

# Rapport du diagnostic communautaire du village de Mont-sur-Rolle

Du 1<sup>er</sup> septembre 2018 au 31 août 2019



**PRO  
SENECTUTE**  
PLUS FORTS ENSEMBLE



Auteur du rapport : Pro Senectute Vaud – unité Travail social communautaire

- Rédaction : Claire-Lise Nussbaum et Zainab Mohamed
- Supervision : Marc Favez
- Edition : Véronique Zwald
- Photographies : Pro Senectute Vaud, Didier Kessi (Mont-sur-Rolle)

Lausanne, août 2019

## Table des matières

1.	INTRODUCTION .....	4
1.1	CONTEXTE .....	4
1.2	ÉTENDUE DU PROJET ET PUBLIC CIBLE.....	4
1.3	RESPONSABILITÉS.....	4
1.4	ORGANIGRAMME DES GROUPES .....	5
2.	MÉTHODOLOGIE .....	7
2.1	« VILLAGES SOLIDAIRES » .....	7
2.2	DIAGNOSTIC COMMUNAUTAIRE.....	8
2.3	RÉCOLTE DES DONNÉES.....	9
2.4	POPULATION INTERROGÉE .....	11
2.5	ANALYSE DES DONNÉES.....	12
3.	RÉSULTATS DES ENTRETIENS.....	13
3.1	LA VIE À MONT-SUR-ROLLE.....	13
3.2	LES LIENS SOCIAUX À MONT-SUR-ROLLE .....	17
3.3	LA MOBILITÉ À MONT-SUR-ROLLE.....	21
3.4	L'IDENTITÉ MONTOISE .....	24
4.	RÉSULTATS DU TERRAIN .....	26
4.1	GROUPE HABITANTS.....	26
4.2	GROUPE RESSOURCES .....	30
5.	ÉVALUATION.....	31
6.	CONCLUSION ET SUITE DU PROJET.....	32
7.	ANNEXES.....	33
7.1	ANNEXE 1 : CANEVAS D'ENTRETIEN .....	33
7.2	ANNEXE 2 : CARTE DE MONT-SUR-ROLLE.....	45
7.3	ANNEXE 3 : SCHÉMAS PRÉSENTÉS LORS DU FORUM .....	46

# 1. INTRODUCTION

## 1.1 CONTEXTE

En janvier 2018, la Municipalité de Mont-Sur-Rolle a mandaté Pro Senectute Vaud pour évaluer la faisabilité d'un projet « Village Solidaire » dans la commune. Cette analyse préliminaire a notamment mis en exergue une forte identité villageoise, une envie de développer les liens sociaux et un besoin de réfléchir à la mobilité à Mont-sur-Rolle. Suite à cette analyse et avec la volonté d'encourager l'intégration des personnes âgées au sein du village, un nouveau mandat a été confié à notre association afin de réaliser un diagnostic communautaire du 1<sup>er</sup> septembre 2018 au 31 août 2019.

## 1.2 ETENDUE DU PROJET ET PUBLIC CIBLE

Le diagnostic communautaire, qui constitue la première étape de la méthodologie « Villages Solidaires », englobe l'ensemble du territoire communal, qui comptait 2'680 habitants<sup>1</sup> au 31 décembre 2017. Parmi eux, 574 étaient âgés de 55 ans et plus (21,4%) et 346 avaient 65 ans et plus (12,9%), des proportions légèrement inférieures aux moyennes cantonales (28,2% et 16,4%)<sup>2</sup>.

## 1.3 RESPONSABILITÉS

Le diagnostic communautaire s'est déroulé entre le 1<sup>er</sup> septembre 2018 et le 31 août 2019, sous l'égide du dicastère des Affaires sociales de la Commune de Mont-sur-Rolle et sous la conduite de Pro Senectute Vaud (PSVD).

La démarche a été menée par des professionnelles de l'unité Habitat et travail social communautaire (HTSC) de PSVD. Ces dernières sont en charge du développement des différentes étapes du processus et d'en assurer la coordination. Elles mettent aussi à disposition des habitants impliqués dans le projet les moyens d'action et la formation nécessaires. Les professionnelles engagées à Mont-sur-Rolle étaient : Claire-Lise Nussbaum, animatrice de proximité à 60%, et Zainab Mohamed, stagiaire de proximité à 50%. L'ensemble du diagnostic communautaire a été supervisé par le responsable de l'unité HTSC, Marc Favez, par les coordinateurs méthodologiques, Marion Zwyygart et Francesco Casabianca (pour les «villages solidaires »).

---

<sup>1</sup> Chiffres fournis par le contrôle des habitants de la Commune de Mont-sur-Rolle.

<sup>2</sup> Statistiques Vaud au 31 décembre 2018.

## 1.4 ORGANIGRAMME DES GROUPES

Une des particularités méthodologiques du diagnostic communautaire est de mettre en place divers groupes pour favoriser les synergies entre les nombreux acteurs concernés. Ceux créés à Mont-sur-Rolle, conformément à la méthodologie « Villages Solidaires », sont les groupes ressources et habitants.

### 1.4.1 GROUPE RESSOURCES

La plupart des partenaires institutionnels et associatifs ont répondu favorablement aux sollicitations qui leur ont été adressées dans le cadre de l'analyse préliminaire. Ils se sont constitués ensuite en groupe ressources. Interdisciplinaire et interinstitutionnel, il s'est réuni mensuellement et a eu pour fonction principale de mettre à disposition des moyens (structurels, opérationnels, financiers, communicationnels, etc.) et un soutien en compétences nécessaires aux actions sur le terrain et au bon fonctionnement de la démarche. Coordonné par l'animatrice de proximité responsable du projet, il était composé des représentants suivants (par ordre alphabétique):

- Lakhdar Amamra, responsable du Centre Sésame (Enfance et Jeunesse/ENJEU)
- Barbara Barraç, secrétaire municipale à Mont-sur-Rolle
- Marie-Jeanne Borboën, chargée de projet à la Fondation Les Petits Frères des Pauvres
- Sandra Bussy, directrice de l'Espace de Vie Infantile (EVE) Bellefontaine (ENJEU)
- Morena Cecere, directrice de l'UAPE la Grande Echelle (ENJEU)
- Stefano De Micheli, responsable des structures d'accompagnement médico-sociales au CAT le Verney et à l'EMS la Clé des Champs (Fondation Belle-Saison)
- Chantal Maurer, syndique de Mont-sur-Rolle
- Cécile Moret Pellet, ergothérapeute au CMS de Rolle
- Claude Paponnet, directeur de l'EPSM Sans Souci (Groupe Altage)
- Patricia Pascaud, infirmière-chef à l'EPSM Sans Souci (Groupe Altage)
- Sandra Savary et Sebastian Stoian éducateurs à l'EVE Bellefontaine (ENJEU)
- Pauline Thevenin, assistante socio-éducative à l'EPSM Sans Souci (Groupe Altage)
- Morgane Uldry, ergothérapeute au CMS de Rolle
- Maria Wiesmann, assistante socio-éducative à l'UAPE la Grande Echelle (ENJEU)

Pour Pro Senectute Vaud :

- Evelyne Roth animatrice régionale, unité Action sociale régionale, PSVD

- Marc Favez, responsable de l'unité HTSC, PSVD
- Claire-Lise Nussbaum, animatrice de proximité, HTSC, PSVD
- Zainab Mohamed, stagiaire animatrice, HTSC, PSVD

#### **1.4.2 GROUPE HABITANTS**

Le groupe habitants est au centre de la démarche sur le terrain. Il a été constitué suite à la séance publique de présentation du projet, qui s'est déroulée le 11 octobre 2018 à la grande salle et qui a réuni une soixantaine d'habitants et une dizaine de partenaires.

Animées par les professionnelles de Pro Senectute Vaud, les séances du groupe habitants se sont tenues toutes les trois semaines. La première a fait l'objet d'une présentation détaillée des objectifs du diagnostic communautaire. Les réunions suivantes ont été consacrées à répertorier les thématiques relevées par les participants et liées à la qualité de vie à Mont-sur-Rolle. Un canevas d'entretien a ensuite été co-construit à partir de ces thèmes et des éclairages du groupe ressources. Lors de la démarche d'enquête, les membres du groupe habitants ont eu la possibilité de mener des entretiens auprès de leurs concitoyens. Nous y reviendrons plus loin, tout comme sur l'implication du groupe dans l'organisation du forum. La participation des habitants a été fondamentale pour le projet en vertu de leur connaissance approfondie de leur village et de leur cadre de vie.

Les séances du groupe habitants ont eu lieu à l'Ancienne Poste, local récemment transformé et mis gracieusement à la disposition des habitants par la Commune.



**Apéritif de fin de séance habitants – 4 avril 2019**

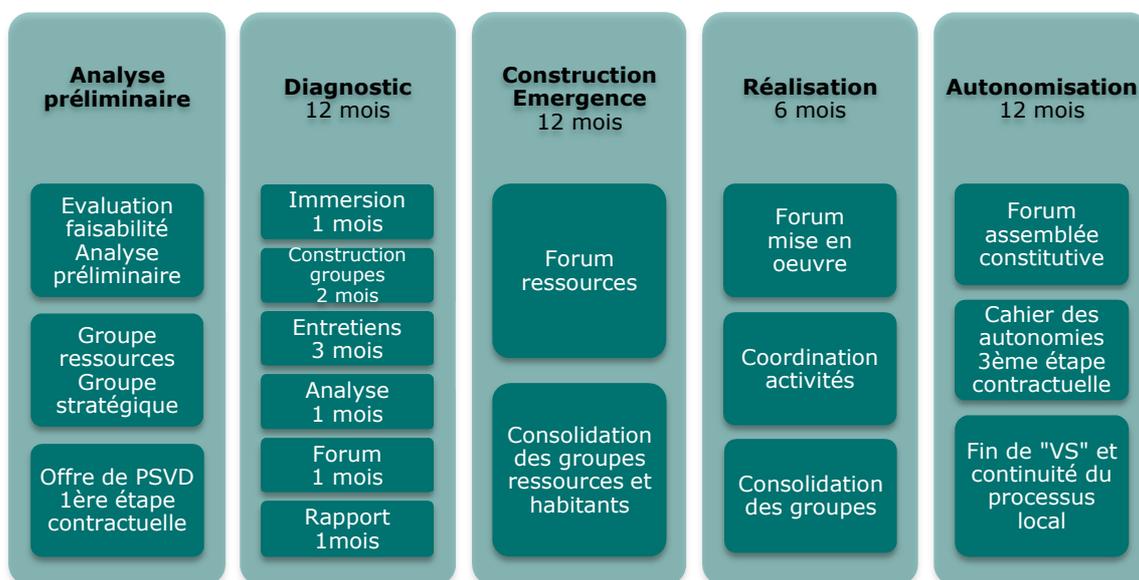
## 2. MÉTHODOLOGIE

### 2.1 « VILLAGES SOLIDAIRES »

Le diagnostic communautaire constitue la première phase de la méthodologie « Villages Solidaires »<sup>3</sup>. Fondée sur les principes de la recherche-action, ainsi que sur divers courants et expériences en développement communautaire, cette méthode novatrice propose une réponse, en termes de travail social collectif, face au vieillissement accru de la population et à la diversité des contextes. Les « villages solidaires » visent avant tout à faciliter l'intégration des personnes âgées au sein de leur commune afin d'améliorer leur qualité de vie.

S'appuyant sur des principes tels que l'ouverture, le respect et l'entraide<sup>4</sup>, la démarche ne propose pas de solution préconçue ou de programme préétabli pour faire face au défi du « mieux vivre ensemble ». En tant que guide d'accompagnement de terrain, la méthodologie a pour objectif principal de favoriser l'émergence de communautés capables de formuler et mettre en œuvre elles-mêmes des projets répondant à leurs propres besoins.

La méthodologie « Villages Solidaires » comprend cinq étapes qui s'étendent sur 42 mois (voir ci-dessous).



La méthodologie "Villages Solidaires"

<sup>3</sup> Favez M. & Zwygart M. (2019), Méthodologie « Villages Solidaires » Pro Senectute Vaud, Lausanne (7<sup>e</sup> édition – 1<sup>e</sup> édition 2012) / Site internet : [www.quartiers-solidaires.ch](http://www.quartiers-solidaires.ch)

<sup>4</sup> Dix valeurs ont été identifiées pour constituer une charte communautaire au cours de la formation Pro Senectute 2013 sur les pratiques communautaires.

## 2.2 DIAGNOSTIC COMMUNAUTAIRE

Sur la base d'une analyse préliminaire, une équipe d'animateurs réalise un diagnostic communautaire. Cette étape, qui s'étend sur une année, vise à établir un état des lieux détaillé de la qualité de vie des seniors au sein de leur commune. En observant l'état d'une communauté à travers un large spectre, le diagnostic communautaire met en évidence le milieu de vie des personnes âgées sous ses multiples aspects, plus particulièrement la santé, la mobilité, l'habitat ou encore le « vivre ensemble ». Les questions liées à l'histoire, à la culture ou au développement économique et urbain peuvent aussi être abordées.

La particularité de la démarche réside dans l'implication des personnes et institutions concernées : celles-ci sont sollicitées pour apporter leur point de vue et s'impliquer activement afin que leurs besoins et ressources soient pris en compte.

La méthode consiste d'une part à récolter et à analyser les données et d'autre part à ouvrir des espaces permettant l'implication concrète des habitants, des professionnels et des partenaires institutionnels dans le processus.

Dans le cadre du diagnostic communautaire réalisé sur l'ensemble de la commune de Mont-sur-Rolle, trois objectifs ont été posés :

1. Etablir de manière co-construite un diagnostic sur la qualité de vie de la population montoise de 55 ans et plus.
2. Evaluer les possibilités de nouvelles actions sociales au profit de la qualité de vie et du lien social dans la commune.
3. Constituer un groupe habitants et un groupe ressources pour mobiliser les ressources potentielles en vue de modifier des situations problématiques et permettre ensuite de concevoir et de conduire un processus de changement.

Afin de réaliser le projet de manière co-construite entre habitants, professionnels et partenaires institutionnels, la démarche s'est déroulée en plusieurs étapes, du démarrage en septembre 2018 à la rédaction du rapport en août 2019.



## 2.3 RÉCOLTE DES DONNÉES

### 2.3.1 BUTS

1. Récolter des informations qui rendent compte de la qualité de vie des habitants
2. Informer les habitants et les professionnels sur le projet et la démarche communautaire
3. Impliquer habitants et professionnels dans un processus de changement.

### 2.3.2 ETAPES

#### 1. Observation participante

Les collaboratrices de Pro Senectute Vaud se sont tout d'abord imprégnées de Mont-sur-Rolle et de sa géographie. En parcourant le village et ses différents quartiers, elles ont pu les observer et identifier l'organisation géographique et urbanistique de la commune, les axes routiers et le réseau de transports publics ou encore des différents types d'habitations. Au travers d'entretiens informels auprès d'habitants et de professionnels, elles ont pu identifier les espaces de rencontre ainsi que l'offre en activités et en manifestations locales.

## 2. Entretiens formels

Sur la base des résultats de l'observation participante et des apports des membres des groupes habitants et ressources, un canevas d'entretien a été élaboré et retravaillé par les seniors et les partenaires. Le document définitif (voir annexe 7.1) a ensuite été utilisé comme support aux entretiens dans une perspective semi-directive<sup>5</sup>. Un plan de Mont-sur-Rolle (voir annexe 7.2) a également été joint afin d'interroger les habitants sur les délimitations de leur quartier, leurs déplacements et leur réseau relationnel.

Plusieurs membres du groupe habitants ont effectué eux-mêmes des entretiens avec leurs connaissances, amis ou voisins. La plupart des entrevues se sont déroulées à domicile et ont duré entre une heure et deux heures trente. La majorité des entretiens a été conduite individuellement. Toutefois, dans certains cas, les participants ont été interrogés en couple. La récolte des données a été réalisée dans le respect de la confidentialité et seul l'enquêteur connaissait l'identité des personnes interrogées. Ces dernières ont eu la possibilité de ne pas répondre ou d'arrêter l'entretien à tout moment.

## 3. Forum

Moment clef de l'année de diagnostic, cette assemblée citoyenne, co-organisée par les groupes habitants et ressources sous la houlette des professionnelles de Pro Senectute Vaud, a été ouverte à l'ensemble des 55 ans et plus de Mont-sur-Rolle et a eu lieu le jeudi 23 mai 2019. L'objectif de cette rencontre était de valider et d'étoffer les résultats de l'enquête au travers du vécu et des expériences des habitants présents ce jour-là. Après une introduction de Chantal Maurer, Syndique, des témoignages d'habitants et de partenaires et une présentation des résultats, les participants ont été invités à se répartir dans quatre ateliers thématiques (voir annexe 7.3) pour partager leur réalité et leurs idées. Au terme des échanges, chaque groupe a retenu trois thèmes principaux ainsi que les priorités pour la suite, qui ont été restituées à toute l'assemblée. Le forum s'est conclu par un apéritif dînatoire animé par les clowns de la Cie Asland.

Une septantaine de personnes a participé à ce forum. L'investissement du groupe habitants dans la préparation de cet événement, l'implication des participants pour améliorer la qualité

---

<sup>5</sup> « L'entretien semi-directif est une méthode plus compréhensive : elle laisse libre cours aux choix de réponse des enquêtés, avec leurs mots et des détails faisant sens selon eux. Cette méthode permet l'étonnement, ouvre le questionnement sur la complexité des objets étudiés. » <http://gers-sociologie.fr/methodes/le-questionnaire-et-lentretien-semi-directif/> consulté le 24 juillet 2017.

de vie dans la commune et la richesse des discussions sont des résultats qui attestent l'intérêt et l'importance du projet.



Premier forum du « Village Solidaire » de Mont-sur-Rolle – 23 mai 2019

## 2.4 POPULATION INTERROGÉE

Au total, 91 entretiens ont été menés auprès de Montois de plus de 55 ans et 8 auprès de professionnels ou d'acteurs en lien avec les seniors, afin de connaître leur point de vue sur cette population. Les membres du groupe habitants ont interviewé 51 personnes. L'échantillon des habitants interrogés représente 16% de la population montoise âgée de 55 ans et plus et est constitué de 67% de femmes pour 33% d'hommes.

Tableau des personnes interviewées par tranche d'âge

Tranche d'âge	55-65 ans	66-75 ans	76-85 ans	86 et plus ans
Nombre de répondants	18	39	26	8

La majorité des habitants approchés est de nationalité suisse. Sept autres nationalités sont représentées de manière minoritaire. Près de deux tiers (60%) des personnes rencontrées habitent la commune depuis plus de 20 ans et plus de 70% sont propriétaires de leur logement. 41% du panel vit en couple, 40% vivent seuls et 19% en famille.

Les répondants viennent de l'ensemble du territoire de Mont-sur-Rolle mais une majorité habite en dessous de l'autoroute.

## **2.5 ANALYSE DES DONNÉES**

Les entretiens ont été étudiés de deux manières. Une analyse qualitative a permis de récolter les impressions et le vécu des habitants. Une analyse quantitative a permis de pondérer les réponses aux entretiens. Une grille spécifique a été construite à cet effet.

## 3. RÉSULTATS DES ENTRETIENS

Nous présentons dans ce chapitre les résultats issus des entretiens sur la qualité de vie des seniors à Mont-sur-Rolle, que nous avons regroupés en quatre thématiques : la vie à Mont-sur-Rolle, les liens sociaux, la mobilité et l'identité montoise. Nous incluons dans chaque thématique les résultats issus des discussions en atelier lors du forum.

### 3.1 LA VIE À MONT-SUR-ROLLE

#### 3.1.1 INFRASTRUCTURES

« La Commune fait de son mieux pour améliorer les infrastructures. »

Les infrastructures montoises (trottoirs, bancs, espaces verts, déchetterie, etc.) sont satisfaisantes pour 70% des personnes rencontrées. Toutefois, quelques manques ont été mentionnés :

- Des bancs dans le bourg, aux arrêts de bus, à proximité de l'EPSM Sans Souci, à Bellefontaine et, pour certains, sur les chemins dans les vignes
- Des trottoirs pour monter au village, à la route de Jolimont, sur la route de Gimel, dans le bourg et sur la route de l'Etraz
- Un parc convivial à Bellefontaine et/ou au Verney pour favoriser les rencontres, notamment entre seniors et enfants
- Concernant la déchetterie, sa modernité a très souvent été relevée et appréciée, néanmoins le manque d'un espace pour récupérer les objets en bon état ainsi qu'un tri pour le plastique ont régulièrement été mentionnés. Quant aux horaires d'ouverture, ils ne sont pas forcément adaptés aux personnes qui travaillent.

### 3.1.2 SERVICES ET COMMERCES

« Il faut encourager les gens à venir à la Poste à Mont-sur-Rolle, cela permet de rencontrer des gens. »

Les Montois ont pris l'habitude de sortir du village pour accéder aux différents services et ils se rendent principalement à Rolle ou à Allaman. Pour les habitants du bas, il n'est cependant pas toujours aisé de devoir venir chercher les paquets au Rond-Point. Une épicerie au centre du village aurait sa place pour quelques-unes des personnes rencontrées, tant d'un point de vue pratique que d'un point de vue social. Mais les habitants ont conscience qu'un tel commerce serait difficilement viable : « *On regrette qu'il n'y ait pas une petite épicerie avec l'essentiel, mais on comprend bien que ça ne marcherait pas, le village est trop dispersé.* »

### 3.1.3 COMMUNICATION

« Mont est un village étendu, il serait intéressant d'avoir une personne de référence par quartier en cas de besoin. »

Le journal communal est unanimement apprécié et, pour 83% des personnes rencontrées, la communication à Mont-sur-Rolle est suffisante. Toutefois, une information plus claire et plus centralisée concernant les prestations liées à la santé et au social (CMS, repas à domicile, etc.) est souhaitée par certains. La mise en place d'une plateforme d'échange de services a également été évoquée plusieurs fois, ainsi qu'une meilleure utilisation des réseaux sociaux : « Pour un village dépourvu de centre géographique et de lieux de rencontre, les réseaux sociaux sont essentiels pour créer du lien et encourager les rencontres. » Une grande majorité des habitants interviewés sont à l'aise avec la communication multimédia, mais 20% tout de même n'utilisent pas internet, soit par choix, soit parce qu'ils rencontrent trop de difficultés.



Atelier thématique lors du forum – 23 mai 2019

### 3.1.4 VIEILLIR À MONT-SUR-ROLLE

« Je me pose des questions mais je vis au jour le jour et on verra. »

Presque tous les Montois interrogés (95%) se voient vieillir ici : « *En arrivant, on s'est dit que cet endroit était idéal pour y vieillir.* » Les principales craintes évoquées sont d'ordre financier (devoir par exemple vendre son logement), ou liées à la santé et à la mobilité. Plusieurs solutions sont imaginées par les habitants pour pouvoir rester le plus longtemps possible à domicile :

- Aide du CMS ou de proches
- Livraison des courses ou des repas à domicile
- Adaptation de son logement
- Déménagement en appartement protégé/adapté
- Développement d'un réseau d'aide aux tâches domestiques

## **Synthèse de la thématique « La vie à Mont-sur-Rolle »**

Ressources et avantages existants :

- Cadre et qualité de vie font l'unanimité : « On est des privilégiés ! »
- Journal communal très apprécié
- Sentiment de sécurité ressenti dans le village

Enjeux et besoins exprimés :

- Aménager des espaces de rencontres et des places de jeux pour favoriser les échanges
- Récupérer les objets en bon état à la déchetterie
- Avoir une personne de référence par quartier pour améliorer la communication
- Centraliser l'information sur les services existants

## 3.2 LES LIENS SOCIAUX À MONT-SUR-ROLLE

### 3.2.1 ACTIVITÉS ET SOCIÉTÉS LOCALES

« Quand quelque chose se passe dans la commune, on y va. »

Mont-sur-Rolle comprend neuf sociétés locales et de nombreuses offres d'activités et de manifestations. Les seniors interrogés sont nombreux à prendre part à ces diverses rencontres, les plus populaires étant la Fête nationale, le repas des aînés ainsi que les événements organisés par la fanfare, la société de gymnastique et l'association de promotion des vins de Mont-sur-Rolle.

Pour les seniors ne participant pas aux activités du village, la santé, le manque de temps et le manque d'intérêt pour les activités proposées sont les principales raisons évoquées.

Malgré l'offre déjà riche, une envie de développer de nouvelles activités a été exprimée par la moitié (49%) des personnes interrogées. Bien que Mont-sur-Rolle soit un village viticole, une volonté d'avoir des projets variés a été exprimée : « *J'aimerais bien que les activités ne tournent pas toujours autour du vin. Il y a plein d'autres sujets intéressants.* » Les idées les plus fréquentes sont :

- Cours d'informatique et d'aide aux technologies
- Jeux de société pour les aînés
- Sorties et rencontres culturelles
- Marches et balades
- Conférences sur divers thèmes.

Pour beaucoup, cette envie d'organiser de nouvelles activités est aussi un prétexte pour renforcer les liens sociaux et faire de nouvelles rencontres au sein du village : « *Qu'on puisse vivre à Mont-sur-Rolle ce qu'on vit avec le 'quartier solidaire' de Rolle. Qu'on développe des activités qui puissent nous lier.* »

Lors du forum, le souhait d'avoir de nouvelles activités, dans l'optique de renforcer les liens entre habitants du village et pour favoriser les rencontres entre le haut et le bas de la commune, a également été exprimé. Une forte envie d'accroître les relations intergénérationnelles et le partage mutuel de connaissances entre différentes tranches d'âge a aussi été partagée.

Plus du tiers (38%) des seniors souhaitent s'impliquer d'avantage dans la vie locale de diverses manières, principalement en aidant aux projets et au « village solidaire. » Un autre tiers du

panel (36%) souhaiterait partager des connaissances et des passions avec d'autres habitants, dont les plus citées sont les suivantes :

- Travaux manuels et art (tricot, broderie, bricolage, peinture, etc.)
- Musique
- Jeux de carte
- Langues étrangères.

### 3.2.2 LIEUX DE RENCONTRE

En raison de la dispersion géographique du village et du manque d'un vrai centre, les Montois se rencontrent en grande majorité à domicile. Les espaces publics, le café du Rond-Point, le caveau et l'Auberge communale figurent parmi les autres lieux de rassemblement des habitants de Mont-sur-Rolle. Environ un tiers du panel (36%) aimerait avoir plus de lieux pour se retrouver, comme un local ou encore un tea-room à Bellefontaine (bas du village). Pour certaines personnes, les occasions de se rencontrer manquent plus qu'un lieu pour le faire.



Arrivée des participants du forum – 23 mai 2019

### 3.2.3 RELATIONS DANS LE VILLAGE

« La plupart de mes voisins sont de nationalités étrangères mais européennes. J'ai de bons, voire excellents contacts. »

Près de la moitié des seniors interrogés (47%) possède un bon réseau de connaissances dans le village (15 connaissances ou plus). Ce réseau consiste principalement en des relations d'amitiés mais aussi de simples bonjours entre Montois. Pour 47.5% des seniors, ces connaissances vivent dans leur quartier, 42.5% dans l'ensemble du village et 10% dans leur rue.

Plus de la moitié des seniors (56%) a de bonnes relations avec les jeunes et les familles à Mont-sur-Rolle. L'envie de renforcer les liens intergénérationnels a été très fortement exprimée par les habitants mais également par les partenaires, lors du forum. Les idées principalement évoquées sont :

- Cours de soutien informatique intergénérationnels
- Ouverture des centres d'accueil de la jeunesse aux seniors
- Activités réunissant les jeunes et les seniors (pièces de théâtre, sorties, gym pour les enfants, après-midi lecture, etc.)
- Accompagnement pédagogique par les seniors dans les crèches et salles de classe.

Près de la moitié du panel (47%) a de bonnes relations avec les personnes d'autres cultures et nationalités et 17.5% souhaitent avoir des activités multiculturelles, comme des rencontres et des moments d'échanges.

### 3.2.4 ENTRAIDE ENTRE MONTOIS

« Donner un peu de soi pour autrui. »

Seules 31% des personnes interrogées ont de la famille à Mont-sur-Rolle, mais 81% du panel savent à qui s'adresser en cas de besoin.

Une majorité des Montois interrogés (59%) apporte son aide régulièrement ou de manière ponctuelle à d'autres habitants, sous diverses formes :

- Aide mutuelle entre voisins
- Aide pour faire les courses
- Babysitting

- Transports

Durant les entretiens et lors du forum, l'envie de créer un réseau d'entraide, dans le but de pouvoir échanger des services entre Montois, a souvent été évoquée. Parmi les idées mentionnées, nous trouvons notamment le prêt d'objets, une liste d'échange de services et l'affichage d'annonces sur les piliers publics. Certaines personnes ont aussi exprimé l'envie de faire du bénévolat, ponctuellement et diverses manières pour soutenir les seniors dans le besoin.

Le panel comprend également 27% de proche aidants, soit de personnes venant en aide régulièrement à un proche atteint dans sa santé et/ou son autonomie.

### 3.2.5 SENTIMENT DE SOLITUDE

« Je me sens seule quand je ne vois personne pendant plusieurs jours. »

Malgré la bonne intégration d'une grande partie des seniors interrogés, 17% se sentent seuls et isolés. Parmi ces personnes, 57% souhaitent avoir plus de contacts sociaux, notamment au travers d'activités diverses (promenades, sports, rencontres, etc.).

#### Synthèse de la thématique « Les liens sociaux à Mont-sur-Rolle »

Ressources et avantages existants :

- Richesse des activités et manifestations proposées à Mont-sur-Rolle
- Large réseau de connaissances pour une grande partie du panel
- De manière générale, bonnes relations intergénérationnelles et interculturelles au sein du village
- Bonne entraide entre Montois

Enjeux et besoins exprimés :

- Envie de développer de nouvelles activités pour renforcer les liens sociaux et rapprocher le bas et le haut du village
- Volonté d'avoir plus de lieux et d'occasions de rencontres
- Désir de renforcer les relations intergénérationnelles
- Envie de fortifier le réseau d'entraide et d'échange mutuel de services entre Montois
- Une partie des aînés souffre de solitude et aimerait avoir plus de contact

## 3.3 LA MOBILITÉ À MONT-SUR-ROLLE

### 3.3.1 DÉPLACEMENTS À PIED

De manière générale, Mont-sur-Rolle et son cadre, idéal pour les balades, est très apprécié des seniors. Une bonne partie des personnes interrogées se déplace à pied dans l'enceinte du village. Néanmoins, la dispersion géographique de la commune ainsi que le fort dénivelé, par endroits, peut poser problème aux personnes à mobilité réduite. Comme mentionné au point 3.1.1. *Infrastructures*, le manque de trottoirs et de bancs à certains endroits peut constituer un frein aux déplacements à pied.

En revanche, pour les habitants vivant dans le bas du village, Rolle, ses commerces, le bord du lac ainsi que la gare sont facilement accessibles en marchant.

### 3.3.2 DÉPLACEMENTS EN VOITURE

« La voiture c'est la liberté. »

Le mode de transport le plus fréquemment utilisé reste la voiture. En effet, 90% des Montois interrogés ont une voiture et 50% de ces personnes pensent être pénalisées le jour où elles ne pourront plus conduire. Les raisons principalement évoquées sont la perte d'autonomie et une offre des transports publics (horaires, emplacement des arrêts) non satisfaisante pour certains.

Néanmoins, 42% des personnes possédant une voiture pensent pouvoir s'adapter et beaucoup de solutions ont déjà été imaginées par les habitants : « *Je me sens tout à fait prête à faire autrement qu'en voiture.* » :

- Transports publics
- Aide des proches
- Taxi
- Transports bénévoles
- Trajets à pieds
- Co-voiturage

La voiture reste aussi le mode de transport principal pour se rendre à la déchetterie. Lors des entretiens et durant le forum, le souhait qu'un ramassage des déchets soit mis en place pour les personnes ayant des difficultés de déplacement a été évoqué.

### 3.3.3 TRANSPORTS PUBLICS

Plus du tiers des seniors interrogés (39%) sont satisfaits de l'offre en transports publics, notamment des horaires et de l'emplacement des arrêts de bus. Une personne sur cinq trouve que les horaires et l'emplacement des arrêts ne sont pas satisfaisants. Il a aussi été mentionné que certains quartiers restent peu desservis (les Bourgeoises, les Truits-Germagny) et qu'aucun bus ne relie directement le haut et le bas du village. Les 41% restants n'utilisent que peu ou pas les transports publics et n'ont pas d'opinion à ce sujet.

Lors du forum ont été mentionnés les souhaits que les informations concernant les services offerts aux seniors par la Commune (cartes journalières CFF, billets CGN, aide au débarras des déchets, etc.) soient plus facilement accessibles et que des solutions de transports à prix abordables soient mises en place pour les aînés.



Résultats des entretiens complétés par les réflexions des participants aux ateliers – Forum 23 mai 2019

### 3.3.4 ACCÈS AUX ACTIVITÉS

« Je ferais 50 kilomètres s'il y a quelque chose qui m'intéresse. »

Trois quarts du panel (75%) se disent prêts à se déplacer si des activités intéressantes avaient lieu dans le village.

Néanmoins, la possession d'une voiture et/ou d'une bonne mobilité physique restent des critères importants à la participation des seniors : « Moi je peux me déplacer donc je peux participer aux activités mais qu'en est-il des seniors qui ont une mobilité réduite ? Il faudrait mettre quelque chose en place pour ces gens-là ». Des solutions devront être pensées pour les personnes ayant des difficultés dans les déplacements.

### 3.3.5 SÉCURITÉ DANS LES DÉPLACEMENTS

La grande majorité des personnes interrogées (90%) se sentent en sécurité dans ses déplacements. Les principales préoccupations évoquées sont la vitesse des voitures (route de Gimel, aux Uttins) et le manque de lumière à certains endroits (chemin de Famolens, chemin du Petit Pont, chemin des Uttins).

#### **Synthèse de la thématique « La mobilité à Mont-sur-Rolle »**

Ressources et avantages existants :

- Les balades dans le village et dans la région sont très appréciées des seniors.
- La majorité du panel se déplace en voiture ou à pied
- Des bus partant de la gare de Rolle permettent de se rendre dans le haut et le bas de Mont-sur-Rolle
- La gare se trouve à proximité pour les habitants du bas

Enjeux et besoins exprimés :

- Volonté d'avoir des trottoirs et des bancs supplémentaires
- Souhait que certaines parties du village soient mieux éclairées
- Désir de favoriser les déplacements des personnes à mobilité réduite pour qu'elles puissent également prendre part aux activités
- Volonté que certains quartiers soient mieux desservis par les bus
- Envie de mettre en place un système de ramassage des déchets pour les personnes ayant des difficultés à accéder à la déchetterie.

## 3.4 L'IDENTITÉ MONTOISE

### 3.4.1 CADRE DE VIE

« Je m'y sens bien. C'est un village tranquille, sans trop d'histoires et calme. »

La très grande majorité des montois, soit 99% des personnes interrogées, se plaisent dans leur village. Les raisons principales en sont le paysage, les vignes, la proximité du lac, ainsi que le calme et la tranquillité. Toutefois, certains ont dit redouter que l'agrandissement de la commune ait un impact négatif sur le paysage : « Que la commune s'agrandisse, oui, mais pas au détriment du paysage. » « Il y a beaucoup de béton qui s'installe. »

Le bon accueil réservé aux nouveaux habitants par l'administration communale a également été relevé : « Les gens de l'administration communale sont fantastiques, nous avons été très bien accueillis à notre arrivée. » Si pour 42% des Montois rien n'est déplaisant à Mont, d'autres regrettent le manque d'un vrai centre, ainsi que la difficulté de créer du lien avec d'autres habitants : « Les gens sont polis. Ils disent bonjour mais ça s'arrête là. »



Synthèse des ateliers en plénière – Forum 23 mai 2019

### 3.4.2 LIENS À SON VILLAGE - LIENS A SON QUARTIER

« Mes contacts à Mont c'est l'administration communale qui répond très bien à mes questions ou demandes. »

Si 96% des habitants interviewés souhaitent rester habiter à Mont, seuls 59% d'entre eux se sentent Montois : « L'intégration dans un village passe souvent par l'engagement dans une société locale. Si on n'est ni musicien, ni lutteur, ni pompier, il est plus difficile d'avoir des relations avec les habitants. » L'appartenance à son quartier est en revanche plus marquée, même si « Les fêtes de quartier ont de la peine à prendre. »

L'envie de développer la communication entre les anciens montois et les nouveaux venus a également été exprimée : « Les Montois sont assez fermés pour les gens d'ailleurs. » « C'est aux gens d'ailleurs, les arrivants, de faire le premier effort. »

Enfin, la problématique du bas et du haut a souvent été abordée. Pour un certain nombre de personnes rencontrées, Mont n'est pas un vrai village mais une multitude de petits hameaux. L'absence d'un vrai centre ou la multiplicité de « petits centres » a régulièrement été relevée comme étant un obstacle pour se sentir véritablement Montois. Et, pour quelques-uns, les habitants du bas et ceux du haut n'ont pas droit à la même considération : « J'ai le sentiment d'habiter un quartier (bas) qui n'a pas d'importance 'pour eux'. »

#### **Synthèse de la thématique « L'identité montoise »**

Ressources et avantages existants:

- Le paysage et l'environnement
- L'emplacement géographique
- L'administration communale et le soutien de la Commune au projet « Village Solidaire »
- L'envie de rapprochement de la part des habitants

Enjeux et besoins exprimés :

- Développer les contacts entre les anciens Montois et les habitants arrivés plus récemment
- Travailler sur l'identité géographique et sur ce qui va aider à rassembler les quartiers
- Créer un espace qui permettrait de développer des opportunités de rassemblement, notamment intergénérationnels

## 4. RÉSULTATS DU TERRAIN

### 4.1 GROUPE HABITANTS

Le groupe habitants s'est réuni à treize reprises durant cette année. Environ trente personnes ont participé au moins une fois à ces séances, dont une quinzaine de manière régulière. Cette fréquentation remarquable s'est également accompagnée d'une implication importante des membres du groupe dans les différentes étapes du diagnostic.

#### 4.1.1 CONTRIBUTION À L'ENQUÊTE

Les habitants ont pris une part active à l'élaboration du canevas d'entretien en reformulant et en ajoutant des questions ainsi qu'en s'interrogeant sur la pertinence des thématiques abordées. Ils ont également pu s'exercer à la pratique des entretiens lors d'une séance habitants. Par la suite, ils ont réalisé 63 entretiens auprès de leurs connaissances ou de leurs voisins mais également auprès de personnes qu'ils ne connaissaient pas et avec qui ils ont pris contact par téléphone, suite à l'envoi d'un courrier. Cette participation à l'enquête a permis aux membres du groupe habitants de mieux s'identifier à la démarche et d'y contribuer pleinement.



Exercices pour mener un entretien pendant une séance habitants – 13 décembre 2018

#### 4.1.2 IMPLICATION LORS DU FORUM

Les membres du groupe habitants ont également pris part activement à l'organisation du forum. Leur implication dans diverses tâches a été très précieuse : aménagement de la salle et installation des ateliers de discussion, accueil et orientation des participants, aide à l'animation et à la prise de note dans les ateliers, sans oublier les rangements. Deux habitants ont aussi pris la parole en plénière pour témoigner de leur expérience au sein du groupe habitants et de leur motivation pour la suite.

Extrait d'un mail reçu après le forum : « Un tout grand merci et BRAVO à toutes les personnes de bonne volonté qui n'ont pas hésité à se donner corps et âme pour ce projet. »



Groupe habitants avant le forum – 23 mai 2019

#### 4.1.3 AUTRES RÉALISATIONS

En plus du passage des entretiens et de l'organisation du forum, le groupe habitants s'est largement investi dans d'autres activités, présentées ci-dessous.

**Repas canadien de décembre** : afin de marquer dignement la fin de l'année, un repas canadien réunissant une douzaine de personnes a été organisé le 13 décembre. Vins du cru, gastronomie et bonne humeur étaient de la partie ! Un beau moment qui a contribué à resserrer les liens au sein du groupe.

**Café du lundi** : Dès le début du mois de juin, les habitants ont mis en place une permanence café tous les lundis matins, de 9h30 à 11h30 à l'Ancienne Poste. Un moment convivial, ouvert à tous, pour échanger et parler du projet. Jusqu'à 15 personnes ont participé, dont certaines ne sont pas forcément membres du groupe habitants.

« VILLAGE SOLIDAIRE » DE MONT-SUR-ROLLE

## LE CAFÉ DU LUNDI

ENEZ RENCONTRER D'AUTRES HABITANTS POUR  
PARTAGER UN MOMENT CONVIVAL AUTOUR D'UN CAFÉ OU  
D'UN THÉ ET VOUS INFORMER ET ÉCHANGER SUR  
LE PROJET « VILLAGE SOLIDAIRE »

TOUS LES LUNDIS DE 9H30 À 11H30  
A L'ANCIENNE POSTE  
MONT-SUR-ROLLE



INFORMATIONS ET CONTACT:

CLAIRE-LISE NUSSBAUM  
079 244 05 86

ZAINAB MOHAMED  
076 539 30 04

**Bilan annuel et raclette :** avant la pause estivale, les habitants ont été invités à dresser un bilan de l'année écoulée, bilan qui s'est avéré très riche et motivant pour la suite du projet. L'ambiance constructive, décontractée et sympathique dans le groupe a été relevée et l'envie de passer à la concrétisation des projets est très présente chez les habitants. Malgré la chaleur, la raclette qui a suivi la séance a été bien appréciée et la création d'un groupe Whatsapp « Village Solidaire » a clos de belle manière cette soirée.



Soirée raclette en fin de séance habitants – 5 juillet 2019

#### 4.1.4 DÉVELOPPEMENT DES LIENS ET ÉMERGENCE D'UNE IDENTITÉ COMMUNE

Au fur et à mesure des séances et des moments informels, comme lors des apéritifs et des discussions en fin de séance, les participants ont eu l'occasion de créer des liens les uns avec les autres. De manière générale, tous ont eu du plaisir à se rencontrer régulièrement et ont fait part de leur souhait de continuer à s'impliquer pour la suite :

« J'aimerais pouvoir participer le plus longtemps possible à la réalisation du projet ! »

En parallèle, l'émergence d'une identité commune a pu être observée par les animateurs. Ils ont relevé les envies collectives, les marques de solidarité entre les membres et le style d'implication du groupe, qui s'est montré très dynamique durant toute la démarche.

## 4.2 GROUPE RESSOURCES

Le groupe ressources s'est réuni à sept reprises durant l'année de diagnostic. En plus du suivi général du projet, de la mise à disposition de ses ressources, notamment pour toucher davantage de personnes lors de la réalisation des entretiens, voici les principales contributions de ce groupe :

- Présentation des partenaires à chaque rencontre
- Tenue de stands d'information lors du forum
- Participation à l'organisation du forum ainsi qu'à l'animation des ateliers.

Lors de la séance du 13 juin 2019, les partenaires ont exprimé leur satisfaction quant au déroulement du forum :

« Les gens se sont volontiers déplacés pour cet événement. Les débats étaient parfois vifs, mais gérables et toujours dans le respect de l'autre. »

« Les synthèses en plénières ont été positives et constructives. »

« Il y avait une belle énergie lors de cette journée. »

Cette année a également fourni l'occasion pour les partenaires d'avoir une meilleure connaissance des institutions représentées, favorisant ainsi les liens et les échanges entre ces dernières.

## 5. EVALUATION

Le travail accompli au cours de cette année de diagnostic, tant par les habitants et les partenaires que par les professionnels, a permis de répondre aux objectifs fixés :

1. *Etablir de manière co-construite un diagnostic sur la qualité de vie de la population montoise de 55 ans et plus.*

Cet objectif a été atteint car autant les habitants que les partenaires se sont impliqués activement dans les différentes étapes du diagnostic communautaire. Leurs multiples regards et la variété des implications ont permis de produire le présent document dans de très bonnes conditions, de mettre en évidence un certain nombre de problématiques ainsi que les points forts propres à Mont-sur-Rolle.

2. *Evaluer les possibilités de nouvelles actions sociales au profit de la qualité de vie et du lien social à Mont-sur-Rolle.*

Les entretiens détaillés réalisés cette année ainsi que les idées issues des ateliers du forum constituent un socle fondamental pour identifier les besoins et les ressources présents dans la commune. Ainsi, l'envie de développer de nouveaux espaces et occasions de rencontre, le besoin de réfléchir conjointement aux difficultés de mobilité ou le souhait de développer des activités intergénérationnelles seront autant de pistes à explorer durant la suite du projet.

3. *Constituer un groupe habitants et un groupe ressources pour mobiliser les ressources potentielles en vue de modifier des situations problématiques et permettre ensuite de concevoir et de conduire un processus de changement.*

A travers leur engagement dans le groupe habitants et le groupe ressources, les acteurs impliqués ont contribué à concevoir et développer les conditions cadres pour créer et vivifier des liens entre les habitants de Mont-sur-Rolle. L'envie de collaboration de la part des partenaires et la motivation des habitants à s'impliquer dans des projets concrets sont des signes très encourageants pour la suite du processus. L'importance accordée à la rencontre, la solidarité et la convivialité par les membres du groupe est en adéquation avec la finalité de « Villages Solidaires ». Enfin, le soutien et les facilitations apportés par la Commune sont des éléments précieux et fondamentaux pour le développement des étapes suivantes.

## 6. CONCLUSION ET SUITE DU PROJET

Au travers de l'enquête détaillée réalisée auprès d'un vaste panel de seniors, cette première phase a permis une meilleure compréhension de la qualité de vie des personnes âgées vivant à Mont-sur-Rolle grâce à un diagnostic co-construit avec les habitants et les partenaires. Les synergies créées par tous les acteurs impliqués ont mis en évidence le potentiel et les ressources nécessaires à l'amélioration de la qualité de vie des seniors. De nombreuses idées et prémices de projets ont été énoncées au cours de l'année et sont mentionnées dans ce rapport.

Il s'agit maintenant de choisir des priorités, d'accompagner les nombreuses personnes et les différents projets dans la seconde étape, celle de l'action, tout en soignant les relations avec les partenariats existants.

# 7. ANNEXES

## 7.1 ANNEXE 1 : CANEVAS D'ENTRETIEN

### Diagnostic communautaire de la commune de Mont-sur-Rolle

(Par « commune de Mont-sur-Rolle », nous entendons

« ensemble du territoire communal »)

Nom de la personne qui fait passer l'entretien :

-----  
Date de l'entretien :  
-----

#### A. VOUS (la personne interviewée)

Sexe : homme  femme

Tranche d'âge : autres  55-65 ans  66-75 ans  76-85 ans  86 ans et +

Habitation : maison  immeuble  EMS/EPS  autre

Actif/ve professionnellement : oui  non

Constitution du ménage : vit seul(e)  en couple  en famille

Nationalité et origine : .....

#### B. VOUS DANS VOTRE COMMUNE

1. A) Où habitez-vous (rue) ?

B) Depuis combien de temps ?

2. Avez-vous l'impression d'habiter un quartier particulier ?

Oui  Non  Sans opinion

Si oui, pouvez-vous le définir sur la carte en dessinant ses limites ? (Indiquez avec une croix votre lieu d'habitation et les limites du quartier par un trait)

3. A) Vous sentez-vous Montois-e ? Oui  Non

B) Pourquoi ?

---

---

---

4. A) Pour vous, existe-t-il un ou plusieurs centres géographique/s dans la commune de Mont-sur-Rolle ?  
Un  Plusieurs  Aucun

B) Pouvez-vous les nommer ?

---

---

C) Le(s)quel(s) fréquentez-vous ?

---

---

5. A) De manière générale, est-ce que vous vous plaisez à Mont-sur-Rolle ?

Oui  Non  Sans opinion

B) Qu'est-ce qui vous y plaît ?

---

---

---

C) Qu'est-ce qui vous y déplaît ?

---

---

6. A) Envisagez-vous de rester habiter à Mont-sur-Rolle ?

Oui  Non

B) Pourquoi ?

---

---

---

### C. LA MOBILITE à Mont-sur-Rolle

7. A) Comment vous déplacez-vous à l'intérieur de Mont-sur-Rolle ?

Je me déplace :	En voiture	A pied	En TP	A
vélo				
Le plus souvent	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Pouvez-vous dessiner sur la carte les trajets que vous effectuez à Mont-sur-Rolle à l'aide de traits de couleurs : **vert (en voiture)**, **jaune (à pied)**, **bleu (en bus)**, **rose (à vélo)**

B) Comment vous déplacez-vous pour sortir de Mont-sur-Rolle :

Je me déplace :	En voiture	A pied	En TP	A
vélo				
le plus souvent	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

C) Si vous vous déplacez en voiture, s'agit-il de votre propre véhicule  ou êtes-vous conduit(e) par une autre personne  ?

8. A) (Pour les personnes qui conduisent) Le jour où vous ne pourrez plus conduire, pensez-vous que vous serez pénalisé(e)s dans vos déplacements ?  
Oui  Non  Sans opinion

B) Pourquoi ?

---

---

---

C) Quelle solution imaginez-vous ?

---

---

---

9. A) Comment vous rendez-vous à la déchetterie de Mont-sur-Rolle ?

---

---

10. A) Etes-vous satisfait-e de l'offre en transports publics à Mont-sur-Rolle ?  
Oui  Non  Sans opinion

B) Pourquoi ?

---

---

11. A) Vous sentez-vous en sécurité dans vos déplacements ?  
Oui  Non  Sans opinion

B) Pourquoi ?

---

---

---

12. A) Seriez-vous prêts à vous déplacer régulièrement dans les hauts de la commune de Mont-sur-Rolle si vous vivez dans les bas / dans les bas de la commune si vous vivez dans les hauts - afin de participer à des activités ?

Oui  Non

B) Pourquoi ?

---

---

---

#### D. ENVIRONNEMENT URBAIN, INFRASTRUCTURES ET SERVICES

13. A) Etes-vous satisfait(e)s des aménagements urbains et infrastructures à Mont-sur-Rolle ? (trottoirs, bancs publics, espaces verts, système de gestion des déchets, etc...)

Oui  Non  Sans opinion

B) Pourquoi ?

---

---

---

14. A) Quels sont les services que vous utilisez régulièrement et où se trouvent-ils ?

Commerces:

Boulangerie :

Supermarché :

Boucherie :

Autres :

Poste :

Banque :

Café/Restaurant :

Coiffeur :

Bibliothèque :

Autres :

---

---

---

B) Ces services sont-ils accessibles en termes de mobilité ? Oui  Non

---

---

---

C) Regrettez-vous l'absence de certains services à Mont-sur-Rolle?

Oui  Non  Sans opinion

Si oui, précisez quels services en particulier :

---

---

---

### E. VIE LOCALE, LIENS SOCIAUX ET ACTIVITES

15. A) Participez-vous à des activités ou manifestations dans la commune de Mont-sur-Rolle ?

- |  |  |
|--|--|
| Chorale Chantevigne <input type="checkbox"/>                                 | Club des Lutteurs <input type="checkbox"/>                   |
| Théâtre - Compagnie Hercule-Savinien <input type="checkbox"/>                | Fanfare Municipale <input type="checkbox"/>                  |
| Société de Gymnastique <input type="checkbox"/>                              | Eglise <input type="checkbox"/>                              |
| Société de Tir Le Rupalet <input type="checkbox"/>                           | Unihockey Club <input type="checkbox"/>                      |
| Association de promotion des vins de Mont-sur-Rolle <input type="checkbox"/> |  |
| Gymnastique douce pour les aînés <input type="checkbox"/>                    | Non <input type="checkbox"/> Autres <input type="checkbox"/> |

---

---

---

---

B) En tant que: Bénévole/participant-e actif-ve

Bénéficiaire/spectateur-trice/usager-ère

C) Y a-t-il des facteurs qui vous empêchent de participer à des activités ?

Non  Mobilité  Santé  Horaires des activités  Prix des activités  Accueil

Autres

---

---

16. A) Avez-vous des souhaits et/ou des idées d'activités ou de manifestations pour la commune de Mont-sur-Rolle ? Oui  Non

B) Si oui, lesquelles ?

---

---

---

---

---

17. A) Souhaiteriez-vous vous impliquer pour la vie locale ?

Oui  Non

B) Si oui, de quelle manière et dans quel(s) domaine(s) ?

---

---

---

18. A) Avez-vous des passions, connaissances, compétences que vous aimeriez partager avec d'autres Montois-e-s ?

Oui  Non

B) Si oui, lesquelles ?

---

---

---

19. A) Dans la commune de Mont-sur-Rolle, dans quel(s) lieu(x) rencontrez-vous des connaissances ou des voisins pour partager un moment ?

Cafés Restaurants

Eglise

Autres

Espaces publics

A domicile

Locaux communaux

Caveau

---

---

---

B) Souhaiteriez-vous d'autres espaces de rencontre ? Oui  Non

Si oui, lesquels ?

---

---

---

20. A) Quels types de relations avez-vous à Mont-sur-Rolle ?

Amitiés/invitations

Échanges/services

Simple bonjour

Autres

---

---

---

B) Combien de connaissances avez-vous dans votre commune et où habitent-elles ?

Peu de connaissances (entre 1 et 5)

Quelques connaissances (entre 6 et 15)

Beaucoup de connaissances (plus de 15)

Dans votre rue

Dans votre quartier

Dans l'ensemble du village

C) Avez-vous de la famille dans la commune de Mont-sur-Rolle ? Oui  Non

---

---

21. A) En cas de besoin (courses en cas de maladie/accident, transporter un objet encombrant, changer une ampoule, etc.), y a-t-il quelqu'un ou un service auquel vous pouvez faire appel à proximité ? Oui  Non

Remarques :

---

---

B) Apportez-vous votre aide (régulière ou ponctuelle) à des habitants de la commune de Mont-sur-Rolle ou à un proche ? Oui  Non

Si oui, en quoi consiste-t-elle ?

---

---

Êtes-vous proche aidant (vous occupez-vous régulièrement d'un proche atteint dans sa santé)? Oui  Non

22. A) Comment se passent vos relations avec les jeunes et les familles de Mont-sur-Rolle ?

---

---

B) Souhaiteriez-vous avoir plus de contacts avec des personnes d'autres tranches d'âge ?

Oui  Non  Sans opinion

C) Si oui, de quelles manières ?

---

---

23. A) Quelles sont vos relations avec les personnes d'autres cultures / nationalités qui vivent à Mont-sur-Rolle?

---

---

B) Souhaiteriez-vous avoir plus de contacts avec des personnes d'autres cultures / nationalités ?

Oui  Non  Sans opinion

C) Si oui, de quelles manières

---

---

---

24. A) Vous arrive-t-il parfois de vous sentir seul(e) ? Oui  Non

Si oui, désirez-vous avoir plus de contacts)? Oui  Non

Si oui, par quel(s) moyen(s) et/ou activité(s) ?

---

---

---

---

---

---

#### F. SANTE, SECURITE ET LOGEMENT

25. A) Quels sont les services de santé que vous utilisez à Mont-sur-Rolle ?

CMS  Entraide familiale  Médecin à domicile  Podologue

Physiothérapeute  Diététicien/ne  Ergothérapeute  Aucun  Autres

---

---

---

B) L'offre est-elle satisfaisante ? Oui  Non

Remarques

---

---

---

C) Quels sont les services de santé que vous utilisez dans d'autres communes ? (Préciser dans quelle commune)

Pharmacie  Médecin  Dentiste  Autres

---

---

26. A) Avez-vous déjà eu besoin ou avez-vous besoin d'aide dans les différents aspects de la vie quotidienne (ex. achats, ménage, repas, déplacements, soins, etc.) ?

Oui  Non

B) Si oui, en avez-vous reçu ou en recevez-vous actuellement ?

Oui, de professionnels

CMS  Spitex  La Boîte O Services  La-Solution  gouvernante

Transport Handicap  Croix-Rouge  Entraide Familiale

Oui, de bénévoles

Oui, du voisinage  Oui, de proches  Non

C) Si non, pourquoi ?

Pas osé demander  Ne connaît pas les services  Accès difficile  Autres

---

---

---

---

---

27. Vous sentez-vous en sécurité dans la commune de Mont-sur-Rolle (sécurité routière et piétonne, vol, incivilité, etc.) ? Oui  Non  Sans opinion

Si ce n'est pas le cas, pouvez-vous en donner les raisons (dans quels lieux, la journée/le soir, les circonstances, etc.) ?

---

---

---

---

---

28. Comment envisagez-vous votre vieillesse dans la commune de Mont-sur-Rolle ? (souhaits ? appréhensions ? aide du CMS, etc.)

---

---

---

---

---

29. A) Avez-vous des craintes particulières ? (financière, logement, santé)

---

---

---

---

---

B) Quelles solutions imaginez-vous ? Vers qui pensez-vous pouvoir vous tourner ?

---

---

**G. COMMUNICATION**

30. A) Comment vous informez-vous des actualités de la commune, des manifestations et activités qui sont organisées sur le territoire communal de Mont-sur-Rolle ?

---

---

B) La communication est-elle suffisante ?

Oui  Non  Sans opinion

Pourquoi ?

---

---

---

31. Dans votre vie quotidienne, quel(s) mode(s) de communication utilisez-vous ? :

Courrier postal  email  téléphone fixe  téléphone portable  smartphone   
réseaux sociaux

Remarques

---

---

---

32. Si vous n'utilisez pas les nouvelles technologies (ordinateur, internet, téléphone portable), vous sentez-vous pénalisé(e)s (par exemple, pas d'accès à certains services/informations) ?

Oui  Non  Sans opinion

Pourquoi ?

---

---

---

33. Y a-t-il des facteurs qui vous empêchent d'utiliser les nouvelles technologies ?

Coût élevé                       Difficulté d'utilisation                       Autres

---

---

---

**H. COMPLEMENTS**

34. Au terme de cet entretien, auriez-vous des éléments à ajouter ?

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

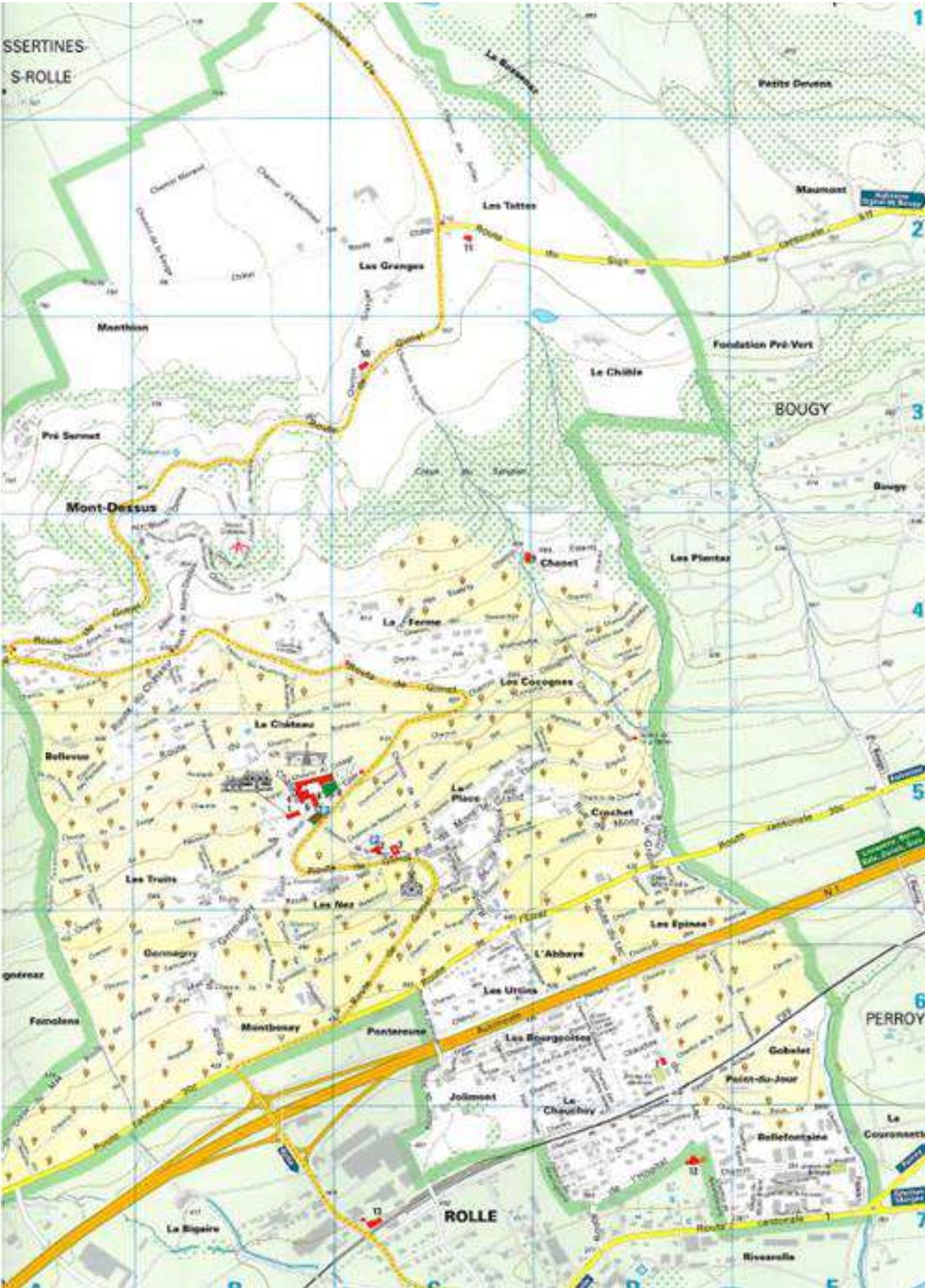
---

***Impressions de l'enquêteur***

- La personne est-elle preneuse du projet ? oui  non
- A-t-elle envie de venir aux séances du groupe Habitants ? oui  non
- A-t-elle envie de faire passer un/des entretien(s) ? oui  non
- A-t-elle des personnes à nous recommander pour un futur entretien ? oui  non
- A-t-elle envie de recevoir des informations sur le projet (PV, événements...) ? oui  non



7.2 ANNEXE 2 : CARTE DE MONT-SUR-ROLLE



## 7.3 ANNEXE 3 : SCHÉMAS PRÉSENTÉS LORS DU FORUM

