

Lausanne, le 12 mai 2025

Rapport de diagnostic du projet Actions communautaires à Orbe

Contexte

Ce document résume les différentes actions menées dans la première phase de diagnostic du projet Actions communautaires à Orbe. Il vise également à présenter les résultats de l'enquête et du forum.

Finalité et objectifs

Le but de la démarche Actions communautaires est de susciter une dynamique communautaire et de favoriser l'engagement des seniors dans diverses actions et activités. Le processus leur permet ainsi de devenir auteurs et acteurs de leurs propres projets.

Les objectifs sont donc de :

- Favoriser le « vivre ensemble » et les liens sociaux
- Contribuer à une qualité de vie durable
- Mettre en place des actions pour et par les seniors.

Planification

Phase 1 - Diagnostic - 6 mois

- Récolte des avis et des besoins

Phase 2 - Lancement - 6 mois

- Lancement des groupes de travail

Phase 3 - Développement - 6 mois

- Développement des projets et des activités

Phase 4 - Stabilisation - 6 mois

- Stabilisation des actions et organisation de la suite du projet

Actions entreprises

L'objectif de cette phase de diagnostic est de récolter les avis, les envies et les besoins des habitant·e·s d'Orbe ainsi que de prioriser les actions à entreprendre. Pour réaliser ce travail, l'équipe de projet est allée à la rencontre des habitantes et habitants ainsi que des institutions et associations actives auprès des seniors de la commune. Les résultats de cette enquête sont présentés dans le chapitre suivant. Pour favoriser l'engagement des seniors et des professionnel·le·s, diverses rencontres ont été organisées pour leur présenter la démarche, puis pour les impliquer dans le processus.

Séance d'information : 28 octobre 2024

Un courrier d'invitation a été envoyé à toutes les personnes de 60 ans et plus résidant à Orbe. Environ 100 personnes sont venues à la séance d'information et ont été informées des objectifs et des principales étapes de la démarche. 47 personnes se sont inscrites pour passer un entretien individuel et 69 personnes pour recevoir des informations sur le projet. Les personnes présentes ont également pu à cette occasion participer à des ateliers durant lesquels elles ont eu la possibilité d'exprimer leurs attentes à l'égard du projet tout en indiquant ce qu'elles appréciaient particulièrement à Orbe ainsi que les éléments susceptibles d'être améliorés.

Rencontres groupe habitants : de novembre 2024 à février 2025

Cinq rencontres entre les habitant·e·s ont été organisées à la Maison des Jeunes et une au local communautaire du quartier de Gruvatiez. En moyenne, une vingtaine de personnes sont présentes à chaque rencontre.

Grâce à ces rencontres, les seniors ont pu s'impliquer tout au long du processus en :

- Partageant leurs idées, leurs envies et leur connaissance d'Orbe
- Faisant passer des entretiens à leurs voisines, voisins et connaissances
- Proposant des contacts de personnes qui seraient intéressées par un entretien
- Partageant des informations sur les activités organisées à Orbe et dans les environs avec le reste du groupe
- Sélectionnant les thématiques proposées lors du forum
- Prenant part à l'organisation du forum (proposition d'animation, organisation de l'apéritif)
- Participant à la mise en place du forum
- Co-animant des ateliers au forum.

L'objectif de ces rencontres est également de développer les liens entre habitant·e·s. Ainsi, chacune d'entre elle a débuté par un moment convivial autour d'un café et un apéritif de Noël a réuni une vingtaine de personnes dans une ambiance festive et chaleureuse. Lors des rencontres à Gruvatiez, un repas communautaire est organisé afin de permettre aux personnes de faire plus ample connaissance.

Rencontres partenaires : 18 novembre 2024 et 3 février 2025

L'objectif des projets Actions communautaires n'est pas de remplacer ce qui existe déjà mais de favoriser les synergies et de faire connaître aux seniors les offres existantes. Pour cela, les chargé·e·s de projet ont pris contact avec certaines institutions et associations actives auprès des seniors d'Orbes.

Après avoir rencontré chaque partenaire de manière individuelle, une rencontre a été organisée le 18 novembre 2024 afin de permettre aux partenaires de se présenter les uns aux autres et de partager leurs attentes à l'égard du projet.

Les partenaires suivants ont participé au diagnostic :

- Association régionale pour l'action sociale Jura-Nord vaudois ARAS JUNOVA (OASIS)
- AVIVO
- Centre d'accueil temporaire (CAT) L'Arcade
- Centre médico-social (CMS) d'Orbe
- Commune d'Orbe, service de la cohésion sociale
- Établissement médico-social (EMS) Montchoisi
- Union des sociétés locales d'Orbe

Certains partenaires ont déjà pu participer à une rencontre du groupe habitants afin de sonder l'intérêt des personnes présentes concernant des ateliers sur la sécurité informatique et l'utilisation des téléphones portables.

Une deuxième rencontre partenaires a été organisée le 3 février 2025 pour leur présenter l'avancement du projet et leur permettre de partager leurs nouvelles prestations. Plusieurs partenaires ont également participé au forum.

Pour la suite du projet, environ trois rencontres seront organisées par année.

Forum : 3 mars 2025

Pour marquer la fin de la phase de diagnostic, un forum public ouvert à tous les seniors d'Orbe a été organisé. Il a réuni une centaine de participant·e·s. À la suite de la présentation des principaux résultats, les seniors ont rejoint des ateliers thématiques dans lesquels ils ont pu réfléchir de façon concrète à l'organisation de certaines activités qui seront proposées dans les mois à venir.

Résultats du diagnostic

Échantillon

Au total, 46 entretiens individuels ont été réalisés. Les entretiens ont été menés en face à face par l'équipe de projet de Pro Senectute Vaud ou des habitant·e·s impliqué·e·s dans la démarche. Le contenu des ateliers de la séance d'information a aussi été pris en compte mais n'a pas fait l'objet de statistiques.

Les répondant·e·s proviennent de toute la commune. Une grande majorité est âgée de 65 à 80 ans et est retraitée.

Presque autant d'hommes (48%) que de femmes (52%) ont répondu à nos questionnaires. Ces personnes vivent principalement en couple (47%) et résident dans la commune depuis plus de 20 ans (65%).

Vivre à Orbe

Les seniors rencontrés témoignent d'un très fort attachement à leur commune : toutes les personnes qui ont témoigné souhaitent rester y vivre. La question de l'aménagement du logement se pose toutefois pour les personnes qui vivent dans des habitations dans lesquelles il peut être difficile de se déplacer en cas de mobilité réduite (escaliers, seuils, etc.).

La vieille ville représente, pour la majorité des personnes rencontrées, le centre de la commune. Les cafés et restaurants, le marché, la piscine, le cinéma et la Maison des Jeunes sont les lieux dans lesquels les personnes font le plus de rencontres. À ce sujet, l'envie d'avoir un local dans lequel les seniors pourraient se retrouver pour y faire des activités et se rencontrer a été mentionné à de nombreuses reprises.

Ce qui plaît

Pour de nombreux seniors rencontrés, Orbe offre un cadre de vie idéal pour vieillir. La convivialité et la tranquillité qui y règnent sont très appréciées. La situation géographique de la commune, proche d'Yverdon et de Lausanne, comme la proximité de la nature constituent également des points forts pour les personnes interrogées. La taille de la commune et l'offre culturelle proposée par cette dernière sont elles aussi vues comme des éléments très positifs et expliquent en partie les raisons pour lesquelles toutes les personnes rencontrées souhaitent demeurer à Orbe.

À améliorer

Le premier motif d'insatisfaction concerne le manque d'informations à disposition. Cela provient majoritairement du fait que plusieurs personnes ne sont pas à l'aise avec l'informatique et qu'elles regrettent que de nombreuses informations ne soient transmises que par internet. La circulation et la mobilité en transports publics ont également été citées comme pouvant être problématiques. Enfin, plusieurs personnes regrettent la fermeture de certains commerces et craignent que le centre de la commune perde son attractivité et son dynamisme.

Liens sociaux

Entourage et solitude

La quasi-totalité des personnes rencontrées ont indiqué connaître une personne habitant à proximité sur laquelle elles peuvent compter pour leur rendre de petits services en cas de besoin, comme arroser les plantes, relever le courrier, etc. Elles se montrent également enclines à aider des personnes de leur entourage de manière ponctuelle ou plus régulière selon les circonstances. Bon nombre d'entre elles donnent ainsi des petits coups de main à des voisin·e·s.

Plus de la moitié des personnes interrogées indiquent ne jamais se sentir seules. Pour les autres, la solitude ressentie est bien vécue et elle est même recherchée par certaines personnes qui éprouvent le besoin d'avoir des moments durant lesquels elles se retrouvent seules.

Activités et vie locale

Plus de la moitié des personnes rencontrées sont membres d'un groupe actif à Orbe. Les plus cités sont :

- Les Paroisses
- L'AVIVO
- Les clubs de sports.

Malgré la richesse de l'offre existante, une septantaine de nouvelles idées d'activités ont été proposées durant le diagnostic :

- **Entraide** : support informatique, visites dans des EMS, co-voiturage, Repair café, groupe de parole
- **Sport** : gymnastique douce, randonnées, sports d'hiver (ski, raquettes)
- **Développement d'activités** : cours divers (langues étrangères, cuisine, etc.), échanges autour de thèmes spirituels, conférences
- **Communication** : plateforme pour centraliser les informations, document pour informer les nouveaux arrivants de ce qui existe dans la commune.

Communication

L'Omnibus est le moyen d'information le plus utilisé par les seniors et ceux-ci le consultent de manière régulière.

Le bouche-à-oreille fonctionne bien et permet aux personnes rencontrées de se tenir informées des activités qui se déroulent dans la commune. Le site internet de cette dernière est pour sa part consulté régulièrement par la moitié des personnes rencontrées et celles-ci se réfèrent également fréquemment aux panneaux d'affichage urbigenes.

À propos des moyens de communication, tous les seniors interrogé·e·s affirment utiliser le téléphone portable quotidiennement et une grande majorité (90%) le courriel. L'envoi et la réception de messages par WhatsApp semblent bien maîtrisés par les seniors rencontrés ce qui ouvre des perspectives intéressantes pour la diffusion des informations relatives au projet.

Résultats des ateliers du forum

Durant l'enquête, les seniors rencontré·e·s ont aussi été interrogé·e·s sur leurs envies et leurs besoins pour la suite du projet. Parmi les nombreuses pistes évoquées, cinq thématiques principales ont été dégagées par le groupe habitants : *information et communication, services et entraide, technologie, bouger et activités socio-culturelles*. Parmi les propositions recueillies, le groupe habitants a décidé d'en choisir entre deux et quatre par thématique et d'inviter les personnes présentes au forum à réfléchir à leur mise en place dans les différents ateliers. De plus, les membres du groupe habitants ont identifiés des activités et des idées de projets qui, selon eux, dépendaient davantage de la Commune. Il s'agit des actions suivantes :

- Améliorer le système des tickets de bus
- Avoir un lieu de rencontre pour les seniors
- Végétaliser les alentours de l'Orbe
- Ajouter des arbres et de la verdure dans la commune
- Rendre la place du marché plus conviviale
- Élaborer un agenda des événements
- Mettre en place un système de prêt de vélos électriques
- Mettre des bancs le long de la rivière
- Solliciter les jeunes pour aider les seniors
- Construire une piscine couverte
- Construire une salle polyvalente
- Soutenir financièrement le théâtre
- Améliorer les transports publics (fréquences, correspondances et accessibilité).

Information et communication

Les participant·e·s à cet atelier ont souligné l'importance de la communication des informations en plusieurs langues, afin de toucher un maximum de personnes et d'être le plus inclusif possible. Dans le même ordre d'idée, les informations transmises doivent être simples et accessibles. Les participant·e·s de l'atelier ont réfléchi à la création d'un **agenda communal** qui permettrait aux habitant·e·s d'être informé·e·s des événements organisés à Orbe. Ces derniers pourraient également figurer sur des panneaux à LED placés à différents endroits de la commune.

Services et entraide

Les personnes qui ont participé à cet atelier ont pu réfléchir à quatre actions concrètes. Ainsi, inspiré par le système d'échange local (SEL), un petit groupe a imaginé un **système d'échange de services** afin de favoriser l'entraide entre habitant·e·s de la commune. L'idée serait de pouvoir proposer une aide notamment pour les transports, l'entretien du jardin ou encore pour accompagner des personnes chez le médecin, par exemple. Des réflexions concernant un **groupe de parole et d'écoute** ont également eu lieu dans cet atelier et celles-ci ont permis de mettre en lumière la volonté des personnes présentes d'offrir un espace dans lequel chacun·e pourrait s'exprimer dans le respect des différences et des identités sociales. Un projet de **repair café** a également suscité de nombreux échanges. Les personnes ayant des objets à faire réparer pourraient ainsi venir dans un local et y trouver des bénévoles capables d'effectuer les travaux nécessaires. Des **visites dans des EMS ou chez des personnes seules** pourraient à l'avenir être organisées. Dans cette perspective, il est important qu'une collaboration avec les responsables

d'institution puisse être établie car elle permettrait de connaître les personnes qui pourraient avoir envie de bénéficier de ces visites.

Technologie

Les réflexions au sein de cet atelier ont porté sur la possibilité de créer un **club informatique** dont la mission de départ serait de proposer une offre d'appui informatique et pour les téléphones portables. Cela pourrait être réalisé en :

- Proposant de l'aide pour l'achat de matériel
- Organisant des conférences
- Regroupant les demandes des habitant·e·s afin d'organiser des cours par niveaux
- Organisant des ateliers vidéo et photo.

Une collaboration avec la Commune, l'AVIVO et Pro Senectute serait envisagée afin de profiter au maximum de leurs expériences respectives.

Bouger

La marche était au cœur des réflexions de cet atelier. Ainsi, un groupe a exprimé le souhait d'organiser une fois par semaine des sorties d'une durée de trente minutes environ. Aucun jour fixe n'a été décidé pour cette activité, afin de permettre aux personnes de proposer des marches par l'intermédiaire du groupe WhatsApp créé après l'atelier. Celui-ci a décidé de s'appeler **vasimolo**.

Sur le même principe (groupe WhatsApp et organisation en fonction des envies de chacun·e), un **second groupe de marche** souhaite proposer des sorties plus longues d'environ deux heures. Les personnes impliquées souhaiteraient pouvoir communiquer les informations relatives à cette activité à la Commune afin de permettre aux habitant·es qui ne feraient pas partie du groupe WhatsApp d'être informé·es.

Des **sorties aux champignons** ont été proposées durant les entretiens et celles-ci ont rencontré un vif engouement de la part des participant·e·s à l'atelier. Ces personnes ont ainsi émis le souhait d'organiser cette activité avec l'aide de mycologues de manière à pouvoir profiter de leurs connaissances tout en pratiquant une activité physique. Cette activité saisonnière pourrait être complétée par des sorties ayant pour objectif d'aller à la découverte de plantes sauvages comestibles.

Activités socio-culturelles

Cette thématique a donné lieu au plus grand nombre de propositions d'activités. Un **café seniors** a ainsi été évoqué et les participant·e·s à l'atelier ont souligné l'importance de pouvoir se rencontrer chaque semaine dans un local spécifiquement dédié afin de pouvoir créer des liens et se faire de nouvelles amitiés. Le local, élément très important pour la création de nombreuses activités, devrait être accessible aux personnes à mobilité réduite et être ouvert tous les jours.

Des besoins d'aménagements spécifiques ont aussi été identifiés (cuisine, sanitaires) pour qu'une large palette d'activités puisse y être proposé. Des **cours de cuisine** et des **conférences** en lien avec l'alimentation pourraient ainsi y être organisés selon les souhaits exprimés par plusieurs participant·e·s. La volonté de découverte de cuisines de différentes cultures a également été mentionnée, car elle permettrait d'inviter des personnes d'horizons variés à cette activité.

Des réflexions autour de la création d'un **groupe de discussion spirituelle** ont également été au cœur de cet atelier. Les participant·e·s ont désiré que ce groupe ne soit pas orienté sur une religion spécifique mais qu'il permette de créer du lien entre tous les humains, sans distinction

de confessions. Des réflexions sur le vivre ensemble, l'éthique ou encore les dialogues interreligieux pourraient être proposées au sein de ce groupe.

Enfin, plusieurs personnes ont manifesté de l'intérêt pour des **visites d'entreprises**. Le but recherché étant de pouvoir aller « dans les coulisses » afin de mieux comprendre le fonctionnement de grandes entreprises.

Conclusion

En résumé, cette première phase du projet a permis de rendre compte des besoins et envies des seniors urbigènes. Parmi les personnes interrogées se dégage une forte envie de s'investir dans la mise en place d'activités favorisant les rencontres entre habitant·e·s. Cette volonté est également très marquée chez les membres du groupe habitants, ces derniers étant très attentifs à l'ouverture du groupe, notamment auprès des personnes d'origine étrangère.

La suite du projet aura pour but d'organiser des actions concrètes dans la commune. Dans cette perspective, des groupes de travail ont été formés depuis mars 2025 sur la base des propositions issues des ateliers du forum. Ainsi, l'objectif des prochains mois sera de construire les bases des premières activités pour les personnes de 60 ans et plus vivant à Orbe et de continuer à les développer jusqu'à la fin du projet.