

Quartier solidaire de Pully-Sud,

Compte-rendu du forum du 2 septembre 2017



Un atelier de discussion

Introduction

Depuis mars 2017, la commune de Pully a mandaté Pro Senectute Vaud pour réaliser un quartier solidaire à Pully-Sud. Menée par deux professionnels de Pro Senectute Vaud, le but de cette démarche est de faire collaborer les seniors, les associations et les professionnels afin d'améliorer la qualité de vie des habitants de 55 ans et plus. Ce projet fait suite au diagnostic communautaire (état des lieux de la qualité de vie des seniors) réalisé entre mars 2016 et février 2017 avec le concours des aînés vivant à Pully-Sud et des institutions intéressées par cette question.

Pour soutenir ce projet, un groupe d'habitants du quartier et un groupe « ressources » réunissant des représentants des associations locales actives auprès des seniors ont été mis en place. Durant cette phase de construction du quartier solidaire, un suivi des groupes habitants et ressources a été amorcé pour constituer et développer les premiers projets.

Le but du forum communautaire du 2 septembre était de clarifier et approfondir les priorités pour la suite du projet, ainsi que de comprendre les besoins et envies des habitants vis-à-vis de ces priorités.

Déroulement de la journée

M. Jean-Marc Chevallaz, municipal de Pully, accueille les quelques 90 personnes présentes pour ce forum communautaire. Antoine Favrod, animateur de proximité, rappelle le déroulement et les objectifs de cette phase de construction. Une représentante du groupe habitants présente leur travail ainsi que leurs activités et convie l'auditoire à s'y joindre. Un film représentant le quartier solidaire de Prilly-Sud est visionné afin de donner un exemple concret de ce que peut permettre une telle démarche.

Les participants sont ensuite invités à se répartir dans plusieurs ateliers thématiques pour discuter des priorités du quartier solidaire, avant de se réunir en plénière pour présenter les synthèses de leurs discussions respectives. Six ateliers sur sept ont connu une bonne participation ; seul l'atelier sur la future « structure coordinatrice du quartier solidaire » a connu un succès limité. Ce dernier a quand même permis des échanges intéressants avec deux représentants de la MPN (Mosaïque de Pully-Nord : association issue du quartier solidaire de Pully-Nord). La journée se termine par un apéritif offert par la ville de Pully.

Durant l'accueil et la pause, les participants ont également pu découvrir les deux salons présentant les activités et services existants du groupe habitants et des partenaires. De plus, le répertoire de prestations proposées aux seniors rédigé par Brigitte Gendroz, membre du groupe habitants, a vu 50 de ses exemplaires distribués lors du forum.

Résumé des 7 ateliers thématiques

Local et activités (un local sera mis à disposition des habitants par la Ville dans un avenir proche)

Les participants ont insisté sur l'importance d'avoir à la fois des moments d'échanges informels et des moments d'activités organisées. Ils ont également souligné que le local pouvait servir de point de communication, en y installant par exemple un tableau d'affichage ou un présentoir, ce qui permettrait entre autres de faire mieux connaître les différentes sociétés existantes. Cet atelier est celui qui a connu la plus forte participation. Une grande partie des habitants qui s'y sont exprimés sont enthousiasmés à l'idée d'investir ce futur local. Ils souhaitent continuer à travailler sur les possibilités qu'il pourra offrir dans le cadre d'un groupe de travail.

Collaboration

Les participants ont déploré le manque de communication et de coordination entre les associations et sociétés locales ainsi qu'entre elles et la commune. Ils ont notamment mentionné l'agenda de la commune, peu lisible et incomplet à leur goût. Ils proposent les pistes suivantes : un affichage dans le futur local du quartier solidaire et une collaboration avec l'Echo du Riolet (bulletin d'information de la MPN). Le groupe ressources qui réunit une quinzaine de représentants d'institutions locales pourra certainement faciliter le développement de collaborations à l'avenir.

Sécurité et prévention

Cet atelier a permis des échanges directs avec la police, dont un représentant était présent. Les sujets abordés ont été les nuisances sonores causées par les souffleuses et la circulation, ainsi que l'étroitesse des trottoirs qui en rend le partage difficile entre vélos, piétons et poussettes. Il a également été question de la sécurité des personnes en situation de handicap, pour qui il manquerait des aménagements spécifiques. Enfin, les participants ont soulevé la problématique du *littering* (fait de jeter ou d'abandonner des déchets par négligence hors des endroits prévus à cet effet) perçu à la gare et sur la Place Neuve

Services à la population

Les participants ont déploré la suppression de l'ancien système de ramassage des déchets encombrants. La position de la commune sur ce sujet est claire : il n'y aura pas de retour en arrière. La ville propose une collecte à domicile payante (50.-), avec la possibilité pour les personnes à mobilité réduite et faibles revenus de bénéficier de 3 collectes gratuites par personne et par année. Pour toutes infos : <https://www.pully.ch/fr/vivre-a-pully/dechets/infos-pratiques/#encombrants>

Les participants ont également mentionné un manque de discipline à la déchetterie : tous les déchets ne seraient pas toujours jetés au bon endroit.

Concernant les transports bénévoles, l'atelier a permis de constater qu'ils étaient encore méconnus, ainsi que de recruter deux personnes intéressées à devenir chauffeurs bénévoles. Quant aux transports publics, le problème des machines installées à l'intérieur des bus pour valider les billets a été soulevé. Nouvelle rassurante, les TL ont prévu de les intégrer prochainement aux distributeurs à chaque abribus.

Structure coordinatrice

Des représentants de la MPN ont partagé leur façon de faire afin de donner quelques pistes de fonctionnement. Les éléments suivants pourraient être repris à Pully-Sud dans le futur :

- Tenir des réunions qui créent et renforcent le lien : activités, accueil café, repas...
- Utiliser un bulletin d'information pour faire la communication
- Prévoir un budget et demander des cotisations
- Former un « conseil » ou comité horizontal (pas de hiérarchie ; caissier comme unique fonction) d'environ 15 personnes, avec des groupes de travail (finances, rédaction, relations extérieures, animation)

Liens et activités

Les participants ont identifié différentes raisons qui peuvent amener à de l'isolement : perte du conjoint, déménagement, situations de vie diverses...

Ils ont estimé qu'il est du ressort de la commune d'assurer la communication des informations sur les prestations existantes. L'idée d'un guichet d'informations pour les seniors est ressortie de la discussion ; un postulat a été déposé à cet effet et est actuellement étudié par la municipalité.

Comme réponse à la problématique de l'isolement, les participants ont encore mentionné l'organisation d'activités. Ici, ce sont les associations existantes et le quartier solidaire qui pourraient entrer en scène. Les participants proposent les activités suivantes : danse, aquagym,

repas partagés, club de langues (pour intégrer les expatriés), manifestations intergénérationnelles.

Selon les participants, il manque de logements adaptés : aussi est-il sans doute utile de rappeler les différents projets de construction aux Boverattes, au nord de la Clergère et aux Moulins, ainsi que les logements déjà existants sur la Place Neuve qui répondent partiellement à cette demande.

Une grande partie des participants à cet atelier s'est dite motivée à continuer à réfléchir aux possibilités de développement des liens sociaux et activités dans le cadre d'un groupe de travail.

Communication

Comme mentionné dans plusieurs autres ateliers, les participants ont déploré le manque de communication entre les sociétés ainsi qu'entre elles et la commune. Le sujet du « guichet seniors » a à nouveau été abordé, ainsi que l'idée nouvelle de former une « commission consultative seniors ». Il s'agirait de permettre aux habitants d'être « consultants » dans les prises de décision en rapport avec les seniors.

Les participants ont estimé que, idéalement, la commune devrait se charger du publipostage (papier et/ou électronique) des publications du quartier solidaire, à l'instar de celui de l'Echo du Riolet. De son côté, la ville s'est engagée à le faire pour le répertoire de prestations destinées aux seniors, qui sera prochainement également disponible sur internet. Selon les participants, les informations devraient être répertoriées et diffusées par la commune d'une manière simple et lisible, autant par papier que par voie électronique.

Compléments sur internet

Vous trouverez sur la page : <https://www.quartiers-solidaires.ch/vaud/pully-366.html>

- Le rapport diagnostic
- Des informations complémentaires et des photos du projet

Si vous souhaitez un document en version papier, si vous êtes intéressés à rejoindre le groupe habitants ou pour toute autre question au sujet du quartier solidaire, n'hésitez pas à contacter :

Antoine Favrod

Animateur de proximité
079 504 11 24
antoine.favrod@vd.prosenectute.ch

Cynthia Glardon

Stagiaire animatrice de proximité
076 504 76 98
cynthia.glardon@vd.prosenectute.ch