

Rapport annuel « Quartier Solidaire » de Nyon Nord-Ouest

Du 1^{er} juillet 2016 au 30 juin 2017



Table des matières

1. Aperçu de l'année écoulée.....	2
2. Activités.....	5
3. Indicateurs de performance et de résultats.....	8
4. Déterminants qualité de vie (DSS).....	11



1. Aperçu de l'année écoulée

Le « quartier solidaire » du nord-ouest de Nyon a démarré le 1^{er} juillet 2013 et se terminera le 30 juin 2018. L'année correspondant à la phase Réalisation venant donc de se terminer, nous allons en retracer ici les moments clés.



La fin de l'été dernier a été marquée par la première édition de la Fête Gourmande, une manifestation qui a réuni une dizaine de stands tenus par des habitants du quartier. Un beau moment de partage et de rires et, même si la fréquentation n'a pas été aussi importante que nous l'espérions, cet événement a été une réussite.



Les habitants ont ensuite organisé deux marchés gratuits (en septembre et en mai) et des journées « sans échange d'argent » desquelles on a pu rentrer habillé de neuf et le ventre plein !

Les activités régulières qui ponctuent la semaine ont bien occupé les habitants jusqu'à Noël :

- les rencontres au café sont toujours très appréciées de tous et se terminent parfois par un repas commun
- les matinées jeux ont accueilli de nouveaux participants et les apéros du vendredi ont innové en mettant notamment sur pied un apéro chantant qui a rencontré un grand succès
- mensuellement, les massages de Martine et dorénavant les soins des pieds donnés par Sylvia offrent aux habitants de bons moments de détente.

L'année 2016 s'est terminée en beauté avec la désormais traditionnelle Raclette de Noël et ses patates du jardin qui, à nouveau, a fait carton plein !

L'année 2017 a débuté avec la projection du film d'A la Vista en présence de sa réalisatrice Violeta Ferrer et qui retrace de belle manière la dynamique intergénérationnelle du local. En effet, les activités interG du mercredi, ainsi que les semaines Anime ton Quartier permettent aux habitants qui apprécient de partager du temps avec les enfants de laisser libre cours à leur créativité.



Quant aux projets mis en place avec le Manège Enchanté et la Crèche des Fontaines, ils favorisent la relation entre petits et grands-parents occasionnels, pour le plus grand plaisir de tous. Cette année, trois habitants ont participé à la course d'école du Manège Enchanté, à refaire !

Mais le projet ne serait rien sans les fils rouges que constituent les séances habitants et le groupe ressources. Aux premières, les participants se réunissent toutes les trois semaines pour réfléchir, développer et avancer. Quant au groupe ressources, qui compte aussi des habitants en son sein, il se réunit dorénavant quatre fois par an pour solidifier et soutenir le projet. Le *Journal du Pré de l'Oie* forme un autre fil rouge, qui retrace la vie au local ainsi que dans le quartier et auquel participent conjointement habitants et partenaires.

Un des points forts de cette année a été la mise en place des échanges inter-quartiers par Sven, stagiaire pour le projet nyonnais. Après la visite des habitants d'Yverdon, les Nyonnais se sont rendus au « quartier solidaire » de Rolle pour un apéritif thématique, avant d'accueillir les seniors de Prilly-Sud. Ces échanges ont donné l'occasion de partager diverses expériences dans les quartiers, de s'interroger et de gagner de la confiance. Merci Sven !

Des échanges toujours mais dans un autre cadre : six habitantes du quartier, une habitante d'Unyon NordEst et deux professionnelles du SELOC ont participé cette année à la formation communautaire dispensée par PSVD. Au pied du Muveran et aux sons des sculpteurs de bois, ces deux jours magiques ont conforté les participants dans leur sentiment d'appartenance à la communauté « Quartiers Solidaires ».



Pour terminer l'année, le 22 juin, le quatrième forum a permis aux habitants d'une part de faire un arrêt sur image et d'autre part de se projeter dans l'avenir. C'est motivés que nous sommes prêts à entrer dans la dernière année avant l'autonomie. La belle dynamique qui règne au sein du groupe habitants et les relations solides avec les partenaires inspirent confiance pour la suite. Nous vous donnons à tous rendez-vous le 2 septembre prochain pour la fête du local !

Partenaires du projet

Groupe stratégique

Ville de Nyon : Service de l'enfance, du logement et de la cohésion sociale (SELOC).

Groupe ressources

SELOC, Crèche des Fontaines, Unyon NordEst, Le Manège Enchanté.

Partenaires hors groupe ressources

Infirmière scolaire, écoles, divers services de La ville : urbanisme, police de proximité, développement durable, référente sociale de la maison du Pré de l'Oie.

Professionnels durant cette année

Claire-Lise Nussbaum, animatrice de proximité PSVD, Sven Conti, stagiaire de proximité PSVD, Matthieu Jean-Mairet, assistant de proximité PSVD, Nathalie Cauvin, travailleuse sociale SELOC, Géa Bonetti, travailleuse sociale SELOC.

2. Activités

Les activités mises en place dans le quartier sont de trois types :

- Celles liées à la rencontre
- Celles réalisées en partenariat, dites interdisciplinaires
- Celles qui structurent le projet, dites structurantes

<p><i>Activité</i></p> <p>Apéro au local</p> <p><i>Moment de rencontre et de partage autour d'un apéro (apéro chantant, apéro loto...)</i></p> <p>Contact : Nathalie</p> <p>Horaire : dès 17h</p> <p>1 x par semaine</p> <p>Participants : 5-35 Organisateurs : tous</p>	<p><i>Activité</i></p> <p>Repas communautaire</p> <p><i>Préparation d'un repas par le « groupe cuisine »</i></p> <p>Contact : Christine</p> <p>Horaire : 12h-13h30</p> <p>Activité ponctuelle</p> <p>Participants : 20 Organisateurs : 3</p>	<p><i>Activité</i></p> <p>Accueil thé-café</p> <p><i>Rencontre au Restaurant des Fontaines</i></p> <p>Contact : Cécile</p> <p>Horaire : 10h-12h</p> <p>1x par semaine</p> <p>Participants : 5 à 15 Organisateurs : tous</p>	<p><i>Activité</i></p> <p>Jeux de société</p> <p><i>Jass, scrabble, etc.</i></p> <p>Contacts : Jean-Pierre / Janine</p> <p>Horaire : 10h-12h</p> <p>1x par semaine</p> <p>Participants : 6 à 8 Organisateurs : 2</p>
<p><i>Activité interdisciplinaire</i></p> <p>Activités intergénérationnelles</p> <p><i>Activités diverses : bricolage, cuisine, danse, pâtisserie, etc</i></p> <p>Contact : Nathalie</p> <p>Horaire : 14h-18h</p> <p>1 x par semaine et vacances scolaires</p> <p>Participants : 30-40 enfants, 4 habitants Organisateurs : 4</p>	<p><i>Activité interdisciplinaire</i></p> <p>Marche</p> <p><i>Marche en compagnie, dans le quartier. Entre 30 min et 1h de promenade</i></p> <p>Contact : Maria</p> <p>Horaire : rdv à 14h</p> <p>1 x par semaine 1x par mois avec les enfants de la Crèche des Fontaines</p> <p>Participants : 2 à 6 Organisateurs : 2</p>	<p><i>Activité interdisciplinaire</i></p> <p>Visite au Manège Enchanté</p> <p><i>Rencontre avec les enfants de la crèche du Manège Enchanté. (goûter, jeux, etc.)</i></p> <p>Contact : Claudine</p> <p>Horaire : 9h-11h30</p> <p>1 x par mois</p> <p>Participants : 4 Organisateurs : 2</p>	<p><i>Activité interdisciplinaire</i></p> <p>Eveil aux livres</p> <p><i>Activité lecture avec les enfants de la Crèche des Fontaines</i></p> <p>Contact : Sophie</p> <p>Horaire : 9h30-10h30</p> <p>1 x par mois</p> <p>Participants : 6 enfants, 2 habitants Organisateurs : 1</p>

<p><i>Activité</i></p> <p>Marché gratuit</p> <p><i>« Gratifieria » accompagnée d'un brunch confectionné par les habitants du quartier</i></p> <p>Contact : Christine</p> <p>Horaire : 11h-16h</p> <p>2 x par an</p> <p>Participants : 50 Organisateurs : 4</p>	<p><i>Activité structurante</i></p> <p>Forums</p> <p><i>Développement du processus selon la méthodologie QS</i></p> <p>Contact : Claire-Lise</p> <p>Horaire : 13h-17h</p> <p>2 x par an</p> <p>Participants : 30 Organisateurs : 10</p>	<p><i>Activité</i></p> <p>Soins des pieds</p> <p><i>Soin offert par une infirmière</i></p> <p>Contact : Sylvia</p> <p>Une matinée par mois</p> <p>Participants : 3 Organisateurs : 1</p>	<p><i>Activité structurante</i></p> <p>Groupe habitants</p> <p><i>Organisation des forums, suivi du projet, organisation de la vie du groupe</i></p> <p>Contact : Claire-Lise</p> <p>Horaire : 17h30-19h30</p> <p>Toutes les 3 semaines</p> <p>Participants : entre 15 et 30</p>
<p><i>Activité structurante et interdisciplinaire</i></p> <p>Groupe ressources</p> <p><i>Transfert d'information, partage d'expérience, suivi du projet, coordination entre Ville, quartier et autres partenaires</i></p> <p>Contact : Claire-Lise Horaire : 14h-16h</p> <p>4 x par an</p> <p>Participants : 10</p>	<p><i>Activité</i></p> <p>Fêtes (des Voisins, Noël, grillades, etc.)</p> <p><i>Animations festives au local</i></p> <p>Contact : Claire-Lise et Nathalie</p> <p>Env 5x par an</p> <p>Participants : entre 30 et 10 Organisateurs : 10</p>	<p><i>Activité interdisciplinaire</i></p> <p>Groupes de travail</p> <p><i>Différents groupes se réunissent régulièrement pour réfléchir et mettre en place diverses activités (journal, repas, jardins, forums, fêtes...)</i></p> <p>Contact : Claire-Lise</p> <p>Env 20x par an</p> <p>Participants : environ 25</p>	<p><i>Activité</i></p> <p>Massages assis</p> <p><i>30 minutes de détente et de bien-être</i></p> <p>Contact : Martine</p> <p>1x par mois</p> <p>Participants : 5 Organisateurs : 1</p>

<p><i>Activité structurante</i></p> <p>Echanges interquartiers</p> <p><i>Les habitants à la découverte des autres projets « Quartiers Solidaires »</i></p> <p>Contact : Sven</p> <p>3 échanges</p> <p>Participants : 5-15 Organisateurs : 5</p>	<p><i>Activité</i></p> <p>Fête gourmande</p> <p><i>Une fête pour le quartier, spécialités culinaires</i></p> <p>Contact : Maria, Sandra</p> <p>1x par an</p> <p>Participants : env. 60 pers Organisateurs : 10</p>	<p><i>Activité interdisciplinaire</i></p> <p>Prix Chronos</p> <p><i>Echanges intergénérationnels autour de livres pour enfants</i></p> <p>Contact : Sven</p> <p>Env. 3 rencontres</p> <p>Participants : 5 adultes et 3 enfants ? Organisateurs : 2</p>	<p><i>Activité interdisciplinaire</i></p> <p>Jardins communautaires</p> <p><i>Visites et échanges autour des jardins</i></p> <p>Contact : Jeannette</p> <p>Visite des écoles 1x par an, interactions avec les enfants lors de moments interG</p> <p>Participants : 4 adultes et les enfants Organisateurs : 2</p>
<p><i>Activité structurante et interdisciplinaire</i></p> <p>Journal de quartier</p> <p><i>Un reflet de ce qui se passe au local et dans le quartier</i></p> <p>Contact : Grace, Sandra</p> <p>Paraît env. 3x par an</p> <p>Participants : 8-10 Organisateurs : 5</p>	<p><i>Activité interdisciplinaire</i></p> <p>Anime ton quartier</p> <p><i>Les habitants participent activement aux activités de ces semaines organisées pendant les vacances scolaires</i></p> <p>Contact : Nathalie</p> <p>3-4 semaines par an</p> <p>Participants : 5 adultes et env. 30 enfants Organisateurs : 6</p>		

3. Indicateurs de performance et de résultats

Les indicateurs de performance mesurent les activités et ressources mises en place, alors que les indicateurs de résultats se réfèrent à l'impact de ces activités et ressources, c'est-à-dire aux effets produits.

Indicateurs de performance	An 1	An 2	An 3	An 4	An 5
Nb d'activités communautaires planifiées et concrétisées dans le domaine de la vieillesse	Voir le rapport de diagnostic	Activités : 13 Groupe habitants : 1 Forum : 1 Groupe ressources : 1 Fête du local + film : 1 Groupes de travail et réflexion : 16	Activités : 20 Groupe habitants : 1 Forum : 1 Groupes ressources : 1 Promenade diagnostic : 1 Groupes de travail et réflexion : 14	Activités : 26 Groupe habitants : 1 Forum : 1 Groupes ressources : 1 Groupes de travail et réflexion : 19 Film interG : 1 Formation communautaire:1	
		Total : 33	Total : 38	Total : 49	
Nb d'activités communautaires planifiées et concrétisées dans le domaine de la vieillesse et dans le cadre d'un partenariat interdisciplinaire		Forum, fête du local, éveil aux livres, activités interG, jardins communautaires, groupe ressources, fêtes, groupe habitants, habitants formation communautaire, habitants Plateforme interrégionale QS, participation semaine contre le racisme	Forum, rallye des enfants, éveil aux livres, marches crèche, activités interG, visites Manège, jardins, rallye école, groupe journal, groupe ressources, promenade diagnostic, fêtes, groupe habitants, groupe film, participation au projet « Qui es-tu ? », habitants Plateforme interrégionale QS, habitants formation communautaire, film Violetta, groupe fête gourmande	Forum, film, éveil aux livres, marches, Anime ton quartier, visites Manège Enchanté, marches Crèche des Fontaines, activités interG, jardins, journal, groupe ressources, fête gourmande, fêtes, marchés gratuits, groupe habitants, Plateforme interrégionale QS, formation communautaire, Prix Chronos, groupe fête du local, Anime ton quartier	
<i>Activités interdisciplinaires</i>		Total : 11	Total : 19	Total : 20	

Indicateurs de performance	An 1	An 2	An 3	An 4	An 5
Nb activités communautaires du domaine de la vieillesse qui œuvrent à la finalité du projet : groupe structuré qui questionne, évalue et réoriente régulièrement son activité		Groupe habitants, groupe ressources, groupe forum, groupe interG, groupe jardins communautaires, groupe fêtes, groupe Gratifera, groupe rallye des enfants, groupe marche, groupe fête du local, habitants Plateforme interrégionale QS, habitants formation communautaire	Groupe habitants, groupe ressources, groupe journal, groupe forum, groupe interG, groupe jardins communautaires, groupe fêtes, groupe marché gratuit, apéros du vendredi, groupe rallye des enfants, groupe marche, groupe Fête Gourmande, groupe film, habitants Plateforme interrégionale QS, échanges de services, formation communautaire, film Violeta	Groupe habitants, groupe ressources, groupe journal, groupe forum, groupe interG, groupe jardins communautaires, groupe fêtes, groupe marché gratuit, apéros du vendredi, groupe marche, groupe Fête du local, Plateforme interrégionale QS, échanges de services, formation communautaire, groupe échanges interquartiers, groupe jeux, groupe café, Anime ton Quartier, aménagement du local	
<i>Activités structurantes</i>		Total : 12	Total : 17	Total : 19	
Nb de ressources mises en place et/ou développées en faveur des personnes âgées : <ul style="list-style-type: none"> - Humaines (heures de travail (pro et habitants engagés pour le projet) - Spatiales (espace/local à disposition) - Financières (et/ou matérielles) 	Ressources humaines	60% CLN, 50% stagiaire, 20% NC	60% CLN, 100% stagiaire, 20% NC + ressources habitants : env. 1'472 heures	60% CLN, 50% stagiaire, 20% NC + ressources autres partenaires : env. 60h (marches crèches, éveil, visites Manège) + ressources habitants : env. 1'500 heures	
	Ressources structurelles	8 locaux	11 locaux		
	Ressources financières	10'000 fr. caisse de quartier	10'000 fr. caisse de quartier	10'000 fr. caisse de quartier	

Indicateurs de résultats		An 1	An 2	An 3	An 4	An 5
5. Pourcentage de personnes âgées ayant accès à des informations spécifiques les concernant (courriers, lettres, flyers, affiches, radio locale, etc.) <i>Implication intégrative</i>	Forums		80%	80%	80%	
	Activités		60%	80%	80%	
	Entretiens			1%	1%	
6. Nb de personnes âgées qui participent à des activités communautaires (estimation à la dizaine). <i>Implication participative</i>			80	100	100	
7. Nb de personnes s'engagent en faveur de personnes âgées au sein d'une structure organisée : personnes responsables d'activités communautaires <i>Implication communautaire</i>			18	27	30	
8. Nb d'organisations travaillant dans le domaine de la vieillesse qui ont accès à des informations spécifiques concernant les personnes âgées			5	5	5	

4. Déterminants qualité de vie (DSS)

Ce document résume l'impact du projet communautaire sur les déterminants sociaux de la santé après trois années d'application de la méthodologie « Quartiers Solidaires » à Nyon nord-ouest.

<p>La convivialité, les liens amicaux et l'intégration dans le quartier ont été renforcés par :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Les séances du groupe habitants (toutes les trois semaines) et les moments conviviaux qui y sont liés : repas, apéros - L'accueil café au restaurant des Fontaines chaque semaine et qui se prolonge parfois par un repas - Les activités régulières (marches, jeux, mercredis interG, apéros du vendredi) qui permettent de développer des liens durables - Les jardins communautaires qui favorisent la convivialité et l'échange - La collaboration avec les crèches et garderies du quartier, à travers le journal, les marches, les visites ou l'éveil aux livres - Le forum de juin dernier - Anime ton quartier et les activités interG durant les vacances qui permettent un bel échange entre les générations (enfants, parents, seniors) - La Fête des Voisins et le marché gratuit qui accueillent des habitants de tous les âges et de diverses nationalités - Le local, central, lieu de passage et de rendez-vous réguliers 	<p>1 Déterminant relationnel</p>
<p>L'estime des habitants a augmenté par :</p> <ul style="list-style-type: none"> - La participation active de plusieurs habitants au dernier forum (préparation du forum, prise de parole en public, animation de sous-groupes) - Les contacts avec les partenaires (lors du forum par exemple). - La création du journal de quartier - L'implication dans le groupe habitants - La prise en charge des activités - La participation de plusieurs habitants à la Plateforme interrégionale QS - La participation de six habitantes à la formation communautaire 	<p>2 Déterminant psychosociaux</p>
<p>L'enrichissement interpersonnel et culturel, l'investissement dans des activités utiles à autrui et ressourçantes pour soi, l'expression de ses idées et de sa créativité ont été développés par:</p> <ul style="list-style-type: none"> - La prise en charge de l'animation des mercredis interG par un groupe d'habitants (bricolages, pâtisseries, etc.), l'implication dans les animations d'Anime ton Quartier - Les massages assis et les soins des pieds proposés une fois par mois. - L'échange de conseils autour des jardins - La prise en charge et l'organisation des activités par les habitants. - L'organisation de repas communautaires - L'implication dans les groupes habitants et les différents groupes de travail 	<p>3 Déterminant socioculturel</p>

<p>L'engagement social et l'implication communautaire ont été renforcés par :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Un groupe habitants actif d'environ 30 personnes - Une centaines d'habitants informés régulièrement des activités en cours - Une participation toujours plus active des parents lors des activités interG - Jusqu'à 50 enfants au local durant les vacances scolaires - L'organisation de deux marchés gratuits par année, avec une bonne participation des habitants du quartier 	<p>4 Déterminant participatif</p>
<p>L'accès aux informations utiles pour faire face à ses besoins et prendre des décisions est augmenté par :</p> <ul style="list-style-type: none"> - L'affichage au local - Le journal de quartier qui paraît tous les quatre mois - Les envois de PV et programmes toutes les trois semaines à une centaine de personnes - La lettre d'infos de la Ville et le flyer « Vivre, ouvrir, s'investir » qui relayent certaines infos - Les annonces régulières dans le quotidien <i>La Côte</i> - Le site internet www.quartiers-solidaires.ch et sa page Nyon Nord-Ouest - Les annonces régulières sur le site internet de la Ville 	<p>5 Déterminant informatif</p>
<p>La participation citoyenne, l'exercice des droits et devoirs des habitants ont été facilités par :</p> <ul style="list-style-type: none"> - La participation des représentants du SELOC, de la Municipale Stéphanie Schmutz et des autres partenaires au forum - La rencontre avec la police de proximité - La présentation des jardins aux élèves de différentes classes 	<p>6 Déterminant civil</p>
<p>Les espaces publics / les espaces communautaires / l'environnement construit/ les transports ont été améliorés grâce :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Au local de quartier - Aux jardins communautaires - A l'installation de tables extérieures - A l'amélioration de la signalétique aux Tattes d'Oie suite à la promenade diagnostic 	<p>7 Déterminant urbanistique</p>
<p>Des activités de mouvement, des pratiques sportives ont été proposées :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Marches tous les lundis - Massages assis proposés une fois par mois 	<p>8 Déterminant physique</p>
<p>Les savoirs culturels / intellectuels / réflexifs / pratiques / communicationnels ont été augmentés par :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Des cours régulièrement proposés par la Ville autour des jardins communautaires - La participation de certains habitants à la formation communautaire et à la Plateforme interrégionale QS - La participation d'habitants au groupe ressources - La rédaction d'articles pour le journal de quartier 	<p>9 Déterminant formatif</p>

<p>Une alimentation saine, équilibrée et suffisante a été proposée lors de :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Repas festifs réguliers - Ateliers cuisines et repas communautaires - Consommation des légumes du jardin communautaire. - Organisation de la Fête Gourmande 	<p>10 Déterminant alimentaire</p>
<p>Les ressources financières, l'accès à des biens de consommation et à des services ont été améliorés par :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Des activités gratuites pour la plupart - Des repas ponctuels à prix modérés - Des massages et soins des pieds gratuits 	<p>12 Déterminant matériel</p>
<p>La santé somatique et psychique des habitants a été améliorée par :</p> <ul style="list-style-type: none"> - La solidarité entre habitants lors d'une hospitalisation ou d'une maladie (visites, coups de main) - Des massages assis offert une fois par mois 	<p>15 Déterminant sanitaire</p>

Récapitulatif des déterminants sociaux de la santé

	1 ^e année QS	2 ^e année QS	3 ^e année QS	4 ^e année QS	5 ^e année QS
1) Relationnel	→	↗	↗	↗	
2) Psychosociaux	→	↗	↗	↗	
3) Socioculturel	→	↗	↗	↗	
4) Participatif	→	↗	↗	↗	
5) Informatif	→	↗	↗	→	
6) Civil	→	↗	↗	↗	
7) Urbanistique	→	↗	↗	→	
8) Physique	→	↗	↗	→	
9) Formatif	→	↗	↗	↗	
10) Instrumental	→	→	→	→	
11) Matériel	→	↗	↗	→	
12) Domestique	→	→	→	→	
13) Alimentaire	→	↗	↗	→	
14) Affectif	→	→	→	→	
15) Sanitaire	→	↗	↗	→	
16) Sécuritaire	→	→	→	→	
17) Existentiel	→	→	→	→	

Légende :

↗ Augmentation

↘ Diminution

→ Stabilité