, situé entre plusieurs immeubles, agit en définitive comme un soutien à la population : « Un endroit comme celui-ci permet beaucoup de contacts. L'entraide était peut-être plus naturelle il y a plusieurs années, par exemple pour faire garder un enfant le temps d'une course chez une voisine. Aujourd'hui, le local permet de recréer cette entraide spontanée », conclut Maria.

Les habitants de Nyon Nord-Ouest



## CLAIRE-LISE NUSSBAUM

Animatrice de proximité pour Pro Senectute Vaud

Après avoir accompagné cinq ans le projet Unyon NordEst, j'ai démarré une nouvelle expérience dans le quartier des Tattes d'Oies. Autre ambiance, autres couleurs et autre dynamique... mais ici aussi, les habitants sont attentifs les uns aux autres et prennent soin les uns des autres. À un an et demi de la fin du processus, le groupe habitants est certes un peu inquiet mais soudé et motivé pour le passage à l'autonomie, comme l'illustre cette phrase récemment prononcée par une habitante du quartier : « on prend conscience aujourd'hui qu'on veut que ça continue! ».

Claire-Lise Nussbaum : 079 244 05 86  
 Nathalie Cauvin, pour la Ville de Nyon : 079 773 81 18

## L'AGENDA DU QUARTIER

- TOUS LES LUNDIS - 14h**  
 • Marche douce en compagnie (rendez-vous au local) Maria Caputo 022 361 07 30
- TOUS LES DERNIERS LUNDIS DU MOIS - 14h**  
 • Marche avec les enfants de la Crèche des Fontaine Maria Caputo 022 361 07 30
- 1<sup>er</sup> MARDIS DU MOIS - 14h**  
 • Visite au Manège Enchanté (prochaine date le 6 décembre) Claudine Neyroud 022 361 59 82
- 2<sup>e</sup> MARDIS DU MOIS - 10h-10h30**  
 • Éveil aux livres avec la Crèche des Fontaines (au local) Claire-Lise Nussbaum 079 244 05 86
- TOUS LES MERCREDIS - dès 10h**  
 • Accueil thé-café au Restaurant Les Fontaines Claire-Lise 079 244 05 86
- TOUS LES MERCREDIS - 14h-18h**  
 • Ateliers intergénérationnels, (au local du Pré de l'Oie, accueil libre et gratuit) Nathalie Cauvin 079 773 81 18
- TOUS LES JEUDIS - dès 10h**  
 • Jeux de société (jass, scrabble, etc.) (au local du Pré de l'Oie) Jean-Pierre Neyroud 076 263 12 64
- UN JEUDI PAR MOIS - le matin**  
 • Massages assis (gratuit, sur inscription) Martine Roelant 079 850 70 25
- TOUS LES VENDREDIS - dès 17h**  
 • Apéro canadien (au local) Claire-Lise Nussbaum 079 244 05 86
- Vous êtes intéressé-e à venir cultiver avec nous notre jardin communautaire, appelez-nous ! Claire-Lise 079 244 05 86

## POLITIQUE

# BONNE PRATIQUE DE DÉVELOPPEMENT DURABLE

Les deux projets Quartiers Solidaires de Nyon ont été reconnus comme « bonne pratique en matière de développement durable social » par l'Office fédéral du développement territorial (ARE). Cette valorisation visait à féliciter les engagements de la Ville en matière de durabilité urbanistique et sociale. « Dès le départ, nous avons souhaité que le programme Quartiers Solidaires s'ouvre à toutes les populations du quartier, et pas uniquement aux aînés. En effet, le « mieux-vivre ensemble »

concerne tout le monde et se conjugue en termes de liens social, intergénérationnel et interculturel. Nous sommes particulièrement satisfaits de cette reconnaissance de l'ARE, qui vient confirmer cet objectif de partage de la destinée d'un quartier entre tous ses habitants », commente Stéphanie Schmutz, Municipale en charge du dicastère Enfance, logement et cohésion sociale.



Jardin communautaire, septembre 2016



Fête gourmande, août 2016

## LES VALEURS

# PARI RÉUSSI!

À Nyon, mille et un projets voient le jour chaque année : des projets de restauration, d'agrandissement, de construction, pour les écoles, pour la culture... et, de temps en temps, un projet d'un autre genre. Le genre qui fait du bien et qui est accessible au commun des mortels. C'est le cas du projet Quartiers Solidaires.

Projet social et communautaire où les trotinettes se mélangent aux déambulateurs et où les cultures et langues variées cohabitent sans trop de dégâts pour l'écosystème, le quartier nord-ouest a vu le jour en 2013, répondant aux besoins d'une population en quête de chaleur humaine. Le groupe est composé d'un noyau principal d'une vingtaine de personnes, mais celui-ci s'agrandit et attire bien plus de sympathisants lors des réunions, activités et événements de tout genre. La convivialité, le respect de ses membres, la bonne humeur et la solidarité font partie des valeurs qui leur sont chères : râleurs, grincheux et déprimés s'abstenir, à moins d'être ouverts au changement.

Auparavant, dans le quartier, les gens se croisaient dans la rue ou à la Migros, entre les salades et les tomates, sans vraiment se parler. Ce projet et un local mis à disposition des habitants par la Ville (leur QG se trouve au Local du Pré de l'Oie) ont donné aux gens la possibilité de se rencontrer autrement, de créer des liens de solidarité et d'amitié, sans peur du jugement ou des préjugés. Cette idée altruiste et pleine de bon sens a permis à nos seniors de se sentir un peu moins seuls, aux enfants de profiter des richesses et compétences des plus âgés, et aux nouveaux habitants de faire de nouvelles rencontres. Au local, il y a toujours quelqu'un. On trouve très facilement une oreille attentive ou une main tendue (éviter de passer entre 15h et 16h : les enfants font leurs devoirs, du coup... la prestation est moins bonne), ce qui n'est pas négligeable dans une société de plus en plus individualiste où nous courons tous après le temps. C'est bien là que le projet Quartiers Solidaires prend tout son sens : une présence, un sourire ou un mot bienveillant, alors la journée démarre ensoleillée et la nuit s'annonce sereine.

Sandra Pierroz