

Rapport annuel « quartier solidaire » de Nyon Nord-Ouest

Du 1^{er} juillet 2015 au 30 juin 2016



**PRO
SENECTUTE**
PLUS FORTS ENSEMBLE

Table des matières

1. Page Horizon	3
2. Activités.....	5
3. Indicateurs de performance et de résultats.....	7
4. Déterminants qualité de vie (DSS).....	9

Rédaction : Claire-Lise Nussbaum et Gésaline Geiser (Pro Senectute Vaud) avec la participation active des habitants et partenaires.

Lausanne, juin 2016

1. Page Horizon

La page horizon propose un aperçu du développement actuel du processus

« Quartier Solidaire » Nyon Nord-Ouest

Animatrice de proximité : Claire-Lise Nussbaum
Stagiaire : Gésaline Geiser

Phase en cours :
Emergence
Réalisation

Le groupe habitants : rencontres toutes les trois semaines environ au local du Pré de l'Oie. Très bonne implication des habitants (env. 20 pers en moyenne).

Modèle de collaboration
Type II : « quartier solidaire » tous publics

Début DC : 1.7.13
Fin DC : 30.6.14

Des activités pour toutes et tous :

Partenaire groupe stratégique :
Ville de Nyon : Service des affaires sociales, éducation et jeunesse (SASEJ)

Début QS : 1.7.14
Fin : 30.6.18

Rapport diagnostic :
Été 2014

- **Café :** ce groupe est totalement autonome et fait bon accueil aux nouveaux participants. Ponctuellement, des sorties repas sont organisées suite au café.
- **Marches :** chaque lundi, quelques habitants se retrouvent pour une petite marche dans le quartier et une fois par mois, les participants emmènent avec eux un groupe de la Crèche des Fontaines.
- **Jardins communautaires :** de manière générale, il règne une bonne ambiance entre les jardiniers qui se partagent le matériel et échangent volontiers des conseils avisés.
- **Vacances et mercredis intergénérationnels :** le groupe interG se réunit régulièrement pour établir les programmes d'activités. Actuellement, un groupe un peu plus conséquent travaille à la préparation du prochain Rallye des Enfants. Le groupe hip-hop se retrouve chaque semaine pour répéter et inventer de nouvelles chorégraphies. Les enfants sont également invités régulièrement à s'exprimer sur leurs idées et envies d'activités.
- **Collaboration crèche et jardin d'enfants :** des activités mensuelles ont lieu avec la Crèche des Fontaines (éveil aux livres et marches) et le Manège Enchanté (visites des seniors). Les deux structures participent également activement à la rédaction du journal et s'impliquent dans les jardins communautaires. La collaboration avec le Cèdre Magique est actuellement en stand-by, reprise d'activités communes en septembre prochain.
- **Marché gratuit :** une cinquantaine d'habitants ont participé à la dernière édition, seniors, enfants, et familles réunis. L'événement a été agrémenté d'un brunch confectionné par les habitants du quartier. Une belle occasion de découvrir diverses spécialités culinaires.
- **Fête des voisins :** les habitants du quartier sont venus en nombre cette année à la fête des voisins organisée au local. Une centaine de personnes ont ainsi partagé ce très bel événement intergénérationnel et interculturel.
- **Repas communautaire :** le premier repas communautaire a été organisé et préparé par trois habitants. Seize personnes sont venues le déguster. Prochain repas prévu au mois de septembre.

Partenaires groupe ressources :
SASEJ
Crèche des Fontaines
UAPE Le Cèdre Magique
Unyon NordEst
Le Manège Enchanté

Forums :
1^{er} forum : 17.5.14
2^{ème} forum : 29.11.14
3^{ème} forum : 19.3.16

Partenaires hors groupe ressources :
Infirmière scolaire
Ecoles
Service mobilité
Services Energie et développement durable
Urbanisme, mobilité, travaux et environnement
Police de proximité
Bonne collaboration avec la référente sociale de la maison du Pré de l'Oie

Promenades diagnostics :
29.10.13
17.9.15

Rallyes des enfants :
21.8.15
29.6.16

Brunch et marchés gratuits :
15.3.15
21.5.16

Événements à venir :

Fête gourmande :
27.8.16

4^e forum :
automne 2016

Le groupe ressources : deux habitantes du quartier participent au groupe ressources qui se réunit dorénavant quatre fois par an. Bon partage d'expériences avec Unyon NordEst.

Points forts

La bonne collaboration terrain avec l'animatrice du SASEJ est à relever. Les mercredis interG sont de plus en plus fréquentés (enfants, parents, seniors). Le cheval géant installé actuellement dans le parc du chemin d'Eysins offre une belle visibilité aux activités du local et au projet.

Les activités en place s'autonomisent, les habitants s'impliquent activement et de nouveaux projets émergent lors des diverses séances de travail.

Le journal du Pré de l'Oie est très apprécié dans le quartier et est également une belle vitrine pour le « quartier solidaire ». Il est l'occasion d'une fructueuse collaboration avec les différents partenaires du projet.

Une très bonne dynamique intergénérationnelle et interculturelle s'est développée au local, amenée notamment par la situation du local, son ouverture journalière (présence de NC) et sa proximité avec les jardins communautaires. Enfants, seniors et parents cohabitent de manière très naturelle et chacun trouve sa place.

Plusieurs habitants impliqués dans la démarche ont participé avec grand plaisir au projet « Qui es-tu, que fais-tu ? », ce qui a permis un rapprochement certain avec les écoles.

Quatre habitantes et une partenaire ont participé à la dernière formation communautaire et ont ainsi pu partager leur expérience avec des habitants et partenaires d'autres quartiers.

2. Activités

Les activités mises en place dans le quartier sont de trois types :

- Celles liées à la rencontre
- Celles réalisées en partenariat, dites interdisciplinaires
- Celles qui structurent le projet, dites structurantes

<p><i>Activité</i></p> <p>Apéro au local</p> <p><i>Moment de rencontre et de partage autour d'un apéro</i></p> <p>Contact : Nathalie Horaires : dès 17h</p> <p>1 x par semaine</p> <p>Nb de participants : 10 Nb de personnes qui portent l'activité : tous</p>	<p><i>Activité</i></p> <p>Repas communautaire</p> <p><i>Préparation d'un repas par le « groupe cuisine »</i></p> <p>Contact : Christine Horaires : 12h-13h30</p> <p>env. 4 x par an</p> <p>Nb de participants : 20 Nb de personnes qui portent l'activité : 3</p>	<p><i>Activité</i></p> <p>Accueil thé-café</p> <p><i>Rencontre au Restaurant des Fontaines</i></p> <p>Contact : Cécile Horaires : 10h-12h</p> <p>1x par semaine</p> <p>Nb de participants : 5 à 15 Nb de personnes qui portent l'activité : tous</p>	<p><i>Activité</i></p> <p>Jeux de société</p> <p><i>Jass, scrabble...</i></p> <p>Contacts : Jean-Pierre / Janine Horaires : 10h-12h</p> <p>1x par semaine</p> <p>Nb de participants : 6 à 8 Nb de personnes qui portent l'activité : 2</p>
<p><i>Activité interdisciplinaire</i></p> <p>Activités intergénérationnelles</p> <p><i>Activités diverses : bricolage, cuisine, danse, pâtisserie, etc</i></p> <p>Contact : Nathalie Horaires : 14h-18h</p> <p>1 x par semaine et vacances scolaires</p> <p>Nb de participants : 30-40 enfants, 4 habitants Nb de personnes qui portent l'activité : 4</p>	<p><i>Activité interdisciplinaire</i></p> <p>Marche</p> <p><i>Marche en compagnie, dans le quartier. Entre 30 min et 1h de promenade</i></p> <p>Contact : Maria Horaires : rdv à 14h</p> <p>1 x par semaine 1x par mois avec les enfants de la Crèche des Fontaines</p> <p>Nb de participants : 2 à 6 Nb de personnes qui portent l'activité : 2</p>	<p><i>Activité interdisciplinaire</i></p> <p>Visite au Manège Enchanté</p> <p><i>Rencontre avec les enfants de la crèche du manège enchanté. (goûter, jeux...)</i></p> <p>Contact : Claudine Horaires : 9h-11h30</p> <p>1 x par mois</p> <p>Nb de participants : 4 Nb de personnes qui portent l'activité : 2</p>	<p><i>Activité interdisciplinaire</i></p> <p>Eveil aux livres</p> <p><i>Activité lecture avec les enfants de la Crèche des Fontaines</i></p> <p>Contact : Sophie Horaires : 9h30-10h30</p> <p>1 x par mois</p> <p>Nb de participants : 6 enfants, 2 habitants Nb de personnes qui portent l'activité : 1</p>

<p><i>Activité</i></p> <p>Marché gratuit</p> <p>« Gratifieria » accompagné d'un brunch confectionné par les habitants du quartier</p> <p>Contact : Christine Horaires : 11h-16h</p> <p>2 x par an</p> <p>Nb de participants : 50 Nb de personnes qui portent l'activité : 4</p>	<p><i>Activité structurante</i></p> <p>Forums et promenades diagnostics</p> <p>Développement du processus selon la méthodologie QS</p> <p>Contact : Claire-Lise Horaires : 13h-17h</p> <p>2 x par an</p> <p>Nb de participants : 50 Nb de personnes qui portent l'activité : 20</p>	<p><i>Activité interdisciplinaire</i></p> <p>Rallye des enfants</p> <p>Jeu de piste et de découverte autour du quartier</p> <p>Contact : Nathalie Horaires : 14h-17h</p> <p>1 x par an</p> <p>Nb de participants : 50 Nb de personnes qui portent l'activité : 5</p>	<p><i>Activité structurante</i></p> <p>Groupe habitants</p> <p>Organisation des forums, suivi du projet, organisation de la vie du groupe</p> <p>Contact : Claire-Lise Horaires : 17h30-19h30</p> <p>Toutes les 3 semaines</p> <p>Nb de participants : entre 15 et 30</p>
<p><i>Activité structurante et interdisciplinaire</i></p> <p>Groupe ressources</p> <p>Transfert d'information, partage d'expérience, suivi du projet, coordination entre Ville, quartier et autres partenaires</p> <p>Contact : Claire-Lise Horaires : 14h-16h</p> <p>4 x par an</p> <p>Nb de participants : 12</p>	<p><i>Activité</i></p> <p>Fêtes (voisins, Noël, brunch et marché gratuit, grillades...)</p> <p>Animations festives dans le quartier</p> <p>Contact : Claire-Lise et Nathalie</p> <p>Env 5x par an</p> <p>Nb de participants : entre 30 et 100</p>	<p><i>Activité interdisciplinaire</i></p> <p>Groupes de travail</p> <p>Différents groupes se réunissent régulièrement pour réfléchir et mettre en place diverses activités (journal, repas, jardins, forums, fêtes...)</p> <p>Contact : Claire-Lise</p> <p>Env 20x par an</p> <p>Nb de participants : Env 25</p>	<p><i>Activité</i></p> <p>Massages assis</p> <p>30 minutes de détente et de bien-être</p> <p>Contact : Martine</p> <p>1x par mois</p> <p>Nb de participants : 5</p>

3. Indicateurs de performance et de résultats

Les indicateurs de performance mesurent les activités et ressources mises en place, alors que les indicateurs de résultats se réfèrent à l'impact de ces activités et ressources, c'est-à-dire aux effets produits.

Indicateurs de performance	An 1	An 2	An 3	An 4	An 5
Nb d'activités communautaires planifiées et concrétisées dans le domaine de la vieillesse		Activités : 13 Groupe habitants : 1 Forum : 1 Groupe ressources : 1 Fête du local + film : 1 Groupes de travail et réflexion : 16 Total : 33	Activités : 20 Groupe habitants : 1 Forum : 1 Groupes ressources : 1 Promenade diagnostic : 1 Groupes de travail et réflexion : 14 Total : 38		
Nb d'activités communautaires planifiées et concrétisées dans le domaine de la vieillesse qui se sont faites dans le cadre d'un partenariat interdisciplinaire <i>Activités interdisciplinaires</i>		Forum, fête du local, éveil aux livres, activités interG, jardins communautaires, groupe ressources, fêtes, groupe habitants, habitants formation communautaire, habitants Plateforme Pully, participation semaine contre le racisme Total : 11	Forum, rallye des enfants, éveil aux livres, marches crèche, activités interG, visites Manège, jardins, rallye école, groupe journal, groupe ressources, promenade diagnostic, fêtes, groupe habitants, groupe film, participation au projet « Qui es-tu ? », habitants plateforme Pully, habitants formation communautaire, film Violetta, groupe fête gourmande Total : 19		
Nb activités communautaires du domaine de la vieillesse qui œuvrent à la finalité du projet : groupe structuré qui questionne, évalue et réoriente régulièrement son activité <i>Activités structurantes</i>		Groupe habitants, groupe ressources, groupe forum, groupe interG, groupe jardins communautaires, groupe fêtes, groupe Gratifieria, groupe rallye des enfants, groupe marche, groupe fête du local, habitants Plateforme Pully, habitants formation communautaire Total : 12	Groupe habitants, groupe ressources, groupe journal, groupe forum, groupe interG, groupe jardins communautaires, groupe fêtes, groupe marché gratuit, apéros du vendredi, groupe rallye des enfants, groupe marche, groupe Fête Gourmande, groupe film, habitants plateforme Pully, échanges de services, formation communautaire, film Violetta Total : 17		

Nb de ressources mises en place et/ou développées en faveur des personnes âgées : – Humaines (heures de travail (pro et habitants engagés pour le projet) – Spatiales (espace/local à disposition) – Financières (et/ou matérielles)	Ressources humaines	60% CLN, 50% stagiaire, 20% NC	60% CLN, 100% stagiaire, 20% NC + ressources habitants env. 1472 heures		
	Ressources structurelles	8 locaux	11 locaux		
	Ressources financières	10'000 fr. caisse de quartier	10'000 fr. caisse de quartier		

Indicateurs de résultats		1	Année 2	Année 3	4	5
5. Pourcentage de personnes âgées ayant accès à des informations spécifiques les concernant (Courriers, lettres, flyers, affiches, radio locale, ...) <i>Implication intégrative</i>	Forums		80%	80%		
	Activités		60%	80%		
	Entretiens			1%		
6. Nb de personnes âgées qui participent à des activités communautaires (estimation à la dizaine). <i>Implication participative</i>			80	100		
7. Nb de personnes s'engagent en faveur de personnes âgées au sein d'une structure organisée : personnes responsables d'activités communautaires <i>Implication communautaire</i>			18	27		
8. Nb d'organisations travaillant dans le domaine de la vieillesse qui ont accès à des informations spécifiques concernant les personnes âgées			5	5		

4. Déterminants qualité de vie (DSS)

Ce document résume l'impact du projet communautaire sur les déterminants sociaux de la santé après trois années d'application de la méthodologie « Quartiers Solidaires » à Lyon nord-ouest.

<p>La convivialité, les liens amicaux et l'intégration dans le quartier ont été renforcés :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Les groupes habitants (toutes les trois semaines) et les moments conviviaux qui y sont liés : repas, apéros. - L'accueil café au restaurant des Fontaines chaque semaine et qui se prolonge parfois par un repas. - Les activités régulières (marches, jeux, mercredis interG) qui permettent de développer des liens durables. - Les jardins communautaires qui favorisent la convivialité. - La collaboration avec les crèches et garderies du quartier, à travers le journal, les marches, les visites ou l'éveil aux livres. - La promenade diagnostic du mois de novembre et le forum d'avril dernier. - Le rallye des enfants et les activités interG durant les vacances permettent un bel échange entre les générations (enfants, parents, seniors). - La fête des voisins et le marché gratuit qui accueillent des habitants de tous les âges et de diverses nationalités. - Le local, central, lieu de passage et de rendez-vous régulier. 	<p>1 Déterminant relationnel</p>
<p>L'estime des habitants a augmenté par :</p> <ul style="list-style-type: none"> - La participation active de plusieurs habitants au dernier forum (prise de parole en public, animation de sous-groupes). - La promenade diagnostic qui a permis un échange avec les différents services de la Ville. - La création du journal de quartier. - L'implication dans le groupe habitants. - La participation de plusieurs habitants à la Plateforme régionale et à la formation communautaire. - La participation de quatre habitantes à la formation communautaire. 	<p>2 Déterminant psychosociaux</p>

<p>L'enrichissement interpersonnel et culturel, l'investissement dans des activités utiles à autrui et ressourçantes pour soi, l'expression de ses idées et de sa créativité ont été développés par:</p> <ul style="list-style-type: none"> - La prise en charge de l'animation des mercredis interG par un groupe d'habitants (bricolages, pâtisseries...) - Les massages assis proposés une fois par mois. - L'échange de conseils autours des jardins. - La prise en charge et l'organisation des activités par les habitants. - L'organisation du premier repas communautaire. 	<p>3 Déterminant socioculturel</p>
<p>L'engagement social et l'implication communautaire ont été renforcés par :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Un groupe habitants actif d'environ 30 personnes. - Une centaines d'habitants informés régulièrement des activités en cours. - Une participation toujours plus active des parents lors des activités interG. - Jusqu'à 50 enfants au local durant les vacances scolaires. - Une centaine de participants à la fête des voisins. 	<p>4 Déterminant participatif</p>
<p>L'accès aux informations utiles pour faire face à ses besoins et prendre des décisions est augmenté par :</p> <ul style="list-style-type: none"> - L'affichage au local. - Le journal de quartier qui paraît tous les trois mois. - Les envois de PV et programmes toutes les trois semaines à une centaine de personnes. - La lettre d'infos de la Ville et le flyer « Vivre, ouvrir, s'investir » qui relayent certaines infos. - Les annonces régulières dans le quotidien La Côte. - Le site internet « QS » et sa page Nyon nord-ouest. - Les annonces régulières sur le site internet de la Ville. 	<p>5 Déterminant informatif</p>
<p>La participation citoyenne, l'exercice des droits et devoirs des habitants ont été facilités par :</p> <ul style="list-style-type: none"> - La promenade diagnostic qui a permis un échange avec les représentants de six services de la Ville. - La participation des représentants du SASEJ au forum. 	<p>6 Déterminant civil</p>

<p>Les espaces publics / les espaces communautaires / l'environnement construit/ les transports ont été améliorés grâce à:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Le local de quartier - Les jardins communautaires - L'installation de tables extérieures. - Animation « cheval » organisée par la ville (juin 2016) - Amélioration de la signalétique aux TO suite à la promenade diagnostic. - Création d'un groupe « suivi plan de quartier Suetzaz » avec le service de l'urbanisme. 	<p>7</p> <p>Déterminant urbanistique</p>
<p>Des activités de mouvement, des pratiques sportives ont été proposées :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Marches tous les lundis. - Massages assis proposés une fois par mois. - Atelier hip-hop le mercredi a-m, ouvert aux seniors également. 	<p>8</p> <p>Déterminant physique</p>
<p>Les savoirs culturels / intellectuels /réflexifs /pratiques /communicationnels ont été augmentés par:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Cours régulièrement proposés par la Ville autour des jardins communautaires. - Participation de certains habitants à la formation communautaire. - Participation d'habitants au groupe ressources. 	<p>9</p> <p>Déterminant formatif</p>
<p>Une alimentation saine, équilibrée et suffisante a été proposée lors de :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Repas festifs réguliers. - Atelier cuisine et repas communautaires. - Consommation des légumes du jardin communautaire. 	<p>10</p> <p>Déterminant alimentaire</p>
<p>Les ressources financières, l'accès à des biens de consommation et à des services ont été améliorés par:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Activités gratuites pour la plupart - Repas ponctuels à prix modérés. 	<p>12</p> <p>Déterminant matériel</p>
<p>La santé somatique et psychique des habitants a été améliorée par :</p> <ul style="list-style-type: none"> - La solidarité entre habitants lors d'hospitalisation ou maladie (visites, coup de main) - Massages assis offert une fois par mois. 	<p>15</p> <p>Déterminant sanitaire</p>

Récapitulatif des déterminants sociaux de la santé

	1 ^{ère} année QS	2 ^{ème} année QS	3 ^{ème} année QS	4 ^{ème} année QS	5 ^{ème} année QS
1) Relationnel	➔	⬆	⬆		
2) Psychosociaux	➔	⬆	⬆		
3) Socioculturel	➔	⬆	⬆		
4) Participatif	➔	⬆	⬆		
5) Informatif	➔	⬆	⬆		
6) Civil	➔	⬆	⬆		
7) Urbanistique	➔	⬆	⬆		
8) Physique	➔	⬆	⬆		
9) Formatif	➔	⬆	⬆		
10) Instrumental	➔	➔	➔		
11) Matériel	➔	⬆	⬆		
12) Domestique	➔	➔	➔		
13) Alimentaire	➔	⬆	⬆		
14) Affectif	➔	➔	➔		
15) Sanitaire	➔	⬆	⬆		
16) Sécuritaire	➔	➔	➔		
17) Existentiel	➔	➔	➔		

Légende :

⬆ Augmentation

⬇ Diminution

➔ Stabilité