# Compte rendu de la plateforme communautaire

# Pour que dure l'esprit communautaire

12 novembre 2015 - Centre Général Guisan, Pully











#### Plénière

La plateforme communautaire 2015 a débuté par les mots de bienvenue de Tristan Gratier, directeur de Pro Senectute Vaud. Alain Plattet et Marion Zwygart, respectivement responsable et coordinatrice méthodologique de l'unité Travail social communautaire à Pro Senectute Vaud, ont ensuite présenté les activités de leur secteur, permettant de mettre en évidence le dynamisme des projets des habitants, de l'équipe ainsi que les nombreux partenariats. Ceci démontre la vitalité et la créativité de la méthode « Quartiers Solidaires ». Ils ont ensuite exposé les questions à débattre lors des ateliers, devant permettre de faire émerger les éléments favorisant la pérennité de l'esprit communautaire.



# Les interventions de Pierre-Yves Maillard

Durant la deuxième partie de l'après-midi, la vision de l'Etat de Vaud a été exprimée par le conseiller d'Etat en charge du département de la santé et de l'action sociale, Pierre-Yves Maillard, à travers plusieurs interventions, dont le contenu est résumé ci-après.

Pour Monsieur Maillard, la méthode « Quartiers Solidaires », proposée par Pro Senectute Vaud, est une politique publique importante en complément aux aspects matériels, pour combattre la solitude, l'isolement, la détresse, le sentiment d'abandon. C'est une réponse à deux questions essentielles : comment organiser des liens sociaux, comment les susciter ? Le Canton ne pouvant décréter cet aspect relationnel au niveau de ses instances, « Quartiers Solidaires » permet justement d'y travailler de manière progressive avec les habitants, les milieux associatifs et les communes. Issue d'une réflexion et d'un travail communs entre Pro Senectute Vaud et la Fondation Leenaards, la démarche a été soutenue par l'Etat dès 2009 à hauteur d'environ 200'000 fr. pour ne cesser de monter en puissance. Ce soutien se veut progressif et prévoit 1'073'000 fr. pour l'année 2016. Il démontre la volonté du conseiller d'Etat de marquer un appui politique fort aujourd'hui et dans le futur.

Monsieur Maillard a remercié Pro Senectute Vaud pour tout le travail effectué et son professionnalisme. Lors de sa visite au « quartier solidaire » de Vallorbe, il a pu voir le travail de l'animatrice de proximité, et considère que son métier s'approche de celui de « fabricante de bonheur ».









La population âgée exprime souvent le besoin d'être utile et en lien avec le reste de la société; il faut le soutenir. « Les politiques publiques de proximité sont à réinventer. » C'est tout le sens de s'appuyer sur les projets locaux « Quartiers Solidaires », qui tiennent compte des besoins et ressources locales pour ne pas imposer de volontés. Le moteur, c'est l'envie des gens, le « feu sacré ».

Les communes veulent assurer le « vivre ensemble » dans la diversité, par exemple au niveau des différentes générations ou cultures. Elles ont pour rôle d'assurer la stabilité des politiques publiques, même si Etat et communes se cherchent sur la répartition des compétences. Le Canton compte sur Pro Senectute Vaud pour soutenir les communes dans cette coordination avec les habitants afin d'assurer un maximum de pérennité aux projets qu'ils portent. Si des dynamiques s'essoufflent, il est indispensable que les communes assurent un soutien professionnel pour appuyer les habitantes et habitants. Dans ce sens, le conseiller d'Etat trouverait utile d'ajouter un dispositif de « piqûres de rappel » à la démarche « Quartiers Solidaires », permettant ainsi à un animateur de proximité de revenir un ou deux ans après la fin des processus.

De manière générale, et par principe d'équité, ces projets portés par Pro Senectute Vaud devraient être mis à disposition de toutes les communes vaudoises.

Il a conclu par ces mots : « Aller chercher ces gens esseulés, c'est difficile, mais une fois que l'on mobilise quelqu'un, cela reste et c'est ce que permettent ces belles démarches. »

#### Table ronde

Le point de vue des habitantes, habitants et acteurs de terrain a été valorisé dans le cadre d'une table ronde. Ainsi, Ingrid Froidevaux et Dominique Breider (habitants), Jean-Claude Kirchhofer (commune de Gland) et Afif Ghanmi (partenaire EVAM), ont pu échanger à partir du contenu des discussions menées en ateliers et des expériences vécues au sein des divers « quartiers solidaires ».

# Synthèse des ateliers

# Nos engagements pour que dure le communautaire

Après avoir identifié les bases de l'esprit communautaire, les groupes de travail ont cerné les engagements possibles à divers niveaux pour garantir sa durabilité.

La communication<sup>1</sup>, la reconnaissance mutuelle, l'ouverture et la transparence sont les axes essentiels pour que dure ce qui caractérise le communautaire : l'engagement et l'implication de ses acteurs. Il s'agit de « donner envie » et de valoriser le plaisir et la fierté de contribuer au lien social.

De manière générale, mais plus spécifiquement dans les relations entre habitants et dans les fonctionnements de terrain, chacun s'impliquera, parrainera, se positionnera comme une ressource. La régularité, la persévérance dans la proposition d'activités créant des occasions de rencontres apportent de la stabilité et de la crédibilité aux processus locaux. Sur cette base, il s'agira d'oser le changement et de transmettre de l'enthousiasme. Ces attitudes, nécessaires à la construction d'une relève, ne font sens que si l'on valorise les différences, le dialogue et la tolérance dans l'idée de pouvoir compter sur toutes les forces en les rassemblant.

Au niveau de l'accompagnement, les professionnels amènent non seulement des partenariats, mais aussi des méthodes et des outils. Ils auront le souci de créer des liens et de fonctionner comme relais.

<sup>&</sup>lt;sup>1</sup> En italique, les mots clés choisis et mis en évidence dans les ateliers.









La structure nécessaire se caractérisera par sa souplesse. Elle favorisera la créativité, les initiatives et l'autonomie mais en travaillant à partir de la force du groupe : seul on va plus vite, mais ensemble on va plus loin.

Les pouvoirs publics manifesteront leur soutien par la mise à disposition d'un local et d'un soutien souple. Ils s'impliqueront, feront « avec » et agiront en facilitateurs. Ils auront confiance, croiront en la démarche. Une forte identité matérialisée par le local, une volonté partagée et vécue avec plaisir, amour et humour seront nécessaires pour rester engagés dans une dynamique qui permet de se réinterroger. L'auto-évaluation des attentes et de la communication sera nécessaire, tant dans les activités, le fonctionnement que pour élargir la démarche et aborder la diversité des publics.

S'engager pour une pérennité du soutien, de l'organisation, de la structure et du budget reste nécessaire « pour que dure l'esprit communautaire ».

# Espaces où réside l'esprit communautaire

#### Les activités

Le renouvellement des activités et donc des personnes impliquées représente une opportunité de créer de nouveaux liens et de diversifier les acteurs impliqués dans le communautaire. Comme une activité n'est possible que par l'implication de celui-celle qui en fait la promotion, il est important de faire régulièrement de la place et de s'ouvrir à de nouvelles envies.

L'implication des personnes qui organisent les activités est renforcée par une image et une dynamique qui donnent envie. Elle nécessite un soutien à la créativité de chacun et chacune. Même si l'on parle de transmission et de parrainage pour accompagner les initiatives, c'est la co-construction et le partage d'expériences qui restent au cœur du communautaire.

Etre à l'écoute des besoins, garder l'envie de partager, développer l'intérêt mutuel sont à la base des activités communautaires.

#### Le fonctionnement

Le communautaire se construit en premier lieu sur le terrain, mais dans son esprit, on note qu'il répond aussi à une volonté politique. Cette dernière s'exprime par un soutien communal, la mise à disposition d'espaces communautaires : le local, des opportunités de rencontre, des groupes de travail, un groupe ressources.

L'esprit communautaire consiste à ne passer à l'action qu'avec des personnes prêtes à s'impliquer. Cela veut dire que le communautaire est un catalyseur des énergies en présence. Il induit une réappropriation de la réflexion comme de l'action et une aptitude à l'ouverture. Cela demande un certain ancrage de la démarche et de ses structures, une sécurité offerte aux acteurs. Ces derniers peuvent donner à vivre l'esprit communautaire au travers de fonctionnements participatifs, basés sur la bienveillance et l'ouverture à l'autre.

### Des relations interpersonnelles et partenariales communautaires

L'esprit communautaire se caractérise ainsi par une dynamique à vivre et à transmettre par l'exemple. On ose s'engager, on partage des valeurs. Le projet commun et le soutien durable des autorités, partenaires et professionnels amènent l'assurance et la sécurité nécessaires à cultiver le goût des autres et la curiosité.

Dans un communautaire non communautariste, on accepte les différences pour s'en nourrir. L'esprit communautaire se mesure par notre ouverture à de nouvelles personnes et partenariats. Cela demande de construire et entretenir la confiance.









La représentation des politiques et partenaires dans des instances comme un comité, le lien avec le réseau et les habitants font des quartiers/villages solidaires des interlocuteurs directs dans la politique communale. Cependant, ils se démarquent et restent en-dehors de la vie politique.

Le communautaire ne se résume pas pour autant à un système. C'est d'abord un esprit qui suppose de conjuguer diverses vertus et attitudes :

- Se connaître
- Accueillir et avoir une ouverture
- Laisser une place pour un esprit libre et créatif
- Avancer tous ensemble
- Mettre en complémentarité les compétences

Il s'agit donc d'un riche travail sur la communication, tant au niveau interpersonnel que partenarial.

#### Mots de conclusion

Pour conclure cette journée, Pascal Gay, président de la commission âge et société de la Fondation Leenaards, a remercié l'ensemble des acteurs, habitantes et habitants, représentants des institutions politiques, communales et cantonales, pour leur travail au quotidien, pour « que dure l'esprit communautaire ».



RADIX / Pro Senectute VD décembre 2015







