

# Rapport annuel du « quartier solidaire » des Moulins à Yverdon-les-Bains

Du 1<sup>er</sup> avril 2015 au 31 mars 2016



## Table des matières

1. Page Horizon .....	3
2. Activités.....	4
3. Indicateurs de performance et de résultats.....	5
4. Déterminants qualité de vie (DSS).....	8

Rédaction : Raphaël Voélin (Pro Senectute Vaud) avec la participation active des habitants et partenaires.

Lausanne, mai 2016

# 1. Page Horizon

La page Horizon propose un aperçu du développement actuel du processus

## « Quartier solidaire » Les Moulins

Phase en cours :  
II - construction

Début DC 01.04.2014  
Fin DC 31.03.2015

Début QS 01.04.2015  
Fin QS 31.03.2019

### Forums et animations 2015

2<sup>e</sup> forum : 13 juin  
3<sup>e</sup> forum : 9 décembre  
Grillades communautaires  
17 juin, 25 août  
Projet Bibliotroc  
27 août, 28 octobre  
1<sup>er</sup> vide-grenier :  
26 septembre 2015  
1<sup>ère</sup> Balade gourmande  
interculturelle :  
24 octobre 2015

**Modèle de collaboration**  
Projet communautaire  
communal

**Partenaires principaux**  
Yverdon-les-Bains  
Service du JECOS  
Service des Travaux et de  
l'environnement  
Ecole CPNV  
Quartiers libres  
Société cynologique  
CMS Ouest  
Police de proximité  
Bibliothèque municipale

**Partenaires ponctuels**  
Ecole Pestalozzi  
Judo-Kwäi  
Collège Léon Michaud  
Restaurant des Moulins  
Epicerie des Moulins  
Coeye, photographie  
Ligues de la santé  
Inspiration brésilienne  
Oasis du Nord-Vaudois

### Professionnels impliqués :

Animateur de proximité Pro Senectute Vaud (PSVD) : Raphaël Voélin  
Stagiaires PSVD : Marcela Silva Moreira (jusqu'au 31 janvier 2016),  
Laurie Reymond (depuis le 1<sup>er</sup> février 2016)  
Externe : animatrice socioculturelle du Service Jeunesse et cohésion sociale  
(JECOS) : Stéphanie Dobler

### Points forts :

#### Des forums

Lors du deuxième forum, la participation des pouvoirs publics était très importante. La présence du syndic, de deux conseillers municipaux et de certains chefs de service a beaucoup favorisé le processus et a été très appréciée des habitants du quartier. Les discussions sur les besoins des habitants ont été partagées directement avec les personnes pouvant débloquent des situations. Grâce aux avancées rapides des thématiques sociales et urbaines au troisième forum, le travail a pu être axé sur la convivialité et la cohésion de groupe autour des valeurs et du partage de spécialités culinaires.

#### Des partenariats

Le « quartier solidaire » des Moulins se développe en relation étroite avec le Service JECOS. Il s'intègre dans les objectifs communaux du programme « Qualité de Vie » et la Ville fournit une collaboratrice pour assurer l'aspect tous publics du programme. Ce partenariat permet aussi d'accéder plus facilement aux divers services de la Ville. Par ailleurs, la liste des partenaires ponctuels ou occasionnels s'est étoffée en 2015. L'échange avec ces derniers est positif et enrichissant pour le groupe et la démarche. Il a permis de mieux développer les activités de quartier et de mobiliser des personnes sur le terrain.

#### Des groupes habitants

Un groupe solide s'implique dans toutes les activités proposées. Composé de 20 personnes, il s'engage dans toutes les séances et participe activement au développement du processus. La relation entre ces habitants est conviviale et la cohésion est forte pour un groupe de cette taille. Une délégation du groupe a participé à la Plateforme interrégionale de novembre 2015 et a présenté les thématiques importantes dans le quartier lors d'un atelier, en collaboration avec un représentant de l'EVAM. Cette journée a permis de rapprocher les habitants des Moulins de ceux des autres « quartiers » et « villages solidaires », des représentants du Canton et des partenaires associatifs.

#### Des activités interculturelles et intergénérationnelles

Un vide-grenier a eu lieu avec le soutien des partenaires (Ville, CMS, Petite Porte) et des habitants lors de l'installation et des animations (ateliers bricolage et maquillage pour enfants). La manifestation a animé tout le haut du quartier et a amené beaucoup de familles à connaître la démarche. La participation a été bonne avec 30 exposants et plus de 100 participants. Par ailleurs, la Balade gourmande et intergénérationnelle a elle aussi amené de nouveaux participants, tant au niveau des partenaires que des habitants, avec 9 pays représentés et 150 dégustations servies. Ces deux manifestations seront reconduites en 2016.

## 2. Activités

Les activités mises en place dans le quartier sont de trois types :

- Celles liées à la rencontre
- Celles réalisées en partenariat, dites interdisciplinaires
- Celles qui structurent le projet, dites structurantes

<p><i>Activité</i></p> <p><b>Repas communautaires</b></p> <p><i>Repas canadiens Grillades de quartier Repas entre habitants Repas de fin d'année</i></p> <p>Contact : Daniel Horaire variable</p> <p>1 x par mois</p> <p>Nb de participants : 80 Nb de personnes qui portent : 6</p>	<p><i>Activité</i></p> <p><b>Vide-grenier</b></p> <p><i>Journée de vente d'objets de seconde main entre habitants et visiteurs</i></p> <p><i>Musique, verre de l'amitié et animations pour enfants</i></p> <p>Contacts : Lukas, Akram</p> <p>Horaire : 10h-16h 1 x par an</p> <p>Nb de participants : 100 Nb de personnes qui portent : 30</p>	<p><i>Activité</i></p> <p><b>Balade gourmande interculturelle</b></p> <p><i>Dégustation et échanges autour de la cuisine du monde. Présentation de différentes spécialités, de musique et d'art</i></p> <p>Contact : Raphaël</p> <p>Horaire : 11h-14h30 1 x par an</p> <p>Nb de participants : 100 Nb de personnes qui portent : 20</p>	<p><i>Activité</i></p> <p><b>Forum</b></p> <p><i>Développement du processus selon la méthodologie QS</i></p> <p>Contact : Raphaël</p> <p>Horaire : 11h-14h30 2 x par an</p> <p>Nb de participants : 50 Nb de personnes qui portent : 20</p>
<p><i>Activité structurante</i></p> <p><b>Groupe Terrain (dénomination Qualité de Vie = groupe habitants)</b></p> <p><i>Buts :</i> Organisation des forums, suivi de projets, organisation de la vie du groupe</p> <p><i>Participants</i> Représentants du quartier et des partenaires, professionnels</p> <p>1 x par mois</p> <p>Nb de personnes : 20</p>	<p><i>Activité interdisciplinaire</i></p> <p><b>Groupe consultatif (dénomination Qualité de Vie = groupe ressources)</b></p> <p><i>Buts :</i> Transfert d'infos et coordination entre le quartier, la Ville et les partenaires</p> <p><i>Participants</i> Municipal en charge, représentants du JECOS, des quartiers, professionnels de terrain, institutions partenaires, consultant pour Qualité de Vie</p> <p>1 x par 6 semaines Nb de personnes : 12</p>	<p><i>Activité structurante et interdisciplinaire</i></p> <p><b>Groupe professionnel des quartiers (dénomination Qualité de Vie)</b></p> <p><i>Buts :</i> Partage d'expériences, formalisation des pratiques, coordination des rôles</p> <p><i>Participants</i> Professionnels de terrain impliqués dans les quartiers et consultant pour Qualité de Vie</p> <p>1 x toutes les 6 semaines</p> <p>Nb de personnes : 4</p>	<p><i>Activité structurante</i></p> <p><b>Groupes budget, communication, local</b></p> <p><i>Buts :</i> Développement de l'autonomie du groupe</p> <p><i>Participants</i> Habitants du groupe accompagné des professionnels de terrain.</p> <p>1 x toutes les 2 semaines</p> <p>Nb de personnes : 10</p>

### 3. Indicateurs de performance et de résultats

Les indicateurs de performance mesurent les activités et ressources mises en place, alors que les indicateurs de résultats se réfèrent à l'impact de ces activités et ressources, c'est-à-dire aux effets produits.

Indicateurs de performance	An 1	An 2	An 3	An 4	An 5
Nb d'activités* communautaires planifiés et concrétisés dans le domaine de la vieillesse	9 groupes terrain 1 forum 1 dîner canadien 2 repas entre habitants 1 groupe entretiens  Total activités : 5 Total rencontres : 15 Total participations : 240 Total participants : 50 Total h. implication de personnes porteuses : 250	10 groupes terrain 2 forums 1 groupe budget 1 groupe communication 3 groupes local 2 repas canadiens 2 grillades de quartier 2 repas au restaurant 1 vide-grenier 1 balade gourmande 1 Bibliotroc  Total activités : 11 Total rencontres : 28 Total participations : 655 Total participants : 120 Total h. d'implication de personnes porteuses : 700			
Nb d'activités* communautaires planifiées et concrétisées dans le domaine de la vieillesse qui se sont faites dans le cadre d'un partenariat interdisciplinaire	1 forum <i>CPNV, CMS, JECOS, Service des Travaux, EPFL</i>  1 présentation de l'activité « Ca marche ! » <i>Ligue de la santé</i>  4 séances thématiques de quartier <i>CMS</i>  Total activités : 6 Total rencontres : 6 Total participations : 90 Total participants : 50 Total h. implication de personnes porteuses : 170	2 forums <i>CPNV, CMS, JECOS, Service des Travaux</i> 1 vide-grenier <i>JECOS, CMS, La Petite porte</i> 1 balade gourmande interculturelle <i>JECOS, Inspiration brésilienne, Oasis du Nord-Vaudois</i> 1 projet Bibliotroc <i>JECOS, Bibliothèque</i> 2 grillades de quartier <i>Société de cynologie</i> 1 marche commentée <i>Service des Travaux</i> 1 séance à l'Hôtel de Ville <i>Service des Travaux</i> 1 présentation de projets urbains de quartier <i>Service des Travaux, Urvat</i>  Total activités : 8 Total rencontres : 10 Total participations : 230 Total participants : 80 Total h. implication de personnes porteuses : 420			
<i>Activités interdisciplinaires</i>					

<p>Nb activités* communautaires du domaine de la vieillesse qui œuvrent à la finalité du projet : groupe structuré qui questionne, évalue et réoriente régulièrement son activité</p> <p><i>Activités structurantes</i></p>	<p>9 groupes terrain</p> <p>5 groupes professionnels des terrains</p> <p>6 groupes consultatifs</p> <p>2 rencontres interprofessionnelles</p> <p>2 groupes rencontres PSVD</p> <p>Total activités : 5 Total rencontres : 24 Total participations : 280 Total participants : 50 Total h. implication de personnes porteuses : 180</p>	<p>10 groupes terrain</p> <p>4 groupes professionnels de terrain</p> <p>9 groupes consultatifs</p> <p>1 groupe Rencontre interprofessionnelle</p> <p>1 groupe Rencontres PSVD</p> <p>3 préparations Plateforme interrégionale QS</p> <p>Total activités : 6 Total rencontres : 28 Total participations : 200 Total participants : 25 Total h. implication de personnes porteuses : 380</p>				
<p>Nb de ressources mises en place et/ou développées en faveur des personnes âgées :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Humaines (heures de travail (pro et habitants engagés pour le projet)</li> <li>- Spatiales (espace/local à disposition)</li> <li>- Financières (et/ou matérielles)</li> </ul>	<p>Ressources humaines</p> <p>Ressources structurelles</p> <p>Ressources financières</p>	<p>70% animateur proximité</p> <p>50% stagiaire</p> <p>290 heures citoyennes</p>	<p>70% animateur proximité</p> <p>50% stagiaire</p> <p>750 heures citoyennes</p>			
		<p>1 salle à louer</p> <p>1 salle prêtée</p>	<p>1 local de quartier</p> <p>1 salle à louer</p> <p>1 salle prêtée</p> <p>1 bus 9 places</p>			
		<p>10'000 fr. caisse de quartier</p>	<p>7'500 fr. caisse de quartier</p> <p>5'000 fr. caisse partenaire sur demande spécifique</p>			

\* Le nombre d'activités est cumulable.

Indicateurs de résultats		An 1	An 2	An 3	An 4	An 5
5. Pourcentage de personnes âgées ayant accès à des informations spécifiques les concernant (courriers, lettres, flyers, affiches, radio locale) <i>Implication intégrative</i>	Forums	100%	50%	%	%	%
	Activités	20%	30%	%	%	%
	Entretiens	100%	Pas d'entretien	%	%	%
6. Nb de personnes âgées qui participent à des activités communautaires (estimation à la dizaine). Total du nb de participants (ou nombre de personnes au forum) <i>Implication participative</i>		50	120			
7. Nb de personnes qui s'engagent en faveur de personnes âgées au sein d'une structure organisée : personnes responsables d'activités communautaires Total du nb de personnes dans les activités structurantes + qui portent les activités <i>Implication communautaire</i>		15	20			
8. Nb d'organisations travaillant dans le domaine de la vieillesse qui ont accès à des informations spécifiques concernant les personnes âgées (qui font partie du groupe d'accompagnement, reçoivent des documents de promotion des activités du quartier).		3 CMS Centre mémoire JECOS	4 CMS Centre mémoire Croix-Rouge vaudoise JECOS			

## 4. Déterminants qualité de vie (DSS)

Ce chapitre résume l'impact du projet communautaire sur les déterminants sociaux de la santé après deux ans d'application de la méthodologie « Quartiers Solidaires » à Yverdon-les-Bains, dans le quartier des Moulins.

<p>La convivialité, les liens amicaux et l'intégration dans le quartier ont été renforcés par :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Les repas, grillades, souper canadiens et apéritifs dînatoires.</li> <li>▪ Un rapprochement entre habitants lors du vide-grenier et de la balade gourmande interculturelle.</li> <li>▪ Les séances thématiques et forums.</li> </ul>	<p><b>1</b> Déterminant relationnel</p>
<p>Les jugements ont évolué grâce à :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ La prise de parole lors des groupes, des forums, des événements.</li> <li>▪ Les espaces de réflexion autour du quartier.</li> <li>▪ Les mots de remerciement des autorités.</li> <li>▪ La présentation du groupe et des chefs de services.</li> <li>▪ Les félicitations publiques lors des forums.</li> <li>▪ La marche commentée avec le Service des Travaux.</li> </ul>	<p><b>2</b> Déterminant psychosocial</p>
<p>L'enrichissement interpersonnel et culturel, l'investissement dans des activités utiles à autrui et ressourçantes pour soi, l'expression de ses idées et de sa créativité ont été développés par :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ La balade gourmande interculturelle.</li> <li>▪ Les rencontres avec les partenaires associatifs.</li> <li>▪ Les projets transversaux, avec l'EPFL et le JECOS.</li> <li>▪ Les espaces créatifs dans les forums.</li> </ul>	<p><b>3</b> Déterminant socioculturel</p>
<p>L'engagement social et l'implication communautaire ont été renforcés par :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Le démarrage d'activités réflexives, groupes et séances.</li> <li>▪ La mobilisation sociale autour des thématiques du quartier (Urbat).</li> <li>▪ La réalisation de courrier aux partenaires (PTT).</li> </ul>	<p><b>4</b> Déterminant participatif</p>
<p>L'accès aux informations utiles pour faire face à ses besoins et prendre des décisions est augmenté par :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ La participation des partenaires au forum.</li> <li>▪ Les discussions lors des groupes terrain avec PSVD.</li> </ul>	<p><b>5</b> Déterminant informatif</p>
<p>La participation citoyenne, l'exercice des droits et devoirs des habitants ont été facilités par :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Un dialogue avec le syndic durant le premier forum.</li> <li>▪ Une rencontre avec le conseiller municipal des Affaires sociales.</li> </ul>	<p><b>6</b> Déterminant civil</p>

<p>Les espaces publics / les espaces communautaires / l'environnement construit/ les transports ont été améliorés grâce à :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Des demandes concrètes au Service des Travaux.</li> <li>▪ La remise en place d'un abribus.</li> <li>▪ Le projet de rénovation du rond-point.</li> <li>▪ Le lien entre un habitant et sa régie.</li> </ul>	<p><b>7</b> Déterminant urbanistique</p>
<p>Des activités de mouvement, des pratiques sportives ont été proposées :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Une marche commentée dans le quartier.</li> <li>▪ Un projet des Ligues de la santé « pas à pas ».</li> </ul>	<p><b>8</b> Déterminant physique</p>
<p>Les savoirs culturels / intellectuels /réflexifs /pratiques /communicationnels ont été augmentés par :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ La réflexion sur l'histoire de la ville et du quartier.</li> <li>▪ La lecture des rapports associatifs et dépliants.</li> <li>▪ La participation aux activités communautaires.</li> </ul>	<p><b>9</b> Déterminant formatif</p>
<p>Une alimentation saine, équilibrée et suffisante a été proposée lors de : Des repas conviviaux ont été proposés lors de :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Repas canadiens.</li> <li>▪ La Balade gourmande interculturelle.</li> <li>▪ Le repas de fin d'année.</li> </ul>	<p><b>10</b> Déterminant alimentaire</p>
<p>La mobilité et l'accès aux courses est facilitée par :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Des solidarités entre les membres du groupe terrain.</li> <li>▪ Une marche commentée en présence d'une personne avec un handicap.</li> <li>▪ Une intégration des personnes à mobilité réduite dans le groupe.</li> </ul>	<p><b>11</b> Déterminant instrumental</p>
<p>La santé somatique et psychique des habitants a été améliorée par : Le recours aux contrôles de santé / à l'accès aux soins curatifs, palliatifs / à l'hygiène de vie ont été facilités par :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Le dialogue entre le CMS et PSVD.</li> </ul>	<p><b>15</b> Déterminant sanitaire</p>
<p>La gestion / l'évitement des dangers domestiques et extérieurs / la protection face aux abus et aux négligences a été permis par :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Partenariat avec la police de proximité</li> </ul>	<p><b>16</b> Déterminant sécuritaire</p>

## Récapitulatif des déterminants sociaux de la santé

	1 <sup>ère</sup> année QS	2 <sup>ème</sup> année QS	3 <sup>ème</sup> année QS	4 <sup>ème</sup> année QS	5 <sup>ème</sup> année QS
1) Relationnel	↑	↑			
2) Psychosociaux	↑	↑			
3) Socioculturel	↑	↑			
4) Participatif	↑	↑			
5) Informatif	↑	↑			
6) Civil	↑	↑			
7) Urbanistique	↑	↑			
8) Physique	↑	↑			
9) Formatif	↑	↑			
10) Alimentaire	↑	↑			
11) Instrumental	→	↑			
12) Matériel					
13) Domestique					
14) Affectif					
15) Sanitaire	→	↑			
16) Sécuritaire	↑	→			
17) Existentiel					

Légende :

↑ Augmentation

↓ Diminution

→ Stabilité