

Rapport annuel du « quartier solidaire » des Moulins Yverdon-les-Bains

Du 1^{er} mars 2016 au 31 mars 2017



Table des matières

1. Horizon.....	3
2. Activités.....	5
3. Indicateurs de performance et de résultats.....	7
4. Déterminants qualité de vie (DSS).....	10

Illustration de couverture : Fondue Sukiyaki au local de « Moulins pour tous », 11 janvier 2017

Rédaction : Raphaël Voélin, Pro Senectute Vaud

Lausanne, mai 2017

1. Horizon

Aperçu du développement actuel du processus

« Quartier solidaire »
des Moulins

Phase en cours :

III – émergence

Nom du groupe :

MOULINS POUR
TOUS

Logo :



**Diagnostic
communautaire :**

Début 1.4.2014
Fin 31.3.2015

Quartier solidaire :

Début 1.4.2015
Fin 31.3.2019

Modèle de collaboration

Projet communautaire
communal

Forums 2016

23.4.2016 :
4^e forum sur les
ressources

3.12.2016 :
5^e forum sur la
rencontre et l'identité

Professionnels impliqués

Animateur de proximité Pro Senectute Vaud (PSVD) : Raphaël Voélin.

Stagiaires PSVD : Laurie Reymond du 1^{er} février 2016 au 31 janvier 2017,
Maude Rampazzo depuis le 1^{er} février 2017.

Collaboratrices du service Jeunesse et cohésion sociale (JECOS) : Stéphanie
Dobler jusqu'au 31 juillet 2016, Nathalie Rapin depuis le 1^{er} août 2016.

Historique

Le « quartier solidaire » des Moulins est développé depuis le 1^{er} avril 2015 en relation étroite avec le service JECOS. Il s'intègre dans les objectifs du programme communal « Qualité de Vie ». Le service JECOS appuie le développement du projet avec un budget d'accompagnement, la participation d'une travailleuse sociale et un relais d'informations facilité auprès des services de la Ville.

Etat des lieux du projet

Durant la phase d'émergence, les habitants ont réalisé plusieurs nouveaux projets tout en continuant de développer les activités créées durant l'année de construction. Les relations entre les partenaires et les habitants se sont renforcées au long de cette année ce qui a permis aux activités de prendre de l'ampleur et aux habitants de créer des synergies avec des partenaires et leurs manifestations.

Forums

Un travail de partenariat avec le CMS, l'EVAM et le JECOS a été réalisé pour construire le programme du 4^e forum dans le but d'aider les habitants à dialoguer autour de problématiques sociales et d'enjeux de santé. Ce partenariat a permis de développer des thèmes comme la rencontre interculturelle, le soutien aux proches aidants et l'animation de quartier pour tous. Le 4^e forum axé sur les ressources des individus et du groupe a permis de continuer le processus favorisant l'émergence de visions et de propositions pour améliorer l'intégration et la qualité de vie des habitants. Lors du 5^e forum, axé sur l'identité du groupe et la rencontre intergénérationnelle, un travail a été mené avec les habitants pour créer des espaces de jeux accessibles à tous les publics.

Groupe habitants

Le groupe habitants a développé une identité forte en définissant le choix de valeurs communautaires, d'un nom et d'un logo. La méthodologie « Quartiers Solidaires » a permis d'accompagner le développement du groupe et de créer des espaces de rencontre entre habitants et partenaires, dans plusieurs lieux. Un renforcement des solidarités dans ce groupe composé de 25 habitants et une mise en lien des habitants avec le réseau associatif se sont produits dans les activités communautaires et celles organisées par des partenaires. Le groupe s'organise actuellement pour préparer la suite du projet.

Activités 2016-2017

Atelier créatif
Atelier pain au levain
Balade gourmande
interculturelle
Bricolages
Café-tartines
Chanson des quartiers
Club de lecture
Inauguration du local
Inauguration four à pain
Jeux
Repas de groupe
Soirée poétique
Vide-greniers
Yoga du rire

Partenaires :

Service Jeunesse et
cohésion sociale
Commission des seniors
d'Yverdon-les-Bains
Centre professionnel du
Nord vaudois
Etablissement vaudois
d'accueil des migrants
Société cynologique
CMS Yverdon ouest
Police de proximité
Bibliothèque Municipale
Restaurant des Moulins
Epicerie des Moulins
Association Quartiers
libres
Service des travaux et de
l'environnement
URBAT

Partenaires occasionnels :

Ecole Léon Michaud
Ecole Pestalozzi
Equiterre
Artiste Coeye
Inspiration Brésil
Femmes Tische
Oasis du Nord-vaudois
Accueil parascolaire La
Petite porte
APEMS de la place
d'arme
Téléthon

Groupe ressources

L'échange avec les partenaires du projet est enrichissant pour les habitants. Ces derniers sont maintenant identifiés dans le réseau. Le Centre professionnel du Nord Vaudois (CPNV) a ouvert ses locaux, notamment sa médiathèque, aux habitants du « quartier solidaire ». Une délégation du groupe habitants a participé au groupe consultatif des démarches communautaire d'Yverdon-les-Bains et rencontré le Municipal en charge du projet, Jean-Claude Ruchet. Ces liens ont permis de mieux développer des activités de quartier et de mobiliser des « personnes ressources » pour faciliter l'organisation de différents événements communautaires tels que :

- 4^e vide-grenier des Moulins, 4^e et 5^e forums, 2^e balade gourmande interculturelle, projet de four à pain, inauguration du local des Moulins.

ainsi que pour réaliser ou participer à des projets organisés par la Ville d'Yverdon-les-Bains et par d'autres acteurs associatifs :

- Médiation nocturne, Soupe d'ici et d'ailleurs, Chanson communautaire, Biblio troc, Noël ensemble, Téléthon

Activités

Les activités se développent tant à l'intérieur, dans le local, qu'à l'extérieur, dans les parcs publics, le long de la rue des Moulins, dans le restaurant, les salles de réunion et la cour d'école. Le projet est connu dans le quartier et dans la Ville et de nouveaux partenaires s'intéressent et participent aux activités. De nouvelles activités sont créées dans le but du dialogue et de la rencontre avec d'autres cultures tel que les tables rondes Femmes Tische. Le programme des activités communautaires s'est développé avec des après-midis jeux, café-tartines, bricolages parents-enfants, club de lecture et nombreux repas de groupe. Laurie Reymond, durant un stage réalisé à Pro Senectute Vaud, a obtenu un four à pain transportable grâce à un financement participatif. Ce projet a mobilisé de nombreux habitants et partenaires autour de la fabrication de pain au levain. Il a par ailleurs renforcé les liens entre habitants dans plusieurs événements liés au pain à la Balade gourmande interculturelle, l'atelier pain de Marc Haller, la soirée pizza et focaccia. De nouveaux contacts ont été créés lors des visites du groupe au Moulins de Suchy et aux Jardins du cœur.

Perspectives pour la phase réalisation

Les habitants s'impliquent dans les activités et prennent des responsabilités dans l'organisation générale du projet. Le groupe habitants est composé d'environ 25 personnes qui s'engagent. Grâce à eux, les activités bénéficient d'un fonctionnement stable et connaissent un développement rapide qui parfois crée encore quelques tensions au niveau de leur organisation. Pour la phase de réalisation, plusieurs outils communautaires seront transmis pour faciliter les relations de groupe et aider à trouver un fonctionnement, en particulier une charte de communication, des outils d'animation de séances, des méthodes de prise de procès-verbaux, le choix de relecteurs pour les communications, une procédure de gestion des comptes et des demandes de budget, ainsi qu'un travail sur la communication interne et externe.

2. Activités

Les activités mises en place dans le quartier sont de trois types :

- Celles favorisant prioritairement la rencontre et le lien social
- Celles qui structurent le projet, dites structurantes
- Les activités structurantes et interdisciplinaires

<p>Activité</p> <p>Repas communautaires</p> <p><i>Repas canadiens Grillades de quartier Repas chez des habitants Repas de fin d'année Soupers canadiens Soirée pizzas</i></p> <p>8 x</p> <p>Horaire libre</p> <p>Participants : 50 Organisateurs : 20</p>	<p>Activité</p> <p>Vide-greniers</p> <p><i>Journée de vente d'objets de seconde main</i></p> <p>2 x</p> <p>Horaire : 8h-15h</p> <p>Participants : 100 Organisateurs : 20</p>	<p>Activité</p> <p>Balade gourmande interculturelle</p> <p><i>Dégustation et échanges autour de la cuisine du monde. Présentation de différentes spécialités et de musique d'autres pays</i></p> <p>1x</p> <p>Horaire : 11h-14h30</p> <p>Participants : 100 Organisateurs : 20</p>	<p>Activité</p> <p>Bricolages</p> <p><i>Rencontre ouverte aux familles avec enfants de 4 à 12 ans en partenariat avec le JECOS</i></p> <p>13x</p> <p>Horaire : 15h-17h</p> <p>Participants : 12 Organisateurs : 2</p>
<p>Activité</p> <p>Café-tartines</p> <p><i>Rencontre ouverte à tous dans le but d'échanger et de partager un moment convivial</i></p> <p>37x</p> <p>Horaire : 9h-11h</p> <p>Participants : 20 Organisateurs : 3</p>	<p>Activité</p> <p>Après-midis jeux</p> <p><i>Rencontre ouverte à tous autour du scrabble, des échecs, du Yass et du Rumicub</i></p> <p>13x</p> <p>Horaire : 14h-16h30</p> <p>Participants : 10 Organisatrice : 1</p>	<p>Activité</p> <p>Club de lecture</p> <p><i>Rencontre ouverte à tous en partenariat avec le COSY dans le but d'échanger des regards sur des lectures</i></p> <p>5x</p> <p>Horaire : 14h-16h</p> <p>Participants : 10 Organisatrice : 1</p>	<p>Activité</p> <p>Yoga du rire</p> <p><i>Rencontre entre habitants pour une séance avec animatrice autour du rire</i></p> <p>1 x</p> <p>Horaire : 14h-16h</p> <p>Participants : 6 Organisatrices : 2</p>

<p>Activité structurante</p> <p>Groupe Terrain (dénomination Qualité de Vie = groupe habitants)</p> <p><i>Organisation des forums, suivi de projets, organisation du groupe</i></p> <p>Participants</p> <p>Représentants du quartier et des partenaires, professionnels</p> <p>9x</p> <p>Horaire : 18h30-20h30</p> <p>Participants : 22 Organisateurs : 4</p>	<p>Activité structurante</p> <p>Groupe budget, communication</p> <p><i>Développement de l'autonomie du groupe habitants</i></p> <p>Participants</p> <p>Habitants et professionnels</p> <p>3x</p> <p>Horaire libre</p> <p>Participants : 3 Organisateurs : 3</p>	<p>Activité structurante</p> <p>Forum</p> <p><i>Développement du processus selon la méthodologie QS</i></p> <p>Participants</p> <p>Habitants, partenaires, représentants des pouvoirs publics</p> <p>2 x</p> <p>Horaire : 13h-17h</p> <p>Participants : 60 Organisateurs : 15</p>	<p>Activité structurante et interdisciplinaire</p> <p>Groupe professionnel des quartiers (dénomination Qualité de Vie)</p> <p><i>Partage d'expériences, formalisation des pratiques, coordination des rôles</i></p> <p>Participants</p> <p>Habitants, professionnels, stagiaires</p> <p>6x</p> <p>Horaire libre</p> <p>Participants : 3 Organisateurs : 3</p>
<p>Activité structurante et interdisciplinaire</p> <p>Projet four à pain</p> <p><i>Partage d'expériences, coordination des rôles, recherche d'informations, de financement, de partenaires</i></p> <p>Participants</p> <p>Stagiaire PSVD, professionnels de terrain, groupe habitants</p> <p>6x</p> <p>Horaire libre</p> <p>Participants : 30 Organisateurs : 6</p>	<p>Activité structurante et interdisciplinaire</p> <p>Participation à un projet de chanson communautaire</p> <p><i>Répétition, enregistrement, rencontre avec le JECOS, préparation d'une manifestation</i></p> <p>Participants</p> <p>Professionnels de terrain, stagiaires, groupe habitants</p> <p>3 x</p> <p>Horaire : 18h-21h</p> <p>Participants : 6 Organisateurs : 3</p>	<p>Activité structurante et interdisciplinaire</p> <p>Groupe Consultatif (dénomination Qualité de Vie = groupe ressources)</p> <p><i>Information et coordination quartier, Ville et partenaires</i></p> <p>Participants</p> <p>Municipal, professionnels et habitants des quartiers, institutions partenaires, consultant pour « Qualité de Vie »</p> <p>6x</p> <p>Horaire : 16h30-18h</p> <p>Participants : 12 Organisateur : 1</p>	<p>Activité structurante et interdisciplinaire</p> <p>Rencontre pour la gestion et l'inauguration du local</p> <p><i>Organisation aménagement, entretien, budget, en liens avec les partenaires JECOS et COSY</i></p> <p>Participants</p> <p>Habitants, partenaires, stagiaire, professionnels de terrain</p> <p>4x</p> <p>Horaire libre</p> <p>Participants : 6 Organisateurs : 4</p>

3. Indicateurs de performance et de résultats

Les indicateurs de performance mesurent les activités et ressources mises en place, alors que les indicateurs de résultats se réfèrent à l'impact de ces activités et ressources, c'est-à-dire aux effets produits.

Indicateurs de performance	An 1 cf. Diagnostic communautaire	An 2	An 3	An 4	An 5
Nb d'activités* communautaires planifiés et concrétisés dans le domaine de la vieillesse	<p>1 dîner canadien 1 forum 1 groupe entretiens 9 groupes terrain 2 repas entre habitants</p> <p>Activités : 5 Rencontres : 15 Participations : 240 Participants : 50 Total (arrondi) des h. implication des organisateurs : 250 h.</p>	<p>1 balade gourmande 1 Biblio troc 2 forums 2 grillades de quartier 1 groupe budget 1 groupe communication 3 groupes local 10 groupes terrain 2 repas au restaurant 2 repas canadiens 1 vide-grenier</p> <p>Activités : 11 Rencontres : 28 Participations : 655 Participants : 120 Total (arrondi) des h. implication des organisateurs : 700 h.</p>	<p>13 après-midis bricolages 13 après-midis jeux 5 ateliers club de lecture 1 atelier créatif 1 atelier pain 1 balade gourmande interculturelle 37 cafés- tartines 2 forums 1 groupe chanson JECOS 9 groupes terrains 1 inauguration de local 2 rencontres communication 8 repas de groupe 1 soirée Biblio troc 1 soirée info police 1 soirée lecture poétique 2 tables rondes intégration 2 vides-greniers 1 yoga du rire</p> <p>Activités : 19 Rencontres : 102 Participations : 1'450 Participants : 140 Total (arrondi) des h. implication des organisateurs : 1'500 h.</p>		
Nb d'activités* communautaires planifiées et concrétisées dans le domaine de la vieillesse qui se sont faites dans le cadre d'un partenariat interdisciplinaire	<p>1 forum réunissant CPNV, CMS, JECOS, Service des Travaux, EPFL</p> <p>1 présentation de l'activité « Ça marche ! » des Ligue de la santé</p> <p>4 séances thématiques de quartier avec le CMS</p>	<p>1 balade gourmande interculturelle avec le JECOS, Inspiration brésilienne et Oasis du Nord-Vaudois</p> <p>2 forums réunissant CPNV, CMS, JECOS, Service des Travaux</p> <p>2 grillades de quartier avec la Société de cynologie</p> <p>1 marche commentée avec le Service des Travaux</p>	<p>1 balade gourmande interculturelle avec le JECOS, Inspiration brésilienne et Oasis du Nord-Vaudois</p> <p>2 forums réunissant CPNV, CMS, JECOS, EVAM</p> <p>1 inauguration du local avec le COSY et JECOS</p> <p>1 rencontre médiathèque avec le CPNV</p> <p>6 séances groupes Consultatifs avec</p>		

		<p>1 présentation des projets urbains de quartier avec le Service des Travaux et Urvat</p> <p>1 projet Biblio troc avec JECOS et la Bibliothèque Municipale</p> <p>1 séance à l'Hôtel de Ville avec le Service des Travaux</p> <p>1 vide-grenier avec le JECOS, CMS, La Petite porte</p>	<p>JECOS, Police, EVAM</p> <p>6 séances pros des terrains avec JECOS et EVAM</p> <p>1 soirée Biblio troc avec la Bibliothèque Municipale</p> <p>1 soirée info police avec la Police de proximité</p> <p>1 sortie à Vallorbe avec le JECOS</p> <p>2 tables rondes avec Femmes Tische et JECOS</p> <p>2 visites de fours à pain avec Jardins du Coeur et JECOS</p> <p>2 vide-greniers avec le CMS et La petite porte</p>		
	<p>Activités : 6 Rencontres : 6 Participations : 90 Participants : 50 Total (arrondi) des h. implication des organisateurs : 170</p>	<p>Activités : 8 Rencontres : 10 Participations : 230 Participants : 80 Total (arrondi) des h. implication des organisateurs : 420</p>	<p>Activités : 12 Rencontres : 26 Participations : 360 Participants : 140 Total (arrondi) des h. implication des organisateurs : 700</p>		
<p>Nb activités* communautaires du domaine de la vieillesse qui œuvrent à la finalité du projet : groupe structuré qui questionne, évalue et réoriente régulièrement son activité</p>	<p>6 groupes consultatifs 5 groupes professionnels des terrains 2 groupes rencontres PSVD 9 groupes terrain 2 rencontres interprofessionnelles</p> <p>Activités : 5 Rencontres : 24 Participations : 280 Participants : 50 Total (arrondi) des h. implication des organisateurs : 180</p>	<p>9 groupes consultatifs 4 groupes professionnels de terrain 1 groupe rencontre interprofessionnelle 1 groupe rencontres PSVD 10 groupes terrain 3 préparations Plateforme interrégionale QS</p> <p>Activités : 6 Rencontres : 28 Participations : 200 Participants : 25 Total (arrondi) des h. implication des organisateurs : 380</p>	<p>6 groupes consultatifs 6 groupes professionnels de terrain 2 groupes rencontres interprofessionnelles 1 groupe rencontres PSVD 6 groupes stratégiques 9 groupes terrain</p> <p>Activités : 6 Rencontres : 30 Participations : 200 Participants : 45 Total (arrondi) des h. implication des organisateurs : 500</p>		

<p>Nb de ressources mises en place et/ou développées en faveur des personnes âgées :</p> <ul style="list-style-type: none"> – Humaines (heures de travail (pro et habitants engagés pour le projet) – Spatiales (espace/local à disposition) – Financières (et/ou matérielles) 	Ressources humaines	70% animateur proximité 50% stagiaire 290 heures citoyennes	70% animateur proximité 50% stagiaire 750 heures citoyennes	70% animateur proximité 50% stagiaire 1500 heures citoyennes		
	Ressources structurelles	1 salle à louer 1 salle prêtée	1 local de quartier 1 salle à louer 1 salle prêtée 1 bus 9 places prêtée	1 local de quartier 1 salle à louer 2 salles prêtées 1 bus 9 places prêtée 1 médiathèque 1 four à pain		
	Ressources financières	10'000 fr. caisse de quartier	7'500 fr. caisse de quartier 5'000 fr. caisse partenaire sur demande spécifique	10'000 fr. caisse de quartier 5'000 fr. caisse partenaire sur demande spécifique		

* Le nombre d'activités est cumulable.

Indicateurs de résultats		An 1	An 2	An 3	An 4	An 5
5. Pourcentage de personnes âgées ayant accès à des informations spécifiques les concernant (courriers, lettres, flyers, affiches, radio locale) <i>Implication intégrative</i>	Forums	100%	50%	50%	%	%
	Activités	20%	30%	50%	%	%
	Entretiens	100%	Pas d'entretien	Pas d'entretien	%	%
6. Nb de personnes âgées qui participent à des activités communautaires (estimation à la dizaine). Total du nb de participants (ou nombre de personnes au forum) <i>Implication participative</i>		50	120	140		
7. Nb de personnes qui s'engagent en faveur de personnes âgées au sein d'une structure organisée : personnes responsables d'activités communautaires Total du nb de personnes dans les activités structurantes et qui portent les activités <i>Implication communautaire</i>		15	20	25		
8. Nb d'organisations travaillant dans le domaine de la vieillesse qui ont accès à des informations spécifiques concernant les personnes âgées (qui font partie du groupe d'accompagnement, reçoivent des documents de promotion des activités du quartier).		3 CMS Centre mémoire JECOS	4 CMS Centre mémoire Croix-Rouge vaudoise JECOS	5 CMS Croix-Rouge vaudoise JECOS COSY Pro-Xy		

4. Déterminants qualité de vie (DSS)

Cette section expose l'impact du projet communautaire sur les déterminants sociaux de la santé après deux années d'application de la méthodologie « Quartiers Solidaires » dans le quartier des Moulins à Yverdon-les-Bains. (Seuls les déterminants pertinents sont mentionnés).

<p>La convivialité, les liens amicaux et l'intégration dans la ville ont été renforcés par :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Les rencontres du groupe habitants - Les cafés-tartines - Les après-midis jeux de société - Les repas de groupe - Les forums de quartier - Les vides-greniers - La participation au groupe consultatif « Qualité de Vie » - Les séances avec différents services de la Ville (URBAT, JECOS, Service des travaux) - La manifestation Balade gourmande interculturelle - Les tables rondes Femmes Tische sur l'information et l'intégration - La visite des jardins du cœur et la rencontre avec leurs membres - La participation à un projet de financement participatif pour un four à pain - La participation aux activités de la Ville (Chanson communautaire, Noël ensemble) - La participation aux activités des partenaires (Soupe d'ici et d'ailleurs, Téléthon) - L'inauguration du local des Moulins - L'inauguration du four à pain des Moulins 	<p>1 Déterminant relationnel</p>
<p>L'estime des habitants a été augmentée par :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Le choix d'une identité de groupe (nom et logo) - La participation active aux 4^e et 5^e forums (accueil, prises de parole en plénière, animation des sous-groupes, restitution et propositions) - La présence de représentants des pouvoirs publics et de partenaires au 4^e forum (Municipal, Chef de service, Chef d'unité et travailleur sociaux du JECOS, responsable secteur, assistante sociale et infirmières du CMS, responsable secteur et travailleurs sociaux de l'EVAM) - La présence d'une délégation d'habitants au groupe consultatif « Qualité de Vie » - Différents dons et remerciements reçus (four à micro-ondes, machine à café) - L'organisation de plusieurs activités (jeux, ateliers créatifs, yoga du rire, sorties, repas communautaires, bricolages parents/enfants) - L'implication dans le groupe habitants (prise de PV, création de l'ordre du jour, cuisine) 	<p>2 Déterminant psychosocial</p>
<p>L'enrichissement interpersonnel et culturel, l'investissement dans des activités utiles à autrui et ressourçantes pour soi, l'expression de ses idées et de sa créativité ont été développés par :</p> <ul style="list-style-type: none"> - La participation aux 4^e et 5^e forums sur les ressources, le jeu et la rencontre (animation de groupe, possibilité de partager ses idées, de participer à l'élaboration du logo, de faire des jeux sur différentes identités et représentations sociales) - La création de différentes activités communautaires. - L'installation dans le local de deux tables rondes Femmes-tische - La participation à la Balade gourmande interculturelle (rencontre et accompagnement des différents participants) 	<p>3 Déterminant socioculturel</p>

<p>L'engagement social et l'implication communautaire ont été renforcés par :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Le travail dans le groupe habitants (prise de décisions, PV, propositions) - Différents dons et achats de matériel pour la réalisation des activités - L'engagement dans le réseau associatif et l'entraide dans le groupe - Les rencontres dans les groupes organisés par la ville - L'organisation des activités (préparation, recherches d'informations) - La participation aux 4^e et 5^e forums (accueil, prises de parole en plénière, animation des sous-groupes, restitution et propositions) - La rencontre avec des représentants des pouvoirs publics et des partenaires - La gestion du local communautaire des Moulins - La gestion du four à pain communautaire des Moulins 	<p>4 Déterminant participatif</p>
<p>L'accès aux informations utiles pour faire face à ses besoins et prendre des décisions est augmenté par :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Une étagère d'informations régionales accessible à tous au local - Une écoute active et un échange d'informations entre habitants - La réalisation et diffusion d'un programme d'activités communautaires - Le relai d'information des activités communales dans le groupe - Le relai d'information des activités partenariales dans le groupe - Des informations diffusées sur les réseaux sociaux entre habitants - Une présence dans l'agenda des manifestations du journal local - La participation au groupe consultatif « Qualité de Vie » - Une présence dans le journal tous-ménages « Bonjour » 	<p>5 Déterminant informatif</p>
<p>La participation citoyenne, l'exercice des droits et devoirs des habitants ont été facilités par :</p> <ul style="list-style-type: none"> - La rencontre avec M. Ruchet, Municipal, au forum - La participation des autorités et des partenaires au forum et aux activités (co-animation des ateliers, prises de parole en plénière, moments d'échanges) - Les échanges informels avec les partenaires lors de diverses occasions (repas, manifestations, séances) 	<p>6 Déterminant civil</p>
<p>Les espaces publics / les espaces communautaires / l'environnement construit/ les transports ont été améliorés grâce :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Au local mis à disposition du projet et situé à la rue des Moulins 19 - L'obtention de matériel pour le local et d'une femme de ménage pour l'entretien - L'obtention d'un four à pain pour animer le quartier - Aux manifestations communautaires dans le quartier - Au co-voiturage entre habitants lors de déplacement - A une bonne collaboration avec la Police du commerce 	<p>7 Déterminant urbanistique</p>
<p>Des activités de mouvement, des pratiques sportives ont été proposées :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Un cours de yoga du rire - Une balade gourmande interculturelle 	<p>8 Déterminant physique</p>

<p>Les savoirs culturels / intellectuels /réflexifs /pratiques /communicationnels ont été augmentés par :</p> <ul style="list-style-type: none"> - La participation de plusieurs habitants aux séances d'organisation - La création d'un agenda des activités communautaires - Les échanges lors des activités communautaires du groupe - Les échanges lors des activités organisées avec des partenaires - L'organisation de plusieurs activités (jeux, ateliers créatifs, yoga du rire, sorties, repas communautaires, bricolages parents/enfants) - L'accès au wifi au local des Moulins 19 	<p>9 Déterminant formati</p>
<p>Une alimentation saine, équilibrée et suffisante a été proposée lors de :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Repas de groupe réguliers - La préparation et dégustation d'une soupe au vide-grenier - La préparation de la Balade gourmande interculturelle - La préparation du pain au levain avec un spécialiste 	<p>10 Déterminant alimentaire</p>
<p>La mobilité et l'accessibilité sont facilitées par :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Des solidarités entre les membres du groupe habitants - Le co-voiturage lors de certains déplacements - L'installation d'une rampe d'accès dans le local 	<p>11 Déterminant instrumental</p>
<p>Les ressources financières, l'accès à des biens de consommation et à des services ont été améliorés par :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Les activités communautaires gratuites ou à un prix libre - La mise à disposition d'un local dont le loyer est pris en charge par la Ville - L'achat de matériel de qualité pour le local (tables, chaises, imprimantes) - Les sorties à prix modérés avec participation de la caisse de quartier - Les sorties offertes par les budgets d'accompagnement 	<p>12 Déterminant matériel</p>
<p>La santé somatique et psychique des habitants a été améliorée par :</p> <ul style="list-style-type: none"> - La solidarité entre habitants lors de problèmes (téléphones, visites, services rendus) - Le soutien et l'encouragement auprès des personnes fragilisées ou affaiblies - L'écoute active proposée par les professionnels 	<p>15 Déterminant sanitaire</p>

Récapitulatif des déterminants sociaux de la santé

	année DC	1 ^{ère} année QS	2 ^e année QS	3 ^e année QS	4 ^e année QS
1) Relationnel	→	↗	↗		
2) Psychosociaux	→	↗	↗		
3) Socioculturel	→	↗	↗		
4) Participatif	→	↗	↗		
5) Informatif	→	↗	↗		
6) Civil	→	↗	↗		
7) Urbanistique	→	↗	↗		
8) Physique	→	↗	↗		
9) Formatif	→	↗	↗		
10) Alimentaire	→	↗	↗		
11) Instrumental	→	↗	↗		
12) Matériel	→	↗	↗		
13) Domestique	→	→	→		
14) Affectif	→	→	→		
15) Sanitaire	→	↗	↗		
16) Sécuritaire	→	→	→		
17) Existentiel	→	→	→		

Légende :

↗ Augmentation

↘ Diminution

→ Stabilité