

Rapport annuel du « quartier solidaire » de Lutry

Du 1^{er} décembre 2018 au 30 novembre 2019



**PRO
SENECTUTE**
PLUS FORTS ENSEMBLE

Table des matières

1.	Compte rendu de l'année écoulée et perspectives	3
2.	Activités	10
3.	Indicateurs de performance et de résultats.....	12

Rédaction : Sylvie Guillaume-Boeckle et Maude Rampazzo, Pro Senectute Vaud

Lausanne, juin 2020

1. Compte rendu de l'année écoulée et perspectives

Préambule

Suite au diagnostic communautaire mené du 1^{er} décembre 2017 au 30 novembre 2018, la Commune de Lutry a validé la mise en œuvre d'un « quartier solidaire » de trois ans – du 1^{er} décembre 2018 au 30 novembre 2021 – sur l'ensemble du territoire communal. Construit en plusieurs étapes résumées dans le schéma ci-dessous, ce projet est accompagné par deux professionnelles de l'unité Habitat et travail social communautaire de Pro Senectute Vaud, Sylvie Guillaume-Boeckle, chargée de projet communautaire à 70% et Maude Rampazzo, assistante de projet à 50%.

Le présent rapport décrit la phase de Construction qui s'est déroulée du 1^{er} décembre 2019 au 30 novembre 2020. Après un résumé des événements marquants de cette année, quelques résultats clés sont présentés. Les pages suivantes, consacrées aux statistiques, donnent une vision globale des différents types d'activités développées dans le projet et permettent, grâce aux indicateurs de performance et de résultats, de mesurer l'évolution des activités et des ressources.



Aperçu de l'année écoulée

De décembre 2018 à mai 2019 : priorisation des actions et lancement des premières activités

Pendant ce premier semestre, conformément à la méthodologie « Quartiers solidaires », le groupe habitants (GH) – qui réunit une trentaine de Lutrien.ne.s de 55 ans et plus – a repris les résultats issus du diagnostic communautaire. Il a établi des priorités d'action selon cinq axes :

- Isolement et entraide
- Environnement
- Logements et aménagements urbains
- Relations interculturelles et intergénérationnelles
- Covoiturage, transports publics et sentiers pédestres

En parallèle, pour concrétiser leur investissement dans le projet, les membres du GH ont créé cinq activités pour les seniors de leur commune, décrites au chapitre suivant.

La mise à disposition par la Commune d'un local au chemin de la Péraulaz 3 à Corsy a grandement facilité ce processus en offrant au groupe un espace où se rencontrer régulièrement.



Le 18 mai, le GH a organisé une journée portes ouvertes « quartier solidaire en fête » au Centre scolaire et culturel de Corsy pour présenter aux personnes qui avaient pris part au diagnostic les premiers résultats du projet ainsi que le local de la Péraulaz de manière conviviale. Après une introduction des autorités, la présentation des activités par les animatrices et les témoignages d'habitant-e-s impliqués, les 70 participant.e.s ont partagé un repas canadien. Les membres du GH se sont beaucoup investis dans l'organisation de cet événement, en préparant des plats, en organisant une animation de danse en cercle ou en accompagnant des visiteurs au local de la Péraulaz.

Le groupe ressources (GR) qui réunit onze représentants d'associations et de services actifs auprès des seniors a, quant à lui, continué son travail de mise en réseau. Outre l'échange d'informations très apprécié par les partenaires, ces rencontres se sont concentrées sur l'organisation de « quartier solidaire en fête ». Le jour venu, les partenaires ont animé des stands d'information permettant aux participants de découvrir leurs activités et leurs offres.

De plus, pour favoriser les synergies entre les deux groupes et renforcer l'information aux seniors, six présentations de membres du GR ont été organisées pendant les séances du GH. Les liens tissés entre les deux groupes à ces occasions ont permis une meilleure orientation des seniors nécessitant une prise en charge particulière, par exemple en cas de difficultés financières ou de santé. Certaines associations ont également pu trouver de nouveaux bénévoles.

Enfin, la promotion des activités par les partenaires auprès de leurs bénéficiaires a permis d'élargir le cercle de personnes touchées.



De juin à décembre 2019 : groupes de travail et forum

Dès le mois de juin, une quinzaine de seniors se sont réunis pour réfléchir à des pistes de solutions aux cinq problématiques identifiées comme thèmes prioritaires par le GH. Ces rencontres ont débouché sur la création de trois groupes de travail réguliers : environnement, entraide et balade diagnostic (dont les résultats et actions sont décrites ci-dessous). Concernant les relations intergénérationnelles, les participant.e.s ont préféré renforcer les activités organisées par d'autres acteurs (écoles, APE, etc.) plutôt que de développer de nouvelles actions spécifiques. Pour le dernier axe de travail, la question de l'absence de logements aux loyers adaptés aux moyens des seniors, le groupe a réaffirmé l'importance de développer une offre abordable sur la commune et se tient à disposition pour donner son avis si un projet concret devait voir le jour.





Plusieurs membres du GR se sont impliqués dans ces différents groupes de travail, permettant d'apporter leurs connaissances et leurs expertises dans leurs domaines respectifs.

Le 16 novembre, toutes les personnes de 55 ans et plus de Lutry ont été invitées à un deuxième forum public, axé sur les ressources, qui s'est tenu au Collège de Corsy. Les quelque 150 participant.e.s ont pu donner leur opinion sur les actions en cours et émettre de nouvelles propositions pour la suite du projet. Parmi les idées qui seront reprises en 2020, on peut citer l'organisation d'une journée de la biodiversité, le lancement d'un club de lecture à la Conversion et le développement du réseau d'entraide. La présence de 46 personnes qui n'avaient jamais été touchées par le projet jusqu'ici témoigne de l'intérêt des seniors pour le « quartier solidaire » et de l'importance des forums pour attirer de nouvelles personnes.

L'offre en activités régulières a encore été étoffée pendant cette période et le GH a réalisé plusieurs événements ponctuels, dont certains organisés en partenariat avec d'autres associations. Pour étendre sa communication auprès des autres seniors de Lutry, le GH a également rejoint l'application Resoli. Cette plateforme informatique facilite l'organisation d'activités entre seniors. Il s'agit d'un projet pilote mené par l'EPFL+ECAL_Lab et Pro Senectute Vaud avec le soutien de la Fondation Leenaards. Trois séances de formation ont permis aux membres du GH de se familiariser avec l'outil et d'élargir leurs compétences en informatique. Pour s'assurer que les personnes qui n'ont pas internet ne soient pas exclues, les animatrices continuent d'envoyer également les informations par papier ou par téléphone.

Activités et projets

L'un des principaux résultats du diagnostic communautaire était le besoin de développer de nouveaux espaces et occasions de rencontres pour les seniors à Lutry. Parmi les 108 idées qui avaient été proposées, huit ont été concrétisées pendant l'année (voir chapitre 2).

Café-rencontre : ce rendez-vous hebdomadaire a lieu en alternance au Bourg et au local de Corsy les mercredis matins, avec en moyenne 25 personnes présentes. Pendant l'été, les rencontres ont eu lieu sur des terrasses au bourg et à la Croix.

Jeux : un mardi après-midi par mois, une dizaine de seniors se retrouve au local de la Péraulaz pour découvrir de nouveaux jeux de société.

Groupe marche et sport : quatre seniors prennent en charge la création et l'organisation d'activités liées au mouvement. Ce groupe fait preuve d'une grande capacité à se remettre en question et à s'auto-évaluer en effectuant des bilans réguliers. Ses membres sont très attentifs aux besoins et aux propositions des participant.e.s. Pour chaque rencontre, des co-voiturages sont proposés et coordonnés par les organisateurs et organisatrices. En 2019, le groupe a mis en place :



- Des marches mensuelles en Suisse romande tous les premiers lundis du mois, de mars à novembre, rassemblant une trentaine de participants.
- Une sortie à vélo en octobre. À cause du mauvais temps, la sortie a dû être annulée mais l'expérience sera réitérée au printemps 2020.

Cyber-Café : un vendredi par mois, plusieurs bénévoles se mettent à disposition des seniors qui ont des questions ou des problèmes avec leurs ordinateurs, tablettes ou téléphones portables.

Visites d'expositions : chaque trimestre, une visite guidée d'un musée ou d'une exposition est organisée, réunissant une trentaine de participant.e.s.

English conversation : depuis septembre et sous l'impulsion d'une senior anglophone, un groupe de cinq habitantes s'est retrouvé chaque lundi dans un café du bourg pour échanger sur des thématiques d'actualités. Depuis lors, le groupe s'est beaucoup agrandi et deux sous-groupes ont été créés.

Groupe environnement : ce groupe de travail, constitué de sept seniors, se donne pour objectif de mettre en place des actions locales en faveur de l'environnement au niveau local. En particulier, le groupe a décidé de se focaliser sur trois aspects : réduire la pollution lumineuse, favoriser la biodiversité et agir en prévention du gaspillage alimentaire. Souhaitant faire des petits pas concrets, le groupe a participé à la journée internationale « Clean-Up Day 2019 » en collaboration avec une classe du collège du Grand Pont. Plusieurs membres du groupe ont aussi prêté main forte à l'APE pour la journée À pied à l'école. Le forum de novembre a permis d'imaginer le programme pour 2020 : organisation d'une journée de la biodiversité, rédaction d'un article sur le gaspillage alimentaire et projection d'un film sur les hirondelles.

Groupe entraide : ce groupe de travail met en place un réseau d'entraide entre seniors. Plusieurs personnes se sont déjà inscrites pour offrir de petits services (changer une ampoule ou faire des travaux de couture, par exemple). L'assistante sociale du CMS est impliquée et fera le relais auprès des personnes qui en auraient besoin.

Co-voiturage, transports publics et sentiers pédestres : pour aborder les questions de mobilité à Lutry de manière concrète, ce groupe de travail a décidé d'organiser une balade diagnostic à Corsy au printemps 2020, qui a été reportée.

Retours sur quelques objectifs

Créer des liens entre les hauts et les bas et développer une identité commune

Lors du diagnostic communautaire, les seniors interrogés faisaient état d'un clivage entre le haut et le bas de la commune, créant chez les seniors du haut un sentiment d'être laissés pour compte. La majorité des personnes souhaitait surmonter cette division et développer une identité commune au sein du projet.



Plusieurs actions ont été entreprises pour répondre à cette envie :

- **Alternance haut-bas pour le café-rencontre** : dans le but de ne pas « diviser » le café-rencontre entre le haut et le bas mais de permettre à tous les seniors de participer, le groupe a décidé d'instaurer un tournus en alternant une semaine au local de Corsy et une semaine au bourg à la Maison de la Paroisse et des jeunes. Chaque rencontre attire bien entendu prioritairement les personnes proches de l'endroit choisi (notamment celles et ceux qui ont des difficultés de mobilité), cependant nous observons que des habitants du bas montent régulièrement à Corsy et que des habitants du haut descendent au bourg.
- **Mise en place d'activités décentrées** : le lancement d'un groupe de conversation en anglais au bourg, la tenue des café-rencontres à la Croix plutôt qu'à Corsy pendant l'été ou l'organisation des groupes de travail dans différents locaux contribuent à rester proches de tous les habitants, quel que soit l'endroit où ils habitent.
- **Co-voiturage pour les activités** : pour les marches et les sorties culturelles, les habitants ont mis en place un système de co-voiturage très efficace qui permet aux habitants de toutes les zones de se retrouver.

À ce propos, une habitante témoigne de l'apport du projet : « avant, je me sentais de ma rue, maintenant je me sens de Lutry ».

Développement d'une identité commune et empowerment

La mise en place des activités et le succès du forum public organisé en novembre 2019 a contribué à développer le sentiment d'efficacité du groupe et a permis l'émergence de nouvelles compétences. Petit à petit, les habitants ont pris plus de responsabilités dans l'organisation. Ainsi, six activités fonctionnent désormais sans le soutien des animatrices. Les liens entre les membres se sont beaucoup développés et le groupe a fait preuve de solidarité dans les moments difficiles (visites à l'hôpital ou aide pour les déménagements par exemple). L'émergence d'une identité commune s'est traduite notamment par la volonté de trouver un nom à leur groupe. À cette occasion, les membres ont été invités à le décrire à l'aide d'un seul mot : « solidarité », « amitié », « échanges », « soutiens », « ensemble » et « festif » ont été les plus cités. La procédure de choix est encore en cours au moment où nous écrivons.

Ouverture du projet à d'autres seniors de Lutry

Alors que le groupe habitants développe une identité forte, l'objectif d'un « quartier solidaire » reste de répondre aux besoins de l'ensemble des seniors de la commune. Pour assurer cette ouverture et permettre à de nouvelles personnes de rejoindre le projet, les actions suivantes ont été entreprises :

- **Courrier tout-ménage** : toutes les personnes de 55 ans et plus ont été conviées personnellement au forum du 19 novembre et ont été informées des actions en cours.
- **Relance des contacts** : les animatrices ont pris contact avec les personnes qui avaient déjà participé mais n'avaient plus donné de nouvelles depuis.
- **Resoli** : toutes les personnes de 55 ans et plus ont été informées de l'existence de la plateforme et peuvent s'y inscrire librement. Cette nouvelle forme de communication a permis de toucher des personnes plus jeunes.
- **Implication des habitant.e.s** : les membres du GH parlent des activités qu'ils mènent à leurs voisins et proches ou dans le cadre d'autres associations qu'ils fréquentent. Ce bouche à oreille fonctionne particulièrement bien et a permis d'élargir le cercle des participant.e.s.

Le nombre de nouvelles personnes présentes au deuxième forum témoigne du succès de ces efforts. Le fait que les nouvelles propositions d'activités émergent également de personnes qui n'étaient pas présentes depuis le début du processus nous paraît également un signe très encourageant pour la suite de la démarche « Quartiers Solidaires ».

Perspectives pour la phase d'Emergence et Réalisation

L'année 2020 sera la dernière avant le début du processus d'autonomisation du groupe. Cette année sera consacrée à développer les phases d'Emergence et de Réalisation. D'un groupe de réflexion, le GH se transformera progressivement en un groupe de coordination des différentes activités et groupes de travail. Il s'agira d'intégrer les nouvelles idées, notamment les nombreuses propositions qui ont émergé pendant le forum. Les aménagements du local ainsi que l'élaboration d'une charte d'utilisation seront aussi au centre des réflexions. Les groupes de travail prépareront aussi l'organisation d'événements interdisciplinaires plus importants.



2. Activités

Les activités mises en place dans le quartier sont de trois types :

- Celles favorisant prioritairement la rencontre et le lien social.
- Celles réalisées en partenariat, dites interdisciplinaires.
- Celles qui structurent le projet, dites structurantes.

<p><i>Activité</i></p> <p>Café-rencontre de Corsy</p> <p><i>Moments conviviaux pour échanger autour d'un café et d'un gâteau maison au local de la Péraulaz 3 à Corsy</i></p> <p>Toutes les deux semaines</p> <p>Participant.e.s : ~15</p> <p>Organisateurs/trices : 10</p>	<p><i>Activité</i></p> <p>Café-rencontre du Bourg</p> <p><i>Moments conviviaux pour échanger autour d'un café et d'un gâteau à la maison de la Paroisse et des Jeunes</i></p> <p>Toutes les deux semaines</p> <p>Participant.e.s : ~20</p> <p>Organisateurs/trices : 10</p>	<p><i>Activité</i></p> <p>Marches mensuelles</p> <p><i>Randonnées mensuelles faciles en Suisse romande</i></p> <p>Une fois par mois</p> <p>Participant.e.s : ~25</p> <p>Organisateurs/trices : 2</p>	<p><i>Activité</i></p> <p>Cyber-café</p> <p><i>Un groupe de volontaire répond aux questions concernant les ordinateurs, téléphones et tablettes. Les participant.e.s amènent leur propre matériel</i></p> <p>Une fois par mois</p> <p>Participant.e.s : ~15</p> <p>Organisateurs/trices : 4</p>
<p><i>Activité</i></p> <p>Sorties culturelles</p> <p><i>Visites commentées d'expositions ou de musées en Suisse romande</i></p> <p>Une fois par trimestre</p> <p>Participant.e.s : ~25</p> <p>Organisateurs/trices : 3</p>	<p><i>Activité</i></p> <p>Jeux de société</p> <p><i>Après-midi ludique, les organisatrices proposent des initiations</i></p> <p>Deuxième mardi du mois</p> <p>Participant.e.s : 5-10</p> <p>Organisateurs/trices : 2</p>	<p><i>Activité</i></p> <p>English conversation</p> <p><i>Echanges en anglais autour de thématiques d'actualité</i></p> <p>Une fois toutes les deux semaines puis une fois par semaine</p> <p>Participant.e.s : 5-10</p> <p>Organisateurs/trices : 1</p>	<p><i>Activité</i></p> <p>Groupe décoration</p> <p><i>Réalisation de différents projets : décoration d'une cabine téléphonique, du local, etc.</i></p> <p>Selon les besoins</p> <p>Participant.e.s : ~10</p> <p>Organisateurs/trices : 2</p>

<p><i>Activité interdisciplinaire</i></p> <p>Clean-Up day</p> <p><i>Journée de ramassage des déchets organisée en collaboration avec des élèves du collège du Grand Pont</i></p> <p>1 x par an</p> <p>Participant.e.s : 15 seniors, 6 enfants</p> <p>Organisateurs/trices : 2</p>	<p><i>Activité interdisciplinaire</i></p> <p>Groupe ressources</p> <p><i>Espace de partages et d'échanges entre partenaires. Suivi du projet et mise en place de collaborations</i></p> <p>4 x par an</p> <p>Participant.e.s : 15</p>	<p><i>Activité structurante</i></p> <p>Groupe habitants</p> <p><i>Espace de coordination, de discussion et de décision du quartier solidaire</i></p> <p>15 x par an</p> <p>Participant.e.s : 20 - 30</p>	<p><i>Activités structurantes</i></p> <p>Groupe entraide</p> <p><i>Espace de réflexion sur la solidarité. Création d'un réseau d'entraide entre lutryen.nes</i></p> <p>4 x par an</p> <p>Participant.e.s : 4</p> <p>Organisateurs/trices : 4</p>
<p><i>Activité structurante</i></p> <p>Groupe marches et sports</p> <p><i>Elaboration du programme des marches mensuelles et organisation d'autres sorties (bains, vélo)</i></p> <p>5 x par an</p> <p>Participant.e.s : cf marches</p> <p>Organisateurs/trices : 4-6</p>	<p><i>Activité structurante</i></p> <p>Groupe mobilité pédestre etc.</p> <p><i>Espace de réflexion autour des questions de mobilité. Organisation d'une balade diagnostic à Corsy</i></p> <p>4 x par an</p> <p>Participant.e.s : nb</p> <p>Organisateurs/trices : 3</p>	<p><i>Activités structurantes</i></p> <p>Groupe environnement</p> <p><i>Réfléchir et mettre en place des actions en faveur de l'environnement au niveau local</i></p> <p>4 x par an</p> <p>Participant.e.s : selon les événements</p> <p>Organisateurs/trices : 6</p>	<p><i>Activité structurante et interdisciplinaire</i></p> <p>Forum</p> <p><i>Espace de réflexion et d'information ouvert à l'ensemble de la commune</i></p> <p>1 x par an</p> <p>Participant.e.s : 150</p> <p>Organisateurs/trices : 20</p>

3. Indicateurs de performance et de résultats

Les indicateurs de performance mesurent les activités et ressources mises en place, alors que les indicateurs de résultats se réfèrent à l'impact de ces activités et ressources, c'est-à-dire aux effets produits.

Indicateurs de performance : nombre d'activités* communautaires planifiées et concrétisées dans le domaine de la vieillesse		
An 2 (An 1 : cf. Rapport du diagnostic communautaire)	An 3	An 4
15 séances gr. habitants 4 séances gr. ressources 5 séances « sports » 1 séance « culture » 4 séances « environnement » 5 séances « entraide » 3 séances « Resoli » 2 séances « mobilité » 1 séance « relations intergénérationnelles » 1 séance « logements » 42 Café-rencontre 8 Sorties marche 8 Cyber-café 2 English conversation 1 journée de la mobilité à l'école 1 journée « Clean-up Day » 1 forum 1 journée portes ouvertes		
Total : 19 activités		
105 rencontres		

* Le nombre d'activité est cumulable.

Indicateurs de performance : nombre d'activités* communautaires planifiées et concrétisées dans le domaine de la vieillesse et dans le cadre d'un partenariat interdisciplinaire		
An 2 (An 1 : cf. Rapport du diagnostic communautaire)	An 3	An 4
4 séances gr. Ressources 1 journée de la mobilité à l'école 1 journée « Clean-up Day » 5 séances « entraide » 3 séances « Resoli » 1 forum 1 journée portes ouvertes		
7 activités 16 rencontres		

* Le nombre d'activité est cumulable.

Indicateurs de performance : nombre d'activités* communautaires du domaine de la vieillesse qui œuvrent à la finalité du projet : groupe structuré qui questionne, évalue et réoriente régulièrement son activité		
An 2 (An 1 : cf. Rapport du diagnostic communautaire)	An 3	An 4
5 séances « sports » 1 séance « culture » 4 séances « environnement » 5 séances « entraide » 3 séances « Resoli » 2 séances « mobilité » 1 séance « relations intergénérationnelles » 1 séance « logements » 1 forum 1 journée portes ouvertes		
10 activités 24 rencontres		

* Le nombre d'activité est cumulable.

		An 2 (An 1 : cf. Rapport du diagnostic communautaire)	An 3	An 4
Ressources en faveur des seniors : – Humaines (profession- nel.le.s et habitant.e.s engagé.e.s dans le projet) – Spatiales (espace/local à disposition) – Financières (et/ou matérielles)	Ressources humaines	70% chargée de projet communautaire 50% assistante de projet 1'460 heures habitant.e.s		
	Ressources structurelles	1 local de quartier attribué au projet 3 salles utilisées ponctuellement		
	Ressources financières	10'000 francs pour la caisse de quartier		

Indicateurs de résultats		An 1	An 2	An 3	An 4
Pourcentage de personnes âgées ayant accès à des informations spécifiques les concernant (courriers, lettres, flyers, affiches, radio locale) <i>Implication intégrative</i>	Forums	100%	100%	%	%
	Activités		100%	%	%
Nb de personnes âgées qui participent à des activités communautaires (estimation à la dizaine). Total du nb de participant.e.s (ou nombre de personnes au forum) <i>Implication participative</i>		200	250		
Nb de personnes qui s'engagent en faveur de personnes âgées au sein d'une structure organisée : personnes responsables d'activités communautaires Total du nb de personnes dans les activités structurantes + qui portent les activités <i>Implication communautaire</i>		40	40		
Nb d' organisations travaillant dans le domaine de la vieillesse qui ont accès à des informations spécifiques concernant les personnes âgées (qui font partie du groupe d'accompagnement et reçoivent les documents de promotion des activités du quartier)		1 CMS 2 EMS 1 Paroisse 2 Clubs d'aînés 1 service de transport bénévole	1 CMS 2 EMS 1 Paroisse 2 Clubs d'aînés 1 service de transport bénévole		