

Compte rendu de la plateforme interrégionale « Quartiers Solidaires »

Parole aux quartiers Réalizations – Aspirations - Discussions



4 novembre 2013- Centre Général Guisan, Pully

Mots de bienvenue

Fabrice Ghelfi, chef du Service des assurances sociales et de l'hébergement (SASH), au nom des partenaires organisateurs, soit Pro Senectute Vaud, la Fondation Leenards et le SASH.

M. Ghelfi remercie les personnes présentes, celles qui s'impliquent et donnent ce qu'il y a de plus précieux : le temps et l'attention. Au quotidien, elles démontrent l'impact d'une mutualisation des forces pour le bien commun des aînés, mais pas seulement, étant donné que l'on parle de quartiers dans leur globalité.

Contexte et cadre général du forum

Alain Plattet, responsable de l'unité Travail social communautaire et Marion Zwyzgart, coordinatrice méthodologique, PSVD.

Le film tourné lors du deuxième forum interrégional est présenté en guise d'introduction et de bilan des premiers travaux de 2011 à 2012. Après deux éditions dédiées à la construction de références et de connaissances communes, cette rencontre veut valoriser les « perles » des quartiers, soit des fonctionnements ou des activités remarquables en lien avec les thèmes explorés.

Les buts de la plateforme

- Valoriser différentes expériences en donnant la parole aux quartiers ;
- En lien avec les priorités issues de la dernière plateforme, échanger et débattre autour des activités et modes d'organisation des quartiers sur la base d'exemples concrets ;
- Identifier des éléments clés utiles aux dynamiques de quartiers ;
- Promouvoir et développer une dynamique commune et durable, de dimension interrégionale, dans la mise en œuvre de la méthode « Quartiers Solidaires ».

La méthodologie utilisée

Christian Wilhelm, RADIX, bureau romand

Le « café des quartiers » permet un travail autour d'un sujet et d'une question illustrés par la présentation de la « perle » d'un quartier. Ces perles ont été définies autour de trois thèmes issus des terrains durant les forums 2011 et 2012. Les participants sont invités à synthétiser les enjeux/défis liés au thème et les stratégies/moyens permettant d'y répondre. Puis, ils présentent une synthèse sous la forme d'une banderole.

Le « café des quartiers »

A. Organiser le lien entre les quartiers, les projets et la commune, les services

Thème de discussion : Quelle bonne distance, quels fonctionnements pour que le quartier reste au cœur des partenariats et que la commune offre un soutien de qualité ?

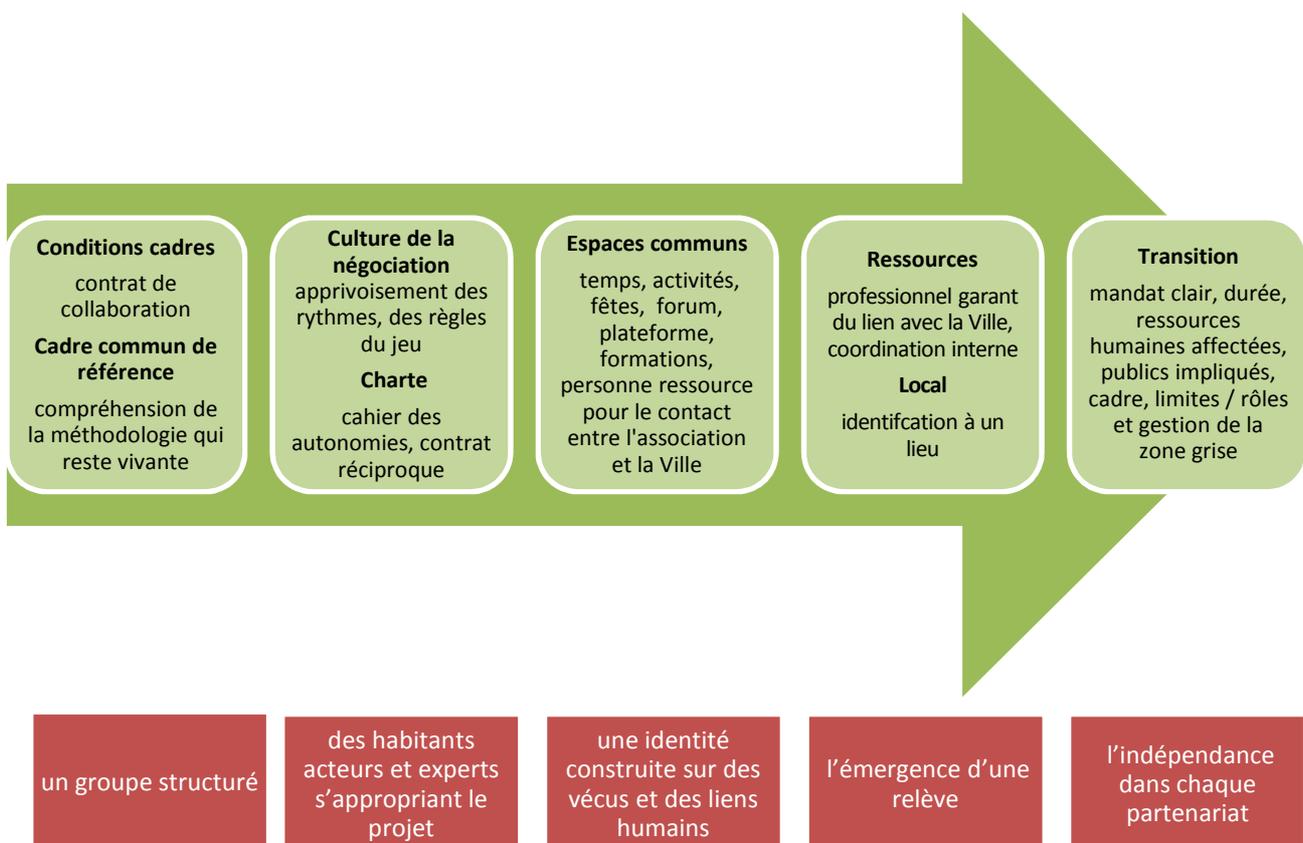
Perle de l'atelier 1 - À Yverdon-les-Bains, « Qualité de vie » a été mené en parallèle avec les jeunes et les aînés. Avec l'autonomisation, les habitants ont créé l'Amicale de Pierre-de-Savoie. Pour rester présente et proactive dans le processus, la Ville implique une animatrice

socioculturelle idéalement positionnée. Le lien avec les services demande beaucoup d'attention, et le service Jeunesse et cohésion sociale a dû s'investir dans cette facilitation.

Perle de l'atelier 2 - A Vallorbe, Entr'aide 2030 et son assemblée générale veulent une certaine autonomie par rapport aux pouvoirs publics. L'association souhaite « un communautaire libéral », indépendant de la commune. Cette dernière reconnaît le travail effectué par les habitants, qu'elle subventionne sur la base d'un budget et d'un rapport d'activités. Dans le comité, la Municipalité est représentée statutairement. Le pari d'un système associatif au cœur de l'implication et de la réponse aux besoins des habitants est relevé.

Les résultats

La réponse se construit tout au long du processus et va de conditions cadres solides, à un cadre de référence commun et une culture de la négociation pour animer des espaces communs, mobiliser des ressources et aboutir à une autonomie. Cette dernière nécessite des liens, une charte, une contractualisation qui permettent une transition vers une nouvelle structure avec des rôles définis dans et pour le quartier. Mais les défis sont nombreux : un groupe structuré, des habitants acteurs et experts s'appropriant le projet – une organisation, une identité construite sur des vécus et des liens humains – l'émergence d'une relève et l'indépendance dans chaque partenariat.



B. Une coordination de quartier qui mobilise le tissu social, fait émerger des acteurs

Thème de discussion : Comment organiser une identité, des compétences, de l'engagement, tout en intégrant les autres acteurs du quartier et sa population ?

Perle de l'atelier 3 - L'association « Vivre ensemble à Gland » qui a repris la démarche « Quartiers Solidaires » est très active. Un groupe de coordination composé de 24 responsables d'activités trouve son dynamisme dans l'entraide. À Gland l'échange et la co-construction sont intenses dans ce groupe large même si un comité de neuf membres est élu. Cela pose la question d'une coordination avec le plus grand nombre ou dans un comité plus restreint.

Perle de l'atelier 4 - À Nyon, de l'élaboration et la rédaction de son « cahier des autonomies » à sa mise en place, Unyon NordEst se questionne sur le développement des compétences dans le groupe, l'entretien des ressources et des forces à mobiliser pour de nouveaux projets. La perspective d'autonomiser le mouvement demande de s'inscrire dans le quartier avec son identité, mais aussi en offrant une coordination locale. Cet exemple de construction permet de nous questionner sur l'organisation que peut prendre le communautaire dans un quartier.

Les résultats

Une coordination de quartier qui mobilise le tissu social, fait émerger des acteurs : comment organiser une identité, des compétences, de l'engagement, tout en intégrant les acteurs du quartier et sa population ? La mobilisation sera d'autant plus simple et légitime que les autorités politiques auront identifié, reconnu un besoin spécifique. L'engagement et l'identification viennent ensuite de la conscience locale de ce besoin et de la capacité à humaniser les rapports sociaux. Une volonté fondée sur des réalités locales et des liens de qualité suscitent l'engagement, la mobilisation de compétences. Si les stratégies développées sont participatives et communautaires, les réponses données mobilisent le tissu social.



C. Vivre notre projet communautaire comme une plateforme citoyenne

Thème de discussion : Comment nos projets, nos activités deviennent une plateforme citoyenne ?

Perle de l'atelier 5 - Certains forums ont placé Connexion Belleaux (Lausanne) au cœur de la vie citoyenne avec des thèmes mobilisateurs comme la sécurité ou une revendication collective pour le maintien de la ligne de bus. Aujourd'hui, la fête de quartier est le lieu où se crée la reconnaissance mutuelle dans la diversité des citoyens. Au-delà de la visibilité, ces mobilisations

multiplient les liens dans le quartier et interrogent la capacité à transformer des événements en plateforme citoyenne.

Perle de l'atelier 6 - À Prilly, des habitants se rencontrent autour de leurs souvenirs liés au quartier. Une qualité toute particulière de liens se crée entre ceux qui partagent des pans de leur vie par leurs récits. Les histoires orales sont transformées en textes, publiées, puis lues en public par une comédienne. Ceci fait naître de nouveaux échanges entre les habitants, qui s'approprient l'histoire de leur quartier, et valorise le parcours de chacun comme en faisant partie.

Les résultats

Comment nos projets, nos activités deviennent une plateforme citoyenne ? La citoyenneté naît et se vit dans la communauté, pour autant que celle-ci soigne l'ouverture, la communication (interne / publique) et l'écoute. Dans ces conditions, le processus entier devient une expérience citoyenne, car il fait place à la diversité des membres qui créent des liens et une identité basés sur la reconnaissance. D'abord le local, mais aussi les activités, les supports d'information et enfin les liens personnels sont l'occasion de vivre une citoyenneté capable de laisser venir, accueillir, aller chercher l'individu pour que vive le collectif.



Clôture cinématographique et suite

L'assemblée visionne le film réalisé par « Vivre ensemble à Gland » avant de partager l'apéritif. Deux annonces importantes sont faites. D'une part cette rencontre est dès aujourd'hui pérennisée sous la forme d'une plateforme interrégionale sur le communautaire. D'autre part, une revue paraissant deux fois par année offrira une tribune au communautaire et à ses enjeux.

RADIX et PSVD, 4 décembre 2013.