

RAPPORT DU DIAGNOSTIC COMMUNAUTAIRE

DU QUARTIER DE PRILLY-SUD

Janvier 2015 – janvier 2016



Coordination du rapport : Sarah Ammor

Rédaction : Sarah Ammor, Sylvie Konaté et Lucien Senn (Pro Senectute Vaud),
avec la participation active des habitants et partenaires.

Lausanne, février 2016

Table des matières

1.	Introduction	4
1.1	Contexte	4
1.2	Etendue du projet et public cible.....	5
1.3	Responsabilités.....	6
1.4	Organigramme des groupes.....	6
2.	Méthodologie	9
2.1	« Quartiers Solidaires »	9
2.2	Diagnostic communautaire	9
2.3	Récolte des données	11
2.4	Population interrogée	13
2.5	Analyse des données	14
3.	Thématiques abordées	15
3.1	Appartenances et identités de quartier	15
3.2	Liens sociaux.....	21
3.3	Projets et aménagements urbains	26
3.4	Mobilité et santé.....	30
4.	Résultats	36
4.1	Le groupe habitants.....	36
4.2	Le groupe ressources.....	38
4.3	Le forum	39
5.	Evaluation	42
6.	Conclusion et suite du projet.....	43
7.	Annexes	45
7.1	Articles parus dans la presse	
7.2	Canevas d'entretien	
7.3	Schémas présentés lors du forum	
7.4	Communications	
7.5	Notes sur les projets urbains	

1. INTRODUCTION

1.1 CONTEXTE

Le projet de Prilly-Sud est le troisième processus de quartier engagé sur la commune de Prilly, sous l'égide du syndic Alain Gilliéron. Un premier projet mené selon la méthodologie « Quartiers Solidaires »¹ a été développé à Prilly-Nord de 2007 à 2010. La Ville a ensuite décidé de poursuivre la démarche dans le quartier de Prilly-Centre par cinq années de développement communautaire, de janvier 2010 à décembre 2014, puis à Prilly-Sud en janvier 2015.

Une caractéristique importante de la commune de Prilly est la forte dénivellation de son territoire. La ville est composée de trois zones – nord, centre et sud – délimitées par des axes routiers. Une ligne de bus joint les trois parties et chacune a une liaison directe avec Lausanne grâce au développement des transports publics. C'est principalement l'événement annuel Fêtons Prilly qui réunit les habitants de toute la commune au centre, de même que la dimension administrative, avec la présence des services communaux.

Le sud de la ville comprend une importante friche industrielle, celle de Malley. Ce quartier, en périphérie de Prilly, Lausanne et Renens, se transforme actuellement en un nouveau centre urbain (voir annexe 7.5). Le site suivant informe sur les coulisses de Malley : <http://www.ouest-lausannois.ch/projets/quartiers/malley-centre/>.

Les récents changements majeurs sont la construction de Malley-Lumières en 2003 avec des commerces et une salle de cinéma, ainsi que la nouvelle gare inaugurée en 2012. Actuellement, la ville de Prilly compte environ 12'000 habitants, pour une croissance estimée à 14'000 habitants en 2025, principalement liée au développement du sud de Prilly.

Les projets de Malley participent à l'objectif d'accueillir, d'ici 2040, 100'000 nouveaux citoyens dans le cadre du PALM (Plan d'agglomération Lausanne-Morges). Les différentes transformations actuelles et à venir génèrent de nouvelles problématiques importantes liées aux enjeux de densification du quartier, de lien social, de mobilité et d'identité.

¹ Plattet A. & Zwyzgart M. (2016), Méthodologie « Quartiers Solidaires » Pro Senectute Vaud, Lausanne (7^{ème} édition - 1^{ère} édition 2007) / Site internet : www.quartiers-solidaires.ch

1.2 ETENDUE DU PROJET ET PUBLIC CIBLE

Le territoire concerné par le nouveau projet est la partie sud de Prilly. Son périmètre est délimité selon la carte suivante :



La délimitation de Prilly-Sud

Le diagnostic communautaire concerne les personnes dès l'âge de 55 ans car elles sont souvent concernées par les questions liées à la vieillesse, soit directement ou par l'intermédiaire de proches. A Prilly-Sud, environ 760 habitants correspondent à cette tranche d'âge. Ils ont reçu les courriers pour les informer du démarrage du diagnostic communautaire et les inviter au premier forum. Le processus intègre néanmoins toute personne intéressée par les thématiques du vieillissement ou des relations intergénérationnelles ainsi que celles désirant s'investir dans leur quartier.

1.3 RESPONSABILITÉS

Le diagnostic communautaire s'est déroulé entre 2015 et 2016 sous l'égide du dicastère de la petite enfance, de la jeunesse et des affaires sociales de la Commune de Prilly, par l'intermédiaire de la municipale en charge, Anne Bourquin Büchi et sous la conduite de Pro Senectute Vaud (PSVD).

La démarche a été menée par des professionnels de l'unité Travail social communautaire (TSC) de PSVD. Ces derniers sont en charge de développer les différentes étapes du processus et d'en assurer la coordination. Ils mettent aussi à disposition des habitants impliqués dans le projet les moyens d'action et la formation nécessaires.

Les professionnels engagés à Prilly-Sud étaient : Sarah Ammor, animatrice de proximité à 70%, Sylvie Konaté, assistante de proximité à 50%, et Lucien Senn, stagiaire à 50%. L'ensemble du diagnostic communautaire a été supervisé par le responsable de l'unité TSC, Alain Plattet, et par l'adjointe d'unité et référente méthodologique, Marion Zwygart.

1.4 ORGANIGRAMME DES GROUPES

L'une des particularités méthodologiques du diagnostic communautaire est de mettre en place des groupes à différents niveaux pour favoriser les synergies entre les nombreux acteurs concernés. Ceux créés à Prilly-Sud, conformément à la méthodologie « Quartiers Solidaires », sont les groupes ressources et habitants.

1.4.1 LE GROUPE RESSOURCES

Les partenaires institutionnels et associatifs ont répondu favorablement aux sollicitations qui leur ont été adressées dans le cadre de l'analyse préliminaire. Ils ont choisi de poursuivre leurs engagements au sein du groupe ressources de Prilly. Interdisciplinaire et interinstitutionnel, ce dernier s'est réuni cinq fois pendant l'année et a eu pour fonction principale de mettre à disposition des moyens (structurels, opérationnels, financiers, communicationnels, etc.) ainsi qu'un soutien en compétences nécessaires aux actions sur le terrain et au bon fonctionnement de la démarche. Coordiné par l'animatrice de proximité responsable du projet et animé par le responsable de l'unité Travail social communautaire, il était composé des représentants suivants :

- Anne Bourquin Büchi, conseillère municipale, Ville de Prilly
- Suzanne Blanc, diacre, Paroisse de Prilly-Jouxens de l'Eglise évangélique réformée vaudoise (EERV)

- Carla Cardoso Pinte Coehlo, assistante sociale, Centre médico-social (CMS) de Prilly-Nord
- Christian Deblock, président de conseil, Paroisse du Bon Pasteur
- Marie-Claude Dénervaud, Sandro Giorgis et/ou Pierre Gloor, habitants, Association de quartier de Prilly-Nord
- Bernard Dorner, travailleur social, service d'Accompagnement à Domicile de Prilly, Accadom Prilly
- Nicole Genet, Mia Teriaca et/ou Gilbert Woëffray, membres d'Espace Rencontre
- Olivier Jaunin, président, Société de développement des Baumettes
- Emile Martin, travailleur social de proximité, Service jeunesse de Prilly
- Pascal Rochat, responsable du secteur Lausanne, Etablissement vaudois d'aide aux migrants (EVAM)
- Anne Vogel, assistante sociale, CMS de Prilly-Sud

Pro Senectute Vaud :

- Natascha Sciuscio Montagna, animatrice régionale, unité Action sociale régionale
- Alain Plattet, responsable, unité Travail social communautaire (TSC)
- Sarah Ammor, animatrice de proximité, TSC
- Sylvie Konaté, assistante de proximité, TSC
- Lucien Senn, stagiaire animateur, TSC

1.4.2 LE GROUPE HABITANTS

Le groupe habitants est au centre de la démarche sur le terrain. Il s'est constitué à la suite de la séance publique de présentation du projet. Animées par l'équipe de professionnels en charge du projet local à Pro Senectute Vaud, les séances se sont tenues toutes les trois semaines. La première a fait l'objet d'une présentation détaillée des objectifs du diagnostic communautaire (voir annexes 7.4). Les réunions suivantes ont été consacrées à répertorier les thématiques liées à la qualité de vie du lieu et relevées par les participants, puis à co-construire un canevas d'entretien à partir de ces thèmes et des éclairages du groupe ressources². Lors de la démarche d'enquête, les membres du groupe habitants ont eu la possibilité de mener des entretiens auprès de leur entourage. D'entente avec le groupe ressources, ils se sont aussi impliqués dans l'organisation du forum. Leur participation a été fondamentale en vertu de leur connaissance approfondie de leur quartier et de leur cadre de vie.

² Tous les documents, procès-verbaux et compte rendus officiels sont disponibles chez Pro Senectute Vaud.



Le groupe habitants

2. MÉTHODOLOGIE

2.1 « QUARTIERS SOLIDAIRES »

Le diagnostic communautaire constitue la première phase de la méthodologie « Quartiers Solidaires ». Fondée sur les principes de la recherche-action, ainsi que sur divers courants et expériences en développement communautaire, cette méthode novatrice propose une réponse, en termes de travail social collectif, face au vieillissement accru de la population et à la diversité des contextes. Les « quartiers solidaires » visent avant tout à faciliter l'intégration des personnes âgées au niveau local afin d'améliorer leur qualité de vie³.

S'appuyant sur des principes tels que l'ouverture, le respect et l'entraide⁴, la démarche ne propose pas de solution préconçue ou de programme préétabli pour faire face au défi du « mieux vivre ensemble ». En tant que guide d'accompagnement de terrain, la méthodologie a pour objectif principal de favoriser l'émergence de communautés capables de formuler et mettre en œuvre elles-mêmes des projets répondant à leurs propres besoins.

La méthodologie « Quartiers Solidaires » comprend six étapes qui s'étendent sur cinq ans. Elles sont décrites en fin de document (p.43).

2.2 DIAGNOSTIC COMMUNAUTAIRE

Sur la base d'une analyse préliminaire, un animateur de proximité réalise un diagnostic communautaire. Cette étape, qui s'étend sur une année, vise à établir un état des lieux détaillé de la qualité de vie des seniors au sein de leur quartier ou commune. En observant l'état d'une communauté à travers un large spectre, le diagnostic communautaire met en évidence le milieu de vie des personnes âgées sous ses multiples aspects, plus particulièrement la santé, la mobilité, l'habitat ou encore le « vivre ensemble ». Les questions liées à l'histoire, à la culture ou au développement économique et urbain peuvent aussi être abordées.

La particularité de la démarche réside dans l'implication des personnes et institutions concernées : celles-ci sont sollicitées pour apporter leur point de vue et s'impliquer activement afin que leurs besoins et ressources soient mis en évidence.

³ Pour plus de détails, voir l'étude de SocialDesign pour les résultats confirmés de la démarche. http://www.quartiers-solidaires.ch/data/documents/Methodologie/131024_rap_eval_QS_VD_def.pdf

⁴ Dix valeurs ont été identifiées pour constituer une charte communautaire au cours de la formation Pro Senectute 2013 sur les pratiques communautaires.

La méthode consiste d'une part à récolter et analyser des données et d'autre part à ouvrir des espaces permettant l'implication concrète des habitants, des professionnels et des partenaires institutionnels dans le processus.

Dans le cadre du diagnostic communautaire réalisé au sud de Prilly, trois objectifs ont été posés :

1. Etablir de manière co-construite un rapport de diagnostic sur la qualité de vie de la population de plus de 55 ans dans le secteur concerné.
2. Evaluer les possibilités de nouvelles actions sociales au profit de la qualité de vie et du lien social dans le quartier.
3. Construire un groupe habitants et un groupe ressources pour accumuler une énergie potentielle visant à modifier des situations problématiques et permettre ensuite de concevoir et de conduire un processus de changement.

Afin de réaliser le projet de manière co-construite entre habitants, professionnels et partenaires institutionnels, la démarche s'est déroulée en plusieurs étapes, du démarrage en janvier 2015 à la rédaction du rapport final en janvier 2016.



2.3 RÉCOLTE DES DONNÉES

2.3.1 BUTS

La phase de récolte des données visait trois buts :

1. Rassembler des informations qui rendent compte de la qualité de vie des habitants.
2. Informer les habitants et les professionnels sur le projet et la démarche communautaire.
3. Impliquer habitants et professionnels dans un processus de changement.

2.3.2 ETAPES

1. L'observation participante

Pendant la phase d'immersion, les collaborateurs de Pro Senectute Vaud se sont tout d'abord immergés dans la zone concernée. En parcourant les différents lieux, ils ont pris le temps de l'observer et d'identifier son fonctionnement sous différents angles : l'organisation géographique et urbanistique, les axes routiers et le réseau de transports publics, les espaces de rencontre, l'offre en activités et en manifestations locales, les commerces ou encore les différents types d'habitations. Au cours de cette phase, des entretiens informels ont aussi été réalisés auprès d'habitants et de professionnels.

Les animateurs ont participé à de nombreux événements dans l'objectif de mieux connaître Prilly-Sud et de rencontrer des habitants :

- A la présentation publique du plan de quartier intercommunal Malley-Gare
- A la conférence *Malley s'éveille* aux Journées des alternatives urbaines
- Au thé dansant d'Espace Rencontre
- Au vide-grenier organisé par Prilly Animation
- A la Tablée mise en place par les paroisses
- A un après-midi au parc du Grand-Pré avec les travailleurs sociaux de proximité du service Jeunesse
- A Fêtons Prilly, où le stand a été partagé avec Espace Rencontre
- A la Fête du pain organisée pour la première fois par la Commission d'intégration Suisses-immigrés de Prilly (CISIP)
- A la séance publique de présentation du futur Malley
- Dans le cadre des Ateliers de citoyenneté de Prilly pour femmes immigrées de toute origine, mis en place par l'Union Vaudoise des Associations Musulmanes (UVAM) et le

Centre Culturel Musulman de Lausanne, les animateurs ont été conviés à venir présenter les projets « Quartiers Solidaires ».

Parallèlement à ces événements, les animateurs ont parcouru les rues du quartier ainsi que les établissements publics et les centres commerciaux. Un stand a aussi été tenu à la Coop de Malley afin de présenter le diagnostic communautaire à la population. Le centre de loisirs Carrefour-Sud a été investi pour la séance d'information du diagnostic communautaire et pour les premières séances du groupe habitants. Par la suite, les séances ont eu lieu au Centre Intercommunal de Glace de Malley (CIGM).

2. Les entretiens formels

Sur la base des résultats de l'observation participante et des apports des membres du groupe habitants, un canevas d'entretien a été élaboré et retravaillé par les seniors et les partenaires. Le document définitif (voir annexe 7.2) a ensuite été utilisé comme support à l'entretien dans une perspective semi-directive⁵. Des plans de Prilly-Sud et de Prilly ont également été intégrés afin d'interroger les habitants sur les délimitations de leur quartier, leurs déplacements et leur réseau relationnel.

Plusieurs membres du groupe habitants ont effectué eux-mêmes des entretiens avec leurs connaissances, amis ou voisins. La plupart des entrevues s'est déroulée à domicile et a duré entre une et deux heures. La majorité des entretiens a été conduite individuellement. Toutefois, dans certains cas, les participants ont été interrogés en couple, en groupe d'amis ou de voisins.

La récolte des données a été réalisée dans le respect de la confidentialité et seul l'enquêteur connaissait l'identité des personnes interrogées. Ces dernières ont eu la possibilité de ne pas répondre ou d'arrêter l'entretien à tout moment.

3. Le forum

Moment clef de l'année de diagnostic, cette assemblée citoyenne, co-organisée par les groupes habitants et ressources sous la houlette des professionnels de Pro Senectute Vaud, a été ouverte à toute la population de la ville. La présence de l'ensemble des acteurs impliqués dans la démarche et des représentants de la Municipalité a permis d'établir un dialogue

⁵ « L'entretien semi-directif est une méthode plus compréhensive : elle laisse libre cours aux choix de réponse des enquêtés, avec leurs mots et des détails faisant sens selon eux. Cette méthode permet l'étonnement, ouvre le questionnement sur la complexité des objets étudiés. » <http://gers-sociologie.fr/methodes/l-entretien-semi-directif/> consultée le 19 février 2015.

autour de la qualité de vie locale. L'enquête et les thématiques identifiées (voir annexe 7.3) ainsi que les principaux événements survenus depuis l'initiation de la démarche ont été présentés au public. Après cet exposé, les participants ont pu exprimer leurs points de vue lors des ateliers autour de la mobilité, les liens sociaux, l'appartenance au lieu ou l'environnement urbain, mais aussi étoffer et valider les résultats de la récolte des données. Il est ressorti de chaque atelier des idées-forces qui constituent les fondements des actions potentielles et des ressources disponibles. A l'issue de la partie officielle, un moment festif et convivial, avec animation et apéritif dînatoire offert par la Ville de Prilly, a été proposé aux participants.

2.4 POPULATION INTERROGÉE

Au total, 117 entretiens ont été menés, dont 100 auprès des habitants de plus de 55 ans et 17 auprès de professionnels et acteurs en lien avec les seniors, afin de connaître leur point de vue sur cette population. L'échantillon des habitants interrogés représente 10 % de la population de Prilly-Sud âgée de 55 ans et plus et est constitué de 68% de femmes pour 32% d'hommes.

Tableau des personnes interrogées par tranche d'âge

Tranche d'âge	Moins de 55 ans	55-65 ans	66-75 ans	76-85 ans	86 ans et plus	*Données manquantes
Nombre de répondants	3	24	26	28	17	2

* Personnes n'ayant pas souhaité communiquer leur âge.

Au moment des entretiens, la plus jeune des personnes interrogées avait 38 ans et la plus âgée 95 ans. La majorité des habitants approchée était de nationalité suisse. Des Espagnols, Italiens, Français et Portugais ont aussi participé aux entretiens. La grande majorité des personnes rencontrées habite la commune depuis plus de 20 ans. 46% du panel vivent en couple et 54% seuls. En outre, une large part des Prillérans rencontrés lors des entretiens vit en appartement contre une petite minorité dans une maison. Enfin, il peut encore être relevé que les personnes interrogées se répartissent dans 14 rues distinctes, couvrant les divers quartiers de Prilly-Sud.

Différents professionnels ont également été approchés : le syndic de Prilly, la conseillère municipale en charge de la direction de l'enfance, de la jeunesse et des affaires sociales, la

travailleuse sociale de proximité (TSP), un animateur de Carrefour-Sud, le responsable de l'Etablissement vaudois d'aide aux migrants pour le secteur de Lausanne (EVAM), une coiffeuse, le président de la Société des Baumettes, l'animatrice régionale de Pro Senectute Vaud, une assistante sociale du centre médico-social (CMS) de Prilly-Sud, le commandant des pompiers Prilly-Renens (qui a œuvré pour le plan canicule) et une doctorante en urbanisme – ingénieure en environnement – qui travaille au Laboratoire d'architecture et technologies durables (LAST) à l'EPFL⁶.

2.5 ANALYSE DES DONNÉES

Les entretiens ont été étudiés de deux manières. Une analyse qualitative a permis de récolter les impressions et le vécu des habitants. Une analyse quantitative a permis de pondérer les réponses aux entretiens. Un système de codage informatique a été élaboré à cet effet.

⁶ Dans le cadre de sa thèse, cette doctorante a rassemblé les points de vue des habitants, des propriétaires et des autorités communales pour travailler sur les enjeux de densification. Elle a travaillé à Prilly mais également sur des quartiers à Lausanne, Yverdon-les-Bains et Echallens en construisant une méthode de travail où elle formule plusieurs scénarios de développements possibles selon les quartiers. A Prilly, elle a travaillé sur les rues suivantes : une partie de la rue de la Confrérie, rue des Baumettes, chemin de Bel-orne, chemin des Chardonnerets, rue de la Moraine, chemin des Chalets, rue de la Combette, chemin de l'Ochette et chemin du Verger. 400 questionnaires ont été distribués en boîtes aux lettres à tous les habitants tous âges confondus, dont 40 retournés.

3. THÉMATIQUES ABORDÉES

3.1 APPARTENANCES ET IDENTITÉS DE QUARTIER

3.1.1 IDENTITÉS DE QUARTIER

Plus de la moitié des habitants se sent appartenir à Prilly-Sud tout en s'identifiant à un quartier particulier. En effet, lors des entretiens, il a été demandé aux habitants de définir sur des cartes de Prilly les limites de leur quartier. Leur analyse a montré que les personnes interrogées le délimitaient différemment selon leur zone d'habitation. Les trois exemples ci-dessous illustrent ces disparités.



Représentations du quartier par trois habitants

Il convient de noter que les représentations des répondants sur les limites géographiques de leur quartier sont diverses mais globalement trois d'entre elles ont été exprimées plusieurs fois par les habitants. Ces délimitations reflètent également la variété des zones d'habitation du quartier :

1. La première partie est constituée de la zone villas qui comprend la rue des Baumettes, Bel-Orne et Moraine. Ce secteur situé au nord-est de Prilly-Sud est formé de maisons individuelles ou avec plusieurs appartements. Une partie importante de ses habitants sont propriétaires. Les résidents y décrivent une zone calme, avec des jardins privés et traversée par plusieurs ruelles sans issue et sans trafic.
2. Le deuxième secteur regroupe l'avenue de la Rochelle, Florissant et Combette. Il est principalement composé d'immeubles locatifs, certains très grands, comme la Tour de la Rochelle. Quelques immeubles forment un « U » autour du parc de la Rochelle,

l'espace vert du quartier. La rue de la Combette comprend quelques ateliers d'artisans.

3. La troisième zone comprend la gare de Prilly-Malley, avec les avenues du Chablais et de la Gravière. Ce secteur abrite une friche industrielle, le Centre Malley-Lumières, la patinoire ainsi que les anciens abattoirs. Pour beaucoup d'habitants, la route de Renens divise le quartier, isolant les avenues du Chablais et de la Gravière du reste de la commune.



L'intersection entre les zones 1 et 2 (chemin des Chalets et route des Flumeaux)

Une forme d'isolement est largement partagée par les habitants de la rue du Chablais, qui ont exprimé un sentiment d'abandon de la commune, lié notamment à la situation périphérique du quartier et au manque de propreté des rues.

Seule une minorité s'est dit appartenir à l'Ouest lausannois ou n'avoir aucune appartenance particulière. Lors du forum, la délimitation de Prilly en trois quartiers, nord, centre et sud, a suscité des questions de la part des habitants. Certains vivant à cheval entre le sud et le centre ont affirmé ne pas se sentir appartenir au premier, mais plutôt au second.

Lorsqu'il est demandé aux habitants d'indiquer où se situe le centre de leur quartier, la majorité a affirmé qu'il n'y en avait pas. Comme l'indique cette femme de 66 ans, « C'est

difficile de situer un centre de quartier. Il n'y en a pas ! » Quelques personnes ont nommé le parc du Grand-Pré ou le centre commercial de Malley-Lumières. Il ressort qu'il n'y a pas de consensus sur la question.

Le manque de contacts entre les habitants des différentes rues du quartier a été évoqué pendant le forum. Plusieurs souhaits ont été émis quant à l'idée d'organiser une fête qui rassemblerait l'ensemble des personnes vivant à Prilly-Sud. De même, une dame de 48 ans est d'avis qu'il « serait bien de construire une identité commune avant l'arrivée des nouvelles personnes, pour que les nouveaux habitants ne prennent pas le dessus sur les anciens ».

3.1.2 ASPECTS PLAISANTS ET À AMÉLIORER

« Oui j'aime mon quartier, c'est le Prilly d'en bas, je me sens très bien ici. »

Une habitante, 87 ans

La grande majorité des personnes rencontrées vit à Prilly-Sud depuis près de vingt ans et est pour la plupart satisfaite de son cadre de vie. Certaines d'entre elles occupent par ailleurs l'appartement dans lequel elles ont vu grandir leurs enfants. D'autres déclarent avoir été les premiers locataires de leur immeuble, comme en témoigne cette habitante de 78 ans : « J'habite Florissant depuis 45 ans. Nous étions les premiers de l'immeuble. »

« Il y a une bonne atmosphère ici, le quartier est en plus bien desservi avec le bus et le train.

On est vite à l'extérieur, vite à l'intérieur. »

Une habitante, 72 ans

Comme l'illustrent les propos de cette dame, le quartier est décrit comme plaisant. Parmi les aspects appréciés, la situation géographique de Prilly-Sud ainsi que la proximité avec Lausanne et Renens sont relevées comme des atouts. En effet, trois quarts des habitants estiment que le quartier dispose de plusieurs moyens de transports publics permettant un accès facile vers l'extérieur. La présence des centres commerciaux a été largement citée comme un point positif. La diversité des offres culturelles et sportives proposées à Prilly-Sud (à savoir : la patinoire, les centres de fitness, le badminton, le cinéma, la salle de concerts et d'expositions de l'Espace Malley), sont autant de possibilités d'activités pour tous les goûts.

*« Il manque des espaces verts, des espaces pour se balader.
Le quartier de Malley pourrait être mieux aménagé ! »*

Un habitant, 77 ans

Quelques aspects du quartier sont moins appréciés. Il s'agit des travaux, en cours et à venir, du manque d'espaces verts et de convivialité dans le secteur de la gare de Malley. De même, plusieurs habitants ont affirmé que la friche industrielle entravait la beauté du paysage.

Quelques besoins, dont la satisfaction contribuerait à l'amélioration de la qualité de vie, ont été exprimés. Lors des entretiens, une habitante de 67 ans a suggéré : « On pourrait envisager des places de jeux et plus d'espaces verts à Malley, ça donnerait plus de charme et de convivialité au quartier. » La présence d'un lieu de rencontre, idéalement situé à la Rochelle, pourrait aider à créer plus de dynamisme. A ce sujet, lors du forum, les participants à l'atelier « Santé et mobilité » ont affirmé que la présence d'un lieu de rencontre ou d'un tea-room à la Rochelle permettrait aux habitants de ce secteur de ne plus avoir à monter à Prilly-Centre ou à descendre à Malley pour aller boire le café.

3.1.3 SENTIMENT DE SÉCURITÉ

« Non je n'ai pas peur, mais il faut faire attention à soi. »

Un habitant, 57 ans

Au niveau de la sécurité, la majorité des répondants se sent en sécurité tout en affirmant qu'il faut rester vigilant, car quelques cas de cambriolages et de vols ont été constatés dans le quartier.

Plusieurs habitants ont confié qu'un système de code a été placé à l'entrée de leur immeuble, qui augmente le sentiment de sécurité. Cependant, certains locataires regrettent que quelques voisins diffusent ces données auprès de leurs connaissances. Comme en témoigne cette habitante de 58 ans : « Maintenant tout le monde communique son code d'immeuble, il n'y a plus de sécurité. »

Les habitants de l'avenue du Chablais ont affirmé que leur secteur est peu sécurisant et parfois mal fréquenté. Des descentes de police dans le quartier, liées à des trafics de drogue, ont été quelquefois observées.

3.1.4 LE POINT DE VUE DES PROFESSIONNELS ET PARTENAIRES ASSOCIATIFS

Selon le président de la Société des Baumettes, les habitants des Baumettes se sentent plutôt appartenir à Prilly-Centre qu'au sud. Cette zone de villas compte beaucoup de propriétaires qui ont un lien affectif avec leur quartier. Leur principale satisfaction est le fait de pouvoir se sentir en ville tout en bénéficiant de la tranquillité des lieux.

L'assistante sociale du CMS de Prilly-Sud relève qu'une bonne partie du public qu'elle rencontre dans le cadre de son travail se déplace peu et a donc un lien assez faible avec son quartier.

Pour le syndic, ce qui plaît moins aux habitants est la mixité industrielle et urbaine. Il relève que l'envie de développer un « quartier solidaire » dans cette zone répond à une volonté de redynamiser Prilly-Sud. Dans l'idéal, il souhaiterait que les habitants de Malley comme de Mont-Goulin se sentent Prillérans.

Selon la travailleuse sociale de proximité du Service jeunesse, Prilly-Sud paraît être un quartier fragmenté. A Prilly-Nord il y a l'Association de Prilly-Nord et l'épicerie qui réunissent les gens. Au centre, il y a le centre commercial et l'association Espace Rencontre. Au sud, un point de ralliement est plus difficile à identifier.

Pour la conseillère municipale, le parc du Grand-Pré est un espace qui semble bien apprécié des habitants. Elle perçoit ce lieu comme un possible centre du quartier.

Les concierges rencontrés lors des entretiens trouvent que l'avenue du Chablais, en mutation et hétérogène, est isolé du reste de la commune. Le centre de Prilly-Sud serait plutôt localisé à Prilly-Centre selon eux.

Pour la doctorante en urbanisme, les habitants du nord du quartier se sentent bien dans leur lieu de vie, ils apprécient la tranquillité et les espaces verts. Certains possèdent même des jardins potagers. Au sud du quartier, elle relève que c'est un peu plus bruyant, notamment le soir avec les bars et la route à proximité. La présence d'un secteur industriel et d'une zone de parking n'offre pas la même qualité des espaces que celle du secteur nord.

Synthèse de la thématique « Appartenance et identités de quartier »

Ressources et avantages existants :

- Il existe une grande satisfaction de vivre à Prilly-Sud.
- La situation géographique est appréciée, à proximité des commerces et des transports publics.

Enjeux et besoins exprimés :

- Davantage de convivialité serait souhaitée dans le quartier à travers des fêtes.
- La présence d'un lieu de rencontre, idéalement situé à la Rochelle, pourrait aider à créer plus de dynamisme.
- Davantage d'espaces verts et de places de jeux autour de la gare de Malley seraient appréciables.

3.2 LIENS SOCIAUX

3.2.1 LE VOISINAGE

« On a peu de liens dans l'immeuble mais les contacts sont plutôt sympas. On se dit 'Bonjour' mais c'est tout. On sait même pas où les gens habitent, il y a beaucoup d'étudiants. Tout le monde est gentil mais on ne sait pas qui c'est. »

Une habitante, 95 ans

Les personnes interrogées trouvent en grande majorité qu'il existe relativement peu de contacts entre les habitants d'un même immeuble ou d'une même rue. Elles sont nombreuses à définir l'ambiance du quartier comme un peu « chacun chez soi ». Plusieurs ont décrit un voisinage changeant et impersonnel. Au forum, quelques participants de l'atelier « Liens sociaux » ont mis en lumière des liens de voisinage parfois teintés de méfiance et de réserves. Une grande partie des personnes rencontrées affirme que les amitiés se font plus rares au fil des années en raison des déménagements et des décès. En moyenne, un ou deux liens importants sont maintenus dans le voisinage proche.

Toutefois, plusieurs témoignages de services rendus et d'entraide entre voisins ont été transmis, tels que l'arrosage des plantes pendant les vacances, l'aide pour porter des valises, faire les courses sur internet ou apporter un repas, comme le souligne cette habitante de 86 ans : « Une dame très gentille m'apporte parfois une assiette de son repas pour le dîner. Mis à part elle et une autre voisine, je ne discute avec personne. »

Plusieurs témoignages, lors des entretiens, ont évoqué la disparition progressive des rencontres de voisinage, notamment la fête de la Rochelle qui a existé de 1988 à 2000. Dans les immeubles, les rencontres se font également plus rares comme en témoigne cet habitant de 63 ans : « Avant on faisait la fête de Noël dans l'immeuble et ensuite ces bringues ont disparu. On faisait également la brisolée dehors, puis ça a disparu. Les gens vieillissent ou partent. » Malgré ce constat, quelques rencontres de voisinage subsistent dans certains immeubles et la Société des Baumettes crée encore régulièrement des événements, notamment la fête du printemps, dont la dimension intergénérationnelle plaît beaucoup aux habitants. Cette association, qui existe depuis 1930, est un acteur important du quartier.

L'entreprise Bobst conserve une empreinte dans le quartier, les anciens employés se reconnaissant encore aujourd'hui dans les rues. Une partie d'entre eux, dont cette habitante de 63 ans, regrette l'atmosphère de l'époque : « Il n'y a plus Bobst, ça a changé l'ambiance, on se connaissait tous. On ne se dit plus rien maintenant. »

La vie des immeubles est influencée par la présence ou non d'un concierge. Plusieurs personnes ont transmis leur regret de voir disparaître progressivement cette profession. Dans certains immeubles, les concierges jouent encore un rôle important en tant que garant d'une bonne logistique et également comme personnes de référence en cas de besoin – principalement pour les personnes seules. Une dame de 69 ans s'est exprimée à ce sujet : « Ah oui, ça change souvent, les gens viennent et partent. Il y a moins de solidarité, moins d'échanges, surtout depuis qu'il n'y a plus de concierge. Il se préoccupait de nous, les personnes âgées, c'est dommage. Maintenant c'est une gérance, je le regrette ! »

3.2.2 LIEUX DE RENCONTRES

« Je vais au parc en été, sinon en hiver il n'y a rien par ici. »

Une habitante, 70 ans

De nombreuses personnes déplorent l'absence d'un café ou d'un endroit où se retrouver notamment dans les quartiers de la Rochelle et des Baumettes. Parfois les habitants s'invitent à domicile ou vont à Prilly-Centre pour partager un café, principalement au centre commercial. Les habitants du quartier de Florissant se rendent plutôt dans les établissements de leur rue, côté Renens. Quant aux habitants des quartiers de la Combette et du Chablais, ils vont essentiellement au centre Malley-Lumières ou à la Brasserie de Malley.

Ils sont très nombreux à déplorer la fermeture de la Coop de Florissant qui était un lieu de sociabilité important. Une majorité des personnes interrogées a témoigné ne pas apprécier de se rendre à Prilly-Business en raison du manque de convivialité, notamment cette habitante de 64 ans : « Je rencontre mes connaissances à la Coop au centre, à la Treille, à domicile ou à Malley-Lumières. Je ne me rends jamais à Prilly-Business, je trouve que ce n'est pas accueillant, pas discret et que la boulangerie est chère. »

3.2.3 LES LIENS INTERGÉNÉRATIONNELS

« Tout le monde est sympa, ça se passe bien avec les jeunes, ils vous tiennent la porte. »

Il y a une bonne entente dans le quartier. »

Un couple, 92 et 87 ans

Les habitants rencontrés décrivent peu de contacts avec les enfants, hormis ceux de leur immeuble qu'ils voient grandir au fil des années et croisent ponctuellement dans l'ascenseur. Quelques personnes ont communiqué leur plaisir d'entendre les cours de récréation ou de voir passer les enfants sur le chemin de l'école.

Les habitants interrogés décrivent en général de bonnes relations avec les jeunes. Les entretiens ont révélé que les résidents des immeubles ont des contacts plus fréquents avec cette partie de la population que ceux des villas. Une petite partie des personnes rencontrées témoigne être dérangée par les bruits et éventuelles incivilités des jeunes qui sortent le soir dans les rues ou au parc du Grand-Pré, comme le soulève un habitant de 56 ans : « Il y a un groupe de jeunes qui pose problème dans le quartier. Ils ont déjà mis une fois le feu dans le parc. » Au forum, quelques participants de la thématique « Liens sociaux » ont relevé que les jeunes étaient parfois bruyants entre les collègues, notamment aux terrains de sport.

Concernant les jeunes adultes, les habitants interrogés disent souvent les croiser le matin ou le soir en coup de vent car ils travaillent beaucoup et il est donc difficile de trouver le temps de faire connaissance.

3.2.4 LES LIENS INTERCULTURELS

« Les Portugais, musulmans, gens de couleur... J'ai des bons contacts avec tout le monde. Je suis ouvert à l'autre, aux rencontres. J'ai notamment travaillé sur les chantiers. Aux fêtes de quartier, tout le monde se mélange quand il y a à manger et à boire ! »

Un habitant, 65 ans

Sur le plan des liens interculturels, les habitants rencontrés décrivent en majorité une bonne mixité et de très bons liens de voisinages. Quelques personnes souhaiteraient même que des actions soient mises en œuvre pour un rapprochement entre les différentes cultures. Toutefois, une partie des personnes interrogées a transmis son absence d'envie de faire connaissance, notamment parce que certains groupes se mélangent peu aux autres. Parmi elles, quelques-unes adoptent une attitude plus contrastée, comme l'a exprimé un couple de 67 et 69 ans : « On en a marre de voir des étrangers qui ne travaillent pas. En plus, ils sont très critiques vis-à-vis de la Suisse, cela crée une distance et cela ne nous donne pas envie de faire connaissance. »

3.2.5 LE POINT DE VUE DES PROFESSIONNELS ET PARTENAIRES ASSOCIATIFS

Les cinq concierges interrogés décrivent une ambiance globalement bonne dans leurs immeubles, mais ils soulignent les difficultés croissantes et une perte progressive de la convivialité. Des problèmes de nuisances et d'incivilités sont décrits comme récurrents. La forte mixité culturelle est considérée comme une évolution qui augmente les réflexes de repli sur soi

et tend à réduire les relations de voisinage. Celles-ci restent cordiales, mais les liens de solidarité sont de moins en moins spontanés selon eux.

Du point de vue de la travailleuse sociale de proximité, les seniors entretiennent en général un bon rapport avec les enfants mais certains semblent avoir un sentiment d'insécurité vis-à-vis des adolescents. Au Grand-Pré, des personnes laissent parfois des bouteilles vides le soir, ce qui est mal perçu par les habitants du quartier. Par le service Coup de pouce, la travailleuse sociale de proximité a pu observer que certaines personnes âgées se sentent seules, demandent de faire des courses une fois par semaine et apprécient d'avoir un moment d'échange avec les jeunes.

D'après le syndic, les seniors semblent parfois dérangés par les jeunes qui fument au Grand-Pré et par leur vocabulaire. Il espère, dans le futur, qu'un événement intergénérationnel pourra avoir lieu dans ce parc.

Selon l'assistante sociale du CMS de Prilly-Sud, auparavant l'appartenance à la « famille » Bobst était très marquée, mais cette culture se perd doucement. Les personnes isolées qu'elle côtoie expriment des doléances, se sentant délaissées par leur entourage ou regrettant des proches décédés. Mais elles n'expriment pas forcément l'envie de faire des nouvelles connaissances ni le besoin d'avoir des lieux de rencontres supplémentaires.

L'animatrice régionale observe que plusieurs communautés différentes cohabitent dans ce quartier, ce qui amène des frictions mais aussi des richesses. De nombreux Italiens, Portugais et Espagnols ont construit leurs vies à Prilly-Sud.

Pour le président de la Société des Baumettes, le réseau social et familial se construit beaucoup selon les affinités. Dans le quartier de villas, les gens restent plus en famille. Quelques personnes vont à Espace Rencontre.

Le responsable de l'EVAM a évoqué le bâtiment du Chablais 37. Il s'agit d'une structure de jour pour les bénéficiaires de l'EVAM. Les résidents ont obtenu le permis de séjour, ce sont des logements durables. Dans l'immeuble vivent plusieurs configurations de familles, les résidents se considèrent comme chez eux et sont en général contents d'avoir un appartement. La police fait régulièrement des actions pour éviter les problèmes de trafics illicites et des visites improvisées permettent de réduire les tentatives de squats. Il n'y a en général pas de problèmes de voisinage.

L'animateur du centre de loisirs Carrefour-Sud constate peu de liens entre les jeunes du centre et les seniors du quartier, mis à part lors d'événements comme Fêtons Prilly ou des représentations de danse. Toutefois, il lui semble que la grande mixité du quartier est un élément favorable.

D'autres associations non représentées par les entretiens sont importantes dans le quartier : le Temple Hindou, situé à la Rochelle, possède un espace de prières et de rencontres. Citons également le Complexe Culturel Musulman de Lausanne (CCML) à la Confrérie.

Synthèse de la thématique « Liens sociaux »

Ressources et avantages existants :

- En général, il y a de bonnes relations et quelques invitations entre voisins.
- Il existe plusieurs formes d'entraide entre voisins.
- Dans certains immeubles, le concierge est en soutien aux personnes seules.

Enjeux et besoins exprimés :

- Le « chacun pour soi » est regretté.
- Des moyens pour valoriser les liens interculturels seraient appréciés.
- Des rencontres de voisinage amélioreraient la convivialité.
- Un endroit où se retrouver dans le quartier est nécessaire.

3.3 PROJETS ET AMÉNAGEMENTS URBAINS

3.3.1 RENOUVEAU POSITIF

« Les transformations peuvent donner une bonne dynamique au quartier, mais d'abord il y aura les travaux... »

Un habitant, 75 ans

Parmi les personnes interrogées, plus d'un tiers ont un avis neutre et les deux tiers restants sont partagés entre les réjouissances d'une évolution positive du quartier – notamment à Malley – et les désagréments liés aux travaux et à certaines craintes pour le futur.

Plusieurs personnes interrogées trouvent important de faire vivre le sud de Prilly d'une façon plus positive que dans le passé. Une partie se réjouit des futures animations liées au centre sportif et de l'arrivée de nouveaux habitants qui apporteront de la vie et de l'animation dans le quartier. Une habitante de 73 ans met en lumière le nouveau visage de Malley : « Je suis positive par rapport à ces nouveaux quartiers, notamment avec le centre sportif. Malley était un quartier ouvrier avant, il était considéré comme un peu 'malfamé'. Je connais des personnes qui n'allaient pas au cinéma de Malley pour ça. Les mentalités changent lentement. » Quelques habitants trouvent la mixité de la densification très intéressante, le quartier, auparavant populaire, devenant plus mélangé au fil du temps. Les rénovations sont considérées comme nécessaires par une partie des personnes et la construction de logements est perçue comme une bonne initiative en raison de la pénurie actuelle.



Les travaux à la Rochelle

3.3.2 CRAINTES ET DÉSAVANTAGES RESENTIS

« J'aimerais qu'il n'y ait pas de tours à Malley. Avant rien ne bougeait au sud et maintenant ça va trop vite. »

Un couple, 85 et 78 ans

La densification de Malley – la construction des tours, les étages supplémentaires et l'afflux lié au futur centre sportif – est considérée comme excessive par une partie de la population ; elle crée la peur d'une augmentation des incivilités et d'une circulation encombrée, principalement aux heures de pointe. La vue sur les futures tours n'est également pas appréciée par une partie des personnes interrogées.

Les habitants rencontrés sont majoritairement affectés par les travaux longs et pénibles qui perturbent beaucoup la vie de quartier en raison des nuisances sonores, de la poussière et des contournements de routes. Lors du forum, il a également été mis en lumière que la démolition de Bobst avait laissé des friches peu esthétiques. Les différents travaux sont perçus comme pesants pour les habitants avoisinants. Une dame l'évoque dans son entretien : « Nous avons un ressenti pas très réjouissant face à tous ces travaux déprimants qui n'apporteront rien d'esthétique dans le quartier. A la retraite, on se réjouissait de profiter de plein de choses, mais actuellement rien n'est d'actualité, malheureusement. »

3.3.3 ATTENTES

« C'est passionnant ce que va devenir Malley, j'espère qu'il y aura un bon équilibre dans le prix des loyers et entre les bâtiments et les espaces verts. »

Un habitant, 73 ans

Une attente très souvent évoquée est le bon équilibre entre les espaces verts et les bâtiments. Les nouvelles constructions donnent à quelques personnes l'impression de beaucoup bétonner au détriment d'espaces verts. Un autre enjeu important partagé par une majorité des habitants est de prévoir des appartements à loyers modérés pour les personnes qui sont à la retraite et pour la classe moyenne ouvrière. Un couple de 67 et 69 ans a précisé sa vision : « On espère qu'il y aura des appartements à loyers modérés pour les personnes à la retraite – 1'800 fr. de loyer, ce n'est pas modéré, plutôt autour de 1'300 fr. »

Quelques habitants aimeraient que les petits artisans ne soient pas délogés et ils sont nombreux à souhaiter des appartements protégés à Prilly pour pouvoir continuer à vivre dans leur ville le plus longtemps possible.

3.3.4 INFRASTRUCTURES ET COMMERCES

« Je me rends au restaurant à la brasserie de Malley. Je vais à la poste, la Coop et la banque à Prilly-Centre. La route de Renens crée une barrière psychologique. »

Un couple, 68 ans et 71 ans

Les habitants apprécient beaucoup la diversité des commerces à Malley et au centre de Prilly. Toutefois, ils sont nombreux à regretter le manque de petits commerces de proximité. Un regret important est la fermeture de la Coop de Florissant car celle-ci était considérée comme conviviale et très pratique surtout pour les personnes ayant des difficultés à se déplacer dans les pentes. « Il y a eu des pétitions pour maintenir la Coop à Florissant, signées notamment par plusieurs personnes handicapées. Malgré cela, elle a été supprimée au mépris des gens. La Coop a ensuite gardé le bail pour éviter qu'il y ait un autre commerce tout de suite, afin d'inciter les gens à aller dans la nouvelle Coop qui ne marche pas », témoigne un habitant de 70 ans.

Concernant les autres services, la poste à Malley est très appréciée et ils sont nombreux à se rendre occasionnellement au cinéma Malley-Lumières. Quelques personnes profitent de la proximité des théâtres.

3.3.5 AMÉNAGEMENTS URBAINS

« Il manque des bancs publics. Par exemple, il en faudrait un avec un peu d'ombre à la place du collège. Quand on est chargé, on ne sait pas où s'arrêter. »

Une habitante, 90 ans

Le quartier étant très en pente, les habitants regrettent, pour près de la moitié des personnes interrogées, le manque de bancs publics pour faire des pauses avec les sacs de courses. Certains bancs sont en outre situés en plein soleil, comme ceux du Grand-Pré, et d'autres sont actuellement impraticables en raison de travaux. Plusieurs personnes ont précisé que les bancs avec accoudoirs sont plus pratiques pour les seniors car il est plus facile de s'en relever. Le parc du Grand-Pré est apprécié. Toutefois, au forum, il a été décrit plutôt comme un lieu de passage qu'un lieu de vie.

3.3.6 LE POINT DE VUE DES PROFESSIONNELS ET PARTENAIRES ASSOCIATIFS

Selon le président de la Société des Baumettes, la densification prévue à Malley péjore la qualité de vie des habitants. Les tours prévues sont très hautes et risquent de défigurer le paysage. Au Chablais, les habitants se sentaient un peu laissés-pour-compte dans le passé,

l'axe « pauvre ». Cela va beaucoup changer avec les transformations de Malley, qui formera un nouveau centre.

Du point de vue du syndic, le développement du territoire est un enjeu important à Prilly-Sud. D'ici quelque temps, les habitants du sud pourront bénéficier des animations du futur quartier de Malley. Il manque actuellement un espace café parmi les grands immeubles pour valoriser la convivialité.

La municipale des affaires sociales se réjouit du développement urbanistique à Malley, de nombreuses réflexions ayant eu lieu en amont. Concernant le quartier de la Rochelle, l'idée est d'améliorer la configuration actuelle, peut-être en imaginant un local de quartier.

Synthèse de la thématique « Projets et aménagements urbains »

Ressources et avantages existants :

- Un nouveau quartier entier va se créer à Malley, avec beaucoup de potentiel.
- Un nouveau centre se dessine progressivement.
- La diversité des commerces, des offres culturelles et sportives est appréciée.

Enjeux et besoins exprimés :

- La préservation des espaces verts est nécessaire.
- Il serait important de penser à des loyers modérés pour les nouveaux appartements.
- La revalorisation des commerces de proximité est souhaitée.

3.4 MOBILITÉ ET SANTÉ

3.4.1 LA MOBILITÉ

Les habitants rencontrés utilisent différents moyens pour se déplacer. La mobilité piétonne est privilégiée pour les trajets à l'intérieur du quartier. La voiture et le bus sont utilisés pour les trajets plus longs et pour faire les courses, notamment dans l'espace commercial de Prilly-Centre.



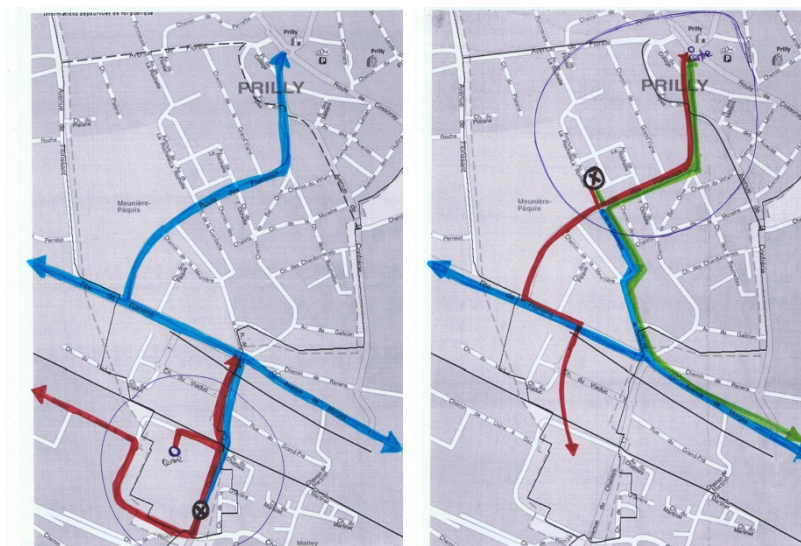
Le chemin piéton en direction du centre de Prilly

Les chemins en pente sont jugés comme difficiles à monter, surtout quand a des courses en main. De plus, pour les personnes qui ont des difficultés de mobilité, il est difficile de traverser le quartier à pied. Ce dernier reste cependant très bien desservi par les transports publics : il est possible de se déplacer en bus, en métro ou en train, aspect extrêmement apprécié. Le bus 33 est jugé comme pratique, car il mène à l'espace commercial de Prilly-Centre. Les habitants utilisent le train ponctuellement, certains bénéficiant d'un abonnement général en profitent pour faire régulièrement des sorties.



L'arrêt de bus devant Malley-Lumières

Les deux cartes ci-dessous illustrent les déplacements effectués à pied (en rouge), en bus (en bleu) et en voiture (en vert) par deux habitants. L'illustration de gauche ci-dessous représente les trajets d'un habitant qui habite l'avenue du Chablais, qui se déplace essentiellement à pied dans le quartier et de temps en temps en bus pour se rendre au centre-ville de Lausanne ou à Prilly-Centre. Le plan de droite représentant les trajets d'une habitante de la Rochelle vers Malley et Prilly-Centre.



Les chemins de deux habitants

L'analyse de ces cartes permet de mettre en avant l'idée selon laquelle les habitants de la zone du Chablais se déplacent essentiellement vers le centre commercial de Malley-Lumières et fréquentent Lausanne ou Renens. Leurs déplacements à Prilly-Centre sont occasionnels et surtout liés à l'administration communale. A l'opposé, les personnes qui habitent à Floréal, Florissant ou encore des Baumettes se déplacent majoritairement à Prilly-Centre pour faire leurs courses ou prendre un café, et se rendent rarement à Malley. En effet, ce quartier est relativement peu fréquenté par les autres habitants de Prilly.

Concernant la circulation routière, quelques problèmes ont été relevés notamment à l'avenue de Floréal, au chemin de la Grande-Vigne ou encore à la promenade des Alpes, où la signalisation routière n'est pas respectée. Une dame de 65 ans rapporte à ce sujet que « la signalisation n'est pas respectée à la promenade des Alpes, c'est devenu une autoroute. Les parents qui viennent déposer leurs enfants à l'école roulent trop vite ».

La sécurité routière inquiète également quelques personnes à la rue de la Combette, à l'instar de cette habitante de 76 ans qui révèle que le manque de place de jeux dans ce secteur amène les enfants à jouer sur le parking avec leur ballon : « La sécurité pour les enfants est à revoir à la Combette. Les enfants jouent sur la route alors que des voitures circulent. »

Les habitants ont également déclaré que le trafic routier est particulièrement dense durant les heures de pointe. Quelques riverains se plaignent des nuisances sonores et des places de parkings occupées par les supporters lors des manifestations sportives à Malley : « Lors des manifestations à la patinoire, on entend beaucoup de klaxons et nos places de parc privées sont régulièrement occupées ! » témoigne un habitant de 69 ans.

Quelques aspects manquants au sujet de la mobilité ont été évoqués. Les places de parking visiteurs peu nombreuses dans l'ensemble du quartier ont été relevées. Lors du forum les participants à l'atelier « Santé et mobilité » ont discuté de la possibilité d'ouvrir le parking de SICPA au public pendant les travaux, de manière provisoire.

« Pour faire nos courses ça ne va pas. On doit prendre un taxi pour aller jusqu'au centre. Le bas de Floréal n'est pas desservi. C'est un gros problème pour les personnes âgées car porter les courses ça ne va pas ».

Un couple, 88 et 90 ans

Comme le note ce couple qui a des difficultés de mobilité, le manque d'arrêt de bus en bas de l'avenue de Floréal pose beaucoup de difficultés pour se déplacer et notamment pour faire

les courses. Ce même constat est observé à l'avenue de la Confrérie. Il ressort que les chemins en pente sont un facteur qui accentue l'isolement des personnes à mobilité réduite.

Certains habitants ont fait part de leur difficulté à monter dans le bus, du fait des marches trop hautes ou en hiver lorsqu'il y a des tas de neige au bord du trottoir. A ces aspects s'ajoute également l'absence de guichet TL à Malley ainsi que le prix élevé des trajets en transports publics. Enfin, l'accès à la gare RER de Prilly-Malley a été décrit comme non évident, car il manque un ascenseur permettant de monter sur les quais, surtout avec des valises. De plus, la gare ne propose pas de toilettes publiques.

3.4.2 LA SANTÉ

Sur le plan sanitaire, peu de problèmes ont été relevés. Les habitants apprécient les différentes pharmacies présentes dans leur quartier. La pharmacie du Galicien, établissement indépendant situé dans le bâtiment Coop de Prilly-Business, ainsi que celle de Florissant sont particulièrement appréciées pour la qualité de leurs services. Un habitant de 69 ans a déclaré : « Le personnel est très sympathique et compétent à la pharmacie du Galicien. » Une grande majorité d'habitants a son médecin à Lausanne ou à Prilly-Centre et estime qu'il n'y a pas de manque particulier en termes de services sanitaires. Néanmoins, lors du forum, les participants ont affirmé qu'ils apprécieraient d'avoir une permanence médicale ou un regroupement de médecins dans un centre de santé. De plus, plusieurs habitants ont souligné le manque de logements protégés dans la région.

Une minorité des répondants bénéficie des services du CMS, de manière régulière ou ponctuelle, par exemple suite à une opération, à l'instar de cette habitante de 58 ans : « L'année passée quand j'ai eu mon opération, j'avais des visites du CMS pour mon ménage. » Quelques habitants font de temps en temps recours au service de repas à domicile pour se décharger et varier leur repas.

En général, les habitants trouvent que leur logement est adapté à leurs besoins. Le manque d'ascenseurs dans certains immeubles anciens est mis en lumière. L'accès au domicile est jugé difficile en hiver pour les personnes ayant des difficultés de mobilité. Comme l'évoque cette habitante de 85 ans, « il faut faire attention au verglas sur les chemins en pente quand on descend ». Certaines rues privées sont déblayées par les riverains eux-mêmes et souvent ce sont les personnes âgées qui s'en occupent en raison de leur temps libre.

3.4.3 LE POINT DE VUE DES PROFESSIONNELS ET PARTENAIRES ASSOCIATIFS

Selon le syndic, les transports publics représentent l'un des atouts majeurs du sud de Prilly. Il ressort que Prilly est l'une des villes suisses les mieux desservies, avec la présence de six lignes de bus, une ligne de métro, un LEB, une gare RER et bientôt un tramway, prévu dans les plans de réaménagements urbains.

Le président de la Société des Baumettes observe le manque de places de stationnement sur le domaine public des Baumettes. Ce même constat est établi à l'avenue du Chablais. Le quartier est bien desservi par les transports publics mais la difficulté de relier le nord et le sud de la commune persiste. Seul le bus 33 traverse la ville de bas en haut. En vélo, la circulation est particulièrement difficile sur les rues en pentes et les pistes cyclables manquent.

La travailleuse sociale de proximité affirme que les personnes qui font appel aux services Coup de Pouce sont pour la plupart suivies par le CMS et ont des problèmes de santé ainsi que des difficultés à se déplacer. Pour ces personnes à mobilité réduite, les voyages en bus ne sont pas évidents car plusieurs rues ne sont pas desservies par les TL.

L'assistante sociale du CMS de Prilly-Sud relève le tarif coûteux des déplacements en taxis. Ceci pose un problème aux personnes ayant des graves difficultés de mobilité, pour qui les trajets à pied ou en bus sont déconseillés en raison du risque de chute. Sous certaines conditions, il est possible de bénéficier de bons de taxi Transport à mobilité réduite (TMRL) financés en partie par la Commune, mais leur nombre est limité. Elle décrit également l'accès parfois difficile aux appartements dû au manque de rampes d'escaliers ou d'ascenseurs.

Du point de vue du commandant des pompiers, les habitants rencontrés dans le cadre du plan canicule sont généralement en bonne santé et pleins de vie. Il a constaté qu'ils vivent le plus souvent dans de grands appartements bien entretenus.

Synthèse de la thématique « Mobilité et santé »

Ressources et avantages existants :

- La mobilité piétonne est privilégiée pour les trajets à l'intérieur du quartier. La voiture et le bus sont utilisés pour les longs trajets et les courses lourdes.
- Les divers moyens de transports publics sont très appréciés dans le quartier.
- Au niveau des services de santé, il y a une bonne appréciation des pharmacies présentes dans le quartier.

Enjeux et besoins exprimés :

- Des places de parking à disposition pour visiteurs seraient appréciées.
- L'absence d'arrêt de bus à l'avenue de Floréal ainsi qu'à l'avenue de la Confrérie pose problème aux personnes à mobilité réduite.
- La présence d'une permanence médicale et de logements protégés seraient un plus dans le quartier.

4. RÉSULTATS

4.1 LE GROUPE HABITANTS

Contacts établis au sein du groupe. La diversité d'origine des participants reflète la richesse multiculturelle de Prilly-Sud. Issus de lieux d'habitation variés, ils constituent un microcosme représentatif des différentes zones du quartier. Des personnalités se sont rencontrées, des liens se sont créés, une proximité s'est établie au cours de l'année. Les membres du groupe ont exprimé leur volonté de réaliser une liste répertoriant les adresses, numéros de téléphone et le type d'abonnement dont chacun dispose, pour faciliter l'organisation des activités à venir et garder le contact.



Le groupe habitants au CIGM

Contribution à l'enquête. Depuis la constitution du groupe habitants en mars 2015, treize séances ont eu lieu au cours de l'année, impliquant une moyenne de quinze personnes, auxquelles quelques-unes se sont jointes au fil du projet. Le groupe s'est mobilisé activement, tant dans les différentes étapes du processus que dans l'organisation de sorties répondant à leurs envies. Près de dix personnes se sont investies dans la construction du canevas d'entretien en apportant leurs suggestions. Quelques membres du groupe habitants ont également réalisé des entretiens auprès de leurs voisins et amis puis ont fourni les

coordonnées de personnes susceptibles d'être intéressées par la démarche. Des affiches invitant les habitants à se joindre aux séances du groupe ont été traduites en espagnol, portugais, italien et anglais par les membres du groupe, afin de favoriser l'ouverture de ces rencontres aux personnes non francophones.

Implication au forum. Lors du forum, les habitants se sont impliqués de manière remarquable. Ils ont participé à la mise en place des salles, de l'apéritif ainsi qu'aux rangements. Deux dames ont pris la parole devant un public d'une centaine de personnes pour témoigner de leur implication dans le projet et de leur plaisir à se retrouver lors des sorties organisées par le groupe. Une habitante s'est également proposée pour co-animer un atelier thématique.

Les membres du groupe habitants se sont également investis dans la préparation de cet événement, en affichant des flyers d'invitation au forum dans leur immeuble. Cinq personnes se sont jointes à deux reprises aux animateurs de Pro Senectute Vaud pour distribuer des flyers dans les rues du quartier.

Des moments de partage et de convivialité. Parallèlement au travail du diagnostic, les habitants ont rapidement exprimé leur plaisir à se retrouver. C'est ainsi que des propositions de sorties ont été imaginées et des repas canadiens organisés. Le premier d'entre eux a eu lieu en été au parc du Grand-Pré ; le partage de recettes a contribué au rapprochement des participants. Une sortie a ensuite amené l'ensemble du groupe à se rendre en bateau à Thonon-les-Bains pour une visite du marché, suivie d'un repas dans un restaurant de la place. Plus tard dans l'année et sur l'initiative des habitants, un repas au Bouveret suivi d'une après-midi au Swiss-vapeur parc a été organisé avec l'aide précieuse d'une dame qui a l'habitude et du plaisir à organiser des sorties.



Le groupe habitants lors d'une sortie

Participation au groupe ressources. Une habitante a représenté le groupe lors d'une séance avec les partenaires du projet. Cette rencontre a permis de faire connaissance avec les partenaires et de rendre compte de l'avancée du projet ainsi que des actions entreprises par le groupe habitants.

Résultat spécifique. Suite à la séance d'information qui s'est déroulée le 17 mars 2015, un habitant a contacté les animateurs de Pro Senectute Vaud pour les informer d'un problème de signalisation dans sa rue. Des démarches ont été entreprises auprès du Service des routes de la Commune de Prilly, qui ont abouti à l'installation d'un panneau. Cette personne a ensuite participé à quelques séances du groupe, ce qui a permis aux autres habitants de faire sa connaissance et d'obtenir un premier résultat concret du diagnostic.

Recherche d'un local de quartier. Tout au long de l'année, les membres du groupe ont exprimé leur envie de pouvoir se réunir dans un local de quartier dédié au projet de Prilly-Sud. Quelques adresses ont été communiquées aux animateurs de Pro Senectute Vaud. La Commune de Prilly s'est également montrée proactive dans cette recherche. Dans le même élan, les habitants ont entrepris quelques démarches en vue de l'aménagement d'un éventuel local. Une dame a acheté des jeux de société pour enfants et pour adultes de même qu'une cinquantaine de livres qui constitueront la bibliothèque du futur local. Une machine à café a également été achetée, une habitante s'étant activement impliquée dans la recherche d'une machine de qualité.

4.2 LE GROUPE RESSOURCES

Une collaboration qui se poursuit. En assurant les liens entre les élus, les responsables institutionnels et associatifs, les travailleurs sociaux et médico-sociaux, les habitants des deux associations de quartiers issues de « Quartiers Solidaires » et une représentante de Prilly-Sud, le groupe ressources a largement contribué à la co-construction et à la réussite du diagnostic communautaire. A l'image de l'engagement du groupe ressources sur de nombreuses années à Prilly, en lien avec l'accompagnement des « Quartiers Solidaires » au nord et au centre, les partenaires ont parfaitement rempli leur rôle tout au long du diagnostic. Le partage régulier des actualités de chacun et l'implication de tous dans la nouvelle démarche au sud de la ville a permis la continuité de la culture du travail en commun ainsi qu'une vision intersectorielle des problématiques autour de la qualité de vie des personnes âgées à Prilly et du tissu social en général. Dans le cadre du forum, les partenaires ont aussi pleinement apporté leurs contributions, soit dans une présentation du service Coup de Pouce en plénière, soit dans l'animation ou dans la participation aux ateliers thématiques.

Le soutien communal. Le soutien des autorités politiques a permis au diagnostic communautaire de se dérouler dans d'excellentes conditions. Le grand engagement de la Ville au groupe ressources, au forum et pour les démarches de recherches d'un local offre des très bonnes perspectives de développement pour le « quartier solidaire » de Prilly-Sud. M. Gilliéron et Mme Bourquin Büchi sont restés à l'écoute des professionnels de Pro Senectute Vaud et ont toujours répondu positivement aux diverses demandes. En favorisant les contacts pour une salle de rencontre, en mettant à disposition une salle pour le forum et en offrant l'apéritif à cet événement, la Commune a démontré une réelle envie de poursuivre son engagement dans l'accompagnement du nouveau projet à Prilly.

Des ressources. Le responsable du secteur Lausanne de l'EVAM a généreusement proposé de mettre à disposition une salle dans le bâtiment au Chablais 37 pour accueillir des rencontres du groupe habitants.

Dans le cadre de la récolte des données, les partenaires des CMS ont transmis plusieurs contacts d'habitants, dans la zone étudiée, susceptibles de répondre positivement à la participation à l'enquête.

4.3 LE FORUM

Un événement co-construit. Le forum du diagnostic communautaire a eu lieu le 7 novembre 2015 au collège du Grand-Pré. Résultat d'un travail d'équipe co-construit avec la Municipalité de Prilly, le groupe habitants, les partenaires du projet ainsi que les animateurs de Pro Senectute Vaud, il a réuni près de cent personnes. Chacun de ces acteurs a participé à l'organisation de cet événement en apportant ses ressources.



Les habitants réunis lors du forum

Prilly-Nord, Centre et Sud réunis. Après les « quartiers solidaires » menés au nord puis au centre de la commune, l'année 2015 s'est caractérisée par le démarrage d'un nouveau projet dans la partie sud de Prilly. Le forum a été une occasion pour les habitants des différents quartiers de la ville de Prilly de se rencontrer. Les membres du comité des associations de quartier de Prilly-Nord et d'Espace Rencontre, venus encourager le nouveau projet, ont pris la parole en plénière pour partager leur vécu de la démarche. Ils ont également encouragé les habitants de Prilly-Sud à poursuivre cette aventure.

Discussion et validation des premiers résultats. Le forum a fourni l'occasion aux animateurs de Pro Senectute Vaud de présenter au public un aperçu des données récoltées et du travail effectué dans le quartier. Les habitants ont été invités à se répartir dans des ateliers de discussion autour de thématiques clés issues des entretiens. Ce rassemblement en sous-groupe, pendant une heure, a permis aux participants de discuter, de compléter et de valider les premiers résultats d'analyse.



L'atelier thématique « Appartenances et identités de quartier »

« Ça fait 43 ans que j'habite Prilly, c'est la première fois que j'ai serré la main du syndic et discuté avec lui »

Un habitant, 69 ans

Espace d'échanges entre habitants et autorités politiques. Suite aux discussions dans les ateliers thématiques, habitants et partenaires ont participé à la restitution en plénière des éléments issus de leur discussion en groupe. Celle-ci a fait émerger quelques interrogations sur la délimitation de Prilly en trois parties (nord, centre et sud) qui ont fait l'objet d'une discussion collective. Les échanges enrichissants dans les ateliers thématiques et les questions posées en plénière aux autorités politiques ont montré l'intérêt des participants quant aux problématiques qui touchent leur lieu de vie. La présence du syndic et de la conseillère communale a été très appréciée des habitants. Ces derniers ont eu du plaisir à les rencontrer et à discuter avec eux.

Synergies. Le forum a permis aux participants de partager un moment convivial autour d'un apéritif et d'une animation de *street dance* tenue par un groupe de jeunes du centre de loisirs Carrefour-Sud. Ce moment festif a réuni jeunes et aînés dans une bonne ambiance.

« Le courant passait bien avec le groupe de danse. Ça donnait envie de danser aussi. Tout le monde était enthousiaste, jeunes comme moins jeunes. »

Une habitante, 65 ans

La participation importante des habitants à ce forum ainsi que l'implication de la Municipalité de Prilly, des habitants et des partenaires, témoignent du succès de cet événement.

5. EVALUATION

Le travail accompli au cours de cette année de diagnostic, tant par les habitants et les partenaires que par les différents professionnels, a permis de répondre aux objectifs fixés :

1. *Etablir de manière co-construite un rapport de diagnostic sur la qualité de vie des habitants de Prilly-Sud âgés de 55 ans et plus.*

Cet objectif a été atteint car les habitants et partenaires ont pris part aux différentes étapes de l'enquête. Les divers acteurs engagés dans la démarche ont participé à enrichir et ajuster les résultats de l'enquête lors du forum. Les multiples regards et les implications variées ont permis de produire le présent document dans des très bonnes conditions, de mettre en évidence un certain nombre de problématiques ainsi que les points forts propres à Prilly-Sud.

2. *Evaluer les possibilités de nouvelles actions sociales au profit de la qualité de vie et du lien social à Prilly-Sud.*

Les entretiens détaillés réalisés cette année ainsi que les idées issues des ateliers du forum constituent un socle fondamental pour identifier les besoins et les ressources présentes dans le quartier. Ces éléments permettent de favoriser le développement futur.

Le rapport de stage réalisé par Lucien Senn permet de valoriser la fonction des concierges à Prilly-Sud et d'imaginer les associer au processus « Quartiers Solidaires ».

Plusieurs démarches ont été entreprises en vue de permettre une ouverture à la diversité culturelle. Des contacts ont été établis avec la Commission d'Intégration Suisses-immigrés de Prilly (CISIP). Les animateurs et quelques membres du groupe habitants ont participé à la fête interculturelle du four à pain organisée par cet organisme. Des liens ont également été noués avec le Complexe Culturel Musulman de Prilly (CCML), ce qui a permis aux animateurs de visiter le centre et d'échanger avec la coordinatrice de projet de l'établissement. Ce travail sur l'interculturel pourra être investi dans la suite du projet en vue de développer des rencontres et activités entre le groupe habitants et ces institutions.

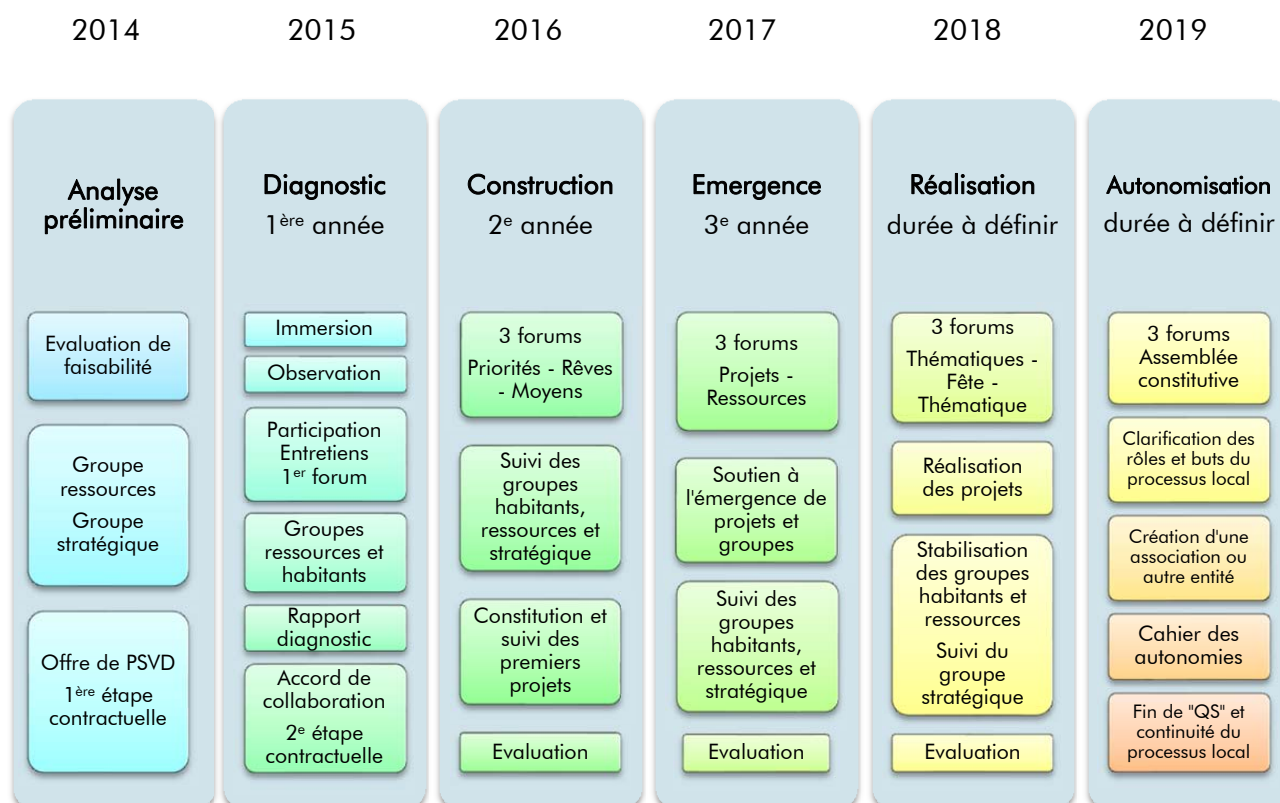
3. *Construire un groupe habitants et un groupe ressources pour accumuler une énergie potentielle visant à modifier des situations problématiques et qui permettront ensuite de concevoir et de conduire un processus de changement.*

A travers leur engagement dans le groupe habitants et le groupe ressources, les acteurs impliqués ont contribué à concevoir et développer les conditions cadres pour créer et vivifier des liens entre les habitants du quartier.

6. CONCLUSION ET SUITE DU PROJET

Au vu de l'enquête détaillée réalisée auprès d'un vaste panel de seniors, cette année aura mis en évidence une meilleure compréhension de la qualité de vie des personnes âgées vivant à Prilly-Sud grâce à un diagnostic co-construit avec les habitants et les partenaires. Les synergies créées par tous les acteurs impliqués ont révélé une énergie potentielle remarquable pour travailler les idées-forces et améliorer le bien-être de la population.

Afin de créer les conditions cadres favorisant l'émergence d'une communauté d'âînés autogérée, solide et pérenne, et dans le but d'assurer la durabilité d'un projet, la méthodologie « Quartiers Solidaires » recommande un accompagnement professionnel soutenu et un travail de proximité avec les groupes. En développant un « quartier solidaire » sur quatre ans, la continuité du processus est garantie ; les problématiques et envies de projets de la population, formulées durant le diagnostic, trouvent également des opportunités de solutions. Chaque année, le projet grandit, les activités se multiplient, les habitants et partenaires gagnent en autonomie.



La méthodologie "Quartiers Solidaires"

Quelques recommandations en guise de conclusion

Les nombreuses synergies et motivations que le diagnostic communautaire a mises en mouvement à Prilly-Sud méritent d'être encouragées. Beaucoup d'idées et prémisses de projets ont été énoncées au cours de l'année et font l'objet de ce document. Il s'agirait maintenant de choisir des priorités, d'accompagner les nombreuses personnes et les différents projets dans la seconde étape, celle de l'action, que la méthodologie « Quartiers Solidaires » de Pro Senectute Vaud peut assurer dès à présent. C'est pourquoi, aujourd'hui, suite aux résultats positifs et encourageants déjà obtenus grâce au diagnostic, nous proposons à la Commune de Prilly d'engager la suite d'une démarche « Quartiers Solidaires ».

7.ANNEXES

7.1 ARTICLES PARUS DANS LA PRESSE

- Article de 24 Heures du 10 novembre 2015
- Annonce du démarrage du projet, Prill'Hérault, février 2015
- Annonce du forum, Prill'Hérault, octobre 2015

7.2 CANEVAS D'ENTRETIEN

7.3 SCHÉMAS PRÉSENTÉS LORS DU FORUM

- Appartenance et identités de quartier
- Liens sociaux
- Projets et aménagements urbains
- Santé et mobilité

7.4 COMMUNICATIONS

- Flyer de la séance d'information
- Flyer du forum

7.5 NOTES SUR LES PROJETS URBAINS

Des quartiers solitaires deviennent solidaires

Qu'est-ce qui manque aux aînés de Prilly? Les résultats d'une enquête menée au sud de la commune ont été présentés samedi

Depuis plus de dix ans, l'association Pro Senectute Vaud met en place des projets en faveur des aînés grâce au programme Quartiers Solidaires. Une vingtaine de quartiers de différentes communes sont engagés dans cette démarche. Dans chacun d'eux, il s'agit de poser un diagnostic communautaire de la population, pour ensuite donner l'opportunité aux seniors de s'exprimer, et surtout d'agir ensemble. Samedi, à Prilly, les résultats de cette enquête concernaient la partie Sud de la ville, les quartiers Nord et Centre ayant déjà été passés au peigne fin.

Le bilan est réjouissant: «Nous sommes passés de quartiers solitaires à quartiers solidaires», se réjouit le syndic, Alain Gillièron, qui a pris la parole devant une petite assemblée d'habitants âgés et d'acteurs locaux enthousiastes. Une fois les résultats de l'enquête présentés, ils étaient conviés à donner leur point de vue sur diverses thématiques: projets et aménagements urbains, questions de santé, sentiment d'appartenance ou identité des quartiers. Il en est ressorti, entre autres, que les liens sociaux sont jugés insuffisamment développés et que les amitiés sont difficiles à lier. Il manque des endroits pour se retrouver, des bancs publics pour se re-

poser... et la propreté laisse à désirer. Parmi les éléments positifs, la mixité culturelle est appréciée, de même que la diversité des commerces.

Maintenant que le diagnostic est posé, que faire? «Ce qui est très central, ce n'est pas tellement de savoir ce qu'ils vont pouvoir trouver dans leur quartier, mais ce qu'ils vont pouvoir y faire pour eux-mêmes, explique Tristan Gratier, directeur de Pro Senectute Vaud. Ils pourraient par exemple

«Ce qui est très central, ce n'est pas tellement de savoir ce qu'ils vont pouvoir trouver dans leur quartier, mais ce qu'ils vont pouvoir y faire pour eux-mêmes»

Tristan Gratier

Directeur de Pro Senectute Vaud

mettre en place des ateliers de langues ou des cours d'informatique. Nous servons de guide, pour nous retirer ensuite. Et nous reviendrons faire une piqûre de rappel dans quelques années.»

La prochaine étape du programme consistera donc à développer des projets main dans la main dans ces quartiers devenus solidaires.

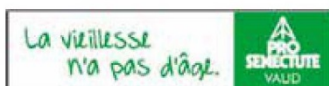
Alice Caspary

Démarrage d'un quartier solidaire à Prilly-Sud

Depuis ce début d'année, un « diagnostic communautaire » a démarré à Prilly-Sud. Il fait suite à deux autres projets réalisés dans les quartiers voisins de Prilly-Nord et Prilly-Centre. Soutenue par la Commune de Prilly, la démarche est coordonnée par l'unité de Travail social communautaire de Pro Senectute Vaud et réalisé en partenariat avec les institutions locales.

Le diagnostic communautaire consiste à dresser un état des lieux de la qualité de vie des aînés vivant dans leur quartier. Jusqu'en septembre 2015, deux professionnelles et un stagiaire de Pro Senectute Vaud donneront la parole aux habitants, institutions et associations concernées par les conditions de vie des personnes de plus de 55 ans. Les informations récoltées seront présentées et mises en discussion en automne 2015, lors d'un forum ouvert à tous. Ensuite, un rapport contenant des pistes d'action pour le développement de projets favorisant l'intégration des aînés de Prilly-Sud sera rédigé et remis aux autorités et aux partenaires de la démarche.

Contact: Sarah Ammor, animatrice de proximité, responsable de projet, Pro Senectute Vaud, tél. 079 401 15 44, sarah.ammor@vd.pro-senectute.ch.



Forum « Diagnostic communautaire à Prilly-Sud » : samedi 7 novembre 2015

Ce forum présentera les résultats de l'enquête sur la qualité de vie des habitants âgés de 55 ans et plus.

Une démarche communautaire, menée selon la méthodologie « Quartiers Solidaires » initiée par Pro Senectute Vaud et la Ville de Prilly a démarré l'hiver dernier dans le sud de la commune. Depuis le mois de janvier 2015, avec l'appui de plusieurs habitants et partenaires investis dans le projet, une vaste enquête a été réalisée auprès des seniors pour connaître leur point de vue sur la qualité de vie au sein de leur quartier. Sur la base de l'analyse d'une centaine d'entretiens, les trois professionnels de Pro Senectute Vaud ont déjà pu identifier les principales préoccupations et besoins des seniors sur différents thèmes tels que les liens sociaux, la santé et la mobilité, les projets et aménagements urbains ainsi que les appartenances et identités de quartier.

Les résultats de l'enquête seront présentés lors d'un forum qui aura lieu le **samedi 7 novembre à 14h au collège du Grand-Pré**. Des ateliers thématiques permettront de discuter et d'enrichir les données récoltées. La présence des acteurs impliqués dans la démarche et des représentants de la Municipalité permettra d'établir un dialogue autour des sujets qui concernent les participants. Les habitants de Prilly-Sud sont invités à participer à cette rencontre qui se clôturera par un apéritif convivial !

Pour tout renseignement, contacter: Sarah Ammor, animatrice de proximité, Pro Senectute Vaud au 079 401 15 44 ou par courriel: sarah.ammor@vd.pro-senectute.ch

Diagnostic communautaire : Prilly-Sud

Guide pour les entretiens

Introduction à l'entretien

- Situer qui on est :
 - Se présenter, préciser si on est là en tant que professionnel ou habitant.
 - Présenter brièvement le projet « Quartiers Solidaires » :
 - o Projet développé par Pro Senectute Vaud, soutenu par la commune de Prilly et en partenariat avec les institutions locales (CMS, Paroisses, Association des Baumettes, EVAM, etc.).
 - o But de cette première année : établir un état des lieux de la qualité de vie des habitants de 55 ans et plus dans la partie sud de Prilly et faire émerger certains besoins communs.
 - Partager son intérêt personnel pour la démarche
- Durée : l'entretien peut durer entre 1h-1h30. Nous avons du temps à disposition, mais pouvons arrêter à tout moment si besoin.
- À qui s'adressent les entretiens :
 - Aux habitants de plus de 55 ans de Prilly-Sud et aux professionnels (coiffeurs, restaurateurs, pharmaciens etc.) travaillant dans le secteur.
- À quoi servent les entretiens :
 - Rencontrer les habitants du sud de Prilly.
 - Mieux comprendre leur réalité de vie dans le quartier.
 - Identifier des thèmes de discussion pour la suite de la démarche (notamment pour le forum).
- Rassurer :
 - Je suis là pour être à votre écoute.
 - Le traitement des données est anonyme.
 - Chacun a le droit de ne pas répondre à toutes les questions.
- Prévenir la personne interrogée que je prendrai des notes durant l'entretien.

Conclusions à l'entretien

- Remercier la personne interrogée pour le temps consacré, l'accueil et le moment privilégié que nous avons partagé.
- Préciser que le contenu de cet entretien va être utilisé pour rédiger un rapport et pour alimenter les réflexions amenées lors du forum auquel elle sera conviée.
- Informer de la possibilité pour chacun de faire passer des entretiens.
- Connaissez-vous quelqu'un qui serait intéressé à répondre à ce questionnaire ?
- Inviter la personne interrogée à participer aux rencontres habitants.
- Laisser un numéro de téléphone et son nom au cas où elle aurait des questions.

Diagnostic communautaire : Prilly-Sud

Récolte de données – canevas entretiens habitants

Nom de la personne qui fait passer l'entretien :

Date de l'entretien :

A. VOUS DANS VOTRE QUARTIER

1. Où habitez-vous (rue) ? Depuis combien de temps ?
2. Vous sentez-vous appartenir à ce quartier ? Si non vous sentez-vous appartenir à une autre entité (immeuble, rue, ville de Prilly, Ouest lausannois, canton de Vaud) ?
3. Qu'est-ce que vous aimez dans le quartier ?
4. Qu'est-ce qui vous plaît moins ?
5. Qu'est-ce qui pourrait être amélioré ?
6. Vous sentez-vous en sécurité dans les rues de votre quartier et dans votre immeuble (sécurité routière, vol, incivilité, etc.) ? Si ce n'est pas le cas, pouvez-vous en donner les raisons (lieux, horaires, circonstances, histoire du quartier, etc.) ?
7. Avez-vous observé des changements ces dernières années dans votre quartier/ immeuble ?

Remarques :

.....

B. INFRASTRUCTURES, SERVICES ET COMMERCES

8. A) Quels sont les services à disposition à Prilly-Sud que vous utilisez régulièrement (ex. commerces, coiffeurs, restaurants, Poste, cinéma, patinoire, fitness) ?

B) Ces services sont-ils satisfaisants ?

9. A) Etes-vous satisfaits de l'aménagement urbain de votre quartier : propreté, espaces verts, signalisation routière, WC publics etc. ?

B) Est-ce que le nombre de bancs et leur emplacement vous conviennent ?

10. A) Avez-vous été informés des projets urbains qui vont se développer dans le quartier ? Si oui, par quel canal ?

B) Quelles sont vos attentes/sentiments par rapport à ces projets ?

Remarques :

.....

C. LA MOBILITE A PRILLY-SUD

Montrer sur la carte

11. Pouvez-vous définir sur la carte quelles sont pour vous les limites de votre quartier et son (ses) éventuel(s) centre(s) ? Indiquez en bleu les limites du quartier par un trait, et le(s) centre(s) par un cercle.

12. A) Comment vous déplacez-vous à Prilly-Sud ?

Je me déplace :	en voiture	à pied	en bus	en vélo	autre
Le plus souvent	☐	☐	☐	☐	☐
De temps en temps	☐	☐	☐	☐	☐

Si vous vous déplacez en voiture, s'agit-il de votre propre véhicule ou êtes-vous accompagné par une autre personne ?

B) Pour sortir de Prilly :

Je me déplace : en voiture à pied en bus en train en métro
en vélo

Le plus souvent ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐

De temps en temps ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐

Dessiner sur la carte les trajets effectués, à l'aide de traits de couleurs : vert (en voiture), rouge (à pied), bleu (en bus), jaune (en vélo).

13. Vous déplacez-vous souvent à Prilly-Centre et Prilly-Nord ? Si oui, de quelle façon et pour quelle(s) raison(s) ?

14. Que pensez-vous de l'accès aux différents services et à votre domicile (ex. cheminement, stationnement -notamment des visiteurs-) ?

15.A) Votre quartier est-il bien desservi par les transports publics ?

B) Utilisez-vous les lignes de bus, si oui lesquelles ?

C) Avez-vous déjà rencontré des difficultés quant à l'utilisation des transports publics (ex. accessibilité, prise de ticket, manque d'informations sur les horaires, confort, manque de places assises, ponctualité des transports publics, etc.) ?

16. Etes-vous satisfait(e) de la fréquence des trains, des métros et des bus ?

Remarques :

.....

D. VIE LOCALE ET LIENS SOCIAUX

17. Participez-vous à des activités à Prilly-Sud ou ailleurs ? Si oui lesquelles, où et dans quel cadre ?

18. Connaissez-vous l'Association de quartier de Prilly-Nord et Espace Rencontre ?

19. Avez-vous des souhaits d'activités ou de manifestations dans votre quartier ?

20. Participez-vous à l'organisation d'activités à Prilly ? Si non, souhaitez-vous vous impliquer dans la vie locale ?
21. Dans quels lieux à Prilly-Sud vous rencontrez-vous pour échanger un moment avec des connaissances ou des voisins ?
22. Pouvez-vous nous décrire vos relations de voisinage ? (Fête d'immeuble, échanges ?)
23. Pouvez-vous indiquer sur la carte où habitent vos connaissances à Prilly-Sud ?
24. A) En cas de besoin (sac lourd à transporter, changer une ampoule...), y a-t-il quelqu'un à qui vous pouvez faire appel dans votre immeuble ?
25. Apportez-vous votre aide (régulière ou ponctuelle) à des habitants du quartier ? Si oui en quoi consiste-t-elle ?
26. A) Vous sentez-vous parfois seul ? Y a-t-il des jours où vous n'avez aucun contact ?
(Si oui, désirez-vous avoir plus de contacts et par quel moyen ?)
27. Comment décrivez-vous les relations entre jeunes, familles et aînés dans le quartier ? Souhaiteriez-vous avoir plus de contacts avec des personnes d'autres tranches d'âge ?
28. Quelles sont vos relations avec les personnes d'autres cultures de votre immeuble ou quartier ?
(Quelles sont les éventuelles améliorations possibles ?)

Remarques :

.....

E. SANTE ET LOGEMENT

29. A) Quels sont les services de santé que vous utilisez à Prilly-Sud (médecin, pharmacie, CMS, dentiste, etc.) ?
- B) L'offre est-elle satisfaisante ?

30. Recevez-vous de l'aide de vos proches ou de professionnels (CMS par ex.) pour effectuer les gestes de la vie courante (ex. achats, toilette, ménage, repas, déplacements, etc.) ?
31. Y a-t-il des facteurs (ex. santé, budget, etc.) qui influencent vos loisirs et votre vie sociale?
32. Votre logement/ immeuble est-il adapté à vos besoins ?
33. Envisagez-vous de rester vivre dans votre quartier ?

Remarques :

.....

F. COMMUNICATION

34. Comment vous informez-vous des actualités de la commune et des manifestations culturelles qui y sont organisées ? La communication est-elle suffisante ?
35. Dans la vie quotidienne, quel mode de communication utilisez-vous le plus (courrier postal, email, téléphone fixe, smartphone, skype) ?

Remarques :

.....

G. COMPLEMENTS

36. Au terme de cet entretien, auriez-vous des éléments à ajouter ?

H. VOUS

Sexe :

Age :

Etat civil :

Vit seul ou en famille ? :

Animal domestique :

Habitation (immeuble, maison) :

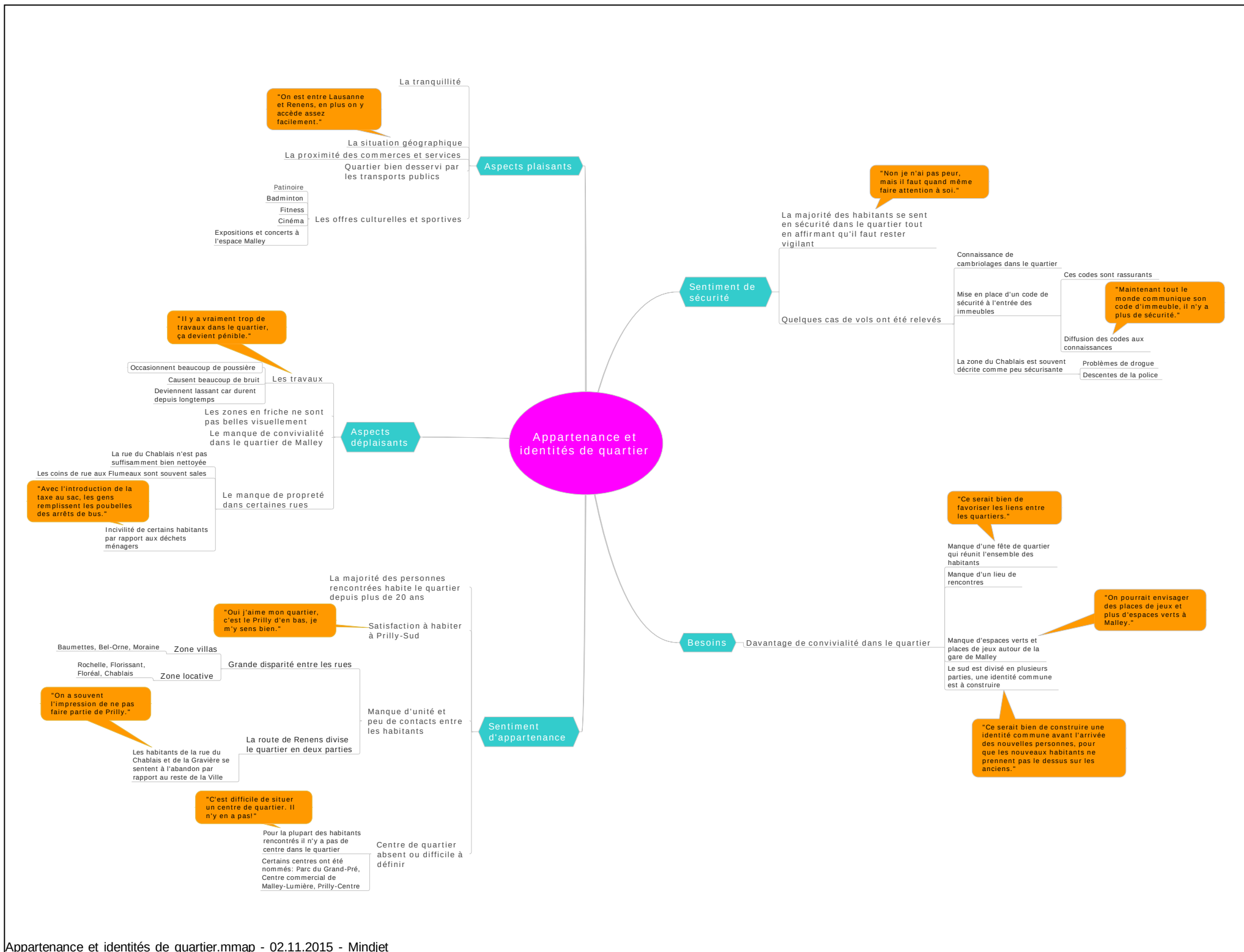
Métier exercé (passé ou présent) :

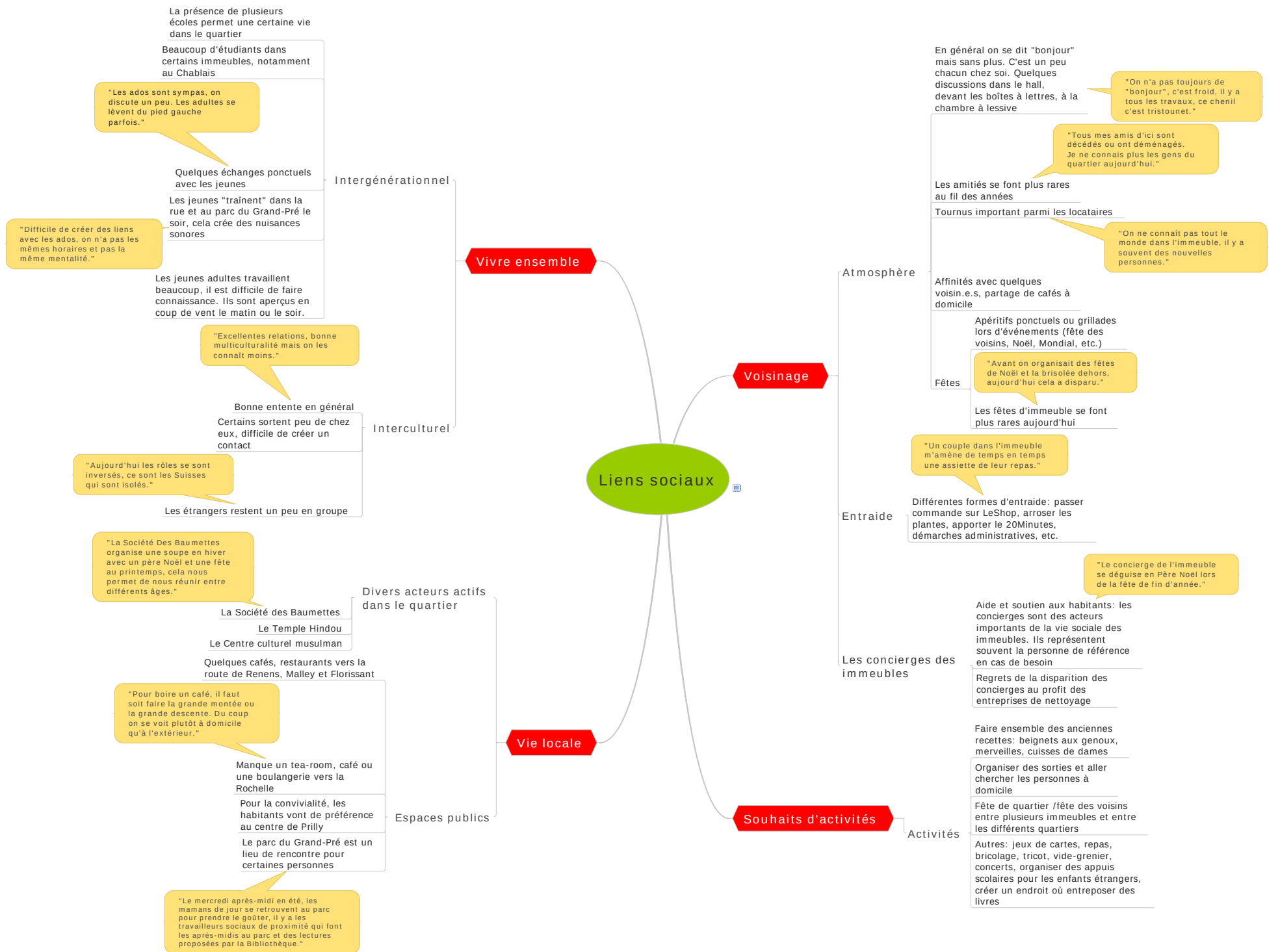
(Origine/religion) :

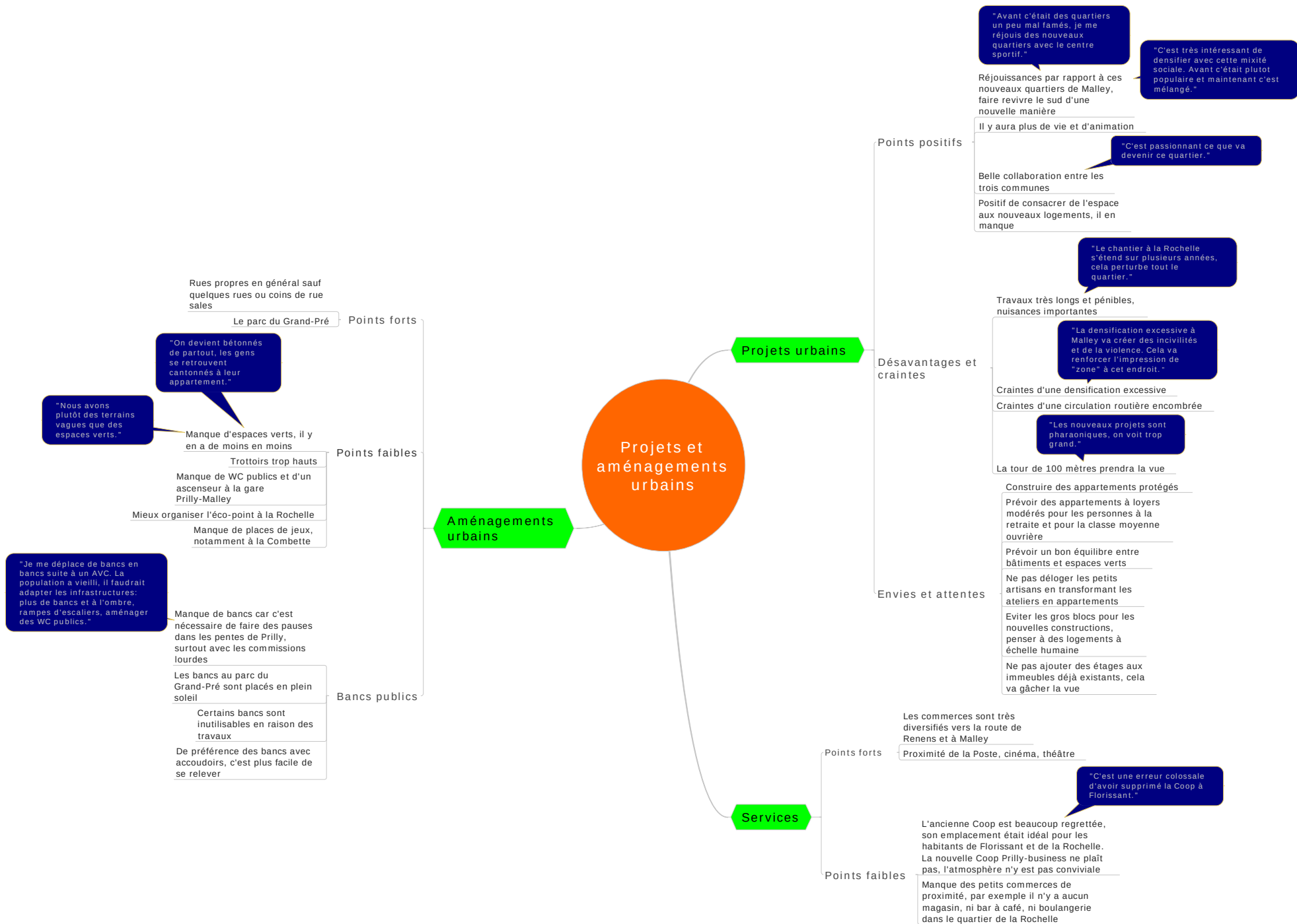
Variable pouvant influencer les réponses aux questions et qui ne figurent pas dans ces quelques points :

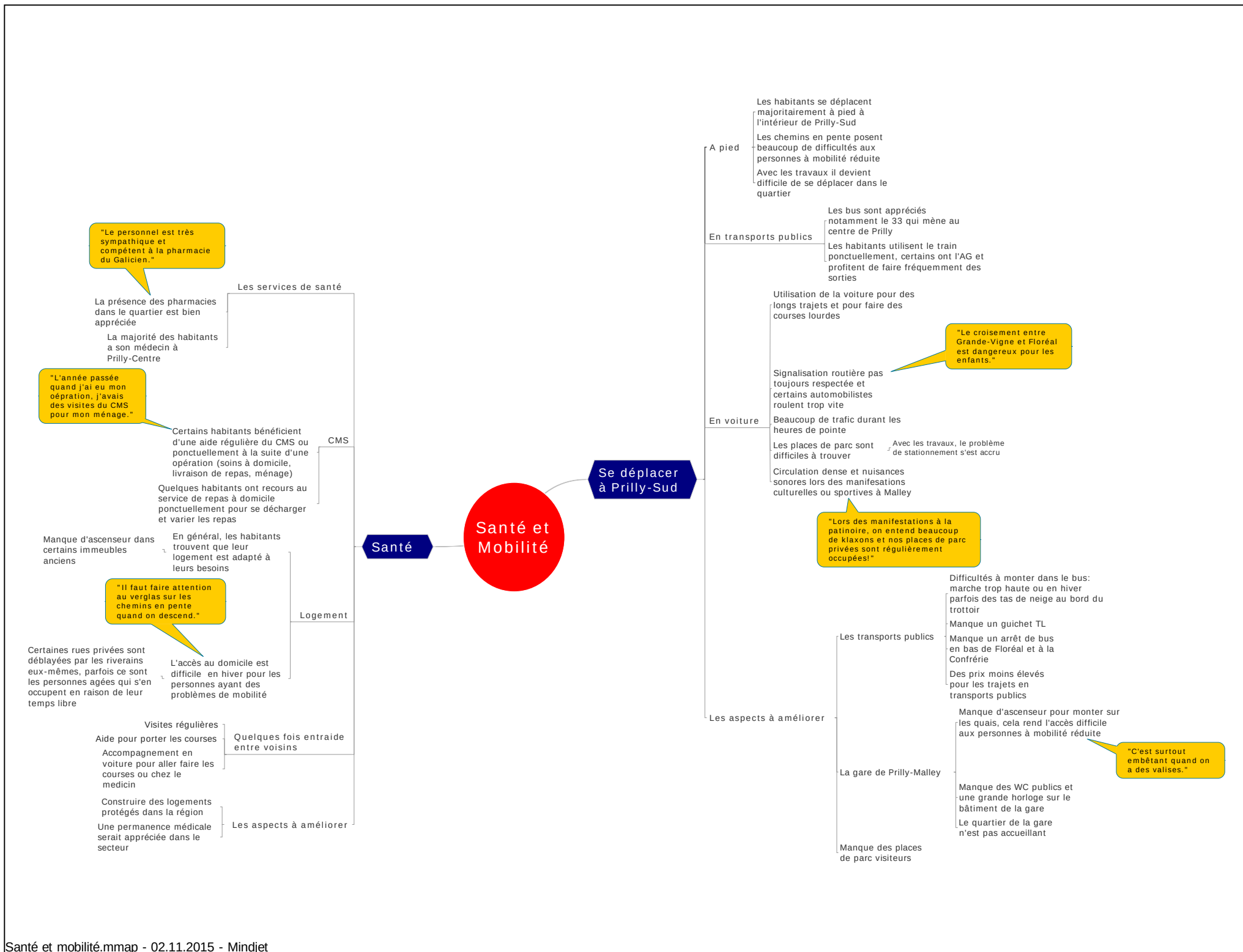
Impressions de l'enquêteur

- Durée de l'entretien :
- Comment le rendez-vous a-t-il été pris :
- La personne a-t-elle eu du plaisir à parler ? L'a-t-elle exprimé ? :
- Est-elle preneuse du projet ? :
- A-t-elle envie de nous revoir ? De venir au groupe ? :
- A-t-elle envie de faire passer un/des entretien(s) ? :
- A-t-elle des personnes à nous recommander pour un futur entretien ? :









Aux habitant.e.s
de Prilly-Sud

Prilly, février 2015

« Diagnostic communautaire » Prilly-Sud : votre avis nous intéresse !

Madame, Monsieur,

Vous habitez le sud de Prilly, et souhaitez vous exprimer sur votre quartier ? La Municipalité de Prilly, Pro Senectute Vaud ainsi que divers partenaires tels que les CMS, l'Eglise évangélique réformée, la Paroisse du Bon Pasteur, l'EVAM vous proposent de réaliser ensemble un « diagnostic communautaire ».

Ce projet s'adresse aux 55 ans et plus et vise à établir un état des lieux de la qualité de vie des aînés habitant un territoire donné en se basant sur des thèmes tels que les liens sociaux, la mobilité, la santé ou encore la sécurité. Sa particularité réside dans l'implication des personnes concernées par la démarche : celles-ci sont sollicitées pour apporter leur point de vue et s'impliquer activement afin que leurs ressources, besoins et préoccupations soient mis en évidence.

Tout au long de l'année, trois collaborateurs de Pro Senectute Vaud se rendront dans le quartier pour vous rencontrer et recueillir votre avis. Parallèlement, plusieurs rencontres auront lieu avec des habitants du quartier pour accompagner cette démarche. Une séance d'information aura lieu **le mardi 17 mars à 14h** dans la grande salle du centre de loisirs de Prilly *Carrefour Sud* à la route de Renens 22.

En restant à votre entière disposition pour tout complément d'information, nous vous adressons nos meilleures salutations.

Sarah Ammor, Sylvie Konaté et Lucien Senn

Sarah Ammor, animatrice de proximité, 079 401 15 44, sarah.ammor@vd.pro-senectute.ch

Sylvie Konaté, assistante de proximité, 078 642 10 24, sylviekonate@vd.pro-senectute.ch

Lucien Senn, stagiaire, 078 745 79 79, lucien.senn@vd.pro-senectute.ch



Projet « Quartiers Solidaires » Diagnostic communautaire PRILLY-SUD

**Vous habitez le sud de Prilly
et avez plus de 55 ans ?**

Votre avis nous intéresse !

Rejoignez-nous pour :

- Parler des besoins de votre quartier
- Participer à son développement
- Réfléchir ensemble à de nouvelles perspectives

*Séance d'information le **mardi 17 mars à 14h** au
centre de loisirs Carrefour Sud, rte de Renens 22*





Tout au long de l'année, trois collaborateurs de Pro Senectute Vaud donneront la parole aux habitants, institutions et associations locales afin de dresser un état des lieux de la qualité de vie des aînés vivant dans le quartier de Prilly-Sud. Un groupe d'habitants du quartier accompagnera le diagnostic, rejoignez-nous !

Pour plus d'informations, n'hésitez pas à nous contacter :

Sarah Ammor	animatrice de proximité sarah.ammor@vd.pro-senectute.ch	079 401 15 44
Sylvie Konaté	assistante de proximité sylvie.konate@vd.pro-senectute.ch	078 642 10 24
Lucien Senn	stagiaire lucien.senn@vd.pro-senectute.ch	078 745 79 79



DIAGNOSTIC COMMUNAUTAIRE:
état des lieux de la qualité de vie des seniors
PRILLY-SUD



FORUM

Samedi 7 novembre 2015
de 14h à 17h ■ Collège du Grand-Pré





Venez découvrir les résultats du diagnostic mené dans votre quartier et dialoguer autour des thèmes qui vous touchent:

Liens sociaux

Projets et aménagements urbains

Santé et mobilité

Appartenance et identités de quartier

Informations: **Sarah Ammor**, animatrice de proximité à Pro
Senectute Vaud: 079 401 15 44
sarah.ammor@vd.pro-senectute.ch

NOTES SUR LES PROJETS URBAINS

Document réalisé avec Elise Glatt, Service de l'urbanisme de la Ville de Prilly

Deux plans de quartier pour Malley

Reconversion d'une ancienne friche industrielle, environ 80 hectares (secteur de Malley dans son ensemble, gestion et planification intercommunale, terrains essentiellement situés sur la commune de Renens).

Malley-Gare : (directement au sud de la nouvelle halte RER de Prilly-Malley) : la parcelle appartient aux CFF. Projet intercommunal (Prilly + Renens). Il y a déjà eu plusieurs étapes : les deux examens auprès des services cantonaux, l'enquête publique. Il y a eu une trentaine d'oppositions lors de l'enquête publique, certaines ont été regroupées entre elles. Les conseils communaux des deux communes planificatrices peuvent lever les oppositions en prenant en compte les différents avis en fonction des argumentaires légaux avancés.

Malley-Gazomètre : la parcelle appartient à la Ville de Lausanne mais est située sur les territoires de Prilly et Renens. Principalement destinée à abriter des bureaux, des commerces, des activités tertiaires au nord-est. Plus on recule dans le quartier par rapport à l'avenue du Chablais, soit plus on se dirige vers le sud-ouest, plus il y aura des logements et un axe culturel, un grand parc, une école, etc. qui vont se développer. L'idée est de conserver la trame artisanale et industrielle qui a marqué ce quartier (projet « Les Coulisses » - lauréat du concours d'urbanisme portant sur Malley-Gare et Malley-Gazomètre).

Plan de quartier du Grand-Pré

Secteur qui fait émaner deux parties distinctes : à l'amont, un système connu sous le terme de « grand ensemble » (pour simplifier : système des années 60-80, faisant interagir entre eux des barres et une tour qui se répondent et qui se tiennent, système constitué d'espaces publics et de voiries). A l'aval, un terrain, propriété de l'entreprise SICPA, actuellement utilisé surtout comme parking de surface, offre un fort potentiel de développement, essentiellement de logements. Quelques commerces (dits de proximité) doivent venir s'accrocher sur une galette plus commerciale, de part et d'autre de l'avenue de la Rochelle.

Réflexion pour garder un climat agréable parmi les barres d'immeubles, requalifier les pieds d'immeubles, mutualiser les parkings, rénover et valoriser les bâtiments existants pour répondre aux bases légales, etc.

Il n'y a pas encore eu d'examen préalable auprès des services cantonaux (durée environ 6 mois, où le dossier circule dans tous les services du Canton pour préavis). Certainement début 2016.

Plan de quartier Galicien

Actuellement, secteur essentiellement artisanal et industriel (industries légères).

La planification prévoit le développement d'activités tertiaires (bureaux, commerces, etc.) et de logements. Toutefois, la réflexion se porte sur l'intégration des activités secondaires et le maintien de l'artisanat dans ce secteur.

Réflexion sur les activités artisanales également portée à l'échelle de l'Ouest lausannois (SDOL) et de l'agglomération Lausanne-Morges (PALM) dans son ensemble.

Quartier bien desservi, grand potentiel de développement (futur tram, nouvelle halte RER de Prilly-Malley, métro M1, nombreuses lignes de bus, axes de mobilité douce E-O et N-S à développer).

De plus, l'offre en stationnement doit être drastiquement réduite, d'une part grâce à la bonne desserte du site (actuelle et future) en transports publics mais aussi pour respecter les normes du SDIM (schéma directeur intercommunal de Malley). Normes revues à la baisse.

Examen préalable prévu pour début 2016.

Plan de quartier Flumieux

La réflexion sur ce secteur démarre de la volonté de légaliser l'affectation du bâtiment sis Bel-Orne 32 (galette commerciale + deux corps de bâtiments (logements en PPE en dessus) et de répondre aux actuels problèmes dans ce secteur.

L'idée est de valoriser les espaces verts. Pas de densification prévue. La proposition de permettre une structure pour l'accueil d'artistes est en cours, dans un secteur proche de l'axe

culturel de Malley (Théâtre Kléber-Méleau, ateliers d'artistes, locaux pour étudiants dans le domaine de l'art, etc.)

Secteur de Corminjoz

La parcelle est divisée en plusieurs secteurs. Un seul, appartenant à la Commune, pourrait être équipé d'une nouvelle voirie et d'appartements protégés, par exemple. Concernant les autres terrains, on ne peut pas imposer un projet aux promoteurs, mais un Plan Directeur Localisé (PDL-2009) précise quand même l'orientation du développement possible.

Le projet de Corminjoz-Nord a passé la rampe des différentes étapes (il reste une opposition à traiter / à lever). Au mieux, les travaux pourraient commencer dès le début de l'année 2016. Il faut tabler sur deux ans de travaux pour la construction de ces 160 logements. Ce projet comprend un parking souterrain, quelques commerces de proximité, une garderie pour environ 44 enfants (la Fourmi bleue), un pool de médecins.

SICPA

Le développement de SICPA, sur le terrain de l'ancienne usine Bobst, est prévu par étapes. Les travaux de démolition et de terrassement d'une ancienne halle Bobst laissent un terrain presque libre, prêt à accueillir le nouveau bâtiment de SICPA, pensé par l'architecte Norman Foster.

Le maintien de la halle sud (le long de la route de Renens) est prévu pour quelques années encore, permettant une rocade des employés pendant la construction de la partie intermédiaire. Le début des travaux a été quelque peu repoussé ; ils pourraient être lancés courant 2016.

PAC CIGM

Les projets s'accélèrent dans la perspective d'accueillir les Jeux Olympiques de la jeunesse en janvier 2020. Complexe sportif : patinoire, piscine, escrime, pétanque, etc.

Ces transformations sont liées au projet lausannois Métamorphose. Au départ, l'idée était de répartir les installations sur la commune de Lausanne (Plaine-du-Loup notamment), puis il a

été décidé que ce serait plus favorable de faire revivre le site de Malley. A noter que la patinoire de Malley nécessitait de toute façon d'importants travaux pour sa mise aux normes.

PPA Viaduc

Le terrain appartient aux CFF, à Lausanne et Prilly ainsi qu'à des propriétaires privés et importants, dont le grand nombre ne facilite pas les démarches. Le PPA Viaduc comprend notamment un projet de bâtiment haut/repère de quelque 100 mètres de haut ainsi qu'une extension du bâtiment Malley-Lumières. Volonté de construire des logements étudiants (extension de Malley-Lumières) et un complexe hôtelier (pas d'hôtel actuellement à Prilly).

Développement des transports publics

- Tram du Flon jusqu'à la gare de Renens (sur la route de Renens). Permis de construire attendu pour début 2016. De nombreuses oppositions (surtout pour le centre de Lausanne - place de l'Europe) sont encore en cours de traitement.
- BHNS (bus à haut niveau de service) de Lausanne à Crissier, voire jusqu'à Bussigny-gare (sur la route de Cossonay). Tout un réseau à développer, améliorant les transports publics à large échelle (est - ouest, via le centre-ville de Lausanne.)

Le projet de BHNS doit assurer en parallèle la requalification des voiries, des aménagements spécifiques aux mobilités douces (piétons et vélos), des valorisations des espaces publics adjacents, etc.

- L'avenue du Chablais (projet intercommunal Prilly-Lausanne) doit être totalement requalifiée (avant-projet terminé, projet d'ouvrage à lancer, dès début 2016). Il est prévu d'y assurer la circulation d'une ligne BHNS et de nombreuses lignes TL, d'assurer le développement d'un maillage fin pour les mobilités douces (piétons et vélos) tout en laissant la circulation aux véhicules privés.
- Une nouvelle avenue sera créée entre les deux plans de quartier de Malley, l'avenue de Malley, qui permettra la desserte de ce secteur en plein développement. Cet axe est prévu en zone limitée à 30 km/h, avec traitement paysager de qualité.
- Sous les voies CFF sera créé un passage répondant aux besoins des mobilités douces comme des personnes à mobilité réduite (PMR) pour relier les différents quartiers au nord et au sud des voies (et notamment l'accès au CIGM - Jeux Olympiques de la Jeunesse en 2020).

Ce projet de passage inférieur est à connecter avec la 4^e voie CFF et le saut-de-mouton (projets Léman 2030).

- Axe vert (coulée verte, axe de mobilité douce) qui s'accroche à l'avenue du Chablais / place du Galicien, permettant de mettre en relation la Vallée de la Jeunesse qui remonte jusqu'au nord de Prilly vers un parc en devenir.
- Le prolongement du viaduc du Galicien vers l'ouest doit permettre une meilleure perméabilité entre le nord et le sud de la route de Renens et notamment avec tout le secteur de Malley. Pour la réalisation du tram, des gabarits routiers plus généreux sont nécessaires et demandent de raboter les talus de la voie ferroviaire allant à TRIDEL. De fait, la Ville de Prilly a développé une variante de pont pouvant atteindre jusqu'à 10 mètres de haut, plutôt qu'un mur.

Réseaux souterrains

- Eau (mise en séparatif des collecteurs)
- Chauffage à distance (CAD-Ouest)
- Gaz, électricité
- Fibre optique

De nombreux travaux sont en cours à Prilly dans les axes des Flumeaux, de la Rochelle, de Floréal et des Pâquis. Prochainement : route de Cossonay, Floréal, Pommeraie, ...

Le raccordement se fait de manière prioritaire aux bâtiments communaux, ainsi qu'aux bâtiments importants (gros immeubles!) pour des raisons d'économie et de logique de raccordements.