

Diagnostic communautaire de Pully-Sud, Compte-rendu du forum du 3 décembre 2016



Introduction

Depuis mars 2016, la commune de Pully a mandaté Pro Senectute Vaud pour réaliser un diagnostic communautaire à Pully-Sud¹. Mené par trois professionnels de Pro Senectute Vaud, le but de cette démarche est d'établir un état des lieux de la qualité de vie des habitants de 55 ans et plus en croisant les regards des seniors, des associations et des professionnels concernés.

Pour soutenir ce projet, un groupe d'habitants du quartier et un groupe réunissant des représentants des associations locales actives auprès des seniors ont été mis en place.

Durant cette année de diagnostic, 140 entretiens ont été réalisés auprès des habitants de Pully-Sud de 55 ans et plus pour tenter de mieux cerner leurs besoins et envies.

Le but du forum communautaire du 3 décembre était de présenter, de valider et d'étoffer les résultats de ces entretiens en se focalisant sur les réalités et les expériences des habitants présents.

¹ Le périmètre du diagnostic correspond à l'ensemble du sud de la commune - centre y compris – limitée au nord par la ligne de chemin de fer CFF reliant Lausanne à Berne.

Déroulement de la journée

M. Nicolas Leuba, municipal de Pully, accueille les quelques 200 personnes présentes pour ce forum communautaire. Antoine Favrod, animateur de proximité, rappelle le déroulement et les objectifs de cette année de diagnostic. Deux représentants du groupe habitants partagent les apports de leur participation à la démarche et les souhaits qu'ils ont pour le futur de leur groupe et pour le sud de la commune. Sylvie Guillaume, assistante de proximité, présente les principaux résultats des entretiens.

Les participants sont ensuite invités à se répartir dans plusieurs ateliers thématiques pour discuter des résultats. De retour en plénière, deux comédiens improvisateurs reprennent quelques débats clés dans des petits sketches humoristiques. La journée se termine par un apéritif dînatoire offert par la ville de Pully.

Durant l'accueil et la pause, les participants ont également pu découvrir une exposition photo qui illustre certaines thématiques du diagnostic, ainsi qu'un salon des partenaires présentant les activités et services des associations existantes.

Résumé des 4 thématiques

Voici une synthèse des résultats des entretiens, complétée, le cas échéant, par les ajouts des ateliers et discussions.

Environnement, identité, quartier

Les habitants expriment un fort attachement à leur commune : 98% se plaisent à Pully et 90% ont envie de rester y vivre. Pour beaucoup, Pully-Sud jouit d'une situation privilégiée grâce à :

- la proximité des transports, des commerces et des services ;
- la beauté du cadre naturel (vue sur le lac et les montagnes) ;
- la tranquillité et au calme ;
- la dimension « humaine » de la ville.

Cependant, certains craignent que ce cadre de vie ne soit amené à se dégrader à cause de :

- la densification et la perte des espaces verts ;
- la construction de PPE de luxe, notamment au bord du lac ;
- l'absence d'appartements à prix abordables pour les seniors et les familles.

De manière générale, la vie et l'identité de quartier sont peu développées, notamment en raison du manque d'espaces de rencontres et d'échanges. Certains quartiers, comme le village, le port ou Chamblandes, font exceptions.

Les discussions lors des ateliers ont largement corroboré ces résultats. Les points suivants sont ajoutés :

- le manque de places de jeux ;
- le manque d'animation au bord du lac : musique, stands, etc. ;

- les nuisances sonores (notamment les souffleuses à moteur à explosion qui devrait être remplacées par des souffleuses électriques).

En plus des constats attendus dans l'atelier, les propositions suivantes ont été formulées :

- Instaurer des mesures pour conserver/fructifier l'artisanat local ;
- Favoriser les commerces de bouche qui sont un lieu d'échange et de convivialité ;
- Développer les boîtes d'échanges entre voisins.

Mobilité et services

La proximité des services et des moyens de transports est vu comme un élément important de la qualité de vie des seniors à Pully-Sud. Les seniors sont globalement très satisfaits à la fois des transports publics, qui sont fréquents et proches, et des aménagements pour les piétons. Par contre, la mobilité à vélo est jugée dangereuse.

Les discussions en atelier confirment ces résultats, parmi les points à améliorer, on peut citer :

- la fréquence des bus après 24h ;
- la lisibilité des automates ;
- l'accès à la gare CFF (Bus 8 & 9) ;
- le manque de bancs aux arrêts de bus et dans les montées ;
- le manque de parkings périphériques ;
- la signalisation de la place de la Gare ;
- le danger des chiens qui ne sont pas tenus en laisse ;
- le non-respect des zones 30.

Quant aux services, les habitants apprécient leur nombre et leur proximité. Certains regrettent tout de même le manque de quincaillerie, de magasins de bricolage et d'électricité dans l'Est lausannois. La fermeture du Café du Centre est regrettée (il sera ré-ouvert au printemps) ainsi que le manque de terrasses.

La suppression du ramassage des déchets encombrants est vue comme très problématique. La déchetterie de la Perraudettaz est jugée trop petite. Durant les ateliers, il est proposé :

- l'instauration d'un ramassage des déchets encombrants au moins 2 fois par an ;
- d'installer plus de Molochs pour les déchets et le verre et de conteneurs pour le ramassage du papier.

Sécurité, santé et information

Les seniors interrogés à Pully-Sud se sentent majoritairement en sécurité, même s'ils ont déjà subis des cambriolages. Cependant, lors des ateliers, plusieurs participants nuancent ce constat : ils remarquent que les cambriolages sont en hausse ces cinq dernières années et qu'ils éprouvent de l'insécurité face à certaines nuisances constatées, notamment la nuit. Plusieurs propositions sont exprimées :

- réinstaurer les chiens policiers ;

- information de la part de la police sur les méthodes des malfaiteurs et les mesures préventives.

En ce qui concerne la santé, les habitants sont très satisfaits de l'offre existante et soulignent qu'il y a de nombreux médecins et thérapeutes. Les soins du CMS sont globalement appréciés.

Bien que les sources d'information soient jugées nombreuses, il manque à Pully-Sud une information centralisée et spécifiquement ciblée pour les seniors. Ce besoin est réaffirmé à plusieurs reprises dans les ateliers. L'ouverture d'un guichet senior (comme demandé par le postulat de N. Panizzon qui concerne l'ensemble de Pully) est perçue comme une priorité. Il serait également important que les tableaux d'affichage (piliers publics) soient mis à jour.

Pour ce qui est de l'accès et de l'utilisation des nouvelles technologies, la majorité des seniors que nous avons rencontré utilisent internet. Cependant, beaucoup évitent volontairement les réseaux sociaux. Le principal apport de l'atelier sur ce thème est la proposition de développer une formation ou un système d'entraide pour accompagner tous les citoyens dans le numérique.

Liens et activités

Le manque d'occasions et d'espaces de rencontres apparaît comme problématique pour beaucoup de seniors rencontrés, 32% d'entre eux parlent de solitude :

- beaucoup d'habitants trouvent qu'ils ont peu d'occasions dans leurs quartiers de rencontrer des voisins ou de nouvelles personnes ;
- la convivialité est plus ou moins présente selon le quartier et les ressentis ;
- plusieurs critiquent le manque général d'animations dans les quartiers et au centre.

Bien que peu fréquents, les liens avec d'autres générations et d'autres cultures sont jugés positivement. La majorité des personnes interrogées ne souhaitent pas particulièrement développer plus de contacts avec d'autres tranches d'âge ou d'autres cultures.

L'existence de nombreuses activités et associations locales est vue comme un point fort pour la qualité de vie des seniors.

Ces résultats sont confirmés durant les ateliers. L'importance d'un lieu de rencontre ouvert (local, maison de quartier, stamm) est affirmée et la volonté de développer plus de liens avec d'autres cultures et générations est présente dans les ateliers contrairement aux résultats des entretiens. La centralisation des informations relatives aux offres existantes est une demande exprimée par plusieurs habitants.

Compléments sur internet

Vous trouverez sur la page : <https://www.quartiers-solidaires.ch/vaud/actualites-64.html>

- Les photos de la journée
- Une vidéo de la synthèse réalisée « en improvisation » par deux comédiens
- L'exposition photo présentée lors du forum