Rapport final
du « quartier solidaire » des Moulins

Du 1er avril 2014 au 31 mars 2019

PRO SENECTUTE
PLUS FORTS ENSEMBLE

Rédaction : Raphaël Voélin, Pro Senectute Vaud, mars 2019

Photo de couverture : Assemblée constitutive de l'association Moulins pour Tous, 16 janvier 2019

Table des matières

1. Introduction 5
2. Résumé 7
   - 2.1 Diagnostic communautaire 8
   - 2.2 Construction 8
   - 2.3 Émergence 11
   - 2.4 Réalisation 12
   - 2.5 Autonomisation 14
3. Communauté 18
4. Entité 18
5. Conclusion et perspectives 19
6. Annexes 21
   - A. Activités 21
   - B. Indicateurs de performance et de résultats 23
   - C. Déterminants sociaux de la santé 28
   - D. Récapitulatif des déterminants sociaux de la santé 33

1. Introduction

Pro Senectute Vaud a développé trois « Quartiers Solidaires » à Yverdon-les-Bains en collaboration avec le service Jeunesse et cohésion sociale (JECOS). Ce troisième projet était destiné aux habitants du quartier des Moulins et des rues voisines. Les partenaires JECOS et Pro Senectute Vaud ont signé une convention comprenant des objectifs tels que :

- promouvoir l'émergence de solidarités de proximité pouvant contribuer au bien-être
- reconnaître et valoriser le travail des aidants naturels ainsi que les comportements solidaires
- faire ressortir les besoins et envies, encourager la formation de groupes au niveau local
- favoriser le développement de projets sur la base des besoins émergents
- mobiliser les potentialités individuelles, sociales et matérielles du quartier
- favoriser le contact et l'échange, notamment au niveau intergénérationnel
- favoriser l'autonomisation d'un groupe susceptible de permettre le retrait des professionnels à la fin du mandat.

Ces objectifs ont été atteint à l'aide de la méthodologie de développement de projets « Quartiers Solidaires », du référentiel sur les pratiques communautaires du JECOS et de l'implication de professionnels et de bénévoles. Le « quartier solidaire » des Moulins a collaboré plus globalement avec les acteurs du programme communal « Qualité de Vie ».

Mandant

La direction du service JECOS était le mandant de Pro Senectute Vaud et un partenaire opérationnel dans le développement des différentes phases de « Quartiers Solidaires ».

Public cible

La volonté de départ a été de construire un projet communautaire pour tous. De fait, le public visé était constitué par l'ensemble des habitants et des partenaires présents dans le quartier et intéressés par la démarche.

Durée du projet

Le diagnostic communautaire a débuté le 1er avril 2014 et s'est terminé le 31 mars 2015.
Le « quartier solidaire » a débuté le 1er avril 2015 et s'est terminé le 31 mars 2019.

Organisation

Un groupe stratégique, créé et animé par la Direction du JECOS, a accompagné le processus et mis à disposition des moyens structurels et opérationnels pour le développer. Un groupe consultatif, également créé et animé par le JECOS dans le cadre du programme « Qualité de Vie », a contribué au développement du projet en transférant des informations et en fournissant certaines solutions pratiques. Enfin Pro Senectute Vaud a développé et animé plusieurs forums et un groupe habitants, qui a mis en place un programme d'activités communautaires répondant à certains besoins. Au niveau de l'équipe opérationnelle, la coordination du

« quartier solidaire » des Moulins a été confiée à Raphaël Voélin, animateur de proximité à Pro Senectute Vaud. Celui-ci a été conseillé et accompagné par les personnes citées dans la liste suivante.

Liste des partenaires

Sur cinq ans de projet, de très nombreux partenaires ont aidé à la promotion et à la réalisation du travail social communautaire effectué aux Moulins.

- Service Jeunesse et cohésion sociale :
  - Jean-Claude Ruchet (Conseiller municipal)
  - Pierre-André Junod (chef de service)
  - Yves Pommaz (responsable des quartiers et affaires seniors)
  - Katja Blanc (responsable du Pôle intégration)
  - Nathalie Rapin (travailleuse sociale de proximité)
  - Entre 2014 et 2017, Laurent Exquis, Cécile Ehrensperger, Sylvain Jan, Nabil Kenoufi, Stéphanie Dobler, Christian Wilhelm et Ciro Sansiro
- Pro Senectute Vaud :
  - Marc Favez (responsable de l'unité Travail social communautaire)
  - Marion Zwygart (référente méthodologique)
  - Raphaël Voélin (animateur de proximité)
  - De 2014 à 2018, Alain Plattet, Marie-Christine Evéquoz, Laurence Kohli, Marcela Silva Moreira, Laurie Reymond, Maude Rampazzo, Sven Conti.
- CMS ouest :
  - Thierry Azzola (responsable secteur)
  - Nadia Liaudet (cheffe infirmière)
- Bibliothèque municipale :
  - Pierre Pittet (médiateur culturel)
- Police de proximité du Nord-vaudois :
  - Stéphane Warpelin (adjudant)
  - Laurent Schweizer (adjudant)
- Centre professionnel du Nord-vaudois :
  - Oriane Cochand (directrice)
  - Freddy Bovet (directeur adjoint)
- Ecole Pestalozzi :
  - François Meier (directrice)
  - Sylvia Scamuffa (enseignante)
- Associations interculturelles :
  - Leila Aroub (Oasis Nord-vaudois)
  - Branco (association Macédonienne)
  - Mirna De Oliveira Requena (association Inspiration Brésilienne)

- Charlotte Vallet (association camerounaise)
- Manuel Neves (association portugaise)

- La Petite Porte :
  - Julie Valley (référente pédagogique) et collègues
- EVAM :
  - Carine Foretia (responsable Secteur nord)
  - Afif Ghanmi (responsable projets).

2. Résumé

En 2014 Pro Senectute Vaud a démarré un diagnostic communautaire, première phase prévue dans la méthodologie « Quartiers Solidaires ». Une séance publique a été organisée pour présenter le déroulement des étapes et construire un groupe de travail avec des habitants intéressés. Les animateurs de Pro Senectute Vaud, accompagnés de quelques habitants et partenaires, ont rencontré de nombreuses personnes pour s'entretenir sur des thématiques environnementales, sociales et économiques. Sur la base de leurs réponses un rapport a été écrit et transmis à la Municipalité et une synthèse présentée publiquement lors du premier forum de quartier. Cette rencontre a connu un important succès et de nombreux habitants du quartier se sont impliqués à sa suite. Une trentaine de personnes ont depuis travaillé ensemble sur les thèmes nommés et ont eu envie de se rencontrer plus souvent.

Une demande a été faite pour que ce groupe obtienne un local afin de favoriser des rencontres et des activités communautaires. Celui-ci a été rapidement mis à disposition par la Ville. Ce lieu est depuis devenu très important pour les habitants du quartier. De nombreuses séances thématiques ou organisationnelles ainsi que des forums et des séances de groupes habitants ont pu être réalisés en son sein. Ces espaces, tous différents et enrichissants pour les participants, ont permis de travailler sur l'expérience et la parole citoyenne au cœur de la démarche. Les participants les plus réguliers sont devenus acteurs du changement et membres d'une nouvelle communauté de quartier qui se rencontre chaque semaine.

Dès 2017, les personnes les plus impliqués ont eu envie de créer une structure qui leur permette de faire connaitre leurs activités. Leur choix s'est porté sur une association. Après une longue réflexion sur l'identité et les valeurs de leur groupe, ces habitants ont choisi le nom Moulins pour Tous. Durant la phase d'autonomisation, dernière phase de la méthodologie « Quartiers Solidaires », les professionnels ont accompagnés ce groupe dans le processus de création, en particulier pour l'aider à définir ses objectifs et son fonctionnement. L'association Moulins pour Tous a ensuite été constituée, le 16 janvier 2019, et ses membres participent, depuis, à l'amélioration de la qualité de vie dans leur quartier.

Les nombreuses activités bénévoles réalisées constituent des résultats visibles et prometteurs. Au cours des années, des liens fréquents se sont établis avec les services communaux et les partenaires associatifs et le projet a connu une évolution positive présentée dans les pages de ce document. L'association, soucieuse de

rester accessible, a délibérément choisi un fonctionnement horizontal, sans comité ni cotisation. Elle garde cependant une structure organisée (voir chapitres 2.5 et 4).

2.1 Diagnostic communautaire

D'avril 2014 à mars 2015, 84 habitants du quartier ont répondu à une enquête par questionnaire. Certains habitants intéressés par le but du projet se sont impliqués pour faire passer des entretiens à leurs proches. Les réponses au questionnaire ont aidé Pro Senectute Vaud et le JECOS à mieux comprendre les relations que ces habitants pouvaient entretenir avec leur quartier et leur ville. De nombreux éléments de compréhension ont été récoltés dont voici la synthèse. Une majorité de répondants souhaitait s'impliquer pour créer de nouvelles activités, avait envie d'espaces de rencontre, de locaux, d'un place de jeu ou d'un terrain de sport, trouvait que le restaurant, l'épicerie et la Poste étaient des lieux importants et que l'accès à l'information était facile. La solidarité entre les habitants du quartier était ressentie comme existante au niveau de l'immeuble ou de la rue. Les gens interrogés se plaisaient dans leur quartier et souhaitaient y rester même si certains pouvaient se sentir en insécurité le soir. Enfin la majorité des répondants pensait que les relations interculturelles pouvaient être améliorées en favorisant de nouveaux échanges et trouvait que la vie sociale était affectée par des incivilités, en particulier des dépôts de déchets dans des lieux inappropriés.

Points forts

La constitution d'un groupe habitants engagé à faire passer des entretiens dès le début et une bonne relation de travail avec le JECOS ont constitué de bons résultats. De même, nous avons constaté un très bon accueil des habitants dans leur espace de vie et des services communaux réactifs devant les demandes de rencontres et d'informations, ainsi qu'un grand nombre de partenaires intéressés par le projet.

Documents de référence

Rapport du diagnostic communautaire :
https://www.quartiers-solidaires.ch/vaud/yverdon-les-bains-moulins-182.html

2.2 Construction

La phase de construction s'est passée dans de bonnes conditions. La possibilité d'utiliser régulièrement un local pour créer et développer un programme d'activités répondant aux besoins a été très bien accueillie par les habitants. Ce local, totalement vide au début, a été décoré par les habitants et mis aux normes d'accessibilité par la Commune. Ces actions ont donné une très bonne image à ce lieu et une forte impulsion aux activités communautaires. Certaines activités ont été créées à cette époque et perdurent encore cinq ans après. Nous relevons d'autres points forts dans cette période, comme l'enthousiasme des partenaires à rencontrer le groupe, en particulier lors du deuxième et troisième forum, durant lesquels ont eu lieu des échanges autour des valeurs. Enfin le groupe habitants s'est beaucoup intéressé à l'intégration, ainsi qu'aux rencontres intergénérationnelles et interculturelles, moteurs de certaines activités.

Points forts

Visite du local de la rue des Moulins 19 et début d'un travail d'aménagement et de décoration des lieux. Les habitants ont offert une partie du matériel pour le décorer et les services communaux ont fait don de plantes ainsi que d'une rampe d'accès pour les personnes à mobilité réduite.

Une partie du groupe habitants s'est réunie à la société de Cynologie dans le but de se rencontrer, de créer du lien dans le quartier et d'organiser une série de nouvelles activités.

Des membres du groupe habitants ont organisé un vide-greniers aux Moulins. Les manifestations extérieures ont rencontré un important succès auprès de la population et ont donné une belle image de la démarche communautaire.

Plusieurs partenaires se sont impliqués dans les espaces de parole (forums, séances, plateforme, formations) et se rapprochent du groupe habitants pour construire de nouvelles collaborations avec lui.

La nouvelle manifestation Balade gourmande interculturelle organisée par le groupe habitants a permis à d'autres associations de présenter leur pays, leur musique et leurs traditions culinaires.

Les habitants se sont rencontrés et impliqués régulièrement dans toutes sortes d'activités. Des idées sont nées spontanément, comme ici avec les ateliers crêpes qui ont été repris au café-tartines le mardi matin.

Document de référence

Rapport annuel 2016 :
https://www.quartiers-solidaires.ch/vaud/yverdon-les-bains-moulins-182.html

2.3 Émergence

Durant la phase d'émergence, les occasions de faire des rencontres interculturelles et intergénérationnelles se sont multipliées, en particulier à cause de la forte sensibilité présente dans le groupe pour les questions liées à la migration et aux inégalités sociales. Ces questions ont été centrales pour certains et portées dans le débat au groupe habitants. Plusieurs membres de ce groupe étaient déjà impliqués dans le réseau associatif de la Ville, en particulier dans certaines associations d'aide d'urgence. Des rencontres ont été organisées autour du thème de la migration et de bons contacts créés avec le Pôle intégration du JECOS, l'EVAM, l'EPER et les Jardins du cœur. Un travail sur les ressources individuelles et collectives de chacun a été réalisé durant le quatrième forum qui avait pour thème la santé et le social. Enfin, un cinquième forum sur l'identité de groupe a eu lieu, amorçant les questions de communication que rencontre une association et celles autour du nom à choisir pour représenter au mieux la démarche. Les relations dans le groupe habitants se sont renforcées durant cette phase d'émergence, notamment lors de manifestations réussies et de moments conviviaux comme les repas, sorties de groupe et visite inter-quartiers.

Points forts

Des familles et des jeunes du quartier se sont impliqués dans les manifestations. Ici le stand de l'Inde lors de la troisième Balade gourmande interculturelle.

De nombreux exemples de solidarité se sont développés dans le groupe habitants, comme lors de l'organisation d'une fondue de remerciements pour l'aide fournie lors du déménagement d'une habitante.

Document de référence

Rapport annuel 2017 :
https://www.quartiers-solidaires.ch/vaud/yverdon-les-bains-moulins-182.html

2.4 Réalisation

Durant la phase de réalisation, l'accent a été mis sur la construction de l'identité du groupe Moulins pour Tous. Plusieurs visites et conférences ont été organisées par et pour les habitants. Ces sorties visaient à rechercher des moments de partage mais aussi à mieux comprendre l'histoire régionale et locale. Un jeune du quartier a réalisé un logo sur la base d'idées et de propositions des habitants. Celui-ci a été remercié pour son travail lors du cinquième forum. La continuité dans le traitement des thématiques (valeurs du groupe, identité associative, et moyens de communication efficaces) a aidé à renforcer la cohésion et l'image du groupe. Cette démarche a amené les habitants vers de nouveaux questionnements. Des T-shirts et des sacs avec le nouveau logo ont été imprimés et distribués aux bénévoles.

Points forts

Le cinquième forum a été très convivial. Les habitants ont décidé de le faire en plein air, au parc de la rue des Moulins. Après le repas, une petite fête a été organisée pour célébrer la naissance du logo de Moulins pour Tous.

Suite à une recherche de fonds, le groupe a obtenu un four à pain pour le quartier. Plusieurs activités ont eu lieu, comme, ici, une sortie à la Ferme du Petit Noyer à Suchy autour de l'agriculture biologique et des moulins modernes.

Le groupe habitants a choisi de se rendre à Orbe, au musée Au fil de l'eau, pour y voir une exposition sur l'histoire des moulins de la plaine de l'Orbe et des anciennes exploitations industrielles du Nord vaudois.

Durant la quatrième Balade gourmande interculturelle, dix-sept pays ont été représentés et autant de stands, tenus par des bénévoles Une rencontre positive et régulière avec plusieurs réfugiés a permis de les impliquer dans la manifestation.

Une deuxième rencontre entre les « quartiers solidaires » d'Yverdon-les Bains et de Nyon a donné naissance à de riches discussions sur les pratiques et les activités de chaque groupe et a permis de discuter de l'idée d'ambassadeurs du quartier.

Un septième forum au local des Moulins autour du thème du vivre ensemble a connu un joli succès. Le film *Yverdon Ensemble*, réalisé par Pro Senectute Vaud, a été présenté et projeté devant une trentaine de spectateurs.

Documents de référence

Rapport annuel 2018 :
https://www.quartiers-solidaires.ch/vaud/yverdon-les-bains-moulins-182.html
Film *Yverdon Ensemble* :
https://www.quartiers-solidaires.ch/vaud/yverdon-ensemble-film-pratiques-communautaires-608.html

2.5 Autonomisation

La phase d'autonomisation s'est déroulée dans d'excellentes conditions. Un groupe de travail a été accompagné dans le développement de son projet associatif, de sa structure et de ses buts. La participation d'habitants à des formations sur les pratiques communautaires organisées par le JECOS et Pro Senectute Vaud et à la Plateforme interrégionale « Quartiers Solidaires » organisée à Yverdon-les-Bains a montré un fort intérêt pour découvrir de nouvelles pratiques et idées. Ces activités ont permis de rencontrer d'autres quartiers et de faire des choix organisationnels visant à renforcer l'auto-organisation dans le groupe. Durant l'année une délégation du groupe habitants s'est présentée au marché de la place Pestalozzi afin de mieux faire connaître ses activités. Le groupe habitants s'est transformé en association le 16 janvier 2019. Celle-ci fonctionne de manière horizontale, sans comité ni cotisation. Enfin, le projet s'est terminé le 22 mars lors d'une soirée officielle célébrant le passage de la responsabilité du projet de Pro Senectute à l'association Moulins pour Tous.

Points forts

La nouvelle activité des ateliers créatifs connaît déjà un grand succès. Celle-ci a lieu tous les quinze jours, une fois sur deux dans le local des Moulins et l'autre fois dans les locaux de l'accueil pour enfants La Petite Porte.

Des membres de l'association s'investissent dans le groupe et sont toujours prêts à aider et à donner de bonnes idées. Ils deviennent également les organisateurs de nouvelles activités, comme les promenades et les soirées films au local.

Marie-Jo, gérante du restaurant des Moulins et du mini-golf, est une partenaire importante. Le groupe se réunit pour manger dans son restaurant, y tenir ou y organiser des séances. Marie-Jo a également accueilli l'association pour son huitième forum.

Un premier vide-dressings Moulins pour Tous a été organisé au local. Celui-ci a amené de nouvelles personnes à connaître les activités de l'association et a rendu service à des familles cherchant à s'habiller à petit prix.

Le huitième forum, « En route vers une association de quartier », a permis de réfléchir aux représentations d'une association de quartier idéale. Roger Montandon, figure locale, marin et aventurier, a été invité pour une conférence sur ses voyages autour du monde.

Documents de référence :

Rapport final 2014-2019

Statuts associatifs

Tableau des collaborations :

https://www.quartiers-solidaires.ch/vaud/yverdon-les-bains-moulins-182.html

Page suivante : organigramme de l'association

Communication

Gestion des mails : Nathalie
Aide : Marilène, Maryline

Adresse mail

Moulinspourtous2019@gmail.com

Finances et assurances

Daniel J + Nathalie
CCP + signatures

Séances GH

Ordre du jour standard
Animation tournante
Prise de PV décisionnel

Correction : Marilène

Local

Intendance : Marilène

Réservations : Nathalie

Groupes délégués

Balade gourmande
Marie-Jo, Marilène, Papycool, Akram, Luke

Cinéma et conférences
François

Sorties de groupe
Promenades : Claude
Sorties : GH

Vide-greniers
Jean-Paul, Josiane M, Joseline B., Milou, Marc

Four à pain
Guy, Luke, Papycool

GROUPE HABITANTS

Direction de l'association
Sur inscription

AG et vérificateurs des comptes
Marie-Jo + Claude
en lien avec les délégués aux finances

Relations avec les partenaires
Mamycool, Guy (Resoli), GH

Groupes activités

Jeux pour tous
Joseline B., Milou

Tricot et crochet
Glessi, Marie-Jo

Café tartines
Marilène,
Marie-Jo, Joseline B.

Atelier créatif
Mamycool, Brigitte

Contact'thé
Marilène, Jacqueline E.

3. Communauté

La communauté formée durant le « quartier solidaire » des Moulins peut être représentée par trois cercles illustrant différentes formes d'implication chez les participants.

L'**implication intégrative** représente le cercle le plus large, celui de toute les personnes ayant bénéficié au moins une fois du projet en participant à une activité ou en ayant connaissance d'informations précises le concernant. Ce cercle touche plusieurs centaines de personnes dans la ville, de tous âges et de toutes nationalités.

Le deuxième cercle est celui de l'**implication participative** et correspond aux personnes ayant participé aux activités plus d'une fois et ayant connaissance d'informations telles que le programme des activités, les contacts et les lieux de rencontre. Ce deuxième cercle est composé d'environ cent participants réguliers, majoritairement d'aînés et de familles avec enfants.

Le troisième cercle est celui de l'**implication communautaire**. Ce dernier est composé des personnes les plus engagées qui sont directement bénéficiaires du projet mais aussi organisatrices des activités. Ce cercle correspond à celui des membres de l'association et à celles et ceux qui s'engagent durablement dans le but d'améliorer les liens sociaux et la convivialité dans le quartier. Il est composé d'une trentaine de membres, dont le groupe habitants fait partie intégrante, ainsi que plusieurs personnes impliquées. Ces personnes ont acquis, renforcé et développé plusieurs compétences durant le projet et développé de nouveaux liens d'amitié. Les nombreux moments de rencontre qui ont eu lieu tout au long du projet ont révélé une implication personnelle très forte et très positive pour favoriser des liens interculturels, intergénérationnels et partenariaux.

4. Entité

Moulins pour Tous est maintenant une association selon les articles 60 et suivants du Code civil suisse. Elle n'a ni comité, ni président élu et sa direction est représentée par un groupe habitants composé de membres inscrits à l'association. Moulins pour Tous ne demande pas de cotisation car, comme son nom l'indique, elle se veut ouverte à tous. Des mineurs peuvent l'intégrer pour autant qu'ils soient représentés par un adulte. Enfin, Moulins pour Tous est une association qui souhaite œuvrer pour les intérêts des habitants d'Yverdon-les-Bains en poursuivant plusieurs buts sociaux :

1. Renforcer les liens entre habitants
2. Favoriser l'ouverture à la diversité, la convivialité et la rencontre, par le fonctionnement de ses activités
3. Favoriser l'engagement citoyen en proposant des espaces d'implication et de participation
4. Permettre l'identification des habitants à leur quartier
5. Renforcer la participation de la population au sein de la commune

6. Favoriser de nouvelles formes de collaboration entre habitants et services de l'administration communale
7. Promouvoir les relations interculturelles et intergénérationnelles.

5. Conclusion et perspectives

Les cinq ans du projet ont permis aux participants de créer une cohésion forte et utile au développement d'activités répondant à des besoins variés. Un besoin général d'être en relation avec d'autres habitants était très fortement ressenti. Le groupe habitants en entier s'est beaucoup investi pour créer des espaces conviviaux ouvert à tous. Cependant, ses principaux membres ont une moyenne d'âge élevée qui fragilise l'avenir des activités. Il sera sans doute nécessaire d'aider cette association à trouver de nouvelles forces vives et à renforcer ses activités sur le long terme. Cela pourrait être réalisé en y apportant de nouvelles idées ou des propositions de partenariats. De même, il serait aussi utile de favoriser la communication de ses activités dans le réseau et d'encourager toutes les possibilités d'intégration de jeunes adultes dans l'association. Jusqu'à présent, peu de jeunes adultes ont participé au projet. Les activités intergénérationnelles ont principalement touché des familles avec de jeunes enfants.

Le meilleur succès du groupe réside dans ses nombreuses activités interculturelles qui ont dans l'ensemble très bien fonctionné. Celles-ci ont très probablement répondu à un besoin de dialogue et de compréhension mutuelle. La réussite globale du projet repose sur la diversité des thématiques traitées et sur l'ouverture grandissante, manifeste chez certains participants. Le projet a aussi fonctionné grâce à de très bonnes relations avec certains partenaires.

En termes de propositions pour la suite et de durabilité du projet et de l'association, il nous semble important de favoriser les contacts entre l'association et, en particulier, les responsables du suivi des projets communautaires autonomisés à Pro Senectute Vaud, ainsi que le JECOS, qui reste actif dans le quartier. Pour ne pas perdre les acquis, il serait tout aussi important d'encourager l'association Moulins pour Tous à continuer à participer activement dans le réseau de la Ville, notamment lorsque celui-ci propose des rencontres, des formations, des groupes consultatifs ou des collaborations.

Le tableau des collaborations entre l'association et ses partenaires devra aussi évoluer pour rester efficace. Il servira à rappeler l'importance de l'entretien des liens et des invitations de personnes extérieures également, pour ouvrir les groupes à de nouveaux questionnements. Par ailleurs, il est important de mentionner que les personnes de contact, tant à Pro Senectute Vaud qu'au JECOS, devraient si possible rester des soutiens ponctuels mais extérieurs à l'association, pour que celle-ci s'habitue à trouver des solutions personnalisées et réalisables part ses propres moyens. Tout au long du projet, les habitants impliqués ont en effet montré qu'ils étaient capables de réussir et de faire preuve d'initiative en déployant de très bonnes capacités à dialoguer et à créer.

Pour la bonne santé de l'association, il est important de noter que de fortes solidarités sont également nées lors de moments difficiles traversés par certains. Les deuils, maladies ou départs ont renforcé les liens entre ceux qui sont restés mais l'expression de ces expériences n'est pas toujours aisée.

Enfin, il serait très intéressant que les responsables d'activités acceptent d'effectuer un point de situation annuel sur leur activité avec une personne de leur choix.

6. Annexes

A. Activités

Les activités mises en place dans le quartier sont de trois types :

- Celles favorisant prioritairement la rencontre et le lien social
- Celles qui structurent le projet, dites structurantes
- Celles qui structurent le projet et sont interdisciplinaires

Rencontre **CAFÉ-TARTINES** *Moments de rencontre autour du petit déjeuner* Contact : Marilène 1 x par semaine de 9h à 11h Participants : 15-27 Aides : Joseline, Marie-Jo	*Rencontre* **TRICOT-CROCHET** *Partage de techniques de tricot et crochet* Contact : Glessi 2 x par mois de 14 à 16h30 Participants : 6-12 Aide : Marie-Jo	*Rencontre* **JEUX POUR TOUS** *Rencontre autour de divers jeux ; scrabble, échecs…* Contact : Joseline 2 x par mois de 14h à 6h Participants : 5-10 Aide : Milou	*Rencontre* **ATELIER CREATIFS** *Bricolages* Contact : Mamycool 6 x par an de 14h30 à 17h Participants : 8-10 Aide : Brigitte
Rencontre **SOIRÉE FILM** *Projection d'un film sélectionné en groupe* Contact : François 3 x par an de 19 à 22h Participants : 10-20	*Rencontre* **VIDE-GRENIERS** *Vente d'objets avec stand Moulins pour Tous* Contact : GH 1 x par an de 8h à 15h Participants : 100 Aides : Jean-Paul, Josiane M, Joseline B, Milou	*Activité structurante* **ECHANGES INTERQUARTIERS** *Les habitants à la découverte des autres « quartiers solidaires »* Contact : GH Date à choix Horaire libre Participants : 20	*Activité structurante* **CONTAC'THÉ** *Echanges en français avec des allophones* Contact : Marilène 1 x par semaine de 9h à 11h Participants : 4-8 Aides : Jaqueline

Rencontre **AUTOUR DU FOUR A PAIN** *Entretien, allumages et cuissons dans le four à pain des Moulins* Contact : GH Nbr d'événements annuels non défini Horaire libre Participants : 15-50 Aides : Marie-Jo, Marilène, Papycool, Akram, Luke	*Rencontre* **FÊTES ET REPAS** *Animations festives au local ou dans la rue des Moulins* Contact : Nathalie 5 x par an Horaire libre Participants : 15-30 Aide : GH	*Rencontre* **PROMENADES** *Visites pédagogiques ou sorties bien-être proposées spontanément* Contact : Claude Nbr d'événements annuels non défini Horaire libre Participants : 2 Aide : Claude	*Activité structurante et interdisciplinaire* **BALADE GOURMANDE INTERCULTURELLE** *Fête interculturelle* Contact : GH 1 x par an Horaire libre Participants : env. 100 Aide : Marie-Jo, Marilène, Papycool, Akram, Luke
Activité structurante et interdisciplinaire **GROUPES DE TRAVAIL** *Réflexion et mise en place de diverses activités (repas, forums, fêtes)* Contact : GH Nbr de rencontres annuelles non défini Participants : 4-8	*Activité structurante* **GROUPE HABITANTS** *Espace décisionnel et organisationnel de l'association* Contact : GH 1 x par mois de 18h30 à 20h30 Participants : 15-20 Animation et prise de notes à tour de rôle	*Activité structurante et interdisciplinaire* **GROUPE CONSULTATIF** *Transfert d'information, partage d'expériences, coordination avec la Ville et ses partenaires* Contact : Yves 7 x par an de 16h30 à 18h Participants : 10	*Activité structurante et interdisciplinaire* **FORUM** *Espace de dialogues, de rencontres et de co-construction* Contact : GH 1 x par an Horaire libre Participants : 30 - 50

B. Indicateurs de performance et de résultats

Indicateur de performance : nombre d'activités communautaires* planifiés et concrétisés dans le domaine de la vieillesse			
An 2 (pour la première année, cf Rapport de diagnostic communautaire)	**An 3**	**An 4**	**An 5**
1 Balade gourmande 1 projet Biblio troc 2 forums 2 grillades de quartier 1 groupe budget 1 groupe communication 3 séances groupes « local » 10 groupes habitants 2 repas au restaurant 2 repas canadiens 1 vide-grenier	13 après-midis bricolages 13 après-midis jeux 5 clubs de lecture 1 atelier créatif 1 atelier pain 1 Balade gourmande interculturelle 37 cafés- tartines 2 forums 1 groupe chanson JECOS 9 groupes habitants 1 inauguration du local 2 rencontres « communication » 8 repas de groupe 1 soirée Biblio troc 1 soirée info police 1 soirée lecture poétique 2 tables rondes intégration 2 vides-greniers 1 yoga du rire	7 après-midis bricolages 22 après-midis jeux 5 clubs de lecture 1 atelier fabrication pizza 4 ateliers affichettes 17 contact'thé 1 Balade gourmande interculturelle 49 cafés-tartines 2 forums 2 rencontres « chanson communautaire » 9 groupes habitants 5 repas de groupe 1 vide-greniers 1 repas canadien 3 sorties de groupes 3 rencontres « Agenda communautaire » 4 séances Resoli 2 projections de films 2 rencontres avec les « QS » de Nyon 1 conférence avec M. de Raemy 1 film *Yverdon Ensemble* 1 soirée avec l'Echandole 6 séances groupe consultatif 8 rencontres tricot-crochet	7 après-midis créatifs 22 après-midis jeux 5 clubs de lecture 45 contact'thé 10 rencontres tricot-crochet 1 Balade gourmande interculturelle 47 cafés-tartines 1 forum 9 groupes habitants 5 repas de groupe 1 vide-grenier 2 projections de films 1 rencontre du « QS » de Prilly-Sud 1 conférence 6 séances préparation de l'association MpT 1 assemblée constitutive 1 fête de passation 1 fête des Brandons 1 fête de Noël 2 formations à la posture communautaire 1 Plateforme interrégionale « QS »
11 activités 28 rencontres	19 activités 102 rencontres	25 activités 157 rencontres	21 activités 171 rencontres

** Le nombre d'activité est cumulable.*

Indicateur de performance : nombre d'activités communautaires* planifiées et concrétisées dans le domaine de la vieillesse et faites dans le cadre d'un partenariat interdisciplinaire

An 2	An 3	An 4	An 5
1 Balade gourmande interculturelle avec JECOS, Inspiration Brésil et Oasis Nord-Vaudois 2 forums avec CPNV, CMS, JECOS, Service des Travaux, Police 2 grillades de quartier avec la Société de cynologie 1 marche commentée avec le Service des Travaux 1 présentation des projets urbains de quartier avec le Service des Travaux et Urbat 1 projet Biblio troc avec JECOS et la Bibliothèque Municipale 1 séance à l'Hôtel de Ville avec le Service des Travaux 1 vide-greniers avec JECOS, CMS, La Petite porte	1 Balade gourmande interculturelle avec JECOS, Inspiration Brésil et Oasis Nord-Vaudois 2 forums avec CPNV, CMS, JECOS, EVAM, Police 1 inauguration du local avec COSY et JECOS 1 rencontre médiathèque avec le CPNV 6 séances du groupe consultatif avec le JECOS, la Police, l'EVAM 6 séances pro des terrains avec JECOS et EVAM 1 soirée Biblio troc avec la Bibliothèque Municipale 1 soirée info Police avec la Police de proximité 1 sortie à Vallorbe avec le JECOS 2 tables rondes avec Femmes Tische et JECOS 2 visites four à pain avec Jardins du Cœur et JECOS 2 vide-greniers avec CMS et La Petite porte	1 Balade gourmande interculturelle avec JECOS, association des Macédoniens, association des Camerounais 2 forums avec JECOS, PSVD 1 soirée Bibliotroc avec Bibliothèque Municipale 6 séances du groupe consultatif avec le JECOS, la Police 1 vide-greniers, CMS 1 séance du groupe chanson communautaire, JECOS 4 journées de tournage du film *Yverdon Ensemble* 1 soirée Shakespeare avec le Théâtre de l'Echandole 3 sorties de groupes 1 conférence 1 rencontre avec l'imprimeur du quartier 2 rencontres avec les « QS » de Nyon 4 séances Resoli avec EPFL+ECAL-Lab 3 rencontres Agenda communautaire 2 colloques interrégionaux	1 Balade gourmande interculturelle avec JECOS, association portuguaise, association des Camerounais 1 forum avec JECOS, PSVD, Police 6 séances du groupe Consultatif, JECOS, Police, PSVD 1 vide-greniers, CMS 1 séance chanson communautaire, JECOS 1 rencontre avec le « QS » de Prilly-Sud 2 rencontres Lives, UNIL 6 rencontres « association », JECOS 2 formations communautaires, JECOS, PSVD 1 Plateforme interrégionale « QS », PSVD 4 ateliers créatifs, la Petite Porte 1 Coup de balai, Urbanisme 1 séance Resoli, EPFL+ECAL_Lab 1 présentation au marché 1 repas multiculturel, écoles 1 séance sur l'urbanisme 1 tableau des collaborations, PSVD, CMS, JECOS
8 activités 10 rencontres	12 activités 26 rencontres	16 activités 35 rencontres	17 activités 32 rencontres

** Le nombre d'activité est cumulable.*

Indicateur de performance : nombre d'activités communautaires* du domaine de la vieillesse qui œuvrent à la finalité du projet : groupe structuré qui questionne, évalue et réoriente régulièrement son activité			
An 2	**An 3**	**An 4**	**An 5**
9 groupes consultatifs 4 groupes professionnels de terrain 1 groupe rencontre interprofessionnelle 1 groupe rencontres PSVD 10 groupes terrain 3 préparations Plateforme interrégionale « Quartiers Solidaires »	6 groupes consultatifs 6 groupes professionnels de terrain 2 groupes rencontres interprofessionnelles 1 groupe rencontres PSVD 6 groupes stratégiques 9 groupes habitants	6 groupes consultatifs 2 colloques interrégionaux 4 groupes stratégiques 9 groupes habitants 1 groupe rencontre 3 rencontres « Agenda communautaire » 10 rencontres professionnels de terrain	6 groupes consultatifs 2 colloques interrégionaux 2 formations communautaires 9 groupes habitants 2 point de situation activités 6 rencontres « association » 7 rencontres professionnels 2 rencontres point de situation des activités
6 activités 28 rencontres	6 activités 30 rencontres	7 activités 39 rencontres	8 activités 36 rencontres

** Le nombre d'activité est cumulable.*

		DC An 1	An 2	An 3	An 4	An 5
Nb de ressources mises en place et/ou développées en faveur des personnes âgées : - Humaines (heures de travail (pro et habitants engagés pour le projet) - Spatiales (espace/local à disposition) - Financières (et/ou matérielles)	Ressources humaines	70% animateur proximité 50% assistant 50% stagiaire	70% animateur proximité 50% stagiaire	70% animateur proximité 50% stagiaire	70% animateur proximité 50% stagiaire	70% animateur proximité 20% assistant
	Ressources structurelles	1 salle à louer 1 local prêté	1 local de quartier 1 salle à louer 1 salle prêtée 1 bus 9 places prêté	1 local de quartier 1 salle à louer 2 salles prêtées 1 bus 9 places prêté 1 médiathèque 1 four à pain	1 local de quartier 2 salles à louer 1 bus prêté 1 médiathèque 1 four à pain Bancs, tables, tentes prêtés	1 local de quartier 2 salles à louer 1 bus prêté 1 médiathèque 1 four à pain Bancs, tables, tentes prêtés
	Ressources financières	10'000 fr. caisse de quartier	7'500 fr. caisse de quartier 5'000 fr. caisse partenaire sur demande spécifique	10'000 fr. caisse de quartier 5'000 fr. caisse partenaire sur demande spécifique	10'000 fr. caisse de quartier 5'000 fr. caisse partenaire sur demande spécifique	12'500 fr caisse de quartier 5'000 fr. caisse partenaire sur demande spécifique

Indicateurs de résultats		An 1	An 2	An 3	An 4	An 5
5. Pourcentage de **personnes âgées ayant accès à des informations** spécifiques les concernant (Courriers, lettres, flyers, affiches, radio locale) *Implication intégrative*	Forums	100%	50%	50%	70%	70%
	Activités	20%	30%	50%	70%	70%
	Entretiens	100%	-	-	-	-
6. Nb de **personnes âgées qui participent à des activités communautaires** (estimation à la dizaine). Total du nb de participants (ou nombre de personnes au forum) *Implication participative*		50	120	140	150	150
7. Nb de **personnes s'engagent en faveur de personnes âgées** au sein d'une structure organisée : personnes responsables d'activités communautaires Total du nb de personnes dans les activités structurantes + qui portent les activités *Implication communautaire*		15	20	25	20	20
8. Nb d'**organisations travaillant dans le domaine de la vieillesse qui ont accès à des informations** spécifiques concernant les personnes âgées (qui font partie du groupe d'accompagnement et reçoivent les documents de promotion des activités du quartier).		3	4	4	4	4

C. Déterminants sociaux de la santé

Ce document résume l'impact du projet communautaire sur les déterminants sociaux de la santé après cinq années d'application de la méthodologie « Quartiers Solidaires » dans le quartier des Moulins à Yverdon-les-Bains. (Seuls les déterminants pertinents sont mentionnés).

La convivialité, les liens amicaux et l'intégration dans la ville ont été renforcés par : - Les rencontres dans le groupe habitants - Les rencontres au café-tartines - Les rencontres jeux pour tous - Les repas avec le groupe habitants - Les forums de quartier - Les vides-greniers - Les sorties de groupe - Les ateliers tricot, affichettes, contac'thé, créatifs - Les rencontres avec les quartiers solidaires de Nyon et de Prilly-Sud - La participation au groupe consultatif « Qualité de Vie » - Les rencontres avec les services municipaux (Urbanisme, Jecos, Travaux, Culture) - Les manifestations Balade gourmande interculturelle - Les tables rondes Femmes-Tische - La visite des Jardins du cœur et la rencontre avec les membres - La participation aux activités chanson communautaire, Noël Ensemble, Brandons, coup de Balai, Soupe d'ici et d'ailleurs, Téléthon - L'inauguration du local communautaire des Moulins - L'inauguration du four à pain des Moulins - La participation aux formations communautaires - Les rencontres spontanées entre habitants (visites, repas, téléphones, balades) - La présentation du groupe au marché du samedi - Les liens avec les municipaux lors du forum - L'inauguration du Bibliotroc	1 Déterminant relationnel
L'estime des habitants a été augmentée par : - Le travail autour d'une identité de groupe (nom, logo, outils visuels, création association) - La participation dans l'animation des forums (organisation, accueil, prises de parole en plénière, animation, choix des thématiques, décorations) - La rencontre de représentants des pouvoirs publics et de partenaires (municipaux, chefs de service, chefs d'équipe, travailleurs sociaux) - La valorisation des actions dans le groupe consultatif de « Qualité de Vie » - Différents dons et remerciements reçus (four à micro-ondes, machine à café, etc.) - Le développement de leurs propres activités (jeux pour tous, ateliers créatifs, sorties, repas, ateliers créatifs, contact'thé, café-tartines, films) - L'implication dans l'animation du groupe habitants (PV, animation de la séance, intervention, expertise citoyenne) - La valorisation des actions du groupe dans un film sur les projets communautaires - De nombreux retours et témoignages positifs et des remerciements	2 Déterminant psychosocial

L'enrichissement interpersonnel et culturel, l'investissement dans des activités utiles à autrui et ressourçantes pour soi, l'expression de ses idées et de sa créativité ont été développés par : - La participation aux forums sur les ressources, le jeu et la rencontre (animation de groupe, possibilité de partager ses idées, de participer à l'élaboration du logo, de faire des jeux, de partager ses savoirs et bonnes idées) - La création de différentes activités communautaires (jeux, tricot, ateliers créatifs, contact'thé, conférences, soirées film). - Le déroulement dans le local de deux tables rondes Femmes-Tische - Plusieurs Balades gourmandes interculturelles - La création de la rencontre contac'thé pour faciliter l'apprentissage du français aux personnes d'autres langues maternelles - Les sorties de groupe dans les musées - La participation à la fête de la musique - La participation aux formations communautaires JECOS et PSVD - La décoration des lieux d'activités	3 Déterminant socioculturel
L'engagement social et l'implication communautaire ont été renforcés par : - Le travail dans le groupe habitants sur les valeurs et les objectifs sociaux du projet - L'engagement dans le réseau associatif de la Ville - Les rencontres dans les groupes organisés par la Ville - L'organisation d'activités ouvertes et gratuites chaque semaine - L'organisation de forums de quartier pour toucher la population et la rencontrer - La rencontre avec des représentants des pouvoirs publics et des partenaires - La gestion et l'animation du local communautaire des Moulins - La gestion du four à pain communautaire des Moulins - Un soutien aux commerçants du quartier, repas de groupe, commande de produits - Un soutien aux réfugiés pour le français et l'administratif - De l'entraide dans les manifestations sociales et culturelles	4 Déterminant participatif
L'accès aux informations utiles pour faire face à ses besoins et prendre des décisions est augmenté par - Une étagère pleine d'informations accessible à tous au local - Une écoute active entre habitants et professionnels - Un échange d'informations entre habitants - La réalisation et diffusion d'un programme d'activités communautaires - Le relai d'information des activités communales dans le groupe - Le relai d'information des activités partenariales dans le groupe - Des informations diffusées sur les réseaux sociaux entre habitants - Une présence dans l'agenda des manifestations du journal local - La participation au groupe consultatif « Qualité de Vie » - Une présence dans les journaux tous-ménages Bonjour et Rive sud - Les envois de PV de séances à toutes les personnes intéressées par les activités - Le site internet www.quartiers-solidaires.ch et sa page du projet - Les affichettes posées au local et dans les lieux publics - La présentation de projets de partenaires au groupe habitants - Les interventions de la Police sur la sécurité	5 Déterminant informatif

La participation citoyenne, l'exercice des droits et devoirs des habitants ont été facilités par : - Les rencontres avec la Municipalité au forum et au groupe consultatif - La participation des partenaires au forum et aux activités (co-animation des ateliers, prises de parole en plénière, moments d'échanges) - Les échanges informels avec les partenaires lors de diverses occasions (repas, manifestations, séances) - La défense des intérêts du quartier (pétition, séances avec les services concernés) - La mobilisation autour de la fermeture de la Poste - Une consultation publique pour présenter les projets routiers et terrain de sport	6 Déterminant civil
Les espaces publics / les espaces communautaires / l'environnement construit/ les transports ont été améliorés grâce : - Au local mis à disposition à la rue des Moulins 19 - A l'obtention de matériel pour le local - A l'engagement d'une femme de ménage pour l'entretien du local - A la construction d'un four à pain pour animer le quartier - Aux manifestations communautaires pour le quartier - Au co-voiturage entre habitants lors de déplacements - A une bonne collaboration avec la Police du commerce - Au prêt du local de la Société de Cynologie - A la possibilité d'utiliser le parc en face du local - Au prêt de places de stationnement en face du local	7 Déterminant urbanistique
Des activités de mouvement, des pratiques sportives ont été proposées : - Par le projet « Ça marche ! » - Une balade gourmande interculturelle - Des sorties de groupe dans la région - Les balades spontanées de Claude	8 Déterminant physique
Les savoirs culturels / intellectuels /réflexifs /pratiques /communicationnels ont été augmentés par : - La participation de plusieurs habitants aux séances d'organisation - La création d'un agenda sur les activités communautaires - Les échanges de savoirs lors des activités de Moulins pour tous - Les échanges lors des activités organisées avec des partenaires - L'organisation de plusieurs activités (jeux, ateliers créatifs, sorties, repas communautaires, bricolages parents/enfants, club de lecture) - L'installation du wifi au local des Moulins 19 - La visite de deux musées, à Orbe et aux Charbonnières - Une conférence sur l'histoire du quartier des Moulins - La projection de deux films au local suivie d'une discussion constructive - Une pièce de théâtre Songe d'une nuit d'été dans le quartier des Moulins - La participation au film Yverdon Ensemble - La participation au projet Resoli avec l'EPFL+ECAL Lab - La réalisation d'affichettes lors de l'atelier du même nom - La visite du musée de la filature et du musée Encre et plomb	9 Déterminant formation

Une alimentation saine, équilibrée et suffisante a été proposée lors de : - Repas de groupe au local, au restaurant et en dehors du quartier - La dégustation d'une soupe et d'un gaspacho au vide-grenier - La dégustation de plats du monde à la Balade gourmande interculturelle - Les ateliers pain au levain, pizzas faits avec des professionnels - Les café-tartines, avec miel local et produits maison, crêpes, etc. - Les apéritifs dînatoires faits maison ou livrés	10 Déterminant alimentaire
La mobilité et l'accessibilité sont facilitées par : - Des solidarités entre les membres du groupe habitants pour les courses - Le co-voiturage lors de certains déplacements et lors de visites - L'installation d'une rampe d'accès dans le local - Deux places de parc prêtées en face du local - Des liens avec des groupes et structures d'entraide, CMS, COSY	11 Déterminant instrumental
Les ressources financières, l'accès à des biens de consommation et à des services ont été améliorés par : - Les activités communautaires gratuites ou à prix libre - La mise à disposition d'un local, dont le loyer est payé par la Ville - L'achat de matériel de qualité pour le local (tables, chaises, machine à café) - Les sorties à prix modérés avec participation de la caisse de quartier - Les sorties offertes par les budgets d'accompagnement - Des décisions prises en commun pour les dépenses de plus de 50 francs - Les recettes de l'activité café-tartines - Les liens avec le réseau des partenaires et avec la Ville - Les repas, gouter et apéritifs dinatoires offerts	12 Déterminant matériel
La santé somatique et psychique des habitants a été améliorée par : - La solidarité entre habitants (téléphones, visites, services rendus) - Le soutien et l'encouragement auprès des personnes fragilisées ou affaiblies - L'écoute active proposée par les professionnels et les habitants - La possibilité de s'exprimer librement dans les activités - Le rire, le plaisir de participer et de se rencontrer	15 Déterminant sanitaire

D. Récapitulatif des déterminants sociaux de la santé

	année DC	1re année QS	2e année QS	3e année QS	4e année QS	5e année QS
1) Relationnel	➡	↗	↗	↗	↗	↗
2) Psychosociaux	➡	↗	↗	↗	↗	↗
3) Socioculturel	➡	↗	↗	↗	↗	↗
4) Participatif	➡	↗	↗	↗	↗	↗
5) Informatif	➡	↗	↗	↗	↗	↗
6) Civil	➡	↗	↗	↗	↗	↗
7) Urbanistique	➡	↗	↗	↗	➡	➡
8) Physique	➡	↗	↗	↗	➡	➡
9) Formatif	➡	↗	↗	↗	↗	↗
10) Alimentaire	➡	↗	↗	↗	↗	↗
11) Instrumental	➡	↗	↗	↗	↗	↗
12) Matériel	➡	↗	↗	↗	↗	↗
13) Domestique	➡	➡	➡	➡	➡	➡
14) Affectif	➡	➡	➡	➡	➡	➡
15) Sanitaire	➡	↗	↗	↗	↗	↗
16) Sécuritaire	➡	➡	➡	➡	➡	➡
17) Existentiel	➡	➡	➡	➡	➡	➡

Légende

↗ **Augmentation**

↘ **Diminution**

➡ **Stabilité**