

# RÉSUMÉ DU RAPPORT

## DIAGNOSTIC COMMUNAUTAIRE

### DE PULLY-SUD

1<sup>er</sup> mars 2016 - 28 février 2017



ville de pully

**PRO**  
**SENECTUTE**  
PLUS FORTS ENSEMBLE



Gymnastique des Aînés de Pully-Paudex  
Club des Aînés de Pully-Paudex



**Association d'entraide familiale**  
de Pully, Paudex, Belmont

## INTRODUCTION

Faisant suite à un premier projet communautaire mené dans la partie nord de la commune de Pully et ayant débouché sur la création de la Mosaïque de Pully-Nord, le dicastère de la Jeunesse et des affaires sociales de la Ville de Pully a mandaté Prosenectute Vaud pour réaliser un diagnostic communautaire à Pully-Sud<sup>1</sup>. Mené par 2 professionnels de l'Unité Travail social communautaire de mars 2016 à février 2017, le but de ce diagnostic était de constituer un état des lieux de la qualité de vie des habitant-e-s de plus de 55 ans selon une démarche communautaire. La méthode consiste à récolter des données tout en créant un espace dans lequel habitants, professionnels et partenaires institutionnels peuvent être acteurs du processus.

Une des particularités méthodologique du diagnostic communautaire est de mettre en place des groupes à différents niveaux pour favoriser les synergies entre les nombreux acteurs concernés. A Pully-Sud un groupe ressources et un groupe habitant ont été créés. Le groupe ressources a eu pour fonction principale de mettre à disposition des moyens et un soutien en compétences nécessaires aux actions sur le terrain et au bon fonctionnement de la démarche. Il a réuni les partenaires et institutions suivantes : le dicastère de Jeunesse et des affaires sociales ; le CMS de Pully ; l'EMS Pré-Pariset ; le Service bénévole de Lutry, Belmont, Pully et Paudex ; Les Cartons du Cœur ; le Club des aînés de Pully-Paudex ; le Service Présence et solidarité de l'Eglise évangélique réformée vaudoise ; la Fondation Pro-Xy ; l'Entraide Seniors Pulliérans ; l'Association pour les intérêt et le développement de Pully-Nord ; la Gymnastique des aînés de Pully-Paudex ; la Société Saint-Vincent de Paul ; la Mosaïque de Pully-Nord ; CloudReady et l'Association d'entraide familiale de Pully, Paudex, Belmont.

Un deuxième collectif, le groupe habitants, a permis aux personnes vivant à Pully-Sud qui souhaitent s'investir de manière intensive dans le diagnostic, d'avoir un espace pour le faire. Le groupe s'est réuni à douze reprises pendant le diagnostic. Au total, soixante personnes ont participé à au moins une séance et une trentaine de participants étaient présents à chaque rencontre.

Durant cette année de diagnostic, de nombreux contacts ont été établis avec des habitant-e-s et des acteurs actifs auprès des seniors : au total 174 personnes ont été rencontrées lors d'entretiens individuels approfondis qui abordaient différents aspects de la qualité de vie des seniors à Pully-Sud.

---

<sup>1</sup> Le périmètre du diagnostic correspond à l'ensemble du sud de la commune - centre y compris – limitée au nord par la ligne de chemin de fer CFF reliant Lausanne à Berne.

Le 3 décembre 2016, un forum a été organisé à la Maison pulliérane par le groupe habitants et le groupe ressources et coordonné par Pro Senectute. Une synthèse des thématiques principales ressorties dans les entretiens a été présentée au public. Après cet exposé, les participant-e-s ont pu donner leur point de vue dans des ateliers thématiques et ainsi étoffer et valider les données récoltées. Une exposition de photographies illustrant quelques aspects de la qualité de vie des seniors à Pully-Sud a été organisée (à découvrir sur : [www.quartiers-solidaires.ch](http://www.quartiers-solidaires.ch))

Ce document est une synthèse du rapport complet (43 pages, à disposition sur [www.quartiers-solidaires.ch](http://www.quartiers-solidaires.ch)) qui se focalise sur les résultats apportés par les habitants et les autres acteurs actifs à Pully-Sud lors des entretiens et du forum. Ces résultats, regroupés par thématique, sont résumés sous la forme de points clés qui identifient d'un côté les ressources et avantages existants et de l'autre les enjeux et les besoins exprimés. La version complète du rapport est à disposition gratuitement auprès des animateurs (contacts en page 6).

## LIENS SOCIAUX

Ressources et avantages existants :

- Certains quartiers sont présentés comme très « vivants », notamment le Village, Chamblandes ou le Port
- Les habitants apprécient l'existence de très nombreuses sociétés locales à Pully-Sud, elles favorisent les liens et l'intégration
- Plusieurs habitants ont témoigné de l'existence de formes de solidarité

Enjeux et besoins exprimés :

- Presque la moitié des personnes interrogées connaissent moins de trois personnes à Pully-Sud
- Un tiers des seniors avoue souffrir de solitude
- La solidarité est parfois limitée au cercle familial
- De manière générale, les liens avec les autres cultures et/ou générations sont peu développés.

## MOBILITÉ ET SERVICES

Ressources et avantages existants :

- Grande proximité des services et TP
- Offre en services et TP qui répond à la majorité des besoins et envies

Enjeux et besoins exprimés :

- Amélioration de certains aspects de l'accessibilité des transports publics (TP)
- Amélioration de certains parcours piétonniers, notamment au centre de Pully
- Intérêt des seniors pour des services de proximité (quincaillerie, mercerie, électricien, boutique d'habits)
- Manque de cafés et bistrot ouverts en soirée et de terrasses en été
- Certains quartiers se sentent pénalisés par le manque de services (Rochettaz, notamment)
- Améliorations autour de la gestion des déchets, notamment pour les déchets encombrants.

### SÉCURITÉ, SANTÉ ET INFORMATION

Ressources et avantages existants :

- La sécurité est globalement satisfaisante
- Les prestations de santé répondent à l'essentiel des demandes
- L'information existante est satisfaisante pour la majorité des interrogés

Enjeux et besoins exprimés :

- Sécurité : demande pour des mesures de prévention des cambriolages
- Santé : davantage de médecins généralistes serait bienvenu
- Information : les seniors intéressés à participer plus activement à la vie locale souhaiteraient une information « qui viennent à leur rencontre ». Il manque une centralisation de l'information pour coordonner/synthétiser l'information sur l'offre existante

### IDENTITÉ, ENVIRONNEMENT ET QUARTIER

Ressources et avantages existants :

- L'identité pulliérane est bien développée
- Pully-Sud est perçu comme un cadre de vie privilégié qui réunit :
  - Proximité des transports et services
  - Cadre naturel
  - Calme et tranquillité
- Volonté des habitants de développer des liens entre les différents sous-quartiers de Pully-Sud

Enjeux et besoins exprimés :

- La vie de quartier est globalement peu développée
- Des craintes sont exprimées au sujet des développements urbanistiques qui
  - Amènent à la disparition des espaces verts
  - Dénaturent le paysage
- La cherté des loyers est problématique pour certains (jeunes, familles, commerçants)

## SUITE DU PROJET

Les résultats de ce diagnostic communautaire sont très positifs. La participation des habitants et partenaires et leur implication tout au long de cette année a été remarquable. Ils ont notamment pris part activement à l'élaboration de questionnaire et à la passation d'entretiens ainsi qu'à l'organisation du forum.

La participation au forum de plus de 200 personnes - record en comparaison d'autres « quartiers solidaires » développés dans le canton - est également très encourageante pour la suite du processus. Ainsi, pour assurer la continuité du diagnostic communautaire, un projet mené selon la méthode « Quartiers Solidaires » est actuellement mis en place. Le défi sera de créer des espaces de réflexion et d'action, avec le concours de tous les acteurs concernés, afin de répondre aux besoins identifiés durant le diagnostic.

### « Quartiers Solidaires »

« Quartiers Solidaires » est une méthodologie de travail qui, suite à un diagnostic communautaire, se développe sur trois à quatre ans et comporte plusieurs phases successives. Chaque année, le projet grandit, les activités se multiplient, les habitants et partenaires gagnent en autonomie.

La phase qui a commencé est celle de « construction ». Les thématiques issues des entretiens sont reprises et affinées. Les participants du groupe habitants ont commencé à lister les problématiques auxquelles ils souhaitent répondre en priorité et créeront ensuite des groupes de réflexion et de réalisation de projets et d'activités. L'objectif final est d'arriver à une « autonomisation » de la structure mise en place et au retrait des professionnels de Pro Senectute Vaud. Les habitants et les partenaires pourront ensuite continuer à travailler ensemble.

**Vous souhaitez participer à l'amélioration de la qualité de vie des plus de 55 ans vivant à Pully-Sud ? Contactez-nous !**

Le groupe habitants est ouvert à toute personne intéressée à s'impliquer pour améliorer la qualité de vie des plus de 55 ans vivant à Pully-Sud, n'hésitez pas à le rejoindre.

Pour toute question :

**Antoine Favrod**

Animateur de proximité

079 504 11 24

[antoine.favrod@vd.pro-senectute.ch](mailto:antoine.favrod@vd.pro-senectute.ch)