

# « Village solidaire » de Tolochenaz et son volet *projets urbains*



## Rapport du diagnostic communautaire

MAI 2014 – FEVRIER 2015



En partenariat avec la Société de développement, la Communauté des intérêts de Tolochenaz, le Groupe des aînés de Tolochenaz et la Paroisse protestante de Saint-Prex – Lussy – Vufflens.

# TABLE DES MATIÈRES

<b>1</b>	<b>INTRODUCTION.....</b>	<b>3</b>
1.1	CONTEXTE.....	3
1.2	ÉTENDUE DU PROJET ET PUBLIC CIBLE.....	4
1.3	RESPONSABILITÉS.....	5
1.4	ORGANIGRAMME DES GROUPES .....	5
<b>2.</b>	<b>MÉTHODOLOGIE .....</b>	<b>8</b>
2.1.	« VILLAGES SOLIDAIRES ».....	8
2.2.	DIAGNOSTIC COMMUNAUTAIRE .....	8
2.3.	RÉCOLTE DES DONNÉES.....	9
2.4.	POPULATION INTERROGÉE.....	11
2.5.	ANALYSE DES DONNÉES.....	12
<b>3.</b>	<b>RÉSULTATS ET THÉMATIQUES ABORDÉES .....</b>	<b>13</b>
3.1.	VIVRE À TOLOCHENAZ.....	13
3.2.	LIENS SOCIAUX .....	15
3.3.	MOBILITÉ ET PROJETS URBAINS.....	18
3.4.	ACTIVITÉS ET PROJETS .....	22
<b>4.</b>	<b>ÉVALUATION.....</b>	<b>25</b>
4.1.	ÉVALUATION DU DIAGNOSTIC COMMUNAUTAIRE .....	25
4.2.	ÉVALUATION DU VOLET PROJETS URBAINS .....	26
4.3.	RÉSULTATS SPÉCIFIQUES.....	27
<b>5.</b>	<b>SUITE DU PROJET.....</b>	<b>29</b>
5.1.	PLANIFICATION DE LA SUITE DE « VILLAGES SOLIDAIRES » .....	29
<b>6.</b>	<b>ANNEXES.....</b>	<b>31</b>
6.1.	ARTICLES PARUS DANS LA PRESSE.....	31
6.2.	CANEVAS D'ENTRETIEN .....	36
6.3.	SCHÉMAS PRÉSENTÉS LORS DU FORUM (MIND-MAPS) .....	40

« Mon mercredi matin à la Permanence est sacré »

« A l'amitié ! »

# 1 INTRODUCTION

## 1.1 CONTEXTE

Tolochenaz est promise à une mutation urbaine et à un fort accroissement démographique d'ici la fin de la décennie. Face à ces thématiques, soucieuse de développer une politique d'action sociale en faveur des seniors sur le long terme, la municipalité de Tolochenaz a voulu se doter d'outil novateur et performant. C'est pourquoi, en automne 2013, Pro Senectute Vaud a été mandatée par les autorités pour réaliser une analyse préliminaire dans la commune afin d'identifier les ressources locales et de définir la faisabilité d'un « village solidaire ».

Les résultats de cette analyse ont conduit à proposer le lancement d'un « village solidaire » constitué d'un volet *projets urbains* dans le but de soutenir certains objectifs cadres du Plan directeur communal, soit : renforcer la centralité, augmenter le sentiment d'appartenance tout en valorisant les identités spécifiques, créer des occasions de rencontre intra et intergénérationnelles et soutenir une mobilité adaptée aux besoins de la population senior.

Le projet de Tolochenaz est à la fois pilote et novateur car il est le premier issu de la méthodologie « Villages Solidaires », sur une seule et petite commune. En effet, Pro Senectute Vaud développe des pratiques communautaires dans le canton, depuis plus de douze ans, au sein de son unité Travail social communautaire et selon la méthodologie « Quartiers Solidaires »<sup>1</sup>. Cette dernière a été adaptée en 2012 pour les petites communes sous

---

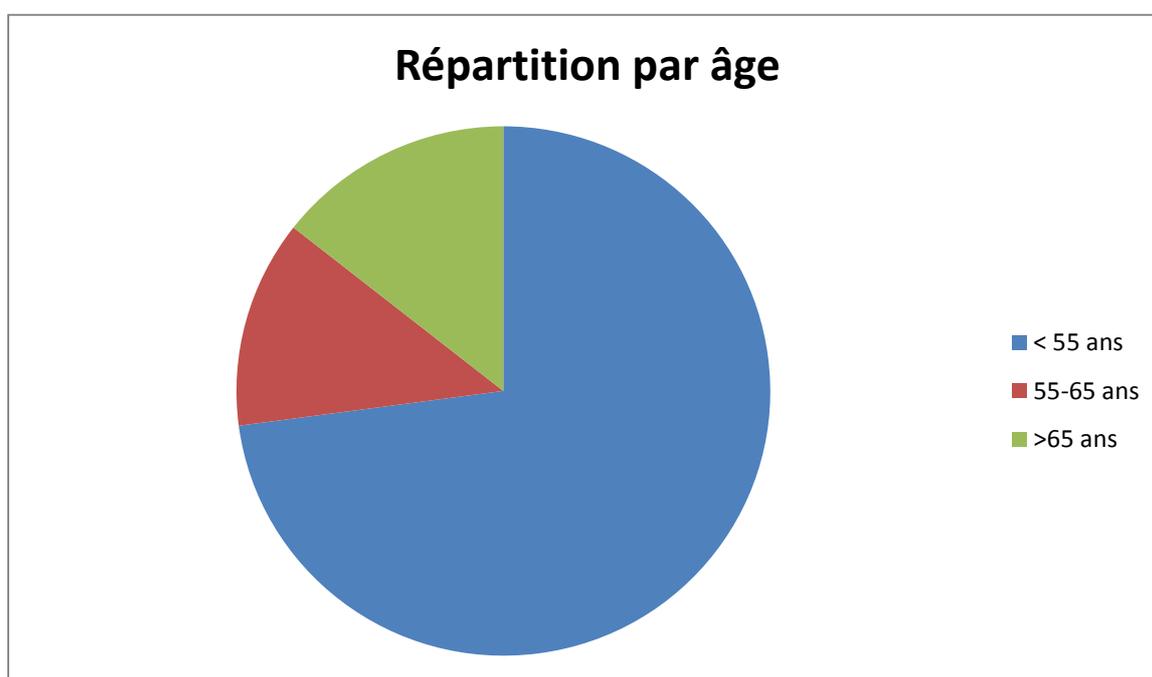
<sup>1</sup> Plattet, A & Zwygart M. (2015). Méthodologie « Quartiers Solidaires » Pro Senectute Vaud, Lausanne (6<sup>ème</sup> édition – 1<sup>ère</sup> édition 2007)/ Site internet : [www.quartiers-solidaires.ch](http://www.quartiers-solidaires.ch).

l'appellation « Villages Solidaires »<sup>2</sup>. Des volets spécifiques, comme les *projets urbains*, peuvent être ajoutés au projet de base afin d'approfondir une thématique particulière, selon la situation et les préoccupations locales.

## 1.2 ETENDUE DU PROJET ET PUBLIC CIBLE

Le « village solidaire » a débuté au mois de mai 2014 par une étape de « diagnostic communautaire ». Il est prévu que le projet se poursuive jusqu'à fin avril 2017.

Le périmètre du projet s'étend à l'ensemble de la commune qui comprend 1'819 habitants<sup>3</sup>.



Les personnes directement concernées par le « village solidaire » sont les habitants de Tolochenaz de plus 55 ans, soit 493 personnes (27,10%), dont 262 de plus de 65 ans (14,40%). Les personnes de 55 à 65 ans ont été incluses dans le processus car elles sont directement concernées par leur retraite, ainsi que par des thématiques en rapport avec leurs aînés, tels que les éventuels placements en EMS de parents âgés ou la santé de ces derniers.

Toutes les personnes intéressées par la thématique du vieillissement ou par des activités intergénérationnelles sont également intégrées au projet.

<sup>2</sup> Plattet, A & Zwygart M. (2015 ). Méthodologie « Villages Solidaires » Pro Senectute Vaud, Lausanne (3<sup>ème</sup> édition - 1<sup>ère</sup> édition 2012).

<sup>3</sup> Informations relevées en janvier 2015 par Mme Redaelli du contrôle des habitants de Tolochenaz.

### **1.3 RESPONSABILITÉS**

Le « village solidaire » est conduit par Pro Senectute Vaud sous l'égide du dicastère Ecoles, cultures, sports, social et cultes de la Commune de Tolochenaz.

Le processus est coordonné par les professionnels de l'unité Travail social communautaire de Pro Senectute Vaud qui sont chargés de développer les projets, d'assurer leur coordination et de mettre à disposition des habitants les outils ainsi que la formation nécessaires.

Les professionnels engagés à Tolochenaz sont : Francesco Casabianca, animateur de proximité à 50%, Alice Martinez, stagiaire à 50%, et Sylvie Konate, assistante de proximité à 50% pour deux mois. Ils ont été supervisés tout au long du processus par le responsable de l'unité, Alain Plattet, et la coordinatrice méthodologique, Marion Zwygart.

### **1.4 ORGANIGRAMME DES GROUPES**

Une des particularités méthodologique du projet « village solidaire » est de créer plusieurs groupes à différents niveaux pour optimiser les synergies entre les différents acteurs et de coordonner ceux-ci de manière transversale et co-construite.

#### **1.4.1 GROUPE STRATÉGIQUE**

Le municipal du dicastère Ecoles, cultures, sports, social et cultes de la Commune de Tolochenaz et les représentants de l'association Pro Senectute Vaud se réunissent dans un groupe stratégique pour évaluer la prestation « village solidaire ».

#### **1.4.2 GROUPE RESSOURCES**

Aux partenaires principaux, soit la Commune et Pro Senectute Vaud, se sont joints la Société de Développement, les Aînés de Tolochenaz, la Communauté des intérêts de Tolochenaz (CITOL) et la Paroisse protestante de Saint-Prex – Lussy – Vufflens.

Ces partenaires ont constitué un groupe ressources qui a collaboré activement à la réalisation du projet. Comme son nom l'indique, le groupe ressources permet la mise à disposition de moyens financiers, structurels, opérationnels et de communication nécessaires aux actions et développements opérés sur le terrain.

Les différents représentants du groupe ressources sont :

- Andreas Sutter, conseiller municipal à Tolochenaz (Social)
- Pierre Cruchon, conseiller municipal à Tolochenaz (Urbanisme)
- Etienne Freymond, président de la Société de développement de Tolochenaz
- Michel Bonifay, secrétaire de la Société de développement de Tolochenaz
- Paola Gueniat, présidente de la CITOL
- Martine Blauth, responsable du Groupe des Aînés de Tolochenaz
- Nathalie Laydu, responsable du Groupe des Aînés de Tolochenaz
- Sandro Restauri, pasteur de la paroisse protestante de Saint-Prex – Lussy – Vufflens
- Marion Zwygart, coordinatrice méthodologique de Pro Senectute Vaud
- Sandrine Crot, animatrice régionale de Pro Senectute Vaud et, de ce fait, coordinatrice des activités réalisées par des bénévoles dans la région.

Le groupe ressources est coordonné chaque mois par Francesco Casabianca, animateur de proximité chez Pro Senectute Vaud.

#### 1.4.3 GROUPE HABITANTS

Le groupe habitants est le cœur du processus de terrain. Animé toutes les trois semaines par les professionnels de Pro Senectute Vaud, il permet aux habitants qui le souhaitent de participer et de s'investir activement dans le projet. La participation des habitants est fondamentale car ce sont eux qui connaissent le mieux leur village et leur qualité de vie. Ce groupe est composé d'habitants seniors de Tolochenaz. Il compte une trentaine de personnes et une dizaine d'habitants participent régulièrement aux séances.



Figure 1. Groupe habitants en action, envoi des invitations au forum

## 2. MÉTHODOLOGIE

### 2.1. « VILLAGES SOLIDAIRES »

La finalité de « Villages Solidaires » est de faciliter l'intégration des personnes âgées au sein de leur commune afin d'améliorer leur qualité de vie. Son objectif principal est l'accroissement du pouvoir d'agir de chacun (*empowerment*). Les aînés sont invités à (re)devenir auteurs et acteurs de leurs propres projets en créant une communauté durable dans ses relations et efficace dans ses actions. Au terme du processus de développement communautaire, le village possède donc une communauté identifiée, active et organisée.

La méthodologie « Villages Solidaires »<sup>4</sup> comprend six étapes qui s'étendent en général sur trois ans. Après une analyse préliminaire, un animateur de proximité est engagé pour réaliser un diagnostic communautaire dans le quartier.

### 2.2. DIAGNOSTIC COMMUNAUTAIRE

Cette étape vise à constituer un état des lieux de la qualité de vie des habitants<sup>5</sup>, selon une démarche communautaire. La méthode consiste à récolter des données tout en créant un espace dans lequel habitants, professionnels et partenaires institutionnels peuvent agir concrètement, selon leurs besoins, leurs ressources et leurs envies.

Les objectifs du diagnostic communautaire sont triples :

1. Etablir de manière co-construite un rapport de diagnostic sur la qualité de vie des habitants de plus 55 ans à Tolochenaz.
2. Evaluer les possibilités de nouvelles actions sociales au profit de la qualité de vie et du lien social dans la commune.
3. Accumuler une énergie potentielle visant à modifier des situations problématiques qui permettront ensuite de concevoir et de conduire un processus de changement.

---

<sup>4</sup> Plattet, A & Zwygart M. (2015). Méthodologie « Quartiers Solidaires » Pro Senectute Vaud, Lausanne (6<sup>ème</sup> édition – 1<sup>ère</sup> édition 2007)/ Site internet : [www.quartiers-solidaires.ch](http://www.quartiers-solidaires.ch)

<sup>5</sup> Pour faciliter la lecture, l'expression « les habitants » est utilisée pour désigner les personnes de plus de 55 ans habitant dans la commune.

Afin de réaliser le projet de manière co-construite entre habitants, professionnels et partenaires institutionnels, le processus a suivi plusieurs étapes, du démarrage en mai 2014 à la rédaction du rapport final en mars 2015, schématisées dans l'illustration ci-dessous.

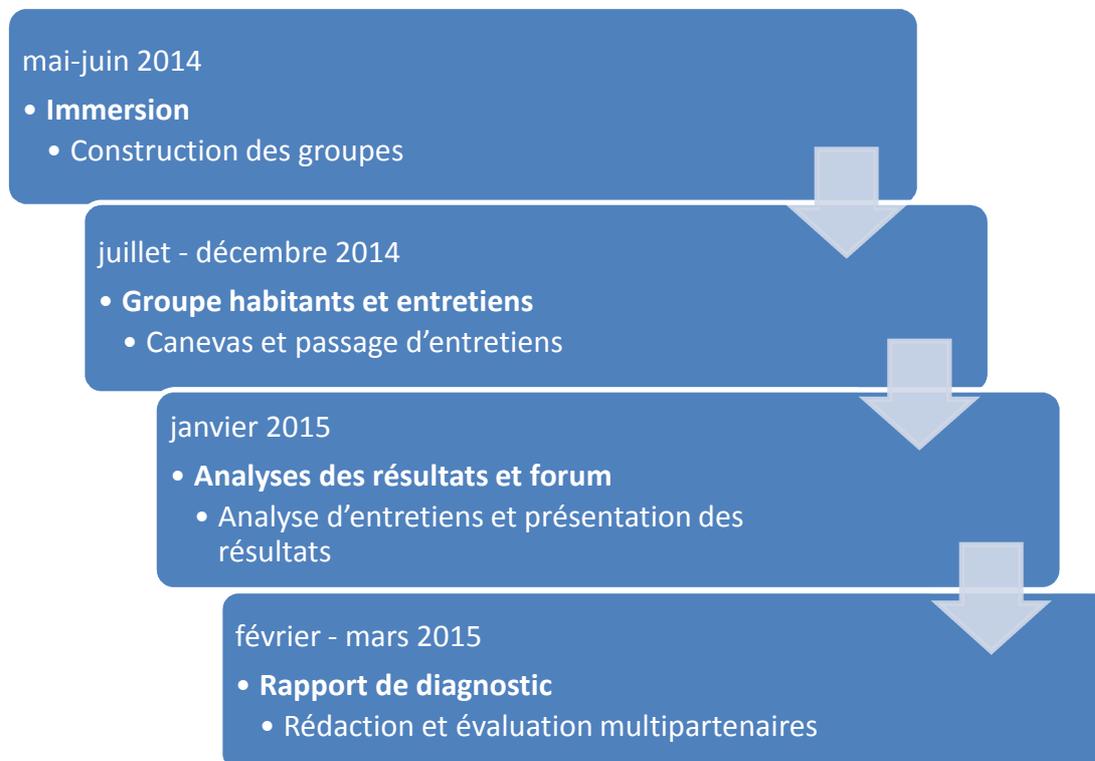


Figure 2. Etapes du diagnostic communautaire

## 2.3. RÉCOLTE DES DONNÉES

### 2.3.1. LES BUTS DE LA RÉCOLTE DES DONNÉES

La récolte des données a visé trois buts :

1. Récolter des informations qui rendent compte de la qualité de vie des habitants.
2. Informer les habitants et les professionnels sur le projet et la démarche communautaire.
3. Impliquer habitants et professionnels dans un processus de changement.

## 2.3.2. LES ÉTAPES DE LA RÉCOLTE DES DONNÉES

### 1. Entretiens informels

Pendant la phase d'immersion, des entretiens informels ou préliminaires ont été réalisés auprès d'habitants et de professionnels. Durant cette première étape, les collaborateurs de Pro Senectute Vaud ont observé Tolochenaz sous différents aspects : les lieux de rencontres, la géographie, les axes piétonniers et routiers, les réseaux de transports publics, les habitations, l'offre en activités et en prestations.

### 2. Entretiens formels

Sur la base des résultats des entretiens informels et des apports des habitants, un canevas d'entretien a été élaboré et retravaillé par les seniors et les partenaires. Le canevas définitif a été utilisé comme support à l'entretien dans une perspective semi-directive<sup>6</sup>. Un plan de quartier de Tolochenaz a été intégré au canevas afin d'interroger les habitants sur les délimitations du quartier, leurs déplacements, ainsi que sur leur réseau relationnel.

Plusieurs habitants ont effectué eux-mêmes des entretiens avec leurs connaissances, amis ou voisins. La plupart des entrevues se sont déroulées à domicile et ont duré entre 45 minutes et deux heures. La majorité des entretiens étaient individuels. Toutefois, dans certains cas, les participants ont été interrogés en couple.

La récolte des données a été réalisée dans le respect de la confidentialité et seul l'enquêteur connaissait l'identité et les coordonnées de la personne interrogée. Les personnes interrogées ont également eu la possibilité de ne pas répondre ou d'arrêter l'entretien à tout moment.

### 3. Forum

Le forum valide et enrichit les résultats issus des entretiens sous la forme d'ateliers thématiques, composés d'habitants, de plusieurs partenaires, ainsi que de représentants de la Municipalité<sup>7</sup> et du Conseil Communal.

---

<sup>6</sup>« L'entretien semi-directif est une méthode plus compréhensive : elle laisse libre cours aux choix de réponse des enquêtés, avec leurs mots et des détails faisant sens selon eux. Cette méthode permet l'étonnement, ouvre le questionnement sur la complexité des objets étudiés ». <http://gers-sociologie.fr/methodes/l-entretien-semi-directif/> consulté le 19.02.2015.

<sup>7</sup> Pour la Municipalité étaient présents M. Sutter et M. Cruchon.



Figure 3. Au forum, les habitants inscrivent leur lieu d'habitation

#### 2.4. POPULATION INTERROGÉE

La population interrogée représente 74 personnes de plus de 55 ans vivant à Tolochenaz, ce qui représente 15% de cette tranche d'âge.

L'échantillon est constitué d'environ 58% de femmes pour 42% d'hommes. Dans le cadre d'expériences similaires, deux tiers des personnes interrogées sont des femmes pour un tiers d'hommes. La participation masculine est ainsi sensiblement plus importante dans ce projet.

Les personnes interrogées se répartissent entre 60% au nord du village et 40% au sud. En outre, il est intéressant de relever que 69% des personnes habitent la commune depuis plus de 20 ans.

Tableau des personnes interviewées par âge

55-64	65-74	75-84	85 et plus
16	32	24	2

Au moment des entretiens, la plus jeune des personnes interrogées avait 55 ans et la plus âgée 87 ans. Les 65 à 84 ans représentent la majorité des personnes approchées.

## **2.5. ANALYSE DES DONNÉES**

Les entretiens ont été analysés de deux manières. Une analyse qualitative a permis de récolter les impressions et le vécu des habitants. Une analyse quantitative a permis de pondérer les réponses aux entretiens. Une grille spécifique a été construite à cet effet.

## 3. RÉSULTATS ET THÉMATIQUES ABORDÉES

### 3.1. VIVRE À TOLOCHENAZ

La totalité des Tolochinois rencontrés se sent bien dans sa commune et la plupart d'entre eux souhaite y rester dans les années à venir : « Ici c'est chez moi, je m'y sens bien ». Quelques personnes ont des soucis par rapport à l'augmentation du coût des logements. D'autre part, elles souhaiteraient disposer d'appartements protégés pour pouvoir rester dans la commune plus tard. Parmi les aspects appréciés, nous trouvons la situation géographique, le fait d'être proche de la ville tout en vivant à la campagne, la tranquillité, l'offre de transports publics et les rapports de voisinage. A l'inverse, le manque de lieux de rencontre, l'absence de magasins et de commerces, le sentiment de vivre dans un « village dortoir » et d'avoir perdu l'âme villageoise, les quelques problèmes de circulation et la séparation nord-sud sont les aspects qui déplaisent le plus aux Tolochinois rencontrés. Pour le futur, nous avons aussi pu constater une certaine crainte vis-à-vis des nouveaux projets urbains, principalement due aux changements potentiels.

#### 3.1.1. RELATIONS AVEC LA COMMUNE

La commune et ses services sont appréciés par les habitants, dont la plupart salue les efforts faits sur le plan de la communication des activités communales auprès de la population. Un outil qui a favorisé ce changement est la Tologazette, le journal communal qui paraît quatre fois par an. La quasi-totalité des personnes rencontrées dit être bien informée et identifie ce journal comme le principal moyen d'information : « je lis toujours la Tologazette, il y a beaucoup d'informations utiles ». Dans l'optique d'un développement des activités à Tolochenaz, les participants à l'atelier du forum *Quels projets et quelles activités ?* ont souhaité pouvoir utiliser la Tologazette comme moyen d'information.

Une bonne partie des personnes rencontrées a un lien de parenté ou d'amitié avec quelqu'un qui a été ou qui est à la Municipalité ou au Conseil communal. Ce lien étroit avec le corps politique permet à une bonne partie de la population de connaître certains dossiers communaux et les réalités de Tolochenaz.

#### 3.1.2. LOGEMENT ET SÉCURITÉ

La majorité (70 %) des personnes interrogées vit dans une maison et, dans la plupart des cas, en est propriétaire. Les 30% restant habitent dans un immeuble et la majorité d'entre eux est

locataire. Les Tolochinois trouvent leur logement adapté à leurs besoins et seule une partie d'entre eux est consciente que, dans les années à venir, cela ne sera peut-être plus le cas.

En matière de sécurité, Tolochenaz est définie comme un lieu sûr par 70 personnes sur 74. Toutefois, plusieurs villageois ont été cambriolés ou connaissent un voisin qui l'a été. Si certains d'entre eux ont ressenti un sentiment d'insécurité, la plupart ont évoqué un mécontentement par rapport aux dégâts causés par les cambrioleurs. Cependant, aucun espace public n'a été identifié comme à risque dans le village.

### **Synthèse sur la vie à Tolochenaz**

Ressources et avantages existants :

- la situation géographique
- la proximité de la ville tout en vivant à la campagne
- la tranquillité
- les rapports de voisinage
- la Tologazette.

Enjeux et besoins exprimés :

- le manque de lieux de rencontre
- l'absence de magasins et de commerces
- le sentiment de vivre dans un « village dortoir » et d'avoir perdu l'âme villageoise
- la séparation nord-sud
- les cambriolages.

## 3.2. LIENS SOCIAUX

### 3.2.1. APPARTENANCES

La moitié des personnes que nous avons rencontrées se sent Tolochinoise. La proximité avec Morges et le fait que la quasi-totalité des services, des infrastructures et des activités s’y trouvent incitent certains habitants à se considérer comme appartenant plutôt à la région morgienne qu’à Tolochenaz. Certains points que nous développons ci-dessous, notamment l’absence de lieux de rencontre, le déficit d’animation dans le village ou encore le manque de contacts entre les habitants des différents quartiers représentent des facteurs fragilisant le sentiment d’appartenance à un lieu. Cependant, la plupart des personnes rencontrées restent attachées à l’endroit où elles ont grandi.



Figure 4. Permanence, moment convivial autour d'un apéritif de fin d'année

### 3.2.2. LA RENCONTRE

Peu importe le nombre de contacts réguliers qu’ont les habitants avec d’autres Tolochinois, il s’agit principalement de contacts de voisinage : « On se connaît par rue ou par quartier ». En dehors du cercle du voisinage, les relations entre les habitants se résument à de brèves rencontres occasionnelles ou à un « bonjour » échangé dans la rue. Ce périmètre restreint de contacts peut notamment s’expliquer par la quasi-absence de lieux de rencontre au sein de la

commune et des occasions plutôt rares de se retrouver. En effet, contrairement à beaucoup d'autres villages, Tolochenaz est dépourvu de café, d'épicerie ou encore de Poste, lieux de rencontres et d'échanges par excellence. Le village compte tout de même un café-restaurant au sud de la commune, mais celui-ci semble peu fréquenté et mal connu des habitants. Une grande partie des Tolochinois interviewés déplore ce manque. Au sujet des activités organisées au sein de la commune (événements de la Société de développement, Noël des aînés, sortie des aînés, activités du Groupe des Aînés), bien que ponctuelles, elles sont très appréciées et citées comme des moments propices à la rencontre.

La quasi-absence de lieux favorisant la rencontre pousse beaucoup d'habitants à considérer que Tolochenaz n'a pas de centre : « il n'y a pas de centre car il n'y a pas de commerce et plus de Poste » ou pas de « vrai » centre vivant et animé : « il s'agit plus d'un centre théorique » ou : « il y a un centre historique et administratif, mais ce n'est pas un lieu dynamique ». D'autres Tolochinois situent le centre de la commune au cœur du vieux village, la place Audrey Hepburn ; d'autres encore jugent que le centre du village s'est éteint avec la fermeture de la Poste. La population est donc mitigée, mais un élément fait consensus : le centre est/était/devrait être la place où se situe l'administration communale.



**Figure 5. La Permanence aménagée**

Lors des entretiens, certaines personnes ont cité la Permanence comme un nouveau lieu de rencontre et ont salué cette initiative. Pendant le forum, ce lieu a été reconnu comme pouvant tenir le rôle de centre du village, pour autant qu'il soit davantage ouvert et qu'il touche un public plus diversifié. Pour répondre à ces deux besoins, l'idée d'organiser un apéritif les vendredis soirs a été exprimée. L'envie de proposer des activités intergénérationnelles a

également émergé. L'ouverture de la bibliothèque communautaire peut aussi être considérée comme un moyen d'attirer un public plus diversifié et d'ouvrir les portes du local à des personnes plus jeunes.

Nous avons rencontré peu de personnes seules au cours du diagnostic. Malgré tout, il semble que le sentiment de solitude existe chez certains habitants et doit donc être pris en compte et avec sérieux. Les habitants impliqués dans le projet se montrent très concernés et intéressés à mettre en place divers projets pour atténuer ce phénomène.

### 3.2.3. LE VOISINAGE

Comme déjà mentionné, la plupart des contacts entre Tolochinois se cantonne à la sphère du quartier ou de la rue. Ainsi, les liens existent surtout entre voisins proches. La totalité des personnes que nous avons rencontrées affirment avoir de bonnes relations avec leurs voisins. En outre, l'entraide entre voisins est courante et naturelle. En cas d'absence, de maladie, d'accident ou simplement de nécessité, les personnes rencontrées se montrent très disposées à aider leur voisin.

Afin de rencontrer et de connaître tous ses voisins, mais aussi de favoriser les contacts entre habitants en général, les participants au forum ont suggéré d'organiser des fêtes de quartier ou différentes fêtes des voisins. Ils ont également proposé que les nouveaux arrivants soient accueillis afin de faciliter leur intégration dans leur nouveau lieu de vie.

### 3.2.4. L'ENTRAIDE

La moitié des interviewés apporte son aide ponctuelle ou régulière à une autre personne, qu'elle soit de Tolochenaz ou qu'elle habite hors de la commune. En outre, la totalité des personnes rencontrées connaît quelqu'un à qui faire appel en cas de problème. Nous l'avons vu, de nombreux Tolochinois identifient leurs voisins comme pourvoyeurs potentiels d'aide. Les enfants et les proches résidant hors du village sont souvent cités comme personnes à qui faire appel en cas de besoin.

Lors du forum, il a été suggéré de développer l'entraide. En effet, celle-ci – par le biais de réseaux de solidarité – a été reconnue comme un moyen de favoriser le « bien vieillir » à Tolochenaz. Concrètement, les participants au forum souhaitent mettre en place une plateforme d'échange de services (« je vous aide à tailler vos arbres – vous m'aidez à installer un logiciel sur mon ordinateur » ; « je vous apprends l'anglais – vous m'apprenez à jouer aux échecs »), d'aides ponctuelles (« j'ai la jambe cassée, je cherche quelqu'un qui pourrait me

faire quelques courses »), mais aussi de covoiturage (« je vais à Morges tel jour à telle heure, j'ai deux places dans ma voiture »). L'idée de mettre en place une permanence téléphonique pour les personnes esseulées a également émergé, afin de favoriser les moments de discussion, le relai des demandes de services et l'accueil au local de rencontre, entre autres.

### 3.2.5. LES LIENS INTERGÉNÉRATIONNELS

Le lien intergénérationnel n'a pas été souvent cité pendant les entretiens en dehors du cercle familial. Il convient aussi préciser qu'aucune question du canevas d'entretien ne concernait cette thématique. En revanche, des envies de mélanger les générations par le biais d'activités ponctuelles, comme des fêtes, ou plus régulières, comme des mercredis après-midi jeux, ont été évoquées. Ce désir a également été manifesté par une jeune mère qui propose d'organiser des après-midi jeux. D'autres mères ont manifesté de l'intérêt pour ces activités.

La volonté de s'ouvrir aux autres populations est aussi tangible avec l'envie d'organiser des apéritifs conviviaux les vendredis soir.

#### **Synthèse sur les liens sociaux**

Ressources et avantages existants :

- la moitié des personnes que nous avons rencontrées se sent tolochinoise
- les bons contacts de voisinage et l'entraide entre voisins
- les ouvertures de la Permanence et de la bibliothèque sont très appréciées
- l'envie de mélanger les générations (apéritifs, jeux et fêtes).

Enjeux et besoins exprimés :

- les rares occasions de rencontrer des Tolochinois qui ne sont pas des voisins proches
- la quasi-absence de lieux de rencontre.

### 3.3. MOBILITÉ ET PROJETS URBAINS

La majorité des habitants interrogés, plus de 90%, s'estime satisfaite de l'offre de mobilité dans la commune. Les habitants apprécient de pouvoir se rendre facilement dans les communes voisines, principalement Morges et Saint-Prex. De plus, la gare de Morges est

proche, de même que la sortie de l'autoroute. Le moyen de déplacement privilégié est la voiture.

L'offre en transports publics est jugée satisfaisante, tout comme la fréquence des bus et la proximité des arrêts. Quelques éléments négatifs ont toutefois été relevés : le manque d'arrêts à proximité pour les quartiers des Peupliers et des Emetaux, le prix des trajets, perçu comme cher, et la vitesse de certains conducteurs de bus.

Les Tolochinois sont satisfaits des améliorations effectuées, comme les trottoirs à la rue du Centre et l'introduction de pistes cyclables à la route de Bière. En revanche, la vitesse des voitures à la route de la Gare et au chemin de Plantées est perçue comme dangereuse. Comme solution, certains habitants proposent de mettre en place des zones limitées à 30 km/h ou des gendarmes couchés. Un autre souhait exprimé est celui de mettre un passage piétons au rond-point de la rue de Genève et de déplacer celui en face de la salle polyvalente.

### 3.3.1. NORD-SUD

Les personnes rencontrées se déplacent très rarement à l'intérieur de la commune. Seulement un tiers se déplace du nord au sud ou vice-versa. Les personnes du sud se déplacent au nord pour aller à l'administration communale ou pour des événements à la Salle polyvalente. Ceux du nord se déplacent au sud pour se rendre au bord du lac. L'absence de commerces et de services explique le fait que les Tolochinois sont contraints d'aller ailleurs. Seule l'administration communale est utilisée par la majorité des personnes rencontrées. Quelques personnes vont chez Franck Pizza ou à la station essence.

Comme écrit plus haut, Morges est la destination la plus fréquente des Tolochinois. L'offre en termes de magasins, de culture et de services y est très vaste. Saint-Prex représente l'autre pôle et certains préfèrent son ambiance plus villageoise.

Plusieurs personnes rencontrées font de la marche ou des promenades, mais rarement sur la commune de Tolochenaz. La région au nord de la Salle polyvalente est la plus fréquentée : « c'est joli, il y a des petits chemins sympathiques et c'est sûr ». Certains habitants aiment se promener au bord du lac et aller jusqu'à Morges à pied, mais ils trouvent que l'accès au lac pourrait être amélioré.



Figure 6. Forum, atelier *Mobilité*

Lors du forum, les participants à l'atelier *Mobilité* ont exprimé l'envie de poursuivre la réflexion pour valoriser la mobilité douce et les itinéraires pédestres. Pendant les entretiens des personnes ont proposé d'organiser du covoiturage ou de remettre en place le Pedibus pour les écoliers.

### 3.3.2. LES AMÉNAGEMENTS URBAINS COMMUNAUX

La quasi-totalité des personnes interviewées a entendu parler des aménagements. La *Tologazette*, le bouche-à-oreille, les séances d'information organisées par la Commune et la presse sont les moyens par lesquels ils se sont informés.

Lors de nos entretiens, nous avons demandé aux Tolochois de s'exprimer à propos des projets urbains. Il convient de relever qu'une bonne partie de la population interrogée, surtout les propriétaires, espère que rien ne se fasse. Ce sentiment est justifié par la crainte d'une densification du village et ses conséquences, comme la gestion de la mobilité et le changement du paysage. En revanche, ces personnes sont conscientes que le développement urbain se fera et ont, par conséquent, exprimé des attentes vis-à-vis des projets urbains.

Voici les principaux éléments obtenus :

- Penser l'espace pour favoriser le lien social
- Mettre en place des infrastructures (écoles, garderie)
- Etre attentif à la mobilité
- Prévoir des infrastructures adaptées aux futurs moyens individuels de transport (MIT)
- Favoriser la création d'appartements protégés
- Construire une place centrale
- Favoriser la venue de commerces, magasins, bistrot
- Favoriser les loyers modérés
- Créer des espaces communautaires/communs
- Mixer les populations
- Favoriser les espaces verts et la mobilité douce
- Créer une gare dans le nouveau quartier.

Il convient de relever que la quasi-totalité de ces éléments ont été intégrés dans le plan directeur communal. D'autres, comme la gare, sont de la compétence des CFF.

### **Synthèse sur la mobilité et les projets urbains**

Ressources et avantages existants :

- l'offre en transports publics est jugée satisfaisante
- la quasi-totalité des personnes interviewées a entendu parler des aménagements urbains.

Enjeux et besoins exprimés :

- la vitesse des voitures à la route de la Gare et au chemin de Plantées est perçue comme dangereuse
- les personnes rencontrées se déplacent très rarement dans la commune
- les marches et les promenades se font rarement sur la commune de Tolochenaz
- crainte d'une densification du village et ses conséquences comme le changement du paysage.

### 3.4. ACTIVITÉS ET PROJETS

Plusieurs habitants ont déclaré faire partie d'une association ou participent déjà à des activités dans la région. Il s'agit principalement d'activités physiques (marche, vélo, gymnastique, etc.) ou d'activités de loisirs (musique, sorties, etc.). Dans le cadre de notre enquête, nous avons aussi tenu compte des activités à domicile, souvent individuelles, comme le jardinage ou des activités artistiques, par exemple peinture ou poterie.

Les événements de la Société de développement sont très suivis, surtout le 1<sup>er</sup> Août qui attire aussi beaucoup de personnes des communes voisines. Plusieurs personnes rencontrées participent également aux activités du Groupe d'aînés, qui ont lieu une fois par mois les mercredis après-midi. Certaines personnes y vont régulièrement, d'autres en fonction du type d'activité proposée.

#### 3.4.1. IDÉES D'ACTIVITÉS

Lors des entretiens, plusieurs idées d'activités sont ressorties. Ci-dessous une synthèse des suggestions :

##### **Projets d'entraide**

- Echange de services et savoirs
- Aide administrative (lettres, impôts, etc.)
- Entraide pour le jardinage
- Système d'entraide pour des petits services ponctuels (transport/covoiturage, faire des courses, bricolage, changer une ampoule).

##### **Projets culturels et artistiques**

- Sorties musique, théâtre, expositions, musées
- Conférences sur des passions (ex. voyages)
- Projection de films + discussions
- Groupe de conversation en langues étrangères (p. ex. anglais, allemand, espagnol)
- Cours de peinture, poterie et sculpture
- Faire du théâtre
- Radio Tolo.

### Projets sportifs

- Groupe de marche
- Pétanque
- Groupe de vélo
- Cours de gym douce (tai-chi, Qi-gong, etc.)

L'envie de mettre en place un système d'entraide est souvent ressortie. Plusieurs personnes ont exprimé leur disponibilité pour aider d'autres Tolochinois. Lors du forum, cette envie a également été formulée à plusieurs reprises dans plusieurs ateliers (voir plus haut chap. 3.2.4, p.17). La Permanence a été identifiée comme le local où organiser et structurer cette aide.



Figure 7. Permanence, moment convivial autour d'une fondue

### **Synthèse sur les activités et projets**

Ressources et avantages existants :

- plusieurs habitants font partie d'une association ou participent déjà à des activités dans la région
- certaines activités sont faites à domicile, souvent individuellement, comme le jardinage ou des activités artistiques
- la Permanence a été identifiée comme le lieu où organiser et structurer l'entraide.

Enjeux et besoins exprimés :

- l'envie de mettre en place un système d'entraide est souvent ressortie.

## 4. EVALUATION

### 4.1. EVALUATION DU DIAGNOSTIC COMMUNAUTAIRE

Le travail accompli par les habitants, les partenaires et les différents professionnels a permis de répondre aux objectifs fixés :

1. Etablir de manière co-construite un rapport de diagnostic sur la qualité de vie des habitants de Tolochenaz.

Cet objectif a été atteint car les habitants et les partenaires ont pris part à toutes les étapes du diagnostic communautaire. C'est avec l'ensemble des acteurs ayant contribué au projet que les résultats ont été validés et étoffés lors du forum. Cette année aura permis de produire le présent document dans les meilleures conditions et de mettre en évidence un certain nombre de problématiques mais aussi de ressources propres au village.

2. Evaluer les possibilités de nouvelles actions sociales au profit de la qualité de vie et du lien social à Tolochenaz.

Les entretiens réalisés par les habitants et les professionnels de Pro Senectute Vaud ont créé l'opportunité d'identifier les besoins ainsi que les ressources présents au sein de la commune afin de constituer les fondements de la mise en œuvre d'actions futures. Plusieurs projets ont démarré dans le local de la permanence au printemps 2015.

3. Accumuler une énergie potentielle visant à modifier des situations problématiques qui permettront ensuite de concevoir et de conduire un processus de changement.

A travers leur engagement dans les groupe habitants et le groupe ressources, les Tolochinois ont permis de créer les conditions cadres pour identifier, vivifier et créer des liens entre les habitants de la Commune.

**Le groupe habitants.** De la construction du canevas d'entretien à la mise sous pli des envois des invitations au forum, les habitants se sont investis pleinement dans les différentes étapes du projet. Ils se sont, par exemple, fortement impliqués dans l'organisation, les transports, l'accueil, l'animation et l'apéritif dînatoire de l'inauguration de la Permanence du 3 décembre 2014 ou du 1er forum du 31 janvier 2015, moments clef de cette année de diagnostic communautaire. Cet engagement démontre une forte montée en compétences (*empowerment*) de leur part.

**Le groupe ressources** a permis une cohérence et une coordination des différents projets communaux, la création d'une culture du travail en commun, ainsi qu'une vision intersectorielle, favorisée par la présentation par chaque partenaire de sa mission aux autres participants, à tour de rôle.

#### **4.2. EVALUATION DU VOLET PROJETS URBAINS**

La réussite de ce volet dépendait de la collaboration entre les dicastères Urbanisme et Social ainsi qu'entre le bureau d'urbanisme et l'animateur de proximité de Pro Senectute Vaud en charge du projet. Pour des raisons de procédures et de délais administratifs (le plan directeur est en révision auprès du Canton), cette dernière collaboration a pu être réalisée au cours de l'analyse préliminaire, mais pas au cours du diagnostic communautaire.

Le partenariat entre les dicastères Urbanisme et Social fut quant à lui très concluant. Une étroite collaboration s'est opérée autour de ce volet spécifique, dans le cadre du groupe ressources.

La poursuite des objectifs spécifiques a permis des résultats importants :

4. *Pour soutenir la valorisation de la centralité existante, ainsi que les identités spécifiques, tout en favorisant une mobilité douce, Pro Senectute Vaud a négocié la mise à disposition d'un local centré et visible, au rez-de-chaussée du bâtiment communal. La collaboration a par exemple permis la mise à disposition de ressources pour repeindre les murs du local et l'aménager.*

Depuis l'inauguration du local, la Permanence accueille chaque semaine entre dix et quinze personnes. Elle constitue un nouveau lieu de rencontre et renforce ainsi une identité chez les seniors acteurs du projet. Nous reviendrons sur ce résultat central dans le chapitre suivant.

5. *Pour valoriser le passage nord-sud, un groupe de travail Promenades et découvertes a été mis sur pied au mois de mars 2015.*

En collaboration avec Pierre Corajoud, expert en promenades diagnostiques et découvertes, un itinéraire pédestre est en construction, dans le but de valoriser la marche dans la commune et aux alentours. Dans un deuxième temps, la possibilité d'organiser un événement Promenades – Portes ouvertes – Dégustations a été évoqué.

### 4.3. RÉSULTATS SPÉCIFIQUES

#### 4.3.1. IMPLICATION DE LA COMMUNE

L'implication de la part de la Commune a été excellente, avec la participation de deux conseillers municipaux aux séances du groupe ressources et au forum, mais aussi avec la mise à disposition des locaux pour les séances des groupes et pour le forum, ainsi que le local de la Permanence. En mettant à disposition cet endroit, la Commune a démontré une réelle envie de s'engager dans un projet communautaire et aussi d'offrir des conditions idéales pour la suite du projet. De plus, les deux conseillers municipaux ont apporté une aide concrète à la communication autour du projet, en proposant des espaces dans la Tologazette. En outre, tout le long du projet, ils ont répondu rapidement et positivement aux besoins des animateurs et du groupe habitants. Cette implication est de très bon augure pour la suite du projet.

#### LA PERMANENCE

Suite aux recommandations de Pro Senectute Vaud de fournir un local central et visible, la Municipalité a pris la décision de mettre à disposition du « village solidaire » le local de l'ancienne Poste, qui se trouve au rez-de-chaussée du bâtiment communal, créant ainsi l'opportunité de mettre en place un premier local de référence.

Au-delà d'une simple participation, les habitants se sont impliqués dans toutes les étapes de réaffectation du local (nettoyage de fond, peinture, décoration, ameublement, prêts et dons de matériel). Les seniors se sont rapidement approprié la tâche, l'ont prise en main et à cœur.

L'inauguration a réuni une cinquantaine de personnes au mois de décembre 2014. Depuis l'inauguration, les mercredis attirent entre dix et quinze habitants. Cette aventure a contribué à resserrer les liens entre les personnes impliquées. Ainsi, les relations de courtoisie entre habitants travaillant au même but sont devenues des relations amicales entre membres d'un groupe. Ce projet a également favorisé la création de bases solides pour la suite : un groupe soudé, un local de référence, l'habitude et l'envie de se rencontrer.



**Figure 8. Inauguration de la Permanence**

Une bibliothèque d'échange est le premier projet à avoir vu le jour dans le local. Depuis ce printemps, des apéritifs ont lieu tous les vendredis soir et des activités intergénérationnelles ont démarré le mercredi après-midi. L'implication autour de la Permanence et la vie que cette dernière crée au centre du village sont de très belles prémices pour la suite du projet.

## 5. SUITE DU PROJET

### 5.1. PLANIFICATION DE LA SUITE DE « VILLAGES SOLIDAIRES »

« Villages Solidaires » est une méthodologie de travail qui, suite au diagnostic communautaire tel qu'il vient d'être réalisé dans la commune, se développe sur 26 mois et comporte trois phases successives, organisées selon le schéma ci-dessous. Chaque année, le projet grandit, les activités se multiplient, les habitants et partenaires gagnent en autonomie.

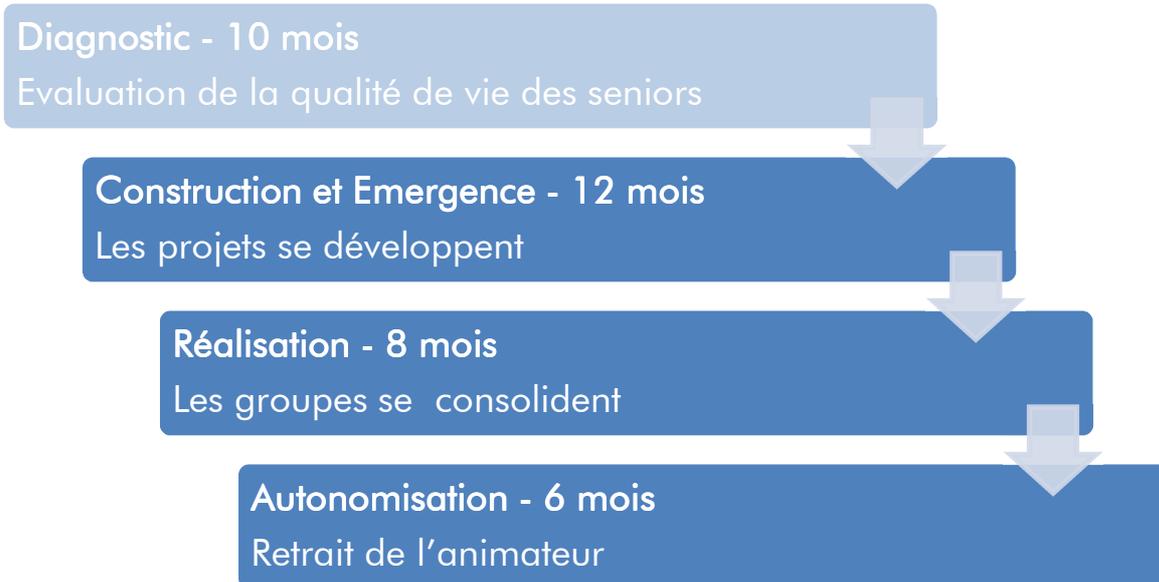


Figure 9. Prochaines étapes de « Villages Solidaires »

La phase de diagnostic équivaut au projet réalisé jusqu'à maintenant, soit les dix mois de co-construction d'un état des lieux de la qualité de vie des aînés de Tolochenaz.

Dans la phase de construction, les participants listent les problématiques auxquelles ils souhaitent répondre en priorité, créent des groupes de réflexion et commencent à élaborer des projets précis. Durant l'étape d'émergence, les premiers projets sont mis en place par les habitants les plus engagés et les plus motivés.

Durée : douze mois

Durant la phase de réalisation, les projets se multiplient, la réflexion continue dans les forums et de nouvelles personnes se joignent à la démarche. Pour l'animateur de proximité et les partenaires, l'accent est mis particulièrement sur la construction relationnelle des groupes qui

se sont constitués afin d'en assurer l'ouverture, l'autonomisation ainsi que la pérennisation.

Durée : huit mois

L'autonomisation constitue la dernière phase. Même si l'évaluation est continue tout au long du processus et que des temps sont réservés à cet effet dans les rencontres du groupe ressources, une évaluation particulière a lieu durant cette dernière année, sous la forme d'un rapport final. Ce dernier réunit Pro Senectute Vaud et les partenaires du projet.

Durée : six mois



Figure 10. Forum, atelier *Projets et activités*

## 6. ANNEXES

### 6.1. ARTICLES PARUS DANS LA PRESSE

ANNEXE 1 : ARTICLE PARU DANS *La Côte*, 19 mars 2014

**TOLOCHENAZ** Les conseillers ont accepté un programme de Pro Senectute Vaud.

## Les aînés du village deviendront solidaires

La génération «baby-boom», soit le nom donné aux nombreuses personnes nées après la Seconde Guerre mondiale, arrive à l'âge de la retraite. Ce qui implique un élargissement du haut de la pyramide des âges, alors que les naissances ont plutôt tendance à stagner. Une réalité constatée par la Municipalité de Tolochenaz. Un quart de sa population a 55 ans et plus, dont 248 de plus de 65 ans et 105 de plus de 75 ans. Consciente de l'importance pour les personnes d'un certain âge de se sentir bien dans leur village, les membres de l'Exécutif ont confié une analyse à Pro Senectute Vaud.

Le résultat a pris la forme d'un préavis demandant aux conseillers communaux d'accepter

le projet «Villages solidaires», dont le crédit, réparti sur quatre ans, s'élève à 140 000 francs.

### Pouvoir se rencontrer

«Villages ou Quartiers solidaires» est une méthodologie dirigée par Pro Senectute Vaud qui a notamment pour but de développer le lien social et les solidarités entre les habitants et de les rendre «auteurs et acteurs» de leur propre projet. Deux quartiers à Nyon, ainsi que la Ville de Gland l'ont déjà mise en place. Pour Tolochenaz, la première étape sera celle du diagnostic. A travers des entretiens ciblés, une personne de l'organisme vaudois sera chargée d'évaluer la qualité de vie des seniors tolochinois et ainsi récolter leurs attentes et besoins. Puis,

il s'agira de mettre en place les idées, tout en les coordonnant avec les activités existantes. Suivra une période de concrétisation avec comme but ultime que les animations mises en place fonctionnent d'elles-mêmes dès le retrait de Pro Senectute Vaud.

Lundi soir, si les membres du Législatif étaient d'accord sur le besoin de prendre soin des seniors, la manière de procéder, ainsi que le coût ont été les points de divergence. A l'exemple de la Commission ad hoc qui a suggéré de refuser le préavis, alors que celle des finances a jugé le coût tout à fait supportable pour la bourse communale. Chance de pouvoir rencontrer d'autres seniors à travers des activités, parfois intergénérationnelles, ou

simplement papoter autour d'un café versus le constat que ce sont toujours les mêmes qui viennent aux activités villageoises et qu'il sera impossible d'attirer les autres retraités ont été les arguments qui ont nourri la période de discussion. L'un des membres de la Commission des finances a précisé n'avoir jamais vu un projet où pour chaque franc dépensé par la commune, le Canton ou une autre entité versait la même somme. D'autant plus qu'il y a toujours la possibilité d'arrêter au bout d'une année et de ne payer que les 20 000 premiers francs. «Ce n'est pas parce qu'on reçoit un franc qu'on doit dépenser l'autre sans réfléchir», a réagi un conseiller. Le préavis a été accepté à une courte majorité. ● FMO

# Tolochenaz mise sur le bien-être des aînés

Par Donatella Romeo

**TOLOCHENAZ** | VILLAGE SOLIDAIRE

Tolochenaz s'allie avec Pro Senectute pour devenir le premier «Village Solidaire». En ligne de mire, le bien-être des aînés et le lien social.

**P**roposé dans le courant de l'année dernière par le conseiller communal Philippe Hirsiger, le projet «Village Solidaire» de Pro Senectute a divisé au moment de voter le préavis.

Avec un rapport de la commission des finances positif et un rapport de la commission de gestion négatif, le municipal Andreas Sutter a dû se défendre. «Pour une fois que Tolochenaz pouvait décider d'une action sociale ayant directement un impact sur la population, il fallait que cela passe», confie-t-il. Et c'est passé. Subventionné par moitié, le projet revient à 140 000 fr. sur 4 ans pour la commune. «Soit seulement 1,9% de la facture sociale», précise le municipal.

## I Premier du genre

Le préavis fait suite à une étude préliminaire qui a notamment déterminé que 451 personnes ont plus de 55 ans dans la commune et qu'il y a une forte demande en lieux de rencontres. Planifié sur trois ans, le programme de Pro Senectute consiste à évaluer la



Philippe Hirsiger qui a fait la proposition et le municipal Andreas Sutter qui pilote le projet. Picard

qualité de vie des personnes âgées et leurs envies, faire en sorte de satisfaire ces besoins et consolider les différents groupes de seniors organisateurs. Le tout ayant pour but que les animateurs de Pro Senectute s'en aillent progressivement.

«Trois villages se sont alliés au Nord du canton début mars, mais Tolochenaz est le premier «Village Solidaire» indépendant, explique Francesco Casabianca, animateur de proximité qui développe le concept dans le village. La méthodologie est la même que pour les «Quartiers Solidaires» qui fonctionnent très bien, à l'image de Gland. La seule différence est que le temps d'intervention est plus restreint.»

Au terme de 4 ans de présence de Pro Senectute, le projet de

Gland – qui est autogéré depuis quelques jours – signe une belle réussite puisque plus d'une vingtaine d'activités ont été mises en place par les seniors eux-mêmes. Ciné-club, rencontres autour de la cuisine, sorties du dimanche ou promenades à vélo sont autant d'activités qui ont permis et qui continuent de créer du lien social et intergénérationnel.

## I Ressources

«La force de ce projet est que les animations sont suggérées par les personnes concernées et que ce sont elles qui les réalisent, répond Andreas Sutter aux sceptiques. Par ailleurs, Tolochenaz va au-devant d'une forte évolution démographique et ce sera un atout de pouvoir consulter les seniors qui se sentent concernés par l'urba-

nisme. Par-dessus tout, cette méthode va permettre une meilleure intégration qui ira, je l'espère, au-delà du clivage entre le Nord et le Sud du village.»

Philippe Hirsiger qui est à l'origine de la proposition est aussi employé chez Pro Senectute, raison pour laquelle il s'est récusé au moment du vote: «Avec le plan directeur communal, on parle beaucoup de pont entre les constructions, les routes et les infrastructures, mais très peu du lien social, un élément très important si l'on se place dans une perspective de développement durable. C'est dans cet esprit que j'ai suggéré le «Village Solidaire». C'est un projet qui permet de prévenir de l'isolement social et qui positionne les seniors comme une ressource pour la communauté.»

## Seniors bricoleurs



Une partie du groupe qui a rénové la Poste en lieu d'accueil. Romeo

### TOLOCHENAZ

Les seniors de Village Solidaire ont transformé l'ancienne Poste en lieu d'accueil.

En 2012, la Poste de Tolochenaz fermait ses portes, au plus grand désespoir des habitants. Depuis 2 ans, le local était tantôt vide, tantôt mis à contribution pour présenter des projets de la commune. Depuis la fin de l'été, ce sont les seniors qui s'en sont emparés!

Peinture, nettoyage, décoration, le lieu est méconnaissable grâce aux efforts du groupe de seniors de «Village solidaire». Le programme, chapeauté par Pro Senectute, consiste à évaluer la qualité de vie des personnes âgées et leurs envies, faire en sorte de satisfaire ces besoins et consolider les différents groupes de seniors organisateurs. Le désir d'avoir un lieu de rencontre s'est imposé à Tolochenaz comme la priorité. C'est pourquoi la commune a décidé de mettre gracieusement à disposition le local

de la Poste que le Conseil communal a récemment refusé de transformer en administration.

### I Lieu de rencontre

«Je suis une fille du village et j'ai beau être très active, les gens se causent peu, reconnaît Paola Guéniat. Lorsqu'on fait partie d'une société locale, on se voit une fois par mois tout au plus. Là, nous avons mis en place une permanence tous les mercredis matin.» A l'image de la quinzaine de seniors présents ce jour-là, elle a participé à la rénovation du lieu. «L'objectif du village solidaire est qu'à terme nous mettions sur pied des activités pour créer des liens, explique Catherine Girard. En soi, ce but est déjà atteint, car en rénovant la Poste, nous avons appris à nous connaître.»

Prochains objectifs, figoler les préparatifs de l'inauguration de mercredi et poursuivre avec Pro Senectute le diagnostic communautaire dont les résultats seront connus au début de l'année. DOR

► **Mercredi 3 décembre, Inauguration: 9h30-12h, portes ouvertes: 18h30-20h.**

**TOLOCHENAZ** L'inauguration de ce lieu s'inscrit dans le cadre de Village solidaire.

## Le local de la poste est recyclé en lieu de rencontres

«J'étais parti pour un événement social, en fait je me retrouve face à la réussite de magiciens.» Le municipal Andreas Sutter a salué, en ces termes, le travail accompli par un groupe d'habitants bricoleurs, dans les domaines les plus divers, pour transformer le local libéré par la poste en 2012 en lieu de rencontres chaleureux et accueillant.

Un nombreux public a assisté, mercredi, à l'inauguration de cet espace, premier résultat concret de la mise en œuvre, à l'échelon de tout le village, du concept Quartier solidaire (lire encadré). Un défi d'autant plus important à relever que Tolochenaz, promis par ailleurs à une importante croissance démographique à court terme, n'échappe pas non plus à la hausse de la longévité. Pour rappel, le Conseil communal a voté en mars 2014 un crédit de 150 000 francs sur quatre ans, contribution de la commune à la démarche pilotée par Pro Senectute, mandatée par la Municipalité à l'été 2013. Ce lieu vient, en substance, combler un manque. «A part le bistrot, il n'y a pas d'endroit où se retrouver à Tolochenaz», relève Francesco Casabianca, animateur responsable à Pro Senectute. Concrètement, le rez-de-chaussée du bâtiment de l'administration communale ac-



Les Tolochinois ont été nombreux à découvrir cet espace entièrement réaménagé par un groupe d'habitants, au centre du village. CÉDRIC SANDOZ

cueille tous les mercredis matin une permanence informelle... «En général, les gens apprécient de vivre à Tolochenaz. Mais ils regrettent l'absence de possibilité d'échanger hors de fêtes ou autres, organisés par les sociétés locales.» Un avis corroboré par Michel, utilisateur régulier. «Souvent les personnes âgées s'ennuient chez elle. C'est une occasion de faire des connaissances, y compris de personnes habitant le même quartier que vous.»

L'élue Nicole Heusch rappelle «les quantités de larmes versées, même au Conseil communal, à la fermeture de la poste. On y a gagné mille fois en termes de convivialité», conclut-elle. ● MR

### UN FORUM EN JANVIER

Après Nyon (deux sites), Gland et Rolle, Tolochenaz est la cinquième implantation sur La Côte de Quartier solidaire. Cette action participative, sous l'égide de Pro Senectute, veut améliorer l'intégration des seniors de 55 ans et plus dans leur milieu de vie. Au nombre de 451 à Tolochenaz, ceux-ci étaient invités à exprimer leurs attentes et leurs besoins par le biais de questionnaires. Le résultat sera présenté lors d'un forum le 31 janvier 2015 à la salle polyvalente. ●

**TOLOCHENAZ** Les aînés désirent davantage de solidarité au sein de la communauté.

## Rendre vie à un village qui grandit

DANIEL GONZALEZ

daniel.gonzalez@lacote.ch

La neige tombée en abondance la veille aurait pu refroidir leurs ardeurs, mais les quelque quarante aînés tolochinois qui ont fait le déplacement à la salle polyvalente avaient à cœur de saisir la parole qui leur était offerte. Samedi, le forum «Village solidaire» (lire encadré) invitait les plus de 55 ans à formuler des propositions susceptibles d'améliorer leur quotidien sur la base des résultats d'une enquête menée auprès de cette population depuis le mois de mai dernier. «Au cours du diagnostic communautaire, nous avons évalué la qualité de vie des aînés en recueillant leurs témoignages, leurs idées, leurs souhaits. Avec ce forum nous entrons dans une deuxième phase qui est celle de la mise en place de projets concrets», indique Francesco Casabianca, animateur social de Pro Senectute et responsable du «Village solidaire» de Tolochenaz.

### Favoriser les rencontres

Pour y parvenir, le public s'est réparti librement au sein de quatre ateliers, qui avaient pour thématiques la mobilité, la vie à Tolochenaz, les activités et les liens sociaux; et à ce jeu-là ce sont clairement les deux derniers qui ont eu les faveurs de la cote. Les desiderata exprimés par les aînés convergeaient tous vers un même besoin de favoriser la solidarité entre les habitants. Nombre d'entre eux déplorent, en ef-



Francesco Casabianca (en bleu ciel à l'arrière-plan) a dirigé l'atelier «activités». Les participants ont manifesté leur envie de voir l'offre mieux répertoriée sur Internet ou dans la Tologazette, le bulletin communal. C. REUILLE

fet, que leur commune soit devenue un village dortoir. «Le manque de lieu de socialisation revenait systématiquement au cours de nos entretiens. Lorsque nous avons débuté notre mandat, nous avons été confrontés nous-mêmes à cette difficulté. Comment discuter avec la population, s'il n'y a pas de lieu ou la rencontrer», explique Francesco Casabianca. Depuis, une permanence, ouverte tous les mercredis matin, a été aménagée dans les locaux de l'ancienne poste, au rez-de-chaussée de l'administration communale (lire «La Côte» du

11 décembre). Nombreux sont ceux qui veulent en faire le centre de gravité du village, un point de rencontres incontournable, à l'instar de Nicole Heusch: «Nous ne nous connaissons pas à Tolochenaz. Il n'y a pas qu'un haut et un bas, il y a aussi un milieu.» Pour donner corps à cette intention, certains réclament une ouverture de cet espace le vendredi soir. Le but est de permettre aux personnes seules de prendre connaissance des activités sportives ou culturelles organisées le week-end et de s'y inscrire le cas échéant. Combattre la solitude, ce credo faisait l'unanimité au sein de l'assemblée. Hormis une animation plus intensive du local à leur disposition, d'autres ont appelé de leurs vœux la mise en place d'un réseau d'entraide. Concrètement, quelques villageois assureraient une permanence téléphonique pour établir un lien avec les Tolochinois seuls.

### Moment-clé pour le village

Ces résultats ne surprennent pas Andreas Sutter, municipal des affaires sociales, qui a prêté une oreille attentive aux discussions. «Nous avons déjà identifié

ces sujets comme fondamentaux. Mais il était important d'avoir des propositions concrètes, pour établir des priorités. Nous nous situons dans un momentum. A nous d'honorer les demandes exprimées aujourd'hui.» Celui qui a porté la démarche «Village solidaire» contre l'avis de la commission des finances, qui en jugeait l'investissement somptuaire, espère surtout favoriser les liens intergénérationnels et renforcer, voire créer, une certaine cohésion villageoise. Une volonté des plus louables, lorsque l'on sait que Tolochenaz s'apprête à connaître un développement urbanistique sans précédent ces prochaines années avec la revalorisation de la zone industrielle de Molliau et la création de logements dans le cadre du Plan de quartier «En Cornachon» actuellement à l'enquête. Parallèlement au projet social, Andreas Sutter rappelle qu'une re-fonte de la place du village pour en faire un véritable centre est à l'étude, et qu'un chemin piétonnier la relierait directement au lac. Une manière de réunir les deux parties de la commune scindée par l'autoroute. ☉

### PREMIER «VILLAGE SOLIDAIRE» DU CANTON

Porté par Pro Senectute et financé par les collectivités publiques, le concept «Quartier solidaire» est né en 2002 dans le quartier de Bellevaux à Lausanne; il a essaimé depuis en divers lieux du canton. Si Gland, Nyon et Rolle l'ont déjà éprouvé avec succès, aucune commune du district de Morges n'avait entrepris une telle démarche à ce jour. Tolochenaz est une localité pionnière à double titre, puisqu'elle est la première à tester le concept à l'échelle d'une commune entière. «Dans un village comme Tolochenaz, il y a des liens préexistants. La commune possède une identité et une histoire sur lesquelles nous pouvons nous appuyer. Par conséquent, le travail sur le terrain nécessitera un peu moins de temps et de force vive», explique Francesco Casabianca, animateur social et responsable du «Village solidaire». D'ici deux ans, le projet doit fonctionner de façon autonome. Le rôle des animateurs sera alors transféré à une association. «La vitrine de Tolochenaz va donner une impulsion à d'autres projets», espère Francesco Casabianca. ☉

## 6.2. CANEVAS D'ENTRETIEN

### Village solidaire : Tolochenaz La récolte de données - canevas entretiens habitants

#### A. VOUS

Sexe : .....

Age : .....

Etat civil : .....

Vit seul ou en famille : .....

Origine : .....

Habitation (immeuble, maison - locataire, propriétaire) : .....

Métier exercé (passé ou présent) : .....

Hobbies/ passions : .....

Elément(s) pouvant influencer les réponses aux questions et qui ne figurent pas dans ces quelques points : .....

#### B. QUESTIONS GENERALES

1. De manière générale, comment vous sentez-vous dans votre commune ?  
Envisagez-vous d'y rester?
2. Quels sont les éléments qui vous plaisent ?
3. Quels sont les éléments qui vous déplaisent ?
4. Qu'est-ce qui pourrait être amélioré ?

## C. VOUS DANS VOTRE VILLAGE

### Montrer sur la carte

5. Où habitez-vous (rue) ? - *Entourer* -
6. Depuis quand habitez-vous à Tolochenaz?
7. Est-ce que vous avez le sentiment d'habiter dans un quartier ? Si oui, pouvez-vous montrer sur la carte comment vous délimiteriez votre quartier ?  
- *Entourer en orange* -
8. Où se trouve(nt) le/ les centre(s) du village ? - *Entourer* -
9. Pouvez-vous montrer vos déplacements fréquents ? Pouvez-vous préciser les raisons de ces déplacements, ainsi que les moyens de transport que vous empruntez. - *Tracer en bleu et numéroter* -
10. Est-ce que vous vous déplacez au Nord/Sud de la commune (selon où habite la personne) ? Pour quelle(s) raison(s) ?
11. De manière générale, êtes-vous satisfait de la mobilité dans votre commune ? Pour quelles raisons ?
12. Avez-vous entendu parler des nouveaux projets urbains allant se développer dans la commune ? Si oui, par quel canal ?
13. Quelles sont vos attentes par rapport à ces projets/ à ces nouveaux quartiers?
14. Les nouveaux projets urbains pourraient engendrer des modifications de la situation actuelle au niveau de la mobilité. Quels sont vos besoins en termes de mobilité ? (Préciser que c'est à titre de sondage que la question est posée.)

## D. LA VIE DANS LE VILLAGE

### Communication

15. Comment vous informez-vous des activités organisées au sein de la commune?
16. Vous sentez-vous suffisamment mis au courant ?

### Infrastructures (services, sécurité)

17. Quels sont les services à disposition dans la commune que vous utilisez (administration communale, Belle Note, Chez Cathy, Franck pizza, Agip, Live coiffure) ? Pour les autres (poste, magasins, banque, ...), ne se trouvant pas dans la commune, où allez-vous ?
18. De manière générale, vous sentez-vous en sécurité dans votre village ? Pour quels motifs ?
- non       plutôt non       plutôt oui       oui
19. En termes d'accessibilité, votre logement est-il adapté à vos besoins ? Si non, pourquoi ?

### Liens sociaux

20. Vous sentez-vous tolochinois ? Si non, vous sentez-vous appartenir à une autre entité (région, quartier, immeuble/maison, etc.) ?
21. Quels sont les lieux ou les moments où vous pouvez faire des rencontres ? Avez-vous un besoin particulier à ce sujet ?
22. Faites-vous des activités ? Si oui, lesquelles, où et dans quel cadre ?
23. Avez-vous des envies particulières en termes d'activités ? (Suggestions en rapport avec la liste/ hors liste).
24. Participez-vous à l'organisation d'activités ? Si non, souhaiteriez-vous mettre en place une activité afin de partager vos intérêts, votre passion ?

25. Apportez-vous votre aide (régulière ou ponctuelle) à un habitant ? Si oui qui est cette personne pour vous (famille, voisins) ? En quoi consiste cette aide ?

26. Avec combien de tolochinois avez-vous des contacts réguliers (1 fois/semaine ou plus) ? Ces personnes habitent-elles près de chez vous ? - *si d'accord, situer sur la carte en faisant des croix* -

27. De manière générale, comment se passent vos relations avec vos voisins ?

28. En cas de problème, y a-t-il quelqu'un à qui vous pouvez faire appel ?

29. Vous sentez-vous parfois seul ? Y a-t-il des jours où vous n'avez aucun contact ?

#### E. COMPLEMENTS

30. Arrivés au bout de cet entretien, auriez-vous des éléments à ajouter ?

31. Arrivés au bout de cet entretien, auriez-vous des éléments à ajouter ?

### 6.3. SCHÉMAS PRÉSENTÉS LORS DU FORUM (MIND-MAPS)

